

GUÍA DE ACTUACIÓN DE ALUMNADO AYUDANTE Y MEDIADOR

POSTURA

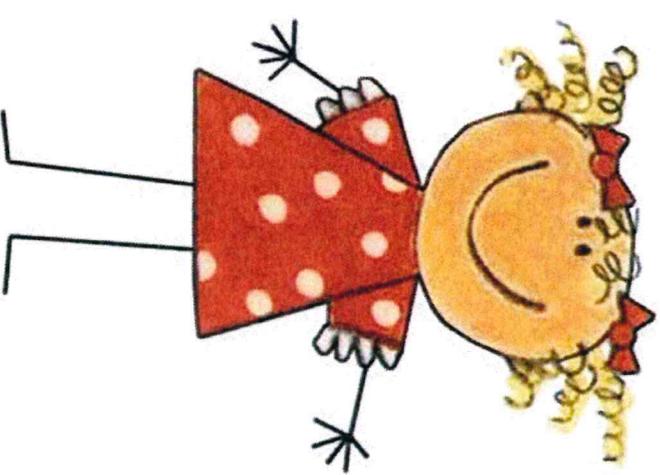
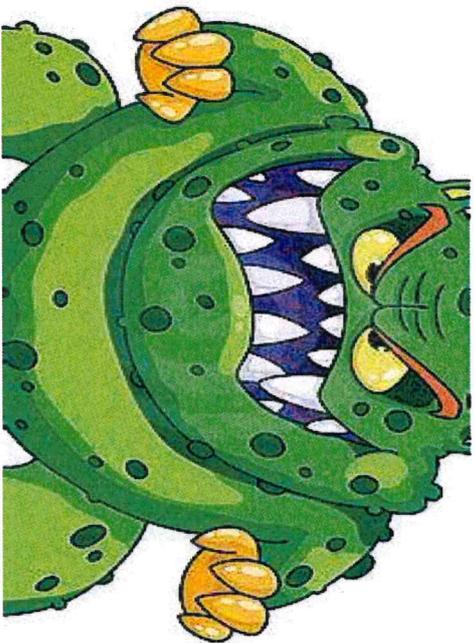
- Cuida la relación (*clima de confianza, cercanía, escucha, no juzgues*)
- Escucha lo que él quiere (*sus objetivos, lo que necesita*)
- Ten en cuenta su postura (*su visión del mundo, su forma de actuar*)
- Utiliza su lenguaje (*su vocabulario, sus expresiones favoritas*)
- Guía “desde atrás” (*no obligues a cambiar, no les empujes hacia una dirección determinada, acompáñalos*)
- Vete despacio (*cambios pequeños, acepta dificultades para pasar a la acción*)
- Utiliza un lenguaje permisivo en vez de controlador (*usar “tal vez podrías ... Si te parece”. En vez de “tienes que, debes” ..*)

