

# CRÍMINA

## Proyecto Saf\_e

Principales resultados del estudio sobre dinámicas de cibervictimización y hábitos de uso de las TIC e Internet de los alumnos de enseñanza no universitaria de Castilla y León

Fernando Miró Llinares <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Catedrático de Derecho penal y Criminología



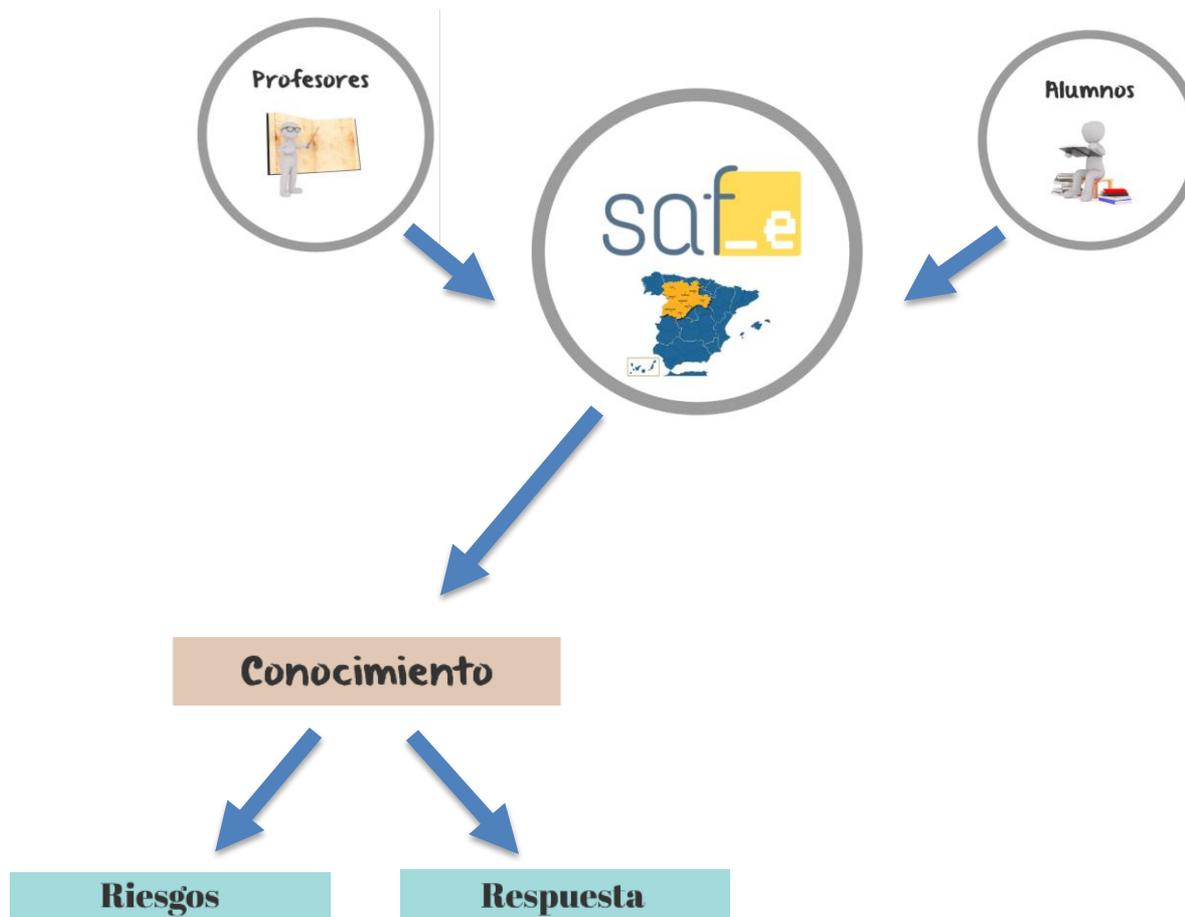
## Contenidos

1. Introducción
2. Muestra
3. Principales resultados del estudio
  - 3.1. Hábitos de uso y uso desviado de las TIC
  - 3.2. Cibervictimización en CyL
  - 3.3. Agresión autoinformada en jóvenes de CyL
  - 3.4. Percepción del profesorado
4. Principios de actuación Saf\_e

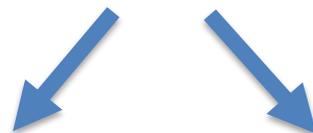
## 1. Introducción: el Proyecto Saf\_e



Principios de actuación sobre uso seguro de las TIC,  
convivencia escolar y riesgos de internet en Castilla y León



Conocimiento



**Riesgos**

1

**Alumnos**

Dos cuestionarios adaptados a los diferentes rangos de edad de los alumnos nos permiten establecer:

Prevalencia de la cibervictimización, el uso abusivo de Internet, y la agresión autoinformada

2

**Profesores**

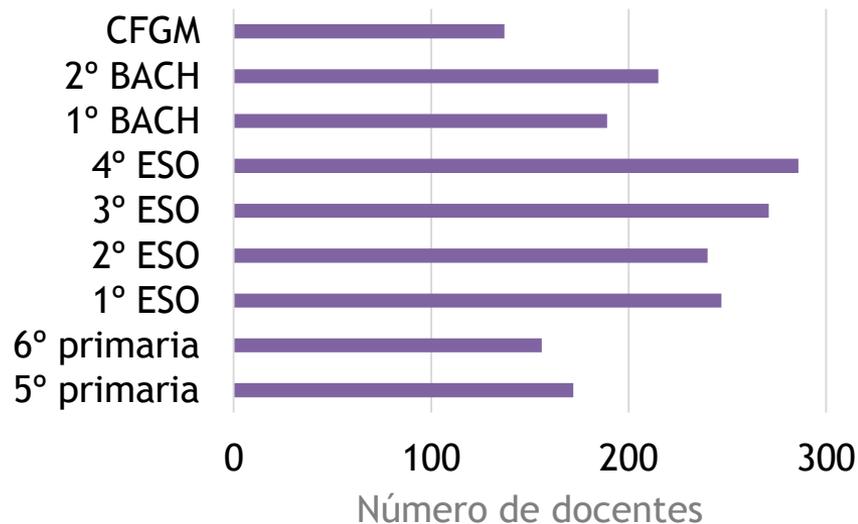
Cuestionario destinado a los docentes para determinar:

Percepción y conocimiento directo sobre casos de cibervictimización y uso desviado de Internet

## 2. Muestra

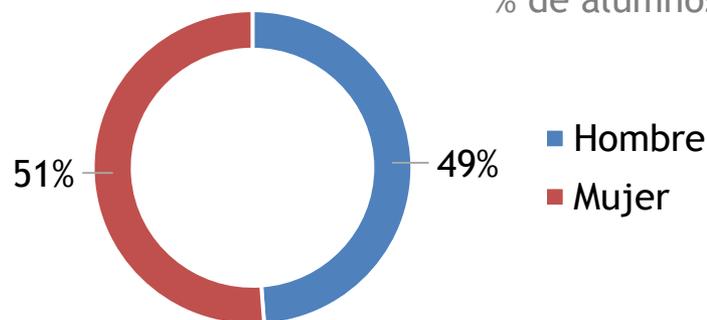
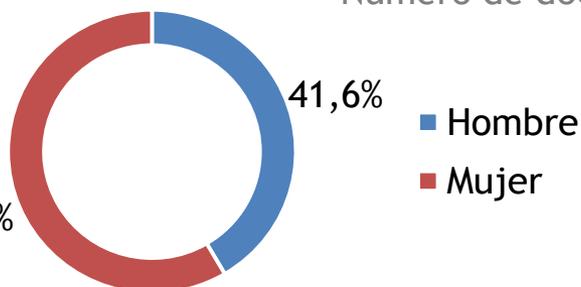
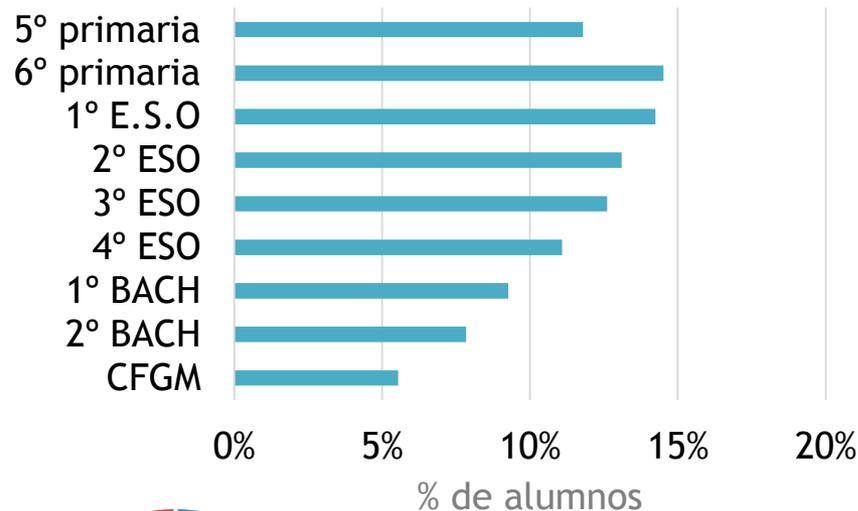
### 2.2. Docentes

N = 823



### 2.1. Alumnos

N = 7.282



## **3. Principales resultados sobre cibervictimización y hábitos de uso de las TIC e Internet**

### 3.1. Hábitos de uso y uso desviado de las TIC

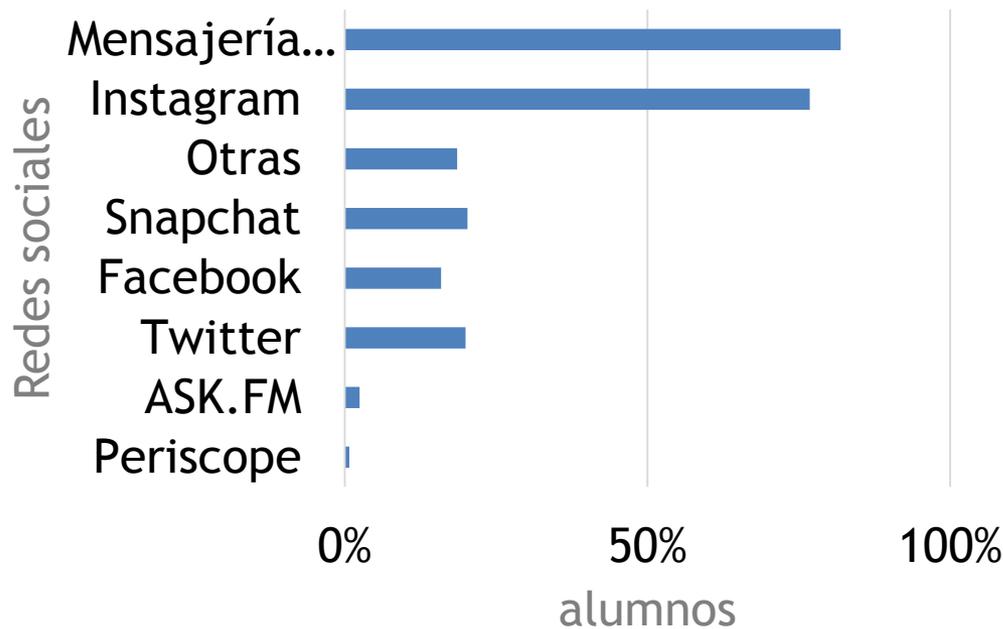
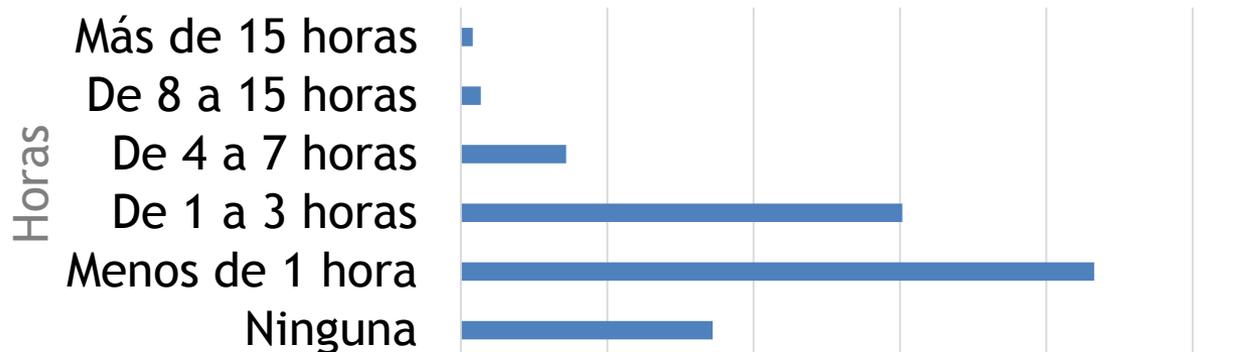
*3.1.1. Tendencias globales de uso de las TIC*

