



DEL FOMENTO DE LA CONVIVENCIA A LA INTERVENCIÓN EN TRASTORNOS DE CONDUCTA

CURSO

Día 1 .- CONVIVENCIA EN EL CENTRO Y SU GESTIÓN

Día 2.- PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO DEL ALUMNADO

Día 3.- CONDUCTAS Y CONTEXTOS (salud , en casa, ...)

Día 20 .- CONVIVENCIA EN EL CENTRO Y SU GESTIÓN EN EL AULA

El centro

- Convivencia Porqué y para qué . (respuesta legal – educativa – psicológica)
- La normativa : ley del menor , deberes y derechos del menor.
- Plan de convivencia y Reglamento de régimen interior,
- Los conflictos y sus respuestas.

Recursos

- Mediación
- Alumnos mediadores
- Webs de convivencia y mediación

CURSO

Día 21.- PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO DEL ALUMNADO

El comportamiento

- La conducta y el alumnado. Integración de procesos
- Conducta normal , problemas de comportamiento y trastornos

Modificación de la conducta

- Metodología y modificación de conducta
- Técnicas de modificación de conducta

Situaciones extremas.

- ATDI - trastornos de conducta – Equipo específico de trastornos de conducta
- Escalada de conducta y explosión de conducta

CURSO

Día 22.- CONDUCTAS Y CONTEXTOS (la salud, en casa, ...)

- Comportamiento y cerebro : Condicionar las neuronas
- Del cole para casa

CONVIVENCIA EN EL CENTRO Y SU GESTIÓN

NORMATIVA
CONVIVENCIA
CONFLICTOS
MEDIACIÓN

1. LA NORMATIVA
2. LA CONVIVENCIA
3. LOS CONFLICTOS
4. UNA ALTERNATIVA : LA MEDIACIÓN ESCOLAR ENTRE IGUALES

DEBERES Y DERECHOS

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CASTILLA Y LEÓN

JEFATURA DEL ESTADO

641 *LEY ORGÁNICA 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.*

16590 *LEY 14/2002, de 25 de julio, de Promoción, Atención y Protección a la Infancia en Castilla y León.*

DECRETO 51/2007, de 17 de mayo, por el que se regulan los derechos y deberes de los alumnos y la participación y los compromisos de las familias en el proceso educativo, y se establecen las normas de convivencia y disciplina en los Centros Educativos de Castilla y León.

Artículo 155

Los hijos deben:

- 1.º Obedecer a sus padres mientras permanezcan bajo su potestad, y respetarles siempre.
- 2.º Contribuir equitativamente, según sus posibilidades, al levantamiento de las cargas de la familia mientras convivan con ella.

ORDEN EDU/1921/2007, de 27 de noviembre, por la que se establecen medidas y actuaciones para la promoción y mejora de la convivencia en los centros educativos de Castilla y León.

Artículo 2.– El plan de convivencia.

1.– Los centros, teniendo en cuenta las medidas e iniciativas propuestas por el claustro de profesores, sin perjuicio de lo establecido en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, elaborarán un plan de convivencia de acuerdo con lo establecido en el artículo 27 del

2.– En la programación general anual del centro se incluirá el plan de convivencia y, con el fin de mantener vigentes las propuestas de dicho plan, al finalizar el curso escolar los centros evaluarán su desarrollo,

Artículo 3.– El reglamento de régimen interior.

1.– El reglamento de régimen interior, como parte del proyecto educativo, recogerá las cuestiones que en materia de convivencia escolar se establecen en el artículo 28 del Decreto 51/2007, de 17 de mayo.

Artículo 12.– El coordinador de convivencia.

1.– De acuerdo con el artículo 23.1, del Decreto 51/2007, de 17 de mayo, en los centros públicos de Castilla y León que impartan enseñanzas completas de educación infantil y primaria, educación secundaria obligatoria, bachillerato o formación profesional, el director designará, entre los miembros del claustro, un coordinador de convivencia, preferentemente entre los profesores que cumplan los siguientes requisitos:

- Ser profesor del centro con destino definitivo y poseer conocimientos, experiencia o formación en la prevención e intervención en los conflictos escolares.
- Tener experiencia en labores de tutoría.