GUÍA DE ACTUACIÓN DE ALUMNADO AYUDANTE Y MEDIADOR

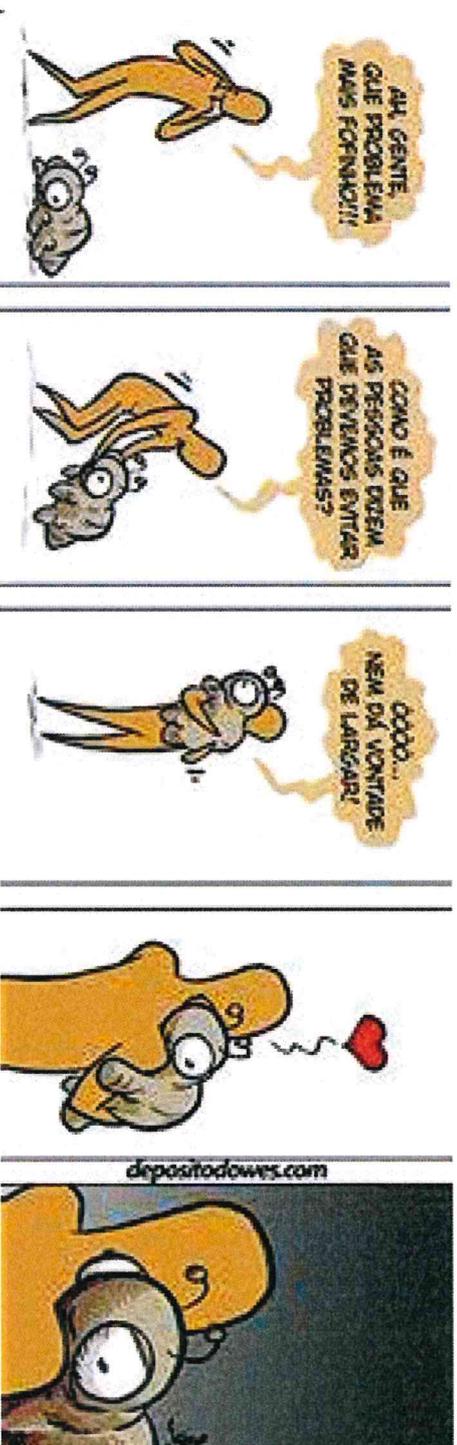
PREMISAS

- El problema es el problema, ellos tienen un problema, no son el problema
- Es problema es suyo, no tuyo
- La solución la tienen ellos
- Todas las personas tienen recursos
- Haz que se sientan protagonistas
- No es necesario saber mucho sobre el conflicto o problema para provocar soluciones
- Guarda el secreto de lo que te cuentan
- Crea un clima de confianza
- Escucha sin juzgar
- Céntrate en lo que la persona sí quiere, no en lo que no quiere
- Visibiliza los cambios
- Crea rumores positivos
- Fíjate en lo que ya hacen bien

- **El problema es el problema, ellos *tienen* un problema, no *son* el problema**



