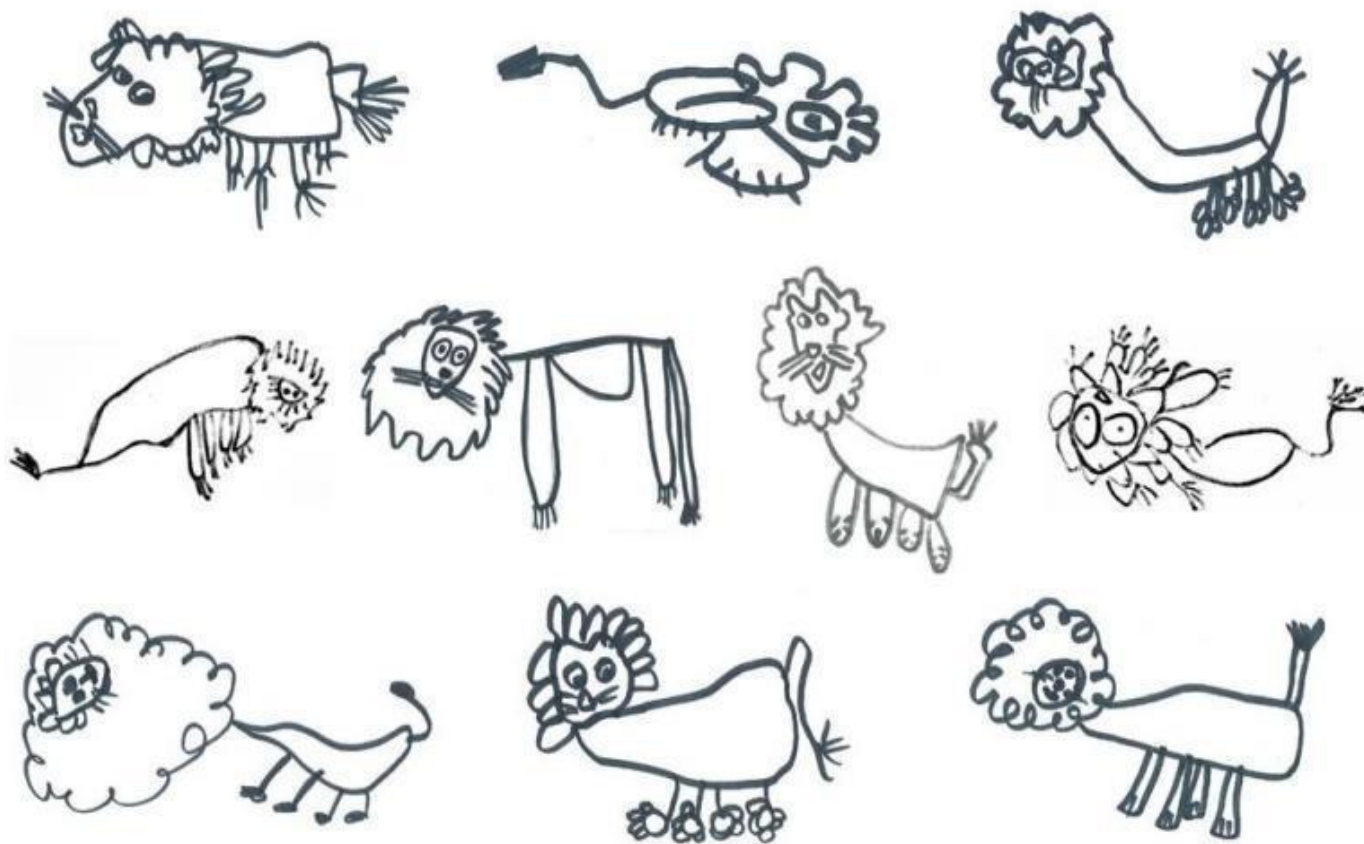


Una red de personas comprometidas con la convivencia positiva, la educación y los DDHH.

<http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es> s  
[aconvives@gmail.com](mailto:aconvives@gmail.com)

Niñas y niños de P4. CEIP Levinia, Barcelona (Curso 2014-2015)



CONVIVES

APRENDIZAJE-SERVICIO Y CONVIVENCIA

# CONVIVES

## núm. 16

Revista digital de la  
Asociación CONVIVES  
Madrid, Diciembre de 2016

### COMITÉ CIENTÍFICO

M<sup>a</sup> José Díaz-Aguado  
Federico Mayor Zaragoza  
Rosario Ortega  
Alejandro Tiana  
Amparo Tomé  
Manuel Segura

### CONSEJO DE REDACCIÓN

Carolina Alonso  
José M<sup>a</sup> Avilés  
Javier García  
Cesc Notó  
Dolors Oliver  
Vicenç Rul-lan  
Eloísa Teijeira  
Pedro M<sup>a</sup> Uruñuela  
Nélida Zaitegi

### DIRECCIÓN

Àngels Grado

**CONVIVES** no comparte necesariamente los criterios y opiniones expresados por los autores y las autoras de los artículos ni se compromete a mantener correspondencia sobre los artículos no solicitados.

La revista se encuentra alojada en <http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/>  
Se puede utilizar el contenido de esta publicación citando expresamente su procedencia.

**ISSN 2254-7436**

## PRESENTACIÓN

Aprendizaje-servicio y Convivencia  
**Pedro M<sup>a</sup> Uruñuela Nájera** 3

## ARTÍCULOS

Aprendizaje-servicio, una metodología que funciona  
**Eloísa Teijeira Bautista** 5  
Aprendizaje-servicio y educación en valores  
**Josep M. Puig Rovira** 12  
El aprendizaje-servicio una metodología para la innovación educativa  
**Rafael Mendía Gallardo** 20  
Reforzando el tejido social: el papel de los ayuntamientos en el impulso del ApS  
**Mar Cruz Mora** 27

## EXPERIENCIAS

Hacer un león con fabricación digital.  
**CEIP Lavinia. Barcelona** 33  
Cuídate, cuídalo.  
**CEPR San Pascual Bailón. Pinos Puente (Granada)** 39  
Generación Inter  
**IES Miguel Catalán. Coslada (Madrid)** 46  
El servicio comunitario. Jóvenes comprometidos con voluntad de cambio.  
**Gené Gordó. Departament d'Ensenyament (Catalunya)** 55  
Construyendo sonrisas. Una experiencia de educación inclusiva.  
**Fundación Pioneros. (La Rioja)** 61  
Proyecto "La Integración natural".  
**CEOM. Asociación para la Integración de Personas con Discapacidad Intelectual. El Palmar (Murcia)** 68

## ENTREVISTA a...

**Roser Batlle Suñer** 76

**MÁS... EN LA WEB** 85

**COMENTANDO LA ACTUALIDAD** 88

**Libros y recursos recomendados** 92

**Webgrafía** 96

**Convives en las Redes** 98

**Próximo número** 100

**Participación en Convives** 101

## Presentación



**Pedro Mª Uruñuela**

Desde CONVIVES hemos insistido en numerosas ocasiones que la convivencia supone establecer relaciones positivas con uno mismo o una misma, con otras personas y, también, con nuestro entorno natural y social. Interactuar con el entorno, tratar de mejorar la sociedad próxima en la que vivimos, contribuir al respeto y cuidado de nuestro entorno natural... todo ello forma parte de la convivencia, ya que ésta se apoya en la paz positiva, la paz que trata de superar las situaciones de discriminación y de injusticia.

De ahí viene dedicar este número de la revista al Aprendizaje-Servicio, una propuesta educativa y, a la vez, una metodología para llevar a la práctica esta acción de convivencia. Como metodología, el Aprendizaje-Servicio (ApS) combina el servicio a la comunidad con los aprendizajes que lleva a cabo el alumnado. Así, se parte de la detección de una necesidad en el entorno, se diseña un servicio en respuesta a la misma y se vinculan a esta acción de servicio los aprendizajes necesarios para llevarla a cabo, tanto para comprender y entender a fondo dicha necesidad como para poder llevarla a la práctica de una manera eficaz.

El aprendizaje intencional que se busca con la metodología de ApS implica la apropiación de competencias interpersonales (saber cooperar, trabajar en equipo, buena comunicación, etc.), de habilidades sociales y, especialmente, de valores necesarios para una buena convivencia. A su vez, favorece que los alumnos y alumnas encuentren respuesta a una de las preguntas que más plantean al profesorado, '¿esto, para qué me sirve?'. A través del ApS descubren el sentido y la utilidad, en un sentido amplio, de lo que aprenden, implicándose en dicha acción y mejorando su actitud y motivación para el aprendizaje. Y no hay que olvidar que el desinterés por el estudio y la falta de éxito escolar están, como hemos señalado en numerosas ocasiones, detrás de muchos problemas de convivencia.

A la vez, el ApS es una propuesta educativa: considera que los alumnos y alumnas son personas capaces de mejorar su entorno, que no es necesario esperar a la mayoría de edad legal para que ejerzan sus responsabilidades, que pueden aportar cosas y pequeñas acciones para la mejora del medio en el que viven. A la vez, el ApS propone un nuevo modo de aprender, superando la vieja tradición acumulativa de conocimiento que, por desgracia, sigue siendo todavía bastante frecuente en nuestros centros. En su conjunto, como propuesta educativa, el ApS propone y contribuye a una educación para la ciudadanía activa y responsable, ciudadanía que, como también hemos repetido muchas veces, es la culminación y una de las partes fundamentales de la convivencia.

Todas estas razones nos han llevado a elaborar este número monográfico dedicado al ApS. En la primera parte, se analizan a fondo las razones por las que es útil esta propuesta educativa, se profundiza en su dimensión ética subrayando su capacidad para educar en valores, se señala su capacidad para fomentar e impulsar la innovación educativa y, por último, se pone de manifiesto su utilidad para crear comunidad y red social, analizando el papel que en ello pueden jugar los ayuntamientos.

En el apartado de experiencias, se recogen proyectos correspondientes a todos los niveles educativos, desde la etapa de Infantil hasta la de Formación Profesional, pasando por Primaria y Bachillerato e incluyendo también una propuesta con alumnos y alumnas de los antiguos Programas de Cualificación Profesional Inicial llevados a cabo por la Fundación Pioneros. Varias de estas experiencias han obtenido premios en el concurso de buenas prácticas de Aprendizaje-Servicio de este año 2016, premios convocados por la Red Española de Aprendizaje-Servicio.

También entrevistamos en este número a Roser Batlle, presidenta de la Red Española de ApS, pionera en la introducción del ApS en nuestro país y verdadera alma del desarrollo del ApS en todas las Comunidades y Ciudades Autónomas. Se recogen también en este número las secciones habituales de la revista, con la recensión de libros, propuestas de web, comentario de la actualidad y otros apartados.

*“El ApS se está extendiendo y tiene éxito porque funciona en la práctica”*, es una de las ideas que Roser Batlle desarrolla en sus libros y en la propia entrevista. Quienes hemos trabajado en el ApS podemos ratificarlo, porque hemos podido ver que es una propuesta sencilla, fácil de llevar a la práctica y con unos resultados comprobables. Y, desde el punto de vista de la convivencia, una metodología muy útil para el desarrollo de las competencias, habilidades y valores que hacen posible la convivencia, desde el respeto, la paz positiva y el respeto a los derechos humanos. ¡Merece la pena!

**Pedro M<sup>a</sup> Uruñuela**  
Asociación CONVIVES

# Aprendizaje-Servicio, una metodología que funciona

**Eloísa Teijeira Bautista**

**Equipo de Orientación Específico-Pontevedra.  
Especialidade:Trastornos de conducta**



**Eloísa Tejeria Bautista** es maestra y psicopedagoga. Actualmente trabaja en el Equipo de Orientación Específico de Pontevedra. Forma parte de las Juntas directivas de la Asociación CONVIVES y de las Redes Española y Galega de Aprendizaje-Servicio. Es colaboradora habitual del grupo de investigación INTER de la UNED, y docente en acciones de formación continua del profesorado, en Galicia, en temas relacionados con diversidad, metodologías para la inclusión y convivencia.

**Contacto:** [eloisateijeira@gmail.com](mailto:eloisateijeira@gmail.com)

## Resumen

Partiendo de diversas experiencias de prácticas de ApS, se señalan sus principales elementos: detección de una necesidad social, diseño de un servicio como respuesta y desarrollo de los aprendizajes necesarios para su puesta en práctica. Se caracteriza el APS como una metodología para todas y todos, subrayando, asimismo, su capacidad para motivar y estimular al alumnado, ya que encuentra sentido a lo que estudia y hace en la escuela. Por eso el ApS es útil, porque funciona.

## Palabras clave

Necesidad social, servicio, aprendizaje, motivación, apertura entorno.

## Introducción

Granada. En una escuela pública, niños y niñas de primaria, en la clase de educación física, reflexionan sobre el alto porcentaje de obesidad infantil en su localidad.

Podrían haber estudiado y aprendido sobre el tema. Harían un trabajo, tal vez un mural, una entrevista a un médico,...

Podrían haber buscado la manera de hacer voluntariado. Repartir trípticos del centro de salud sobre vida saludable, colaborar con una ONG para acompañar a personas enfermas,...

Pero optan, junto a un profesor y una profesora, por realizar un proyecto de Aprendizaje-Servicio (ApS).

Planean cómo pueden, ellos y ellas, contribuir a mejorar esa necesidad social que han detectado: sensibilizar a la ciudadanía y proporcionarles información y medios para mejorar los hábitos saludables. Así:

- a) Diseñan un servicio a la comunidad, mediante acciones dentro del recinto escolar (acondicionar un parque de actividad física y un huerto ecológico) y en su municipio (trazar un circuito cultural saludable, colocando en lugares emblemáticos códigos QR con los que se acceden a videos informativos, elaborados por el propio alumnado, sobre cultura y salud)
- b) Realizan los aprendizajes necesarios para realizar este servicio: investigan sobre problemas de salud, sobre el sedentarismo y la obesidad, sobre las opciones para lograr hábitos saludables, sobre el diseño de un parque para la realización de ejercicio saludable, sobre cultivo ecológico, sobre la creación de códigos QR, sobre grabación y edición de videos,...

Pero todo este proyecto no lo pueden hacer solos, solas. Profesorado y estudiantes buscan la colaboración del AMPA y las familias, del

Ayuntamiento, del Centro de Salud, de una Fundación que les permite acceder a expertos científicos y científicas, de comercios locales, de agricultores del municipio. En algunos casos contribuyen a su aprendizaje, en otros les ayudan para que puedan realizar el servicio.

**Proyecto Cuídate, cuídalo.** Colegio Público San Pascual Bailón. 1º premio ApS 2016, en la categoría Infantil/primaria otorgado por la Red Española de Aprendizaje-Servicio, Educo y Edebé)

Esto es Aprendizaje-Servicio (ApS). Una metodología que combina aprendizaje intencional y servicio a la comunidad. Un proceso que consiste en identificar una necesidad en nuestro entorno social, pensar en cómo contribuir a mejorarla, aprender lo que necesitamos para poder actuar, crear alianzas con otros y otras que pueden ayudarnos a aprender, a diseñar y llevar a cabo nuestra acción...y hacerlo, realizar un servicio para mejorar la situación detectada.

*Aprendizaje-Servicio (ApS): Una metodología que combina aprendizaje intencional y servicio a la comunidad.*

Una metodología que se sustenta, no en complejos diseños curriculares, sino en la sencillez y fuerza de personas preocupándose por otras personas, buscando la manera de ayudar y de hacerlo de manera competente, aprendiendo lo necesario para hacerlo con calidad.

