

*TENDIENDO*

*PUENTES*

*PROYECTO PARA LA*  
*MEJORA DE LA*  
*CONVIVENCIA EN EL*  
*CENTRO*

*C.E.I.P. SAN ISIDRO*  
*MEDINA DE POMAR*

## ÍNDICE

Introducción .....	página 3
¿Quiénes somos? .....	página 4
¿Qué queremos conseguir? .....	página 9
¿Cómo lo vamos a conseguir? .....	página 12
Conclusiones .....	página 17
Bibliografía .....	página 18
Anexo I .....	página 19
Anexo II .....	página 20
Anexo III .....	página 21
Anexo IV .....	página 22
Anexo V .....	página 23
Anexo VI .....	página 26

## INTRODUCCIÓN.

Si nos fijamos en nuestro centro educativo, vemos que el mismo es un reflejo de la sociedad que nos rodea. A día de hoy, en nuestra sociedad, la violencia está muy presente en cualquiera de sus manifestaciones, al igual que lo ha estado a lo largo de la historia. Vemos situaciones de violencia en nuestro día a día, en los medios de comunicación, en las relaciones sociales, en el deporte y en el propio juego, ya sea espontáneo o reglado.

Dentro de nuestro centro educativo se hace cada vez más patente la preocupación que tenemos los docentes por el deterioro de la convivencia en el mismo, originada por la aparición de conflictos entre nuestros alumnos y alumnas.

Somos conscientes de estas situaciones y abogamos por una educación en valores para nuestros alumnos, que les permita mejorar la comunicación con sus compañeros y compañeras y les dé estrategias para poder enfrentarse a los conflictos de una manera pacífica, utilizando el diálogo como única arma para resolverlo. Estamos convencidos de que para conseguirlo necesitamos dotar a nuestros alumnos y alumnas de las herramientas necesarias, y trabajar con ellos desde que llegan a nuestro centro. Necesitamos realizar un trabajo de prevención, que creemos que conseguiremos a través del trabajo de las habilidades sociales, pero también necesitamos realizar un trabajo de resolución, porque los conflictos seguirán existiendo.

Este hecho nos ha llevado a intentar buscar estrategias y recursos para poder mejorar la convivencia en nuestro Centro. De nuestras reflexiones y de nuestro trabajo surge este documento, el cual queremos que sea un punto de partida para todos los miembros de nuestra comunidad educativa. En él intentaremos dar respuesta a tres preguntas clave:

- ¿Quiénes somos?
- ¿Qué queremos conseguir?
- ¿Cómo lo vamos conseguir?

## *¿QUIÉNES SOMOS?*

### Localidad

El C.E.I.P. San Isidro está situado en la localidad de Medina de Pomar, en la provincia de Burgos.

A él asisten alumnos de la localidad, así como de los barrios y localidades periféricas: Medinabella 1 y 2, Urbanización Puente Villanueva, Urbanización de Villacomparada, Torres, Villatomil, La Cerca, La Riba, Quintanilla de Pienza, Revilla de Pienza, Bárcena, Villacomparada y Moneo.

Medina de Pomar es una localidad enclavada en el Norte de la provincia de Burgos. Es una localidad de origen antiquísimo, en la que se diferencian con claridad dos sectores: el barrio antiguo, enclavado en la parte alta de la localidad, y la parte nueva, con proliferación de urbanizaciones de bloques de viviendas y chalets.

Su población tiene un desarrollo muy superior al de otros pueblos de la zona. Actualmente cuenta con unos 6.200 habitantes, que aumentan hasta los 35.000 en verano ya que, por su situación geográfica y climatológica, es elegida como lugar de veraneo. Su población se encuentra entre el entorno rural y el urbano, con mayor predominancia de este último.

A pesar de que la zona es eminentemente agrícola, con cultivos de cereales, patatas y hortalizas, en Medina de Pomar también encontramos un numeroso y variado comercio, completos servicios y pequeña industria familiar.

Como consecuencia de todo esto, el nivel económico de la mayoría de las familias es medio o medio-alto, siendo reducido el número de familias con bajo poder adquisitivo.

El nivel socio-cultural de la mayoría es medio. Esto es tal vez debido a la falta de motivación que ha habido hasta hace unos años por los estudios ya que, hasta hace poco tiempo, nuestros jóvenes podían acceder a un puesto de trabajo sin demasiada dificultad.

Por otro parte, y hasta no hace mucho, las ofertas culturales han sido más bien escasas, sobre todo para la gente joven, aunque últimamente se intenta subsanar esta situación a través de asociaciones culturales, clubs deportivos, conferencias, semanas culturales, exposiciones y certámenes, etc.

## Centro

Nuestro centro está formado por tres edificios de características diferentes, anexos y separados entre sí por la carretera.