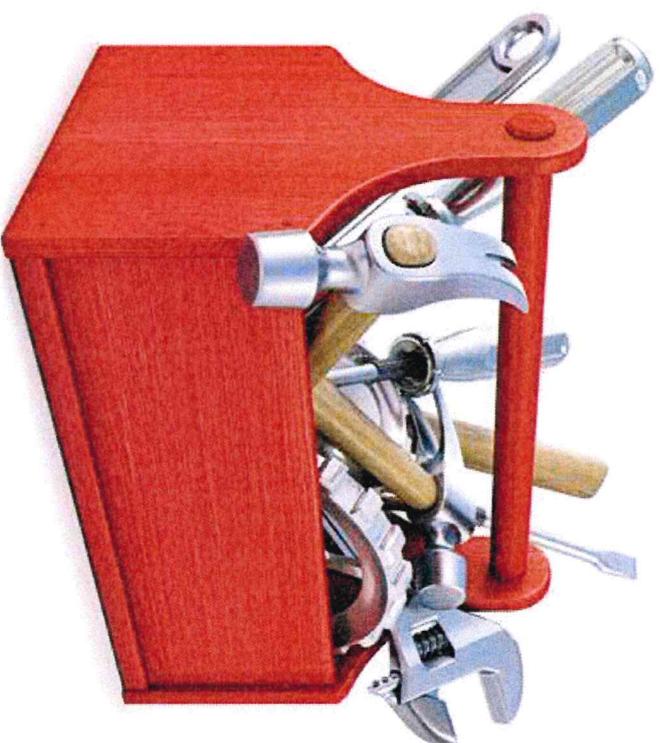
Es problema es *suyo*, no tuyo



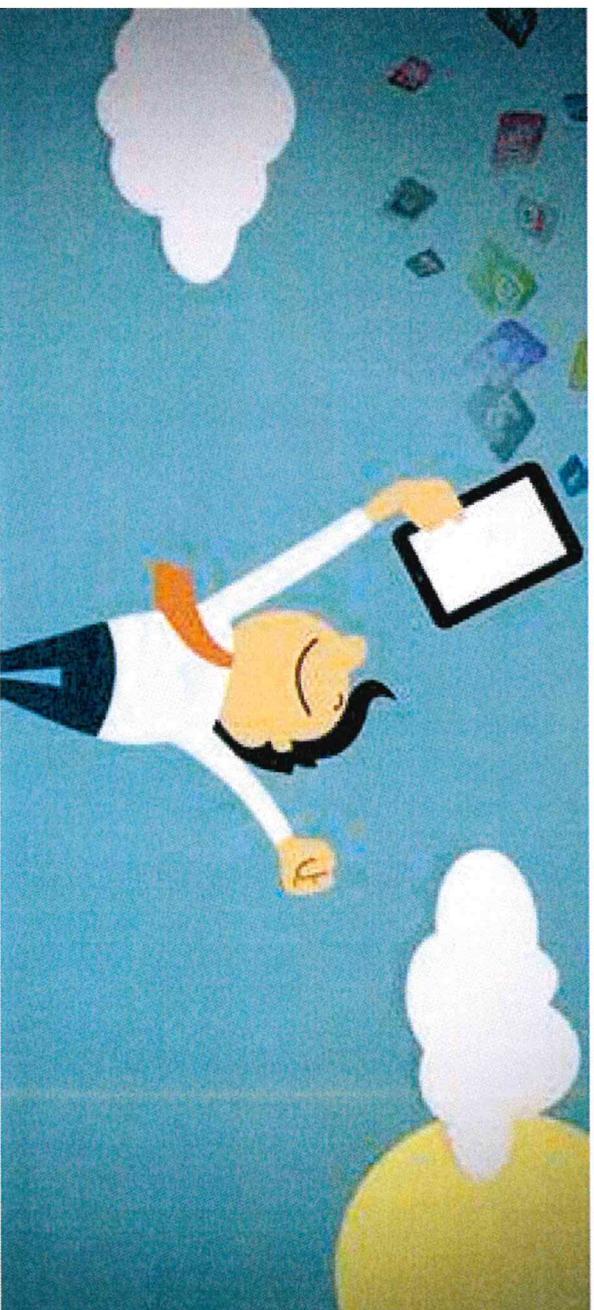
La solución la tienen ellos



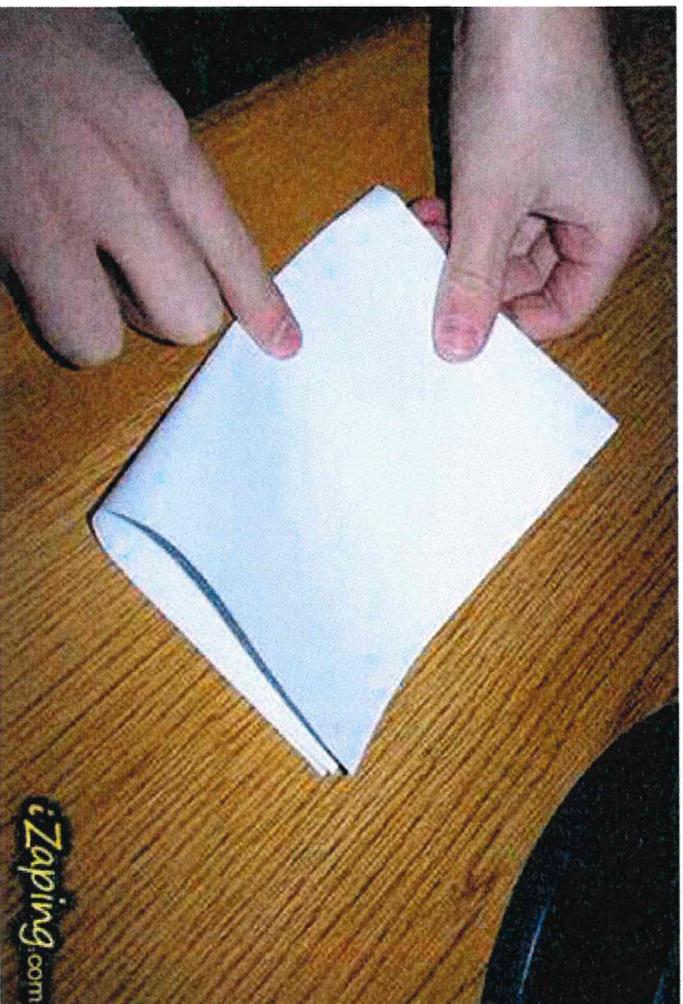
Todas las personas tienen recursos



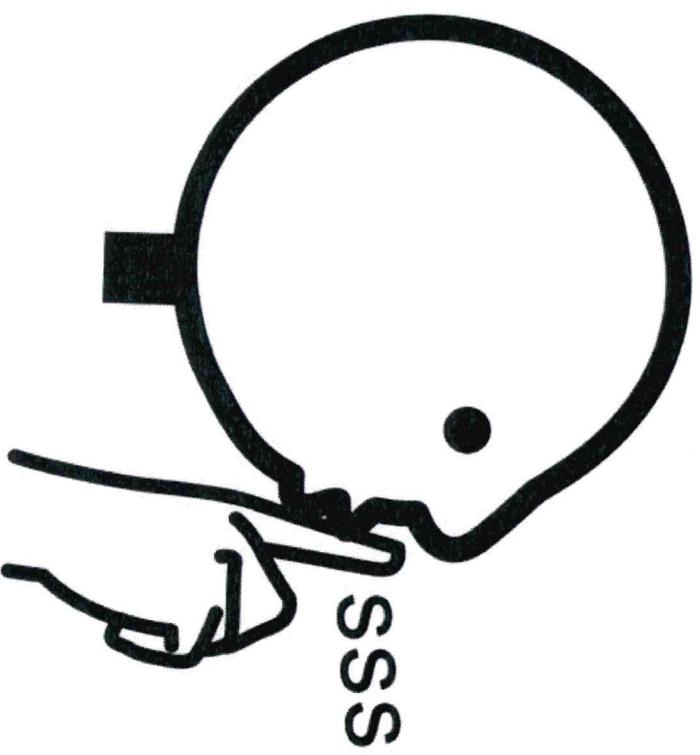
Haz que se sientan protagonistas



- **No es necesario saber mucho sobre el conflicto o problema para provocar soluciones.**



