

INCLUDUERO: LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS A TRAVÉS DE LOS CÍRCULOS DE DIÁLOGO. ACTIVANDO UN AGENTE EDUCATIVO DE PRIMER ORDEN PARA LA MEJORA DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL

Teresa Plaza Marina¹, Santiago Ruiz Gil²

¹Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Soria (España)

² Centro Integrado de Formación Profesional Pico Frentes. Soria (España)

mteresa.plamar@educa.jcyl.es; lsruiz@educa.jcyl.es

Resumen

Esta comunicación se enmarca dentro del Proyecto de Investigación Educativa “INCLUDUERO: Desarrollo de procesos inclusivos a través de prácticas educativas emocionales, intergeneracionales y restaurativas (EDUCYL2018_03)”, financiado por la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León a través de la Dirección General de Innovación y Formación del Profesorado. Un objetivo de este proyecto es motivar a las familias para, a través de su participación activa, alcanzar el objetivo compartido de una educación de calidad. La comunicación recoge la descripción metodológica de las sesiones conjuntas entre docentes y familias, así como los resultados y conclusiones de las mismas.

Palabras clave

Inclusión, Agentes educativos, Prácticas Restaurativas, Comunicación no violenta.

Área temática en la que se incluye el trabajo (marcar la casilla que corresponda):

Metodologías favorecedoras del principio de inclusión.

Introducción

El concepto diversidad no sólo alude a alumnos, sino también a Equipos Docentes, Centros, Familias y Contextos. IncluDuero se basa en la idea de que la promoción de un aprendizaje exitoso en los alumnos debe ir ligada a un saludable desarrollo personal, emocional y social, y debe darse en un entorno inclusivo, donde las diferencias individuales y de capacidades sean asumidas y tratadas con respeto y normalidad; esas diferencias deben, por supuesto primero, escucharse y compartirse con las familias. Son por ello un colectivo fundamental para el éxito y garantía de la inclusión en la comunidad educativa y sociedad. La familia y la escuela son dos agentes socializadores y educativos que deben trabajar en conjunto. Deben presentarse y conocerse, mediante la escucha, para acceder al aprecio y confianza propios de la Educación Inclusiva y Cultura del cuidado.

Metodología

Una de las aportaciones de este proyecto es motivar a las familias para contribuir a alcanzar los objetivos educativos. La **metodología** ha consistido en planificar una sesión con familias y docentes en cada una de las localidades de Soria en las que se desarrolla el proyecto, en horario de tarde para facilitar la asistencia, con una duración aproximada de dos horas. Se aplica la fórmula de círculo de diálogo: los círculos son un elemento básico en el repertorio de las **prácticas restaurativas**, sobre todo para fomentar la participación y el conocimiento entre los miembros del grupo. Asisten la facilitadora del círculo, la directora de cada centro, una representante del Área de Inspección Educativa (directora del Proyecto IncluDuero), otros componentes del mismo, y los técnicos del Centro de Acción Social de cada localidad, por el desarrollo conjunto de Programas Intergeneracionales interinstitucionales, además de las familias y los docentes. En ningún caso el objetivo es perseguir la causalidad o generalización de las aportaciones, dada la pequeña e intencional muestra, sino proporcionar reflexión, resultados del trabajo realizado, y motivar una réplica realista y adaptada de estos encuentros entre docentes y familias, remarcando el interés y riqueza que la diversidad de contextos y personas proporciona para comprender, respetar y planificar adecuadamente las políticas y estrategias educativas en cada contexto. Da comienzo cada encuentro con la explicación del Proyecto por su directora, resumiendo los ejes de educación emocional, intergeneracionalidad y prácticas restaurativas con el objetivo de mejorar la inclusión educativa y social, fundamentando este encuentro en la contribución y **operativización de las familias en la investigación educativa**, sacando a la luz sus preocupaciones y promoviendo una participación más activa y constructiva en la educación de sus hijos; y la presentación de Teresa Plaza como psicóloga elegida para moderar la sesión, explicando además su función como componente del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica de la provincia de Soria, logrando así, de forma incidental, visibilizar y revalorizar las funciones de los orientadores en los centros educativos, explicando cómo *en el proceso estamos todos juntos, y podemos ayudarnos, podemos expresar lo que nos preocupa desde la palabra no violenta, lo que necesitamos desde el respeto*. El punto de partida son las prácticas restaurativas, cómo reparar el daño en la convivencia, cómo enfrentarnos a la emoción que produce nuestra conducta, cómo prepararnos para