En el Centro 1, el más grande de los tres, se encuentran las clases de 2º a 6º de Educación Primaria, además del gimnasio, la biblioteca, el aula de música, el aula de logopedia, el aula de PT, varias aulas multiusos, el comedor, la cocina y la zona de oficinas.

En el Centro 2, intermedio en amplitud, están las aulas de Educación Infantil, las aulas de 1º de Educación Primaria y las aulas de Educación Especial. Además, encontramos en él una biblioteca, una sala de informática y varias aulas multiusos.

El Centro 3 es el de menor tamaño, y en él tenemos un gimnasio, un aula de psicomotricidad y un aula cedida a Autismo Burgos.

Como señas de identidad de nuestro centro, relacionadas con la mejora de la convivencia escolar, destacar que:

- El centro no tiene carácter confesional; la educación que se imparte está basada en la tolerancia y el respeto a todo tipo de creencia u opinión.
- La Comunidad Educativa que conforma el Centro participará democráticamente en la gestión del mismo, tendiendo siempre a considerar todos los puntos de vista de sus componentes. El diálogo entre todos los miembros que componen nuestra Comunidad Educativa será un principio básico.
- El Centro entiende como principio básico de la formación integral la potenciación del pensamiento crítico que conduzca a la formación de opiniones

propias, a la valoración de las distintas situaciones y a la toma de postura ante las mismas.

- Esta comunidad se muestra partidaria de una educación solidaria no discriminatoria por razón de sexo, raza, religión, ideología o cualquier otro hecho diferenciador, resaltando la coeducación en todos sus ámbitos.
- El Centro asume la diversidad del alumnado como un hecho y entiende que todos los alumnos y alumnas tienen unas capacidades que desarrollar.
- El Colegio tiene como prioridad la formación de personas capaces y competentes, basándose para ello en una metodología activa y participativa, poniendo al alumnado en relación con su entorno y procurando que la interacción con el mismo constituya una base fundamental para el aprendizaje.
- Constituye una prioridad educativa del centro el desarrollo y fomento de actitudes positivas, tolerantes y de respeto.

### Alumnos

A día de hoy, en nuestro centro hay un total de 466 alumnos, repartidos en todos los cursos. 123 alumnos en Educación Infantil, 335 en Educación Primaria y 8 en el Aula de Educación Especial. Hay que señalar, que en los últimos años estamos perdiendo alumnado, lo que está suponiendo que ya tengamos línea dos en varios cursos.

La mayoría de nuestros alumnos residen en la localidad o en las urbanizaciones limítrofes, siendo muy reducido el número de alumnos que llegan a nuestro centro procedentes de otros municipios.

Aproximadamente el 80% de los alumnos y alumnas que acuden a nuestro centro han nacido en la localidad. Tenemos en nuestro centro alumnos extranjeros, pero en la mayoría de los casos provienen de familias que están afincadas en la localidad o que llevan ya muchos años residiendo en ella. También tenemos alumnos de etnia gitana, pero no llegan al 2% del alumnado total.

Una característica de nuestro centro es que hay mucho movimiento de alumnos a lo largo de todo el curso, tanto en altas como en bajas, por ser una zona de paso para algunas familias.

Tenemos una gran cantidad de alumnos que pasan muchas horas en el centro, además de las correspondientes a la jornada escolar, pues usan el servicio de madrugadores y a la salida de las clases se quedan a comer en el centro y por la tarde participan en los talleres que se ofertan, tanto desde el centro como desde el AMPA. También tenemos muchos alumnos que son usuarios del servicio de transporte.

Destacar también que en la mayoría de los cursos hay equidad entre el número de niños y de niñas, pero esto no es así en todos.

Uno de los mayores problemas con el que nos encontramos en relación a nuestros alumnos es que, muchas veces, trasladan o llevan al centro problemas que no han surgido en él, puesto que pasan mucho tiempo juntos fuera del colegio, compartiendo todas las actividades ofertadas en la localidad y las zonas comunes de la misma.

### Profesores

Durante el presente curso escolar, la plantilla de nuestro Centro está compuesta por un total de 39 profesores y profesoras, entre tutores y especialistas. De todo el profesorado del centro, el 15% son hombres y el 85% mujeres.

Es una plantilla relativamente joven, en la que destaca que la mayoría de los profesores no son definitivos con plaza fija en el centro. Este es un hándicap muy importante que tenemos que tener en cuenta a la hora de poder poner en marcha este proyecto. En los últimos años ha ido disminuyendo el número de profesores fijos en el centro y a día de hoy, casi el 45% del profesorado cambia de un curso para otro. Esto supone que determinados proyectos o actuaciones no se puedan poner en funcionamiento desde el primer día de curso, pues se necesita de una información y de una formación previa.

