



PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN ESCOLAR DE LOS ALUMNOS:

-

-

En base al **DECRETO 23/2014**, de 12 de junio, por el que se establece el marco del gobierno y autonomía de los centros docentes sostenidos con fondos públicos, que impartan enseñanzas no universitarias en la Comunidad de Castilla y León, y en lo referido a su **artículo 28. bis**, los alumnos acuden de forma voluntaria al presente proceso de mediación escolar como proceso de acuerdo abreviado.

En Puente de Domingo Flórez, a de de 20

Solicitantes de mediación escolar:

Fdo.

Fdo.

Mediadores:

Fdo.

Fdo.

Fdo.

Fdo.



FASES DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR

Fases de Mediación Escolar	PERSONAS EN CONFLICTO	MEDIADORES
PREMEDIACIÓN	<ul style="list-style-type: none">- Relatar el conflicto individualmente. Posiciones y percepción de la situación- Realzar una descarga emocional	<ul style="list-style-type: none">- Situar el conflicto: ¿dónde, cómo, cuándo?- Buscar las relaciones, los sentimientos, y ver la intención de resolver que tiene las partes- Averiguar que pide cada parte y las posibles soluciones que plantean
ENTRADA	<ul style="list-style-type: none">- Presentarse y aceptar las normas	<ul style="list-style-type: none">- Explicar el proceso y las normas- Crear un clima de diálogo y de confianza- Dar expectativas: es posible solucionarlo
CUÉNTAME	<ul style="list-style-type: none">- Relatar el conflicto y ser escuchado por el otro- Mantener turnos de palabra- Expresarse en mensajes Yo: sentimientos y percepciones personales	<ul style="list-style-type: none">- Escuchar con atención lo que nos cuentan- Mantener las normas de forma educada- Intentar no tomar partido- Controlar los gestos que hacemos y que hacen: nerviosismo, tranquilidad, hostilidad, confianza.....
SITUAR EL CONFLICTO	<ul style="list-style-type: none">- Separar persona y problema: percibir la estructura del conflicto- Utilizar mensajes Yo- Empatizar- Ponerse al nivel del otro: horizontalidad comunicativa	<ul style="list-style-type: none">- Hacer preguntas abiertas y cerradas- Repetir cosas que hemos escuchado para aclararlas- Hablar sobre los sentimientos de cada parte y buscar empatía entre ambas- Resumir la historia del conflicto para aclararlo y estructurarlo- Pasar del yo/tú al "nosotros". Todos colaboramos para la resolución positiva
BUSCAR SOLUCIONES	<ul style="list-style-type: none">- Expresar las demandas, los intereses y las necesidades para una reparación- Generar opciones	<ul style="list-style-type: none">- Resaltar intereses comunes y cosas que han dicho ambas partes. Repetirlas como posibles soluciones- Tener paciencia, creatividad: replantear asuntos sobre los intereses- Realizar una lluvia de ideas de posibles soluciones en caso de estancamiento
EL ACUERDO	<ul style="list-style-type: none">- Decidir las soluciones y los acuerdos de compromiso- Firmar el acuerdo	<ul style="list-style-type: none">- Analizar si puede realizarse y mantenerse- Redactar en el lenguaje de quien lo ejecutará: entendible por ambas partes- Mantener la imparcialidad en el acuerdo- Realizar un seguimiento del acuerdo



SOLICITUD DE MEDIACIÓN

Esta solicitud es confidencial.

Persona/as que solicita la mediación.

Anota el nombre y la forma de localizarte: grupo al que perteneces, un móvil, ...

Otras personas afectadas o implicadas.

Sucesos.

Relata lo sucedido, si falta espacio continúa por detrás.

Fecha de lo sucedido.

¿Tienes inconveniente o deseas la intervención de algún mediador en concreto? ¿Quién?

Donde puedes entregar esta solicitud:

En el Buzón de Convivencia, o en un sobre cerrado a tu tutor/a o algún miembro del Equipo de Mediación del centro que conozcas.

- Sé que la mediación es **voluntaria**.
- Sé que la mediación es **confidencial**.

Fecha y firma



ACOGIMIENTO A MEDIDAS DE MEDIACIÓN

D. / como(padre, madre, tutor/a), del alumno D..... de Curso de, al que se le ha incoado un expediente sancionador, **MANIFIESTAN su disposición a acogerse a las medidas de Mediación establecidas en el CAPÍTULO IV**, conforme a lo establecido en el artículo 41.2.b del Decreto 51/2007, de 17 de mayo, por el que se regulan los derechos y los deberes de los alumnos y la participación y los compromisos de las familias en el proceso educativo, y se establecen las normas de convivencia y disciplina en los Centros Educativos de Castilla y León.

En....., a de 2.....