*3.1.2. Hábitos de uso de los jóvenes de CyL*

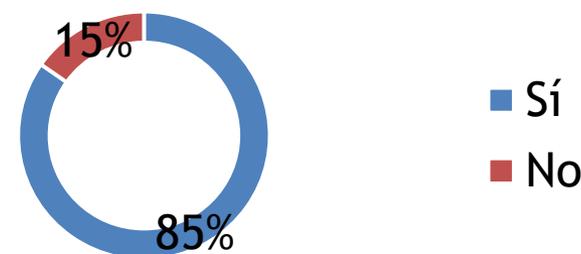
*3.1.3. Usos desviados de las TIC en CyL*

### 3.1.1. Tendencias globales de uso de las TIC

*“El 96% de los jóvenes dispone de un ordenador con acceso a Internet.”*

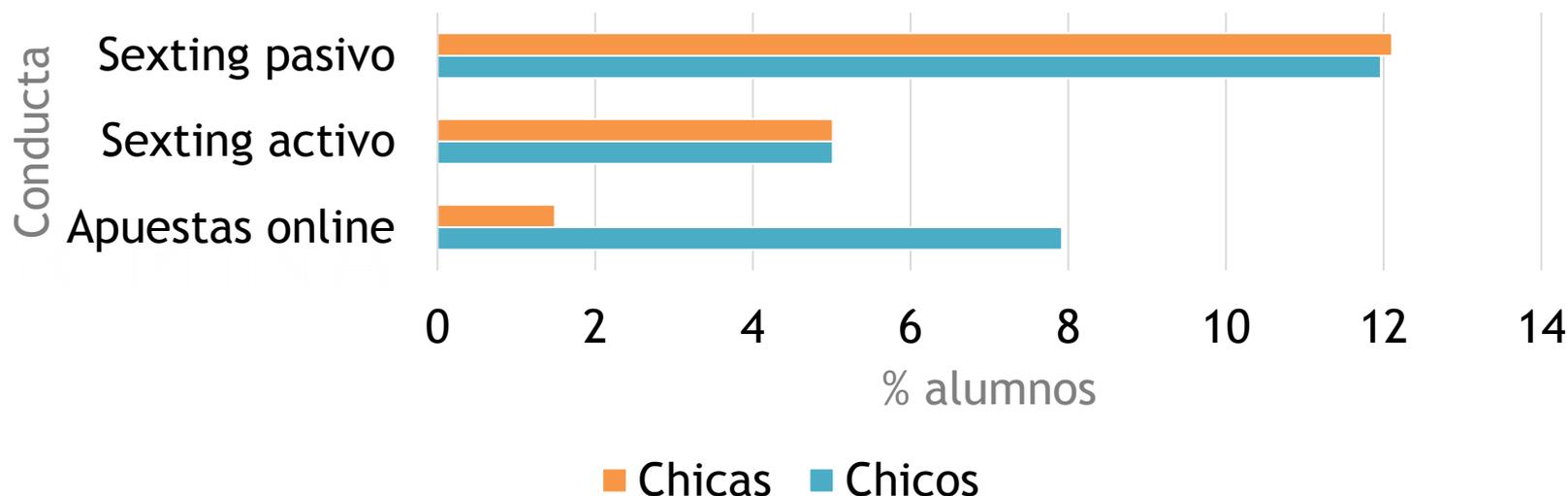


#### Uso diario de RRSS



## 3.1.2. Usos desviados de las TIC en CyL (I)

“La conducta de *uso desviado* de las TIC más prevalente es el *sexting pasivo* (12%). Por otra parte, existen *diferencias de género* significativas en las apuestas online.”



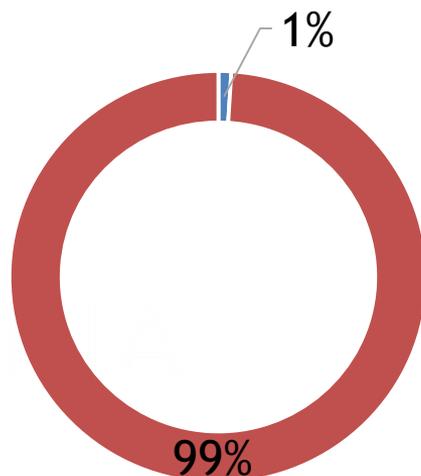
## 3.1.2. Usos desviados de las TIC en CyL (II)

“Menos del 1% de los alumnos de CyL presenta un *uso abusivo* de Internet.”

Interacción anómala

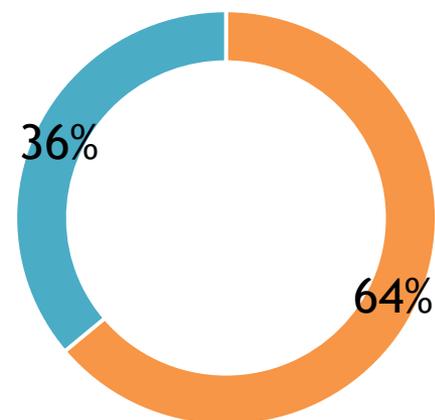
Uso excesivo

Prevalencia abuso



■ Uso abusivo ■ No uso abusivo

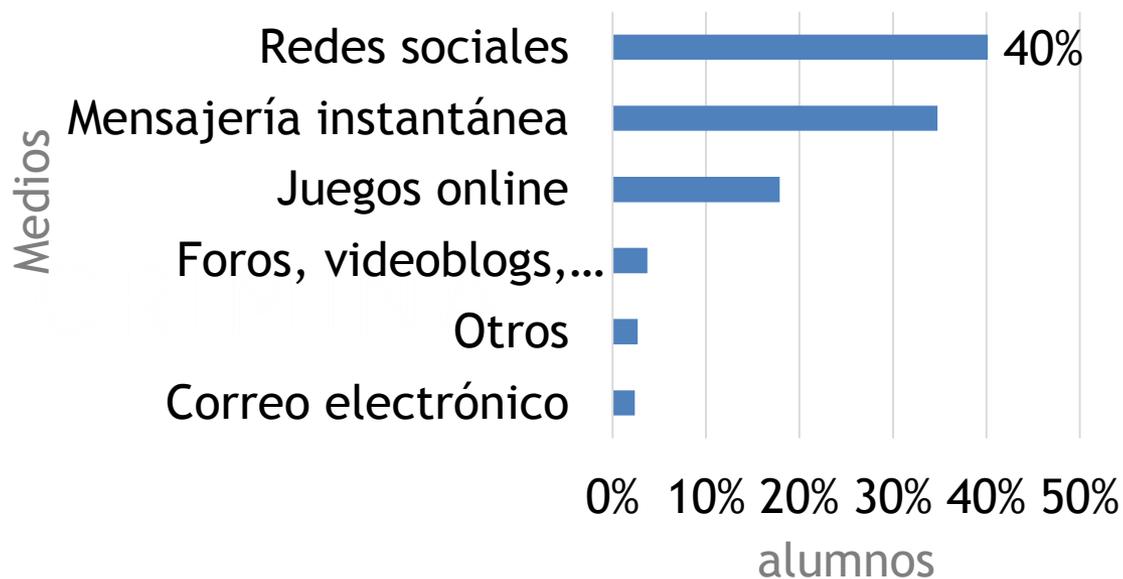
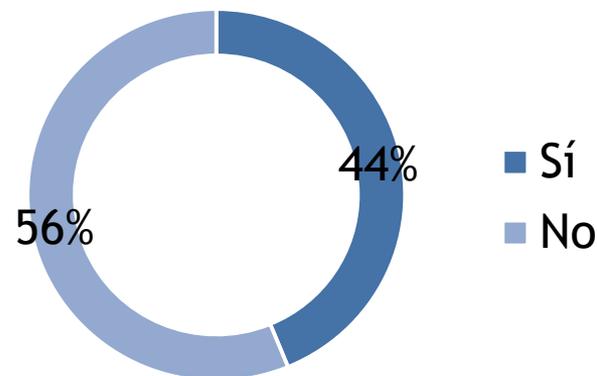
Uso abusivo por sexo



■ Chicas ■ Chicos

## 3.1.3. Hábitos de uso de los jóvenes de CyL

“El 44% de los jóvenes ha *contactado con desconocidos* a través de Internet en el último año.”



“Un 40% de los alumnos afirma que el medio más utilizado para contactar con desconocidos a través de Internet son las *redes sociales*.”

## 3.2. Cibervictimización sufrida por los jóvenes de CyL

### *3.2.1. Cibervictimización económica*

*3.2.1.1. Fraude en compra*

*3.2.1.2. Infección por malware*

### *3.2.2. Cibervictimización social*

*3.2.2.1. Cyberstalking*

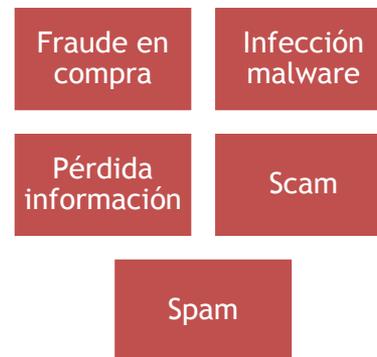
*3.2.2.2. Cyberbullying*

*3.2.2.3. Ciberacoso sexual*

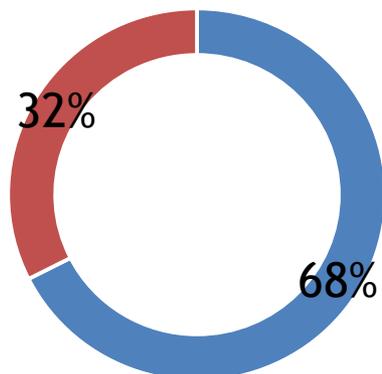
*3.2.2.4. Control de pareja*

### 3.2.1. Cibervictimización económica en los jóvenes de CyL

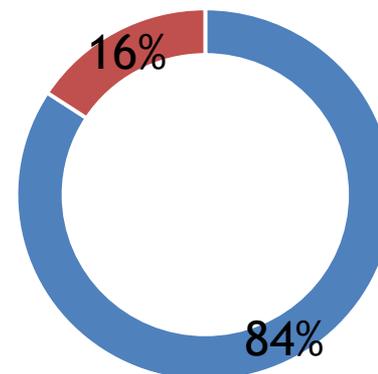
“El 68% de alumnos que cursan 5º y 6º de primaria y 1º de ESO ha sido víctima de **ciberataques económicos** alguna vez en su vida, mientras que en el caso de los alumnos que cursan 2º, 3º y 4º de ESO, Bachillerato y CFGM la cifra asciende a un 84%.”



