LA CONVIVENCIA COMO TAREA DE TODOS

PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES

CFIE CIUDAD RODRIGO (SALAMANCA)
PONENTE: VANESSA RAMAJO

LA CARPINTERÍA

Cuentan que en una carpintería hubo una vez una extraña asamblea. Fue una reunión de herramientas para arreglar sus diferencias.

El MARTILLO ejerció la presidencia, pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar.

¿La causa? hacía demasiado ruido Y, además se pasaba todo al tiempo golpeando.

EI martillo aceptó su culpa, pero a su vez pidió la expulsión de LA LIJA.

Hizo ver que era muy áspera en su trato y siempre tenía fricciones con los demás. Y la lija estuvo de acuerdo, a condición de que fuera expulsado EL METRO, que siempre se la pasaba midiendo a los demás según su medida, como si fuera el único perfecto.

El metro, ante el ataque pidió a su vez la expulsión de EL TORNILLO, dijo que había que darles muchas vueltas para que sirviera para algo. Y el tornillo a su vez dijo que también fuera expulsado EL SERRUCHO porque dividía aquello que tocaba.

En eso entró EL CARPINTERO, se puso el delantal e inició su trabajo. Utilizó al martillo, la lija, el metro, el serrucho y el tornillo. Finalmente, la tosca madera inicial se convirtió en un lindo mueble con el que pensaba agasajar a su esposa por su aniversario.

Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la asamblea reanudó la deliberación.

Fue entonces cuando tomó la palabra LA LLAVE INGLESA y dijo: "Señores, ha quedado demostrado que todos tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso es lo que nos hace valiosos. Así que no pensemos ya en nuestros puntos malos y concentrémonos en la utilidad de nuestros puntos buenos y pensemos todo lo bueno que podemos hacer unidos".

Las sabias palabras de LA LLAVE INGLESA tuvieron su efecto y la asamblea descubrió que el martillo era fuerte, que el tornillo unía y daba fuerza, que la lija era especial para afinar y limar asperezas, que el serrucho hacía que dos partes distintas hicieran un todo perfecto y observaron que el metro era preciso y exacto. Se sintieron entonces un equipo capaz de producir muebles de calidad.

APLICACIÓN DE ACTIVIDADES DE CONVIVENCIA EN EL AULA…

ELEMENTOS	ACTIVIDADES
EMPATÍA	Texto Caperucita Roja Dinámica El gato y el ratón Dinámica MUNDO EMOCIONAL (carteles)
RESPETO	Lo que más me gusta de ti…y lo que menos
SOLIDARIDAD/AYUDA MUTUA /COMPAÑERISMO	Dinámica El burro y el Amo Texto La Carpintería REA
ESCUCHA Y ANÁLISIS CRÍTICO	Texto Los tres coladores (rumores)
SEGURIDAD Y CONFIANZA	PROTOCOLO DE ACTUACIÓN
COOPERACIÓN	Dinámica CUADRADOS COOPERATIVOS Dinámica EL NUDO DE MANOS
GESTIÓN EMOCIONAL	Dinámica LA NEVERA DE LAS EMOCIONES

ACTIVIDAD ÁRBOL DE LA CONVIVENCIA

HABILIDADES SOCIALES

EXPRESIÓN EMOCIONES DE MALESTAR

“Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, el grado exacto, en el momento oportuno, eso, ciertamente , no resulta tan sencillo”

(Aristóteles, Ética a Nicómaco)

Había una vez un joven que tenía muy mal carácter y se la pasaba siempre bravo. Un día, su padre le regaló una bolsa de clavos y le dijo que, cada vez que perdiera la paciencia, clavara uno de ellos detrás de la puerta.

El primer día, el muchacho clavó 37 clavos y un número parecido los días siguientes. Poco a poco, a medida que pasaban las semanas, el joven fue aprendiendo a controlar su carácer, pues se convenció que era más fácil dominar su mal genio que seguir clavando clavos detrás de la puerta.

Llegó por fin el día en que no se puso bravo ni una sola vez con lo que ese día no tuvo que clavar ningún clavo detrás de la puerta. Cuando se lo contó feliz a su padre, este le sugirió que, en adelante, cada día que lograra controlarse por completo, arrancara uno de los clavos que había colocado en los días anteriores detrás de la puerta.

Fueron pasando los días y el joven pudo finalmente anunciarle a su padre que ya no quedaban clavos por retirar de la puerta.

Su padre lo tomó de la mano, lo llevó hasta la puerta y le dijo:

-Te has esforzado muy duro, hijo mío, por controlar tu carácter. Te felicito. Pero mira todos esos huecos en la puerta. Ya nunca más será la misma. Cada vez que pierdes la paciencia y tratas a alguien con enojo, dejas cicatrices en su alma, exactamente como las que ves en la puerta. Es verdad que puedes ofender a alguien y luego retirar lo dicho y hasta pedirle disculpas, pero la cicatriz queda en el alma.

DINÁMICA
PIEDRAS Y ALGODONES

DINÁMICA

LA NEVERA DE LAS EMOCIONES

DINÁMICAS COOPERACIÓN

DINÁMICA
CUADRADOS COOPERATIVOS

cooperación-resolución de conflictos-escucha-toma de decisiones-petición de ayuda

NECESIDAD DE CAMBIOS:

- Cuentan que Gandhi fue abordado cierto día por una mujer preocupada porque su hijo consumía demasiado azúcar. "Temo por su salud", le dijo la mujer, "Él le respeta mucho", ¿Podría usted decirle los riesgos que corre y convencerle de que deje de comer azúcar?.
- Tras una breve reflexión, Gandhi le dijo a la mujer que accedía a su petición, pero que le llevara a su hijo al cabo de dos semanas, no antes.
- Dos semanas más tarde, la madre llevó al muchacho. Gandhi habló con él y le sugirió que dejara de comer azúcar.

NECESIDAD DE CAMBIOS:

- Cuando aquél finalmente aceptó la sugerencia de Gandhi, la madre exageradamente agradecida, no pudo por menos de preguntarle al maestro por qué había insistido en que esperase dos semanas.
- ¿Por qué?, repuso Gandhi, porque necesitaba esas dos semanas para librarme yo del mismo hábito.
- Nadie lo ha expresado con mejores palabras que Mahatma Gandhi:
- "Nosotros hemos de ser el cambio que deseamos ver en el mundo".

