

# PISA 2012

Competencia financiera

## EJEMPLOS DE PREGUNTAS LIBERADAS

[www.mecd.gob.es/inee](http://www.mecd.gob.es/inee)



## ÍNDICE

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>EJEMPLOS DE PREGUNTAS DE COMPETENCIA FINANCIERA</b>	<b>3</b>
• Opción de gastos	4
• Dinero para viajar	5
• Nueva oferta	6
• En el mercado	8
• Nómina	11
• Fallo bancario	12
• Nueva tarjeta de crédito	14
• Acciones	16
• Seguro de motocicleta	18
• Factura	20

## INTRODUCCIÓN

En el presente documento se recogen preguntas de diez unidades liberadas (es decir, que ya no se usarán en futuras ediciones del estudio), procedentes tanto de la prueba piloto como de la prueba principal de *PISA 2012 Finanzas para la vida*. La finalidad es hacer más comprensible lo que PISA evalúa en cada nivel de dicha competencia. No deben entenderse como una regla o tipo de pregunta dada la gran variedad de éstas que se emplean en esta evaluación internacional. Estas unidades son las siguientes:

- OPCIÓN DE GASTOS
- DINERO PARA VIAJAR
- NUEVA OFERTA
- EN EL MERCADO
- NÓMINA
- FALLO BANCARIO
- NUEVA TARJETA DE CRÉDITO
- ACCIONES
- SEGURO DE MOTOCICLETA
- FACTURA

Todas ellas se pueden encontrar publicadas en:

[http://www.mecd.gob.es/inee/Ultimos\\_informes/PISA-Finanzas-para-la-vida.html](http://www.mecd.gob.es/inee/Ultimos_informes/PISA-Finanzas-para-la-vida.html)

Cada pregunta de la prueba, con su estímulo asociado, se presenta en formato papel. Se emplean distintos formatos de respuesta, incluidos los de opción múltiple y de respuesta construida, que se pueden codificar de forma automática, y la entrada de texto abierta, que se codifica por expertos.

## EJEMPLOS DE PREGUNTAS DE COMPETENCIA FINANCIERA

Nivel	Límite inferior de puntuación del nivel	Pregunta (dificultad en la escala PISA)	Proceso	Contenido	Contexto
5	625	Factura Q03 (Máxima : 660)	Aplicar el conocimiento y la información financieros	El dinero y las transacciones	Personal
4	550	Nómina Q01 (551)	Identificar la información financiera	El dinero y las transacciones	La educación y el trabajo
		Nueva oferta Q01 (582)	Evaluar asuntos financieros	Planificar y gestionar las finanzas	Personal
3	475	Factura Q03 (Parcial : 547)	Aplicar el conocimiento y la información financieros	El dinero y las transacciones	Personal
2	400	En el mercado Q02 (459)	Analizar la información de un contexto financiero	El dinero y las transacciones	El hogar y la familia
1	326	En el mercado Q03 (398)	Evaluar asuntos financieros	El dinero y las transacciones	El hogar y la familia

## OPCIONES DE GASTO

PF056Q01

Clara y sus amigas van a alquilar una casa. Todas llevan dos meses trabajando. No tienen ahorros. A todas les pagan mensualmente y acaban de recibir sus sueldos. Han preparado esta lista de “Asuntos pendientes”.

--

### Pregunta

¿Qué tarea o tareas de la lista es probable que requieran atención prioritaria de Clara y sus amigas? Para cada tarea, rodea con un círculo “Sí” o “No”.

Tarea	¿Es probable que la tarea requiera atención prioritaria?
Contratar TV por cable.	Sí / No
Pagar el alquiler.	Sí / No
Comprar muebles de exterior.	Sí / No

### **Puntuación Máxima**

Código 1: Tres respuestas correctas: No, Sí, No, en ese mismo orden.

### **Sin Puntuación**

Código 0: Menos de tres respuestas correctas.

Código 9: Sin respuesta.