Un diseño metodológico reconocible en buenas prácticas de muchas escuelas. Porque el ApS comparte objetivos, formas de hacer, destinatarios,... con otras metodologías, otras prácticas (proyectos de aprendizaje, trabajos de campo, acciones solidarias, voluntariado,...) que pueden ser opciones excelentes propuestas para sus fines.

La peculiaridad del ApS es que aúna en un solo proyecto objetivos de aprendizaje y objetivos de servicio. Se unen, por tanto, las ventajas del



aprendizaje experiencial con las del servicio a la comunidad.

De esta forma, se realiza un aprendizaje con significado real, y un servicio significativo y que produce satisfacción, que se relaciona con la sensación de sentirse útil, de producir felicidad en los demás, de notar agradecimiento, de hacer cosas importantes (Roser Batlle).

Por eso, se trata de experiencias que ligan el aprendizaje con la vida real, que exigen desarrollar competencias para saber realizar un servicio y, por tanto, resultan altamente motivantes para los que participan en ellas.

Experiencias “auténticas” que pueden tener que ver con la mejora del medioambiente, la promoción de la salud y el bienestar, la defensa de los derechos humanos y de la infancia, el cuidado del arte y el patrimonio artístico, la promoción de las relaciones intergeneracionales, el apoyo a la formación, el fomento de la convivencia, el apoyo a personas en situación de exclusión social, la participación ciudadana, la cooperación para el desarrollo, etc. etc.

### **Una metodología para todos y todas**

Desde la Educación Infantil hasta la Universidad, en las Entidades Sociales, el ApS se revela como una manera de tomar parte en una acción que invita, a quienes participan, a inmiscuirse en los problemas de las demás personas y a hacer algo para solucionarlos, a implicarse en el entorno social para mejorarlo.

Estados Unidos, Argentina, Holanda, son referentes en la práctica y el apoyo institucional al ApS desde hace años. En Canadá, en otros países de América Latina y Europa, existe también numerosa experiencia en su utilización.

En España, las iniciativas de impulso del ApS han ido en aumento desde el año 2004. En este momento, la Red española de ApS (RedApS) y sus

grupos impulsores en prácticamente todas las Comunidades Autónomas, la red ApS de universidades Aps(U), así como las iniciativas de otras instituciones, apoyan, impulsan e investigan sobre ApS. Algunas Administraciones Educativas están ya apostando por incluirlo en el currículum.

La investigación y la creación de conocimiento sobre ApS están permitiendo indagar en sus potencialidades, en sus dificultades y en las decisiones sobre diversas cuestiones sobre las que no existe consenso: voluntariedad/obligatoriedad, financiación, responsabilidad civil,... aspectos sobre los que es necesario tomar decisiones cuando se inicia un proyecto.

### **Una metodología útil para la escuela**

En la escuela, el ApS no se plantea como una propuesta paralela al currículum, sino como una metodología en la que la vinculación de distintas áreas curriculares se hace necesaria en el momento en que se busca aprender para responder al reto de implicarse en un problema social, y emergen, entonces, necesidades de formación que tienen que abordarse desde distintos campos del saber. Un proyecto, por tanto, que exige interdisciplinaridad y trabajo conjunto del profesorado y que más allá del aprendizaje de contenidos desarrolla competencias en las y los estudiantes.

#### *El proyecto exige interdisciplinaridad y trabajo conjunto del profesorado*

Un proyecto con una dimensión de aprendizaje que supone la explicitación de lo que el alumnado necesita aprender para analizar la realidad e identificar necesidades sociales, para diseñar y poner en práctica un servicio útil y de calidad, para analizar y dirigir su propio desempeño, su propia acción.

Un servicio auténtico que responda a necesidades reales de su entorno cercano o de carácter global, con la finalidad de contribuir a su mejora.

Necesidades de aprendizaje y propuestas de servicio que necesitan de la colaboración de agentes externos: administraciones, universidades, servicios públicos, entidades sociales, fundaciones, entidades privadas, ciudadanos/as,... que pueden proporcionar a los participantes, la información, formación o ayuda que necesitan. Colaboración que, además de los beneficios concretos que conlleva, tiene un enorme impacto en la creación de redes de relaciones y en el fortalecimiento de la cohesión social, en la creación de comunidad, de ciudadanía.

Proyectos que poseen un gran potencial pedagógico, que concebidos como proyectos integrados, impulsan la adquisición y mejora de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, comportamientos y valores, para un aprendizaje competente, con el que capacitar para la solución de problemas de la vida real.

Un proceso en el que se potencia el protagonismo de los escolares, mediante la reflexión y la acción para que, en la medida de sus competencias:

1. Identifiquen y analicen una necesidad social.
2. Piensen en un servicio que pueda contribuir a la mejora de la situación.
3. Analicen las necesidades de aprendizaje necesarias para prestar el servicio de manera competente.
4. Establezcan alianzas con agentes externos.
5. Aprendan lo necesario para saber responder a la demanda.
6. Diseñen el servicio, lo planifiquen, organicen,..
7. Realicen el servicio.
8. Celebren con los destinatarios y todos los participantes el trabajo realizado.
9. Evalúen todo el proceso.
10. Difundan su experiencia.

### *Proyectos concebidos para un aprendizaje competente con el que capacitar para la solución de problemas de la vida real.*

El diseño pedagógico de cada una de las acciones permite, al profesorado, realizar un seguimiento e intervención que asegure que se implementan todos los elementos esenciales del proyecto de ApS, proporcionando apoyo y guía en todos los momentos necesarios, y desarrollando las acciones pedagógicas que le corresponden, en el proceso que va desde la concepción del proyecto a su evaluación final. Momentos que pueden secuenciarse en siete etapas: elaboración del borrador, establecimiento de relaciones con entidades sociales, planificación, preparación, ejecución, cierre y evaluación multifocal. En cada etapa pueden identificarse diferentes fases, pero su organización secuencial así como la intensidad y peso específico de cada una, pueden variar en función del tipo de proyecto, la edad y madurez del grupo, el trabajo en red con las organizaciones sociales, las experiencias previas de la escuela o de la entidad de educación no formal, la novedad o antigüedad del proyecto y otras variables (Puig, Martín y Batlle. *Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*)

La escuela encuentra, por tanto, en los proyectos de ApS, la posibilidad de proporcionar a los estudiantes, experiencias no solo de aprendizaje sino también de convivencia.

Experiencias en que la práctica de la colaboración entre estudiantes, la relación con otros agentes que colaboran en el proceso, la reciprocidad en la relación emocional y de servicio con los destinatarios del proyecto, permiten aprender habilidades de comunicación y de relación interpersonal, oportunidades de aprender de los conflictos y transformarlos y de crear entornos de convivencia diferentes a los que se dan en el aula.



Son, pues, excelentes oportunidades de aprendizaje de habilidades prosociales, experiencias de educación para la convivencia en positivo.

*Los proyectos de ApS son experiencias de educación para la convivencia en positivo.*

## Una metodología que funciona

En el IX Encuentro de la Red española de Aprendizaje-Servicio (ApS), celebrado en Gijón el 18 de noviembre de este mismo año 2016, una idea se repitió y se constató una y otra vez como respuesta a la pregunta ¿Por qué realizar proyectos de ApS? Y una respuesta simple y contundente: ¡Porque funciona!

*¿Por qué realizar proyectos de ApS? ¡Porque funciona!*

Funciona porque el alumnado aprende. ¿Y cuál si no es el objetivo de las acciones educativas?

En pleno siglo XXI, el tesoro que encierra la educación del que nos hablaba el informe Delors (Unesco 1996), puede darnos pistas para analizar si las propuestas educativas sirven o no para educar a nuestros niños y niñas. Y el ApS supera el tamiz de los cuatro pilares de la educación. El ApS funciona porque el alumnado:

- **Aprende a conocer.** A conocer lo que le rodea, las necesidades sociales de su entorno. A mirar con ojos críticos su realidad para descubrir en qué puede implicarse y cómo puede contribuir a mejorarlo. A construir conocimientos que le permitan dar una respuesta de calidad a esa necesidad constatada y a la que quieren responder ayudando.
- **Aprende a hacer.** Desarrollando habilidades para analizar, planificar, diseñar, evaluar, para comunicarse,...

- **Aprende a ser.** A desarrollar autoestima, autonomía, responsabilidad...a ser crítico e implicarse activamente en lo que pasa a su alrededor,
- **Aprende a CONVIVIR.** Empatía, solidaridad,... habilidades para relacionarse con los demás, para trabajar juntos/as, para interesarse en lo que le pasa a las personas que le rodean. A crear lazos, relaciones, redes.

Proyectos que se alimentan del análisis, la visión crítica, la actitud de cooperar y de ayudar. Que necesitan de la interdisciplinariedad, que obligan a trabajar en cooperación, que ilusionan y motivan porque son auténticos, son aprendizajes de verdad, que sirven para aprender ciudadanía crítica y activa, para implicarse transformando la realidad, mejorando nuestro mundo con acciones reales, tangibles. Con pequeños gestos y grandes esfuerzos que mejoran la vida de los que nos rodean.

## Aprender ciudadanía crítica, ética y transformadora

Todo un proceso que nos evoca las enseñanzas de Paulo Freire, de la defensa de la capacidad del ser humano de evaluar, comparar, elegir, decidir y finalmente intervenir en el mundo, si soñamos con una sociedad menos agresiva, menos injusta, menos violenta, más humana; de la necesidad de los niños y niñas de crecer ejerciendo esta capacidad de pensar, de indagarse y de indagar, de experimentar hipótesis de acción, de programar y no solo seguir los programas impuestos antes que propuestos (Freire, Pedagogía de la indignación. 2ª carta "Del derecho y el deber de cambiar el mundo")

Por eso el ApS es una oportunidad para aprender ciudadanía crítica, ética y transformadora.

*El ApS es una oportunidad para aprender ciudadanía crítica, ética y transformadora.*

Ciudadanía que impulsa a quienes la practican a ser parte de la sociedad de una manera que supera al carácter cívico de disfrutar de derechos y asumir deberes, para implicarse en lo que sucede a su alrededor, comprometerse y actuar. Ciudadanía crítica que basa la acción en la reflexión sobre el porqué de las necesidades que detecta, en el cuestionamiento de la responsabilidad no asumida por los poderes públicos, en las razones que crean necesidades sociales. Que se apoya en la empatía con los demás para actuar cuestionando la desigualdad y buscando la justicia social.

Ciudadanía ética basada en el reconocimiento de la diversidad, humanidad y solidaridad que nos obliga a poner en cuestión la justicia distributiva, el reconocimiento y la solidaridad que subyacen a las motivaciones de las personas para comprometerse y actuar (Mata, 2011)

Ciudadanía transformadora que se ocupa de ponerse manos a la obra para asumir la responsabilidad de contribuir a cambiar las situaciones sociales injustas, de pensar soluciones y alternativas que las mejoren y de ponerlas en práctica.

## Educando en valores

Se trata de proyectos que aúnan esfuerzos. Personas pensando juntas, analizando juntas, decidiendo juntas, diseñando juntas, aprendiendo juntas, haciendo un servicio juntas, evaluando juntas...

Proyectos que educan la mirada para saber identificar necesidades sociales que necesitan ser cubiertas.

Que educan la actitud para mostrar empatía e interés en hacer algo por cambiar lo que no nos gusta, lo que consideramos injusto.

Que educan la reflexión crítica para entender por qué la sociedad en la que vivimos genera las necesidades que detectamos.

Que educan la voluntad para comprometernos.

Que educan la responsabilidad para sentirnos inmiscuidos en lo que pasa y para cumplir nuestros compromisos.

Que educan en cooperación para hacer cosas juntos y juntas.

Que educan en valores, haciendo que los estudiantes desarrollen su pensamiento ético, aprendan a ser emocionalmente competentes,... sobre la idea de que hacer un servicio para contribuir a dar respuesta a una necesidad social tiene que ver con la empatía, la cooperación, la implicación...con acciones interesadas en construir una sociedad mejor, que más allá de dejar conciencias tranquilas, suponen inmiscuirse en lo que nos importa.

Valores que sirven como modelo para la construcción de la propia identidad como personas, que definen la manera de actuar sobre el entorno, sobre los demás, sobre nosotros mismos, mismas, que inspiran para ser.

Modelos que inspiran y que aportan la oportunidad de imitar porque, como señala M<sup>a</sup> Nieves Tapia, organizar un proyecto de ApS no obliga a nadie a ser altruista, ni a dejar de llevar una vida basada exclusivamente en sus propios intereses, si esta es su opción personal. Pero la escuela debiera al menos ofrecer a sus estudiantes la posibilidad de ejercitar una vez en su vida las competencias necesarias para una participación ciudadana responsable y comprometida.

*La escuela debiera ofrecer la posibilidad de ejercitar, al menos una vez en su vida, las competencias necesarias para una participación ciudadana responsable y comprometida.*

## Referencias citadas

Délors, J (1996). Los cuatro pilares de la educación. En La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. (pp. 91-103). Madrid: Santillana/UNESCO

Battle, R. (2009). El servicio en el aprendizaje-servicio. En J. Puig (coord.), Aprendizaje-servicio (ApS): Educación y compromiso cívico (pp 71-90). Barcelona: Graó.

Freire, P. (2012). Pedagogía de la indignación. Cartas pedagógicas en un mundo revuelto. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.

Mata, P. (2011). Ciudadanía ética, crítica, participativa y transformadora: propuestas educativas desde el enfoque intercultural. Tesis de doctorado. UNED. Madrid.

Puig, J., Martín, X., y Battle, R. (2008). Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario. Guía 1- Zerbikas (producida por el Centro promotor de d'Aprenentatge i Servei). Bilbao. (en <http://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/1.pdf>)

Tapia, M. N. (2001). La solidaridad como pedagogía. El "aprendizaje-servicio" en la escuela. Editorial Ciudad Nueva. Buenos Aires.

Uruñuela, P. (2016). Aprender cambiando el mundo. El Aprendizaje-Servicio en la práctica. Edebé. Barcelona

# Aprendizaje-servicio y educación en valores

**Josep M. Puig Rovira**

**Universidad de Barcelona**

Grup de Recerca d'Educació Moral (GREM)



Contacto: [joseppuig@ub.edu](mailto:joseppuig@ub.edu)

Catedrático de Teoría de la Educación en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona. Imparte clases de Teoría de la Educación y Educación en valores, también participa en el Máster de Educación para la Ciudadanía y en Valores. Es miembro del GREM, Grupo de Investigación en Educación Moral, que desde 1988 ha desarrollado y desarrolla proyectos de investigación y docencia sobre educación moral, educación en valores y escuela. Ha participado en el diseño de materiales de Educación en valores y de Ciudadanía para Primaria y Secundaria. Entre otras, es autor de obras como Aprendizaje Servicio. Educar para a la ciudadanía (Octaedro, 2007), Aprendizaje Servicio. Educación y compromiso cívico (Graó, 2009) y Cultura moral y educación (Graó, 2012) y ha colaborado en “11 ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio?” (Graó, 2015)

## Resumen

El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una actividad educativa con alto contenido de valores. Éstos se presentan en dos tipologías diferentes: los que contribuyen a lograr la finalidad de la práctica de ApS y los que la enriquecen y completan, aunque no formen parte de la misma. Estos forman “la nube” que acompaña al ApS, entre los que se encuentran la ayuda desinteresada, la indignación, el compromiso, la cooperación, el compromiso y la positividad. Los participantes en el ApS viven estos valores y los aplican a la realidad, apropiándose de los mismos. De ahí su potencial como propuesta para la educación en valores.

