

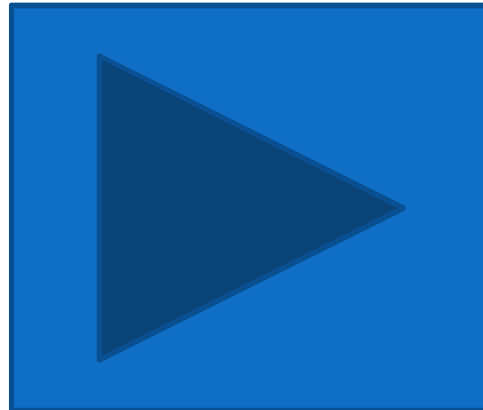
Curso de Formación en Ayuda y Mediación entre Iguales

Hablemos!



Jorge Martín y Elena Martín . Dpto. Didáctica. Universidad de Salamanca

¿De qué vamos a hablar?



MEDIACIÓN...

Estrategia para resolución de conflictos entre dos o más personas con la ayuda de una tercera que juega un papel imparcial, el MEDIADOR

- ✓ Voluntaria
- ✓ Confidencial
- ✓ Cooperativa
- ✓ Se basa en la comunicación y respeto mutuo



¿Cuándo debe aplicarse?

Incumplimiento de las normas de convivencia

Problemas o enfrentamientos entre miembros de la comunidad educativa

Problemas de integración o rechazo con algún compañero



Ante malentendidos o falsos rumores



El Alumno Ayudante o Mediador es...

Jorge Martín y Elena Martín . Dpto.
Didáctica Universidad de Salamanca



Es aquel que escucha y se preocupa por los problemas y conflictos que puedan surgir entre sus compañeros, ayudando a buscar soluciones en las que todos ganen o, al menos, se sientan satisfechos. Sin embargo, ***no juzga, no critica, no castiga y no aconseja.***



VALORES DEL ALUMNO AYUDANTE

Jorge Martín y Elena Martín . Dpto.
Didáctica Universidad de Salamanca



VALORES del Alumno Ayudante

RESPECTO
a todos mis
compañeros

CONFIDENCIALIDAD
no divulgo
información

DISPONIBILIDAD
para cualquier
compañero

EMPATÍA
me pongo en el
lugar del otro

COMPROMISO
trabajo
colaborativo e
implicación



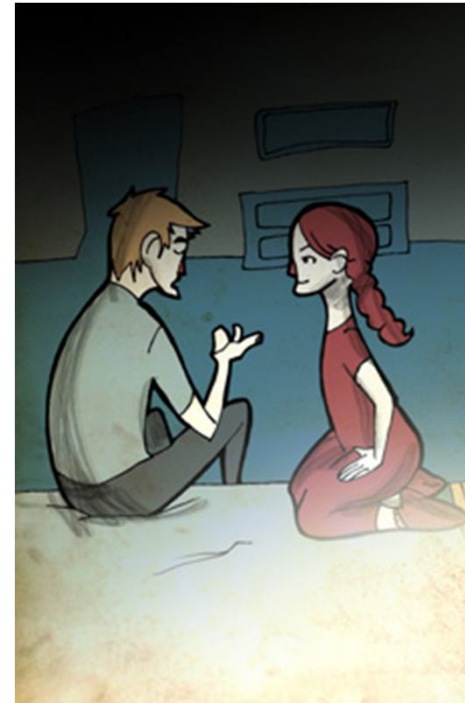
HABILIDADES SOCIALES DEL ALUMNO AYUDANTE

Jorge Martín y Elena Martín . Dpto.
Didáctica Universidad de Salamanca



HABILIDADES SOCIALES del Alumno Ayudante

DIÁLOGO como
vía principal
para la solución
de problemas



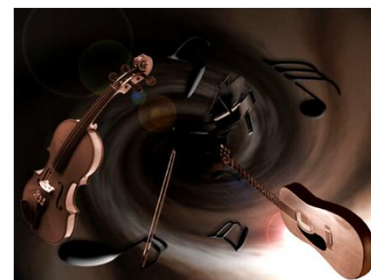
HABILIDADES SOCIALES del Alumno Ayudante