Proceso	Contenido	Contexto
Evaluar los asuntos financieros	Planificar y controlar las finanzas	El hogar y la familia

En esta pregunta de la unidad OPCIONES DE GASTO se pide a los alumnos que valoren las prioridades de gasto relativas a la casa cuando se opera con un presupuesto limitado, distinguiendo entre lo que se desea y lo que se necesita. Por tanto, se clasifica dentro del área de contenido denominada planificación y gestión de las finanzas.

## DINERO PARA VIAJAR

PF026Q01

Natalia trabaja en un restaurante 3 tardes a la semana. Cada tarde, trabaja 4 horas y gana 10 zeds por hora. Cada semana, Natalia gana además 80 zeds en propinas.

Natalia ahorra exactamente **la mitad** de la cantidad total de dinero que gana cada semana.

### Pregunta

Natalia quiere ahorrar 600 zeds para ir de vacaciones.

¿Cuántas semanas tardará Natalia en ahorrar 600 zeds?

Número de semanas: .....



1 9

### Máxima puntuación

Código 1: 6 ó seis [Escrito en letra.]

### Sin puntuación

Código 0: Otras respuestas.

Código 9: Sin respuesta.

Proceso	Contenido	Contexto
Aplicar el conocimiento y la comprensión financieros	Planificar y gestionar las finanzas	La educación y el trabajo

En este ejercicio los alumnos deben tener en cuenta una serie de condiciones y restricciones mientras planifican con antelación el pago de gastos futuros – calculando cuánto tardarán en ahorrar para las vacaciones dada una cantidad de ahorro fija a la semana. La respuesta correcta es «6 semanas».

## NUEVA OFERTA

PF025Q02

La Sra. Janeiro tiene un préstamo de 8.000 zeds de la Financiera Primazed. La tasa de interés anual del préstamo es del 15%. Los pagos mensuales son de 150 zeds.

Pasado un año, la Sra. Janeiro todavía debe 7.400 zeds.

Otra empresa financiera, llamada Zedsúper, le ofrece a la Sra. Janeiro un préstamo de 10.000 zeds con una tasa de interés anual del 13%. Los pagos mensuales también serían de 150 zeds.

### Pregunta

¿Qué posible **desventaja** financiera puede tener para la Sra. Janeiro aceptar el crédito de Zedsúper?

.....  
.....

#### **Puntuación máxima**

Código 11: Hace referencia a que la Sra. Janeiro tendrá una deuda mayor.

- Deberá más dinero.
- No será capaz de controlar sus gastos.
- Se mete aún en más deudas.

Código 12: Hace referencia a que se pagan más intereses en total.

- El 13% de 10.000 es más que el 15% de 8.000.

Código 13: Hace referencia a que se tarda más en amortizar el crédito.

- Podría tardar más en devolverlo porque el crédito es mayor y las amortizaciones son iguales.

Código 14: Hace referencia a la posibilidad de que haya que pagar a Primazed una comisión por cancelación anticipada.

- Quizás tenga que pagar a Primazed una comisión de penalización por devolver el crédito antes.

#### **Sin puntuación**

Código 00: Otras respuestas.

Código 99: Sin respuesta.

Nivel	Dificultad en la escala PISA	Proceso	Contenido	Contexto
4	582	Evaluar asuntos financieros	Planificar y gestionar las finanzas	Personal

NUEVA OFERTA solicita a los alumnos que reflexionen y valoren las consecuencias de cambiar de unas condiciones del préstamo a otras – un contexto que es menos probable que resulte familiar a los jóvenes de 15 años que el presentado en la unidad EN EL MERCADO. En el caso de la unidad NUEVA OFERTA, toda la información necesaria figura en la pregunta, pero para obtener puntuación los alumnos deben identificar aquella que sea relevante y reflexionar sobre las consecuencias de realizar una determinada acción. Existen varios tipos de respuestas a las que se asigna la máxima puntuación.



**EN EL MERCADO**

PF011Q02

Se pueden comprar tomates por kilos o por cajas.