## Palabras clave

Aprendizaje-Servicio, educación en valores, núcleo de valor, nube de valores, indignación, toma de conciencia, cooperación, compromiso.

## Introducción

No tenemos ninguna dificultad en darnos cuenta que el aprendizaje-servicio es una actividad educativa con un alto contenido en valores. Lo intuimos cuando nos explican una experiencia ajena y lo recordamos al evocar un proyecto en el que estuvimos implicados. Ocurre como en todas las prácticas educativas de calidad: en el curso de la actividad se plasman valores que viven y aprenden quienes participantes.

Es lo que sucede cuando miembros de un grupo clase, tras recibir información sobre alguno de los aspectos relacionados con la donación de sangre y sobre posibles acciones comunicativas a emprender para incentivarla, se esfuerzan por idear una campaña adecuada a sus circunstancias, la preparan y finalmente la llevan a cabo. Luego, el día señalado para la recolecta, colaboran con el Banco de Sangre informando a transeúntes, acogiendo a donantes, sirviendo el refrigerio final que se les ofrece y ayudando en todas las tareas que sea menester. Se implican en las distintas fases del proyecto animados por la idea de que su esfuerzo está contribuyendo al éxito de la campaña y a que nadie se quede sin una transfusión si la necesita. Se dan cuenta también que contribuyen a sostener un sistema de donación de sangre en el que ciudadanos y ciudadanas de modo altruista contribuyen al bien común. Pero, además, durante el proceso, cooperan con los compañeros y compañeras, colaboran con el Banco de Sangre, respetan a las personas que no desean dar sangre, se esfuerzan en los momentos aburridos y en las tareas difíciles de realizar. Múltiples valores que están un poco por todas partes. Y para completar el proceso quizás hayan advertido que la contribución altruista que han realizado, tanto quienes llevan a cabo el proyecto como los y las donantes, es solo un ejemplo de una actitud de ayuda a las demás personas que debería tener mayor presencia entre los hábitos arraigados en la ciudadanía. Algo

que combatiría la búsqueda a toda costa del interés, el beneficio y el éxito particulares. Se habrán dado cuenta que el altruismo es un componente básico para la convivencia. En fin, una actividad de aprendizaje-servicio, como muchas otras, en la cual encontramos trazas de valor un poco por todas partes. Una oportunidad de inmersión en valores.

*El ApS es una oportunidad de inmersión en valores.*

Hasta aquí hemos afirmado que el aprendizaje-servicio es una práctica educativa que encarna múltiples valores y los ofrece como experiencia formativa al alumnado participante. Ahora me centraré en responder a dos cuestiones: ¿qué valores se activan en las experiencias de aprendizaje-servicio? y ¿cómo se aprenden los valores en el interior de una práctica como el aprendizaje-servicio?

## ¿Qué valores activa el aprendizaje-servicio?

Para responder a la pregunta que encabeza este apartado primero mostraremos que, en una práctica educativa compleja, los valores pueden ocupar dos posiciones distintas. Luego, en la medida de lo posible y centrándonos en el aprendizaje-servicio, detallaremos los valores de estas dos tipologías. Empecemos, pues, por definir las tipologías y a continuación veremos los valores implicados en ellas.

Las prácticas educativas complejas tienen una doble tipología de valores, encontramos valores que contribuyen a realizar la finalidad de la práctica y otros valores que la enriquecen y la completan, incluso de modo necesario, aunque no forman parte de su primer propósito expreso. Las prácticas encarnan unos valores que tienen un carácter central porque apuntan a su finalidad y activan también un conjunto variado de valores,

que no definen la personalidad propia de la práctica, pero que se manifiestan durante su desarrollo y también influyen en la formación quienes participan.

Veamos dos ejemplos antes de hablar del aprendizaje-servicio. Si realizamos una asamblea de clase o una actividad de ayuda entre iguales, podemos decir que de manera prioritaria trabajan el diálogo o el cuidado, pero estos valores básicos que definen sus respectivas finalidades no agotan otros muchos valores que también se movilizan durante el desarrollo de la práctica. No hay asambleas sin empatía, mediación y autocontrol, y no tendremos ayuda entre iguales sin paciencia, dedicación y claridad expositiva.

Lo mismo ocurre en el caso del aprendizaje-servicio. Tenemos un ámbito central de valores, lo que llamaremos **núcleo de valor** de la práctica, que señala los valores que derivan de su finalidad e inspiraron su diseño, y luego tenemos varios valores complementarios, lo que podemos llamar **nube de valores** de una práctica, donde se incluyen los valores que se activan durante el desarrollo de la actividad y que añaden otras virtudes complementarias a la propuesta formativa. Establecida esta doble tipología de valores en las prácticas educativas y en el aprendizaje-servicio –núcleo de valor y nube de valores–, vamos a presentar los valores que se activan en el aprendizaje-servicio para cada una de ellas.

*En el ApS tenemos un ámbito central de valores, el núcleo de valor, y valores complementarios o nube de valores.*

### **Núcleo de valor del aprendizaje-servicio**

No acostumbra a ser complicado establecer el núcleo de valor de una práctica educativa, suele bastar con preguntarse sobre el principal objetivo formativo que persigue o quizás contra qué aspecto negativo de la vida social quiere

reaccionar. Un instante de reflexión es suficiente para reconocer los valores prioritarios que persigue la práctica analizada. En el caso del aprendizaje-servicio nos parece que su núcleo de valor apunta a la realización de un servicio altruista en favor de la comunidad. Veámoslo con mayor detenimiento.

En el aprendizaje-servicio se realiza un servicio de calidad en beneficio de la comunidad; un servicio que de manera voluntaria y gratuita llevan a cabo las personas en formación. El servicio supone movilizar una cantidad de trabajo que produce un bien que se entrega sin coste alguno al conjunto de la comunidad o a una parte de sus miembros. Se trata de un trabajo que se realiza individual o colectivamente, que suele requerir esfuerzo físico, que requiere saberes e implica capacidades cognitivas, que se realiza en un clima afectivo cálido y que tiene una duración temporal variable. Dicha actividad de servicio se lleva a cabo sobre la realidad natural, social, cultural o personal produciendo algo valioso: un bien; un bien que se puede concretar en la mejora de la capacidad lectora de los jóvenes, en un rato de compañía a las personas mayores, en una campaña comunicativa a favor de una idea o en el cuidado de un jardín, por citar algunos ejemplos de entre los muchos bienes que puede producir el aprendizaje-servicio. Además, es esencial que este bien que produce el trabajo de las personas en formación se ceda de manera gratuita a la comunidad o a quienes lo necesitan. Es un regalo, un don, que se ofrece a las y los conciudadanos, que les beneficia y que además estrecha los lazos de convivencia y solidaridad entre receptores y dadores. Por otra parte, abre la posibilidad que las y los receptores devuelvan de algún modo el regalo a las y los donantes, bien sea reconociendo el esfuerzo, dándoles las gracias o devolviéndoles el favor haciendo algo que está en su mano. En cualquier caso, como hemos dicho, se crea una circulación de bienes que acerca las personas, facilita la convivencia y estrecha los vínculos



ciudadanos. Finalmente, el servicio a la comunidad supone siempre una doble transformación: en las personas que dan y en las que reciben, pero también en el conjunto de la comunidad. Por insignificante que sea el bien producido siempre provoca alguna pequeña transformación social, que en ciertos casos puede acumularse y llegar a producir un cambio relevante. El aprendizaje-servicio está especialmente abierto al fenómeno wiki o realización de cambios significativos por adición de pequeñas aportaciones.

*El servicio a la comunidad supone siempre una doble transformación: en las personas que dan y en las que reciben, pero también en el conjunto de la comunidad.*

Participar en una actividad pensada para producir un bien que se entrega a la comunidad, desarrolla en las personas participantes virtudes como la disposición a la ayuda, el altruismo y la solidaridad. Participar en una práctica centrada en dar gratuitamente permite adquirir el gusto por el apoyo mutuo, la generosidad y la voluntad de contribuir al bien común. Los valores cristalizados en las prácticas se transfieren a las personas que participan convirtiéndose en virtudes que éstas adquieren y desarrollan.

*La ayuda desinteresada resume el núcleo de valor del ApS.*

El servicio a la comunidad fomenta el altruismo y la cooperación y se opone a la competencia y a la búsqueda del interés individual como únicos dinamismos que explican la conducta humana. La darwiniana lucha por la vida y la persecución del éxito individual que defendió el pensamiento utilitarista no son los únicos motores de la evolución de los seres vivos, de su progreso económico y de la convivencia social. La lucha y el interés existen y actúan, pero no están solos. Cada día tenemos más evidencias de que la evolución,

el progreso y la convivencia requieren también de la acción de un segundo motor: el altruismo, la cooperación y la ayuda mutua.

La etología ha mostrado que la cooperación y la ayuda no son ajenas a la conducta animal ni al proceso evolutivo de los seres humanos. Nos hemos hecho “humanos” gracias a la ayuda mutua y la cooperación, ha sido así porque son fuerzas importantes para protegernos de la vulnerabilidad y los peligros, porque enseñarnos unas personas a otras y aprovechar los hallazgos culturales permite el progreso y hace la vida más fácil, y porque cooperar y hacer las cosas conjuntamente permite aprovechar mejor el esfuerzo de cada individuo y crear en común una fuerza superior. Competimos y colaboramos, pero la vida es más óptima en la medida que aprendemos a colaborar y ayudar.

Si lo miramos desde la antropología, a partir de la obra de Marcel Mauss, recuperamos la importancia del don –de la voluntad de dar– entre individuos y grupos. Tanto este autor como sus seguidores han mostrado que, en sociedades tradicionales y también en las actuales, cada individuo se inclina a perseguir su interés, pero también a esforzarse para dar de manera altruista a las personas que conoce y también a las que desconoce. La idea está clara: dar forma parte de la naturaleza humana. Hoy nuestras sociedades articulan la relación y la convivencia a partir de los intercambios en el mercado, de la redistribución que regula el estado y de la voluntad de dar que se expresa en infinitudes de ámbitos que van de la vida familiar, al voluntariado o la acción de las entidades del tercer sector.

Este recorrido esquemático e insuficiente tiene que ser útil, sin embargo, para justificar la importancia del núcleo de valor del aprendizaje-servicio. Si estamos programados para dar y ayudar, la educación debe proporcionar experiencias cuya finalidad esencial sea conseguir que emerja esta capacidad y que se convierta en un hábito arraigado.

### **Nube de valores del aprendizaje-servicio**

La ayuda desinteresada resume el núcleo de valor del aprendizaje-servicio, los valores que coinciden con su finalidad. Sin embargo, no son los únicos valores que se manifiestan en el aprendizaje-servicio. Tal como hemos afirmado, las prácticas educativas ponen en juego muchos valores que contribuyen a su correcto desarrollo, y eso es precisamente lo que también ocurre con el aprendizaje-servicio y que a continuación vamos a mostrar.

A diferencia de lo que sucedía con el núcleo de valores del aprendizaje-servicio, que se detectaba fijándose en su finalidad, los valores que forman su nube no son fáciles de establecer de modo exhaustivo. En primer lugar, porque su número es indeterminado, amplio y sujeto a variaciones debidas al modo como se aplique la actividad. Y, en segundo lugar, porque no basta con una simple pregunta por su finalidad, como ocurría en el caso del núcleo de valores, sino que debemos seguir los pasos y los dinamismos de la práctica para ir detectando los valores que se encarnan en cada uno de esos momentos. Una tarea que requiere conocer con detalle el desarrollo de la práctica y averiguar con cierta minuciosidad los valores que se plasman en cada una de sus etapas. Tras realizar estas dos tareas, establecer el protocolo y detectar los valores de cada momento, podemos afirmar que la nube del aprendizaje-servicio cuenta al menos con los siguientes valores: indignación, compromiso, cooperación, toma de conciencia y positividad. Valores que vamos a comentar brevemente y relacionar con los dinamismos pedagógicos de esta práctica formativa.

*El núcleo de valores del ApS se detecta fijándose en su finalidad. La indignación, el compromiso, cooperación, la toma de conciencia y la positividad, constituyen la nube.*

La **indignación** es un estado personal originado por el impacto que provocan situaciones inaceptables. Se llega a la indignación cuando se experimenta un sentimiento de rechazo ante lo que se observa y, además, se tienen buenas razones para desaprobalo. La indignación supone pues una actitud crítica ante aspectos de la realidad que nos parecen incorrectos o simplemente mejorables. El aprendizaje-servicio tiene que promover una indignación creativa; es decir, tiene que movilizar a **las y** los jóvenes participantes para que miren lo que les rodea, se interroguen sobre lo que no les parece correcto e imaginen lo que se puede hacer. Un proceso que se puede desarrollar facilitando el contacto directo con la realidad, estudiándola mediante trabajos de campo, leyendo investigaciones y novelas, viendo películas y documentales y, por encima de todo, analizando estos materiales en el seno del grupo clase y con la ayuda del profesorado. De este debate saldrá la convicción que hay necesidades que nos interpelan, que debemos hacer algo para paliarlas y que es posible hacerlo.

La indignación es insuficiente sin **compromiso**, el segundo elemento de la nube de valores del aprendizaje-servicio. El compromiso tiene que ver con la voluntad de implicarse corporal, mental y emocionalmente en favor de algo que nos ha indignado. En el aprendizaje-servicio, el compromiso se concreta en la participación en la actividad de servicio, en el esfuerzo de aprendizaje para realizar un servicio de calidad y en la voluntad de contribuir con imaginación en todos los momentos del proyecto de aprendizaje-servicio. Buena parte de las actividades de aprendizaje-servicio están pensadas para facilitar el compromiso del alumnado. Si queremos destacar algunas más relevantes tenemos que mencionar los esfuerzos del profesorado para conseguir que el alumnado aporte ideas propias al proyecto, imagine formas originales de realizar el

servicio, aproveche lo que sabe, logre nuevos saberes y, en definitiva, se implique activamente en todo el proceso.

El compromiso no solo se refiere al servicio, el conocimiento y la aportación de propuestas, sino que se prolonga y adquiere una importancia esencial en el compromiso con las demás personas. Algo que quizás expresamos mejor con la idea de **cooperación**. Un valor que apela a la capacidad para realizar algo en equipo, para realizarlo a favor de las y los demás y para realizarlo junto a otros socios y otras socias del proyecto. En el aprendizaje-servicio la cooperación se concreta en el trabajo en equipo que lleva a cabo el alumnado para preparar y realizar el servicio. En segundo lugar, en el servicio a colectivos que sufren alguna limitación y con los cuales mantenemos una relación de ayuda, aceptación de la ayuda por parte de quienes reciben y devolución de la ayuda a quienes la dan en forma de reconocimiento o de otros bienes que crean lazos de convivencia. Finalmente, la cooperación se vive como colaboración entre las entidades que han organizado el proyecto de aprendizaje-servicio, normalmente entre un centro educativo y una entidad social. Estas distintas formas de cooperación contribuyen a crear sentido de pertenencia, vínculos de solidaridad y lazos comunitarios.