ACEPTO el
conflicto como
parte natural de
la vida



HABILIDADES SOCIALES del Alumno Ayudante

COMPRENDO
que puede haber
diferentes puntos
de vista.
RESPECTO



HABILIDADES SOCIALES del Alumno Ayudante

**CONSIDERO que
TODOS somos
VALIOSOS**



HABILIDADES SOCIALES del Alumno Ayudante

**NO MUESTRO
INDIFERENCIA
ante un problema,
situación injusta o
conflicto**



HABILIDADES SOCIALES del Alumno Ayudante

ESCUCHO DE
FORMA ACTIVA



HABILIDADES SOCIALES del Alumno Ayudante

RESPECTO
TURNOS de
palabra

a

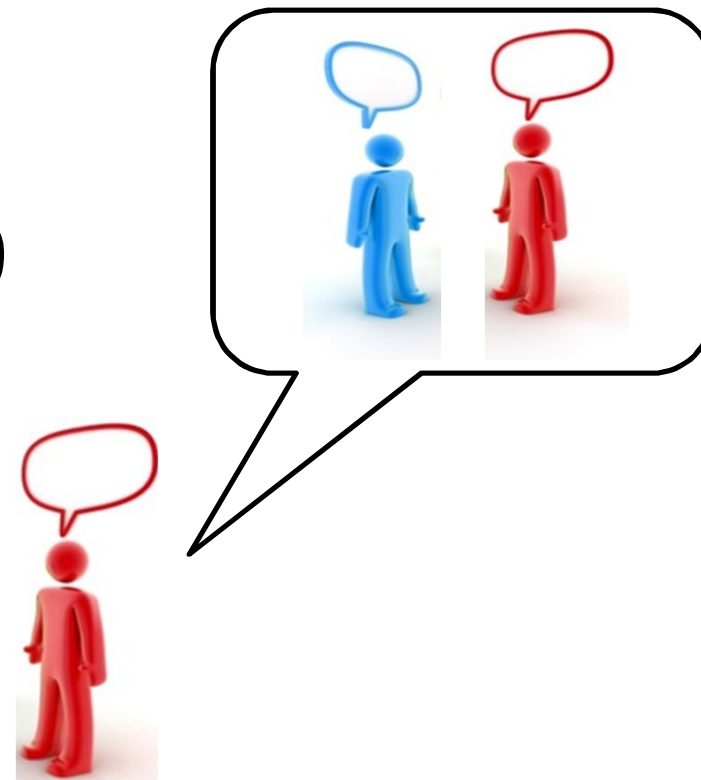
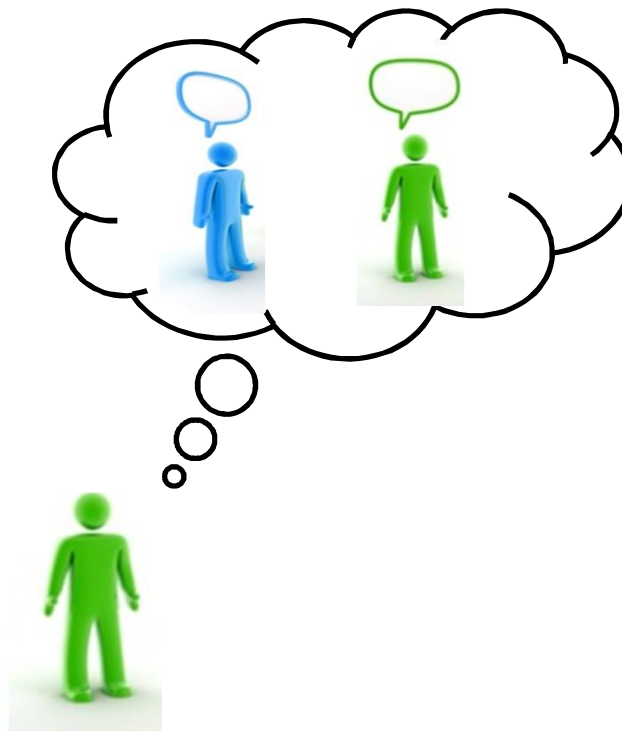
c