2,75 zeds por kg



22 zeds por una caja de 10 kg

**Pregunta**



La caja de tomates resulta más económica que los tomates a granel.

Da una razón que justifique esta afirmación.

.....

.....

.....

### **Puntuación máxima**

- Código 1: Reconoce explícita o implícitamente que el precio por kilo de los tomates en caja es menor que el precio por kilo de los tomates a granel.
- Cuesta 2,75 zeds el kilo de tomates a granel, pero sólo 2,2 zeds el kilo de los tomates por cajas.
  - Cuesta sólo 2,20 el kilo en la caja.
  - Porque 10kg de tomates a granel costarían 27,50 zeds.
  - Te dan más kilos por cada zed que pagas.
  - Los tomates a granel cuestan 2,75 por kilo, pero los tomates en caja cuestan 2,2 por kilo.
  - Sale más barato por kilo. *[Se acepta la generalización.]*
  - Sale más barato por tomate. *[Se acepta la suposición de que los tomates sean del mismo tamaño.]*
  - Te dan más tomates por zed. *[Se acepta la generalización.]*

### **Sin puntuación**

- Código 0: Otras
- La caja siempre es más económica. *[Sin explicación.]*
  - Te dan más por menos. *[Respuesta vaga.]*
  - Comprar en cantidades mayores es mejor.
  - El precio por kilo es diferente. *[No menciona que el precio en caja es menor.]*
- Código 9: Sin respuesta.

Nivel	Dificultad en la escala PISA	Proceso	Contenido	Contexto
2	459	Analizar la información de un contexto financiero	El dinero y las transacciones	El hogar y la familia

Mediante la utilización de un contexto cotidiano (la compra de comestibles), esta pregunta aborda el concepto básico de la relación calidad-precio. Las preguntas que se refieren a la compra de mercancías suelen clasificarse dentro del área de contenido denominada dinero y transacciones. Para obtener puntuación por esta pregunta, los alumnos deben mostrar que han comparado las dos formas de comprar tomates utilizando un punto de comparación común. Entre los ejemplos de respuestas que obtendrían puntuación están:

- Cuesta 2,75 zeds el kilo de tomates a granel, pero solo 2,2 zeds el kilo de los tomates por cajas.
- Porque 10 kg de tomates a granel costarían 27,50 zeds.
- Te dan más kilos por cada zed que pagas cuando compras la caja.

## EN EL MERCADO

PF011Q03

### Pregunta

Comprar una caja de tomates puede ser una mala decisión financiera para algunas personas.

Explica por qué.

.....  
.....  
.....

#### **Puntuación máxima**

Código 11: Hace referencia al desperdicio, si no se necesita una cantidad mayor de tomates.

- Los tomates se podrían pudrir antes de consumirlos.
- Porque a lo mejor no se necesitan 10 kg de tomates.
- Tal vez los de la parte de abajo de la caja estén malos y así estarías malgastando el dinero.

Código 12: Hace referencia a la idea de que algunas personas no pueden pagar el precio absoluto más alto de comprar en cantidad grande.

- Quizás no puedes pagar el precio de una caja completa.
- Tienes que gastarte 22 zeds (en vez de 2,75 o 5,50 por 1 kilo o 2 kilos) y a lo mejor no te puedes gastar esa cantidad.
- Tal vez tengas que quedarte sin comprar otra cosa necesaria para poder pagar la caja de tomates.

#### **Sin puntuación**

Código 00: Otras.

- Es mala idea.
- A algunas personas no les gustan los tomates [*Respuesta irrelevante.*]

Código 99: Sin respuesta.

Nivel	Dificultad en la escala PISA	Proceso	Contenido	Contexto
1	398	Evaluar asuntos financieros	El dinero y las transacciones	El hogar y la familia

## NÓMINA

PF067Q01

Todos los meses, a Juana le ingresan el sueldo en su cuenta bancaria. Esta es la nómina de Juana correspondiente a julio.