Además del personal docente, nuestro centro también cuenta con: 2 ATE, 1 Fisioterapeuta, 2 cocineras, 3 monitoras de madrugadores y 8 monitoras de comedor.

Los profesores del centro ofertamos talleres por la tarde para todos aquellos alumnos y alumnas que se quieren apuntar, pero a día de hoy, ninguno de ellos está dirigido a la resolución de conflictos o al trabajo de las habilidades sociales.

### Familias

Como ya se ha comentado anteriormente, el nivel económico de las familias de nuestro centro es, en la mayoría de los casos, medio o medio-alto. Pero este dato no va de la mano con el nivel cultural de las mismas. El número de familias con estudios universitarios es bajo, teniendo en cuenta que somos el único centro de la localidad. En muchos casos, alguno de los adultos que compone la unidad familiar no tiene terminados los estudios primarios y en menor medida, ninguno de ellos.

Es cierto que las familias muestran su preocupación por las situaciones de conflicto que hay dentro del centro, aunque en muchas ocasiones, se llevan al centro situaciones conflictivas que han surgido fuera de él, en la plaza o en el parque.

En alguna ocasión, los miembros del AMPA han desarrollado en el centro algún taller para trabajar las habilidades sociales con todos los alumnos, pero es cierto que desde hace unos años no se plantea esta actividad. Y al igual que pasa con los talleres del centro, ninguno de los que ellos ofertan está enfocado hacia las habilidades sociales o la resolución de conflictos.



## *¿QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR?*

Una vez que hemos evaluado y valorado cuáles son las características de nuestro centro y de lo todos los miembros de la Comunidad Educativa, tenemos que hacernos esta pregunta: ¿Qué queremos conseguir?

En este apartado planteamos los objetivos que queremos alcanzar con la puesta en marcha de este proyecto. Dichos objetivos son los siguientes:

1º. Prevenir situaciones conflictivas dentro de nuestro centro, para que éstas no desencadenen en problemas graves de conducta.

2º. Atender los conflictos surgidos entre los miembros de la comunidad educativa, que por algún motivo no se han podido resolver por los propios protagonistas y en los que se considera necesario intervenir con un proceso formal.

3º. Mejorar la convivencia general en nuestro centro, reduciendo los niveles de violencia tanto verbal como física.

4º. Enseñar a nuestros alumnos y alumnas habilidades de resolución de conflictos y habilidades sociales que favorezcan su autoestima y su capacidad de diálogo.

5º. Dotar al centro de los espacios adecuados para que los alumnos puedan llevar a cabo la resolución de conflictos.

6º. Hacer ver a toda la Comunidad Educativa, la importancia que tiene el trabajo de las Habilidades Sociales y la resolución pacífica de los conflictos.

Analizando los objetivos planteados, podemos ver que éstos están enfocados, por un lado, hacia la prevención de las situaciones de conflicto y por el otro, hacia la resolución de estas situaciones cuando ha fallado la prevención. Tenemos claro que lo importante es dotar a nuestros alumnos y alumnas de las estrategias necesarias para evitar las situaciones de conflicto, pero también somos conscientes de que, a pesar de ello, éstas van a seguir

estando presentes, por lo que dejamos también abierta la vía a la resolución de los mismos.

Una vez planteados los objetivos que queremos conseguir, y antes de ver cómo vamos a hacerlo, hemos realizado también un análisis de nuestras Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades.

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de pautas de actuación consensuadas para toda la comunidad educativa.</li> <li>- Altos cambios de profesorado de un curso a otro.</li> <li>- Escaso tiempo para el trabajo de tutoría.</li> <li>- Escasa formación del profesorado en la resolución de conflictos.</li> <li>- Falta de práctica en el trabajo cooperativo.</li> <li>- Fata de habilidades sociales en el alumnado.</li> <li>- Desmotivación y baja autoestima de los alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los profesores de nuestro centro somos conscientes de esta situación.</li> <li>- Estamos dispuestos a trabajar para intentar conseguir cambiar las cosas.</li> <li>- Estamos apoyados en este proceso por el equipo directivo de nuestro centro, el cual se ha involucrado al completo en este proceso.</li> </ul>
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vivimos en una sociedad en la que se tolera la violencia y se usa de manera frecuente como forma de resolver los conflictos.</li> <li>- Continuamente vemos en los medios de comunicación noticias relacionadas con el uso de la violencia, lo que hace que parezca algo normal.</li> <li>- La violencia que hay en los videojuegos.</li> <li>- Hay una falta de sentido para establecer límites por parte de la familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La sociedad también se está empezando a dar cuenta de que es necesaria una intervención.</li> <li>- Contamos con el apoyo de los miembros de la comunidad educativa.</li> <li>- Contamos con el apoyo de personas externas a nuestro centro que nos están facilitando la formación y el aprendizaje.</li> </ul>

Este análisis, junto con los objetivos que nos hemos planteado, van a ser el punto de partida para desarrollar las actuaciones concretas que queremos poner en práctica y que como ya hemos señalado, van a estar enfocadas hacia la prevención y hacia la resolución.