DINÁMICA CONFLICTOS

TEXTO RUMORES

LOS TRES COLADORES

LOS TRES COLADORES DE SOCRATES

En cierta ocasión, un hombre se acercó a Sócrates y le dijo:
-Tengo que contarte algo muy serio de un amigo tuyo.
Sócrates le miró profundamente con sus ojos de sabio y le preguntó: -¿Ya has pasado lo que me quieres contar por la prueba de los tres coladores?
-¿Qué prueba es esa? -le dijo desconcertado el hombre.
-Si no lo sabes, escúchame bien. El primero de los tres es el colador de la verdad. ¿Estás completamente seguro de que es cierto lo que me quieres contar?

-En realidad, seguro, seguro, no. Creo que es cierto porque lo escuché de un hombre muy serio, que no acostumbra decir mentiras.
-Si eso es así, con toda seguridad que no lo pasaste por el segundo colador. Se trata del colador de la bondad. Eso que me vas a contar, ya que no estás seguro de que sea verdad, por lo menos ¿estás seguro de que me hará bien?; ¿Crees que es bueno que yo lo oiga?"
Respondió el otro: "Precisamente bueno, no, más bien lo contrario."
Sócrates lo miró compasivamente y siguió diciéndole:
-Aunque hubieras pasado lo que quieres decirme por estos dos primeros coladores, todavía te faltaría el tercero, el de la utilidad. ¿Estás seguro que me va a ser realmente útil lo que quieres contarme?
-¿Útil? En verdad que no.
-¿Ves? –le dijo el sabio-, si lo que me quieres contar no sabes si es verdadero, y ciertamente no es ni bueno ni provechoso, prefiero que no me lo digas y lo guardes sólo para ti

DINÁMICAS COMUNICACIÓN

NUDO DE MANOS

DINÁMICA EMPATÍA

TEXTO

CAPERUCITA ROJA

C A P E R U C I T A R O S A.

Para siete años.

Hola, me llamo Caperucita Rosa. Vivo en la ladera de un gran bosque con mi mamá. Ayer ella me pidió que le llevara a mi abuelita, que vive al otro lado del bosque, unas galletas que ella hizo. Bueno, pues yo estaba viendo uno de mis programas de televisión favoritos y le dije a mi mamá que iría más tarde. Ya se imaginarán lo que dijo ella. Cuando quiere que alguien le haga un favor, tiene que ser al instante, sin importarle lo que esté haciendo esa persona.

Entonces tomé las tontas galletas y me fui. En el camino me encontré al Gran Lobo Malo. La verdad, no pasé a su lado, él saltó hacia mí. Les quiero contar que es horrible, pero él piensa que es chévere. Yo iba de mal genio, así que no me interesó saber nada de él, por eso le dije que se quitara del camino y me dejara llevar las galletas a mi abuela. Creo que él pudo ver mis intenciones porque salió corriendo.

Pues bien, al llegar donde mi abuelita la encontré en la cama. Creí que estaba enferma o algo así. ¡Oh, abuelita, tu peluda cara me asusta! Tus ojos están aguados y tu nariz empapada. ¡Te ves feísima! Ella me dijo que se sentiría mejor después de que se comiera el postre. Repentinamente, me di cuenta de que el postre era yo. Fue la forma como lo dijo lo que me hizo entender. Supe que tenía razón cuando saltó de la cama directo hacia mí, y vi que no era mi abuelita.

El Gran Lobo Malo había tomado un atajo hacia la casa de ella. A pesar de que no tuve una gran cantidad de tiempo para pensar acerca de eso, me pregunté qué estaría pasando con mi abuelita. Después de todo, aunque no quería hacerle el favor a mi mamá en mitad de mi programa de televisión, la abuelita es uno de mis personajes favoritos.

Repentinamente, ella apareció y se veía muy chistosa. Había estado pisando uvas para hacer el vino de Navidad. Creo que ella se debió haber caído encima de las uvas, porque estaba púrpura de la cabeza a los pies. Creo que el Gran Lobo Malo debió haber pensado que ella era un monstruo, lanzó un alarido y desapareció. Yo corrí y la abracé fuertemente. ¡Mi abuelita es una nota!

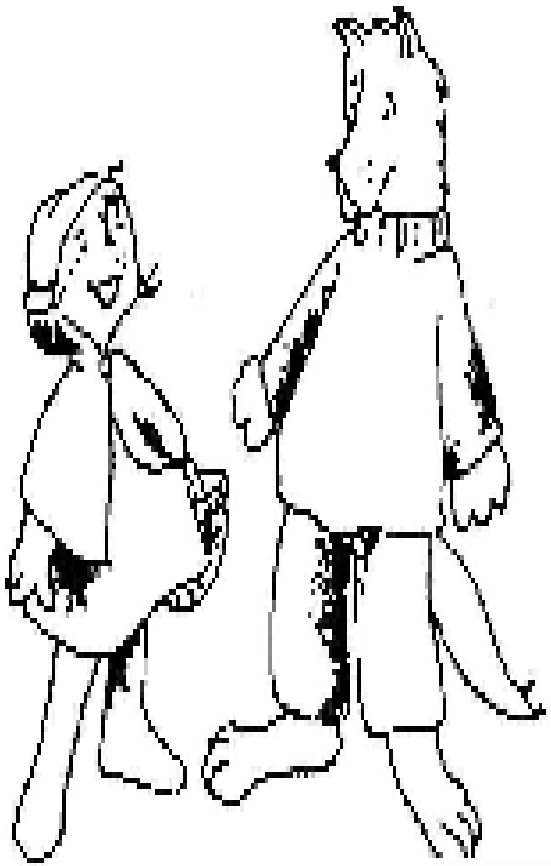
EL LOBO CALUMNIADO.

El bosque era mi hogar. Yo vivia allí y me gustaba mucho. Siempre trataba de mantenerlo limpio y ordenado. Cuando...

Un día soleado mientras yo estaba recogiendo la basura dejada por unos excursionistas, sentí pasos. Me escondí detrás de un árbol y ví venir a una niña vestida en forma muy divertida, toda de rosa y con su cabeza cubierta, como si no quisiera que la vieran.

Naturalmente, me puse a investigar. Le pregunté quien era, a dónde iba, de dónde venía, etc. Ella me dijo, cantando y bailando, que iba a casa de su abuelita con una canasta para el almuerzo. Me pareció una persona honesta, pero estaba en mi bosque y ciertamente parecía sospechosa con esa ropa tan extraña.