5º, 6º EP; 1º ESO



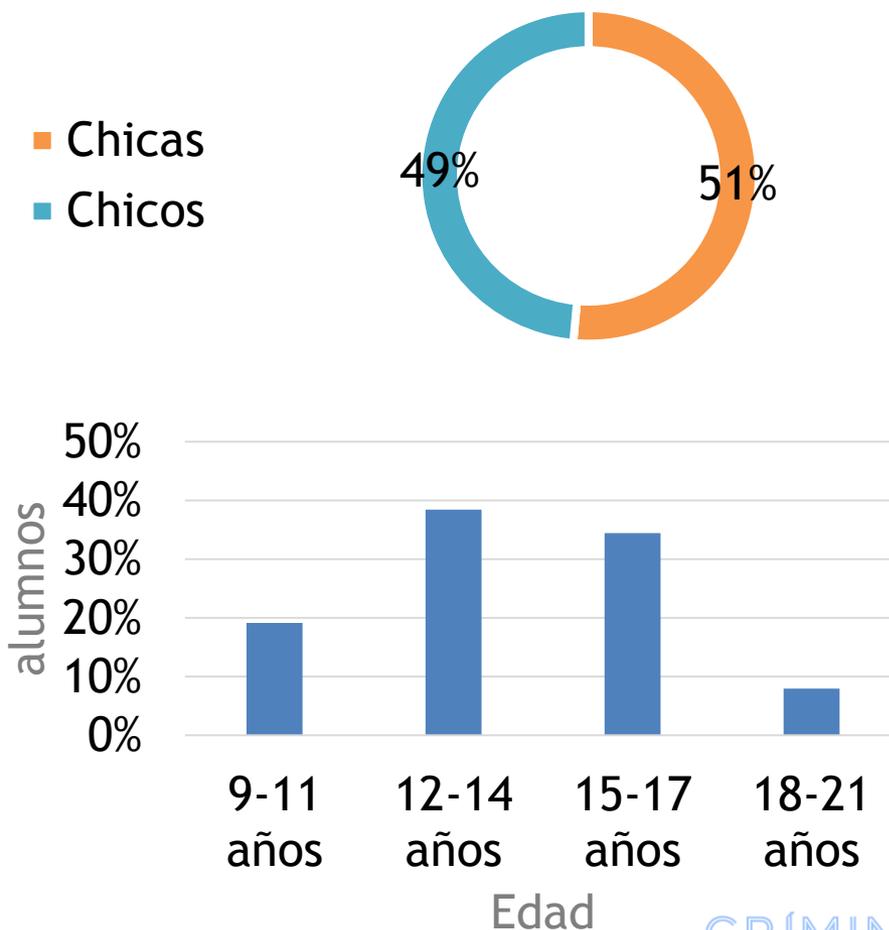
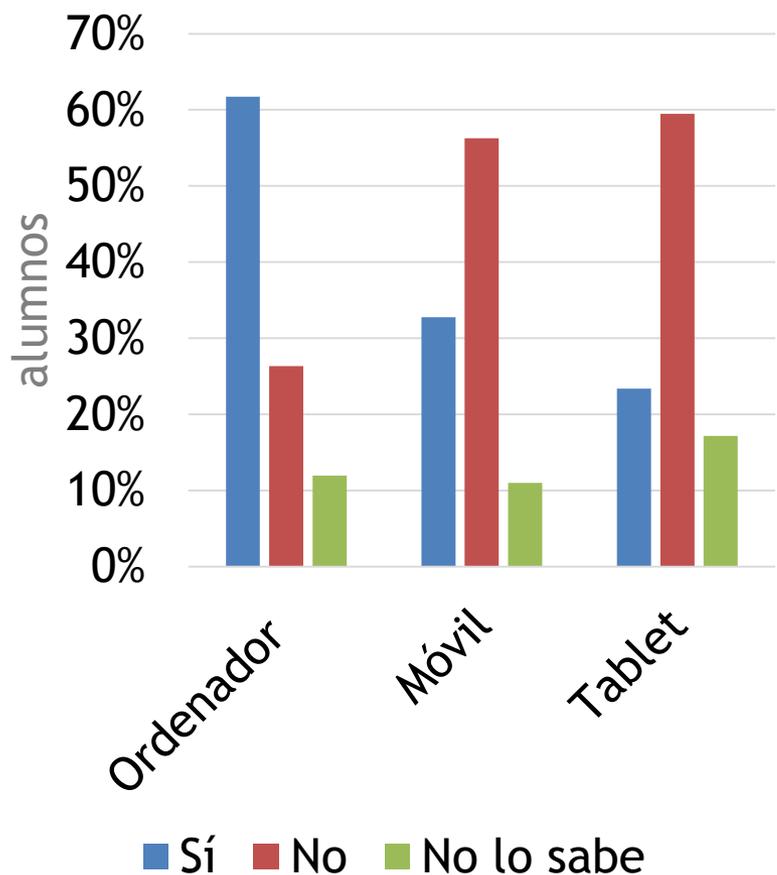
2º, 3º, 4º ESO; BAT; CFGM



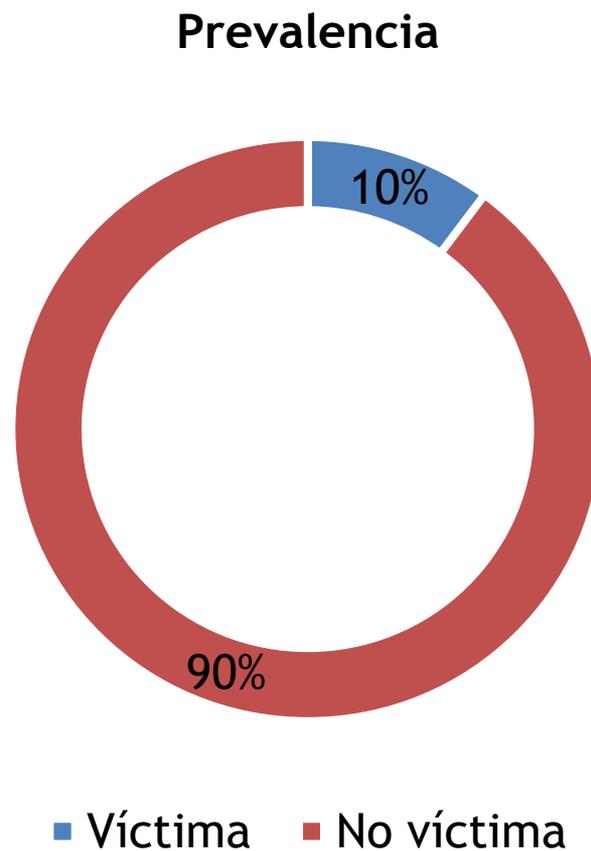
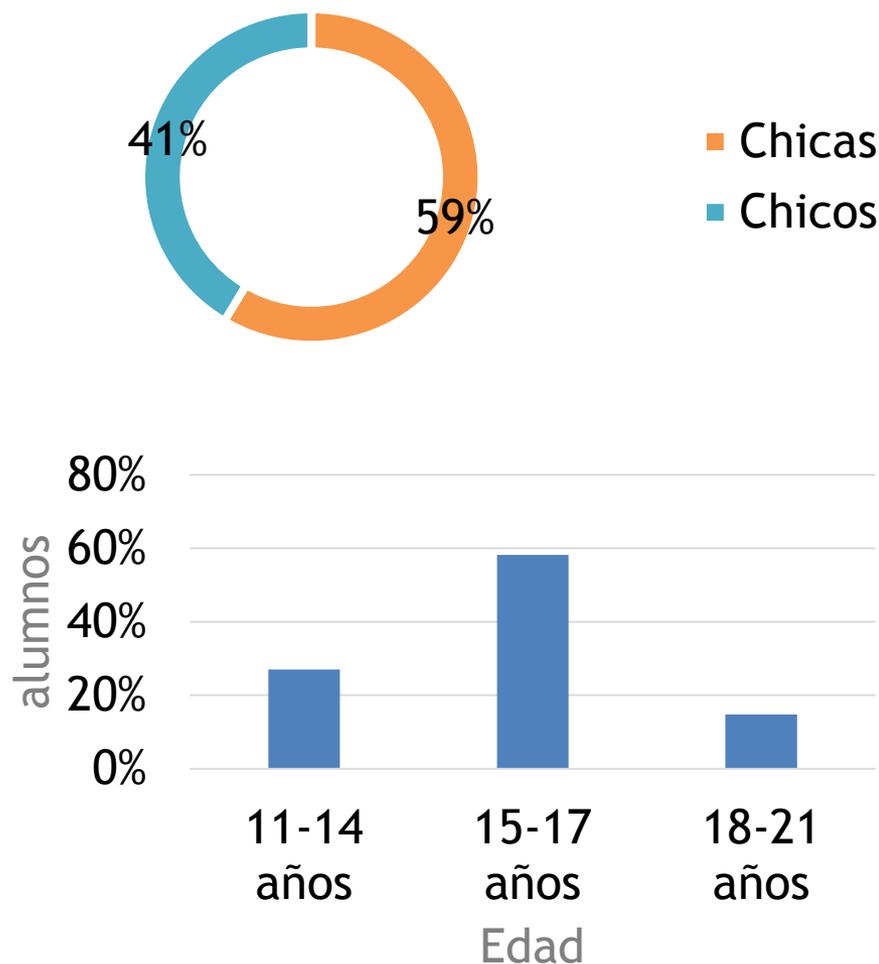
■ Víctima  
■ No víctima

## 3.2.1.1. Infección por malware en los jóvenes de CyL

Prevalencia según dispositivo



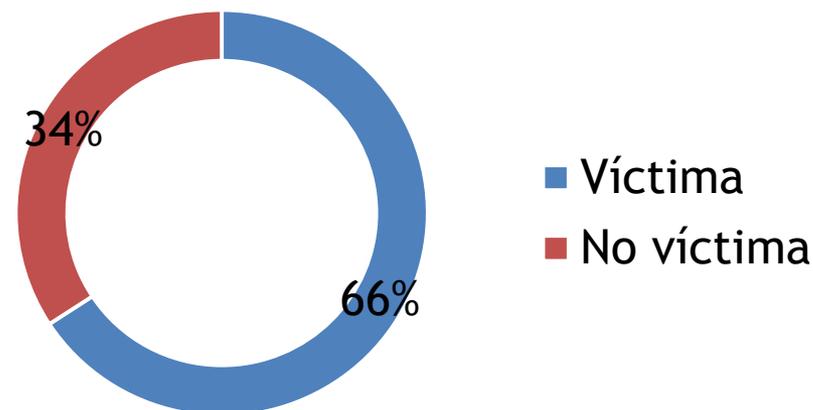
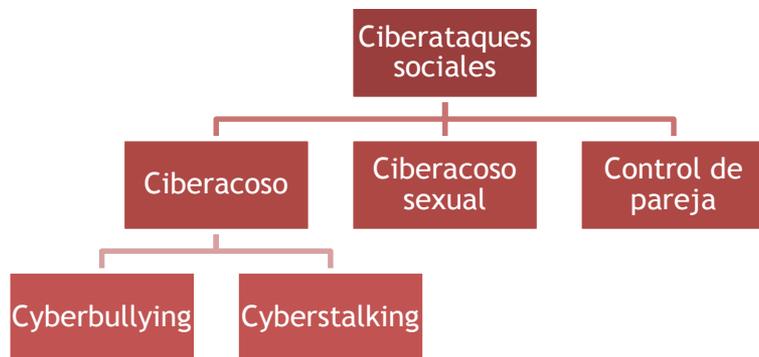
## 3.2.1.2. Fraude en compra en los jóvenes de CyL



## 3.2.2. Cibervictimización social en jóvenes de CyL

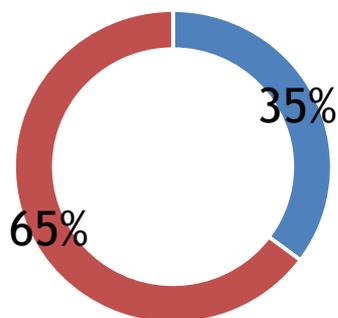
“El 66% de los alumnos que cursan 2º, 3º y 4º de ESO, Bachillerato y CFGM ha sido víctima, *alguna vez* en su vida, de *ciberataques sociales*.”

2º, 3º, 4º ESO; BAT; CFGM



## 3.2.2.1. Actos de acoso en los jóvenes de CyL (cyberstalking I)

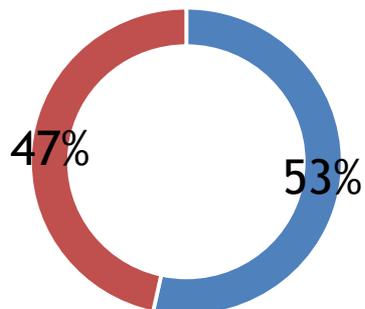
5º, 6º EP; 1º ESO



■ Víctima ■ No víctima

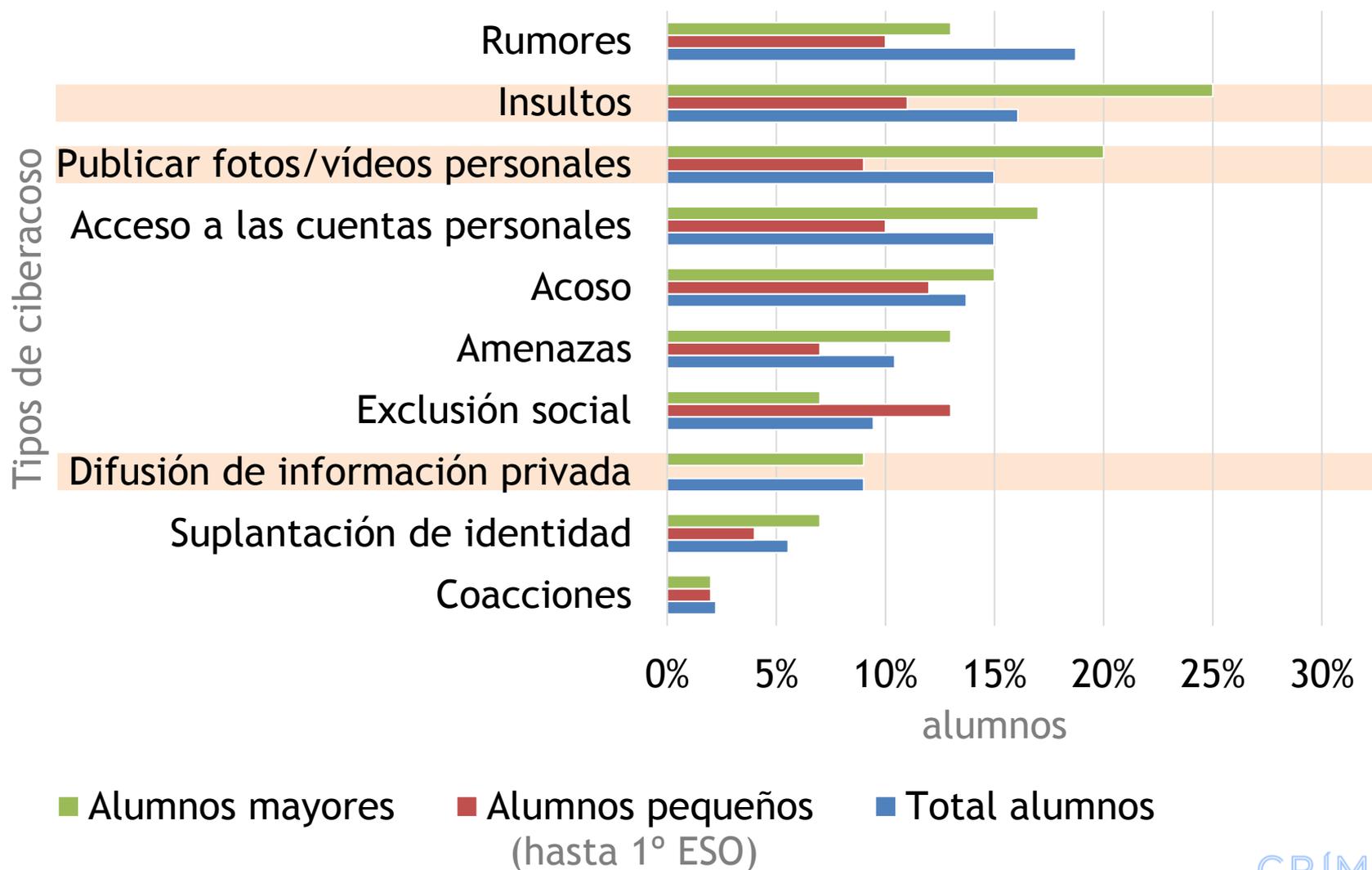


2º, 3º, 4º ESO; BAT; CFGM



*“El 35% de alumnos que cursan 5º y 6º de primaria y 1º de ESO ha sido víctima de ciberacoso en el último año, mientras que la cifra asciende a un 53% en el caso de los alumnos que cursan 2º, 3º y 4º de ESO, Bachillerato y CFGM.”*