DEBERES Y DERECHOS: DECRETO 51/2007, DE 17 DE MAYO, POR EL QUE SE REGULAN LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS ALUMNO

CONDUCTAS GRAVEMENTE PERJUDICIALES PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO

DOC.7

Artículo 48. Conductas gravemente perjudiciales para la convivencia en el centro.

Se considerarán conductas gravemente perjudiciales para la convivencia en el centro y, por ello, calificadas como faltas, las siguientes:

- a) La falta de respeto, indisciplina, acoso, amenaza y agresión verbal o física, directa o indirecta, al profesorado, a cualquier miembro de la comunidad educativa y, en general, a todas aquellas personas que desarrollan su prestación de servicios en el centro educativo.
- b) Las vejaciones o humillaciones a cualquier miembro de la comunidad educativa, particularmente aquellas que tengan una implicación de género, sexual, racial o xenófoba, o se realicen contra el alumnado más vulnerable por sus características personales, sociales o educativas.
- c) La suplantación de personalidad en actos de la vida docente y la falsificación o sustracción de documentos y material académico.
- d) El deterioro grave, causado intencionadamente, de las dependencias del centro, de su material o de los objetos y las pertenencias de los demás miembros de la comunidad educativa.
- e) Las actuaciones y las incitaciones a actuaciones perjudiciales para la salud y la integridad personal de los miembros de la comunidad educativa del centro.
- f) La reiteración en la comisión de conductas contrarias a las normas de convivencia en el centro.

Artículo 49. Sanciones.

Las sanciones que pueden imponerse por la comisión de las faltas son las siguientes:

- a) Realización de tareas que contribuyan a la mejora y desarrollo de las actividades del centro o, si procede, dirigidas a reparar el daño causado a las instalaciones o al material del centro o a las pertenencias de otros miembros de la comunidad educativa. Dichas tareas no podrán tener una duración inferior a 6 días lectivos ni superior a 15 días lectivos.
- b) Suspensión del derecho a participar en las actividades extraescolares del centro por un periodo superior a 15 días lectivos e inferior a 30 días lectivos.
- c) Cambio de grupo del alumno durante un periodo comprendido entre 16 días lectivos y la finalización del curso escolar.
- d) Suspensión del derecho de asistencia a determinadas clases o a todas ellas, por un periodo superior a 5 días lectivos e inferior a 30 días lectivos, sin que eso comporte la pérdida del derecho a la evaluación continua y entregando al alumno un programa de trabajo para dicho periodo, con los procedimientos de seguimiento y control oportunos, con el fin de garantizar dicho derecho.
- e) Cambio de centro.

CAPÍTULO III

Deberes de los alumnos

Artículo 10.– Deber de estudiar.

1. Todos los alumnos tienen el deber de estudiar y esforzarse para conseguir el máximo rendimiento académico, según sus capacidades, y el pleno desarrollo de su personalidad.

2. Este deber implica:

- a) Asistir a clase respetando los horarios establecidos y participar en las actividades académicas programadas.
- b) Realizar las actividades encomendadas por los profesores en el ejercicio de sus funciones docentes, así como seguir sus orientaciones y directrices.