B



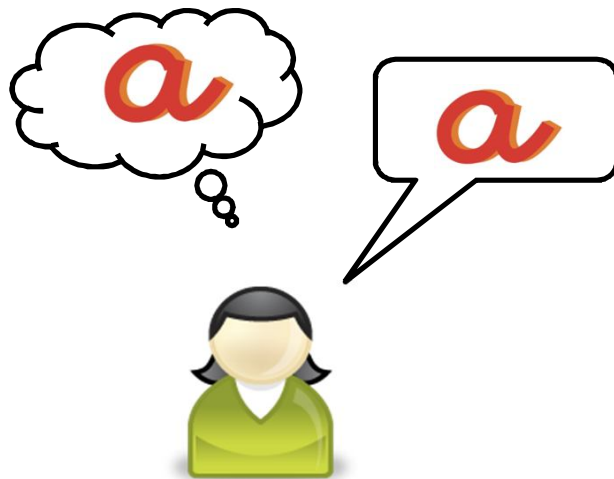
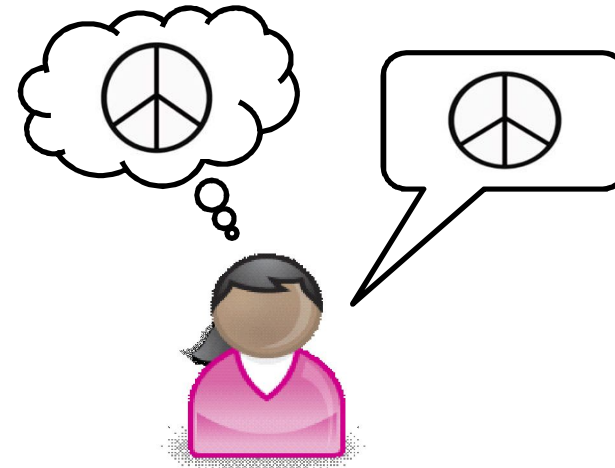
HABILIDADES SOCIALES del Alumno Ayudante

