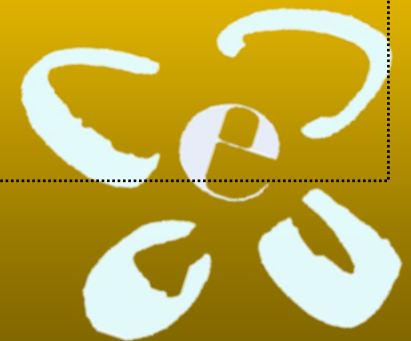


MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

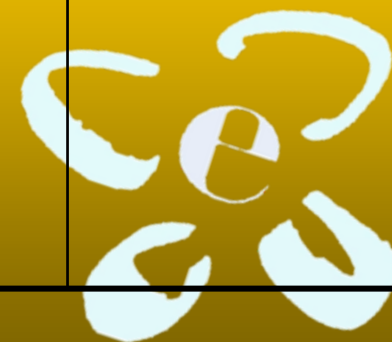
1. **MODELO DE AUTOEVALUACIÓN CyL**
2. **PLANES DE MEJORA**
3. **CATÁLOGO DE SERVICIOS Y COMPROMISOS DE CALIDAD**
4. **MODELO DE EXCELENCIA EFQM**
5. **PLAN DE DESARROLLO (ESTRÁTEGICO DE CALIDAD)**
6. **SISTEMAS DE ACREDITACIÓN**
 - 3.1. Sello de Excelencia
 - 3.2. Normas ISO



MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

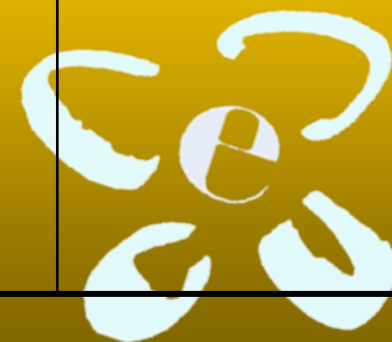
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	FASES:	EVALUACIÓN
MODALIDAD 1: APLICACIÓN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS DE CyL.	<p>Es una herramienta que permite a los centros evidenciar sus puntos fuertes y áreas de mejora, y posteriormente emprender acciones de mejora.</p> <p>1. 14 de octubre Presentación de Solicitud (Anexo I) a la CPM</p> <p>2. 31 de octubre CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Constitución del Equipo de Mejora.(1º trimestre)2. Aplicación de cuestionarios y tratamiento de la información. (1º trimestre)3. Interpretación de resultados e identificación de Áreas de Mejora.(2º trimestre)4. Priorización de Áreas y elaboración de Planes de Mejora.(3º trimestre)	<p>Evaluación interna Equipo de Mejora: Memoria</p> <p>Evaluación Externa Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

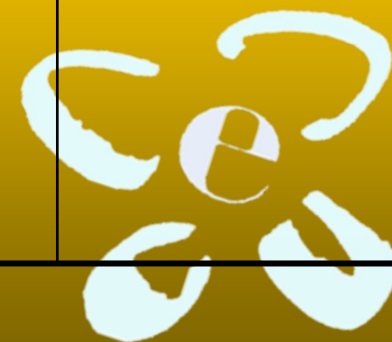
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
<p>MODALIDAD 2: PLANES DE MEJORA</p> <p>1.1. PM basados en el Modelo de Autoevaluación de CyL.</p> <p>1.2. PM derivados del Modelo EFQM.</p> <p>1.3. PM basados en otros modelos de autoevaluación/propios del centro</p>	<p>1. 14 de octubre Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p>2. 31 de octubre CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p>Elaboración Protocolo del PM</p> <p>Desarrollo Plan de Mejora</p>	<p>Evaluación interna Equipo de Mejora: Memoria</p> <p>Evaluación Externa Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

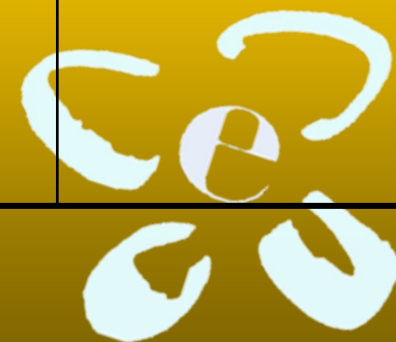
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
MODALIDAD 3: CATÁLOGOS DE SERVICIOS Y COMPROMISOS DE CALIDAD	<p>Son documentos escritos que informan sobre los servicios que presta el centro y de los compromisos de mejora asumidos con sus usuarios.</p> <p>1. 14 de octubre Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p>2. 31 de octubre CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p>Realización Proceso de Autoevaluación</p> <p>Redacción de Compromisos e Indicadores</p> <p>Propuesta de Catálogo de centro</p>	<p>Evaluación interna</p> <p>Equipo de Mejora: Memoria (incluyendo propuesta de Catálogo)</p> <p>Evaluación Externa</p> <p>Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

