

# Prevención y tratamiento de la violencia en el aula: redes sociales frente al acoso escolar

## Resumen

- El acoso escolar es un proceso relacionado con el grupo de iguales, no referido únicamente a las personas que intimidan sino también a una serie de espectadores que forman un escenario con unas reglas y que el centro puede modificar si conoce el entramado social del grupo.
- A través de una aplicación informática, los alumnos del centro responden a una serie de pruebas sociométricas e indicadores sobre convivencia.
- Los resultados se autocorrijen de forma inmediata y aprovechando la red informática del centro se recogen en el ordenador de orientación o de jefatura de estudios.
- En función de la información recogida se procede a actuar sobre los grupos y sobre los estudiantes más vulnerables a través de una serie de pautas y medidas:
  - Incluyendo a los alumnos estratégicamente en redes o subgrupos de compañeros que no los rechacen o maltraten.
  - Recolocando los puestos en el aula.
  - Creando los grupos de alumnos del centro de un año para otro en base a las relaciones sociales entre estudiantes.
  - Realizando un seguimiento longitudinal de los alumnos más vulnerables.

## Introducción

Los comportamientos de acoso escolar, se consideran el resultado de una compleja interacción que se produce entre las características individuales y el contexto social. Distintos estudios, han puesto en evidencia que la exclusión social puede estar en el origen de diversos tipos de comportamiento violento. La aceptación de los compañeros y el estatus social, parece ser un aspecto fundamental para el desarrollo del individuo; la exclusión del grupo puede actuar por tanto como base para que se produzca la conducta agresiva hacia los sujetos que no están integrados. El desnivel social que poseen algunos de estos alumnos, debido a ciertas características, es un factor de riesgo que puede enquistarse con el tiempo en situaciones de violencia repetida. Estas características, pueden ser desde tener algún grado de minusvalía física, carecer de habilidades sociales, hasta ser obeso o proceder de otra cultura. Destacando también, los alumnos con necesidades educativas especiales, como grupo de riesgo importante para ser maltratado.

Un aspecto poco analizado hasta el momento, es el de los alumnos de inmigración y su relación con el acoso escolar y la integración en el aula. En nuestro país, esta población ha crecido de manera significativa durante los últimos años y los adolescentes procedentes de la

inmigración, suponen un grupo de riesgo en relación a sufrir exclusión en los centros educativos.

Hasta hace poco tiempo, la investigación y los planes de actuación centrados en el contexto social se han visto limitados debido a la dificultad de corrección de algunas de sus pruebas como la sociometría, sin embargo, las herramientas informáticas permiten manejar gran cantidad de información relacionada y extraer factores importantes en el tratamiento de la dinámica de acoso escolar de una forma sencilla.

## **Aspectos generales y procedimiento**

Se plantea la prevención y la intervención desde un fortalecimiento de la posible víctima, a través de sus compañeros, más que desde una perspectiva sancionadora hacia los posibles agresores, estrategia ésta que a largo plazo suele agravar la victimización.

El proyecto, se centra en el uso de una herramienta informática para aplicar una serie de pruebas y tomar una serie de medidas de los alumnos de un aula. Posteriormente, se ofrecen los datos (de forma diferencial) mediante una serie de pantallas con fotos, índices y sociogramas, al orientador, al equipo directivo y al tutor con el objetivo de actuar de un modo integrado.

### **Paso 1: Obtención de datos**

1.1- Cada alumno, contesta una serie de preguntas mediante una pantalla matriz de fotos y nombres como se representa en la Figura 1. El centro aprovecha su propia base de datos para las fotos, nombres y grupos de los alumnos que se utilizan en el cuestionario. Tras este barrido sobre el aula, se registran los siguientes datos:

- Los distintos grados de violencia que se hayan producido durante el curso y los actores implicados.
- Varias pruebas sociométricas:
  - método de las valoraciones.
  - método de las nominaciones para el trabajo y el ocio.
  - grupos que se forman en el aula.
- Atributos personales de cada alumno
- Grado de satisfacción con una serie figuras y de lugares.



Figura 1. Pantalla con la prueba que realizan los alumnos

### 1.2- ¿Que es necesario para obtener los datos?

- 1 aula de informática.
- 1 sesión de clase durante la cual se realiza la prueba ( se puede plantear como una actividad de tutoría).

1.3- **La corrección se realiza de forma inmediata**, por lo que una vez realizada la prueba los resultados son recogidos directamente en el ordenador de jefatura o de orientación y se muestran distribuidos en una serie de pantallas y tablas.