EMPATIZO,
me pongo en el
lugar del otro



HABILIDADES SOCIALES del Alumno Ayudante

EXPRESO con claridad mis opiniones, sentimientos y deseos



HABILIDADES SOCIALES del Alumno Ayudante

**ME DIVIERTO
con mis
compañeros y
trato de
integrarlos**



LAS FUNCIONES DEL ALUMNO AYUDANTE

Jorge Martín y Elena Martín . Dpto.
Didáctica Universidad de Salamanca



LAS FUNCIONES del Alumno Ayudante

**DIFUNDIR
INFORMACIÓN**
sobre qué puedo
ofrecer como
alumno ayudante



LAS FUNCIONES del Alumno Ayudante

**ACOGER Y
ACOMPañAR
a los compañeros**



LAS FUNCIONES del Alumno Ayudante

**ESCUCHAR
ACTIVAMENTE**



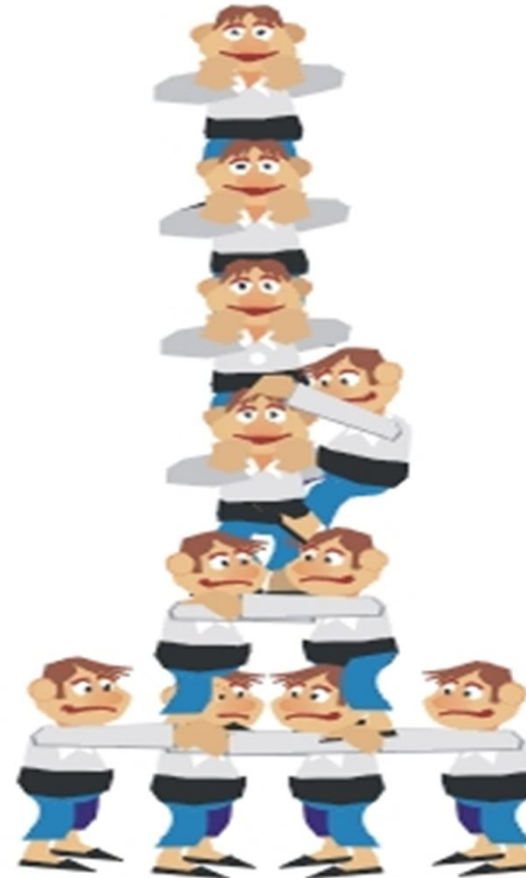
LAS FUNCIONES del Alumno Ayudante

DETECTAR
posibles
conflictos



LAS FUNCIONES del Alumno Ayudante

**DESARROLLAR
CAPACIDADES
de ayuda entre
los compañeros**



LAS FUNCIONES del Alumno Ayudante

INFORMAR sobre
los recursos para
la resolución de
conflictos



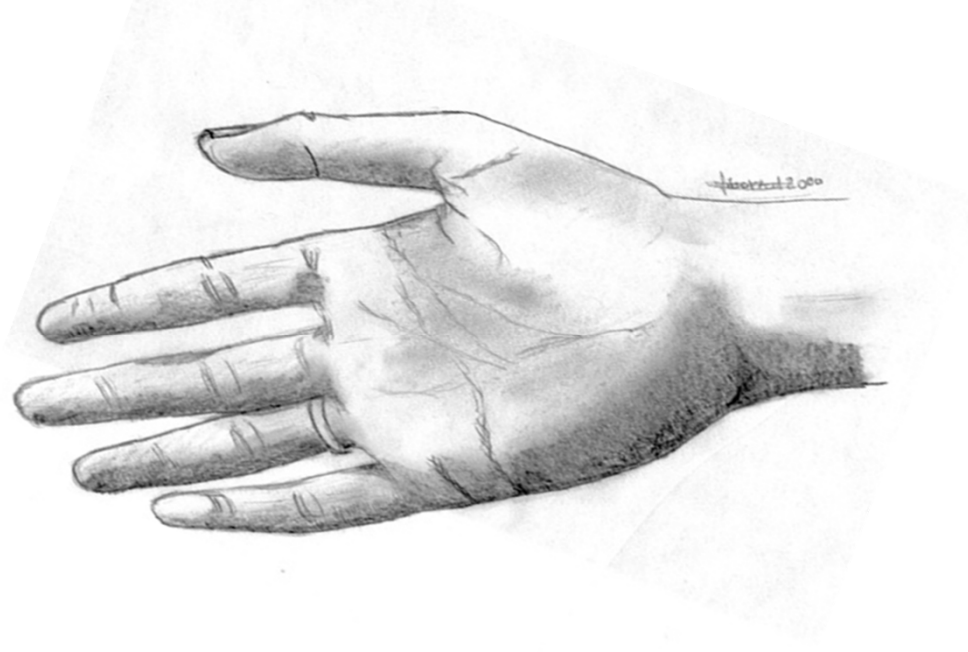
LAS FUNCIONES del Alumno Ayudante

VELAR por un
buen clima de
convivencia



LAS FUNCIONES del Alumno Ayudante

DISPONIBILIDAD
para ayudar a los
compañeros



LAS FUNCIONES del Alumno Ayudante



¿QUÉ HACE EL ALUMNO AYUDANTE ANTE UN CONFLICTO?

Jorge Martín y Elena Martín . Dpto.
Didáctica Universidad de Salamanca



¿Qué hace el Alumno Ayudante ante un conflicto?