Así que decidí darle una lección y enseñarle lo serio que es meterse en el bosque sin anunciarse antes y vestida en forma tan



extraña. Le dejé seguir su camino, pero corrí a la casa de su abuelita. Cuando llegué, vi a una simpática viejita y le expliqué el problema y ella estuvo de acuerdo en que su nieta merecía una lección. La viejita estuvo de acuerdo en permanecer oculta hasta que yo la llamara. Y se escondió debajo de la cama.

Cuando llegó la niña, la invité a entrar al dormitorio donde estaba acostado, vestido con la ropa de la abuelita. La niña llegó sonrojada y me dijo algo desagradable acerca de mis grandes orejas. He sido insultado antes, así que traté de ser amable y le dije que mis grandes orejas eran para oírla mejor. Me gustaba la niña y trataba de prestarle atención, pero ella hizo otra observación insultante acerca de mis ojos salidos. Ustedes comprenderán que empecé a sentirme mal; la niña tenía una bonita apariencia, pero era muy antipática. Sin embargo, seguí la política de poner la otra mejilla, y le dije que mis ojos me ayudaban a verla mejor.

Su siguiente insulto sí que me encolerizó. Siempre he tenido problemas con mis dientes tan grandes, pero esa niña hizo un comentario muy desagradable. Sé que debía haberme controlado, pero salté de la cama y le gruñí enseñándole mis dientes y le dije que eran grandes para comerla mejor.

Ahora seamos serios; ningún lobo puede comerse a una niña. Todo el mundo lo sabe, pero esa niña loca empezó a correr alrededor de la habitación gritando, y yo también corría detrás de ella tratando de calmarla. Como tenía puesta la ropa de la abuelita, me la saqué, pero fue peor.

De repente la puerta se abrió y apareció un leñador con un hacha enorme. Yo le miré y comprendí que corría peligro, así que salté por la ventana y escapé.

Me gustaría decirles que éste es el final de la historia, pero, desgraciadamente no es así, pues la abuelita jamás contó mi parte de la historia. Y no pasó mucho tiempo sin que se corriera la voz de que yo era un lobo malo. Y todo el mundo empezó a evitarme.

No he vuelto a saber nada de esa pequeña niña antipática y vestida en forma tan rara, pero yo nunca más pude ser contar mi historia . . .

a) ¿Qué te parece esta historia? ¿Qué sensaciones has tenido? ¿Cómo crees que se sentía el lobo? ¿Cómo crees que se sentía Caperucita?

b) ¿Quién tiene miedo al lobo feroz? ¿Pensáis que el lobo es más agresivo que otros animales? ¿Tenéis miedo a alguna otra cosa? ¿A qué cosas tenéis miedo?

c) ¿Os gusta obedecer? ¿Cómo obedecéis? ¿Pensáis que hay que obedecer siempre? ¿En algún momento os habéis sentido con la necesidad de desobedecer?

d) ¿Cuáles eran tus sentimientos hacia el Lobo en la Caperucita Roja, antes de haber oído este cuento?

e) Ahora que escuchaste la historia del Lobo, ¿cómo te sientes respecto a él?

f) ¿Cuáles eran tus sentimientos respecto a Caperucita Roja antes de oir este cuento?

g) ¿Qué piensas ahora de Caperucita Roja?

h) ¿Ha existido en tu vida una situación en que has pensado de una manera y has cambiado de opinión al escuchar el punto de vista de la otra persona?

i) ¿Qué has aprendido de esta historia y de su discusión?

FUENTE: Variaciones sobre *The Maligned Wolf* de Leif Fearn, San Diego. 1974

TEXTO PUNTOS DÉBILES Y FUERTES

LA VASIJA AGRIETADA

5.- LA VASIJA AGRIETADA

Un cargador de agua en la India tenía dos grandes vasijas que llevaba encima de sus hombros colgadas a los extremos de un palo. Una de las vasijas era perfecta y entregaba el agua completa al final del largo camino desde el arroyo hasta la casa del patrón.

La otra vasija tenía una grieta por donde se iba derramando el agua a lo largo del camino. Cuando llegaban, sólo podía entregar la mitad de su caudal.

Durante dos años se repitió día a día esta situación. La vasija perfecta se sentía orgullosa de sí misma, mientras que la vasija agrietada vivía avergonzada de su propia imperfección y se sentía miserable por no poder cumplir a cabalidad la misión para la que había sido creada.

Un día, decidió exponerle su dolor y su vergüenza al aguador y le dijo:

-Estoy muy avergonzada de mí misma y quiero pedirte disculpas.

-¿Por qué? –le preguntó el aguador.

-Tú sabes bien por qué. Debido a mis grietas, sólo puedes entregar la mitad del agua y por ello sólo recibes la mitad del dinero que deberías recibir.