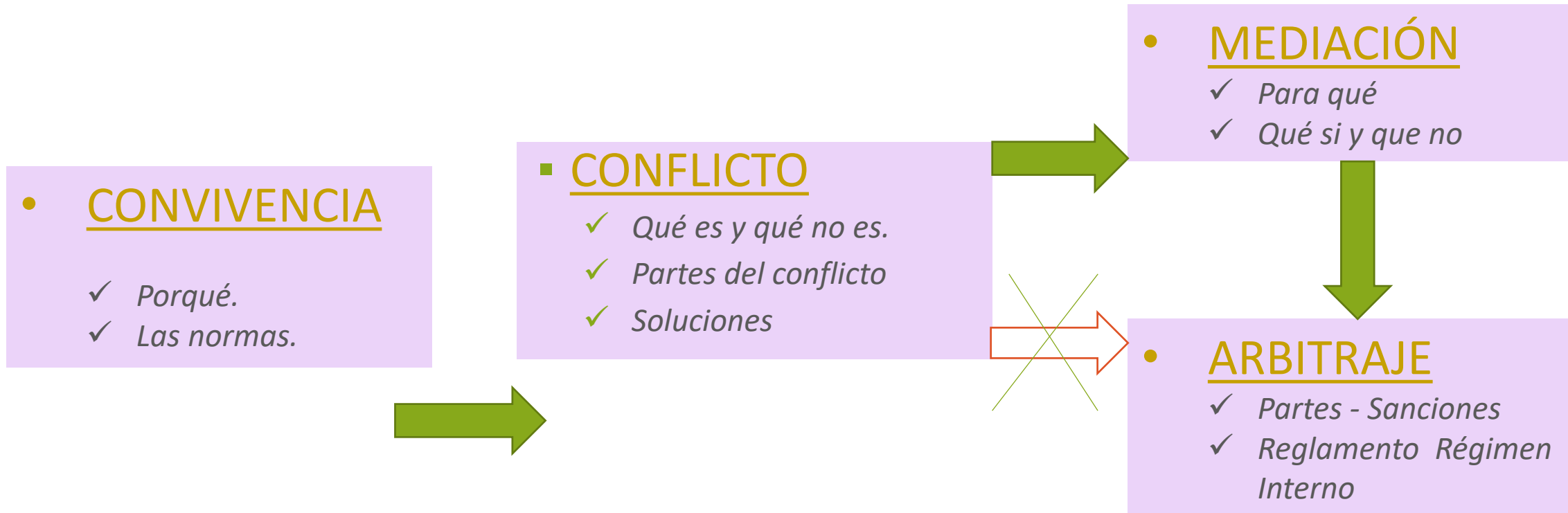
Artículo 11.– Deber de respetar a los demás.

1. Todos los alumnos tienen el deber de respetar a los demás.

2. Este deber implica:

- a) Permitir que sus compañeros puedan ejercer todos y cada uno de los derechos establecidos en este Decreto.
- b) Respetar la libertad de conciencia, las convicciones religiosas y morales y la dignidad, integridad e intimidad de todos los miembros de la comunidad educativa, y evitar cualquier discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo o cualquier otra circunstancia personal o social.
- c) Demostrar buen trato y respeto a todos los alumnos y a los profesionales que desarrollan su actividad en el centro, tanto en lo referido a su persona como a sus pertenencias.

EL ALUMNO AYUDANTE Y MEDIADOR



CONVIVENCIA Y CONFLICTO : DIFERENTES POSICIONES

VISIÓN NORMATIVA	VISIÓN CONSTRUCTIVA
“Hay que pagar por lo que se ha hecho ”: está centrada en las sanciones .	“ser responsable de las consecuencias de nuestros actos”: Está preocupada por reparar el daño.
El sentido de justicia está asociado a la aplicación de la norma .	El sentido de justicia está orientado a analizar causas y buscar formas de mejorar las relaciones y de cambiar comportamientos y/o actitudes.
No intenta que las partes se entiendan . La autoridad determina culpa y sanciona.	Intenta que las partes colaboren . Estableciendo el problema que hay que resolver y delegando en las partes la responsabilidad para hacerlo.
“ etiqueta ” las partes enfrentadas: <i>el bueno, el malo, el culpable, el inocente, el ganador, el perdedor</i> .	Busca que cada parte revise sus conductas y se neutraliza el conflicto : se define el problema en términos objetivos. Se buscan soluciones consensuadas . Se evita que haya un ganador y un perdedor.
Preocupada por el pasado y por la verdad .	Está preocupada por el futuro , por la responsabilidad .. Se actúa para planificar y cambiar el futuro.