<b>NÓMINA DEL EMPLEADO: Juana Canales</b>	
Puesto: Jefe de sección	Del 1 al 31 julio
Sueldo bruto	2.800 zeds
Deducciones	300 zeds
Sueldo neto	2.500 zeds
Sueldo bruto anual acumulado	19.600 zeds

### Pregunta

¿Cuánto dinero ingresó la empresa en la cuenta de Juana el 31 de Julio?

- A. 300 zeds
- B. 2.500 zeds
- C. 2.800 zeds
- D. 19.600 zeds

#### **Puntuación Máxima**

Código 1: B. 2.500 zeds

#### **Sin Puntuación**

Código 0: Otras respuestas.

Código 9: Sin respuesta.

Nivel	Dificultad en la escala PISA	Proceso	Contenido	Contexto
4	551	Identificar la información financiera	El dinero y las transacciones	La educación y el trabajo

## FALLO BANCARIO

PF053Q01

David tiene cuenta en el Banco de Zedland. Recibe este mensaje de correo electrónico.

Estimado cliente del Banco de Zedland:

Se ha producido un fallo en el servidor del Banco de Zedland y sus datos de acceso por Internet se han borrado.

En consecuencia, no dispone usted de acceso a la banca por Internet.

Lo que es más importante, su cuenta ha dejado de ser segura.

Le rogamos que pinche en el enlace de abajo y siga las instrucciones para restablecer del acceso. Le vamos a pedir que introduzca sus datos de banca por Internet.

<https://BancoZedland.com/>



### Pregunta

¿Cuál o cuáles de estas afirmaciones serían un buen consejo para David?

Para cada afirmación, rodea con un círculo "Sí" o "No".

Afirmación	¿Es esta afirmación un buen consejo para David?
Responder al mensaje electrónico y dar los datos de banca por internet.	Sí / No
Responder al mensaje electrónico y pedir más información.	Sí / No
Contactar con su banco y preguntar sobre el mensaje de correo electrónico.	Sí / No
Si el enlace es el mismo que la dirección web de su banco, pinchar en el enlace y seguir las instrucciones.	Sí / No

**Puntuación Máxima**

Código 1: Cuatro respuestas correctas: No, No, Sí, No, en ese mismo orden.

**Sin Puntuación**

Código 0: Menos de cuatro respuestas correctas.

Código 9: Sin respuesta.

Proceso	Contenido	Contexto
Evaluar asuntos financieros	Perspectiva general financiera	Social

La banca por Internet es parte del panorama financiero general en el que es probable que los alumnos participen, bien ahora o en un futuro próximo. En este entorno pueden estar expuestos a fraudes financieros. FALLO BANCARIO examina si saben adoptar las debidas precauciones. En esta pregunta se pide a los alumnos que respondan de forma adecuada a un mensaje de correo electrónico que es una estafa financiera. Deben valorar las opciones presentadas y reconocer que el segundo consejo es el único que puede considerarse un buen consejo.

## NUEVA TARJETA DE CRÉDITO

PF016Q01

Elisa vive en Zedland. Recibe esta nueva tarjeta de crédito.



### Pregunta

Al día siguiente, Elisa recibe el número secreto de identificación personal (número PIN) para la tarjeta de crédito.

¿Qué debería hacer Elisa con el número PIN?

- A. Anotar el número PIN en un papel y guardarlo en el monedero.
- B. Decir a sus amigos el número PIN.
- C. Anotar el número PIN en la parte de atrás de la tarjeta.
- D. Memorizar el número PIN.

### **Puntuación Máxima**

Código 1: D. Memorizar el número PIN.

### **Sin Puntuación**

Código 0: Otras respuestas.

Código 9: Sin respuesta.