Después de realizar este trabajo previo, sólo nos queda ya dar respuesta a la última de las preguntas que nos hemos planteado: ¿Cómo lo vamos a conseguir?

Para dar respuesta a esta pregunta tendremos que analizar la manera en que queremos conseguirlo, la metodología que vamos a emplear para hacerlo, los espacios y tiempos que vamos a utilizar y las actividades que vamos a llevar a cabo.

## ¿CÓMO LO VAMOS A CONSEGUIR?

No todas las personas pensamos de igual manera, ni tenemos los mismos gustos, intereses o necesidades. Y esta diferencia no es mala, al contrario, nos tiene que servir para enriquecernos como personas que viven en sociedad. Todos los conflictos se dan cuando dos o más personas tienen un punto de vista diferente ante una situación o acontecimiento. Y en espacios en los que diariamente conviven muchas personas, la aparición de los conflictos es algo normal. Lo que falla es cómo gestionamos los mismos y cómo somos capaces de buscarles una solución.

### **Transversalidad.**

Esta solución tiene que darse de manera transversal, es decir, que para que nuestros alumnos sean capaces de desarrollar competencias relacionadas con la resolución de problemas, va a resultar imprescindible que, de manera habitual, se vean expuestos a situaciones en las que va a ser necesario que piensen de manera creativa, tengan que establecer hipótesis, y se vean obligados a diseñar un plan para llevarlas a cabo y posteriormente, analicen los resultados. Esta resolución de problemas la van a poder extrapolar a cualquier contexto de su vida, no sólo al escolar, lo que va a hacer que se sientan personas competentes.

### **Metodología.**

Para poder dotar a nuestros alumnos y alumnas de estas competencias dentro del entorno escolar, es necesario que cambiemos nuestra metodología, para incluir dentro de nuestras aulas el trabajo de las habilidades sociales.

Pero antes de dar este paso, es necesario que creemos un buen clima dentro de nuestra aula, lo que va a favorecer nuestro trabajo y la relación entre el grupo.

Para favorecer este clima es importante que los maestros seamos capaces de:

- Tener claras cuáles son las normas que hay dentro del aula y que son las que van a regir el funcionamiento de la misma, y por consiguiente de las personas que están en ella. (Anexo 1)
- Favorecer el desarrollo de las habilidades sociales y de las habilidades emocionales de nuestros alumnos y alumnas a través de la puesta en práctica de actividades grupales, lo que nos permitirá, además, crear conciencia de grupo.
- Fomentar y cuidar la comunicación entre todas las personas que están en el aula, siendo los maestros los que más responsabilidad tenemos en este punto, pues debemos ser ejemplo para nuestros alumnos.
- Dotar a nuestros alumnos de herramientas que les permitan gestionar los conflictos.
- Los maestros tendremos que estar alerta, para poder anticiparnos a los posibles problemas que puedan surgir en el aula. (Anexo 2)
- Cuando surjan conflictos, tendremos que valorar qué los originó, la gravedad de los mismos y si se repiten en el tiempo y tendremos que hacer un seguimiento de los mismos.
- Tendremos que ser capaces de ayudar a nuestros alumnos a buscar soluciones concretas, constructivas y eficaces, que duren en el tiempo, haciendo que utilicen para ello la negociación.

Una vez que hayamos conseguido este clima favorable en nuestras aulas, tendremos que cambiar la metodología que empleamos dentro y fuera de ellas. No debemos ser nosotros los que busquemos la solución a estos conflictos. Nuestro papel es el de guía; tenemos que ser el hilo conductor para que consigan solucionarlos, pero esta solución debe salir de ellos, para que tomen conciencia de que son parte implicada y fundamental de la misma. Y del

mismo modo, tendremos que dedicar todos los docentes el tiempo que sea necesario en nuestras clases para que se produzca esta resolución.

Este proyecto va a llevar a un cambio en nuestro Proyecto Educativo de Centro, en nuestra Programación Anual y en el Reglamento de Régimen Interno, trabajo que desarrollaremos durante el próximo curso. En estos documentos que rigen el funcionamiento del centro, tendrá que constar el trabajo que queremos desarrollar y que, a partir de ese momento, será una seña clara de identidad de nuestro centro.

### **Espacios y tiempos.**

También será necesario que todos tengamos claro cuándo y dónde se van realizar las actividades y las posibles intervenciones que se produzcan derivadas de las situaciones de conflicto.