### **Paso 2: Aportación de los resultados y pautas para prevenir e intervenir en el acoso escolar**

- Los datos se ofrecen al orientador, el equipo directivo y al tutor para actuar de forma conjunta frente al acoso (estos resultados se mostrarán con distinto grado de profundidad en la información, para evitar efectos contraproducentes).
- La presentación de los mismos, se realiza de una forma sintética y visual mediante una serie de pantallas en el ordenador con fotos, sociogramas y grupos que se forman en las aulas.
- Se crea una base de datos con los alumnos del centro lo que permite un seguimiento a lo largo de varios cursos de determinados casos por parte del departamento de

orientación y de jefatura de estudios. Esta base de datos permite conocer con mayor detalle la problemática de ciertos alumnos y grupos por parte del personal de orientación interino en centros con cierta rotación.

## 2.2- El orientador o la orientadora

- Mediante una serie de pantallas y documentos, tiene acceso a todos los datos recogidos tanto positivos como negativos, sociogramas de cada aula y actores implicados en las conductas de acoso que se han producido durante del curso en el centro. Además se les presenta una tabla con índices de los alumnos con más riesgo de todo el centro tanto de acosar como de ser acosados.



Figura 2. Pantalla central de consulta de resultados

1. El hecho de observar todo el entramado social de un aula, con sus puntos débiles y fuertes ayuda a comprender mejor el problema.
2. Se pueden establecer contratos simples con líderes o alumnos con alto estatus en clase para ayudar a otros a salir adelante.



3. Se pueden colocar físicamente juntos a los alumnos o grupos de alumnos de forma estratégica para fomentar relaciones y crear pantallas sociales que protejan al alumno vulnerable de los acosadores en el aula.
4. Se pueden crear grupos con núcleos fuertes de alumnos que ayuden a integrar a otro más vulnerable y lo apoyen tanto en clase como en el tiempo de ocio.
5. Algunos centros han utilizado la información para crear grupos heterogéneos.