CONVIVENCIA:

- Un clima de **convivencia** facilita el **aprendizaje** y el **desarrollo personal** (amistad , inteligencia emocional)
- Los **conflictos continuados** entre alumnos son el aspecto más determinante del **deterioro** del clima de convivencia.
- Los instrumentos básicos para la convivencia en un centro: el **plan de convivencia** y el **reglamento de régimen interior del centro**.
- Dentro del Plan de convivencia podemos incluir las mediaciones como modo proactivo de resolver los conflictos, implicando al alumnado en este proceso

CONFLICTO: Qué es y qué no es. Partes del conflicto.

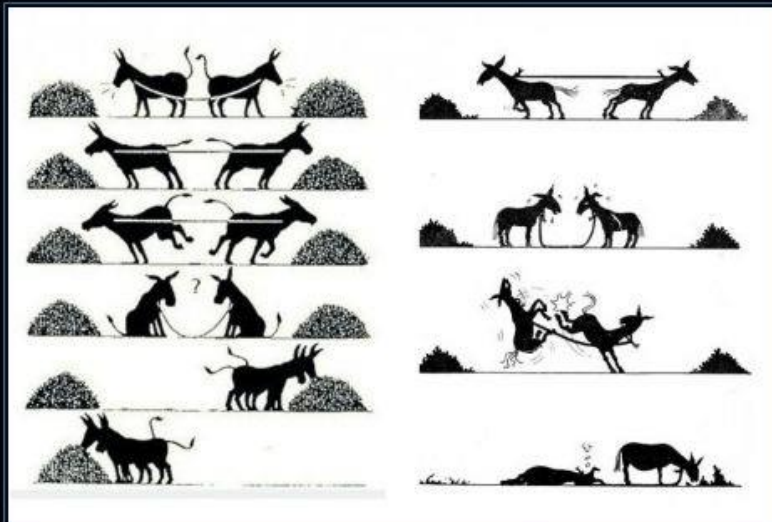
- Los conflictos forman parte de la vida de todas las personas
- Hay diferentes tipos de conflictos: *a veces no nos sentimos bien con nosotros/as mismos/as, con nuestros amigos, con la familia o con la manera en que funciona el mundo.*
- Hay soluciones inadecuadas a los conflictos.
 - ¿**Callando**? Si no haces nada cuando tienes un problema, o cuando lo tienen otras personas, es posible que el problema continúe y nos acabe perjudicando a todos.
 - ¿**Atacando**? Si cuando tienes un problema tan sólo te preocupas de salirte con la tuya, las otras personas sufren y el conflicto no se acaba.

- La **convivencia** en los centros **no** debe describirse como la **ausencia de conflictos**, pues **son inevitables** e incluso, algunos, necesarios.
- De todos los **conflictos podemos aprender**; algunos hasta son necesarios para el aprendizaje.
- Se produce **conflicto** cuando hay un **enfrentamiento** de los **intereses o las necesidades** de una persona o grupo **con los de otra persona** o grupo.