Fdo:

Sr./Sra. Director/a del centro



INFORME SOBRE EL CONFLICTO (plantilla 1)

Personas que han tenido el conflicto:

.....
(indicar nombre y si son alumnos, profesores o padres) (los alumnos indicarán también el curso)

Persona que solicita la mediación:

.....
(indicar también todos los datos)

Descripción del Conflicto

¿Dónde sucedió?

¿Cuándo sucedió: día y hora?

¿Cómo sucedió el conflicto?

Mediador o mediadora elegido:

¿Quién te ha informado del sistema de mediación escolar para resolver los conflictos?

(Marca todos los que corresponda, pueden ser uno o varios)

El Tutor o la Tutora Jefatura de Estudios Un profesor-a

El Departamento de Orientación Un compañero-a

Un padre o una madre

Alguien que participó en el conflicto Alguien que vió el conflicto

Alguien del Equipo de Mediación

Otros (especificar):
.....

Otros comentarios o datos de interés que quieras hacer llegar al equipo de mediación:

.....
.....

Fecha y firma

Nombre y apellidos.....



PLANTILLA PARA EL ANÁLISIS DE CONFLICTOS (plantilla 2)

Resume el conflicto en pocas palabras, como si fuera un titular de prensa:

--

Rellena las siguientes casillas

Elementos	Parte "A"	Parte "B"
Protagonistas ¿Quiénes son los protagonistas? ¿Qué influencia ejercen terceros?		
Relación: ¿Qué relación tiene A con B y viceversa? (Poca relación/ Mucha relación, Confianza/ Desconfianza, Amistad/ Hostilidad, Huida/ Enfrentamiento, Calma/ Emocionalidad)		
Sentimientos: ¿Cómo se sienten?		
Proceso y momento del conflicto: ¿Cuánto tiempo lleva el conflicto? ¿El conflicto está: polarizado, enquistado, relajado, latente? ¿Otros?		
Valores: ¿Cuáles son sus valores?		
Intereses. Necesidades ¿Qué les interesa resolver fundamentalmente? ¿Por qué o para qué lo piden?		
Posiciones ¿Qué posición tienen, qué demandan?		
Soluciones ¿Qué proponen para resolverlo?		

Informe realizado por: Fecha:



ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Nosotros:

Nombre y apellidos del alumno/a:

.....

Nombre y apellidos del alumno/a:

.....

y los mediadores:

.....
.....
.....

NOS COMPROMETEMOS

1. A guardar secreto sobre lo dialogado durante el proceso de mediación y a no comentar nada de las conversaciones mantenidas con los mediadores o la otra parte del conflicto, con otras personas.
2. A ser lo más sinceros posibles para que la mediación sea efectiva y se pueda solucionar el problema.
3. A respetar el turno de palabra tanto en las reuniones que se realicen por separado como en las reuniones conjuntas.
4. A no utilizar un lenguaje ofensivo ni descalificar e insultar a otros.

Y PARA QUE ASÍ CONSTE FIRMAMOS EL PRESENTE DOCUMENTO

....., a de de 200....

.....
Firmas de los implicados en el conflicto

.....
Firmas de los mediadores



ACUERDO DE MEDIACIÓN

Nosotros,

.....
.....
.....
como partes implicadas y
..... como mediadores del
(nombre del Centro), estamos de acuerdo en reunirnos para solucionar el siguiente conflicto:
.....
.....
.....

Los implicados en el conflicto llegamos a los siguientes acuerdos para mejorar la relación deteriorada:

- | | |
|------------------------|------------------------|
| me comprometo a: | me comprometo a: |
| 1..... | 1..... |
| | |
| | |
| 2..... | 2..... |
| | |
| | |
| 3..... | 3..... |
| | |
| | |

Ambos nos comprometemos a:
.....
.....
.....

Los mediadores del (nombre del Centro) nos comprometemos a:

1. Mantener la confidencialidad sobre esta mediación.
2. Supervisar el cumplimiento de este acuerdo.

En caso de incumplimiento por alguna de las partes de los acuerdos establecidos, nos comprometemos a reunirnos en el momento en que este hecho se produzca y restablecer las condiciones necesarias para resolver el conflicto definitivamente.

Y, en prueba de conformidad lo firmamos:

En....., a..... de..... de 200.....

Firmas de los implicados en el conflicto:

Firma: Firma:

Firmas de los mediadores:

Firma: Firma:

(Opcional: Firma del Coordinador de Convivencia del Centro)



SESIÓN DE MEDIACIÓN ESCOLAR

1. Presentación y explicación del proceso (*crear clima*) _____

Inicio de la sesión de mediación, los mediadores comentarán algunos aspectos del desarrollo; establecimiento de una serie de normas que se deben cumplir durante el proceso.

