

# ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y EDUCACIÓN INCLUSIVA

---

INTERVENCIÓN EN PROBLEMAS DE  
CONDUCTA EN EL AULA

CASO PRÁCTICO

# CONDUCTA

*“Entendemos por conducta al conjunto de **comportamientos observables que producimos las personas** en interacción con los otros y en contexto determinado”. (Kazdin, A. 1996)*

Existen una serie de factores que determinan la conducta como son AMBIENTALES, BIOLÓGICOS, APRENDIZAJE...

# CONDUCTA ALTERADA

- *“Es aquella que por su exageración, déficit, persistencia, o inadecuación afecta negativamente a su relación con el entorno, interfiriendo en su desarrollo personal y afectando a su competencia académica, familiar y/o social.” (Carr y otros, 1996)*
- **CONSECUENCIAS**
  - *Genera aislamiento y exclusión social.*
  - *Amenaza la salud de quien la sufre.*
  - *Es una fuente de estrés para compañeros y adultos*
  - *Genera respuestas coercitivas no educativas.*

# ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO

**PROBLEMAS DE CONDUCTA** Lo presentan alumnos cuyo comportamiento a criterio del profesorado no se ajusta a la norma escolar imperante.

Dichos alumnos pueden presentar al mismo tiempo, o en el futuro, un trastorno de conducta

**TRASTORNOS DE CONDUCTA** Se incluyen aquellos comportamientos clasificables en categorías diagnósticas utilizadas habitualmente en el ámbito de la psiquiatría, configurando un trastorno psicopatológico susceptible de tratamiento desde el punto de vista comportamental.

*Fuente. Adaptación EaAtC (2004)*

# PROBLEMAS O TRASTORNOS DE CONDUCTA

Fuente CREENA

FACTOR DE COMPARACIÓN	Problemas de comportamiento	Trastornos de comportamiento
ORIGEN	Psicosocial	Orgánico, genético, neurológico...
APARICIÓN	En relación a experiencias vitales	Se desencadenan como síntomas
DURACIÓN	Más transitorios y episódicos	Más persistentes. Crónicos
INTERVENCIÓN	Preventiva, ambiental, cognitiva-conductual	Farmacológica, ambiental, cognitiva-conductual

# DATOS ESTADÍSTICOS

ALUMNOS CON TRASTORNOS GRAVES DE CONDUCTA  
EN CASTILLA Y LEÓN CURSO 15-16

	Hombres	Mujeres
<b>Centros públicos</b>	1.897	497
<b>Centros privados</b>	1.232	387

*Fuente:* <https://www.educacion.gob.es/educabase>  
<http://www.educa.jcyl.es/es/informacion/estadistica-ensenanza-universitaria/curso-2017-2018>

En el Estado Español los problemas de conducta afecta aproximadamente al **10 – 12% de la población escolar**. La incidencia es mayor en varones