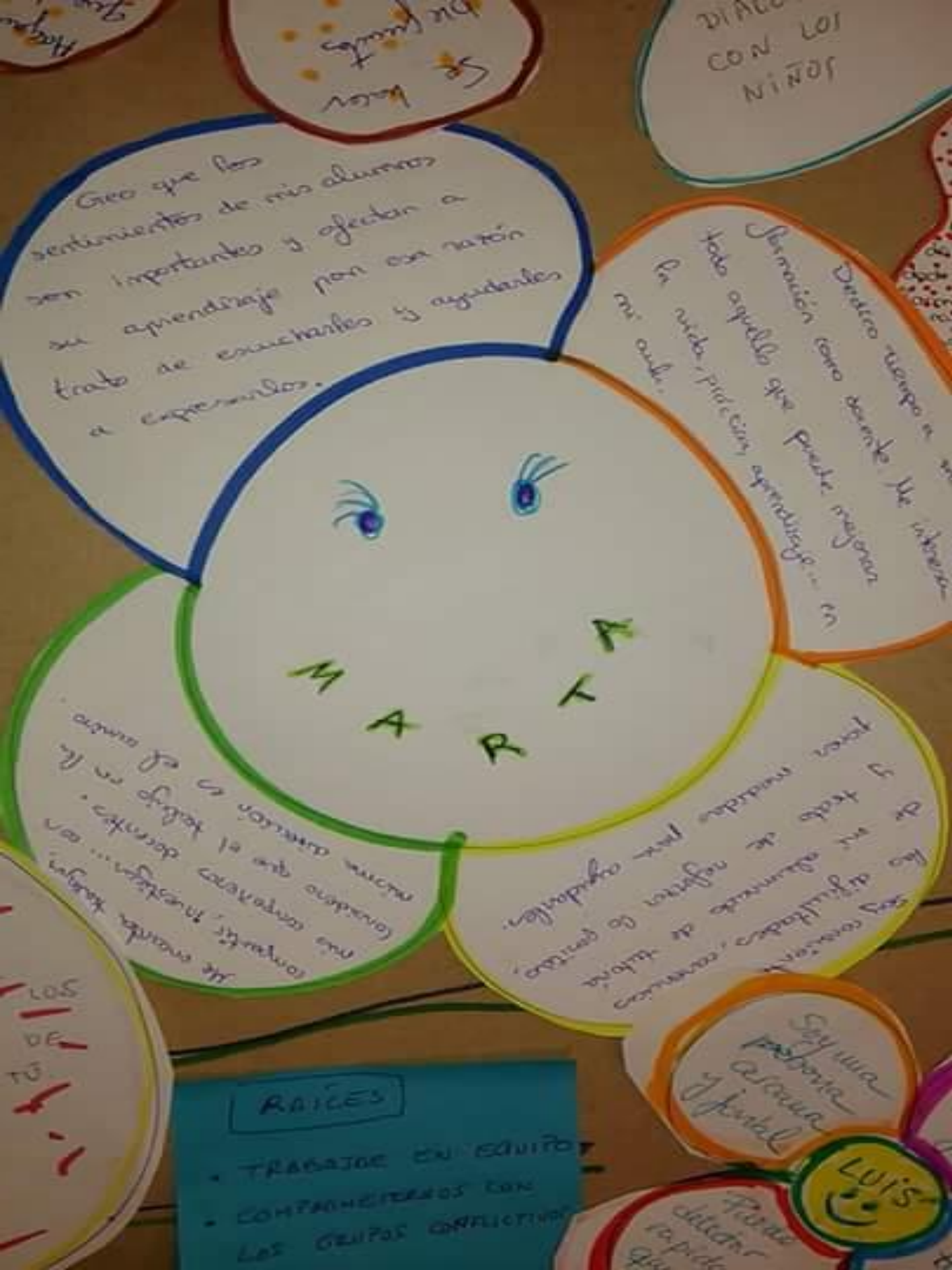
El aguador sonrió mansamente y le dijo a la vasija agrietada:

-Cuando mañana vayamos una vez más a la casa del patrón, quiero que observes las bellísimas flores que crecen a lo largo del camino.

Así lo hizo y, en efecto, vio que las orillas del camino estaban adornadas de bellísimas flores. Esta visión, sin embargo, no le borró la congoja que le crecía en su alma de vasija por no poder realizar su misión a plenitud. Al volver a la casa, le dijo el aguador:

-¿Te diste cuenta de que las flores sólo crecen en tu lado del camino? Siempre supe de tus grietas y quise aprovecharlas. Sembré flores por donde tú ibas a pasar y todos los días, sin tener que esforzarme para ello, tú las has ido regando. Durante estos dos años, yo he podido recoger esas flores para adornar el altar de mi maestro. Si tú no fueras como eres, él no habría podido disfrutar de su belleza.

Todos tenemos grietas y limitaciones, y aun así, todos valemos. Con frecuencia, nuestras debilidades son nuestras fortalezas. El ser conscientes de ellas nos vuelve humildes, comprensivos. No hay nada más insoportable que una

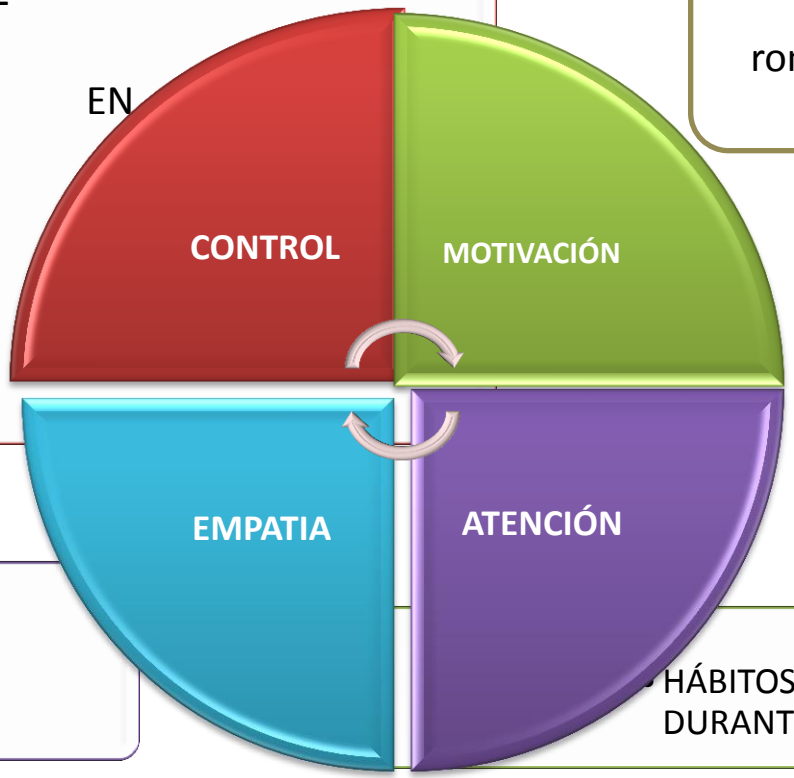

Creo que los sentimientos de mis alumnos son importantes y afectan a su aprendizaje por eso trato de escucharles y ayudarles a expresarlos.
MARTA
RAICES
• TRABAJAR EN EQUIPO
• COMPROMETERNOS CON LOS GRUPOS COLABORATIVOS
LUIS

GESTIÓN CONDUCTA

VARIABLES GESTIÓN AULA

- NORMAS: IMPLÍCITAS/EXPLÍCITAS
- ANÁLISIS CONDUCTUAL
- ADVERTENCIAS
- ADVERTENCIAS EN PRIVADO
- COMPROMISOS
- SANCIONES

TRABAJO COOPERATIVO:
Cuaderno equipo , rompecabezas, tutoría iguales, torneo por equipos…



- EDUCACIÓN EMOCIONAL

- HÁBITOS POSITIVOS: ANTES, DURANTE

ÁNALISIS CONDUCTUAL: ANÁLISIS DE LAS 3 CON

CONTEXTO → CONDUCTA → CONSECUENCIAS

Análisis funcional

ANTECEDENTES

Aquellos acontecimientos o causas que influyen en la conducta

CONSECUENTES

Aquello que ocurre como resultado de la conducta

Desencadenan

Favorecen

CONDUCTA

Lo que hacemos

Mantienen

Reducen

PROCESOS DE CONTROL

- **FIJACIÓN DE LÍMITES:**

- NORMAS EXPLÍCITAS
- NORMAS IMPLÍCITAS

- **MANTENIMIENTO DE LÍMITES:**

- ADVERTENCIAS
- COMPROMISOS
- SANCIONES
- DERIVACIONES

ADVERTENCIAS

MANTENIMIENTO LÍMITES. ADVERTENCIAS:

¿CÓMO ?