Proceso	Contenido	Contexto
Evaluar asuntos financieros	Riesgos y compensaciones	Personal

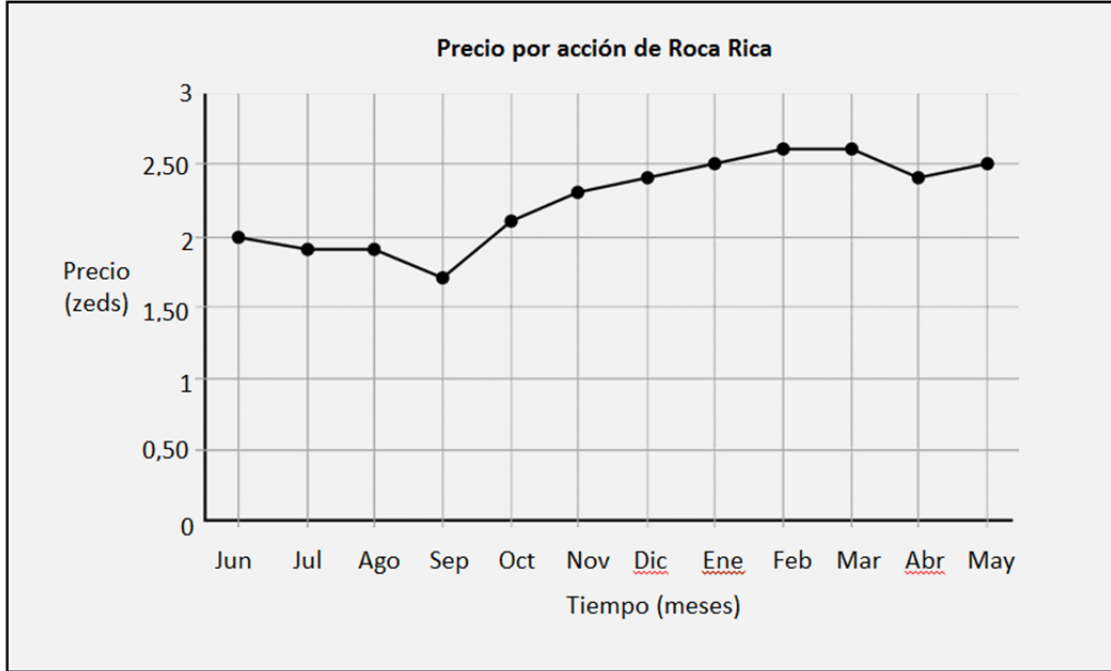
Este ejercicio evalúa la comprensión de los alumnos con respecto a la responsabilidad que tienen las personas de mantener la seguridad cuando acceden y utilizan la banca electrónica. En esta pregunta se pide a los alumnos que decidan cuál de las cuatro opciones presentadas es la mejor práctica cuando se usa una tarjeta de crédito.



**ACCIONES**

PF098Q01

Este gráfico muestra el precio de una acción de *Roca Rica* a lo largo de un período de 12 meses.



**Pregunta**

¿Qué afirmaciones relativas al gráfico son ciertas?

Para cada afirmación, rodea con un círculo “Verdadero” o “Falso”.

Afirmación	¿La afirmación es verdadera o falsa?
El mejor mes para comprar las acciones fue septiembre.	Verdadero / Falso
El precio de la acción aumento aproximadamente un 50% a lo largo del año.	Verdadero / Falso

**Puntuación Máxima**

Código 1: Dos respuestas correctas: Verdadero, Falso, en ese orden.

**Sin Puntuación**

Código 0: Menos de dos respuestas correctas.

Código 9: Sin respuesta.

Proceso	Contenido	Contexto
Analizar la información en un contexto financiero	Riesgos y compensaciones	Personal

Esta pregunta tiene dos partes y en ella se pide a los alumnos que *analicen información en un contexto financiero*, teniendo en cuenta los datos que figuran en un gráfico de líneas relativo a un producto financiero. El gráfico muestra la evolución del precio de las acciones a lo largo de un año.

La primera parte de la pregunta evalúa si el alumno entiende que las acciones deben comprarse cuando el precio está bajo (en este caso, septiembre). La segunda parte evalúa si el alumno es capaz de identificar correctamente el aumento del precio de las acciones y calcular el cambio porcentual a lo largo del tiempo.

