

TAREA 4

CURSO: BUENOS TRATOS EN EL AULA: ABORDAJE DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

Caso práctico:

Paso 1: Haz una lectura del caso que en este documento se expone.

Samuel de 11 años (6º E.P.) fue atendido en la Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil en dos ocasiones durante su infancia:

- **A los 5 años** a petición del colegio porque, según informa la maestra, tenía reacciones exageradas a la frustración, rabietas, agresividad con otros compañeros y otras alteraciones de conducta que también ocurrían en su casa e interferían la dinámica familiar. En ese momento acudió a tres consultas con un psicólogo, acompañado de su madre -Marta- y fue dado de alta tras experimentar cierta mejoría en su comportamiento, según informó su madre. En ese momento, Marta refiere que le ha supuesto mucho esfuerzo la crianza porque Samuel es altamente demandante y le ha llevado al límite muchas veces. Relata un capítulo de su vida en el que por circunstancias familiares tuvo que ir a su país de origen (Bolivia) para atender a su madre enferma, ausentándose del hogar durante cinco meses, tiempo en el que Samuel fue cuidado por su hermana, también residente en España. En ese momento, Samuel tenía un año y medio de vida. El padre trabajaba muchas horas y no podía hacerse cargo de su cuidado.

- **A los 8 años**, fue derivado de nuevo por el pediatra, a instancias del colegio, por reacciones bruscas y mal rendimiento escolar. Había sido evaluado en el Servicio de Orientación Escolar y la orientadora informa de un nivel intelectual normal alto. Ella explica su rendimiento, por debajo de sus capacidades, debido a los problemas de comportamiento: reacciones agresivas muy intensas hacia sus compañeros y ocasionalmente hacia su maestra. En una ocasión la tutora llamó a su madre porque había estado llorando durante una hora por tener que repetir una ficha, según dijo Samuel porque se la había estropeado una “subnormal”, refiriéndose a una compañera con Síndrome Down.

En esta ocasión fue atendido en la Consulta de Psiquiatría, diagnosticado de hiperactividad y tratado con Metilfenidato, que tenía que tomar sólo durante el periodo escolar. También acudía regularmente a la Consulta de Psicología en la que la madre recibía pautas conductuales para que obedeciera mejor, no fuera “tan oposicionista”, en particular en los temas relacionados con el esfuerzo en las tareas académicas y no “machacara” tanto a su hermana.

En esta época Samuel acudía tres tardes a la semana a clases particulares para ayudarle en las tareas escolares; las otras dos iban a clase de inglés para complementar su formación y asistía regularmente al entrenamiento de fútbol

otras dos tardes entre semana. La mayor parte de los días cuando llegaba a casa aún tenía que completar algunas tareas escolares. Sin duda era el peor momento del día. Su madre, Marta, le recordaba sus obligaciones cada tarde, no siempre de buen humor, y Samuel, a menudo, respondía que ya las había terminado; cosa que no era cierta. Marta terminaba descubriéndolo, la mayor parte de las veces a través de las notas que recibía del colegio informándola de que Samuel había llevado las tareas escolares sin hacer. Cada vez que recibía una nota de la tutora, Marta se sentía frustrada como madre y responsabilizaba a Samuel por su desinterés y vagancia. Le dolía especialmente que su hijo le mintiera y le preocupaba la evolución que podría seguir con el paso de los años. Esta frustración la volcaba en su hijo castigándole sin sus juegos favoritos: ordenador, video-consola, televisión... Nunca le privó de asistir a los entrenamientos de fútbol porque pensaba que era bueno para él: era muy valorado por sus compañeros y el fútbol suponía para Samuel tanta diversión como esfuerzo y sacrificio, cosa que, a juicio de Marta, era muy educativo. Su padre, Gonzalo, trabajaba como representante en una Comunidad Autónoma colindante, lo que le suponía dormir fuera de casa de lunes a jueves. Cuando volvía el viernes le daba el relevo a Marta en cuanto a su implicación en las tareas escolares de Samuel. No el viernes porque llegaba cansado, pero los sábados y domingos tenía unas sesiones con Samuel para hacer las tareas escolares previstas para el lunes y repasar las realizadas durante la semana. Gonzalo discutía con Samuel de manera similar a como lo hacía Marta, mostrándose más impositivo y estricto para conseguir que Samuel hiciera los deberes, quien negaba y ocultaba, siempre que podía, las tareas que tenía pendientes y Gonzalo tenía que utilizar subterfugios diversos para buscarlas. Si no encontraba o no tenía deberes le ponía ejercicios de “cosecha propia” que Samuel hacía de mala gana.