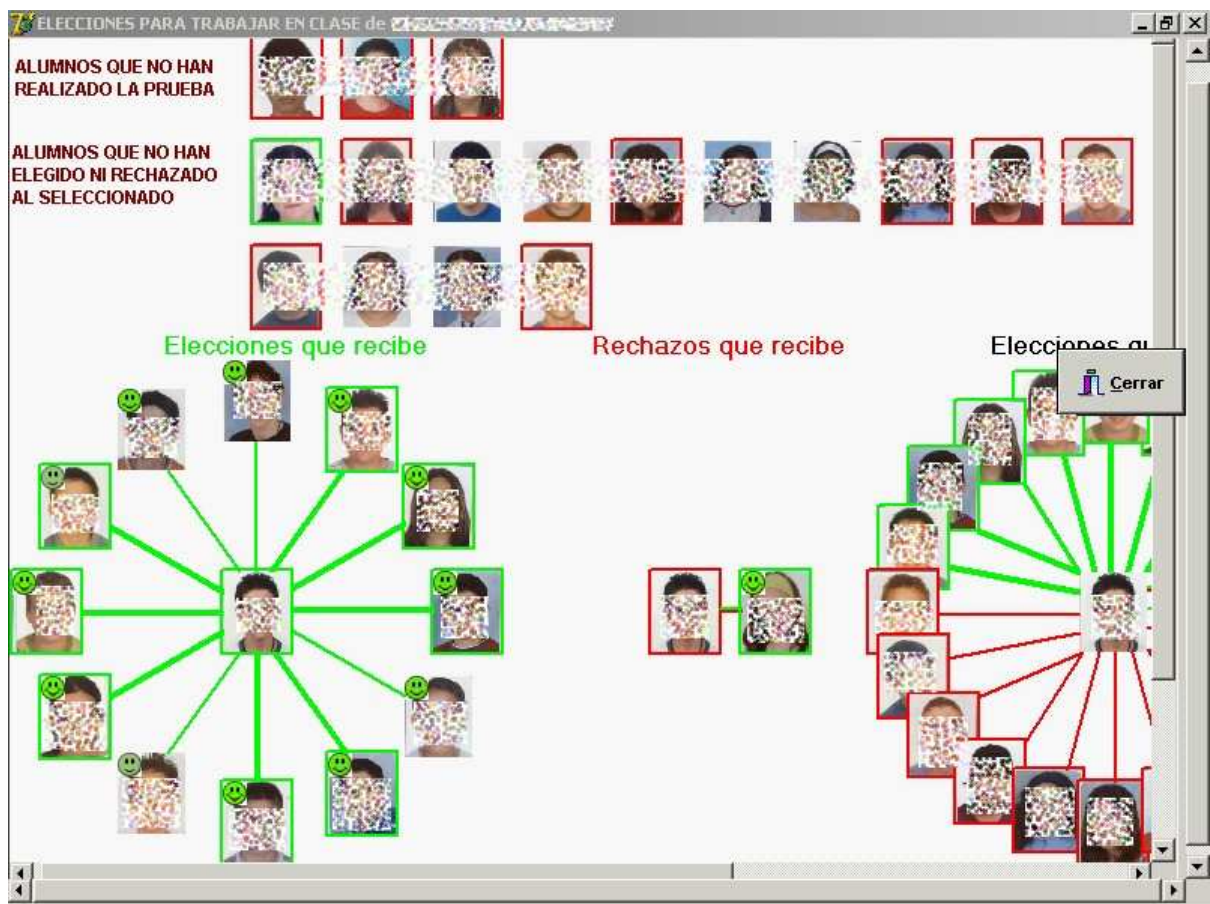


Figura 3. Sociograma individual de un alumno aceptado

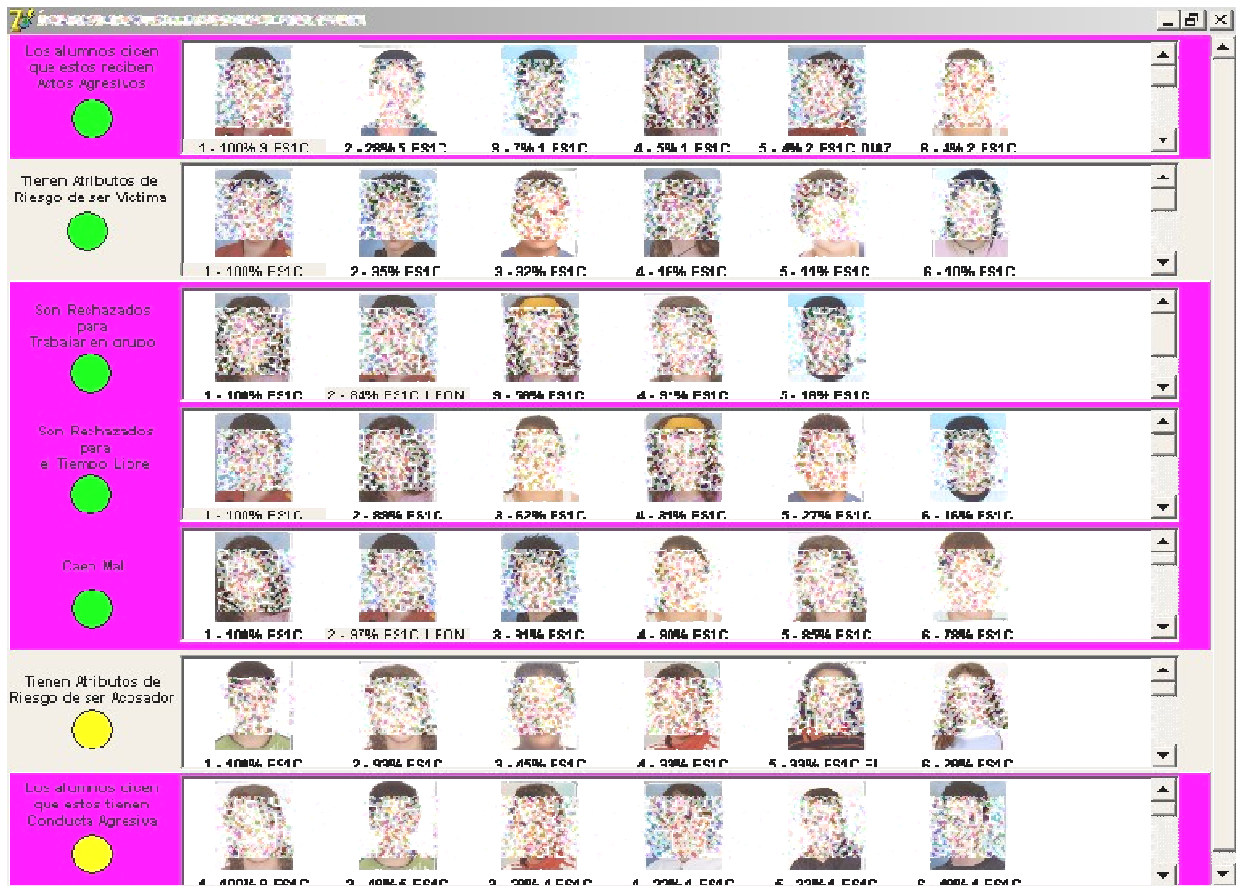


Figura 4. Pantalla con diversos índices indicando los alumnos más destacados en cada uno de ellos