*Fuentes:* DSM-5

# INTERVENCIÓN COGNITIVO CONDUCTUAL SISTÉMICA...

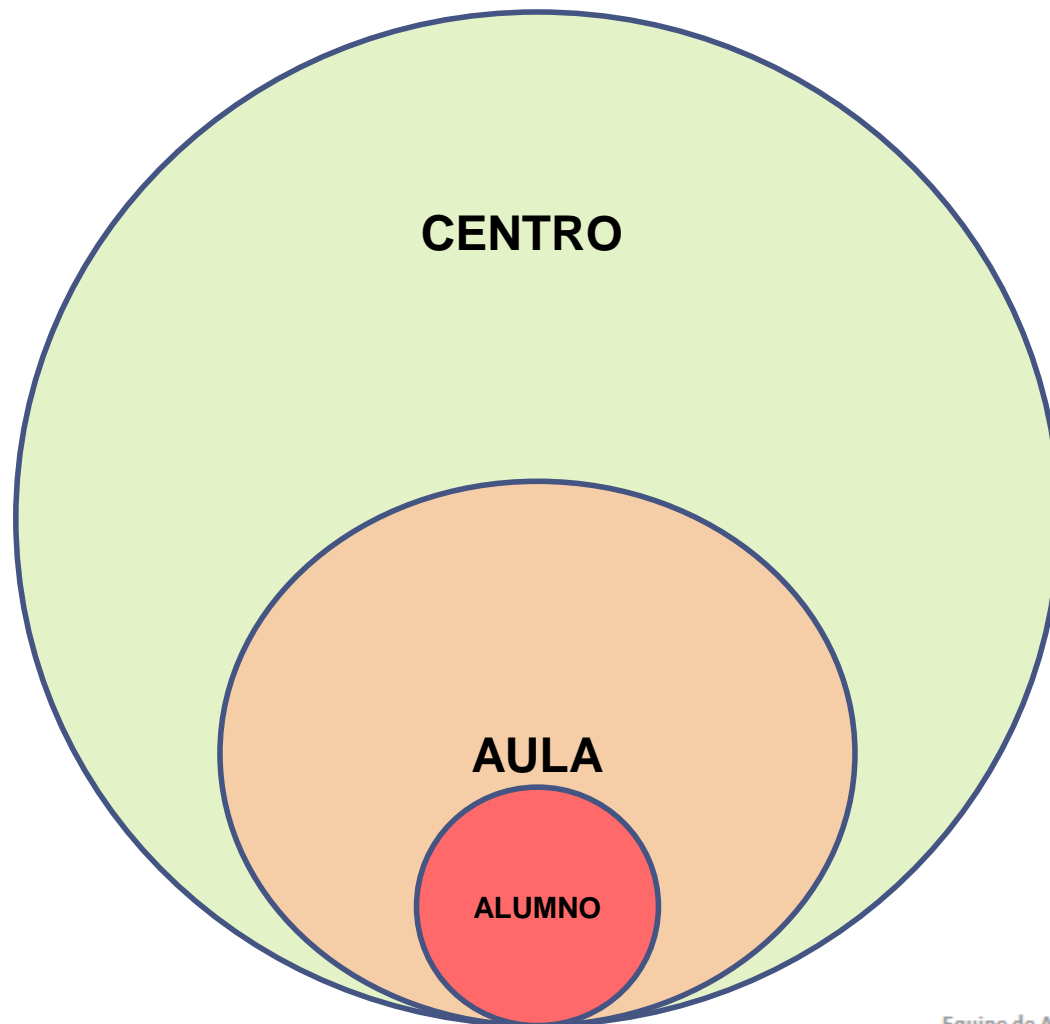
- El objeto de la intervención es la conducta.
- La conducta se conceptualiza básicamente como aprendida.
- El objetivo de la intervención es el cambio conductual, cognitivo y emocional.
- Es básicamente activo en el contexto donde se produce.
- De carácter sistémico, influyen diferentes subsistemas.

# PRINCIPIOS BÁSICOS (Antes de empezar)

- La intervención es eficaz si se cuenta con **la familia**.
- Respondemos desde lo **conductual**. E-R
- Respondemos desde lo **cognitivo**.
- La intervención tiene que **atender a todas las necesidades** del/la alumno/a y centrarse en estas.
- El **objetivo inmediato** estará alejado del objetivo final.
- Es imprescindible contar con una **figura referente** para el/la alumno/a.
- No hay evolución positiva sin **vinculación afectiva** y sin un reconocimiento positivo del/la alumno/a.



# ÁMBITO DE ACTUACIÓN



# ALUMNO/A CON PROBLEMAS O TRASTORNOS DE CONDUCTA

- [Alumno con problemas de conducta en ESO](#)

# TENGO PROBLEMAS DE CONDUCTA EN EL AULA. QUÉ HAGO.

- **Observación de las conductas...**
- **Definir claramente las conductas.** Describimos lo que vemos.. No lo que pensamos. En términos conductuales... es decir observables. Lo más concreto que podamos.
- **Identificar** las **variables** que están controlando el comportamiento de la actualidad. (AFC).
- Establecer los **Objetivos** de la intervención. Qué conductas queremos cambiar.
- **Seleccionar** las **técnicas** a utilizar.
- Comprobar los resultados (**Evaluación**)

- *Plan de actuación individual con el alumno*

# QUÉ TENGO QUE OBSERVAR

- ✓ Lo que hace y no hace.
- ✓ Lo que hace de más y de menos.
- ✓ Lo que hace con todos o conmigo.
- ✓ Lo que él hace ¿por qué lo hace?.
- ✓ Lo que él hace ¿para qué lo hace?.
- ✓ ¿Qué hago yo?.
- ✓ ¿Qué puedo hacer yo que no hago?.
- ✓ ¿Qué tengo que dejar de hacer que estoy haciendo?.

