

**FAMILIA PROFESIONAL: COMERCIO Y MARKETING**

<b>Nivel</b>	<b>Código UC</b>	<b>Descripción de la Unidad de Competencia (UC)</b>
1	UC0432_1	Manipular cargas con carretillas elevadoras.
1	UC1325_1	Realizar las operaciones auxiliares de recepción, colocación, mantenimiento y expedición de cargas en el almacén de forma integrada en el equipo.
1	UC1326_1	Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos.
1	UC1327_1	Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta.
1	UC1328_1	Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando transpalés y carretillas de mano.
1	UC1329_1	Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.
2	UC0239_2	Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.
2	UC0240_2	Realizar las operaciones auxiliares a la venta.
2	UC0241_2	Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente, consumidor y usuario.
2	UC0811_2	Realizar la venta y difusión de productos inmobiliarios a través de distintos canales de comercialización.
2	UC0995_2	Realizar encuestas y/o entrevistas utilizando las técnicas y procedimientos establecidos
2	UC1015_2	Gestionar y coordinar las operaciones del almacén.
2	UC1792_2	Gestionar la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios.
2	UC2104_2	Impulsar y gestionar un pequeño comercio de calidad.
2	UC2105_2	Organizar y animar el punto de venta de un pequeño comercio.
2	UC2106_2	Garantizar la capacidad de respuesta y abastecimiento del pequeño comercio.
2	UC9998_2	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario básico (A2), según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, en el ámbito profesional
3	UC0242_3	Realizar y controlar la gestión administrativa en las operaciones de importación /exportación y/o introducción /expedición de mercancías.
3	UC0243_3	Gestionar las operaciones de financiación para transacciones internacionales de mercancías y servicios.
3	UC0244_3	Gestionar las operaciones de cobro y pago en las transacciones internacionales.
3	UC0245_3	Gestionar las quejas y reclamaciones del cliente /consumidor / usuario

**FAMILIA PROFESIONAL: COMERCIO Y MARKETING**

<b>Nivel</b>	<b>Código UC</b>	<b>Descripción de la Unidad de Competencia (UC)</b>
3	UC0247_3	Organizar y controlar la actividad del departamento de tráfico/explotación en las empresas que realicen transporte de mercancías por carretera.
3	UC0248_3	Planificar y gestionar las operaciones del tráfico/explotación en las empresas que realicen transporte de mercancías por carretera.
3	UC0501_3	Establecer la implantación de espacios comerciales.
3	UC0502_3	Organizar la implantación de productos/servicios en la superficie de venta.
3	UC0503_3	Organizar y controlar las acciones promocionales en espacios comerciales.
3	UC0504_3	Organizar y supervisar el montaje de escaparates en el establecimiento comercial.
3	UC0993_3	Preparar la información e instrumentos necesarios para la investigación de mercados
3	UC0994_3	Organizar y controlar la actividad de los encuestadores
3	UC0997_3	Colaborar en el análisis y obtención de conclusiones a partir de la investigación de mercados
3	UC1000_3	Obtener y procesar la información necesaria para la definición de estrategias y actuaciones comerciales.
3	UC1001_3	Gestionar la fuerza de ventas y coordinar al equipo de comerciales.
3	UC1003_3	Colaborar en la elaboración del plan de aprovisionamiento.
3	UC1004_3	Realizar el seguimiento y control del programa de aprovisionamiento.
3	UC1007_3	Obtener y elaborar información para el sistema de información de mercados.
3	UC1008_3	Realizar estudios y propuestas para las acciones del plan de marketing-mix internacional.
3	UC1009_3	Asistir en los procesos de negociación y ejecución de las operaciones de compra-venta internacional de productos/servicios.
3	UC1013_3	Organizar, gestionar y controlar las operaciones de transporte de larga distancia.
3	UC1014_3	Organizar el almacén de acuerdo a los criterios y niveles de actividad previstos.
3	UC2059_3	Establecer y organizar planes de transporte de viajeros por carretera.
3	UC2060_3	Gestionar y supervisar las operaciones de transporte de viajeros por carretera.
3	UC2061_3	Realizar la gestión administrativa y documental de operaciones de transporte por carretera.
3	UC2182_3	Comercializar servicios de transporte por carretera.
3	UC2183_3	Gestionar la actividad económico-financiera del transporte por carretera.
3	UC2184_3	Gestionar las relaciones con clientes y seguimiento de operaciones de transporte por carretera.

**FAMILIA PROFESIONAL: COMERCIO Y MARKETING**

<b>Nivel</b>	<b>Código UC</b>	<b>Descripción de la Unidad de Competencia (UC)</b>
3	UC2185_3	Asistir en la definición y seguimiento de las políticas y plan de marketing.
3	UC2186_3	Gestionar el lanzamiento e implantación de productos y servicios en el mercado.
3	UC2187_3	Organizar y gestionar eventos de marketing y comunicación, siguiendo el protocolo y criterios establecidos.
3	UC2188_3	Asistir en la organización y seguimiento del plan de medios y soportes establecido.
3	UC2189_3	Elaborar y difundir, en diferentes soportes, materiales, sencillos y autoeditables, publi-promocionales e informativos.
3	UC9999_3	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario independiente (B1), según el Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas, en el ámbito profesional