compensar a la persona dañada, y mostrar la estrategia de comunicación en círculo de diálogo. Se explica la metodología y el proceso basado en la comunicación no violenta, motivando la aportación de todos los asistentes como algo único y valioso, fortaleza destacada de la metodología del círculo de diálogo. Se respeta el turno mediante un objeto que va dando la palabra a cada uno de los asistentes (en este caso un pequeño delfín). La explicación metodológica tiene el doble objetivo de entrenar para la participación y, a la vez, que sirva de modelo de comunicación eficaz, para utilizar en otras situaciones: con alumnos, hijos, compañeros profesionales... Se explica a los participantes: *es un espacio en el que hablamos, contamos, escuchamos; todo lo que digáis es importante y valioso; legitimamos las emociones; tenéis total libertad para expresar dudas, o no hablar, o hacer una pregunta... buscaremos juntos la respuesta. Intentamos solucionar, encontrar nuevas visiones.* Se suceden varias rondas de participación: de entrada, de mezcla, las preguntas principales, de reflexión y de salida con valoración de la sesión y compromiso.

Resultados

CEIP Santo Cristo de las Maravillas de Duruelo de la Sierra. Existe acuerdo en que el grueso de la educación se construye en familia. ***Podríamos tener más contacto entre centro y familias.*** *Ser tan pocos puede tener ventajas, pero también limitaciones, a los niños diferentes les cuesta encontrar a otros con los que compartir intereses similares, y eso es un problema. En este cole están muy bien. En casa se educan cosas, pero en el colegio también. A veces desde las familias se solicitan cosas, más de lo que nos compete, pero desde los centros se puede ayudar a descubrir su identidad, su carácter y personalidad. Hay niños cerrados que no quieren hablar, y a los profes les toca hacer más de psicólogos que los padres. Cualquier cambio el profe lo capta, por eso tiene que haber feedback entre padres y docentes, ida y vuelta para completar la buena educación.*

CEIP Manuela Peña de Covaleda. Educar es un reto diario. *Mis hijos me están enseñando a mí herramientas para ser buena persona. Educar es dar. Los alumnos aprendan a afrontar las diferentes situaciones. Estoy muy contenta con la educación de este colegio. Hay que abrir la escuela al mundo, sacarlos fuera para consolidar lo aprendido en el mundo real. Que elaboren un perfil bonito, que se construyan personas bellas y competentes, con valores. Surgen las palabras visión, que podemos proporcionar, jugando mucho con la nuestra, y misión, ayudar a los chicos a saber qué van a hacer con su futuro, educando para flexibilizar sus habilidades.*

CRA La Ribera, de Langa de Duero. Consideran importante enseñarles a ser resolutivos, y el valor de lo que cuestan las cosas. *Me preocupa cuando tenga que ir al IES en otra localidad porque la formación de los maestros y profesores es diferente. Ahí algo falla. Los mandamos al IES siendo niños, hay mucha diferencia de edad, algunos son muy pequeños, y eso que, en nuestro caso, siendo un pueblo pequeño, sufren menos, pero en otros... La atención a la diversidad en secundaria ya no es igual. La educación debería ser más flexible, los que van bien no lo necesitan, pero mi hija aunque muy trabajadora no llega, no sé cómo no se ha hartado y deja el IES, no sé cómo sigue ahí con su rutina de fracasar y fracasar. Hay que darles otra experiencia, facilidades, que vean que pueden superar algo. Los CRIEs les vienen muy bien, ganan autonomía.*

CEIP Virgen del Rivero de San Esteban de Gormaz. Se habla de referentes que los participantes tuvieron en su infancia, *son personas que nos hicieron sentir quiénes éramos nosotros. Te regalaron el ayudarte a*

