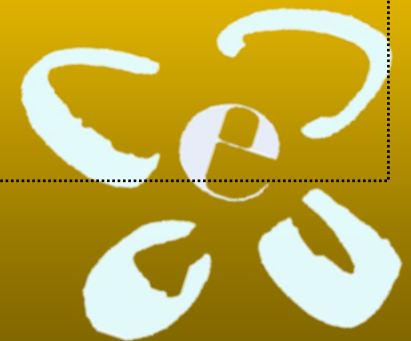


# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

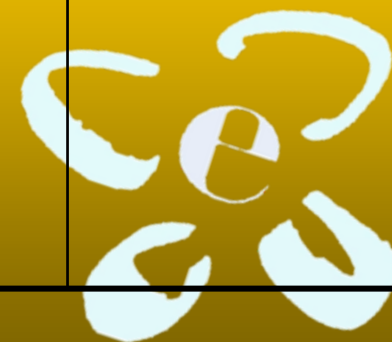
1. **MODELO DE AUTOEVALUACIÓN CyL**
2. **PLANES DE MEJORA**
3. **CATÁLOGO DE SERVICIOS Y COMPROMISOS DE CALIDAD**
4. **MODELO DE EXCELENCIA EFQM**
5. **PLAN DE DESARROLLO (ESTRÁTEGICO DE CALIDAD)**
6. **SISTEMAS DE ACREDITACIÓN**
  - 3.1. Sello de Excelencia
  - 3.2. Normas ISO



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

## CONVOCATORIA 2011/12

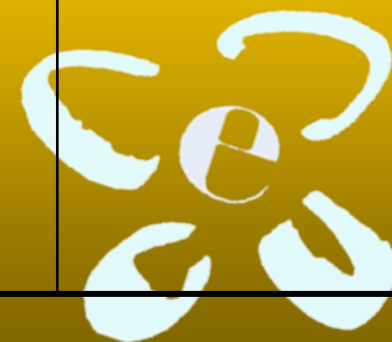
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	FASES:	EVALUACIÓN
<b>MODALIDAD 1:</b>  <b>APLICACIÓN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS DE CyL.</b>	<p>Es una herramienta que permite a los centros evidenciar sus puntos fuertes y áreas de mejora, y posteriormente emprender acciones de mejora.</p> <p><b>1. 14 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) a la CPM</p> <p><b>2. 31 de octubre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Constitución del Equipo de Mejora.(1º trimestre)</li><li>2. Aplicación de cuestionarios y tratamiento de la información. (1º trimestre)</li><li>3. Interpretación de resultados e identificación de Áreas de Mejora.(2º trimestre)</li><li>4. Priorización de Áreas y elaboración de Planes de Mejora.(3º trimestre)</li></ol>	<p><b>Evaluación interna</b> Equipo de Mejora: Memoria</p> <p><b>Evaluación Externa</b> Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

## CONVOCATORIA 2011/12

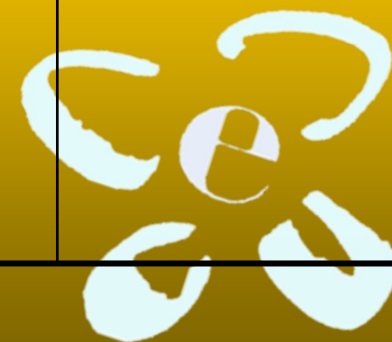
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
<p><b>MODALIDAD 2: PLANES DE MEJORA</b></p> <p><b>1.1. PM basados en el Modelo de Autoevaluación de CyL.</b></p> <p><b>1.2. PM derivados del Modelo EFQM.</b></p> <p><b>1.3. PM basados en otros modelos de autoevaluación/propios del centro</b></p>	<p><b>1. 14 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p><b>2. 31 de octubre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p>Elaboración Protocolo del PM</p> <p>Desarrollo Plan de Mejora</p>	<p><b>Evaluación interna</b> Equipo de Mejora: Memoria</p> <p><b>Evaluación Externa</b> Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

## CONVOCATORIA 2011/12

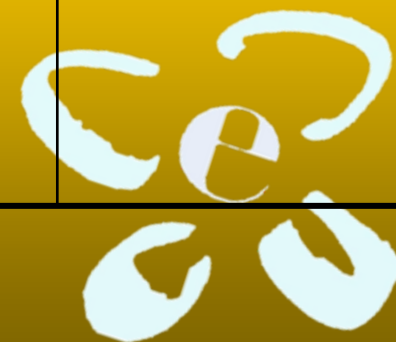
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
<b>MODALIDAD 3:</b>  <b>CATÁLOGOS DE SERVICIOS Y COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<p><b>Son documentos escritos que informan sobre los servicios que presta el centro y de los compromisos de mejora asumidos con sus usuarios.</b></p> <p><b>1. 14 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p><b>2. 31 de octubre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p>Realización Proceso de Autoevaluación</p> <p>Redacción de Compromisos e Indicadores</p> <p>Propuesta de Catálogo de centro</p>	<p><b>Evaluación interna</b></p> <p>Equipo de Mejora: Memoria (incluyendo propuesta de Catálogo)</p> <p><b>Evaluación Externa</b></p> <p>Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