- **Breves:** gesto (mirada, mueca, acercamiento) mejor que frase corta (por favor) o que un largo discurso.
- **Privada:** Evitar distracciones y refuerzo. Nos situamos cerca.
- **Relajada:** El grito, explosión refuerza al alumno. No funciona si es frecuente, si funciona firmeza y subir tono si es necesario puntualmente.
- **Única:** Para ser eficaz, si es repetitiva no es advertencia= permisividad.
- **Positiva:** para evitar la sanción, como autocontrol. De forma positiva. SABÉIS QUE OS LO DIRÉ UNA VEZ, DESPUÉS SI SE REPITE HABRÁ SANCIÓN POR REITERACIÓN.
- **A tiempo:** No esperar a que nos supere la situación o a estar tensos puesto que explotaríamos.

ADVERTENCIAS EN PRIVADO

- **CUANDO ES REITERADO**, para evitar refuerzo del grupo

- *¿Se comportaría igual si se lo pido en privado?*
- *Controlamos mejor la situación.*
- *Valorar si a solas, con su tutor, aviso a familia, etc.*
- *Cambiar el contexto no la estrategia.*

ADVERTENCIAS EN PRIVADO

1º ANUNCIO DE LA CONVERSACIÓN EN PRIVADO :

"Después al finalizar la clase quiero hablar contigo" si vemos que es necesario salir en ese momento con el fuera de la clase.

2º ANUNCIO DE LA IMPOSIBILIDAD DE SEGUIR TOLERANDO LA CONDUCTA + RAZONES alegando también los derechos de los demás+ RECORDATORIO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DEL CENTRO +

"No puedo permitir que sigas….porque ……para tus compañeros….y por las condiciones necesarias en un aula…..sabes que esta conducta no está permitida por las normas del centro….

3º DESCRIPCIÓN DE LA CONDUCTA INADECUADA: concretar, confirmar que nos entiende

4º PETICIÓN DE COMPROMISO : ¿Qué vas a hacer para evitar que se repita esta situación? No vale un gesto ni si o no, debe decir compromiso que adquiere.

5º PREVISIÓN DE LAS CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO ¿Y si no lo cumples? Que podemos hacer? Y DEL CUMPLIMIENTO (te lo reconoceré que has sido capaz)

POSIBLES EJEMPLOS: ADVERTENCIAS EN PRIVADO

- «Con tus conductas indeseadas estás eligiendo consecuencias indeseadas»
- «Eres tú quién estás en el poder de elegir que va a ocurrir yo me limito a hacer cumplir las normas y las consecuencias»
- «Está en tu mano el evitarlo o no, estás a tiempo de rectificar y confío en ello»
- «Ayúdame a resolver esto sin sanciones». Fomenta la empatía y el compromiso de autocontrol.
- «Tendrás una queja al final de la clase» : si persiste como una queja formal, una sanción o amonestación.
- «¿Qué nota quieres que enviemos a tus padres una explicándole tu buen comportamiento o tus incumplimientos ?» . Si la familia es un referente importante y existe implicación.
- CARTA DE ENTERADO DE LA FAMILIA. Se puede enviar nota de la conversación realizada con su hijo donde se le indica los incumplimientos y se le solicita que se de por enterado. Se revisa que se ha entregado y se hace llamada a la familia.

VENTAJAS ENTERADO DE LAS FAMILIAS ANTE LAS AMONESTACIONES

"Quedo enterado de que mi hijo/a…en la clase de….ha estado…..Agradezco me haya informado y le comunico que tras hablarlo con el , asegura que no volverá a suceder. Nosotros ya hemos tomado algunas medidas. Le ruego me informe si vuelve a ocurrir en la misma conducta o similares. "

- **Implica a los padres**
- **Refleja lo ocurrido por escrito y les motiva a tomar medidas por su cuenta**
- **Es rápido y económico**
- **TENER EN CUENTA Y PREDECIR:**
- **ADVERTIR AL ALUMNO SOBRE POSIBLES FALSIFICACIONES**
- **RECOGER EL ENTERADO A TODA COSTA, LLAMAR A FAMILIA SI ES OPORTUNO**

MANTENIMIENTO DE LÍMITES:

COMPROMISOS

Con las siguientes estrategias conseguiremos aumentar la voluntad de nuestro alumnado mediante compromisos y pactos.

- **PEDIR SOLUCIONES.** *¿Qué propones? ¿a qué te comprometes?* A un alumno o al grupo.
- Lluvia de ideas sobre alternativas. Comisión de alumnos que realicen seguimiento de los acuerdos tomados.

- **CAMBIAR "LO QUE HICE HOY..POR LO QUE HARÉ MAÑANA".** Explicar por escrito las conductas inconvenientes que ha llevado a cabo para cambiarse por conductas adecuadas.
  - **Si es sincero** =modifique cada conducta por una adecuada.
  - **Si no,** Modificar listado y cambiar verbos. Admitir con ironía que esa es la verdad. **Se verifica el cumplimiento con supervisión, atendiendo las conductas, reforzando los cambios o sancionando los incumplimientos.**

- **LA PRÓXIMA VEZ…**Se pide al alumno que explique qué hará la próxima vez que se encuentre en las mismas circunstancias. Se estará atento a que el alumno cumpla lo establecido
- **TABLA DE RETOS Y LOGROS** Con conductas concretas a alcanzar por parte del alumno**.**
- **DIARIO DEL ALUMNO (REVISADO POR FAMILIA).** El alumno describe lo que hace cada día, tanto las conductas positivas como negativas. El profesor revisa lo anotado. La familia deberá firmar todos los comentarios. Permite comunicación fluida entre familia y profesor, para aplicar medidas correctoras.