Como ya hemos señalado, este proyecto implicará a toda la comunidad educativa, por lo que las actuaciones tendremos que desarrollarlas todos los profesores y profesoras del centro a lo largo de todo el curso. En relación a la prevención, será necesario que todos tengamos un buen ambiente en el aula y unas normas básicas de convivencia, que nos facilitarán el buen funcionamiento de nuestro centro.

De manera periódica, se desarrollarán con nuestros alumnos y alumnas sesiones en las que trabajaremos las habilidades sociales, las habilidades comunicativas y la cooperación, aunque no desaprovecharemos cualquier otro momento que surja en el aula para hacer hincapié en ellas y desarrollarlas. Nuestra primera intención es que estas sesiones sean quincenales. El mayor peso a la hora de trabajarlas será para el maestro tutor del aula, pero también se trabajarán desde las asignaturas de Religión, Valores Sociales y Cívicos y Educación Física. También desde la asignatura de Educación Física, los profesores y profesoras encargados de la misma desarrollarán sesiones mensuales en las que se trabaje el juego cooperativo. Utilizaremos el juego cooperativo para posibilitar el aprendizaje de los valores y de las habilidades sociales. (Anexo 3)

Hemos dejado claro que creemos importante que haya una prevención, pero que los problemas van a seguir existiendo y tendremos que darles una solución a través de la intervención. Esta intervención se llevará a cabo siempre que sea necesaria. Para ello, en todas las aulas habrá un espacio al que los alumnos podrán acudir, ya sea de manera individual o con otro u otros compañeros, cuando sea necesario, para solucionar sus problemas. Este espacio será “La Mesa de la Paz”. También habrá “Mesa de la Paz” en otras zonas comunes del centro: patio, gimnasio y comedor. Una vez que se haya solucionado el problema, los alumnos la abandonarán y continuarán con la actividad que estaban haciendo.

Además, en cada una de las aulas, tendremos un panel llamado “Mensaje en un sobre”, y que los alumnos podrán utilizar siempre que quieran.

### **Actividades.**

Las actividades que podemos encontrar para trabajar las habilidades sociales en nuestras aulas son muchas y muy variadas. Con ellas podemos trabajar todos los ámbitos de las mismas: autoconcepto y autoestima, crecimiento personal, comunicación, capacidad para tomar decisiones, asertividad, empatía, cooperación, escucha activa, capacidad de expresar sentimientos y emociones, inteligencia emocional, capacidad de pedir perdón, reconocimiento de las propias habilidades, etc.

Consideramos que no sería productivo querer trabajarlas todas. Pensamos que debemos centrarnos en qué habilidades queremos ir trabajando de cara al próximo curso, y poder desarrollar una estructuración de las mismas de cara a sucesivos cursos, de tal manera que en cada uno de ellos se trabajen las que consideramos más importantes dependiendo de la edad de nuestros alumnos. Por lo tanto, y de cara al próximo curso, vamos a comenzar trabajando las habilidades relacionadas con la autoestima, la comunicación, la escucha y la cooperación.

No vamos a hacer aquí una enumeración de todas las dinámicas que se van a emplear para el desarrollo y trabajo de las habilidades sociales. Todas

estas dinámicas las vamos a ir guardando en una carpeta de One Drive que compartiremos cada curso con los maestros del centro. No será un documento cerrado, sino un punto de partida para que se pueda ir elaborando un dossier con diferentes tipos de actividades para trabajar cada una de las habilidades en función del curso en el que nos encontremos y que será modificado y evaluado de manera periódica.

También a nivel de prevención, y además del trabajo de las habilidades sociales, se pondrá en funcionamiento en cada una de las aulas la actividad de “Mensaje en un sobre”, para que los alumnos y alumnas puedan utilizarla siempre que quieran. (Anexo 4)

Y a nivel de resolución de los conflictos que puedan surgir, y como ya se ha señalado, utilizaremos “La Mesa de la Paz” como la herramienta para que los alumnos y alumnas puedan resolver sus pequeños conflictos y también el “Cuestionario de Peleas” que se utilizará para que los alumnos sean conscientes de que hay otras formas de resolver los conflictos. (Anexos 5 y 6)

En relación al uso de “La Mesa de la Paz”, señalar que los alumnos tienen que tener claro que no todos los conflictos se podrán resolver a través de ella. Habrá conflictos, los menos, que tendrán que regirse por el protocolo que ya está reflejado en el Reglamento de Régimen Interno del Centro, por considerarse estos graves o muy graves. Estos conflictos llevarán la sanción correspondiente y se seguirá para la resolución de los mismos los cauces y actuaciones que ya están establecidos.