Si el aprendizaje-servicio no activa el valor de la **toma de conciencia** cívica queda como una pedagogía limitada o errónea. Limitada si no consigue generar explicaciones de carácter social, económico o político que muestren las causas y los caminos de solución a las situaciones de dificultad. Errónea si no se percibe con claridad que el aprendizaje-servicio de ninguna manera sustituye las políticas públicas de igualdad, justicia y sostenibilidad que requieren muchas de las situaciones de carencia. En cambio, el aprendizaje-servicio adquiere toda su fuerza educativa cuando

las vivencias se prolongan gracias a la reflexión; es decir, gracias al trabajo de recordar y dar sentido personal y social a lo realizado. Lo vivido durante el proyecto se convierte en un elemento de crecimiento y construcción de la identidad personal y también cuando la experiencia local y limitada que han llevado a cabo toma una dimensión global. En ambos casos, en la dimensión personal y en la social, la reflexión permite ejercer la crítica y construir una idea de sí mismo, de sí misma, y de la sociedad más lúcida.

Finalmente, la nube de valores del aprendizaje-servicio refuerza también la **positividad**. Un valor que sin olvidar el espíritu crítico y la constante voluntad de mejora que conviene inculcar a las personas en formación, refuerza la satisfacción, el orgullo, el empoderamiento y una actitud optimista y activa frente a las condiciones más adversas. En el aprendizaje-servicio estos valores se trabajan de modo especial en los momentos de reconocimiento que se realizan para agradecer, valorar y reforzar la tarea de servicio a la comunidad. El aprendizaje-servicio quiere ser una pedagogía del éxito que inculque positividad, espíritu creativo y capacidad de acción a las y los jóvenes. Unos valores que en parte se adquieren gracias al feed-back positivo que la educación debería utilizar como una de sus principales herramientas.

*El ApS quiere ser una pedagogía que inculque positividad, espíritu creativo y capacidad de acción.*

Los valores que acabamos de comentar forman parte consustancial de las actividades de aprendizaje-servicio, aunque no son su núcleo central. Todos ellos contribuyen a dar forma a una actividad cuyo núcleo de valor es la ayuda desinteresada a los demás. Núcleo y nube de valores constituyen la propuesta de formación que despliega el aprendizaje-servicio.

Los valores en el Aprendizaje-Servicio	
Núcleo de valor	Ayuda altruista
Nube de valores	Indignación
	Compromiso
	Cooperación
	Toma de conciencia
	Positividad

## ¿Cómo se aprenden los valores?

Intentar responder, ni que sea de modo breve, a este segundo interrogante es importante porque idear una práctica que encarne valores no es sencillo, pero tan solo es la primera parte del proceso completo. La segunda parte consiste en la actualización de la propuesta, en su ejecución, en su aplicación en una situación singular y para unas y unos participantes concretos, algo que de modo farragoso podríamos llamar “la práctica de una práctica”. Según sea la calidad de la actualización de la propuesta de aprendizaje-servicio, así van a ser los aprendizajes de valor que proporcione a los participantes.

En el aprendizaje-servicio se aprenden valores porque las personas implicadas los viven, los realizan en cada paso de la actividad y, como resultado de este proceso, los convierten en virtudes personales, en disposiciones conductuales, en competencias que dominan cada vez mejor y que aplican tanto a la situación original como a otras circunstancias. Por tanto, podemos decir que los valores se aprenden al participar activamente en cada momento de una actividad, y en nuestro caso de la propuesta de aprendizaje-servicio. Una participación que se realiza junto a un grupo de iguales que colaboran y aprenden unos de otros y que se benefician de la guía de un educador que regula la correcta realización de los pasos que supone la actividad,

que verbaliza dichas conductas y ayuda a que las y los participantes capten el sentido de lo que llevan a cabo y, finalmente, que refuerza positivamente siempre que sea posible la conducta de las y los aprendices. Todo ello convierte la situación en un taller de valores donde los participantes se van haciendo cada vez más competentes.

*En el ApS se aprenden valores porque las personas implicadas los viven.*

A medida que avanza este proceso, el alumnado que participa en la actividad de aprendizaje-servicio va acostumbrándose a los valores que realizan, los va degustando y lentamente van apreciando el placer que puede producir la práctica de valores. Una buena música se ha de escuchar una y varias veces, quizás con indicaciones por medio de un buen maestro, de una buena maestra, hasta llegar a captar los detalles y disfrutarla plenamente. Las mejores cosas se han de aprender a realizar y saborear con lentitud.

Finalmente, si quien acompaña este proceso es una persona apreciada los resultados serán mucho mejores. Cuando el educador o la educadora se han ganado la confianza y el reconocimiento del alumnado participante, su contribución se recibe con mejor disposición y motivación y, en consecuencia, los resultados formativos serán mejores. Tal como ocurre siempre en cualquier situación de educación en valores, la relación afectiva entre adultos y jóvenes es una condición esencial del éxito del proceso.

Si recapitulamos todo lo dicho, podemos afirmar que el aprendizaje-servicio es una práctica educativa que cristaliza múltiples valores, algunos nucleares y otros complementarios, aunque también importantes. Y unos y otros se aprenden participando en la actividad con iguales y contando con la regulación de alguien apreciado que ayuda a descubrir el sentido y la belleza del proceso de adquisición y dominio de valores.

## Bibliografía

Caillé, R. (2007). *Anthropologie du don*. Paris. La Découverte.

De Waal, F. (2007). *Primates y filósofos. La evolución de la moral del simio al hombre*. Barcelona: Paidós.

Godbout, J. T. (2007). *Ce qui circule entre nous*. Paris. Seuil.

Martín, X. y Rubio, L. (coord) (2010). *Prácticas de ciudadanía. Diez experiencias de aprendizaje-servicio*. Barcelona. Octaedro.

Mauss, M. (2009). *Ensayo sobre el don. Forma y función del intercambio en las sociedades arcaicas*. Buenos Aires. Katz.

Puig, J. (coord) (2009). *Aprendizaje-servicio. Educación y compromiso cívico*. Barcelona. Graó

PUIG, J. (coord) (2015). *11 ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje-servicio?* Barcelona. Graó.

Puig, J. (2006). *La tarea de educar*. Barcelona. Octaedro, 2006

Tapia, M.N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires. Ciudad Nueva.

Tomasello, M. (2010). *¿Por qué cooperamos?* Buenos Aires. Katz.

Wilson, E. O. (2012). *La conquista social de la Tierra*. Barcelona. Debate.

# El aprendizaje-servicio: una metodología para la innovación educativa

Rafael Mendía Gallardo

Fundación Zerbikas



Maestro y pedagogo. Ha trabajado en la promoción de la inclusión escolar y social. Ha sido presidente de Zerbikas Fundazioa, el Centro Promotor del Aprendizaje y Servicio Solidario en Euskadi. También forma parte de la fundación AISI-HEZI para la promoción del tiempo libre educativo.

Desde su jubilación en el año 2006 ha centrado su trabajo en la difusión del Aprendizaje Servicio como un enfoque educativo que facilita el desarrollo de las competencias profesionales y ciudadanas en la juventud.

En su trayectoria acumula numerosas ponencias, artículos y libros.

Contacto: [rmendia@mac.com](mailto:rmendia@mac.com)

## Resumen

El ApS es una metodología innovadora que intenta modificar la realidad y mejorar los aprendizajes del alumnado. Se inserta en el conjunto de actividades que lleva a cabo un alumno o alumna, y conecta con las propuestas innovadoras que se dan en los centros educativos: la educación basada en competencias, el aprendizaje basado en proyectos o problemas, el aprendizaje cooperativo y colaborativo, aprender a emprender, las inteligencias múltiples, la convivencia positiva, la gamificación, etc. Sin plantearse ser “el método”, el ApS debe tenerse en cuenta porque facilita el acceso a las prácticas innovadoras de mayor interés en la acción educativa de hoy.

## Palabras clave

Aprendizaje-Servicio, metodología ApS, innovación educativa, prácticas innovadoras, protagonismo activo, servicio solidario.



## Introducción

Frecuentemente solemos decir que el Aprendizaje-Servicio es una metodología educativa innovadora. Pero hay personas que confunden “innovación” con “novedad”. La novedad es un hecho nuevo que no precisamente comporta compromiso o continuidad. Puede ser un hecho aislado, una anécdota en el transcurrir de la vida de un centro. Sin embargo, la innovación educativa es un proceso, un itinerario que se recorre desde el momento en que un equipo educativo toma conciencia de que sus propuestas se están quedando obsoletas para responder a los retos que la escuela tiene planteados para responder a las necesidades del alumnado del siglo XXI. Es un proceso de mejora continua con el horizonte puesto en la inserción personal, social, ciudadana y profesional en la sociedad de manera exitosa.

Jaume Carbonell (CAÑAL, 2002:11-12) define la innovación educativa como:

*“(un) conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente – explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría- práctica inherentes al acto educativo.”*

A todas estas características de la innovación educativa añadimos otras tres que resultan clave para que un proyecto de innovación educativa sea realmente tal:

- la innovación educativa debe contribuir a superar las desigualdades e incidir positivamente en la equidad,
- la innovación educativa ha de promover la inclusión de todo el alumnado en los procesos educativos sin exclusión alguna,
- la innovación educativa sabe que el centro de la acción educativa está en el desarrollo personal, académico, social y ciudadano del alumnado y que los elementos tecnológicos son válidos en tanto en cuanto acompañan y facilitan este proceso.

## El Aprendizaje-Servicio

El Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) define el Aprendizaje-Servicio como:

*Un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación, y articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje (contenidos curriculares o formativos, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo, investigación. (TAPIA, 2009).*

El Centre Promotor d'Aprenentatge Servei de Catalunya lo describe de esta forma:

*El Aprendizaje-Servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.*

A partir de aquí podríamos distinguir las tres grandes características del Aprendizaje-Servicio (Tapia, N. 2010):

1. **Protagonismo activo:** la actividad está protagonizada activamente por niños y niñas, adolescentes o jóvenes e incluso por personas adultas y mayores adultas, acompañados por equipos educativos formales o no formales
2. **Servicio solidario:** destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad. Se planifican actividades concretas, adecuadas y acotadas a la edad y capacidades de los protagonistas, y orientadas a colaborar en la solución de problemáticas comunitarias específicas.
3. **Aprendizajes intencionadamente planificados** en articulación con la actividad solidaria: el proyecto articula explícitamente el aprendizaje de contenidos curriculares, en el caso de las instituciones educativas, o formativos, en el caso de las organizaciones sociales.

*En el ApS se planifican aprendizajes para llevar a cabo un servicio solidario en el que el alumnado es protagonista activo.*

## **El Aprendizaje-Servicio una propuesta educativa innovadora**

El Aprendizaje-Servicio se sitúa en la corriente innovadora de la educación. Por una parte no se trata de una actividad “extra” sino de una actividad inserta en el conjunto de experiencias educativas propiciadas al alumnado dentro del Proyecto Educativo de Centro. Por otra, no es una acción “improvisada”, anecdótica u ocasional, sino que es una acción educativa intencional, debidamente planificada.

Es una actividad educativa “evaluable” tanto en sus contenidos como en sus procesos, como en la aportación de la misma al desarrollo integral de la

persona y su proyección social, así como su impacto educativo y en la comunidad.

Es una actividad inclusiva que facilita la participación de todo el alumnado avanzando en la superación de las desigualdades e incidiendo positivamente en la equidad, empoderando al alumnado especialmente a aquel con especiales dificultades.

En este proceso pone en contribución todos los recursos personales, materiales y tecnológicos necesarios para el desempeño de la acción a favor de la comunidad tanto en los procesos de planificación y ejecución, como de comunicación, investigación y difusión de la experiencia vivida.

El Aprendizaje-Servicio conecta con las distintas corrientes innovadoras que están hoy presentes en las prácticas educativas de los centros escolares, debido a su carácter poliédrico y versátil, que permite acercarse a él desde distintas posibilidades, desde distintas dimensiones del diseño experiencial.

Es interesante resaltar las conexiones con algunas de estas propuestas innovadoras hoy presentes en nuestros centros escolares de todos los niveles:

### **Educación Basada en Competencias**

El Aprendizaje-Servicio nos proporciona innumerables contextos en los que desarrollar los aprendizajes de competencias. Ofrece la oportunidad de desarrollar el pensamiento estratégico, no en base a simulaciones o supuestos, sino a partir de un escenario real que incluye todos los componentes: análisis de la realidad, creación, planificación, desarrollo y evaluación de un proyecto. Además, es adaptable a las circunstancias de cada grupo de estudiantes, en cualquier nivel o modalidad.

*El ApS ofrece la oportunidad de desarrollar el pensamiento estratégico en un escenario real.*

La variedad de proyectos facilita la experimentación de múltiples estructuras organizativas. Permite la actividad en diferentes equipos, trabajando en el aula y fuera de ella, con las personas de su grupo-clase y con las de otros cursos, con sus familias o con el vecindario.

Ayuda a empoderar al alumnado, que aprende a desarrollarse como persona participando en proyectos que conjugan su interés personal y el de la comunidad.

*El ApS ayuda al alumnado a desarrollarse como persona participando en proyectos que conjugan su interés personal y el de la comunidad.*

### **Aprendizaje por Proyectos, Retos, Problemas**

El aprendizaje por proyectos como el aprendizaje a base de retos o problemas desarrolla el compromiso y la motivación del grupo educativo proponiendo retos de creciente complejidad, generalmente desde un enfoque interdisciplinar, superando la fragmentación del conocimiento y estimulando el trabajo cooperativo.

El Aprendizaje-Servicio es una propuesta educativa que en el marco de un único proyecto desarrolla aprendizajes educativos y presta un servicio a la comunidad de manera integrada.

Se buscan soluciones a situaciones que requieren por parte del alumnado la movilización de conocimientos adquiridos, favoreciéndose la asimilación de nuevos aprendizajes para la realización de este proyecto. En este proceso se desarrollan también otros aprendizajes no planificados que enriquecen la experiencia y el conocimiento del chico o la chica.

El Aprendizaje-Servicio es un proyecto con utilidad social. Es un reto de transformación de la realidad. Consiste en un abordaje de los problemas existentes en nuestro contexto para afrontarlos.

*El ApS es un proyecto con utilidad social. Es un reto de transformación de la realidad.*

### **Aprendizaje Colaborativo. Aprendizaje Cooperativo**

El aprendizaje colaborativo es un proceso en equipo en el cual los miembros se apoyan y confían unos en otros para alcanzar una meta propuesta. Motivan la colaboración entre sujetos para conocer, compartir y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema.

El Aprendizaje-Servicio es una excelente oportunidad para desarrollar experiencias de aprendizaje colaborativo y cooperativo tratando de buscar el alumnado, una vez estudiada las necesidades de un contexto comunitario, reflexionar conjuntamente sobre cómo puede afrontarse esas necesidades y decidir en qué manera ellos pueden aportar su contribución y compromiso de transformación trabajando para el cambio efectivo.

### **Aprender a emprender**

Las iniciativas de Aprendizaje-Servicio reúnen en sí mismas los componentes de un proyecto emprendedor y los elementos clave del desarrollo de la competencia para la autonomía e iniciativa personal.