# ANÁLISIS TOPOGRÁFICO

Triple sistema de respuesta

**RESPUESTAS MOTORAS.** Son respuestas visibles y observables, incluyen las conductas motoras (andar, sonreír.....)

**RESPUESTAS COGNITIVAS.** Lo que piensa, sentimientos, creencias

**RESPUESTAS FISIOLÓGICAS.** Respuestas del organismo dirigidas a regular el equilibrio interno, sudoración, respiración, ritmo cardiaco....

# ANÁLISIS FUNCIONAL DE LA CONDUCTA

Identificar las variables, antecedentes y/o consecuentes, que controlan una conducta y el establecer las relaciones entre esas variables y la conducta.

- Las conductas Problema **cumplen una función** y tienen un propósito.

- Tratan de **comunicar un mensaje**. “ *Quiero que me presten atención*” “*No entiendo nada de lo que estás contando*”

# ANÁLISIS FUNCIONAL DE LA CONDUCTA

ANTECEDENTES	CONDUCTA	CONSEQUENTES
Factores PREDISPONENTES. Personales, familiares. Sociales...	MOTORAS, COGNITIVAS, FISIOLÓGICAS	Las consecuencias refuerzan y mantienen la conducta Problemática.
<b>NO POSEE LA COMPETENCIA PARA REALIZAR UNA ACTIVIDAD</b>	<b>ROMPE LA HOJA, VERBALIZA ESTO ES UNA MIERDA</b>	<b>SE LE EXPULSA DE CLASE</b>

# QUÉ CONDUCTAS QUEREMOS CAMBIAR

- Elegir una o dos conductas como máximo.
- Es preferible elegir aquellas conductas que sean más fáciles de cambiar...
- Aquellas que distorsionan a los demás o a sí mismo



# ESTABLECER HIPÓTESIS

- ¿**POR QUÉ** EL ALUMNO SE COMPORTA DE ESTA MANERA?
- SI MANIPULO LAS VARIABLES DE LOS ANTECEDENTES, CONSECUENTES CAMBIARÁ LAS CONDUCTAS

# DEFINIR LOS OBJETIVOS

- Conductas que provocarán la **Aparición en cascada** de otros comportamiento (Estar sentado).
- Conductas que provocarán la **desaparición por incompatibles** de comportamientos alterados (Permanencia en tarea)
- Conductas adaptadas que están en el repertorio del alumno y queremos mantener o incrementar (colabora, ayuda...)
- Si eliminamos una conducta desadaptada siempre deberemos de prever cual será la **conducta adaptada que sustituirá**. El alumno no puede estar sin hacer nada.

# CONDUCTAS PROBLEMA

- SE TRATA DE EXPLICITAR CUALES SON LOS OBJETIVOS DE CAMBIO QUE PRETENDEMOS RESPECTO A:
  - CONDUCTAS A INCREMENTAR
  - CONDUCTAS A DISMINUIR
  - CONDUCTAS A MANTENER

# TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

CONSISTE EN MANIPULAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES A LAS QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS INDIVIDUOS PARA CONSEGUIR UN FIN.

## ¿CUÁNDO APLICAR UNA TÉCNICA DETERMINADA?

- INTERVENIR SOBRE **ANTECEDENTES**  
(PREVENIR QUE LA CONDUCTA PROBLEMÁTICA NO APAREZCA)
- INTERVENIR **CONSECUENTES**  
(COMO ACTUAR UNA VEZ QUE LA CONDUCTA PROBLEMA HA SUCEDIDO)

# TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

**TÉCNICAS PARA AUMENTAR  
CONDUCTAS**

**Refuerzo + y –  
Modelado  
Moldeado  
P. Preamack**

**TÉCNICAS PARA MANTENER  
CONDUCTAS**

**Programas de Reforzamiento de  
Razón y variable (fijo, intermitente)**

**TÉCNICAS PARA ELIMINAR  
CONDUCTAS**

**Extinción  
Tiempo Fuera  
Castigo  
Coste de Respuesta..**

# ALTERACIONES DE CONDUCTA

Se facilitan

Variables personales

- Temperamento
- Neurológicas
- Habilidades

Variables ambientales

- Familiar
- Escolares
- Sociales

Se mantienen

Si aparece

Estimulo  
positivo

Si desaparece

Estimulo  
negativo

Disminuyen

Si desaparece

Estimulo  
positivo

Si aparece

Estimulo  
aversivo

Factores implicado en los problemas de conducta( tomado de Larroy y De la Puente)

# TÉCNICAS COGNITIVAS

- ENTRENAMIENTO EN HHSS
- ENTRENAMIENTO EN PROGRAMAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.
- ENTRENAMIENTO EN ASERTIVIDAD

# INTERVENCIÓN INDIVIDUALIZADA

## PLAN DE ACTUACIÓN

- EVALUACIÓN CONDUCTUAL
- DEFINIR LOS OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN
  - Conductas
- TÉCNICAS QUE VAMOS A UTILIZAR
- PROCEDIMIENTOS
  - **Cómo vamos a intervenir.**
  - **Dónde vamos a intervenir.**
  - **Quiénes van a intervenir.**
- *Se establecerán actuaciones coordinadas en el ámbito escolar, familiar, médico y social*



# PLAN DE ACTUACIÓN

- **NO SE TRATA DE UN “INFORME PSICOPEDAGOGICO”**
- **ES UN DOCUMENTO DE TRABAJO.**
- **ES ÚNICO. SE REALIZA PARA UN ALUMNO CONCRETO.**
- **ES MODIFICABLE. PUEDE SER NECESARIO HACER OTRO POR SUPERAR ESTE.**
- **CONSISTENCIA Y PERSISTENCIA.**

# CONTRATO DE CONDUCTA

- **Es un documento escrito, elaborado por las partes implicadas en una situación problemática o por alguien que medie entre ellas. En él se especifican las conductas que las personas implicadas aceptan emitir, así como las consecuencias que se derivan tanto del cumplimiento como del incumplimiento de lo acordado. (CREENA)**
- **Requiere:**
  - Definir claramente la situación que se está produciendo.
  - Considerar si la aplicación del contrato ofrece posibilidades de modificar la conducta.
  - Enunciar de forma objetiva y concreta las conductas específicas sobre las que se va trabajar.
  - Traducirlas en compromisos explícitos.
- *REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA. La pedagogía del Contrato , Graó, Przesmycki, Halina*
- [Ejemplo de Contrato en Secundaria](#)

# REGISTRO DE CONDUCTA

- Se trata de un documento donde se realiza un seguimiento de las conductas y el trabajo del alumno.
- Debe estar siempre vinculado a un Contrato Conductual.
- Permite el intercambio de información casa escuela.
- No debe de ser permanente.
- Debe estar ligado a unas conductas (máx. 2)
- No cambia las conductas.
- Se debe ha realizar una desensibilización para su desvanecimiento.

- [Ejemplo de Registro](#)

# CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO CON P/T CONDUCTA EN LA ESO

- BAJA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN.
- DIFICULTADES EN EL CONTROL DE LOS IMPULSOS.
- MANIFESTACIONES AGRESIVAS HACIA COSAS Y/O PERSONAS.
- RESPUESTAS DESPROPORCIONADAS.
- NO RESPETO DE LAS NORMAS.
- PERSISTENCIA DE ESTAS MANIFESTACIONES EN EL TIEMPO.....

# **ALGUNAS COSAS QUE FUNCIONAN**

---

# CONDUCTAS DISRUPTIVAS

- Si son conductas de baja intensidad, lo más convenientes es ignorar las conductas. (Recordar de modo individual, al final de la clase las normas y las consecuencias a quebrantar dichas normas). Si las conductas persistente aplicar consecuencias.
- Lo más adecuado es establecer una serie de consecuencias positivas y negativas a conductas.
- Reforzar más las conductas positivas antagónicas que castigas las negativas

# LLAMADAS DE ATENCIÓN

- Ignorar su conducta hasta que remita y prestarle atención a la primera conducta adecuada que tenga.
- Aplicar “tiempo fuera” de modo que deje de recibir la atención que estaba manteniendo con ese mal comportamiento.