## CONCLUSIONES

Los profesores y profesoras del centro que hemos participado en el seminario de “Programa para la mejorar la convivencia en el centro: alumnos ayudantes y mediadores en Educación Primaria” lo hemos hecho convencidos de que mejorar el clima de convivencia en nuestro colegio es posible, pero a la vez somos conscientes de que nos hemos embarcado en una gran aventura en la cual tendremos que seguir trabajando.

De cara al próximo curso pondremos en práctica todo lo aquí expuesto y continuaremos trabajando, pues aún quedan muchas cosas por hacer. Tendremos que involucrar a todo el equipo docente, modificar los documentos de nuestro centro, estructurar el trabajo de las habilidades sociales en los diferentes cursos y continuar elaborando actividades para trabajar en el aula. Tampoco descartamos el plantearnos introducir la figura del alumno ayudante en nuestro centro, pero esto tendremos que valorarlo y meditarlo entre todos.

Este documento es sólo el punto de partida para poder comenzar nuestro trabajo y tendrá que ser revisado y modificado según vayan surgiendo nuevas necesidades y se vayan cubriendo las ya existentes.

Con este proyecto no pretendemos eliminar los conflictos de nuestro centro, pues somos conscientes de que esto no es posible, e incluso no es deseable, porque los conflictos nos ayudan a crecer, pero sí pretendemos ayudar a nuestros alumnos y alumnas a enfrentarse a los mismos de manera más eficaz y constructiva, dotándoles de las herramientas necesarias para que puedan conseguirlo.

*“No podemos resolver problemas pensando  
de la misma manera que cuando los creamos”*

*Albert Einstein.*

## *BIBLIOGRAFÍA*

- ✓ “Diez consejos para gestionar los conflictos en el aula”. Aula Planeta. Editorial Planeta.
- ✓ “La resolución creativa de conflictos. Manual de actividades”. William J. Kreidler. Editorial Good Year Books. 1996.
- ✓ “Educar desde el conflicto”. J.A. Binaboro Itubide y Beatriz Muñoz Maya. CEAC educación. 2007.
- ✓ “Mediación y resolución de conflictos. Cuaderno del alumno”. Leonor Pérez Casajos. Gobierno de navarra. Departamento de educación. 2009.
- ✓ “Normas del aula y proactividad. Hacia la disciplina positiva”. Bientratando.VI Campaña para la mejora de la convivencia en los centros escolares de la Comunidad Foral de Navarra. Leonor Pérez Casajos. Gobierno de Navarra. Departamento de educación. 2012.
- ✓ Proyecto Educativo de Centro C.E.I.P San Isidro de Medina de Pomar. Curso 2018-2019.

## ANEXO I

### **Normas Básicas de Convivencia**

Será necesario que en todas las clases tengamos unas normas de convivencia comunes y sencillas, para que los alumnos sepan que todo el centro se rige por los mismos principios. La convivencia en el centro ha de basarse en los derechos que tenemos cada uno de los que formamos parte de él, pero también en las obligaciones y responsabilidades que cada uno de nosotros tenemos y que debemos de asumir y cumplir. Estas normas serán las siguientes:

- Respetamos a nuestros profesores y a nuestros compañeros.
- Cuidamos los materiales y las instalaciones.
- Levantamos la mano cuando queramos hablar o preguntar dudas y esperamos nuestro turno.
- Pedimos las cosas con educación y respeto y damos las gracias.
- Trabajamos en silencio.
- No gritamos cuando queramos decir algo o ser escuchados.
- Colaboramos y trabajamos en equipo ayudándonos unos a otros.
- No se corre en clase ni por los pasillos. Cuando tengamos que ir de un aula a otra lo haremos en silencio.

En todas las aulas habrá un panel con las normas, adaptando la explicación de las mismas a la edad de nuestros alumnos. Al ser comunes estas normas, todos los alumnos y alumnas van a saber siempre cuáles son.

## ANEXO II.

### **Tipos de Conflictos**

Dentro de nuestras aulas pueden darse diferentes tipos de conflictos. La mayoría de ellos, surgen por mal entendidos entre los alumnos o por prejuicios. Dentro de estos conflictos nos encontramos con:

- Bromas que se realizan los alumnos y que no son tomadas como tal por la persona o personas que las sufren.
- Insultos derivados de situaciones de relación y que pueden desembocar en pelea (sobre todo en situaciones de juego).
- Malentendidos que se originan por no transmitir de manera correcta y exacta la información que se nos ha dado.
- Celos entre los alumnos, por pensar que unos son más preferidos que otros o por temas de amores, cuando los sentimientos de uno no son correspondidos.
- Prejuicios derivados de la cultura, la raza o la religión.
- Peleas que han surgido o se han originado fuera del centro pero que son trasladadas al aula.