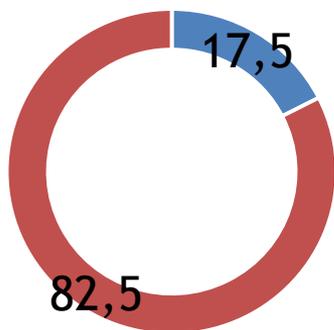
## 3.2.2.1. Actos de acoso en los jóvenes de CyL (cyberstalking II)



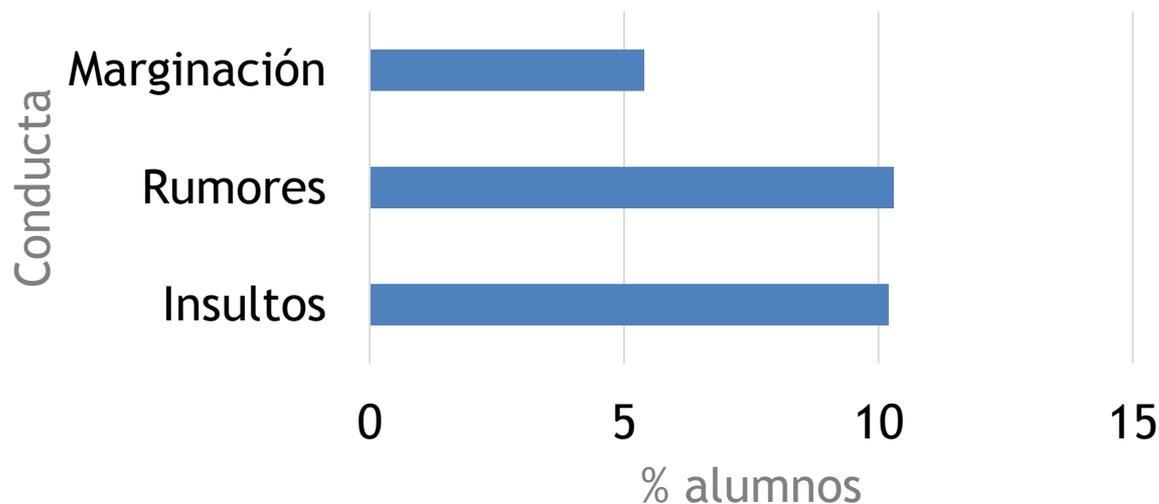
## 3.2.2.2. Cyberbullying en los jóvenes de CyL



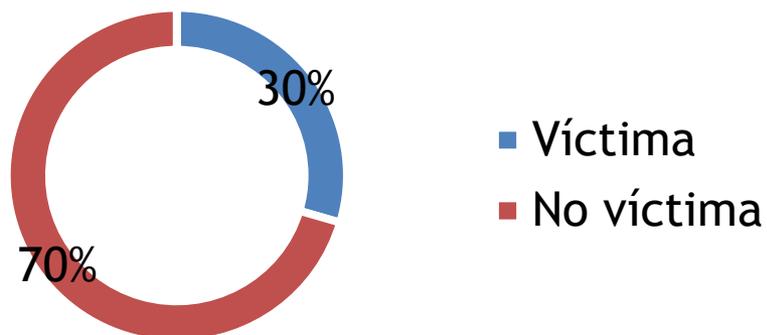
*“Alrededor del 10% de los jóvenes de CyL han sido víctimas de rumores o insultos de forma continuada por parte de sus **compañeros de clase.**”*



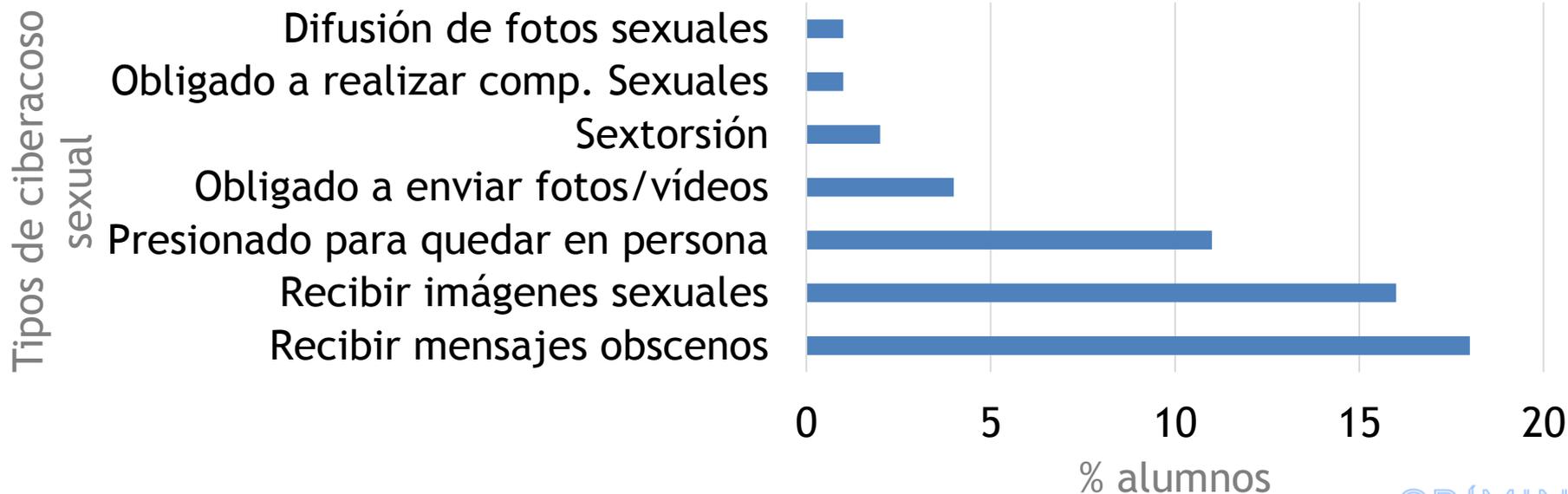
■ Víctima   ■ No víctima



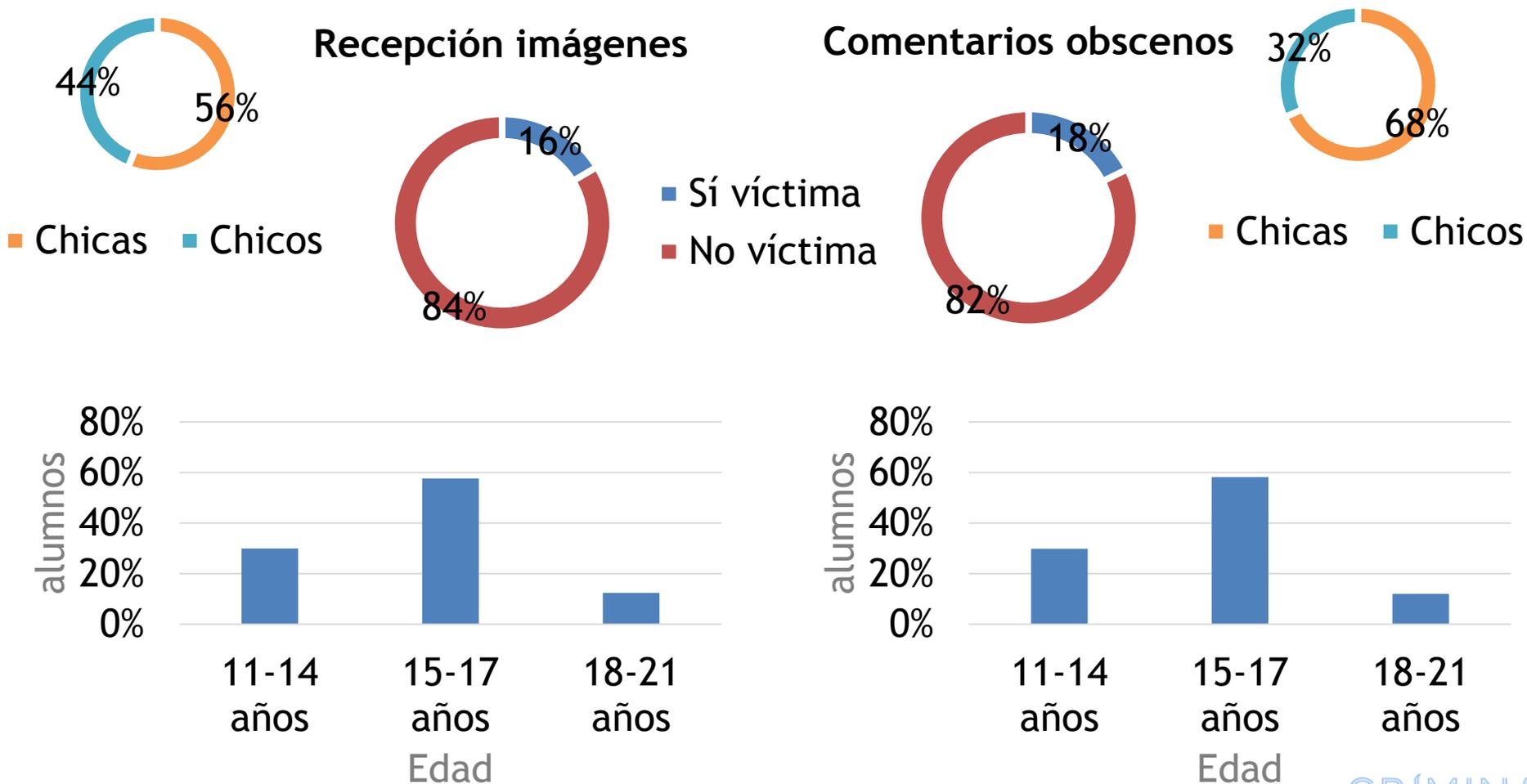
## 3.2.2.3. Ciberacoso sexual en los jóvenes de CyL (I)



*“Desde un punto de vista global, el 30% de jóvenes encuestados afirma haber sido **víctima** de estos tipos de **ciberacoso sexual**.”*