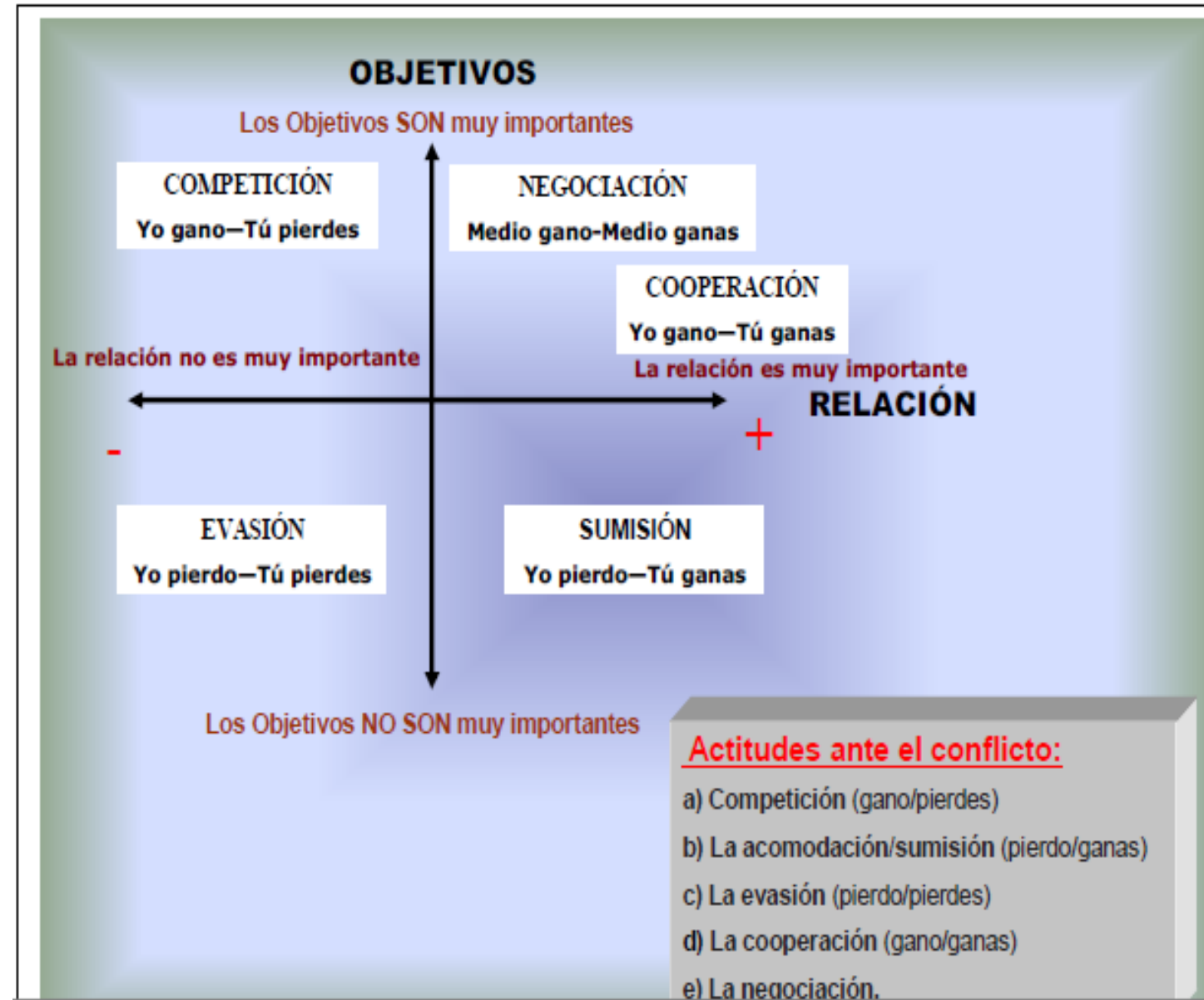
- Las **respuestas** que demos a los conflictos, cómo actuemos ante de ellos, será lo que **incidirá** de una manera determinante en la **convivencia** del centro.
- En la **respuesta al conflicto**, es donde deberemos volcar **nuestros esfuerzos** para conseguir de cualquier componente de la comunidad educativa, especialmente del alumnado, una **respuesta asertiva**, *ni agresiva ni* inhibida;
- La **repuesta positiva** nos ayuda a crecer, a ser capaces de mejorar nuestras respuestas en otras situaciones.

CONFLICTO: Qué es . Partes del conflicto. Soluciones

- soluciones a los conflictos.