Estos conflictos pueden surgir de manera puntual y quedar resueltos, pero puede suceder que sean conflictos que se enquisten y perduren en el tiempo, lo que va a originar que cada vez vayan siendo más graves y de mayores consecuencias. Nuestra labor es estar atentos a todos ellos y atajarlos desde el principio, para que no sean situaciones que puedan derivar en hechos peores.

## *ANEXO III.*

### **Beneficios del Juego Cooperativo**

El trabajo a través de los juegos cooperativos dentro de la asignatura de Educación Física es una parte importante de nuestro proyecto. A través de estos juegos queremos conseguir los siguientes beneficios:

- Que los alumnos sean capaces de disfrutar en grupo de una actividad, lo que favorecerá un clima de trabajo mucho más positivo y el sentimiento de pertenencia a un grupo.
- Que los alumnos tengan confianza en sus propias capacidades y en las de sus compañeros.
- Que sean capaces de expresar sus sentimientos y emociones, lo que permitirá que sean capaces de comprender y aceptar los sentimientos y emociones de sus compañeros.
- Favorecer la integración de todos los miembros de la clase, porque todos ellos tienen un papel importante a la hora de realizar este tipo de juegos. Buscaremos las fortalezas de cada uno de ellos, dejando de lado las debilidades.

## ANEXO IV.

### **Mensaje en un sobre**

Esta es una actividad que proponemos trabajar en todas las aulas. En una zona del aula se colgará un papel con sobres, tantos como alumnos y alumnas haya en ese aula y profesores impartan clase en ese aula. Antes de colocarlos, cada uno decorará su sobre poniendo su nombre fuera.

Explicaremos a los alumnos que hay muchas veces en las que, por diferentes razones, no nos atrevemos a decirles a las personas las cosas buenas que tienen o que han hecho. Para eso vamos a utilizar nuestro “Mensaje en un sobre”. En ellos podremos decir a las personas cosas buenas, o hacerles algún regalo si nos apetece. Explicaremos que no tienen por qué ir firmadas las notas, pero que está muy bien hacerlo, porque no pasa nada por decir las cosas buenas a los demás.

Dejaremos claro que, si se utilizan de forma inadecuada, dejarán de usarse, porque no estamos cumpliendo con las normas de la actividad.

El maestro tendrá aquí un papel muy importante, porque esta actividad nos servirá para ver cuáles son las relaciones que hay dentro del aula y quiénes son los alumnos más valorados y los que menos. Nuestro papel será el de potenciar las actitudes positivas que tengan o que hagan aquellos alumnos que sean meno valorados, haciéndoselas ver.

## ANEXO V.

### “La Mesa de la Paz”

“La Mesa de la Paz” es una idea que surge del Método Montessori. Nosotros hemos cogido la idea y la hemos modificado para adaptarla a lo que queremos conseguir.

La idea es que “La Mesa de la Paz” pueda ser usada de manera individual o en pequeño grupo. Ha de estar colocada en una zona del aula separada de las demás.

“La Mesa de la Paz” es un instrumento que sirve a la resolución de conflictos, ya sean internos o externos:

Conflictos internos: es cuando un niño se siente frustrado, nervioso, triste, enfadado, pero no necesariamente provocado porque haya sucedido algo con otra persona. En este caso, se puede utilizar la mesa de la paz para tomarse el tiempo necesario para identificar cómo se siente y serenarse.

Conflictos externos: se producen cuando dos o más personas tienen un conflicto entre ellos. En ese caso, se va a la mesa de la paz para resolver el conflicto. En caso de niños muy pequeños puede ser necesaria la intervención de otra persona, pero lo ideal es que el conflicto lo resuelvan los implicados por sí solos.

En la mesa de la paz tiene que haber varios objetos. Se utilizarán unos u otros en función del hecho que haya originado que vayamos a ella. Tendremos:

- Un objeto agradable para tener entre las manos como, por ejemplo, una pelota de espuma. En un conflicto interno, el niño puede cogerlo para fijar su atención en él y así centrarse si estaba nervioso. En un conflicto entre dos o más compañeros, nos va a servir para establecer el turno de palabra, puesto que sólo podrá hablar quien lo tenga en la mano.
- Un reloj de arena. En un conflicto interno, ayudará al niño a tomarse su tiempo para calmarse y poder analizar cómo se siente. En un conflicto entre dos o más compañeros, podemos utilizar el reloj de arena para esperar un

tiempo antes de empezar a resolver el conflicto, facilitando así que los niños se calmen.

- Una campana o un pequeño timbre. En un conflicto interno, si al niño le apetece, puede anunciar que ya se siente mejor tocándola, aunque no tiene por qué hacerlo. En un conflicto entre dos o más compañeros, una vez resultas las diferencias, pueden tocar juntos la campana para anunciar que han resuelto el conflicto.