descubrir tu identidad. Lo importante es crear un ambiente estable en el que se pueda centrar un conocimiento. Debemos ser capaces de sacrificar lo importante para conseguir lo imprescindible. El proceso de enseñanza y aprendizaje es como bailar en pareja. Mi habilidad enseñando tiene que llegar a todos. Este baile tiene que contar con vinculación emocional, que te conozcan, que te dejen conectar. **La inclusión es un proceso en progreso, en constante revisión.** El aprendizaje no es siempre igual, hay días que fluye y te comes el mundo, otros que crees que no has conseguido nada... y genera reflexión para ver cómo mejorarlo al día siguiente. La atención a la diversidad es de todos. **IES Santa Catalina de El Burgo de Osma.** Destacan la palabra “crear” en relación a la educación. También la bondad es algo que se educa. Hay un compromiso de renovación permanente, y es importante el compromiso e implicación de la Administración. La consolidación de un buen clima de convivencia es un punto esencial del proyecto de dirección de este centro, como ejemplo de liderazgo inclusivo e implicado en la mejora de ésta. Estamos dispuestos, aunque a veces no nos sentimos preparados, no sabemos qué hacer con los hijos. En primaria hay más unión entre centro y padres y en secundaria más independencia: los niños eran el punto de unión, ellos marcan, son ellos los que nos vinculaban. Si no hay intención para unirnos, nos vamos a separar, y a veces ellos son los más interesados en que no nos comuniquemos. Con cualquier cosa, venid a hablar, invita la directora, yo siempre escucho. Si convivimos y somos familia, debe haber comunicación, tenemos derecho a saber y obligación a conocer sus exámenes, problemas, temas de convivencia... **Los padres reiteran queremos estar, es por el bien de todos.** A veces los padres para defender a nuestros hijos vamos atacando con miradas, malas formas... Los profesores están tan saturados de trabajo, no existen reuniones ordinarias con los padres de los alumnos que van bien, se asocia reunión en el IES con problemas. **CEIP Diego Laínez de Almazán.** Se recoge un absoluto consenso en que antes que los conocimientos está la persona, sus valores y el respeto, para construir a personas útiles y buenas para la sociedad, con competencias para resolver problemas. Consideran que trabajan para el desarrollo de la persistencia, valores y emociones, que les enseñemos a pensar, a ser críticos y discernir entre lo bueno y lo malo, lo que es verídico de lo que es un bulo de internet... Así aprenderán a ser buenos y respetarán a los demás. Refuerzan la importancia del autoconocimiento y la autonomía, que tengan autoestima, que crean en ellos mismos, con sus ideales y modelos. **Las familias somos cada vez más partidarios de formar parte de la escuela,** los profesores tienen una tarea muy difícil, pero también como padres hay una tarea muy difícil en casa. Hay que hacerlos brillar, y recordar que se puede brillar de muchas formas. A veces los alumnos esperan que les digamos como siempre lo que deben hacer, pero tal vez con libertad mejoraría su creatividad. El currículo actual cerrado, encorsetado, no nos lo permite, alguien coherente debería diseñarlos. Les tenemos que dejar pensar, aportar, porque si no se acostumbran a que el otro piense por mí, y a veces castigamos las preguntas divergentes. Los alumnos están cansados de dar el mismo contenido con diferente nivel en cada curso. Hay que construir currículo con temas de su interés; recuperar la tutoría en la etapa de primaria. **CIFP Pico Frentes de Soria.** Destaca por sus necesidades y posibilidades de intervención en Formación Profesional Básica, donde absentismo, abandono escolar temprano y conflictos de convivencia son frecuentes. Los padres expresan su desesperación y percepción de incompetencia para gestionar estos temas. A veces tenemos un complejo de inferioridad con los hijos, creemos que no somos de primera y que ellos tienen que ser mejores que nosotros, y transmitir eso es peligroso.

Solo el que se siente suficiente es capaz de educar a un hijo. Yo soy más grande que tú y sé lo que necesitas. Para un hijo, lo mejor son sus padres. Es necesario sacrificar parte de los contenidos para que no abandonen los estudios, y priorizar el reforzar los aprendizajes en convivencia, porque si respetan a los compañeros y docentes serán buenos profesionales. Nos tenemos que centrar en motivarlos. Es difícil gestionar problemas como el consumo de pornografía, juegos, compras de objetos baratos, apuestas... Se constata una elevada preocupación por el uso de las tecnologías. Comparten la necesidad de solicitar formación sobre estos temas, que el centro valora ofrecer a las familias. Los chicos están aprendiendo a tener un lugar en el mundo. Qué entendemos por educación. Lo que debemos priorizar en educación. Es lo más difícil que me ha tocado enseñar, lo más importante que hay en la vida. Que sean buenas personas y respeten y les tengan respeto, la vida les irá haciendo. Que sean responsables y consecuentes. Que se haga todo lo posible para que lleguen a donde pueden, si no, sufrirá y hará sufrir. Desarrollar todas las potencialidades. Que cuando hablen o hagan algo piensen antes. Intentar sacar la mejor versión de los hijos que tenemos (se emociona). Enseñar a vivir con el ejemplo. Volar, que me llame el día de mañana con algo que les has enseñado. Confiar. Compartir experiencias, sabiduría, lo que nos transmiten en el aula. Acompañar en la vida y transmitir entusiasmo. Despertar la capacidad, curiosidad. Es dejarles a mis hijos la única herencia que puedo dejarles. Es acompañar a los chicos hasta que consiguen tener conocimientos para incorporarse a la vida. Formar personas productivas en todos los sentidos. Es el principio de lo que puede ser el futuro para ellos. Educar es dejar un mejor futuro que el que yo he podido tener. Es dejar que brille. Es una toma de decisiones de confianza entre padres y docentes. Es formar personas y buenos ciudadanos. Que aprendan que no todo se consigue rápido, que el esfuerzo es importante, y que hay que tolerar la frustración. Que adquieran los contenidos básicos curriculares, en realidad eso es algo que los padres y sociedad esperamos de la educación. Que tengan una vida digna. Que cada día se acuesten tranquilos y se levanten con ilusión. Nuestras proyecciones les condicionan. Tenemos que saber qué les mueve. Si llega a bachillerato y no quiere estudiar, se produce una especie de duelo, tiene que haber de todo y distintas profesiones. Les tenemos que dar competencias. Las actividades intergeneracionales y el aspecto emocional. Proponer y desarrollar actividades intergeneracionales es una osadía, pero un acierto. Es importante vincular el aprendizaje a la emoción. Me parece imprescindible la felicidad. Puede hacer lo que quiera si es feliz. Inculcar cariño, respeto, que los niños se quieran. Padres, profesores... nos puede más la presión de que tengan que aprobar. El fracaso de un alumno es el de la familia, el centro y la sociedad. La inteligencia emocional es una forma de tejer un proyecto, la intergeneracionalidad una oportunidad de desarrollo en comunicación constante con las diferentes edades, una riqueza que no se compra. Una oportunidad de escuchar, referenciar la emoción como oportunidad para formarnos y crecer. Convivencia y rendimiento. Respuesta afirmativa y unánime: están relacionadas, a mejor convivencia mayor rendimiento. Afecta individual y grupalmente. La convivencia es tan importante como lo curricular. Un participante cree que promovimos la ausencia de valores con carácter sistemático, como profesores y como padres. Pasan tantas cosas y van tan acelerados que no saben qué les pasa. Tienen que ser aquí felices, que sea una escuela viva. Si el problema es un mundo para él, le afecta, no presta atención en el cole. Si hay falta de ánimo no rinden. Cualquier inestabilidad en cada etapa (que tus amigos no te hablen, que algo te salga mal, un problema en