Mirando a cada una de las personas

- ¡Buenos días! Nos llamamos ysomos los mediadores/ as.
- Habéis decidido voluntariamente venir a mediación para solucionar el problema que tuvisteis.
- Vuestros nombres son
- Para poder ayudaros mejor, tenemos que establecer una serie de normas para esta sesión, que todos debemos respetar. Las normas son las siguientes:
 - Se establecerán turnos de palabra para contar el problema que habéis tenido.
 - Mientras que uno habla el otro permanecerá en silencio escuchándole. No se puede interrumpir el discurso de la otra persona. Vais a tener el mismo tiempo para intervenir.
 - No está permitido: dar voces, insultarse, menospreciarse, utilizar motes, etc.
 - No se consentirá ningún tipo de agresión.
 - Lo que hablemos es totalmente confidencial y no deberá salir de este espacio.

Mirando a cada una de las personas

- ¿Habéis entendido las normas?
- Si estas normas no se cumplen en algún momento, podremos dar por finalizado el proceso.

Los/as mediadores/as comentarán algunos de los aspectos de su papel en el proceso de la mediación:

- Nosotros no somos jueces, somos mediadores-as.
- No haremos juicios de valor ni de las personas ni de las opiniones.
- No os vamos a decir lo que tenéis que hacer.
- Nuestras intervenciones servirán para clarificar el problema.
- Trataremos de que lleguéis a un acuerdo.
- Nosotros/as no vamos a definir la verdad, no vamos a valorar lo sucedido, no vamos a aconsejaros sobre lo que tenéis que hacer.
- Si lo creemos necesario, y todos estamos de acuerdo, podemos realizar alguna sesión individual con cada uno/a de vosotros/as.



2. CUÉNTAME *(Cada una de las partes cuenta su visión del conflicto)* _____

Les daremos el tiempo necesario en una primera intervención. En las siguientes, se puede limitar el tiempo si vemos que se alarga mucho.

Se invitará a que cada una de las partes cuente lo sucedido, cómo lo ha vivido, los sentimientos que le produjo esta situación, qué ha significado para él/ella.....Intentando que lo cuente con Mensajes YO.

Dirigiéndose a una de las personas:

Por favor ¿puedes contarnos lo que sucedió.....?

- Una vez que haya intervenido una persona, se le pedirá a la otra que haga lo mismo.
- Es muy importante que, en este momento, no se interrumpan y escuchen el relato de la otra persona en silencio.

PERSONA 1.....
..... (Anotar lo que expresa)

PERSONA 2.....
..... (Anotar lo que expresa)

¿Queréis añadir alguna cosa más a lo que habéis contado?

3. SITUAR EL CONFLICTO *(Escucha Activa / Hacer Preguntas / Empatía)* _____

En esta fase lo que vamos a intentar identificar y aclarar el conflicto, conocer el problema que han tenido en profundidad y lo que puede haber significado para cada uno/a de ellos/as.

Se utilizarán las técnicas aprendidas en la formación de mediadores:

- Mirar, asentir y mostrar interés: **ESCUCHA ACTIVA**
- ¿Nos puedes aclarar un poco más lo referido a.....? : **CLARIFICAR**
 - ¿Lo que quieres decir con.....es que.....? : **PARAFRASEAR**
(preguntas abiertas para buscar sentimientos)
 - Por favor, dinos como te sentiste en el momento en que.....**MENSAJES YO**
 - ¿Entonces, en ese momento, sentiste que...?: **REFLEJAR** sentimientos
 - ¿Lo que quieres decir en resumen es que.....?: **RESUMIR**
 - ¿Cómo te sentirías tú si a ti te hubiese pasado lo mismo? Buscar **EMPATÍA**
- Paciencia; Creatividad; Replantear Asuntos; Estructurar el Conflicto



PERSONA 1.....
..... (Anotar lo que expresa)

PERSONA 2.....
..... (Anotar lo que expresa)

4. BUSCAR SOLUCIONES *(Resumir)*_____

Los mediadores hacen un resumen de ambas posiciones y sobre todo de los intereses de cada parte, dejando clara la estructura del conflicto y los elementos positivos comunes.

Nos informaremos de hasta donde están dispuestos a llegar en el acuerdo cada una de las partes.

- ¿Cómo piensas tú que esto puede resolverse?
- ¿Qué cosas deberían cambiar para ello?
- ¿Qué crees que puedes hacer tú para ayudar a solucionar este problema?
- ¿Estarías dispuesto a?
- ¿Qué podría pasar si no encontramos una solución?
- ¿Se os ocurre alguna idea para solucionar esto? (Posible LLUVIA DE IDEAS, si el proceso se estanca)

- Resaltar los puntos favorables a los que hayan llegado en la fase anterior
- Buscar INTERESES comunes y alejarse de POSICIONES inamovibles
- Ser creativos y pacientes en la búsqueda de soluciones

5. EL ACUERDO_____

Resumir los posibles acuerdos a los que han llegado las dos personas en conflicto:

.....
.....

Muchas gracias por haber realizado este esfuerzo por solucionar vuestro problema de una forma pacífica y con el diálogo.

Para cualquier cosa que necesitéis, el Equipo de Mediación del centro está a vuestra disposición.