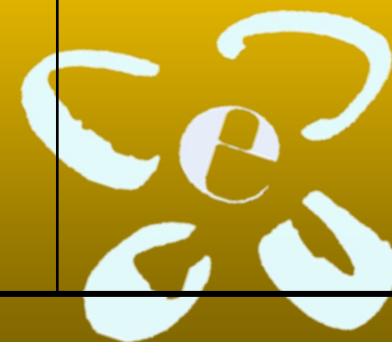
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
MODALIDAD 4: MODELO DE EXCELENCIA EFQM	<p>1. 14 de octubre Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p>2. 31 de octubre CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p>1º Trimestre: Formación EFQM</p> <p>2º Trimestre: Proceso de Autoevaluación del Centro</p> <p>3º Trimestre: Selección Áreas de Mejora. Diseño del Plan de Mejora (a implantar el curso próximo)</p>	<p>Evaluación interna Equipo de Mejora</p> <p>Evaluación Externa Equipo de apoyo y seguimiento</p>



MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

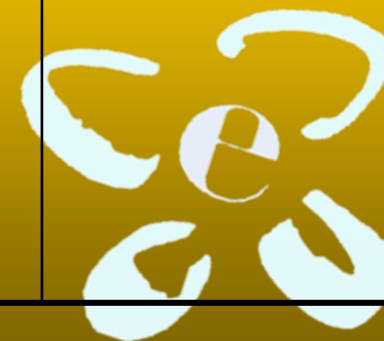
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
MODALIDAD 5: PLANES DE DESARROLLO (PLAN ESTRATÉGICO DE CALIDAD)	<p>Son el resultado del compromiso que asume el centro con la administración educativa de acometer las áreas de mejora identificadas tras un proceso de evaluación interna y externa.</p> <p>1. 14 de octubre Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p>2. 31 de octubre CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p>1º año: Constitución del Equipo de Mejora Autoevaluación a través del Modelo de CyL (1ºT) Evaluación externa (2ºT) Determinación de áreas de mejora</p> <p>2º año: Desarrollo de un Plan de Mejora</p>	<p>Evaluación interna Equipo de Mejora: Memoria</p> <p>Evaluación Externa Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
MODALIDAD 6: SISTEMAS DE ACREDITACIÓN 6.1. Sello de excelencia EFQM 2.2. Normas ISO	<p>1. 14 de octubre Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p>2. 31 de octubre CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p> <p>Se persigue un reconocimiento externo, objetivo y homologado.</p> <p>Supone la decisión estratégica de adoptar un sistema de gestión de calidad basado en las normas internacionales ISO. (únicamente para centros integrados FP)</p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p>6.1. Fases: 1º año: Autoevaluación Modelo EFQM (H. Perfil) 2º y 3º años: Implantación Planes de Mejora 4º año: Nuevo Proceso Autoevaluación (H. Perfil avanzada) y acreditación.</p> <p>6.2. Fases: Formación Elab. Documentación Implantación Sistema Calidad Auditoría de certificación</p>	<p>Evaluación interna Equipo de Mejora: Memoria</p> <p>Evaluación Externa Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

RECONOCIMIENTOS

- Reconocimiento público de la Dirección Provincial por el trabajo realizado.
- Reconocimiento de créditos de formación al profesorado participante (4 créditos)
- Reconocimiento institucional a las mejores exp. calidad de la comunidad, con una cuantía económica y diploma acreditativo.
- Publicación anual de las mejores experiencias (portal educativo, revista digital).



MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

RESUMEN

- REQUISITOS:
 - Informada por el Claustro de Profesores
 - Aprobada por el Consejo Escolar del Centro.
 - Inclusión en la PGA
- FECHAS IMPORTANTES:
 - **14 de octubre: Presentación** por el centro o servicio educativo de la **Solicitud** (Anexo I) y **Protocolo** (Anexo II) a la CPM para su aprobación.
 - **31 de octubre: CPM informa y comunica** a los Centros o Servicios su aprobación.
- En la WEB de la Dir. Provincial: (www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/dpavila)
Instrucciones, Anexos, guía Protocolo, etc.