COMPROMISO:

CONTRATO CONDUCTUAL

CONTRATO CONDUCTUAL:

- Es un **compromiso de cambio** ante problemas generalizados
- **Firmado por alumno, tutor y familia**
- Sobre su asistencia, trabajo y conducta.
- Concretar conductas a modificar y Consecuencias
- Cada día el profesor deberá anotar si se han cumplido o no.
- Se revisará por el tutor o persona responsable (convivencia).
- **No se modificarán ni negociaran una vez firmadas.**
- **Si tiene valoraciones positivas en todas las asignaturas**, se refuerza
- **Si tiene valoraciones positivas en la mayoría**, analizar motivos incumplimientos y se buscan alternativas, refuerzo logros parciales
- **Si ha tenido valoración negativa en la mayoría de las asignaturas**, y existe ausencia de voluntad y compromiso para el cambio se detiene el contrato y se aportan medidas sancionadoras.
- **Al final de la semana**, se comunica por escrito a la familia los logros conseguidos.
- Este registro servirá par analizar los cambios y mejoras y también para ver si ocurren con un solo profesor, asignatura, etc.

CONTRATO CONDUCTUAL

Yo ……**me comprometo a:**

1. Mejorar la letra y presentación en los cuadernos.

2. Terminar todas las actividades que me manden de deberes.

3. Estudiar todos los días en casa un mínimo de una hora y media.

4. Traer apuntado en la agenda un horario con el tiempo que he dedicado a cada actividad realizada.

A cambio cada día la profesora se compromete a:

- Darme un punto por cada actividad que haya realizado bien. En total 4 puntos al día si he cumplido todo a lo que me comprometí.
- Revisarme todos los días los deberes y la agenda.

A cambio mis padres se comprometen a:

- Si he conseguido 4 puntos me dejan media hora de ordenador al día.
- Si he conseguido más de 15 puntos a la semana, jugar el fin de semana con el ordenador .

Este acuerdo se revisará mensualmente.

- **Firma del estudiante** **Firma del profesor** **Firma de los Padres**

CONTRATO CONDUCTAL

- El alumno……, estudiante en "……" (localidad) en el curso de ……. A través del presente documento se compromete formalmente a realizar las actividades que se mencionan a continuación. Debe llevarlas a cabo durante……..
- **CONDICIONES del contrato: ¿Qué me comprometo a hacer?**
- Me comprometo a venir todos los días al instituto desde las 8'15 a las 14'05 y entrar puntual en todas las clases.
- Me comprometo a situarme en la clase separado de mis amigos para aprovechar mejor las explicaciones de los profesores y no distraerme.
- Me comprometo a obedecer a los profesores siguiendo sus indicaciones y a mostrar mis desacuerdos de forma educada. Si necesitase ayuda en este sentido acudiré a la tutora o a al Jefe de Estudios sin alterarme y razonando las cosas. Utilizando un vocabulario adecuado y sin groserías.
- Me comprometo a realizar las tareas que me pongan para la casa todas las tardes.
- Me comprometo a respetar a mis compañeros de la clase aunque no sean amigos-as míos y relacionarme con ellos para conocerlos mejor.

- **CONSECUENCIAS:**

¿Qué ocurrirá si cumplo el contrato? (positivas)

- Semanalmente podré disfrutar de todos los recreos (máxima puntuación: 9 puntos por clase multiplicados por el número de sesiones a la semana)
- Semanalmente el Jefe de Estudios me entregará un parte positivo de información a mi familia (puntuación: 7 puntos por clase multiplicados por el número de sesiones, será imprescindible la puntuación de 2 en cada aspecto de la plantilla)
- Conseguiré al finalizar el mes un regalo de papelería-librería que me entregará la Tutora el último día de clase de cada mes.
- Aquellas otras propuestas que los profesores adecuadas (calificaciones positivas, partes positivos,...).
- Si todo va bien al terminar el trimestre (Vacaciones de Navidad) dejaré de llevar la plantilla de seguimiento.

¿Qué ocurrirá si NO cumplo el contrato? (negativas)

- Perderé mi derecho a disfrutar de los recreos si mi puntuación es baja de acuerdo con lo descrito en la consecuencia positiva 1
- Semanalmente el Jefe de Estudios cursará un parte negativo informando a mi familia si bajo de 1 en cualquier sesión de la semana
- No obtendré ningún regalo al finalizar el mes
- Tendré además las sanciones que indica el R.R.I. de acuerdo con el comportamiento incorrecto que tenga.
- Perderé el derecho a prescindir del seguimiento en el segundo trimestre.
- Y para que así conste y por el compromiso que adquiero, llevaré la plantilla de seguimiento hasta el final del trimestre, lo firmo de forma voluntaria en presencia del Jefe de Estudios, de mi Tutora y de la Orientadora.
- **Fdo. Alumno** **Fdo. Tutora**

Fdo. EOE.

.

- **CONGELACIÓN DE MEDIDAS:** Si mejora su comportamiento se **anula la sanción** pero si persiste el mal comportamiento **se amplía la sanción**. Se traslada la responsabilidad al alumno de sus consecuencias. Debe ser solicitado por el alumno ante su petición, ante una intención de cumplir el compromiso de cambio (nota a la familia, apertura de expediente, etc.). El aplazamiento es de dos semanas máximo.

- **COMPROMISO PÚBLICO ANTE EL GRUPO**

- Explica al grupo el compromiso de cambio de conducta que ha adquirido. Solicitará que le recuerden este compromiso en caso de incumplimiento. Una o dos personas líderes del grupo pueden garantizar el recordatorio y su compromiso.

- **ASAMBLEA DE LA CLASE: LOS COMPROMISOS COLECTIVOS**

- CUÁNDO? El problema está generalizado en toda la clase
- QUÉ? Se evalúa la conducta concreta y se llegan a acuerdos.
- CÓMO? Deben opinar todos. Debe centrarse el debate en la búsqueda de soluciones no en justificaciones de lo ocurrido. **Las soluciones deben aceptarse por todos.** Se deben poder observar y evaluar los cambios, así como hacer un seguimiento.