casa...) se hace un mundo, por eso hay que proporcionar estrategias de comunicación. Si consigo un buen clima en clase el rendimiento es mejor. La base es el diálogo, escucharnos, conseguir hacer equipo. **La convivencia eleva exponencialmente el rendimiento.** Somos sus referentes, modelos personales, que pongamos énfasis en estos aprendizajes les impresiona y les gusta. **Al final de las sesiones se establecen compromisos.** A estar más con mi hija y preguntarle cosas del colegio. A tener más paciencia. A terminar de decir las frases, escuchar más. **A pedirnos vuestra ayuda como padres.** Como jefa de estudios me comprometo a hacer más encuentros como éste. A confiar en los docentes y seguir participando en la educación todos los días. A mejorar, a aprender de mis compañeros y alumnos, siempre nos enseñan. A ponerme en el lugar de los compañeros. **Valorando la sesión.** Las sesiones de círculo de diálogo con familias y docentes han proporcionado experiencias positivamente valoradas por todos los participantes. *Es importante recibir información de algo que me importa y quiero cambiar. Tengo que saber lo que quiero para pedirlo. Pensaba que iba a ser una tortura el tener que hablar, pero se me ha pasado visto y no visto, estaría otro par de horas.* En el IES: *me parece la reunión más interesante de todas las que he tenido desde que mi hija estaba en 3 años. Venía con pocas expectativas, a veces te dan charlas... cosas obvias para mí, no me servían para ponerlas en práctica, y hoy ha sido la única vez en la que he sentido que vuestra parte está preguntando qué es lo que necesitamos. Muy positivo, me ha gustado estar aquí, es una forma de crecer, de conocernos, de hacer mejor mi trabajo como tutor. El apoyo que nos dais es importante. Es un regalo, lo importante se pone al descubierto. Como docente, muy partidario de esta formación conjunta. Estoy harto de cursos para profesores. Muy positivo, y cada vez más importante la educación emocional. Esto me ha cambiado la percepción del colegio. Comunidad educativa somos todos, y los niños se benefician de que estemos hoy juntos todos aquí.*

Conclusiones / Discusión

Se ponen en valor las aportaciones y conclusiones consensuadas, agradeciendo encarecidamente a los asistentes su participación, generosidad y sinceridad para contribuir a la mejora inclusiva. Las familias valoran muy positivamente la actividad como medio de expresión, conocimiento entre todos y cercanía, **al crear grupo se han creado relaciones y compromisos entre las personas.** El índice de participación, la satisfacción percibida en las valoraciones finales, la dilatación natural de los tiempos en cada sesión y la demanda explícita de hacer más reuniones de *este estilo*, nos hacen reflexionar sobre la necesidad de incorporar de forma más activa la participación familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje, como rasgo esencial de la educación inclusiva.

Referencias bibliográficas

- Marshall, M. y Rosenberg, B. (2013) *Comunicación no violenta*. Buenos Aires. Ediciones Gran Aldea.
- Costello, B., Wachtel, J. Y Wachtel, T. (2011) *Círculos restaurativos en los centros escolares*. International Institute for Restorative Practises