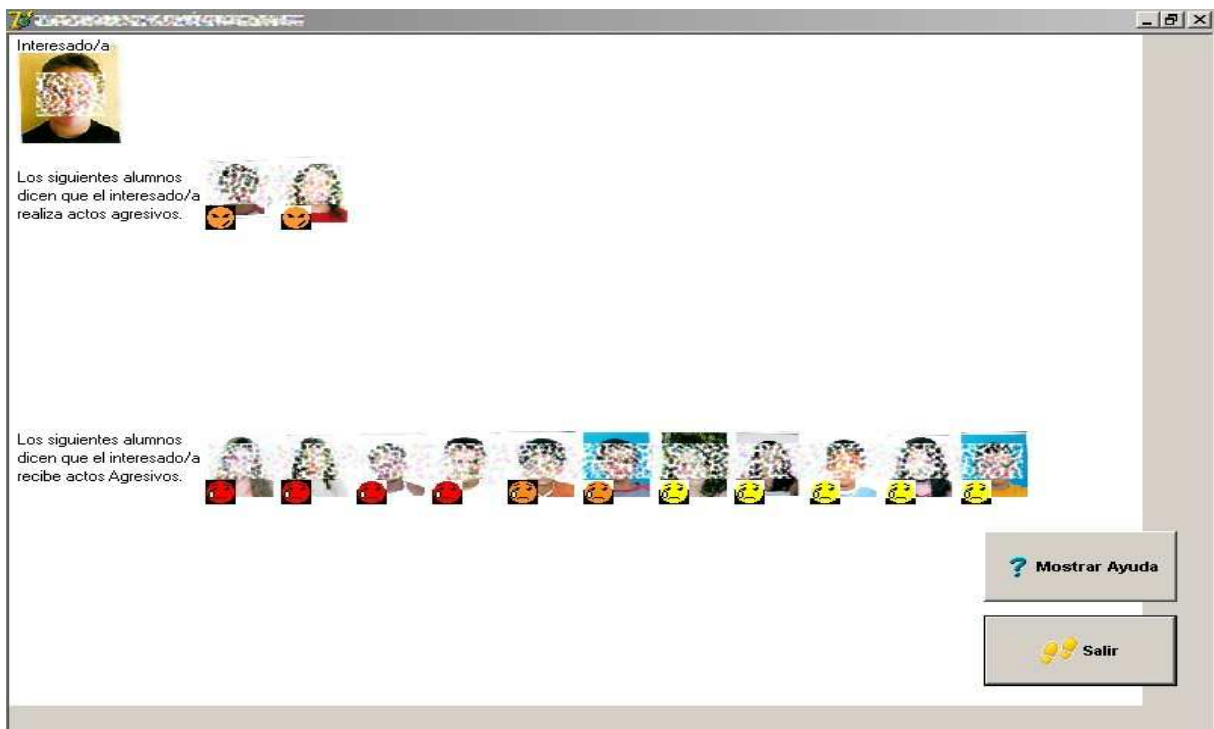


Figura 5. Pantalla con información sobre las conductas agresivas recibidas y ejercidas por un alumno (información proporcionada por testigos)

### 2.3- El equipo directivo

- Los datos obtenidos en las aulas, son utilizados en algunos centros para organizar los grupos de alumnos del curso siguiente de una manera más controlada y eficaz, como medida para prevenir la violencia. En el centro piloto han conseguido disminuir el número de incidencias empleando esta medida.
- El hecho de conocer tanto tutor como orientador y equipo directivo los entramados sociales de las aulas supone que posean una visión de forma integrada que permita actuaciones en la misma dirección.
- Algunos centros realizan una evaluación al principio y otra al final del curso a sus alumnos valorando la eficacia que han tenido las intervenciones durante el mismo.