- **MOLDEADO**: Se va reforzando los pequeños logros que se acercan a la conducta meta deseada.

- **¿EN QUÉ QUIERES COLABORAR?**: Se trata de que el alumno elija **entre varias propuestas o responsabilidades grupales (mantenimiento de la clase, limpieza de encerado, colocación de las mesas, fotocopias, etc) de manera voluntaria como consecuencia a una acción como forma de disminuir la conducta disruptiva**.

- **OBSERVADOR NEUTRAL**: Cuando un alumno de forma sistemática niegue ser el autor de los hechos o niegue la conducta problema. Se selecciona una persona que lo observe para comprobar sus incumplimientos e informe de los mismos. Esta se puede seleccionar por parte del profesor, o de forma misteriosa.

COMPROMISO SOBRE EL PUPITRE

- Requiere voluntariedad del cambio de conducta.
- META DE LA CLASE: modificar conductas que son propias de cada uno. Cada alumno hace una tarjeta con la conducta a modificar y la pone encima de la mesa. Cuando haya logrado el objetivo el profesor le da la vuelta a modo de refuerzo y reconocimiento. Puede ser un objetivo para una sola persona o todo un grupo.

BORRADO DE QUEJAS :

Cada queja acumulada que requeriría sanción se podrá borrar en una única ocasión si se cumplen ciertas mejoras durante un tiempo concreto.

CONSEGUIR LA FIRMA..

Ante conflicto profesor y alumno, tercera persona que medie entre ambos. El alumno debe conseguir con sus méritos ganarse la confianza del profesor así evitar la sanción. De esta forma, el alumno tendrá que cambiar su conducta

- **PACTO CON EL SUBGRUPO NEGATIVO** : incumplimientos en un subgrupo localizado que se apoya y refuerza constantemente.

  Reunión con todos = compromiso colectivo= informo de las consecuencias incumplimiento. Decir que se espera de cada uno de ellos.

- **¿PUEDO FIARME DE TI?** Busca confianza y complicidad+ demanda asertiva.

- **¿A QUIÉN LE HARÍA CASO..? TUTOR DE CONDUCTA**: Seleccionar compañeros con mas influencia, cuando no influencia del profesor. Se recurrirá a esta persona para modificar la conducta disruptiva y que intervenga informalmente. MEDIADORES?

- **FELICITACIÓN ANUNCIADA:** Anticipar el cambio mostrándole una felicitación dirigida a su familia donde se detalla su conducta positiva. El anticiparlo hace posible la opción e insta a conseguir la meta y a proponer conductas concretas. Cómo sería? Cómo te comportarías? Cómo reaccionarías cuando…?

- **ACUMULAR TIEMPO LIBRE:** tras tiempo de esfuerzo y concentración. Sobre todo utilizar con personas hiperactivas.

- **PERIODICO: "EL MAÑANA"**: Se elabora un periódico con las noticias de mañana detallando las conductas de cada persona de la clase, anticipando cambios a conductas adecuadas. El profesor motiva a la consecución de los objetivos.

- **LA CLASE AYUDA A…**Se trata de una ayuda colectiva en la que alumnos en asamblea deciden ayudar a un alumno en concreto en sus dificultades (deberes, tareas, etc) entre los alumnos demandantes de ayuda. El profesor se mantiene en una postura pasiva. Si algún alumno no aprovecha la ayuda y no muestra la intención de mejorar, sale de la lista y afronta las consecuencias oportunas. Esto supone una muestra de actitud negativa y que están asumiendo afrontar sus dificultades de una forma disciplinaria.

- **TÉCNICA GRUPAL: EL GRANITO DE ARENA: ¿QUÉ PUEDO APORTAR PARA MEJORAR EL CLIMA DE LA CLASE?**
- 1º Cada alumno anota en papel su nombre y conducta a cambiar para mejorar el clima de la clase.
- 2º Entregan nota a un alumno que custodiará los compromisos. Este y el profesor revisarán los compromisos una vez por semana, evaluando los logros y haciéndolos públicos y resaltando la influencia en el clima de la clase por este compromiso grupal.
- 3º Cada alumno puede renovar su nota con un compromiso mayor cuando el anterior se haya logrado.

- **MEDIACIÓN** : Cuando existe un conflicto entre dos partes, la mediación sirve para fomentar un dialogo a través de un tercero y llegar a un acuerdo. Decisiones desde una perspectiva cooperativa “yo gano, tú ganas” y no competitiva (“yo gano, tu pierdes”). Es fundamental la empatía.

- **AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO EN RENDIMIENTO Y/O CONDUCTA**:

Cuando existe voluntad y autocontrol se le pide que autoevalúe su conducta o rendimiento (de 0: mal comportamiento, 1: comportamiento mejorable, 2: buen comportamiento 3: comportamiento excelente). El profesor revisa y hace observaciones (positivas para mantener la motivación y el esfuerzo) cuando sea necesario y solicita a la familia que lo revise y firme las anotaciones realizadas.

- **NOTA DE COMPORTAMIENTO PARA ALUMNOS CON MAYOR Nº CONFLICTOS**

En conductas inadecuadas cuando la familia es muy colaboradora el prof puede hacer un registro de la conducta por semanas y por asignaturas. Se detallará de 0-3 el comportamiento que ha tenido el alumno, según indicaciones anteriormente mencionadas.

- **PIDEME OTRA OPORTUNIDAD**:

La demanda por parte del alumno de una alternativa para evitar la sanción es un indicador de eficacia, siempre y cuando no se utilice para librarse de la consecuencia si no para subsanarla, posponerla demostrando una mejoría. Supone un voto de confianza que debe aprovechar y un compromiso que debe asumir.

- **VEN TODOS LOS DIAS A VERME**

Los compromisos necesitan mantenerse y para ello hay que hacer recordatorios.

Basta con un simple gesto o una visita corta por parte del alumno al tutor responsable o directivo para indicar que todo sigue bien y se sigue manteniendo el compromiso.

MANTENIMIENTO DE LÍMITES:

SANCIONES

CUÁNDO?

- Caso omiso de las advertencias y no se asumen compromisos
- Conducta obstaculiza la convivencia
- Cuando se han intentado otras medidas y no han dado resultado

- **FUNCIÓN:**
- Para evitar conductas inadecuadas y persistentes
- como último recurso ya que deterioran la relación profesor-alumno y **producen habituación.**

AISLAMIENTO DENTRO DEL AULA:

Ante conductas no graves, pero persistentes.