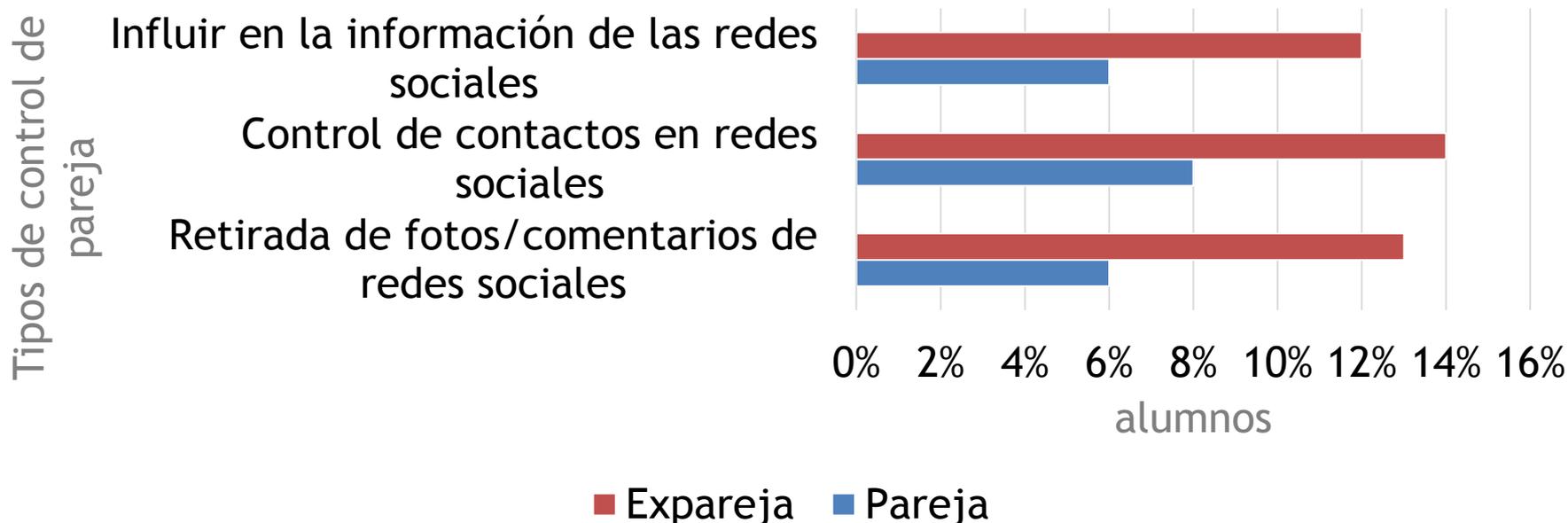


## 3.2.2.3. Ciberacoso sexual en los jóvenes de CyL (II)

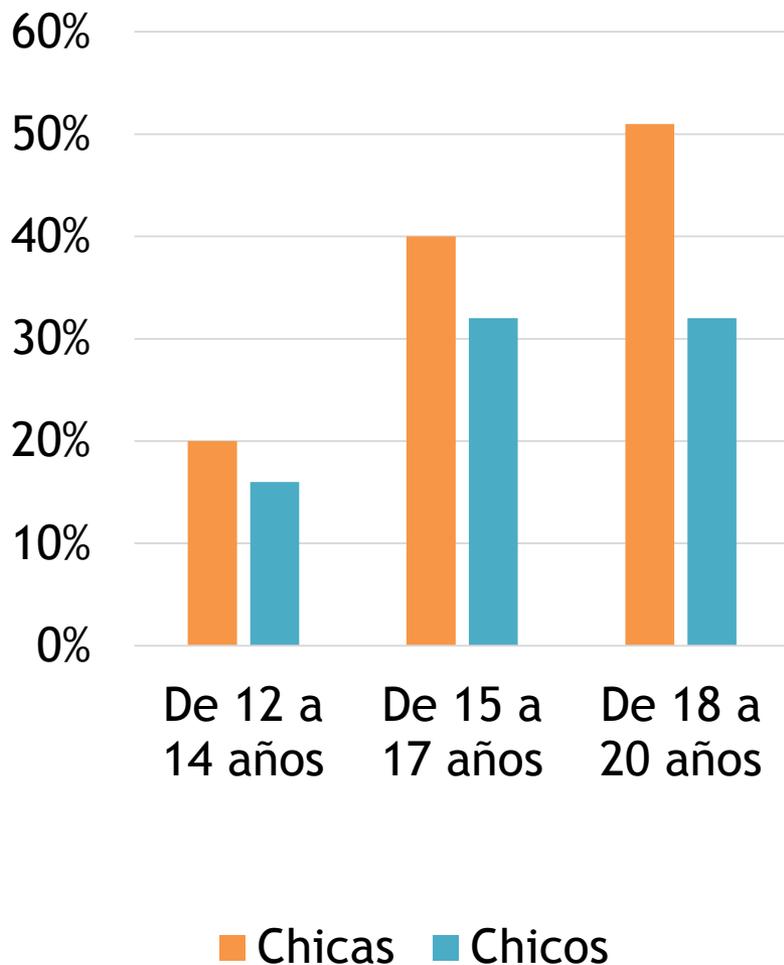


## 3.2.2.4. Control de pareja en los jóvenes de CyL (I)

*“Entre un 12% y un 14% de los alumnos sufren control de pareja por parte de sus exparejas, siendo la conducta más prevalente el **control de los contactos** de las redes sociales.”*



## 3.2.2.4. Control de pareja en los jóvenes de CyL (II)



*“La prevalencia de la victimización por control de pareja es **creciente con la edad**. Además, las chicas de todas las edades sufren más conductas de control de pareja que los chicos.”*



## 3.3. Agresión autoinformada en jóvenes de CyL

*3.3.1. Diferencias por tipología, género y edad*

*3.3.2. Agresión por ciberacoso*

*3.3.3. Agresión por ciberacoso sexual*

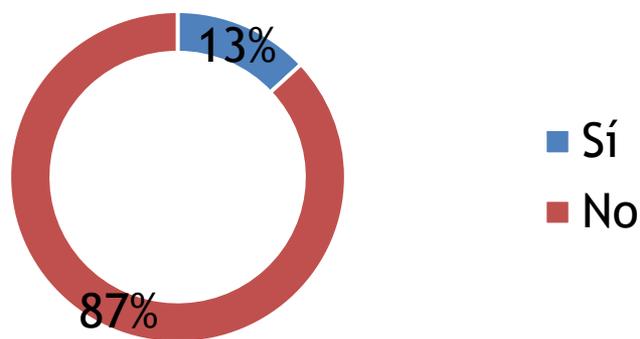
*3.3.4. Control de pareja*

## 3.3.1. Diferencias por tipología, género y edad en los jóvenes de CyL

Edad	Chicos	Chicas	Proporción
<b>Ciberacoso</b>			
De 12 a 14 años	16%	14%	1,1:1
De 15 a 17 años	23%	16%	1,4:1
De 18 a 20 años	21%	8%	2,6:1
<b>Ciberacoso sexual</b>			
De 12 a 14 años	9%	5%	1,8:1
De 15 a 17 años	11%	5%	2,2:1
De 18 a 20 años	10%	5%	2,0:1
<b>Control de pareja</b>			
De 12 a 14 años	7%	5%	1,4:1
De 15 a 17 años	11%	9%	1,2:1
De 18 a 20 años	8%	22%	-2,8:1

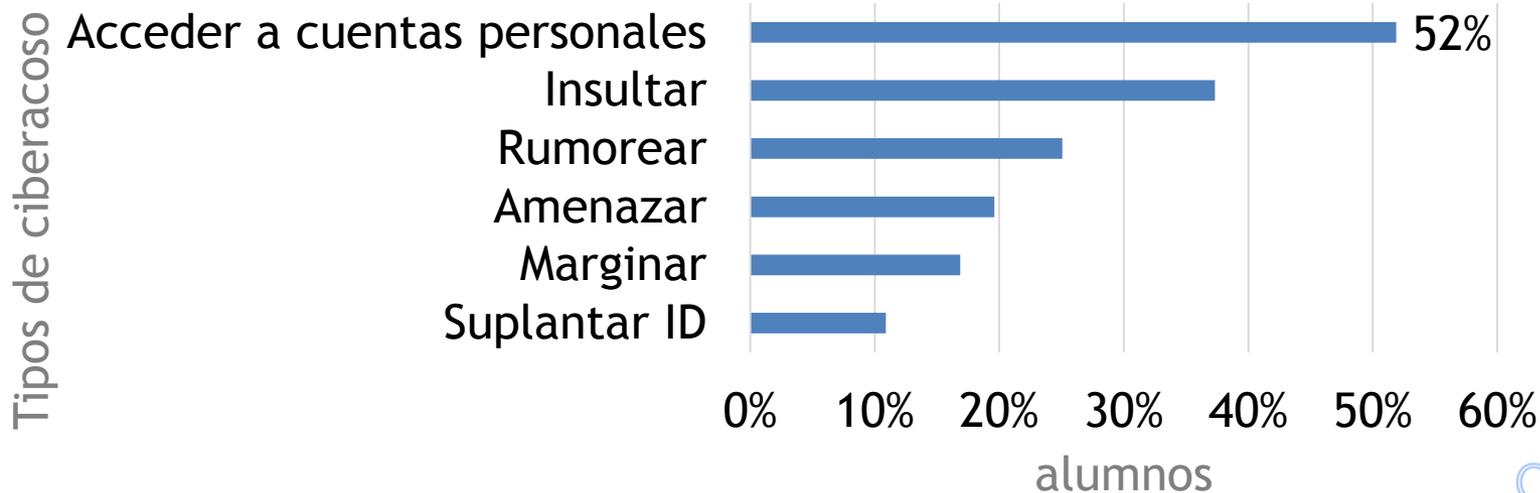
## 3.3.2. Agresión por ciberacoso en los jóvenes de CyL

### Prevalencia autoinformada



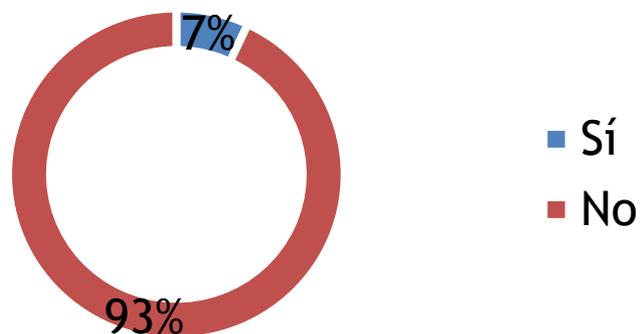
“El tipo de ciberacoso más frecuentemente realizado por los alumnos consiste en **acceder a las cuentas** personales de otras personas sin su consentimiento.”

### Tipos de ciberacoso realizados



## 3.3.3. Agresión por ciberacoso sexual en los jóvenes de CyL

### Prevalencia autoinformada

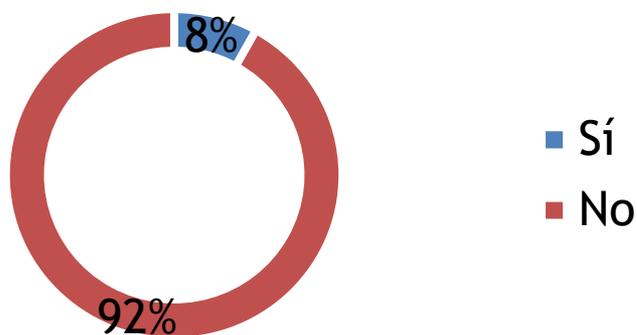


“Un 7% afirma haber realizado conductas de ciberacoso sexual *alguna vez en su vida*. El tipo más frecuente (un 61%), corresponde al hecho de *publicar* contenidos provocativos de otras personas *sin su consentimiento*.”

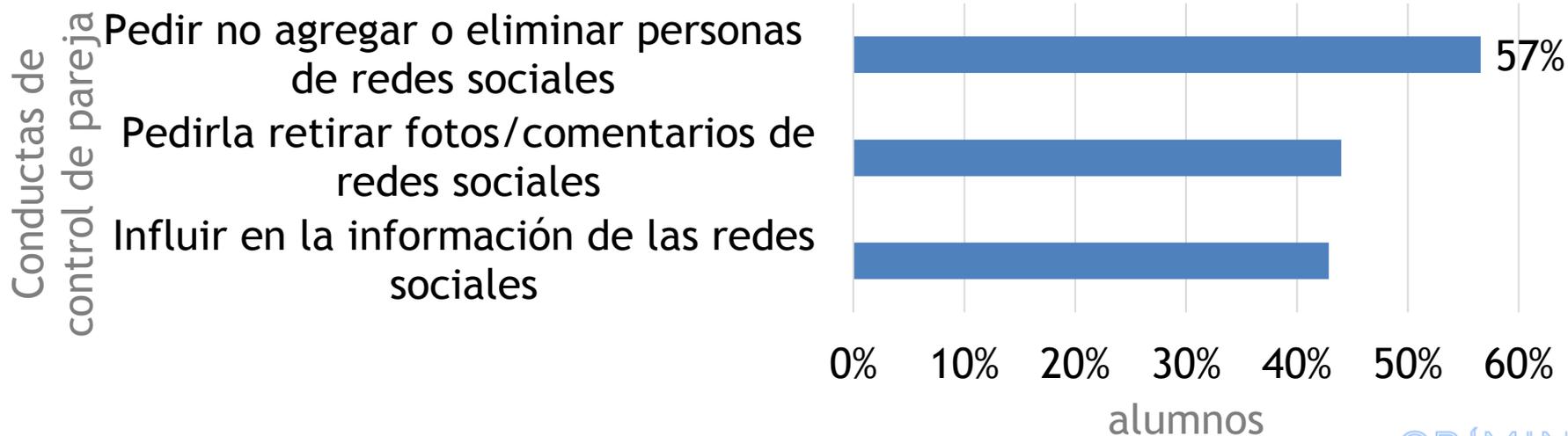


## 3.3.4. Control de pareja en los jóvenes de CyL

### Prevalencia autoinformada



“Un 8% de los jóvenes afirma haber ejercido control sobre su pareja *alguna vez en la vida*. La conducta realizada con más frecuencia consiste en *pedir* que sus parejas no agreguen o eliminen a determinadas personas de sus redes sociales (57%).”