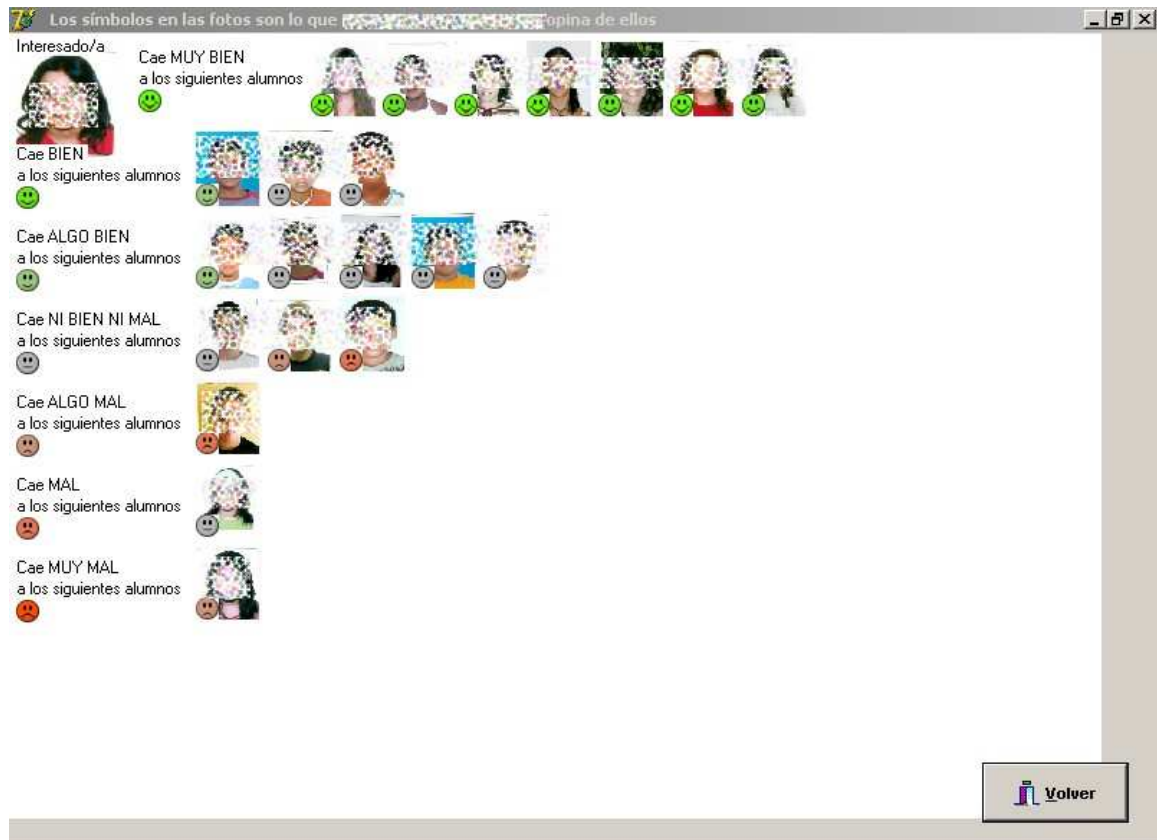
Alumnos	Edad	PExtr	MExtr	A E...	Hn...	Profe	Comp	El mis	Barri	Susp	Repit	Vive	P
	13,03				1	Regular				3			
	14,08				1			Regular	Regular		1		
	13,05				1					3			
	13,08	SI	SI		1		Regular			3			
	13,02				0	Regular			Regular				
	13,11				1	Mal		Regular					
	13,06				0	Regular			Regular				
	13,03				0								
	14,01				1								
	13,04				1					4			
	14,01				1								
	13,02				1								
	13,10				2					4			
	14,01				2		MMal	MMal	MMal				
	13,10				1								
	13,11				1								
	13,05				1								
	13,04				0					3			
	14,05				2	Mal				5	1		
	13,04	SI	SI	8 años	0					6			

Figura 6. Tabla con diferentes aspectos, como indicadores sobre grados de satisfacción con diferentes figuras y lugares.

### 2.1- El tutor

- Mediante fotos y sociogramas las relaciones de todo el grupo (aceptaciones, rechazos, indiferencias, valoraciones).

- Los chicos/as más vulnerables con distintos grados de riesgo de sufrir acoso.
- Los chicos/as con más fuerza positiva en el grupo (llamados prosociales), que puedan servir de puntos de apoyo para modificar las dinámicas negativas de la clase.
- En la información aportada a los tutores, no se facilitarán datos como los atributos personales negativos de un alumno (agresividad, impulsividad, etc.).



## Instalación y ayuda

- La instalación del programa se realiza de un modo sencillo y se plantea mediante una descarga del programa mediante internet.
- Ofrecemos un servicio técnico con una empresa de servicios educativos. Se realiza través de teléfono y de ayuda online a través de control remoto del ordenador del centro, para aquellos que tengan algún problema de instalación o de mantenimiento con el programa.