En el colegio informaron que Samuel había mejorado sensiblemente en su comportamiento y atención desde que estaba tomando la medicación. No obstante, como el rendimiento seguía sin ser el que se esperaba de él, visitaba con regularidad al Servicio de Orientación y la orientadora, de común acuerdo con el tutor, había decidido que no era necesaria una intervención pedagógica especial. Ella estaba más preocupada por la actitud, que por la aptitud de Samuel. Lo describe como un niño sociable, con buenos amigos y participativo en los juegos, aunque con un escaso control de sus impulsos y cabezota: “siempre tiene que salirse con la suya”. En relación a los estudios dice que es pesimista e inhibido: “Es como si todo el entusiasmo se le fuera en el deporte y no le quedara nada para los estudios”, describe. Piensa que Samuel está rindiendo por debajo de sus posibilidades.

Cuando Samuel iba a empezar el 6º curso de E.P y aprovechando el paréntesis del verano, los padres decidieron interrumpir las consultas en la Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil y no reintroducir el tratamiento farmacológico al final del verano. El Servicio de Orientación Escolar sigue, no obstante, prestando atención a Samuel, máxime ahora que se presenta el futuro cambio de etapa.

En este momento (segunda evaluación), el equipo docente va opinando que es preferible que Samuel repita 6º E.P., porque piensan que le falta madurez y base para promocionar a 1º de E.S.O. Desde que Samuel ha sabido de esta posibilidad a través de comentarios de su familia y en vista de los resultados que está obteniendo, su actitud es más apática ante las tareas escolares y más oposicionistas ante los adultos y compañeros, lo que le está generando el rechazo de sus iguales. Samuel le cuesta aceptar ayuda, provoca enfrentamientos al sentirse juzgado por compañeros, trata de querer imponer las reglas en los juegos y durante el desarrollo de las clases, realiza ruidos, se levanta sin permiso, pregunta dudas que no se refieren al tema, se empieza a negar a sacar el material y contesta de forma agresiva ante órdenes y requerimientos

Paso 2: Determina qué factores de riesgo y de protección detectas.

Los *factores de riesgo* que detecto en el supuesto práctico son los siguientes:

- ✓ Se trata de un alumno diagnosticado de un trastorno por déficit de atención e hiperactividad.
- ✓ Cuando tenía un año y medio de vida, su madre (figura de apego) se ausenta durante cinco meses y su padre (figura de apego), por motivos de trabajo, pasa mucho tiempo fuera de casa, por lo que fue cuidado durante este tiempo por una hermana. Esta situación hace que el vínculo con las figuras de apego no se establezca de forma segura con el perjuicio que ello supone en el desarrollo del niño.
- ✓ Tanto su madre como su padre no parece que tengan habilidades parentales adecuadas para manejar las conductas del niño en el contexto familiar: se sentían frustrados y culpabilizaban al niño por su desinterés y vagancia. La comunicación entre los padres y el niño no es la adecuada, con frecuencia se enfrentan a él y discuten, el padre se muestra impositivo y estricto con Samuel. No hay un clima de alegría y de buen humor en casa.
- ✓ La familia parece tener poca consistencia en la aplicación de las pautas dadas por los distintos profesionales que trabajan con el niño.
- ✓ Los padres deciden abandonar el tratamiento farmacológico prescrito desde los servicios sanitarios.
- ✓ Desde el colegio no es atendido por un especialista en pedagogía terapéutica, profesional que le podría ayudar a entrenar las funciones ejecutivas, a la autorregulación emocional, a mejorar la tolerancia a la frustración, ,...

Factores de *protección*:

- ✓ Samuel presenta un nivel intelectual normal alto.
- ✓ Acude a los servicios sanitarios y pautan tratamiento con metilfenidato, presentando una respuesta terapéutica positiva al mismo, durante el tiempo en que se mantuvo tal tratamiento.

- ✓ La madre, parece estar más implicada en la educación del niño que el padre y recibe apoyo psicológico, donde le facilitan pautas para el manejo conductual del niño.
- ✓ Fuera del contexto escolar, tiene apoyo para hacer las tareas escolares y reforzar los aprendizajes.
- ✓ Practica deporte de forma regular y asiste a los entrenamientos de fútbol, donde es valorado y reconocido por sus compañeros.

Paso 3: Si hicieras un registro conductual, ¿cómo lo harías?

Elaboraría un registro donde se pudiera señalar la frecuencia e intensidad de las conductas-problema que presenta el alumno, así como los antecedentes y los consecuentes. Recogería los siguientes puntos:

- Fecha y hora:
- Lugar (dónde se produce la conducta-problema):
- Observador: persona que registra la conducta y cargo que tiene (tutor, profesorado, equipo directivo,...)
- Antecedentes. qué ocurre antes de que aparezca la conducta
- Conducta: qué hace el alumno (vocea, interrumpe, lanza objetos, insulta, se niega a cumplir la orden,...)
- Grado de alteración de la conducta-problema de 1 a 5 (1 poca, 5 mucha)
- Consecuencias: qué se hace inmediatamente después de que aparece la conducta y qué resultados tiene en el niño

También se podría recoger información del contexto familiar, para registrar qué tipo de conductas aparecen, con quién, ante qué situaciones y qué consecuencias tiene.