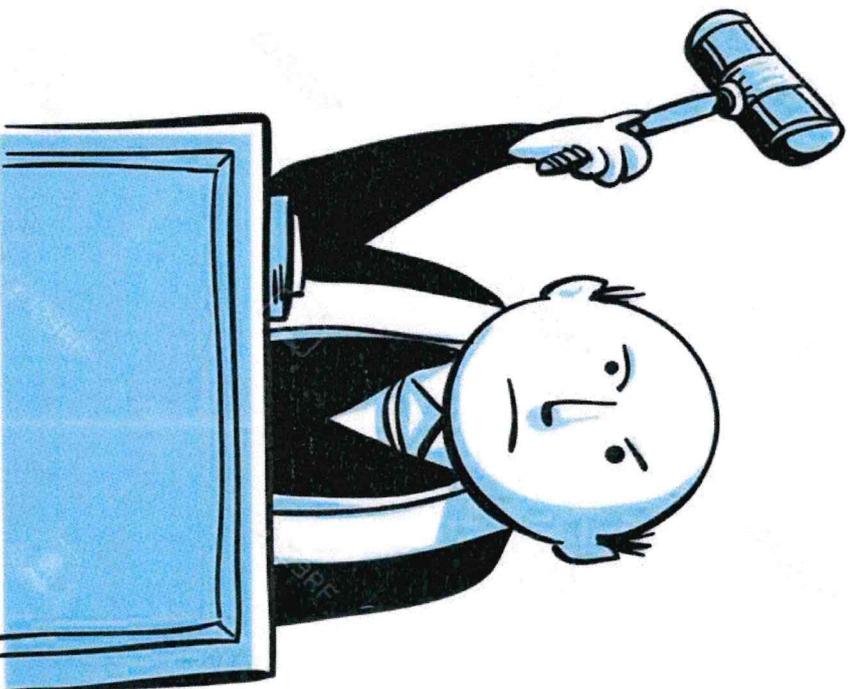
- **Guarda el secreto de lo que te cuentan**



- **CREA UN CLIMA DE CONFIANZA**



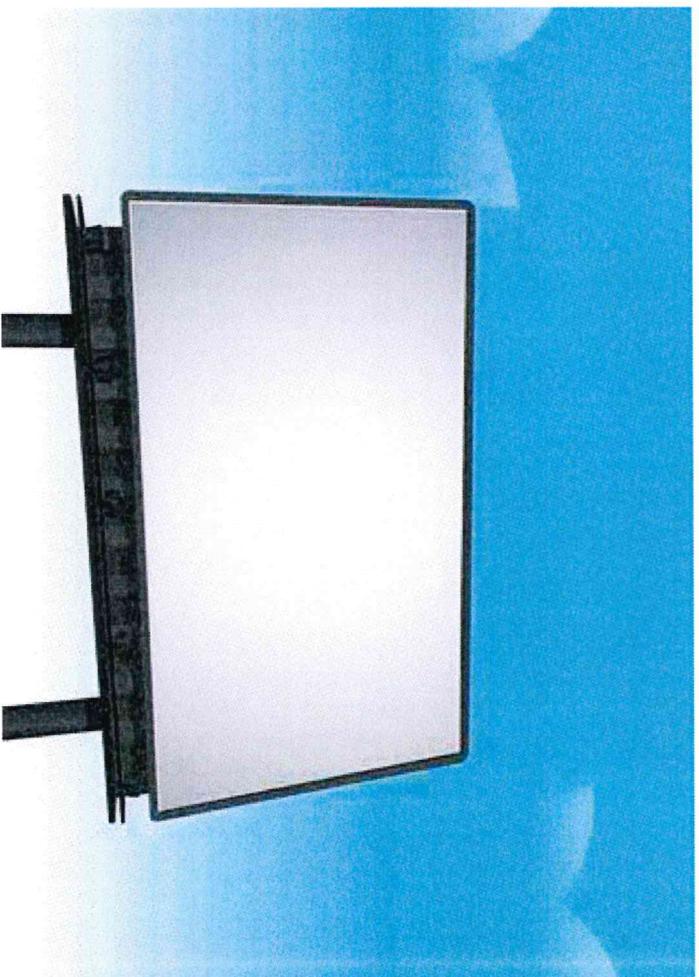
• ESCUCHA SIN JUZGAR



Céntrate en lo que la persona SÍ quiere, no en lo que NO quiere



Mejor elogiar un acierto que corregir un error



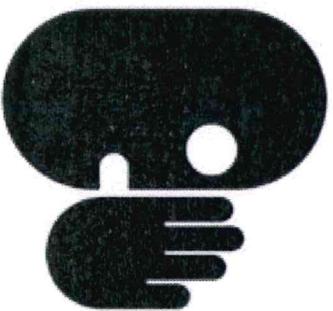
Céntrate en cambios pequeños



Visibiliza los cambios



Crea rumores positivos



Fíjate en lo que ya hacen bien

