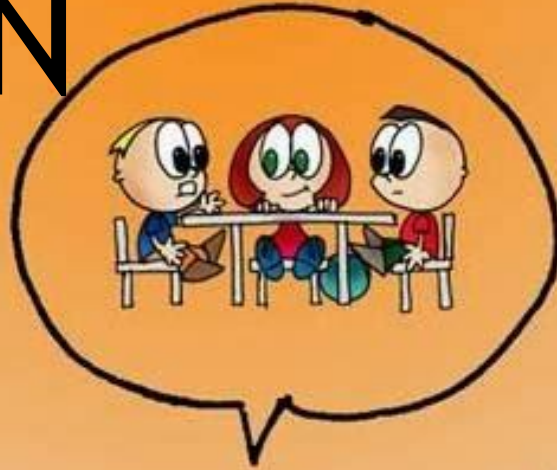
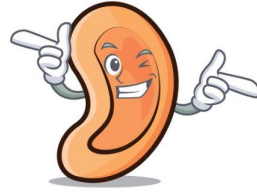


# MEDIACIÓN



# UN MEDIADOR...

## - Escucha

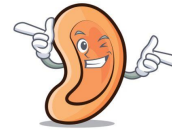


DINÁMICA: “El autobús”

ESCUCHA ACTIVA: NO CONSTRUYAS TÚ LA RESPUESTA, NO INTERRUMPAS,  
CÉNTRATE EN LA PERSONA, MANTÉN EL CONTACTO VISUAL Y NO ABUSES  
DE TU POSICIÓN

# UN MEDIADOR...

- Escucha
- Dialoga



Dinámica: “El sombrero que da la palabra”

Dinámica: “Cuatro a la vez”

# UN MEDIADOR...

- Escucha



- Dialoga

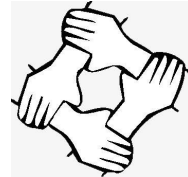
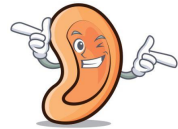


- Ayuda en la comunicación



Fomentar el diálogo y la comunicación (verbal y no verbal), aprender a expresar emociones, valores: respeto, igualdad y solidaridad.

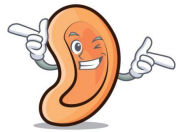
# UN MEDIADOR...



- Valora la diferencia 

Dinámica: “Semejanzas y diferencias”

# UN MEDIADOR...



- Es empático/a 

Ponerse el los zapatos del otro (problemas, sentimientos...)

Youtube: “El valor de la empatía”, “partly cloudy”

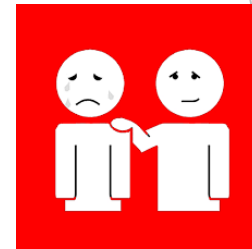
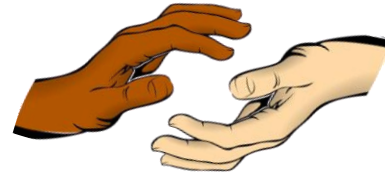
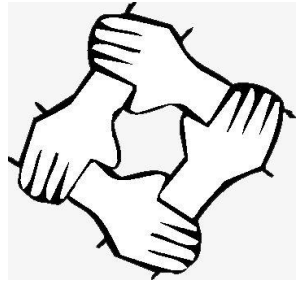
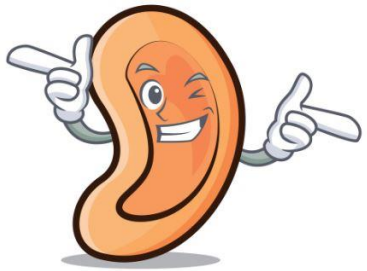
<https://www.youtube.com/watch?v=4Hgmfkg-UTk>

<https://www.youtube.com/watch?v=OybYKrIRK0Y>

# UN MEDIADOR...

- **NO** JUZGA
- **NO** SANCIONA
- **NO** ACONSEJA
- **NO** DA SOLUCIONES

**¡ES NEUTRAL!**





**V**oluntariedad

**I**mparcialidad

**C**onfidencialidad

# SITUACIONES MEDIABLES/NO MEDIABLES

## SON MEDIABLES

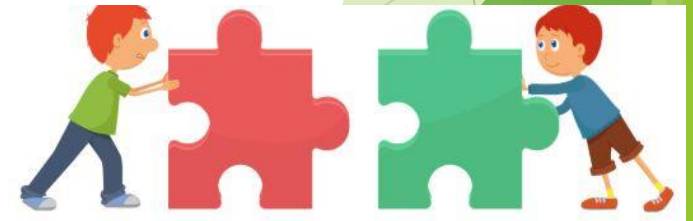
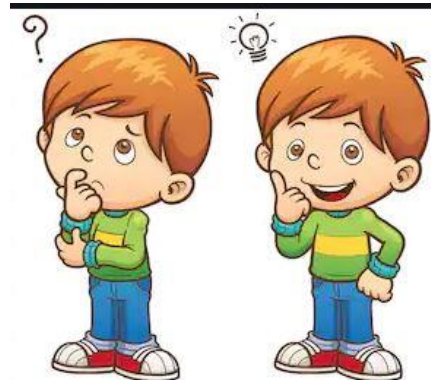


## NO SON MEDIABLES



# UN MEDIADOR...

- acoge a las personas en conflicto
- escucha con empatía
- promueve un clima de diálogo
- explora el problema
- busca soluciones



MEDIACIÓN  
FORMAL



MEDIACIÓN  
INFORMAL



# FASES MEDIACIÓN ESCOLAR

(mediación formal)



# 1. PREMEDIACIÓN.

- ▶ Primera **entrevista** con cada uno de los protagonistas **por separado**. Estará el equipo mediador y uno de los protagonistas del conflicto.
- ▶ Documentos: solicitud, ficha anotaciones.
- ▶ Caja de conflictos.
- ▶ Practicar diálogos.

## 2. ENTRADA.

- ▶ Primera reunión conjunta con las partes en conflicto. Damos la bienvenida, recordamos los nombres, las normas, nuestro papel como mediadores...
- ▶ Documentos: acuerdo, ficha de anotaciones.
- ▶ Caja de conflictos.
- ▶ Practicar diálogos.

# 3. CUÉNTAME.

- ▶ **Cada parte** expone su versión del conflicto y expresa sus sentimientos, desahogándose y sintiéndose escuchados/as.
- ▶ Documento: Ficha de anotaciones.
- ▶ Caja de conflictos.
- ▶ Practicar diálogos.



# 4. SITUARNOS.

- ▶ Tratamos de centrar el diálogo en las **necesidades** que tiene cada uno/a, de esta forma es más fácil descubrir lo que necesita para solucionarlo.
- ▶ Documentos: ficha de anotaciones.
- ▶ Caja de conflictos.
- ▶ Practicar diálogos.

# 5. SOLUCIONES.

- ▶ Leyendo en las anotaciones realizadas nos apoyamos para introducir los temas a tratar.
- ▶ Documentos: ficha de anotaciones.
- ▶ Caja de conflictos.
- ▶ Practicar diálogos.

# 6. ACUERDOS.

- ▶ Documentos: Acuerdo final, compromiso y seguimiento, ficha de anotaciones.
- ▶ Caja de conflictos.
- ▶ Practicar diálogos.

# 7. SEGUIMIENTO.

- ▶ Documento: ficha de anotaciones.
- ▶ Caja de conflictos.
- ▶ Practicar diálogos.