## CONVOCATORIA 2011/12

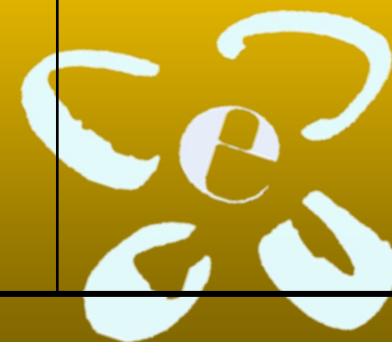
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
<b>MODALIDAD 4:</b>  <b>MODELO DE EXCELENCIA EFQM</b>	<b>1. 14 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM  <b>2. 31 de octubre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.	<b>Constitución del Equipo de Mejora</b>  1º Trimestre: Formación EFQM  2º Trimestre: Proceso de Autoevaluación del Centro  3º Trimestre: Selección Áreas de Mejora. Diseño del Plan de Mejora ( a implantar el curso próximo)	<b>Evaluación interna</b> Equipo de Mejora  <b>Evaluación Externa</b> Equipo de apoyo y seguimiento



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

## CONVOCATORIA 2011/12

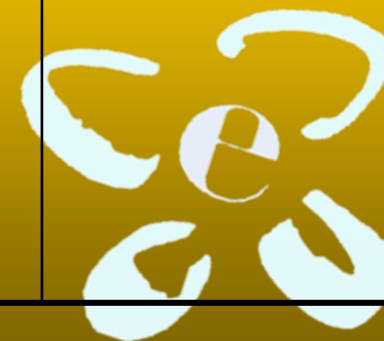
MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
<b>MODALIDAD 5:</b>  <b>PLANES DE DESARROLLO</b> (PLAN ESTRATÉGICO DE CALIDAD)	<p>Son el resultado del compromiso que asume el centro con la administración educativa de acometer las áreas de mejora identificadas tras un proceso de evaluación interna y externa.</p> <p><b>1. 14 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p><b>2. 31 de octubre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p>	<p><b>1º año:</b> Constitución del Equipo de Mejora Autoevaluación a través del Modelo de CyL (1ºT) Evaluación externa (2ºT) Determinación de áreas de mejora</p> <p><b>2º año:</b> Desarrollo de un Plan de Mejora</p>	<p><b>Evaluación interna</b> Equipo de Mejora: Memoria</p> <p><b>Evaluación Externa</b> Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

## CONVOCATORIA 2011/12

MODALIDAD	FECHAS Y DOCUMENTOS	PROCESO	EVALUACIÓN
<b>MODALIDAD 6:</b>  <b>SISTEMAS DE ACREDITACIÓN</b>  <b>6.1. Sello de excelencia EFQM</b>          <b>2.2. Normas ISO</b>	<p><b>1. 14 de octubre</b> Presentación de Solicitud (Anexo I) y Protocolo (Anexo II) a la CPM</p> <p><b>2. 31 de octubre</b> CPM comunica a Centros y Servicios su aprobación.</p> <p><b>Se persigue un reconocimiento externo, objetivo y homologado.</b></p> <p><b>Supone la decisión estratégica de adoptar un sistema de gestión de calidad basado en las normas internacionales ISO.</b> <b>(únicamente para centros integrados FP)</b></p>	<p>Constitución del Equipo de Mejora</p> <p><b>6.1. Fases:</b> 1º año: Autoevaluación Modelo EFQM (H. Perfil) 2º y 3º años: Implantación Planes de Mejora 4º año: Nuevo Proceso Autoevaluación (H. Perfil avanzada) y acreditación.</p> <p><b>6.2. Fases:</b> Formación Elab. Documentación Implantación Sistema Calidad Auditoría de certificación</p>	<p><b>Evaluación interna</b> Equipo de Mejora: Memoria</p> <p><b>Evaluación Externa</b> Equipo de apoyo y seguimiento : Informe Final, que traslada a la CPM</p>



# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

## RECONOCIMIENTOS

- Reconocimiento público de la Dirección Provincial por el trabajo realizado.
- Reconocimiento de créditos de formación al profesorado participante ( 4 créditos)
- Reconocimiento institucional a las mejores exp. calidad de la comunidad, con una cuantía económica y diploma acreditativo.
- Publicación anual de las mejores experiencias (portal educativo, revista digital).





# MODALIDADES DE EXPERIENCIAS DE CALIDAD

CONVOCATORIA 2011/12

## RESUMEN

- REQUISITOS:
  - Informada por el Claustro de Profesores
  - Aprobada por el Consejo Escolar del Centro.
  - Inclusión en la PGA
- FECHAS IMPORTANTES:
  - **14 de octubre: Presentación** por el centro o servicio educativo de la **Solicitud** (Anexo I) y **Protocolo** (Anexo II) a la CPM para su aprobación.
  - **31 de octubre: CPM informa y comunica** a los Centros o Servicios su aprobación.
- En la WEB de la Dir. Provincial: ([www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/dpavila](http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/dpavila))  
Instrucciones, Anexos, guía Protocolo, etc.