En todo el proceso de desarrollo de un proyecto de ApS se activan, en función de las edades de quienes componen el grupo de referencia, la iniciativa, la creatividad, el compromiso, el liderazgo, la visión de futuro, la autoconfianza, la capacidad de asumir riesgos, la constancia y el pensamiento positivo propios de una iniciativa emprendedora.

Las iniciativas de ApS se desarrollan en colaboración con agentes activos en la comunidad y organizaciones implicadas en el cambio social.

Esto permite crear sinergias y enriquecer el llamado “capital social” del centro escolar o de la entidad de educación en el tiempo libre, así como de las personas participantes.

### **Inteligencias Múltiples**

La aplicación de la teoría de las inteligencias múltiples en el ámbito escolar se basa en que, al existir diversas inteligencias, deben utilizarse también estrategias educativas diferentes y personalizadas para enseñar, según el tipo de inteligencia que predomine en el alumno o atendiendo a cuál se quiera trabajar: verbal, visual-espacial, cinética-corporal, lógico-matemática, musical, intrapersonal, interpersonal y naturalista.

El Aprendizaje-Servicio puede ser un instrumento muy interesante para trabajar las inteligencias múltiples de forma más completa y eficaz. Su punto de partida es el “aprender haciendo” y el trabajo en contextos reales. Al trabajar de forma colaborativa desarrollarán la inteligencia interpersonal e intrapersonal y cada alumno aportará sus fortalezas y aprenderá de las del resto. Al configurarse como un proyecto resulta interesante para trabajar varias inteligencias múltiples porque da al alumnado autonomía para aprovechar sus motivaciones e intereses y construir su propio aprendizaje.

### **Convivencia Positiva**

La Convivencia Positiva se nutre de la creación de contextos saludables a nivel de centro, aula, familia y entorno; la definición de normas basadas en valores y fines grupales acordadas y consensuadas en la comunidad; la integración de la gestión de conflictos que se generan en las relaciones humanas; la potenciación de la inteligencia emocional y la participación de la comunidad educativa.

El Aprendizaje-Servicio facilita el desarrollo de un currículum más inclusivo, una mejora del clima escolar al poner al alumno en una acción práctica

de interés común y una reflexión colectiva sobre las necesidades del entorno, de las personas, proponiendo proyectos ilusionantes que hagan caminar al grupo en una dirección proactiva.

El trabajo en grupo en torno a unos fines comunes permite trabajar el mundo emocional, la inteligencia interpersonal y la intrapersonal.

En el Aprendizaje-Servicio pueden surgir apuestas por la mediación, como servicio a la comunidad, ayuda mutua para la consecución de los objetivos comunes, mejora de la comunicación, relaciones interpersonales positivas, desarrollo de la inteligencia emocional etc. y se abre una puerta a la buena colaboración con las familias y una toma de contacto y una actuación colectiva con el entorno social del centro.

*El ApS abre una puerta a la buena colaboración con las familias y una toma de contacto y una actuación colectiva con el entorno social del centro.*

### **Gamificación**

Implica el diseño de un entorno educativo real o virtual que supone la definición de tareas y actividades usando los principios de los juegos. Se trata de aprovechar la predisposición natural de los estudiantes hacia actividades lúdicas para mejorar la motivación hacia el aprendizaje, la adquisición de conocimientos, de valores y el desarrollo de competencias en general. No se trata de utilizar juegos en sí mismos, sino tomar algunos de sus principios o mecánicas tales como los puntos o incentivos, la narrativa, la retroalimentación inmediata, el reconocimiento, la libertad de equivocarse, etc., para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

En el Aprendizaje-Servicio la introducción de elementos de “gamificación” permite al alumnado avanzar en el descubrimiento y análisis de la realidad; identificar problemas que precisan

soluciones; identificar aportaciones posibles desde su situación de estudiante y afrontar activamente el desarrollo de una solución viable por el colectivo de estudiantes, así como analizar el impacto de la intervención y de los aprendizajes.

### ***Ciudades educadoras. Ciudades de la infancia***

Su propósito consiste en que la ciudad se convierta en un agente educativo con el objetivo de que desarrolle al máximo su potencial educativo y lo ponga al servicio de toda la ciudad, y en especial de la infancia y la juventud. Se proponen sacar la educación de los espacios cerrados trasladándola a los espacios públicos.

Por su parte el proyecto "La ciudad de la infancia" toma a los niños y niñas como parámetro y como garantía de las necesidades de todos los ciudadanos. Se trata de construir una ciudad diversa y mejor para todas las personas, de manera que la infancia puedan vivir una experiencia de ciudadanía, autónoma y participativa.

El Aprendizaje-Servicio ofrece la oportunidad de desarrollar proyectos de implicación de la infancia y adolescencia en la mejora de contexto en el que vive toda la ciudadanía. Aporta ideas de mejoras y aporta el trabajo no solo con la palabra sino mediante acciones solidarias de mejora de contextos relaciones, experiencias etc.

### ***Flipped Classroom. Aprendizaje Invertido.***

Este un modelo pedagógico transfiere el trabajo de determinados procesos de aprendizaje fuera del aula y utiliza el tiempo de clase, junto con la experiencia docente, para facilitar potenciar otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos dentro del aula. También se conoce como "Aprendizaje Invertido". La acción se desarrolla fuera del tiempo escolar. Dentro del aula se planifica, se reflexiona, se analizan las dificultades, se enriquece la experiencia con nuevos conocimientos curriculares, se resuelven conflictos que se generan en el grupo o con el

grupo de colaboradores etc.

Se caracteriza por la creación de ambientes flexibles, una nueva cultura de aprendizaje, contenido intencional y acompañamiento educativo y docente.

Hay muchos proyectos de Aprendizaje-Servicio que se realizan fuera del tiempo y del espacio de la escuela. Todos ellos tienen una intencionalidad clara de aprendizaje tanto de competencias llamadas disciplinares como de las transversales y se trabaja a partir de la acción en la comunidad.

### ***Escuela Inclusiva***

La educación inclusiva es un modelo educativo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos con especial énfasis en aquellos que son vulnerables a la marginalidad y la exclusión social. Esto implica que las escuelas deben reconocer y responder a las diversas necesidades de los estudiantes sin distinción de raza, fe o condición social y cultural. El término hace referencia a una transformación progresiva de los sistemas educativos, orientada a que los mismos provean una educación de calidad a todas las personas por igual y adaptada a la diversidad.

Una de las estrategias que utiliza la escuela inclusiva para superar las barreras del aprendizaje y la participación es el Diseño Universal del Aprendizaje.

El Aprendizaje-Servicio puede ser una magnífica oportunidad para llevar adelante propuestas educativas inclusivas donde todo el alumnado participa en torno al objetivo común a través del llamado Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

### ***Actoría Social Juvenil***

La "actoría social juvenil", no se limita a cuestiones teóricas o estáticas. Ser una persona actora implica actuar y actuar está relacionado fuertemente con acciones, transformaciones, dinámicas. Está directamente relacionada con el



compromiso de los jóvenes por la participación organizada. No hay "Actoría Social" en solitario.

En este ámbito se mueven los proyectos de Aprendizaje-Servicio en la línea de "Jóvenes por el barrio" (JXB) como una práctica de Aprendizaje-Servicio por el que jóvenes estudiantes ayudan voluntariamente a entidades sociales del barrio y al realizar este servicio consiguen mejorar diversos aspectos significativos de sus aprendizajes.

Como en todo proyecto ApS, hay una necesidad social, un servicio a la comunidad y unos aprendizajes que se derivan de él.

Los aprendizajes son de naturaleza competencial, conocimientos, habilidades, actitudes y valores que resulten significativos para el proyecto educativo del centro.

## Concluyendo

El Aprendizaje-Servicio no es "el método", ni la única propuesta educativa innovadora. En su modestia y simplicidad realiza propuestas colaboradoras y cooperativas, constituyéndose en una palanca potente para la transformación de las prácticas educativas de la escuela y en la comunidad. Abre puertas, facilita la construcción de itinerarios, ofrece oportunidades, construye ciudadanía. Sería una muy buena idea tenerlo en cuenta en nuestras propuestas innovadoras.

*El ApS es una palanca potente para la transformación de las prácticas educativas de la escuela y en la comunidad.*

## Referencias bibliográficas

Cañal de León, P. (Coord.) (2002). *La innovación educativa*. Madrid: Akal.

Carbonell, J. (2001). *La aventura de Innovar. El cambio en la escuela*. Madrid: Morata.

Fernández Navas, M. y Alcaraz Salarirche, N. (2016). *Innovación educativa. Más allá de la ficción*. Madrid: Pirámide.

Tapia, M. N. (2010). La propuesta pedagógica del "Aprendizaje-Servicio": una perspectiva latinoamericana. *Tzhoecoen*, 5, 23-43.

Puig, J. M. (2012). *El Aprendizaje-Servicio: bases pedagógicas e ideas clave*. En Barcelona, V encuentro para la promoción del Aprendizaje-Servicio. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=NrxfiexOkLA>

Villa, A. (Ed.), Arnau, E., Cabezas, C., Cancino, R., Fernández-Lamarra, N., Greising, C., Guide, E., Jouannet, C., Mora, C. L., Morales, M., Orellana, O., Salazar, C., Sánchez, D., Solís, V., Trujillo, M., Villar, J. y López, A. L. (2013). *Un modelo de evaluación de Innovación Social Universitaria Responsable (ISUR)*. Bilbao: Universidad de Deusto.

García-Pérez, A., Mugarra, A. y Villa, A. (2016). Innovación Social Universitaria como marco para la fundamentación, desarrollo y evaluación comunitaria de proyectos de Aprendizaje-Servicio. En M. A. Santos Rego, A. Sotelino y M. Lorenzo (Eds.), *Actas VI Congreso Nacional y II Internacional de Aprendizaje-Servicio Universitario* (pp. 297-306). Santiago: USC.

## Para saber más

Puig, J. M. (Coord.) (2015). *11 Ideas Clave. ¿Cómo realizar un proyecto de Aprendizaje-Servicio?* Barcelona: GRAÓ.

Martin, X. (2016). *Proyecto con alma. Trabajo por proyectos con servicio a la comunidad*. Barcelona: GRAÓ.

Battle, R. (2013). *El Aprendizaje-Servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Madrid: PPC.

Observatorio de Innovación Educativa. Tecnológico de Monterrey. Reportes EduTrens. Análisis de mayor profundidad sobre aquellas tendencias con mayor potencial de impacto en la educación superior. <http://observatorio.itesm.mx>

GUIAS ZERBIKAS. Serie de Guías referidas a distintos aspectos del Aprendizaje-Servicio que pueden bajarse libremente de la red: <http://www.zerbikas.es>



# Reforzando el tejido social: el papel de los ayuntamientos en el impulso del ApS

**Mar Cruz Mora**

**Coordinadora de la Oficina de APS**

**Ayuntamiento de Coslada**



**Mar Cruz Mora**, es psicóloga y responsable del PIV, Punto de Información del Voluntariado, en el Ayuntamiento de Coslada. Es también la coordinadora del programa de Aprendizaje y Servicio (APS) en el mismo Ayuntamiento. Es miembro del Grupo Promotor del Aprendizaje-Servicio en la Comunidad de Madrid

**Contacto:** [piv.coslada@gmail.com](mailto:piv.coslada@gmail.com)

## Resumen

Los Ayuntamientos, partiendo de su larga experiencia en programas para fomentar la participación juvenil, han descubierto el Aprendizaje-Servicio como una herramienta muy útil para este trabajo. Los ayuntamientos aportan a los centros su conocimiento del tejido asociativo de la localidad, facilitando la concreción del servicio que el alumnado se plantea en relación la necesidad social detectada. Aportan también recursos humanos y económicos, y sirven de guía para el acercamiento de los alumnos/as a las distintas asociaciones y organizaciones vinculadas al proyecto. Los ayuntamientos son, por ello, un catalizador potente para la puesta en marcha de los proyectos de ApS.

## Palabras clave

Aprendizaje-Servicio, juventud, ayuntamientos, tejido asociativo, participación, entorno, ciudadanía.

## El tejido asociativo de la juventud

La participación social de los jóvenes viene siendo un eje fundamental en el desarrollo de las políticas locales de juventud. En este sentido, la promoción y el apoyo al asociacionismo juvenil han constituido la vía principal para lograr su implicación, orientada fundamentalmente hacia la defensa de sus propios intereses y el logro de recursos, que les permitieran manifestarse desde su propia condición juvenil.

Sin duda es importante la existencia de colectivos asociados a la identidad juvenil, pero tal vez el hecho de que las concejalías de juventud hayan puesto el acento en fortalecer el tejido asociativo de las y los jóvenes, haya supuesto un distanciamiento respecto a su participación en otro tipo de colectivos, que involucrados en causas de interés general para la comunidad, deberían haber sido también espacios para su participación como ciudadanas y ciudadanos que son.

En las últimas décadas, la progresiva reducción de subvenciones junto a la tendencia al individualismo como valor esencial, entre otros factores, han supuesto que el tejido asociativo juvenil haya ido mermando a pasos agigantados, a pesar de los esfuerzos realizados desde los centros municipales especializados en la intervención con jóvenes. Y en este escenario de la participación en caída libre, algunos ayuntamientos han ido descubriendo la posibilidad de apostar por el Aprendizaje-Servicio como marco metodológico para abrir el camino a la implicación de la juventud en su entorno inmediato.

## De agentes externos a miembros del equipo

Ha sido la dilatada experiencia en el desarrollo de programas de intervención en centros educativos la que ha permitido que los departamentos locales de juventud se postulen como una pieza fundamental en el engranaje que hace posible la puesta en marcha de proyectos de ApS. Durante

años se han venido ofertando programas de intervención con un formato más bien de actividades complementarias puntuales, especialmente asociadas al ámbito de la educación en valores. “Los del ayuntamiento”, hemos aterrizado en las aulas, cual paracaidistas, para hablarles a los chicos y chicas de prevención de drogas, de reciclaje, de prevención de violencia de género, etc. Así que en realidad, nunca hemos llegado a sentirnos parte de la comunidad escolar, ya que nos hemos mantenido casi siempre en una condición de agentes externos. Esta es una de las primeras cosas que el aprendizaje-servicio ha cambiado, ya que el desarrollo de los proyectos de ApS nos otorga, al personal técnico implicado, la posibilidad de formar equipo con el profesorado, encontrando así nuestro espacio propio en los centros educativos. Al fin sentimos que la escuela se ha abierto de verdad al entorno, y en muchas ocasiones, nos hemos ganado el derecho a ser considerados por los alumnos como “parte” del profesorado.

