

# **MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD**

**CONVOCATORIA 2017/18**

- 1. MODELO DE AUTOEVALUACIÓN CyL**
- 2. PLANES DE MEJORA**
- 3. CATÁLOGO DE SERVICIOS Y COMPROMISOS DE CALIDAD**
- 4. MODELO DE EXCELENCIA EFQM**
- 5. SISTEMAS DE ACREDITACIÓN**
  - 3.1. Sello de Excelencia
  - 3.2. Normas ISO

# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2017/18

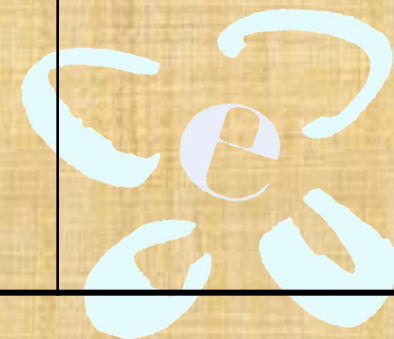
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	FASES:	EVALUACIÓN
<b>MODALIDAD 1:</b>  <b>APLICACIÓN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS DE CyL.</b>	<p>Es una herramienta que permite a los centros evidenciar sus puntos fuertes y áreas de mejora, y posteriormente emprender acciones de mejora.</p> <p><b>1. 20 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) a la CPM</p> <p><b>2. 10 de noviembre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p>1. Constitución del Equipo de Mejora.(1º trimestre)</p> <p>2. Aplicación de cuestionarios y tratamiento de la información. (1º trimestre)</p> <p>3. Interpretación de resultados e identificación de Áreas de Mejora.(2º trimestre)</p> <p>4. Priorización de Áreas y elaboración de Planes de Mejora.(3º trimestre)</p>	<p><b>Evaluación interna</b> Equipo de Mejora: Memoria</p> <p><b>Evaluación Externa</b> Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2017/18

MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
<p><b>MODALIDAD 2: PLANES DE MEJORA</b></p> <p>1.1. PM basados en el Modelo de Autoevaluación de CyL.</p> <p>1.2. PM derivados del Modelo EFQM.</p> <p>1.3. PM basados en otros modelos de autoevaluación propios del centro</p>	<p><b>1. 20 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p><b>2. 10 de noviembre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p>Elaboración Protocolo del PM</p> <p>Desarrollo Plan de Mejora</p>	<p><b>Evaluación interna</b> Equipo de Mejora: Memoria</p> <p><b>Evaluación Externa</b> Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2017/18

MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
<b>MODALIDAD 3:</b> <b>CATÁLOGOS DE SERVICIOS Y COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<p>Son documentos escritos que informan sobre los servicios que presta el centro y de los compromisos de mejora asumidos con sus usuarios.</p> <p><b>1. 20 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p><b>2. 10 de noviembre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p>Realización Proceso de Autoevaluación</p> <p>Redacción de Compromisos e Indicadores</p> <p>Propuesta de Catálogo de centro</p>	<p><b>Evaluación interna</b></p> <p>Equipo de Mejora: Memoria (incluyendo propuesta de Catálogo)</p> <p><b>Evaluación Externa</b></p> <p>Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2017/18

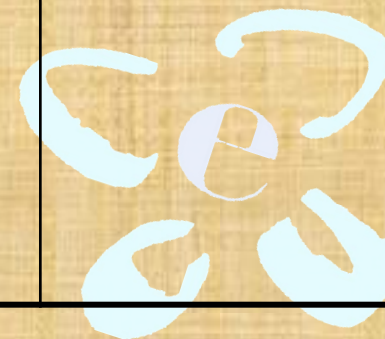
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
<b>MODALIDAD 4:</b>  <b>MODELO DE EXCELENCIA EFQM</b>	<p><b>1. 20 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p><b>2. 10 de noviembre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p>1º Trimestre: Formación EFQM</p> <p>2º Trimestre: Proceso de Autoevaluación del Centro</p> <p>3º Trimestre: Selección Áreas de Mejora. Diseño del Plan de Mejora ( a implantar el curso próximo)</p>	<p><b>Evaluación interna</b> Equipo de Mejora</p> <p><b>Evaluación Externa</b> Equipo de apoyo y seguimiento</p>



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2017/18

MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
<b>MODALIDAD 5:</b>  <b>SISTEMAS DE ACREDITACIÓN</b>  <b>5.1. Sello de excelencia EFQM</b>          <b>5.2. Normas ISO</b>	<p><b>1. 20 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p><b>2. 10 de noviembre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p> <p><b>Se persigue un reconocimiento externo, objetivo y homologado.</b></p> <p><b>Decisión estratégica de adoptar un sistema de gestión de calidad basado en las normas internacionales ISO.</b> <b>(únicamente para centros integrados FP)</b></p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p><b>6.1. Fases:</b> 1º año: Autoevaluación Modelo EFQM (H. Perfil) 2º y 3º años: Implantación Planes de Mejora 4º año: Nuevo Proceso Autoevaluación (H. Perfil avanzada) y acreditación.</p> <p><b>6.2. Fases:</b> Formación Elab. Documentación Implantación Sistema Calidad Auditoría de certificación</p>	<p><b>Evaluación interna</b> Equipo de Mejora: Memoria</p> <p><b>Evaluación Externa</b> Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2017/18

---

## RECONOCIMIENTOS

- Reconocimiento público de la Dirección Provincial por el trabajo realizado.
- Reconocimiento de créditos de formación al profesorado participante
- Reconocimiento institucional a las mejores exp. calidad de la comunidad y diploma acreditativo.
- Publicación anual de las mejores experiencias (portal educativo, revista digital).



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2017/18

## RESUMEN

- REQUISITOS:
  - Informe favorable del Claustro y Consejo Escolar del centro.
  - Inclusión en la PGA
- FECHAS IMPORTANTES:
  - **20 de octubre**: **Presentación** por el centro o servicio educativo de la **Solicitud** (Anexo I) y **Protocolo** (Anexo II) a la CPM para su aprobación.
  - **10 de noviembre**: **CPM informa y comunica** a los Centros o Servicios su aprobación.
- En la WEB de la Dir. Provincial: ([www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/dpavila](http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/dpavila))  
Instrucciones, Anexos, guía Protocolo, etc.