Consiste en desplazarle a un lugar aislado, de fácil control visual (en una esquina, zona frontal del aula, etc).

AISLAMIENTO TEMPORAL EN SALA CON TAREAS:

Si es para más de una clase solicitar permiso a la familia.

DESPLAZAMIENTO CON TAREAS A UNA CLASE DE EDAD MUY DISTANTE

Consiste en separarle de su contexto habitual, para evitar refuerzos**.**

HORA SUPLEMENTARIA PARA REALIZACIÓN DE TAREAS (A PETICIÓN DE LA FAMILIA)

En casos graves, la recuperación del tiempo perdido es una consecuencia natural.

EXPULSIÓN: EXCLUSIÓN DE DURACIÓN CONDICIONADA A LA REALIZACIÓN DE TAREAS

CUANDO:

- No han funcionado otro tipo de medidas
- Riesgo de peligros mayores
- Se está perjudicando a otros alumnos en su rendimiento, en el clima de la clase, les arrastra a conductas indeseadas
- Impide desarrollar la clase

COMPLEMENTAR CON:

- Realización de tareas
- Se busca la implicación de la familia con medidas paralelas
- Antes de reincorporarse , entrevista

LA SOMBRA: EL ALUMNO ACOMPAÑA AL PROFESOR EN TODAS SUS CLASES:
Cuando un profesor usa la exclusión de clase de forma abusiva e indiscriminada, Para ello, este profesor deberá llevar consigo a este alumno a todas sus clases con las tareas que no ha realizado. Así fuera de su contexto podrá controlar mejor al alumno- no aplicarlo con profesorado con poca influencia sobre el alumno.

EXCLUSIÓN TEMPORAL DEL CENTRO A UN AULA EXTERNA

Controlados por un educador

Sirve para los casos en los que la expulsión sea un premio más que una sanción.

CAMBIO DE GRUPO:

Suprime los refuerzos del contexto. Puede ser una medida temporal o permanente.

EXCLUSIÓN DE ALGUNAS CLASES CON TAREAS:

De forma temporal, no asiste a ciertas asignaturas con cuyos profesores tiene dificultades y se mantiene en otra aula con tareas intensivas (que le supongan esfuerzo y tiempo). Solo cuando existe conflicto entre profesor y alumno o cuando el alumno le tiene tomada la medida al profesor.

RECREO CONTROLADO: CERCA, LUGAR VISIBLE:

Cuando se han dado conductas peligrosas se mantiene bajo observación por parte de profesor de guardia en el recreo en sitio acotado.

TAREAS FUERA DE HORARIO CON ACOMPAÑAMIENTO DE LA FAMILIA:

Cuando familia colabora. Se les pide que acudan al centro con su hijo mientras este realiza las tareas que no ha hecho durante el día. La familia supervisa la realización de las tareas. Habrá un profesor que les recibirá y atenderá si lo requieren. Se trata de implicar a las familias y que el hijo observe una pérdida de tiempo el no hacer las tareas en su momento, ya que deberá perder su tiempo libre para hacerlas en el centro.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ALUMNADO MEDIADOR

SELECCIÓN ALUMNADO MEDIADOR

LAS FUNCIONES DE LOS ALUMNOS AYUDANTES

LAS FUNCIONES DE LOS ALUMNOS AYUDANTES
Ayuda a sus compañeros cuando se mete con ellos o necesitan que les escuchen. No les aconseja sino que les escucha
Participa en el equipo de alumnos ayudantes
Lidera actividades de grupo en el recreo o en clase
Puede ayudar a otros compañeros en la organización de grupos de apoyo en tareas académicas (deberes) o como alumno ayudante de alguna materia en la que se considere capaz
Acompaña y ampara a los nuevos alumnos en el grupo clase
Ayuda y ampara a los nuevos alumnos en el grupo clase
Ayuda a alumnos que están tristes o decaídos, con ansiedad, con algún problema personal o cultural y que necesiten que alguien les escuche o les preste un poco de atención
Se le prepara para la resolución de problemas

COMPROMISO de PARTICIPACIÓN

PARA FORMAR PARTE DEL OBSERVATORIO DE LA CONVIVENCIA, ES NECESARIO ADQUIRIR ESTOS COMPROMISOS

- ACUDIR A LAS REUNIONES QUE SE CONVOQUEN.
- PARTICIPAR Y COLABORAR ACTIVAMENTE EN TODAS LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO.
- COLABORAR COMO OBSERVADOR, EN LA FORMA EN QUE HAS APRENDIDO, CUANDO SE TE SOLICITE.
- MANTENER UNA ACTITUD POSITIVA EN EL INSTITUTO PARA FAVORECER EL CLIMA DE CONVIVENCIA Y DE RESPETO.
- COLABORAR CON DELEGADOS Y TUTORES.
- MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD EN LOS CASOS EN QUE INTERVENGAS O CONOZCAS POR TU PAPEL COMO MIEMBRO DEL EQUIPO.

Si estás dispuesto a asumir voluntariamente este compromiso, fírmalo, entrégaselo a tu coordinador y quedarás incorporado al Observatorio de la Convivencia del I.E.S. "……." durante el curso 2016-17

Firma:

NOMBRE Y APELLIDOS:

……

CURSO y GRUPO: ……

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

APRENDIENDO A MEDIAR…

PROCESO MEDIACIÓN

- “El Caballero preguntó:¿qué es la bebida que me has ofrecido? El mago sonriendo le dijo: es vida ¿vida? Sí, dijo el mago ¿No te pareció amarga al principio y, luego, a medida que la degustabas, ¿no la encontrabas cada vez mas apetecible? El caballero asintió, y los últimos sorbos resultaron deliciosos. Eso fue cuando empezaste a aceptar lo que estabas bebiendo. La vida es buena cuando uno la acepta. Las cosas hay que aceptarlas tal como son, simplemente porque son así”.

“Cuando aprendas a aceptar en lugar de esperar, tendrás menos decepciones”.

“Todos estamos atrapados en una armadura”.

«El caballero de la armadura oxidada»

- **BAMBÚ JAPONÉS**

- Si no consigues lo que anhelas, no desesperes. Quizás sólo estés echando raíces.
- “Hay dos legados perdurables que podemos trasmitir a nuestros hijos: Uno, raíces; otro, alas” (Hodding Carter).

MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN!!!