*El ApS otorga a “los del ayuntamiento” la posibilidad de sentirnos parte del equipo.*

## Conexión con el entorno

A la experiencia en centros escolares como recurso educativo, los ayuntamientos suman un conocimiento detallado de las asociaciones e instituciones que actúan en la localidad, así como, un conocimiento profundo de las necesidades existentes, que pueden ser objeto para el diseño de este tipo de proyectos. Este bagaje, es sin duda un bien muy preciado que proporciona a los municipios la condición de intermediarios para facilitar la toma de contacto entre las diversas entidades de acción social, que pudieran estar interesadas en abrirse a la participación de los más jóvenes, y los colegios e institutos que deseen aplicar esta metodología con su alumnado. Esto supone además, una gran ventaja para el profesorado, que a la hora de elegir un tema para sus proyectos, puede contar con la orientación inestimable de los técnicos y las técnicas

municipales para conocer posibles *parteners*, o la sugerencia de necesidades reales de interés para determinar qué ámbito de intervención puede ser más idóneo. El comienzo de los proyectos puede partir, bien de la presentación al profesorado de una necesidad concreta, que el ayuntamiento ha detectado entre los diversos colectivos o instituciones locales, o bien porque sea el profesorado el que tenga interés en llevar a cabo algún proyecto en el que su alumnado pueda poner ciertos conocimientos trabajados en el aula al servicio de alguna necesidad, donde su participación pueda ser de utilidad. Es en este segundo caso, donde el ayuntamiento despliega sus recursos para detectar la necesidad oportuna en la que pueda verse conectada una o varias asignaturas para lograr, que, gracias a la implicación organizada y bien enfocada del alumnado, se vea transformada la realidad. El ayuntamiento se ve así convertido en una especie de radar que está pendiente de detectar necesidades y de buscar la manera de conectarlas con los diferentes centros educativos, en los que, con el tiempo, se van desarrollando relaciones más o menos estables con profesores clave, para la implementación de buenos proyectos de ApS.

Esta labor de conexión entre el entorno y el centro educativo requiere de una dedicación, para la que sin duda el ayuntamiento resulta ser el actor ideal, facilitando la labor del profesorado, que con la actual carga lectiva, carece del espacio suficiente para gestionar los vínculos necesarios que harán posible, que el servicio que van a prestar sus alumnos, pueda llevarse a la práctica con éxito.

*El ayuntamiento es una especie de radar de necesidades y facilita la conexión entre el entorno y el centro para implementar los proyectos.*

## Recursos diversos

Los ayuntamientos constituyen, además, una fuente de recursos diversos que hacen posible la puesta en práctica de los proyectos. Esa aportación puede manifestarse de las siguientes maneras:

### ■ **Proporcionando recursos económicos y/o materiales para el desarrollo de los servicios.**

Financiar la edición de un vídeo promocional, ceder espacios, facilitar vehículos de apoyo para trasladar materiales, etc. A pesar de los recortes presupuestarios, siempre hay algunas opciones de bajo coste con las que se puede contribuir. Precisamente la escasa financiación que requiere la mayor parte de los proyectos de ApS, ha permitido que los ayuntamientos hayan podido integrarse en esta línea de trabajo sin tener que sortear el obstáculo de las dotaciones presupuestarias.

### ■ **Desarrollando formación complementaria.**

Personal técnico de cualquier departamento municipal podría prestarnos su colaboración para complementar aquellos aprendizajes que el alumnado necesite para prestar su servicio. En nuestros proyectos hemos involucrado a personal técnico del área de sanitaria para un proyecto de agentes de salud, a periodistas del gabinete de prensa municipal para preparar a los chicos y las chicas acerca de cómo divulgar noticias sobre los proyectos de ApS de su centro, o a la policía local para formar al alumnado en cómo circular con las bicis para promocionar la donación de sangre por la ciudad con una gran "bicicletada". Ciertamente no suele entrar dentro de sus competencias el intervenir como formadores, pero hasta ahora, siempre que lo hemos propuesto, la respuesta ha sido francamente positiva y el proyecto ha conseguido cautivarles como al que más.

■ **Desempeñando la labor de guía y acompañamiento de adolescentes en el proceso de acercamiento y participación en las diferentes entidades sociales colaboradoras y/o receptoras de los servicios que vayan a prestar.**

En este sentido, nos encargamos de garantizar que el alumnado sea bien acogido y que cuente siempre con una persona adulta de referencia para poder desarrollar su labor lo mejor posible. La participación de los chicos y chicas debe ser acompañada y guiada para que pueda vivirse de forma positiva y adecuada. Hacemos también el papel de emisores de feedback para que el profesorado conozca cómo se están desarrollando los proyectos en el horario extraescolar. Y en este punto, me gustaría subrayar, en especial, la profesionalidad de animadoras y animadores, técnicas y técnicos que trabajan en las áreas de juventud, ya que son, en general, profesionales muy vocacionales, expertos expertas en manejar grupos y potenciar la participación, y que además, tienen una disponibilidad, que nada tiene que ver con la imagen estática y limitante del prototípico funcionariado. Esa condición les hace especialmente interesantes para actuar como figura mediadora entre centros educativos y ONGS, garantizando así el éxito de los proyectos. Son “esos locos” de la animación que siempre tienen una respuesta para poder llevar a la acción las propuestas que se pongan sobre la mesa.

*La participación del alumnado en los proyectos ApS en horario extraescolar es facilitada y acompañada técnicos y técnicas del ayuntamiento.*

Gracias a los proyectos de ApS, la presencia de adolescentes en las asociaciones de nuestra localidad está siendo una realidad. Si bien al

principio las personas responsables de las entidades tenían sus reservas sobre el compromiso que fueran capaces de mantener adolescentes de 14, 15 o 16 años, el tiempo ha ido mostrando que no sólo son capaces de participar con responsabilidad, sino que, además, pueden aportar una frescura a los proyectos de la que éstos estaban muy necesitados. Resulta enormemente gratificante comprobar cómo personas enfermas de Alzheimer disfrutaban con la presencia de adolescentes que quieren compartir su tiempo con ellas y que contribuyen a realizar actividades que han estado preparándoles. En algunos casos, una vez finalizado el curso, hay chicos y chicas que deciden continuar colaborando con la asociación en la que han prestado servicio desde el ApS, lo cual es acogido con gran satisfacción por parte de las asociaciones, que ven en ello la posibilidad de ir introduciendo un relevo generacional entre el colectivo de voluntarios y voluntarias con el que cuentan.

*Muchos chicos y chicas deciden continuar colaborando con la asociación en la que han prestado servicio.*

## **Valoración y propuestas de futuro**

A la vuelta de 6 años, hemos podido constatar que el Aprendizaje-Servicio consigue incrementar la participación de jóvenes en proporciones que, desde hace muchos años, que no se alcanzaban. Cada curso cientos de alumnos y alumnas se implican en proyectos de lo más variado, lo que les proporciona la oportunidad de acercarse a las necesidades de su comunidad y a los colectivos que luchan por dar una respuesta que mejore los problemas sociales de la localidad. Ese espacio experiencial, está dando sus frutos, de manera que, cuando llegan las vacaciones de verano, cada vez son más quienes desean poder emplear su tiempo en alguna labor que sea de utilidad para su entorno más inmediato. Esto nos está haciendo plantearnos desde el ayuntamiento, la necesidad

de potenciar proyectos sociales de voluntariado en el periodo estival, durante el cual, muchas de las asociaciones cuelgan el cartel de cerrado por vacaciones, dejando así de prestar los servicios que habitualmente ofrecen. También son más los alumnos y alumna que, cuando acceden a las universidades buscan desde el principio algún proyecto en el que poder colaborar. Está claro, que el ApS contribuye a despertar el interés por el compromiso social activo entre el alumnado.

Muchos de los proyectos que hemos desarrollado en todo este tiempo han tenido como telón de fondo el fomento de las relaciones intergeneracionales, centradas en el encuentro entre jóvenes y personas mayores. Hemos detectado aquellas necesidades de las personas mayores a las que chicos y chicas podrían ayudarles con su colaboración. Así han nacido proyectos como el “Local Classroom”, en el que mayores que tras años estudiando inglés sentían limitaciones para mantener conversaciones básicas, han pedido ayuda para mejorar sus niveles de conversación, aspecto para el que el alumnado de un instituto bilingüe se ha prestado a participar desarrollando un proyecto de clases para la práctica de conversación en inglés. Junto a esta iniciativa, han surgido otras relacionadas con el manejo de nuevas tecnologías, la memoria histórica, la gestión de huertos o la creación de montajes artísticos conjuntos para la denuncia de injusticias sociales. Con cada uno de los proyectos hemos conseguido incrementar el acercamiento entre ambas generaciones y derribar los estereotipos que cada uno de los colectivos tenía instalados hacia el otro, estrechándose lazos y abriéndose espacios de comunicación que hasta hace poco tiempo no existían.

Otro aspecto muy positivo que los proyectos de ApS han aportado a nuestra localidad, tiene que ver con el impacto real que la participación del alumnado ha supuesto para resolver problemas de cierta relevancia asociados a instituciones públicas. Por ejemplo, que durante 3 años

alumnos y alumnas de 3º de ESO hayan llevado a cabo campañas de captación de donantes de sangre, ha supuesto para nuestro hospital público un incremento de más del 60% en el número de donantes habituales, lo cual es de suma importancia para poder atender las necesidades de sangre en operaciones y terapias de ciertas enfermedades. Igualmente, el Centro de Protección Animal local, espera cada otoño la llegada de adolescentes colaboradores que consiguen socializar a animales abandonados para que puedan ser adoptados con mayor facilidad. Pasear perros puede parecer una actividad sin trascendencia, pero la responsable del centro, no se cansa de asegurarnos que el papel de los chicos y las chicas resulta de vital importancia para garantizar un mayor índice de adopciones. Estos impactos, además de hacer que nos sintamos orgullosos de nuestros jóvenes, están consiguiendo que los y las adolescentes puedan tener un papel activo en la comunidad y sean reconocidos como ciudadanos y ciudadanas que tienen mucho que aportar.

Numerosas experiencias en los últimos años, han mostrado que en aquellos municipios donde el ayuntamiento ha apostado por el ApS, se ha registrado un incremento significativo tanto en el número de centros educativos con proyectos de ApS, como el de entidades sociales e instituciones implicadas, lo cual ha traído consigo mayores niveles de participación y compromiso social por parte de los y las jóvenes.

*El ApS ha traído consigo mayores niveles de participación y compromiso social por parte de los y las jóvenes.*

El ApS se contagia con suma facilidad, así puedo asegurar que en mi localidad ha conseguido despertar emociones positivas entre los técnicos municipales, que se han prestado a colaborar con entusiasmo, haciendo de la transversalidad y el trabajo en red una bandera que a menudo cuesta que ondee en las administraciones públicas.

# Experiencias



## Experiencia 1. Hacer un león con fabricación digital

### Proyecto de Aprendizaje-Servicio en la etapa de Educación Infantil

---

**CEIP Lavinia**  
Barcelona



**Margarita Lorenzo** es maestra de Educación Infantil y Primaria en la Escola Lavinia, una escuela pequeña y de trato familiar, que desarrolla y participa en múltiples proyectos: robótica, apadrinamiento lector, Filosofía 3-18, coeducación, sostenibilidad, lenguas extranjeras, aprendizajes y TIC. También ha llevado a cabo un proyecto Comenius titulado “The armony of cultures”.

[http://escolalavinia.com/?page\\_id=25](http://escolalavinia.com/?page_id=25)

**Isabel Nadal**, FabLab de Les Corts de Barcelona (Ateneo de Fabricación). Se trata de un espacio de colaboración en los que tanto la ciudadanía en particular como entidades, organizaciones, universidades y empresas se implican en la realización de actividades conjuntas de innovación social con el apoyo de un laboratorio de fabricación digital, para transformar ideas y conceptos en productos físicos y útiles para la sociedad.

<http://ateneusdefabricacio.barcelona.cat/directori/ateneu-de-fabricacio-de-les-corts/>

### Resumen

Los alumnos y alumnas de la Escuela Infantil Lavinia preparan la fiesta de acogida a los nuevos alumnos y alumnas de primer curso. Para ello, preparan la fiesta, decoran el patio y deciden qué regalo van a hacer a estos nuevos compañeros/as. Diseñan y preparan un león, fabricándolo con ayuda de otras personas a través de un proceso de digitalización e impresión. Cada león llevará el nombre de uno de los nuevos compañeros o compañeras, y su clase se denominará “los leones”.

### Palabras clave

Aprendizaje-servicio, educación infantil, acogida, comunidad, fabricación digital.

## Introducción

Si queremos que exista coherencia entre lo que se hace en casa y lo que se hace en la escuela, es necesaria una participación real y efectiva de las familias. La complicidad con las familias para lograr el éxito educativo es primordial. Por este motivo, en la Escuela Lavinia se considera básica la implicación de toda la comunidad educativa, familias, personal del centro y alumnado en actividades paralelas y complementarias a la programación curricular. Una de las actividades que se mantiene año tras año es la Fiesta de Bienvenida a los nuevos alumnos de P3 que han llegado al colegio en septiembre. El alumnado de P4 y sus familias colaboran en la preparación de esta fiesta, donde se realiza el traspaso de los que han sido los benjamines de la escuela a los nuevos pequeños. Es un momento vivido en P4 con mucha ilusión, pues dejarán de ser los pequeños de la escuela de manera oficial al tiempo que ofrecen una fiesta sorpresa a sus nuevos compañeros.

Las familias de P4 tienen distintas tareas, entre las que destacan: preparar una decoración para el patio de la escuela, elaborar un buen almuerzo y coordinar alguna actividad musical. Todo se disfrutará con las familias de los alumnos de P3 y con todos los niños y las niñas de ambos cursos. El evento se efectúa una mañana de domingo de la segunda quincena del mes de noviembre. No acostumbra a faltar nadie, grandes y pequeños tienen un gran interés por asistir a la cita del día de la Fiesta de Bienvenida de P3.

El hecho de ofrecer este momento de acogida entre familias y alumnos tiene como finalidad potenciar la interacción y la comunicación entre las familias. Se trata de facilitar que se establezca un momento lúdico para conocerse y comenzar a formar parte de la familia escolar que les acompañará durante los próximos nueve años.

Antes de que el esperado domingo de la Fiesta de Bienvenida llegue, los alumnos de P4 realizan una actividad muy especial en la que, de fondo, hay un

aprendizaje mucho más importante que la realización misma de dicha actividad. Es cierto que aprenden a realizar una manualidad nueva con técnicas y materiales cada vez más complejos, pero, sobre todo, aprenden a disfrutar preparando una manualidad que no será para ellos, sino que será regalada a otros niños y niñas. Aprenden a disfrutar ofreciendo alguna cosa creada por ellos mismos.

El regalo que los alumnos de P4 elaboran para regalar a los compañeros de P3 siempre está relacionado con el nombre de la clase de P3: Tortugas, Perros, Tucanes, Leones, Pollitos, Peces... En la programación de curso correspondiente al mes de octubre, la maestra de P4 siempre programa una serie de sesiones destinadas a facilitar el conocimiento de alguna característica del personaje protagonista de la clase de sus vecinos de P3. Además, también se facilita el que en los momentos de juego compartido se animen a conocer y a ayudar a sus nuevos compañeros.

De la primera sesión de clase, dedicada a pensar que se podría regalar a los compañeros y compañeras de P3, siempre salen ideas interesantes: una máscara, una marioneta, un medallón, un rompecabezas, etc. Posteriormente, durante las siguientes sesiones, con la ayuda de la tutora, la idea va cobrando forma y los niños y niñas de P4 van, día a día, aprendiendo todo lo que conlleva elaborar la manualidad y preparar la fiesta sorpresa. Saber guardar el secreto, conocer a los pequeños y pequeñas que han llegado a P3, escoger un nombre, reconocerlo y aprender a escribirlo, investigar características del animal, utilizar nuevas técnicas manuales y esforzarse por realizar un bonito regalo final son algunos de los objetivos que se irán logrando a lo largo del mes que dura el proyecto.

Una de las actividades que los alumnos de P4 realizaron para regalar a los niños y niñas de P3 durante su Fiesta de Bienvenida del año 2014 tuvo como protagonista un león muy especial.