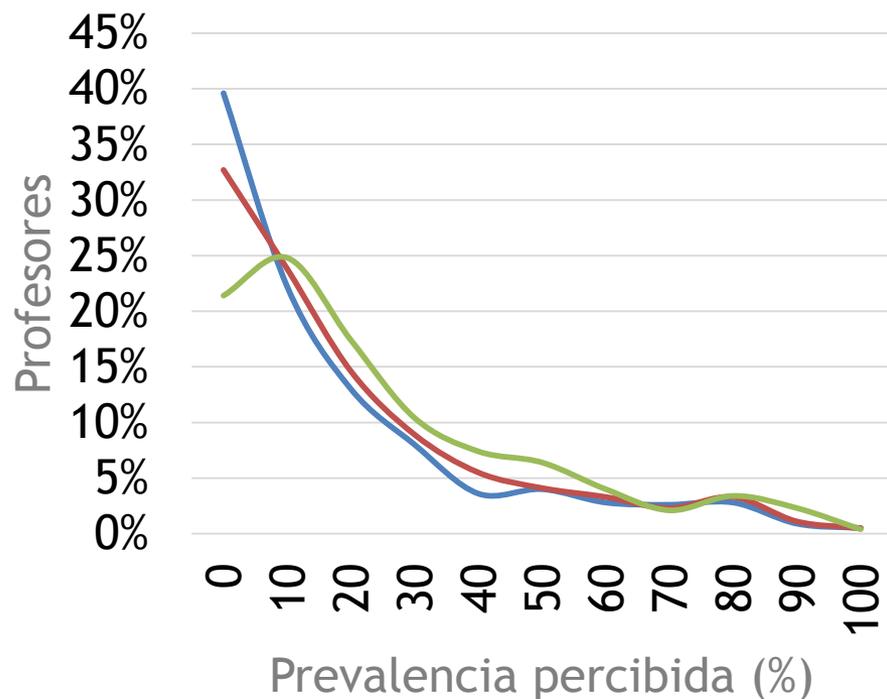
## 3.3. Percepción del profesorado de los centros educativos de CyL

3.3.1. Prevalencia de la cibervictimización

3.3.2. Afectación de los alumnos

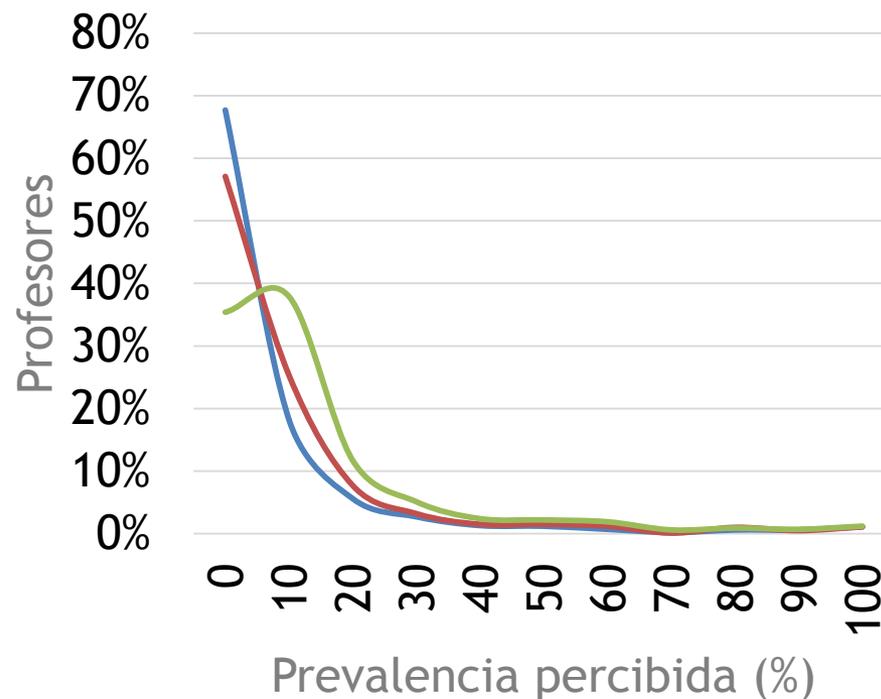
### 3.3.1. Prevalencia percibida de la cibervictimización en las aulas de los centros educativos de CyL (I)

Uso desviado de Internet



— En sus aulas      — En otras aulas  
— En otros centros

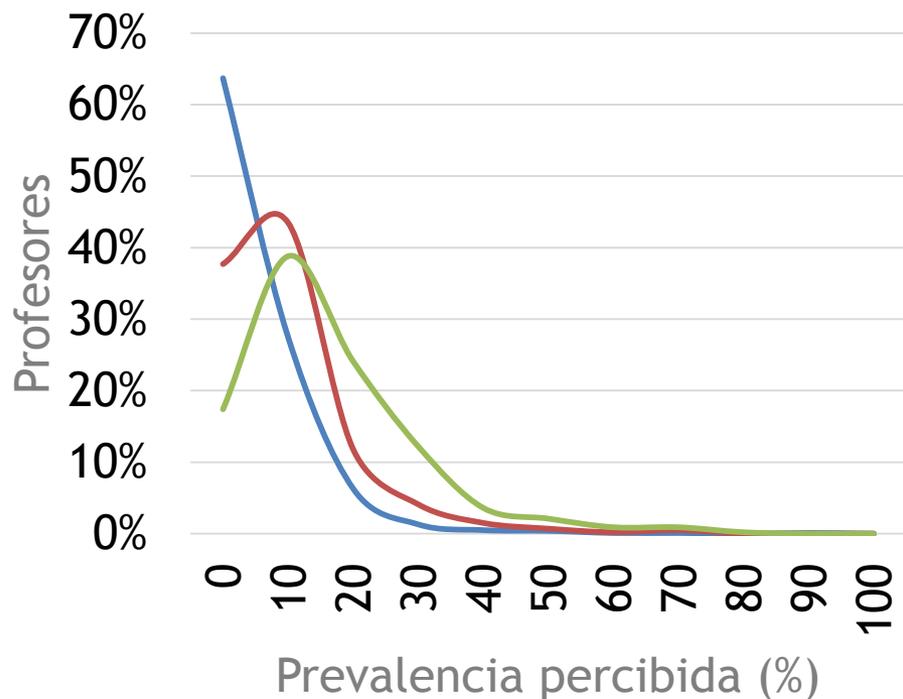
Cibercriminalidad económica



— En sus aulas      — En otras aulas  
— En otros centros

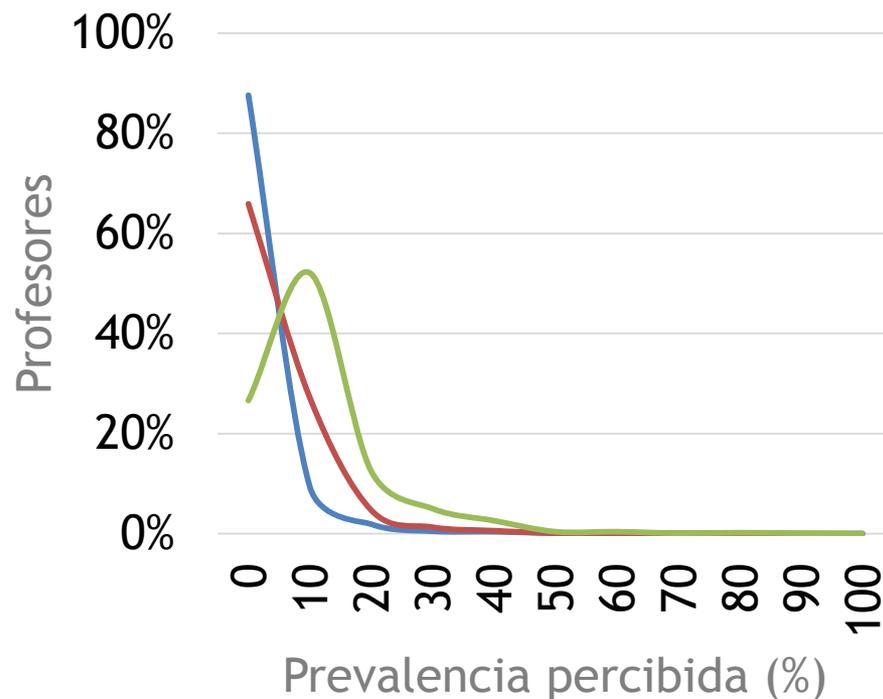
### 3.3.1. Prevalencia percibida de la cibervictimización en las aulas de los centros educativos de CyL (II)

**Ciberacoso**



— En sus aulas      — En otras aulas  
— En otros centros

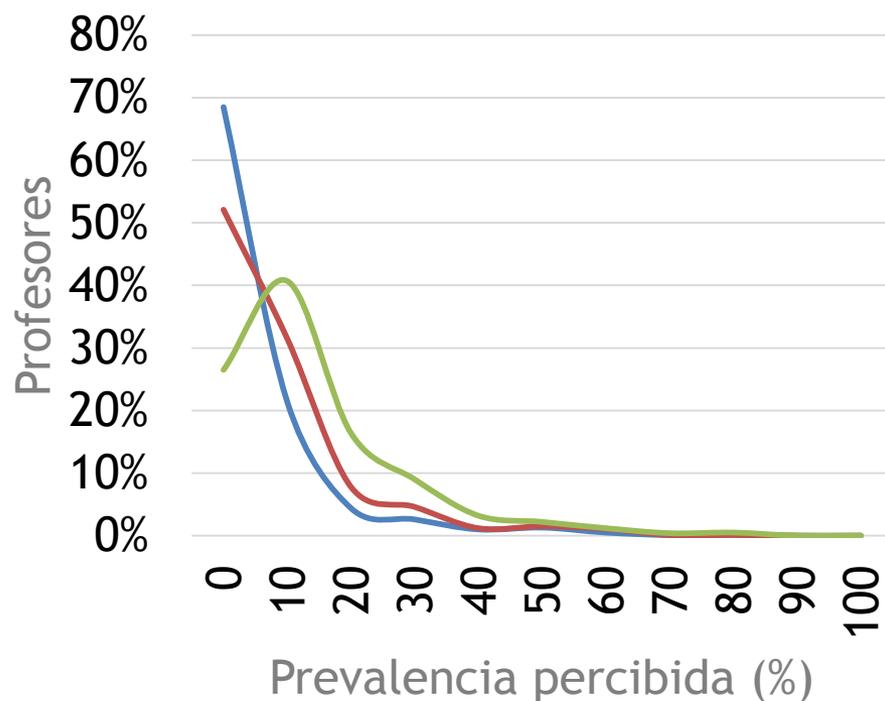
**Ciberacoso sexual**



— En sus aulas      — En otras aulas  
— En otros centros

## 3.3.1. Prevalencia percibida de la cibervictimización en las aulas de los centros educativos de CyL (III)

### Control de pareja

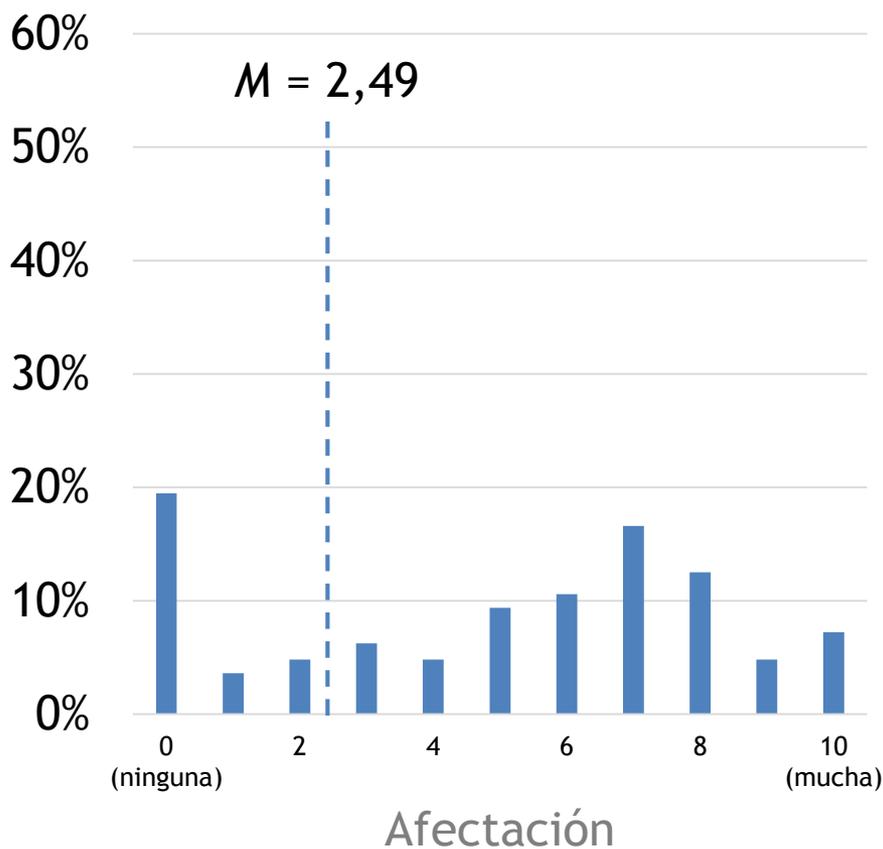


“Los docentes perciben *sistemáticamente* que la prevalencia de la cibervictimización y el uso desviado de Internet *es mayor en otras aulas*, y aún mayor en otros centros.”