COOPERACIÓN



ESCALAR EL CONFLICTO

PREPOTENCIA
INTIMIDACIÓN
RESENTIMIENTO
CONTRAATAQUE
GENERALIZACIÓN



DEESCALAR EL CONFLICTO

CALMAR
ESCUCHAR
COMUNICAR
CLARIFICAR
EXPONER
COMPARTIR
CONCILIAR



MEDIACIÓN ENTRE IGUALES : *Para qué, Qué si y que no*

NORMATIVA
CONVIVENCIA
CONFLICTOS
MEDIACIÓN

- Proceso **no competitivo** para resolver conflictos
- Implica la intervención de **un tercero**
- Es un proceso **voluntario y confidencial**.
- Se basa en la **comunicación y respeto**.
- Debe **satisfacer a las partes** en conflicto

EMPATÍA

<https://youtu.be/1Evwgu369Jw>

(empatía vs simpatía)

EMPATÍA	SIMPATÍA
Tiende a la conexión	Tiende a la desconexión
Escucha para comprender	Escucha para responder
Se centra en la emoción	Busca la aprobación
Requiere aprendizaje	Es espontáneo
Respuesta no verbal	Respuesta verbal
No juzga	Juzga
No es mutua	Mutua
Plano emocional	Plano intelectual
Escucha los sentimientos	Escucha las palabras
Se centra en la personal	Se centra en la solución

CONVIVENCIA: **ALUMNO AYUDANTE Y MEDIADOR**

- QUIEN ES EL ALUMNO MEDIADOR. Es un alumno-a que goza de la **confianza** de sus compañeros, y que está **dispuesto** a apoyar a aquellos que se encuentran mal, que tienen dificultades en el grupo, o que por alguna razón tienen algún conflicto y le piden ayuda.
- PERFIL DEL ALUMNO MEDIADOR: El alumno-a mediador es una persona con características personales que le facilitan el realizar el proceso de mediación.

FORMACIÓN DEL ALUMNO MEDIADOR

Aunque las cualidades personales del alumnado elegido son una garantía, el proceso de ayuda y mediación tiene características que requieren el uso de **herramientas** específicas que deben ser aprendidas y entrenadas.

Así aspectos como la comunicación asertiva, la empatía, las fases de la mediación, la búsqueda de acuerdo,.. han de ser **entrenados** y **protocolizados** para incrementar la tasa de solución a los conflictos.

<https://www.youtube.com/watch?v=jDjkM2VuUfo>

<https://www.youtube.com/watch?v=hIBIAwzYidw>

FORMACIÓN DEL ALUMNO MEDIADOR

Aunque las cualidades personales del alumnado elegido son una garantía, el proceso de ayuda y mediación tiene características que requieren el uso de **herramientas** específicas que deben ser aprendidas y entrenadas.

Así aspectos como la comunicación asertiva, la empatía, las fases de la mediación, la búsqueda de acuerdo,.. han de ser **entrenados** y **protocolizados** para incrementar la tasa de solución a los conflictos.

<https://www.youtube.com/watch?v=jDjkM2VuUfo>

<https://www.youtube.com/watch?v=hIBIAwzYidw>

1.INICIO MEDIACIÓN:

Comienza la comunicación; aunque la fase decisiva será “Cuéntame” se mantendrá el Modelo Asertivo durante todo el proceso).

Presentación y Reglas de juego (se presentan los mediadores y se establecen las bases/reglas/confidencialidad de la mediación).