¿Por qué? Porque este león no fue enteramente realizado en el aula de P4 de la escuela. Su diseño y elaboración final precisaron de un programa informático y de una cortadora láser. En clase, nos dimos cuenta que necesitábamos la ayuda, como mínimo, de un ordenador con alguna cosa diferente al que se utilizaba habitualmente y

también necesitábamos de una persona conocedora de algunas máquinas especiales. Se trataría de unas máquinas que nos podrían dibujar y recortar en madera el león que se había diseñado previamente en clase. Tuvimos que desplazarnos a un Laboratorio de Fabricación Digital.

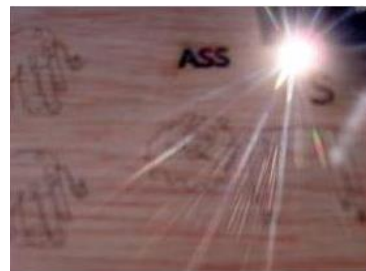
## El Proyecto



En la Escola Lavínia



La clase "Els cavalls" (P4)



Hemos fabricado un león mediante FABRICACIÓN DIGITAL



Para dar la BIENVENIDA a los niños y niñas de P3



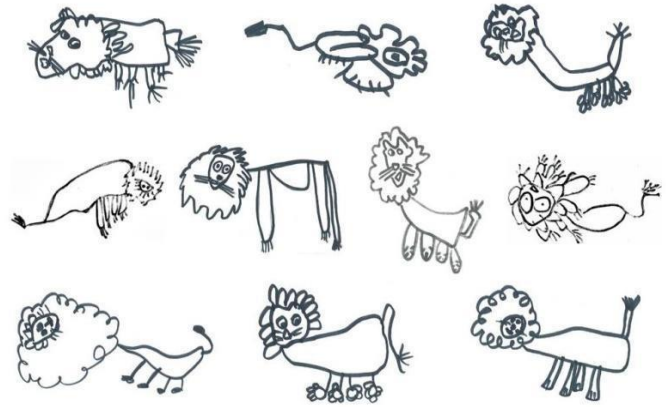
La clase de P3 se llama "Els lleons"

## El proceso de elaboración

- Mirar fotos y representaciones artísticas de leones.
- Conocer las diferentes partes de un león: melena, patas, garras, cola, cabeza.
- Dibujar un león de manera colectiva utilizando la pizarra de tiza.
- Dibujar un león de manera colectiva utilizando la pizarra digital.
- Dibujar un león de manera individual en papel medida cuartilla con rotulador negro.

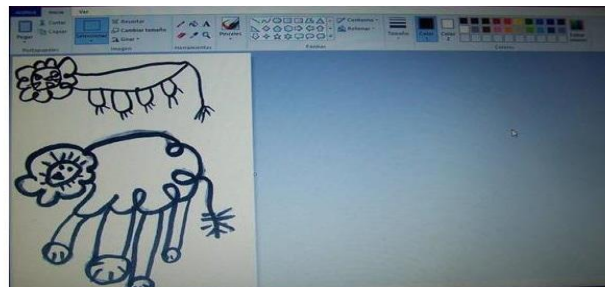
## Dibujar un león



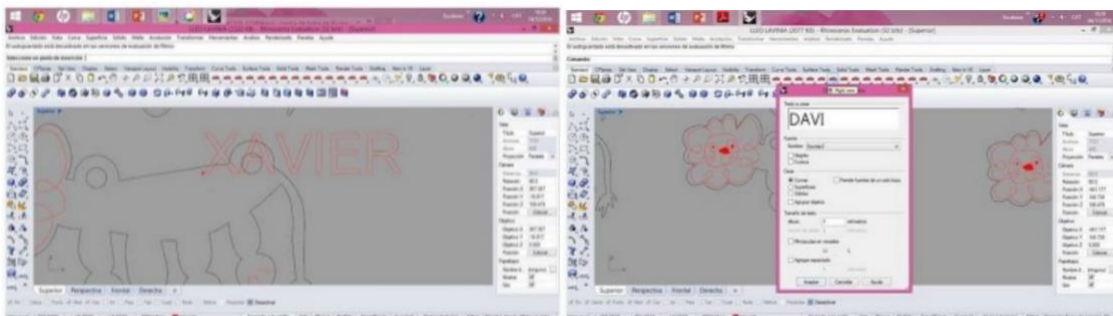


- Escoger las partes mejor dibujadas de entre todos los leones realizados.
- Diseñar un nuevo león recortando y reorganizando colectivamente las mejores partes seleccionadas. Visionar el proceso en la pantalla digital del aula.
- Traspasar el león final al ordenador digitalizándolo con el escáner.
- Aprender las letras que componen el nombre del compañero /compañera de P3 escogido libremente.
- Escribir a lápiz el nombre en un listado común para identificarlo.
- Escribir el nombre en el ordenador de la clase para familiarizarse con las letras que aparecen e identificarlas en la palabra y en el teclado.
- Decidir de qué material se podría hacer el león para que durase mucho tiempo.
- Pedir ayuda al FabLab (antigua fábrica Benet Campabadal) para saber qué se necesita para poder fabricar un medallón con forma de león.

## Digitalización y personalización del león



## Escribiendo con Rhino los nombres de las niñas y los niños de P3







- Escribir el nombre del compañero/a en el ordenador con el programa Rhino iniciando así el proceso de digitalización para el FabLab
- Visitar el Ateneo de Fabricación para conocer la maquinaria y estar presentes cuando se recorte con el láser la figura del león.
- Recoger los leones cortados con el nombre de cada compañero y compañera de P3 escrito con el láser copiándolo del programa Rhino.



- Colocar una cinta al león de madera personalizado para convertirlo en un medallón.
- Envolver con papel de seda el regalo.
- Entregar al niño /niña de P3 el regalo final, el león cortado con láser y con su nombre escrito.

Una vez finalizada la experiencia y entregado el regalo durante la Fiesta de Bienvenida, los adultos implicados valoramos todo el proceso como una experiencia enriquecedora y muy positiva. Los alumnos habían aprendido y habían disfrutado utilizando unas herramientas que, *a priori*, se podría pensar que eran más adecuadas para alumnos de primaria que para niños y niñas de 4 años. No solo los adultos valoramos la experiencia, sino que quisimos también conocer la opinión de los implicados más directos, de quienes realmente habían vivido todo el proceso: los alumnos y las alumnas de P4.

Valoración de la actividad. Conversación final.

- ¿Nos ha gustado participar en el proyecto?  
17 Sí  
2 No  
6 No se pronuncian
- ¿Qué es lo que más nos ha gustado de todo el proceso?  
Ver la fábrica por fuera y por dentro.  
Ver como cortaban los leones con el láser.  
Mirar como corta el láser quemando.  
La Fiesta, las canciones, los bizcochos.

BALANC

ENS HA AGRADAT PARTICIPAR EN AQUEST PROJECTE		
	17	2
EL QUE MÉS ENS  HA AGRADAT:		
	LA FÀBRICA PER FORA	
	VEURE COM TALLAVEN ELS LLEONS AMB EL LÀSER	
	MIRAR COM EL LÀSER TALLA CREMANT	
	LA FESTA, LES CANÇONS, ELS PESSICS	

Sin lugar a dudas, nuestra primera experiencia con contenido tecnológico en Educación Infantil como aprendizaje-servicio fue una actividad muy positiva en todos los sentidos. Durante el transcurso del curso 2015-2016 decidimos realizar una nueva actividad con la colaboración de la digitalización efectuando una nueva visita al FabLab. En esta ocasión, los alumnos de P4 realizaron un medallón a partir del proyecto del nombre de su propia clase, las mariposas. El proceso de elaboración fue el mismo, pero, en esta ocasión, los destinatarios finales fueron los propios niños y niñas de P4.





## Experiencia 2. **Cuídate, cuídalo**

### **CEPR San Pascual Bailón Pinos Puente (Granada)**



*Primer Premio en la categoría de Infantil-Primaria de APS en la 2ª convocatoria de los premios Aprendizaje-Servicio 2016*



El proyecto “¡Cuídate, cuídalo!”, puesto en marcha el pasado curso en el C.P San Pascual Bailón de Pinos Puente, ha sido galardonado con el Primer Premio en la categoría de Infantil y Primaria en la 2ª Convocatoria de los Premios Aprendizaje Servicio 2016.

Se trata de un reconocimiento a nivel nacional en el que se valoran los diferentes proyectos comunitarios que combinan los procesos de aprendizaje y los servicios a la comunidad buscando soluciones a necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo. En concreto el proyecto ¡Cuídate, cuídalo! desarrollado por los profesores, José Fuentes y Enedina Escobar y ha contado con el asesoramiento de científicos y la colaboración de la comunidad educativa, la Fundación Descubre, el Ayuntamiento de Pinos Puente, empresas, agricultores y otros colectivos del municipio.



### **Resumen**

Con el Proyecto 'Cuídate, cuídalo', una iniciativa de los alumnos del CEPR San Pascual Bailón del municipio granadino de Pinos Puente, se persigue mejorar sus hábitos de salud y la de los vecinos de la localidad. El proyecto incluye la creación de un huerto ecológico y un parque saludable para hacer ejercicio. También la distribución de códigos QR por diferentes puntos del municipio que enlazan a vídeos con información del lugar y consejos saludables. La iniciativa pertenece al programa regional 'Andalucía, mejor con ciencia' y ha sido reconocido a nivel nacional con los Premios Aprendizaje Servicio 2016.

### **Palabras clave**

Aprendizaje-Servicio, hábitos saludables, huerto ecológico, entorno, comunidad, transformación.

## Introducción

El proyecto “Cuídate, cuídalo” nació en el C.E.P.R. San Pascual Bailón de la localidad de Pinos Puente (Granada) como una propuesta que persigue dar mayor protagonismo al alumnado y a sus familias y mejorar sus hábitos de vida para reducir un alarmante porcentaje de obesidad infantil por sedentarismo y una alimentación poco saludable. Hablamos de un centro educativo de Compensatoria, denominado por la administración educativa de “Difícil desempeño”. Es el único centro de Educación primaria de la localidad, y en él cursan sus estudios alrededor de 450 alumnos y alumnas con edades comprendidas entre 6 y 12 años. Gran parte de nuestro alumnado presenta dificultades socioeconómicas, existiendo un alto porcentaje de absentismo escolar, y la implicación familiar es, en demasiados casos, casi inexistente. Estas circunstancias propician que un importante número de alumnos y alumnas se encuentren totalmente desmotivados hacia el aprendizaje formal que reciben en el aula. Lo que genera una desvinculación entre su realidad y la realidad escolar.

La idea surgió del profesorado y la pusimos en conocimiento de los niños y las niñas que empezaron a realizar proyectos “por encargo”. La suma de cada uno de ellos ha resultado imprescindible para poder alcanzar las metas propuestas. Las implicaciones por parte del alumnado han sido constantes y muy diversas. Hemos intentado potenciar las capacidades presentes en cada niño y niña, al mismo tiempo que hemos querido despertar otras. Todos y todas hemos ofrecido lo mejor que poseíamos. Desde mi don para el dibujo para el diseño del logotipo del proyecto, mis conocimientos en nuevas tecnologías para elaborar los vídeos y códigos QR, la colaboración de mi abuelo “experto” agricultor, mis manos para pintar, sembrar y regar, mi

positivismo para animarnos cuando algo se torcía... Son tantas y tan ricas las aportaciones, que es imposible mencionarlas todas, pero si incidir que todas han sido valiosas y necesarias.

## Las tareas

El trabajo se divide en diferentes vertientes:

### 1. Información para la mayor concienciación de la necesidad de introducir y mantener hábitos de vida saludables a través de diferentes actividades:



- Tareas de investigación y selección de información sobre hábitos de vida saludable.
- Creación, cumplimentación y valoración de un cuestionario sobre los hábitos de vida para su posterior informe.
- Participación en talleres relacionados con la salud y actividades deportivas impartidas por profesionales y familiares.
- Visitar los diferentes puntos del circuito de la localidad para determinar la información a incluir en los videos.
- Tareas de investigación y elaboración de guiones para la grabación de los videos informativos para los puntos culturales y saludables.
- Realización de maquetas de la localidad, del parque de actividad física y del huerto con material reciclado.



- Realización de tareas relacionadas con el huerto.
- Valoración de la flora y fauna del huerto.
- Investigación sobre repelentes naturales para proteger el huerto.
- La realización de diferentes talleres saludables en la Jornada de Puertas Abiertas de la IV Semana de la Salud de Pinos Punte, organizada por el ayuntamiento de la localidad. Los niños y niñas crearon diferentes talleres saludables para llevarlos cabo ellos mismos en el evento. Algunos de ellos fueron: Pasapalabra Saludable, Taller de Zumba, Encuesta en la Pirámide Alimenticia y Cálculo del IMC.
- Celebración de eventos relacionados con el ocio y la actividad física, como por ejemplo, el acto de cierre del proyecto, en el que disfrutamos del video de clausura, se celebró a final de curso. Los agentes implicados expusieron sus impresiones y valoraciones del trabajo, dando especial importancia a sus protagonistas, los niños y niñas.

## 2. La transformación y mejora del entorno, actuando en el centro y en la localidad.

### En el centro educativo:

- Parque de actividad física - se ofrece un recurso al alumnado para poder realizar ejercicio de forma lúdica.
- Huerto escolar ecológico - Se crea un espacio natural para enseñar y aprender agricultura respetuosa con el medio ambiente.



<https://www.youtube.com/watch?v=bjF2RBB0F3k>



### En la localidad:

- Circuito cultural-saludable - Se establecen siete puntos emblemáticos de Pinos Puente donde el alumnado ofrece información relacionada con la salud y la cultura a través de códigos QR.



### Punto saludabe Parque del tranvía



3. Difusión y celebración del trabajo realizado. Para dar a conocer el proyecto hemos utilizado diferentes medios a lo largo su realización:

- Reuniones periódicas con todos los agentes implicados y personalidades de la política provincial.

- Tablón informativo en el centro educativo donde se ha ido exponiendo los avances.

- Blog del proyecto:

<https://noscuidamosconnelentorno.wordpress.com/>



- Redes sociales enlazadas al blog - Prensa local.
- Participación en el III Jornada de Creación e Innovación Educativa organizada por la Universidad de Educación de Granada.



- Participación en el I Encuentro de Andalucía Mejor con Ciencia organizado por la Fundación Descubre en la Universidad de Educación de Granada.



## Las fases

La realización del proyecto ha seguido distintas fases durante el curso escolar 2015/2016. En la actualidad, se encuentra en una nueva fase de ampliación, ya que se están incorporando más elementos a la zona escolar. De forma paralela continuamos divulgando el trabajo realizado.

### Fase 1: VALORACIÓN INICIAL Y PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

Determinamos el punto de partida con la creación y valoración de un cuestionario sobre hábitos de vida del alumnado y sus familias. Presentamos los datos y las líneas generales del proyecto a la comunidad para solicitar su permiso y participación en el mismo.

### Fase 2: DISEÑO DE LOS ESPACIOS Y RECOPIACIÓN DE MATERIALES

Se procedió a seleccionar y ubicar los espacios a transformar, para posteriormente diseñarlos mediante maquetas. Al mismo tiempo contactamos con los diferentes agentes, que nos proporcionaron los materiales.