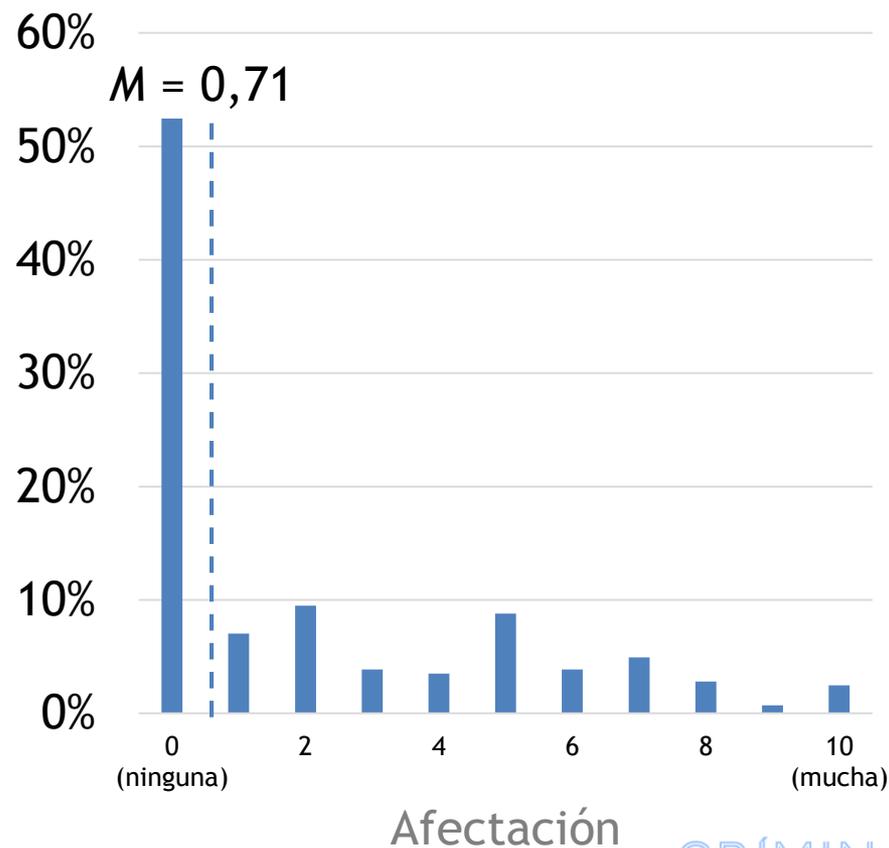
- En sus aulas
- En otras aulas
- En otros centros

## 3.3.2. Afectación de los alumnos percibida en las aulas de los centros educativos de CyL (I)

### Uso desviado de Internet

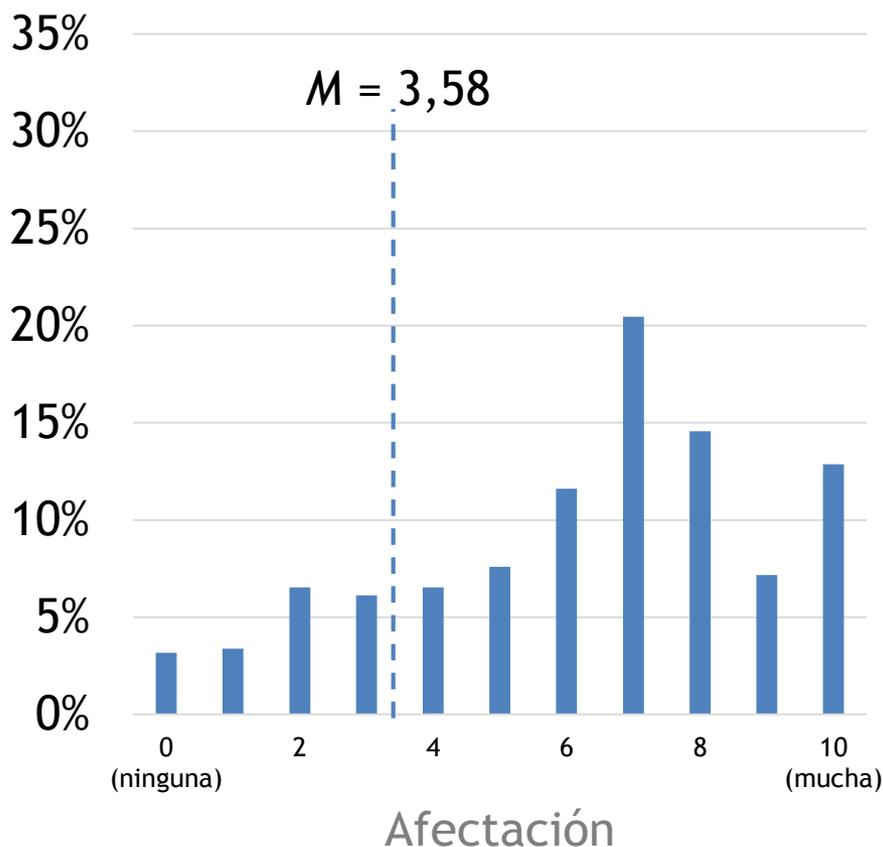


### Cibercriminalidad económica

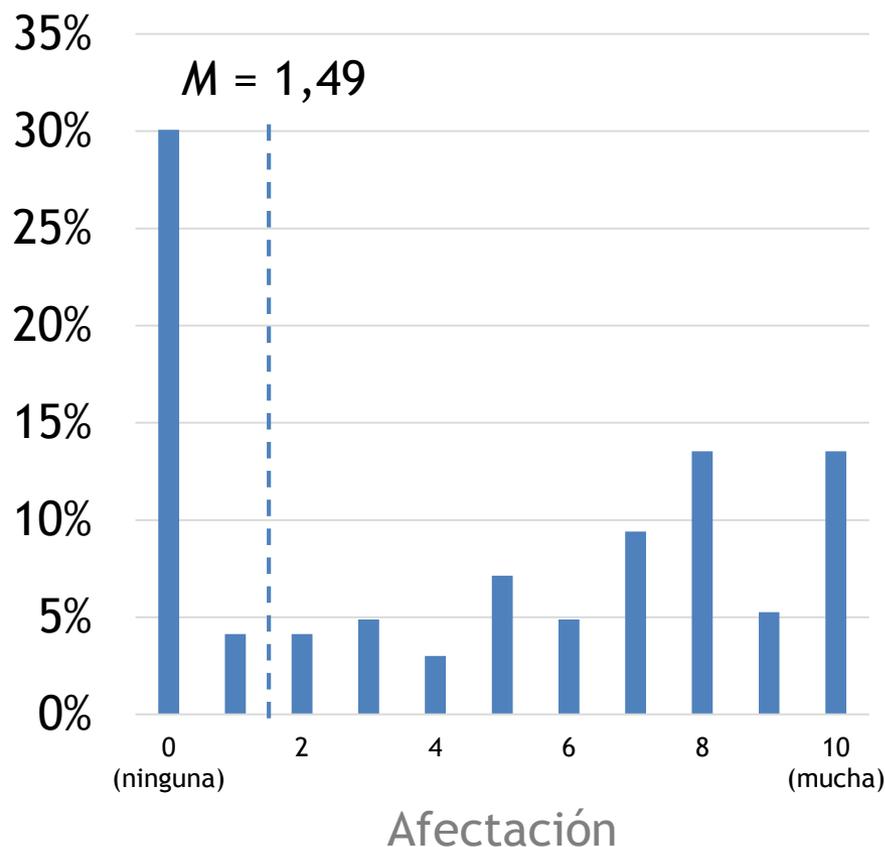


## 3.3.2. Afectación de los alumnos percibida en las aulas de los centros educativos de CyL (II)

### Ciberacoso

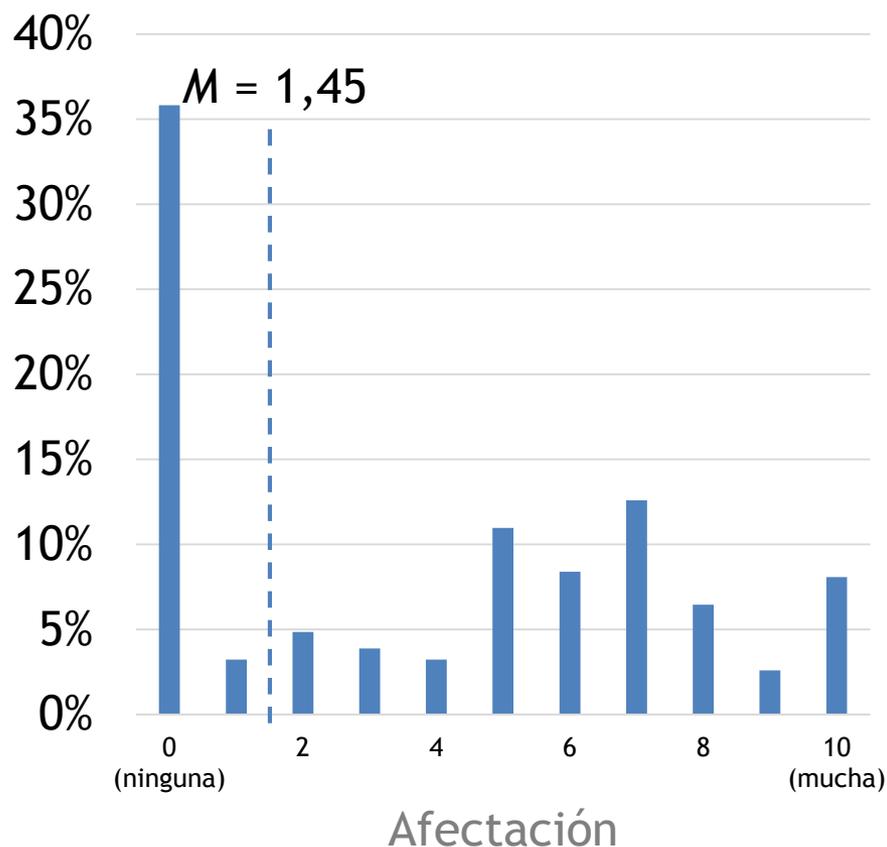


### Ciberacoso sexual



## 3.3.2. Afectación de los alumnos percibida en las aulas de los centros educativos de CyL (III)

### Control de pareja



*“Los docentes perciben que las conductas que más afecta al **rendimiento escolar** de los alumnos son las que constituyen ciberacoso, seguido por el uso desviado de Internet.”*

*Estadísticas sobre otras formas de agresión autoinformada: ciberacoso sexual, distintos tipos de control de pareja*

*Mecanismos de prevención e intervención de los centros educativos ante estos casos*

*Datos sobre otras conductas desviadas: apuestas online, sexting activo y pasivo*

¿Qué más información se puede encontrar en los informes?