**CREA UN CLIMA
de confianza y
respeto**

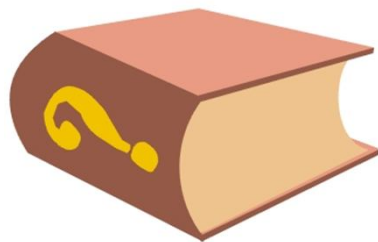


Jorge Martín y Elena Martín . Dpto.
Didáctica. Universidad de Salamanca



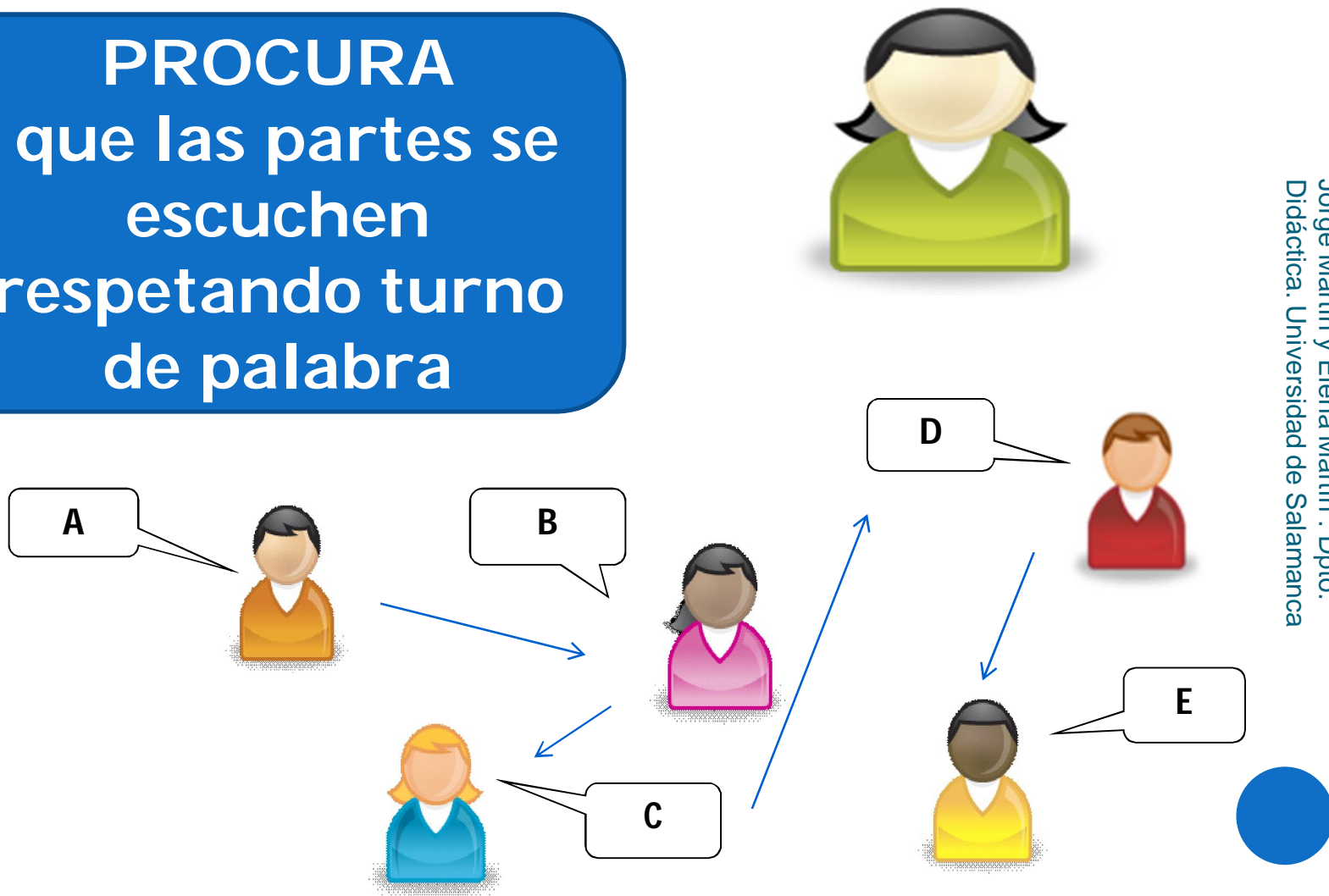
¿Qué hace el Alumno Ayudante ante un conflicto?

AVERIGUA cuál es el **PROBLEMA** y quiénes los **IMPLICADOS**



¿Qué hace el Alumno Ayudante ante un conflicto?

PROCURA
que las partes se
escuchen
respetando turno
de palabra



¿Qué hace el Alumno Ayudante ante un conflicto?

**INCENTIVA
diferentes
alternativas**



¿Qué hace el Alumno Ayudante ante un conflicto?

REVISA
la continuidad
del acuerdo



MUCHAS
GRACIAS