Paso 4: ¿Qué aspectos reflejarías (a grosso modo) en un plan de intervención para atenuar o erradicar las conductas-problema?

En un plan de intervención para atenuar o erradicar las conductas-problema en el contexto escolar propondría las siguientes pautas:

- Ambiente de trabajo predecible y ordenado en el aula
- Normas claras, así como las consecuencias en el cumplimiento e incumplimiento de las mismas
- Aplicación de consecuencias de forma coherente y consistente por todos los docentes que entran en el aula
- Relación firme, coherente y afectuosa con él.
- Refuerzo positivo ante conductas adaptadas.
- Necesita un ajuste metodológico, buscando tareas sencillas y cortas, adaptadas a sus niveles atencionales.
- Controlar la mesa de trabajo del alumno: es importante de cara a disminuir distractores, que en la mesa de trabajo el alumno disponga sólo de lo imprescindible. Ayudarle a mantener su sitio limpio y organizado, de la forma más privada posible.

- Ante alguna señal que nos pueda indicar la emisión de conductas desadaptadas (inquietud, aburrimiento, toquetear cosas, falta de concentración,...), debemos recordarle en privado el sistema de normas y anticiparle que tiene que hacer un poco de tarea (sencilla y breve) y una vez realizada podrá descansar.
- Si la conducta es más grave y no somos capaces de frenarla dentro del aula, pasar al sistema de advertencias (en privado), para ayudarle a ser consciente del inicio de una conducta que puede ir a más y parar a tiempo, haciendo hincapié en una “parada a tiempo” interrumpiendo dicha conducta y buscando su compromiso.
- Evitar entrar en dinámica de discusión con el alumno. Nunca entrar en confrontación, ya que puede desencadenar situaciones en el alumno difíciles de controlar. Utilizar frases terminales como “ya entendí”, “ya está”. Ante situaciones en que se encuentre nervioso ante algo que haya ocurrido, buscar que se calme y tranquilice antes de hablar sobre lo ocurrido.
- Ante situaciones en que ha surgido algún conflicto, ayudarle a analizar la situación y buscar alternativas de conducta más adecuadas, recordando las normas establecidas.

En cuanto al contexto familiar, establecería reuniones familiares con el objetivo de que la familia viese la necesidad de retomar la intervención desde los servicios sanitarios y se implicaran en el planteamiento a seguir desde el centro, reforzando de forma positiva los pequeños avances y fomentando la colaboración familia-centro.

Paso 5: ¿De qué manera tratarías de fomentar la resiliencia en el aula de este niño (nivel grupal) y en el propio caso a nivel individual? Expón al menos cinco ideas.

El entrenamiento sobre competencias comunicativas, emocionales y sociales es un aspecto fundamental a trabajar con el alumno y fomentar la resiliencia. Podrá ser trabajado de forma individualizada, pero además el aula es un buen lugar para trabajar este tipo de habilidades con todo el grupo. También es útil, aprovechar momentos en los cuáles aparece alguna situación problema para trabajar estos aspectos, enseñándole o recordándole las habilidades que debe poner en marcha para resolver la situación, utilizando la mediación del adulto y modelando el proceso.

El objetivo sería promocionar las habilidades y competencias socio-emocionales que favorezcan en los alumnos su desarrollo personal, reforzando la autoestima y las respuestas asertivas y, por lo tanto, fomentando la resiliencia, tanto a nivel grupal como individual. Se podría llevar a cabo dentro del Plan de Acción Tutorial. Los contenidos a desarrollar podrían ser los siguientes:

- Reconocimiento y expresión de emociones
- Asertividad.
- Escucha activa y empatía.

- Reflexividad.
- Resolución los conflictos.
- Tolerancia a la frustración

El desarrollo de las sesiones sería a través de dinámicas activas:

- Utilización el cuento como herramienta motivadora.
- Lluvia de ideas entre los alumnos.
- Dinámicas específicas para trabajar el objetivo (de relajación, de entrenamiento en asertividad, de reflexividad, de resolución de conflictos interpersonales, ...)
- Realización de un mural de las habilidades trabajadas, como espacio de recursos para recordar los contenidos trabajados y con símbolos que representen las habilidades desarrolladas.

A nivel individual se trabajará con el niño para que aplique lo aprendido y pueda generalizar los aprendizajes. Tras un incidente se analizará la situación con una figura que le aporte calma y se le ayudará a:

1. Identificar las causas de su conducta.
2. Emociones asociadas que han provocado el enfado, la frustración....
3. Valorar diferentes formas de resolverlo y sus consecuencias.
4. Guiarle en la elección más adecuada.
 - ¿Tienes alguna idea para afrontar esta situación y solucionar el problema?
 - Cuando estás enfadado, frustrado, ¿dónde lo notas en tu cuerpo?
 - Me pregunto cómo se sintió.....cuando oyó lo que le dijiste.