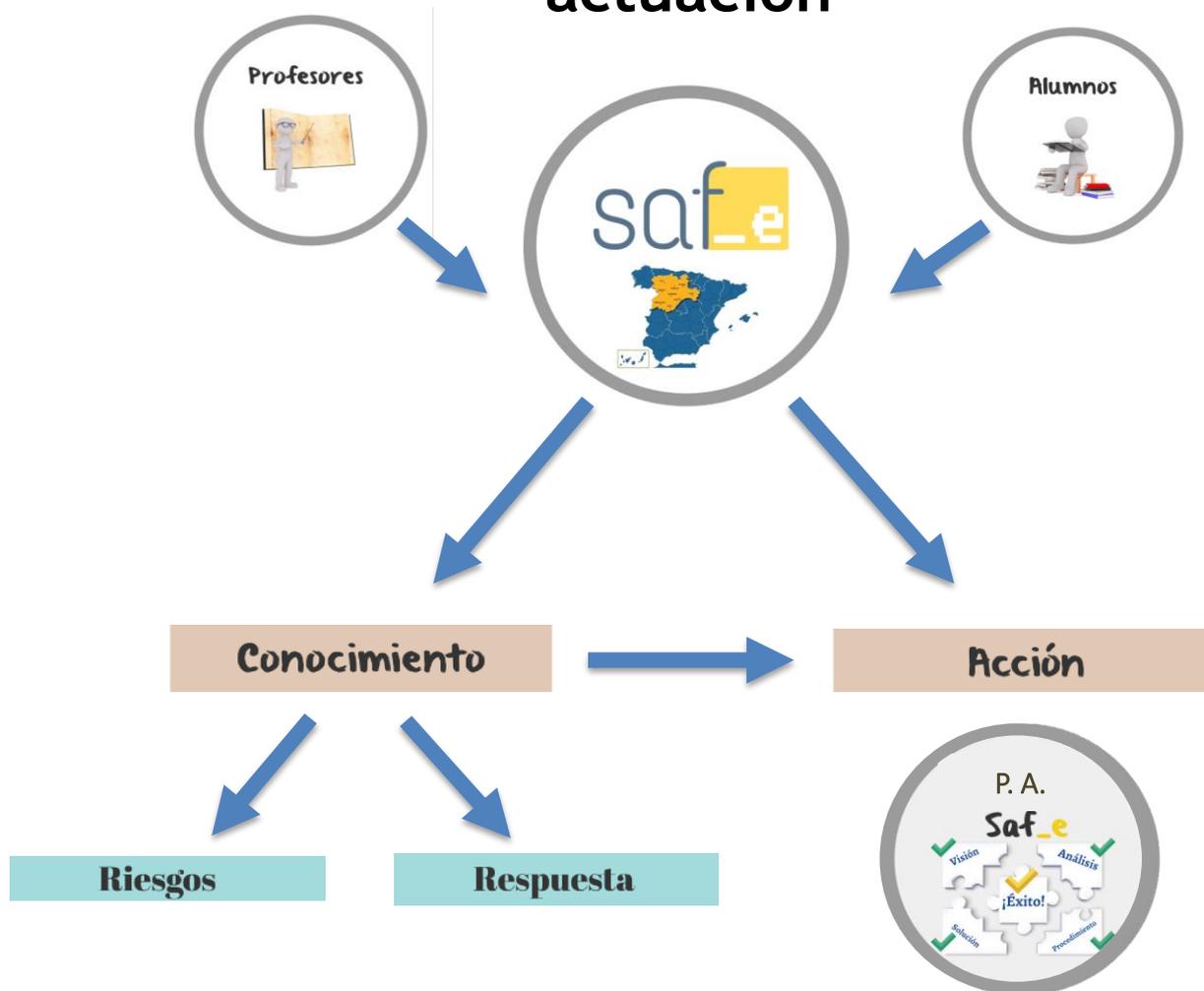
**Y más...**

*Información detallada sobre la distribución geográfica de la muestra y el proceso de muestreo*

*Datos sobre estrategias de supervisión parental del uso de las TIC*

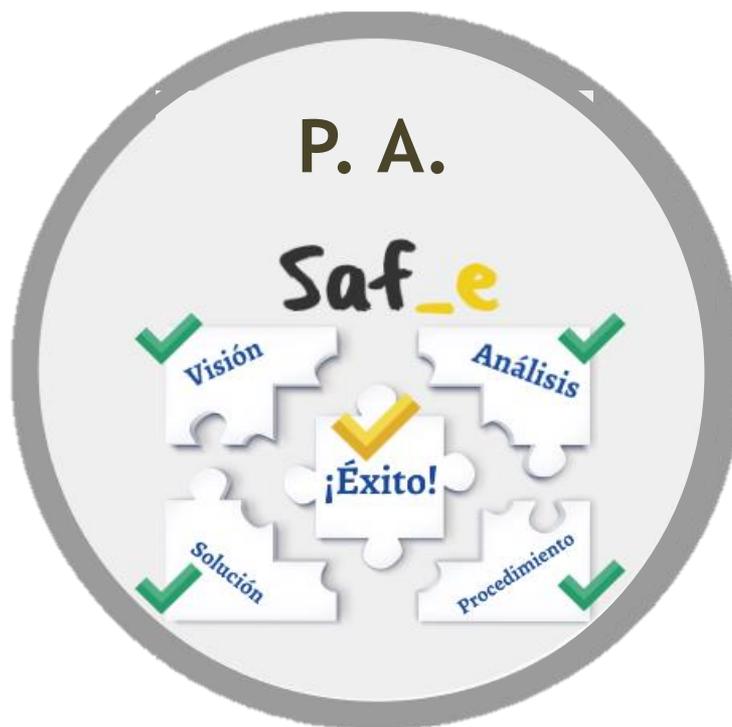
*Conocimiento directo de los docentes sobre cibervictimización y uso desviado de Internet*

## 4. Principios de actuación



## 4. Principios de actuación Saf\_e sobre el uso seguro de las TIC, convivencia escolar y riesgos de Internet en alumnos de enseñanza no universitaria de CyL

De las evidencias...



... a la práctica

## 4.1. Contenido de los principios de actuación

*4.1.1. Identificar los riesgos de Internet*

*4.1.2. Prevenir los ciberataques*

*4.1.3. Reaccionar frente a la victimización*

*4.1.4. Ayudar a los compañeros*

4.2. Aspectos jurídicos

4.3. Prospectiva

## 4.1.1. Identificar los riesgos de Internet

### Envío o recepción de fotos y vídeos

- Alguien insiste en que envíes (o se empeña en mandarte) fotos y vídeos tuyos privados (“*send nudes*”)

### Solicitud de información personal

- Alguien solicita tu número de cuenta bancaria (o el de tus padres), o te pide tus contraseñas

### Advertencias de tus dispositivos

- Avisos de páginas poco seguras, alerta por amenaza de virus informático

### Contactos indeseados

- Insistencia para quedar en persona, burlas en redes sociales (“memes”), suplantación de identidad, mensajes fraudulentos...

## 4.1.2. Prevenir los ciberataques

### Desconfiar

- No proporcionar información personal, evitar interactuar con desconocidos, ignorar promesas de premios o beneficios, evitar webs sospechosas

### Pedir consejo

- Comprar online bajo supervisión, contrasta la información que recibas, acude a padres o profesores cuando observes situaciones nocivas

### Proteger

- Actualizar el antivirus y el navegador, revisar la configuración de privacidad, realizar copias de seguridad

## 4.1.3. Reaccionar frente a la victimización



## 4.1.4. Ayudar a los compañeros

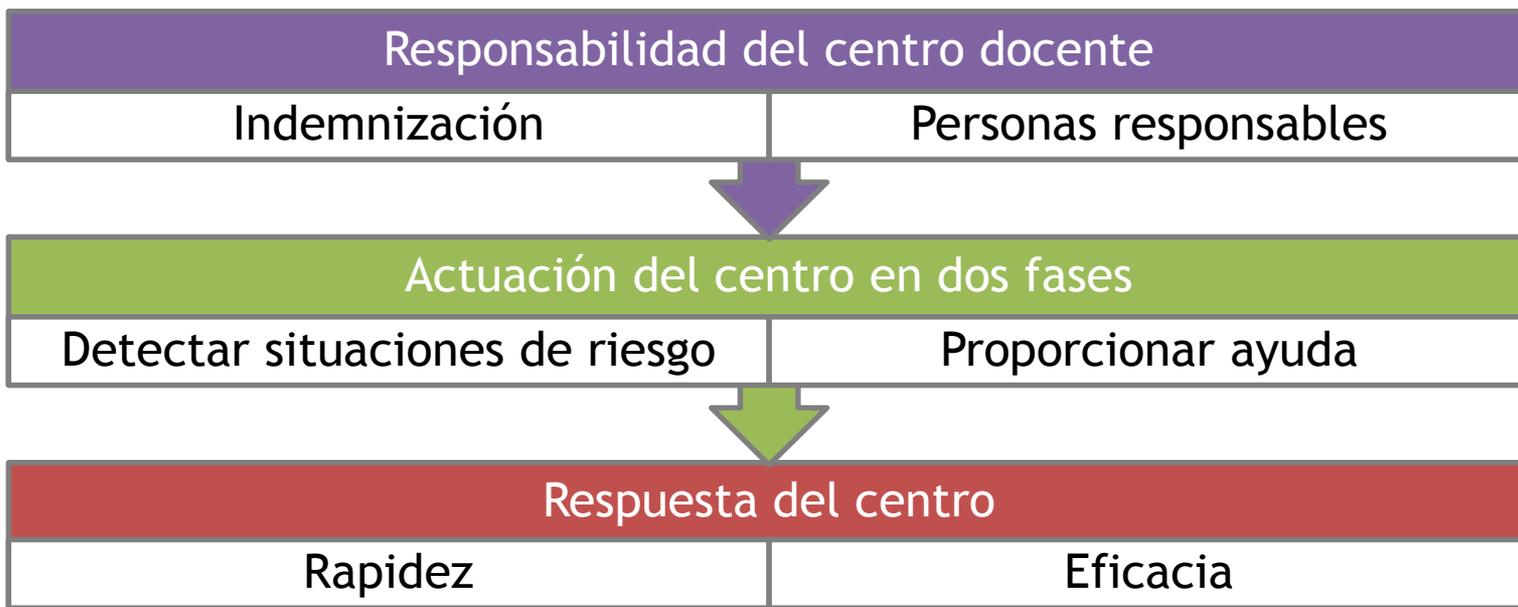
*Actuaciones a seguir una vez  
detectado un caso de agresión:*

No participar en  
la dinámica de  
agresión

Informar al  
equipo directivo  
del centro  
educativo

Proporcionar  
ayuda y apoyo al  
afectado

## 4.2. Aspectos jurídicos



## 4.2. *Prospectiva*

*Evaluación de la eficacia de los principios de actuación Saf\_e mediante la implementación de un programa de evaluación*

*Diseño de un estudio experimental que permita la comparativa entre la prevalencia de la cibercriminalidad antes (pre) y después (post) de la implantación de los principios*

Muchas gracias

f.miro@crimina.es  
@FernandoQPH

CRÍMINA

Centro de Investigación para el estudio y prevención de la delincuencia





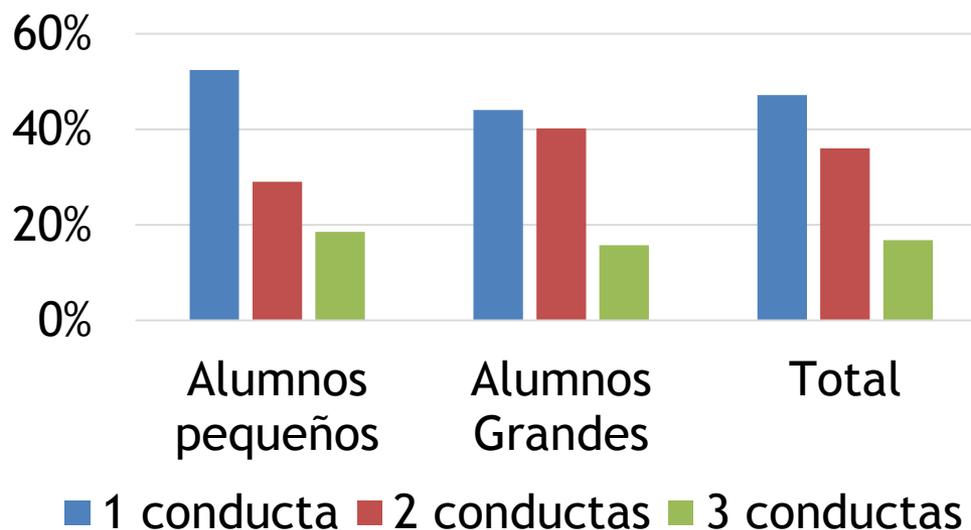
## Anexo I

### *3.2.2.2. Cyberbullying en los jóvenes de CyL*

CRÍMINA

## 3.2.2.2. Cyberbullying en los jóvenes de Cyl

*“Lo más común es que los alumnos hayan sufrido una única conducta. Por otro lado, más de un 35% de las víctimas afirma que ha sufrido hasta 2 de estas conductas, mientras que el 17% afirma haber **sufrido las tres** en el último año.”*





## Anexo II

### *4.1. Factores de riesgo y protección*

CRÍMINA

## 4.1. Factores de riesgo y protección

### Factores de riesgo de la victimización económica

- Publicar datos personales en redes sociales
- Comprar por Internet
- Dar datos personales a desconocidos por Internet
- Usar redes sociales
- Agregar a desconocidos en redes sociales
- Usar correo electrónico
- Hacer videollamadas
- Contactar con desconocidos
- Abrir enlaces/archivos enviados por desconocidos
- Realizar conductas de sexting
- Usar la misma contraseña para todo

### Factores de protección de la victimización económica

- Control parental
- Limitar el acceso a las redes sociales

## 4.1. Factores de riesgo y protección

### Factores de riesgo de la cibervictimización social

- Publicar datos personales en redes sociales
- Dar datos personales a desconocidos
- Guardar información personal en el ordenador
- Agregar a desconocidos a redes sociales
- Hacer videollamadas
- Contactar con desconocidos
- Abrir enlaces/archivos enviados por desconocidos
- Realizar conductas de sexting

### Factores de protección de la cibervictimización social

- Compartir el ordenador
- Limitar el acceso a las redes sociales