## SEGURO DE MOTOCICLETAS

PF002Q01

El año pasado, la motocicleta de Esteban se aseguró en la empresa de seguros PINASEGURA.  
La póliza de seguros cubría los daños a la motocicleta como consecuencia de accidentes y el robo de la motocicleta.

### Pregunta

Esteban tiene la intención de renovar el seguro con PINASEGURA este año, pero ciertos factores de la vida de Esteban han cambiado desde el año pasado.

¿De qué manera cada uno de estos factores de la tabla podría afectar al coste del seguro de la motocicleta de Esteban este año?

Para cada factor, rodea con un círculo “Aumenta el coste”, “Reduce el coste” o “No afecta al coste”.

Factor	¿De qué manera podría afectar el factor al coste del seguro de Esteban?
Esteban ha cambiado su vieja motocicleta por otra motocicleta con mucha más potencia.	Aumenta el coste / Reduce el coste / No afecta al coste
Esteban ha pintado la motocicleta de otro color.	Aumenta el coste / Reduce el coste / No afecta al coste
Esteban provocó dos accidentes de tráfico el año pasado.	Aumenta el coste / Reduce el coste / No afecta al coste

### **Puntuación Máxima**

Código 1: Tres respuestas correctas: Aumenta el coste, No afecta al coste, Aumenta el coste, las tres en este orden.

### **Sin Puntuación**

Código 0: Menos de tres respuestas correctas.

Código 9: Sin respuesta.

Proceso	Contenido	Contexto
Analizar la información en un contexto financiero	Riesgos y compensaciones	Personal

La unidad Seguro de motocicletas se incluye en el área de contenido denominada riesgo y beneficio, pues los seguros son un producto diseñado específicamente para proteger a las personas de los riesgos y las pérdidas financieras que de otro modo no habrían podido soportar. La pregunta se basa en la comprensión por parte del alumno de que cuanto mayor es su exposición al riesgo con respecto a criterios medibles, más tendrá que pagar por un seguro adecuado.

**FACTURA**

PF055Q03

Sara recibe por correo esta factura.

				
<b>Ropa Cálida</b>			Factura Factura número: 2034 Fecha de emisión: 28 febrero	
Sara Jiménez Limonero 29 La Navata 56092 Zedland			Ropa Cálida Avda. Magnolias 79 Villarriba 98347 Zedland	
Código de producto	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Total (antes de impuestos)
T011	Camiseta	3	20	60 zeds
J023	Vaqueros	1	60	60 zeds
S002	Bufanda	1	10	10 zeds
Total antes de impuestos:				130 zeds
Impuestos 10%:				13 zeds
Gastos de envío:				10 zeds
Total después de impuestos:				153 zeds
Cantidad abonada:				0 zeds
Precio total:				153 zeds
Fecha de pago:				31 marzo

**Pregunta**

Sara se da cuenta de que Ropa Cálida ha cometido un error en la factura.

Sara pidió y recibió dos camisetas, **no** tres.

La tarifa de envío es un gasto fijo.

¿Cuál será el total de la nueva factura?

Total en zeds: .....

**Puntuación máxima**

Código 2: 131

- Ciento treinta y uno
- Ciento treinta y uno [*Error ortográfico en la escritura del valor numérico correcto, exento de ambigüedad.*]

**Puntuación parcial**

Código 1: 133 [*Mantiene el impuesto en 13 zeds.*]

- Ciento treinta y tres
- Ciento treinta y tres [*Error ortográfico en la escritura del valor numérico correcto, exento de ambigüedad.*]

**Sin puntuación**

Código 0: Otras respuestas.

Código 9: Sin respuesta.

Nivel	Dificultad en la escala PISA	Promedio de aciertos	Proceso	Contenido	Contexto
5	Máxima 660	OCDE: 37,6% España: 37,7%	Aplicar el conocimiento y la comprensión financieros	El dinero y las transacciones	Personal
3	Parcial 547				



# DESARROLLO 2012



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, CULTURA  
Y DEPORTE