# Orientaciones para incrementar el cumplimiento de órdenes

Es importante dar las órdenes:

- En **tono firme**, pero no agresivo.
- Asegurándose de que **comprende** la orden.
- Estableciendo **contacto ocular** con el alumno.
- Con **proximidad física**.
- No replicar (ignorar) las conductas verbales y gestuales del negativismo.
- No dar argumentos sobre la conveniencia de cumplir la orden.
- No anticipar amenazas por el no cumplimiento de la orden, especialmente ni no se tiene la seguridad de poder cumplirlas.



# Conductas desafiantes y opositoristas

- Lo importante es gestionar “los incidentes” no imponer autoridad en ese momento. **No plantear los episodios como una batalla** donde el niño o el profesor gana.
- **Ignorar la respuestas verbales de desafío o de amenaza** lo importante no es lo que dice sino si obedece o no.
- Emitir mensajes cortos, claros, validar sus emociones y sentimiento “entiendo que estés enfadado...” Y recordar las conductas inadecuadas que no se le permite(.. Pero no puedes gritar en clase).
- Si el alumno no reconduce... transmitiremos de forma breve que tiene dos opciones hablar al final de clase o salir de clase ( A un lugar supervisado y con tarea)

# Conductas desafiantes y opositoristas

**Las reprimendas no suelen ser recomendables,** porque suelen traducirse en la práctica en momentos en los que se presta atención al alumno por una conducta inadecuada reforzando dicha conducta, aun así si estas se producen hay que intentar:

- Que sean breves.
- Inmediata a la conducta que sea producido.
- Aislada ( de forma individual profesor- alumno)
- Acompañados de refuerzos positivos, como por ejemplo (Entiendo que estés nervioso pero no puedo consentir....)

# ¿Cómo manejar la Conducta?

- Cambiar los antecedentes y las consecuencias para que la conducta del niño cambie.
- Aumentar la conducta apropiada y disminuir la conducta inadecuada mediante refuerzo y consecuencias aversivas.
- Establecer una buena relación con el alumno (adulto-niño; niño-Adulto).
- Aplicar castigos y disciplina de manera lógica y consecuente, todo castigo debe estar relacionado con la conducta.
- Ayudar a los alumnos a identificar los motivos de su comportamiento.

# Aumenta nuestra eficacia:

- Preparar al alumno para los cambios de rutina.
- Disponer de oportunidades para que el alumno tenga éxito.
- Establecer consecuencias de comportamiento previamente.
- Anticipar la aparición de dificultades.
- Los adultos han de cumplir siempre aquello que han dicho que van hacer (consistencia y persistencia).
- Ser conscientes de que cambiar la conducta requiere tiempo.

# RECOMENDACIONES

- Siempre será mejor intervenir antes de que la conducta inadecuada tenga lugar, es decir, sobre los antecedentes.
- Si se comienza a intervenir sobre una conducta es importante hacerlo con consistencia y persistencia.
- En ocasiones cuando se comienzan a poner límites a un comportamiento puede que la conducta se dispare, disminuyendo su frecuencia e intensidad posteriormente si se continúa con el tratamiento.
- La conducta, actitud y **expectativas del profesorado** con respecto al alumno, son elementos esenciales para el cambio de comportamiento de éste y para la percepción que de él tengan sus compañeros.
- Tanto al rendimiento escolar como al comportamiento general del alumno, debe tenerse en cuenta que **el punto de comparación debe ser el propio niño**, y no el comportamiento o el rendimiento del grupo.
- Lo más adecuado es establecer unas **CONSECUENCIAS** positivas y negativas y aplicarlas consistentemente (se aplican siempre que ocurran las conductas, las aplican **todos los profesores y se aplican durante el tiempo que sea necesario**).

# MUCHAS GRACIAS

---

Ser consistentes y persistentes