2. COMUNICACIÓN : Comenzamos a analizar el conflicto para EXPLICARLO - COMPRENDERLO.

3. PROPONER SOLUCIONES.

4. CERRAR LA MEDIACIÓN mediante OK (Ganar-Ganar)/ Acuerdos parcial o en tiempo/Ruptura (Perder-Perder).

VISIÓN PSICOLÓGICA

RELACIÓN ENTRE PROCESOS MENTALES

PENSAR



SENTIR



HACER

Cognitivo - curricular

Emocional – afectivo -social

Comportamiento - conducta

- ATENCIÓN

- INTERNO – Autoconcepto –
gestión emocional –empatía

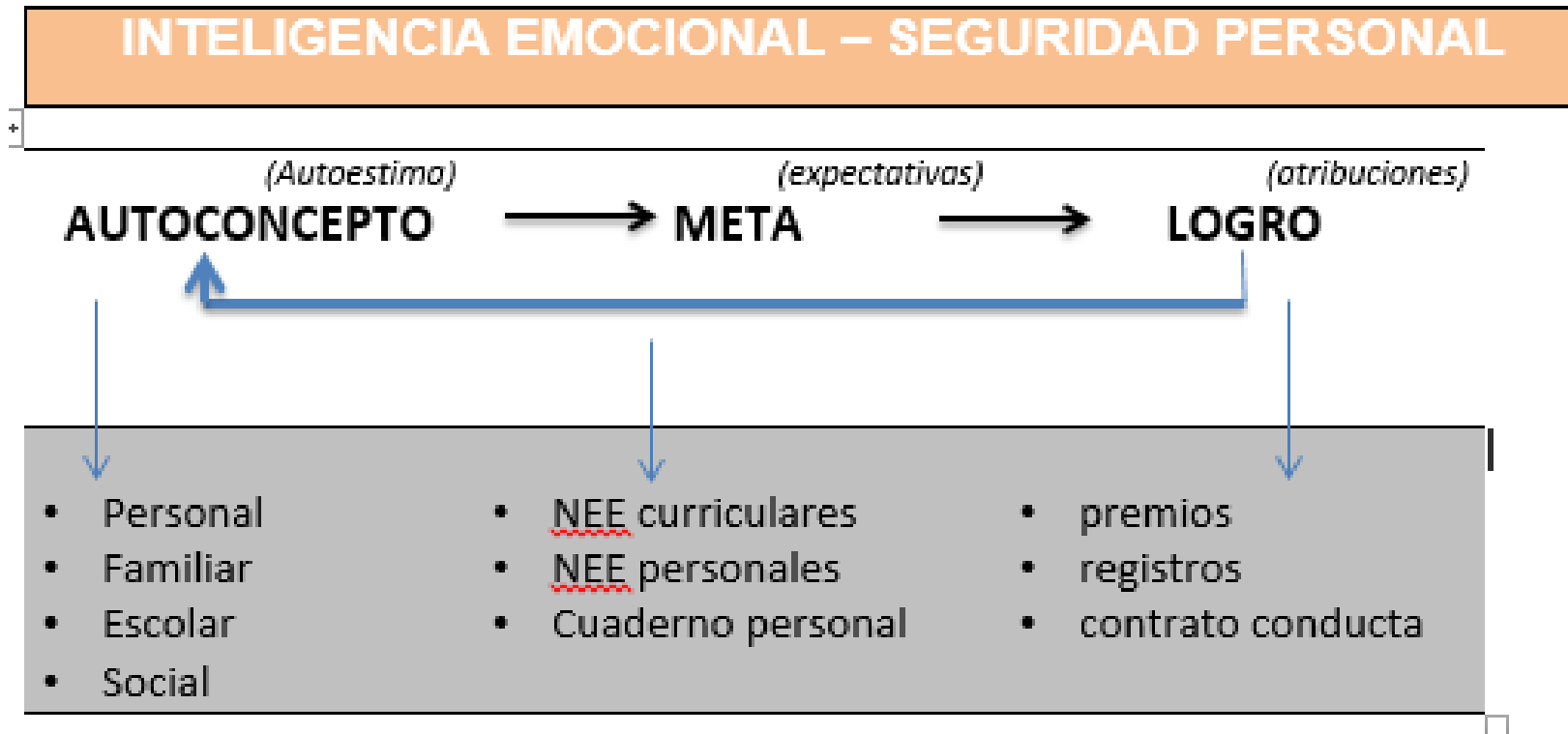
- SOCIAL - normas , límites

- RENDIMIENTO

- EXTERNO – Habilidades
sociales, comunicación asertiva

- PERSONAL - actos

VISIÓN PSICOLÓGICA



- Efecto Pigmalión (profecías auto-cumplidas) - Indefensión aprendida.
- Locus de control: (interno, externo) – (fijo o modificable) – (controlable o incontrolable)
- relación con otros procesos (cognitivos y comportamentales)