- Algún libro sobre la paz o las emociones. Para un conflicto interno, el niño puede utilizar el libro para identificar cómo se siente. En un conflicto entre varios, el niño que tiene la palabra puede utilizar el libro para hacer ver a la otra parte cómo se siente. Este es un recurso muy válido para los niños pequeños.

- Tarjetas de Resolución de Conflictos. Éstas sólo se utilizarán cuando se sienten dos o más personas en la mesa de la paz. Son unas tarjetas que están marcadas con los números 1, 2 y 3. En cada una de ellas está escrito lo que los niños tienen que hacer para resolver el conflicto.

Ya hemos señalado que se puede utilizar de manera individual o grupal. Hay que dejar claro que no se puede obligar a nadie a sentarse en ella. Las personas que la usan lo hacen de manera voluntaria.

Cuando es una sola persona la que la quiere utilizar, se acercará hasta ella y se quedará allí hasta que se haya relajado y se encuentre mejor. Si luego quiere contar lo que ha sucedido podrá hacerlo, pero no está obligado a ello.

Cuando son varias personas las que la quieren utilizar para resolver un conflicto, se sentarán en ella y si es necesario, antes de empezar, se tomarán un tiempo para tranquilizarse. Una vez pasado este tiempo, comenzarán con la resolución del conflicto. Tiene que estar claro para todos los niños que cuando utilizamos la Mesa de la Paz para resolver conflictos, hay unas normas que se han de cumplir:

- Se tiene que respetar el turno de palabra. No podemos hablar mientras está hablando otro compañero. Cada uno vamos a tener nuestro tiempo para poder explicarnos.



- No se puede hablar gritando ni insultando. Si se produce esta situación, se tendrán que levantar de la mesa.
- Hay que seguir el orden establecido en las tarjetas.
- Por cada problema que tengamos nos sentaremos una vez en ella. No podemos sentarnos más de una vez por el mismo conflicto.

Para resolver el conflicto, se empezará dando respuesta a la tarjeta con el número 1 en la que está escrito “¿Qué ha pasado? Cada uno de los niños expondrá al otro la situación. Una vez hecho este paso, se continuará con la tarjeta número 2 en la que está escrito “Me he sentido..... y no me ha gustado que...”. Cuando hayan expuesto esto, pasarán a la tarjeta número 3 en la que pone “Me comprometo a...”. En este punto, cada niño tiene que comprometerse a una solución para que no vuelva a suceder el conflicto. Ha de ser una solución consensuada entre los dos, en la que los dos ganes. Una vez que han terminado de resolver el conflicto, se levantarán de la Mesa de la Paz y no tendrán por qué contar qué es lo que ha pasado o la solución a la que han llegado si no quieren.

En los cursos más pequeños, los maestros tendremos que facilitar este proceso, pero manteniéndonos siempre en una posición neutral y buscando soluciones que sean beneficiosas para las dos partes.

## ANEXO VI.

### **Cuestionario de pelea**

El cuestionario de pelea es una manera de lograr que los niños observen cuidadosamente un conflicto en el que están involucrados.

1º. Cuando los alumnos se hayan tranquilizado de la pelea, lo primero que haremos será señalarles lo absurdo de la pelea. No les pediremos una explicación de la misma, sino que les daremos un “Cuestionario de pelea” para que lo rellenen.

2º. Cuando lo hayan completado, lo leeremos con los implicados en la misma. No nos centraremos en qué originó el problema (aunque sí lo tengamos presente para anticiparnos en próximas ocasiones), sino en la solución que ellos han dado de cómo se puede resolver esa situación en el futuro si vuelve a suceder, haciendo hincapié en que esa solución será una mejor forma de resolver el problema que una pelea.

3º. También podemos hacer que los niños se intercambien los cuestionarios cuando terminen y hablen de cómo se han sentido al leerlos.

En niños pequeños, que aún no saben leer ni escribir, lo realizaremos de forma verbal con los niños.

Estos cuestionarios los guardaremos para que en caso de que vuelva a surgir un conflicto entre los mismos alumnos, sean conscientes de que saben resolver sus diferencias de otra manera.

## CUESTIONARIO DE PELEA

Fecha: \_\_\_\_\_

¿Con quién peleaste? \_\_\_\_\_

¿Cuál fue el problema?

---

---

---

¿Por qué empezaste la pelea?

---

---

¿Por qué peleó la otra persona contigo?

---

---

¿Pelear solución el problema? \_\_\_\_\_

¿Qué podrías haber hecho en lugar de pelear?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

¿Quieres decirle algo a la persona con la que te has peleado?

---

---

---