### Fase 3: CREACIÓN DE LOS ENTORNOS SALUDABLES

El trabajo se dividió en tres vertientes conectadas entre sí:

- Creación, decoración y preparación del huerto escolar ecológico.



- Construcción, colocación y decoración de los elementos del parque de actividad física.
- Elaboración de los puntos saludables que implicaba la búsqueda y selección de la información a transmitir para posteriormente grabar los vídeos que se enlazarían con los códigos QR impresos en los Carteles Culturales y Saludables de cada Punto.





#### Fase 4: CELEBRACIÓN

Se crearon talleres saludables para llevarlos a cabo en la celebración de la IV Semana de la Salud, organizada por el Ayuntamiento y dirigida a la población de la localidad.

#### Fase 5: DIFUSIÓN DEL PROYECTO

Todo el trabajo realizado se ha ido divulgando a través del blog, redes sociales y tablón informativo. De forma paralela hemos presentado el proyecto en diversos eventos.

#### Fase 6: EVALUACIÓN

Ha sido llevada en diferentes momentos del proyecto con el fin de cumplir los objetivos establecidos en cada una de las fases. El trabajo en red que requiere un proyecto de aprendizaje servicio se hace latente en el “Cuidate, cuidalo”. Hay cuatro entidades básicas que han trabajado en el proyecto. El nexo entre ellas han sido los responsables de cada una de las instituciones, coordinados desde el propio centro educativo.

- El centro educativo, incluyendo a todos sus agentes, que han participado de forma activa:

**Alumnado.** Fuente de ideas, propuestas y críticas. Trabajadores incansables.

**Familias.** Ofreciendo ideas, recursos materiales, trabajo, difusión, acompañamiento y ánimo.

**A.M.P.A.** Promoviendo y gestionando nuestra principal fuente de ingresos con la venta de camisetas. Promocionando y divulgando las actividades.

**Profesorado.** Aportando su granito de arena cada día para alcanzar los objetivos.

- El Ayuntamiento de Pinos Puente, que nos ha aportado el apoyo logístico que hemos necesitado, materiales, mano de obra de sus operarios, divulgación.



- El Centro de Salud de la localidad, quien nos ha proporcionado datos estadísticos para nuestra evaluación inicial y recursos materiales y humanos.
- Comercios locales que nos han proporcionado recursos materiales.
- Agricultores locales, aportando su experiencia, además de tierra y abono natural.
- La Fundación Descubre que nos ha aportado asesoramiento, expertos científicos y divulgación de nuestro trabajo. Los objetivos generales que persigue son ambiciosos, pero necesarios para mejorar las vidas y las relaciones de la comunidad educativa y de los habitantes de Pinos Puente.



1. Mejorar la relación entre la escuela y la localidad, implicando a diferentes sectores de la comunidad en un proyecto científico-educativo, que está directamente relacionado con su entorno social.

2. Informar y formar a la comunidad para sensibilizarla respecto a la incorporación de hábitos saludables en sus vidas.

3. Conocer y mejorar el entorno de nuestra localidad utilizándolo como recurso saludable.

El trabajo en el aula para alcanzar los objetivos del proyecto no es paralelo a la consecución de lo establecido en el currículo. Su vinculación con el mismo es posible e imprescindible para dar rigor a nuestro trabajo y a su aprendizaje.

El proyecto “Cuídate, cuídalo”, a nivel pedagógico ha sido una fuente de oportunidades para la

creación de entornos de enseñanza-aprendizaje significativos para la comunidad. Dotar de un propósito tangible y beneficioso para los implicados ha posibilitado aumentar, incluso crear, la motivación por aprender en un entorno, a veces tan alejado de sus realidades, como la escuela.

A nivel servicio la valoración ha sido muy satisfactoria. Se han alcanzado los objetivos marcados con una implicación muy activa de los agentes. Han sido protagonistas de mejoras en su entorno más cercano, repercutiendo positivamente en su salud.

Como en todo proyecto no han faltado dificultades. La principal, la escasez de recursos económicos. Que con voluntariado, donaciones y aportaciones diversas se ha ido costeando el proyecto.

## Experiencia 3. Generación Inter

**M<sup>a</sup> Jesús Luque Mendoza (Coordinadora)**

**IES Miguel Catalán. Coslada**



*Primer Premio Categoría Bachillerato y ESO en la 2ª convocatoria de los premios Aprendizaje-Servicio 2016*



El proyecto Generación Inter ha transformado el centro, el barrio, el entorno... Este proyecto ha, reconocido con el primer premio en la categoría Bachillerato y ESO en la 2ª convocatoria de premios ApS, ha creado vínculos entre jóvenes y personas mayores y ha contado con el apoyo del PIV, punto de información del voluntariado, del ayuntamiento de Coslada.

### Resumen

Durante el curso 2015-2016 varios profesores del IES Miguel Catalán decidieron integrar experiencias puntuales de contacto intergeneracional en un proyecto unificado. El servicio consistió en la oferta de un programa de actividades lúdicas y formativas para personas mayores de las localidades de Coslada y San Fernando de Henares, con el objetivo de facilitar la comunicación entre ellas y los jóvenes del instituto. Las actividades se distribuyeron en 4 bloques: Visitas al Museo Arqueológico Nacional, Memoria histórica y elaboración de un recetario de cocina de la posguerra, Huerto escolar y Acompañamiento de enfermos de Alzheimer. Los aprendizajes necesarios para estas actividades se articulan en torno al eje común de la comunicación intergeneracional desde dos puntos de vista: a) aprendizaje de contenidos para comunicar o sobre los que establecer dicha comunicación; b) aprendizaje de los recursos comunicativos concretos para tratar con el colectivo receptor del servicio.

### Palabras clave

Aprendizaje-Servicio, contacto intergeneracional, PIV (punto de información del voluntariado), ayuntamiento.

## Introducción

Tras varios años de experiencia, hemos visto que las necesidades que con mayor éxito cubren proyectos de Aprendizaje y Servicio son las relacionadas con el colectivo de las personas mayores. Por ello, el curso pasado, varios profesores y profesoras del IES Miguel Catalán decidieron integrar cuatro iniciativas de contacto intergeneracional en un proyecto unificado.

Dicho proyecto ha contado con un alto grado de implicación de toda la comunidad educativa y en él han colaborado alumnos y profesores de tres niveles distintos: 3º ESO, desde Cultura Clásica; 4º ESO, con el tema de la Guerra Civil, eje temático de la memoria histórica, y el huerto, en Ampliación de Física y Química; y 1º de Bachillerato desde la materia de Filosofía

El servicio consistió en la oferta de un programa de actividades lúdicas y formativas para personas mayores de las localidades de Coslada y San Fernando de Henares, con el objetivo de facilitar la comunicación entre ellas y los jóvenes del instituto. Las actividades se distribuyeron en cuatro bloques: Visitas al Museo Arqueológico Nacional, Memoria histórica y elaboración de un recetario de cocina de la posguerra, Huerto escolar y Acompañamiento de enfermos de Alzheimer.

Los aprendizajes necesarios para estas actividades se articulan en torno al eje común de la comunicación intergeneracional desde dos puntos de vista: a) aprendizaje de contenidos para comunicar o sobre los que establecer dicha comunicación; b) aprendizaje de los recursos comunicativos concretos para tratar con el colectivo receptor del servicio.

La coordinación del proyecto ha estado en manos de la profesora M<sup>a</sup> Jesús Luque Mendoza, que, junto con Mar Cruz de la Concejalía de Infancia y Juventud del Ayuntamiento de Coslada, ha

realizado las labores de distribución, seguimiento y temporalización de las actividades y de coordinación con las entidades externas.

Las entidades externas han colaborado en tres grandes líneas: las que han vinculado el proyecto con los destinatarios (la Residencia AMMA Coslada, la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer, la Concejalía de Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Coslada y la Concejalía de Mayores del Ayuntamiento de San Fernando de Henares), las que han aportado formación a los chicos y chicas del Instituto (Museo Arqueológico Nacional, Asociación de Amigos de las Brigadas Internacionales) y las que han facilitado el espacio para la realización de las propias actividades (Residencia AMMA Coslada, la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer, el Museo Arqueológico Nacional, Residencia José Saramago de San Fernando de Henares).

## Entidades colaboradoras



## Necesidad social que atiende el proyecto

Las actividades ofertadas en los centros de mayores responden a las necesidades de formación y de entretenimiento de este colectivo con profesionales especializados en personas de avanzada edad.

Sin embargo, estas estructuras no facilitan el contacto con el resto de la población ni el conocimiento mutuo de capas de ciudadanos de diferentes edades, ocupaciones e intereses, lo que provoca una cierta incomunicación y aislamiento de los diversos grupos sociales de la localidad.

Este proyecto pretende atender a la necesidad de comunicación entre personas mayores de diferentes características y los jóvenes que estudian en un instituto de secundaria, que es la necesidad de romper las barreras y los estereotipos que se interponen entre ellos, pero también la necesidad de cada uno de los dos colectivos de sentirse escuchados y respetados por los otros.

## Necesidades educativas de los chicos y chicas

En el marco de la democracia liberal individualista, nuestra escuela tiene aún hoy un importante déficit en competencia social y ciudadana que urge corregir alentando en nuestros jóvenes la escucha, el interés por los problemas de los otros y la generosidad.

Por otra parte, dado el enorme cambio social y tecnológico experimentado en el país en los últimos cincuenta años, la mayoría de nuestro alumnado desconoce el mundo en el que vivieron las personas mayores de su familia y de su entorno más cercano, lo que provoca una incompreensión y una falta de respeto hacia muchas de las actitudes e intereses de este colectivo.

Pero en muchos casos esa incomunicación se debe a la falta de recursos comunicativos y de temas de interés comunes. Este proyecto pretende dotar al alumnado de estos dos instrumentos comunicativos.

## Objetivos de aprendizaje y vinculaciones curriculares

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	MATERIAS
Sentirse concernidos por el mundo circundante (Sentido de la responsabilidad), ser capaces de mejorar el entorno (empoderamiento), y tomar conciencia de la educación en la configuración de proyectos laborales y vitales estimables (Emprendimiento)	Filosofía, Ética y Tutoría
Favorecer el diálogo intergeneracional entre el alumnado del IES Miguel Catalán y las personas mayores de Coslada y San Fernando de Henares, favoreciendo el aprendizaje y formación entre generaciones a partir de un campo de interés y de una motivación comunes.	Lengua, Historia, Cultura Clásica, Física-Química, Ética Filosofía y Cultura Clásica.
Emplear las nuevas tecnologías como canal de difusión de los logros de un proyecto y elaborar exposiciones orales.	Lengua y Tecnología
Mejorar las habilidades de trabajo en equipo del alumnado, el sentido crítico y la toma de decisiones.	Todas
Conocer las técnicas de muestreo, organización de datos y la elaboración de gráficas para organizar e interpretar diversas situaciones planteadas en el proyecto.	Matemáticas

## Objetivos del servicio a realizar

- Organizar jornadas informativas para el alumnado sobre las características de la tercera edad y de la enfermedad de Alzheimer a cargo de la Concejalía de Mayores de Coslada y de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y elaborar un díptico con las conclusiones.
- Organizar visitas guiadas a las trincheras de Morata de Tajuña, al Museo Arqueológico Nacional y a la ETSI Agrónomos de la Universidad Politécnica de Madrid.



- Diseñar actividades dinámicas adaptadas para las personas mayores a modo de gymkhana para las vitrinas de Grecia del Museo Arqueológico Nacional: preguntas, juegos, etc.
- Elaborar un llavero de madera en el Taller de Tecnología para regalar a las personas mayores.
- Diseñar y elaborar un recetario de cocina de platos tradicionales de la Posguerra y difundirlo entre los centros de mayores e institutos de las dos localidades implicadas en el proyecto.
- Planificar y realizar prácticas de laboratorio con el alumnado del centro y las personas mayores participantes en la actividad para el tratamiento de suelos y elaboración de mermeladas, perfumes y jabones a partir de los frutos del huerto.



- Utilizar las herramientas del huerto, plantar y recolectar los cultivos a cargo de las personas mayores y donarlos a familias desfavorecidas del entorno.



- Desarrollar la psicoestimulación de las personas enfermas a partir de diversos talleres y sencillas actividades de psicomotricidad, memoria, relajación, etc., para potenciar a través del juego compartido la consecución de los objetivos terapéuticos proporcionando un rato de entretenimiento y de socialización.





## Participación y protagonismo de los chicos y chicas

Desde el inicio de la puesta en marcha de los proyectos de Aprendizaje y Servicio hemos contado con la participación de las personas mayores de Coslada. Estas ocasiones puntuales generaron en el alumnado la demanda de establecer toda una línea de trabajo en torno a la comunicación intergeneracional.

Fueron los alumnos y las alumnas junto a las personas mayores que asistieron a la actividad de bienvenida de principio de curso, quienes se encargaron de elegir el título del proyecto “**Generación Inter**”.

Por otra parte, aunque la prestación del servicio era opcional frente a los aprendizajes obligatorios de cada materia, el grado de participación e implicación en las labores voluntarias ha sido un éxito. Esta motivación se ha conseguido mediante la participación del alumnado en tareas específicas con el asesoramiento y el acompañamiento de las personas responsables del proyecto: diseño de carteles y difusión, elaboración de blogs, intervención en los medios de comunicación (radio, televisión, web, redes sociales...), informes de prácticas, diseño y propuestas de las actividades para realizar con los usuarios, las entrevistas, adaptación de las visitas guiadas a sus gustos y sus ritmos, etc. La motivación, sumada a los logros de aprendizaje alcanzados, ha permitido al alumnado llegar más lejos en la ayuda y apoyo a los destinatarios del servicio, así como en la tarea de sensibilizar a la población sobre cómo afrontar el objetivo de transformación social.

Por último, los alumnos han tenido la oportunidad de expresar la valoración personal de su experiencia. Como muestra del éxito alcanzado, todos los alumnos que participaron en el proyecto han mostrado su deseo de seguir realizando actividades de este tipo durante este curso.

## Trabajo en red que requiere el proyecto

Entidades que han participado en el proyecto:



**IES Miguel Catalán**

- Propone las actividades que el número de profesores y de alumnos disponibles permite aportar al proyecto intergeneracional y determina, a través de su programación anual, los cursos a los que va dirigido el proyecto.
- Organiza las actividades de formación, imparte los contenidos de cada asignatura vinculada al proyecto y coordina la distribución de los alumnos de cada materia en la prestación de los diferentes servicios propuestos.
- Impulsa la participación de alumnos y alumnas.



**PIV (Punto de Información al Voluntariado) de la Concejalía de Infancia y Juventud del Ayuntamiento de Coslada**

- Detecta las necesidades del entorno que podrían atender nuestros alumnos.
- Contacta con las entidades que pueden recibir y tutelar a los alumnos participantes.
- Acompaña y supervisa el desempeño de los alumnos y el cumplimiento de los compromisos por parte de la entidad.
- Coordina la participación de los destinatarios en cada una de las actividades.

**Concejalía de Servicios sociales y mayores del Ayuntamiento de Coslada y Concejalía de mayores del Ayuntamiento de San Fernando de Henares**

- Coordinan la participación de los destinatarios en cada una de las actividades.



- Movilizan personal de cada Ayuntamiento que acompaña a las personas mayores.



### Museo Arqueológico Nacional

- Facilita el acceso a la información y la formación específica del alumnado mediante la organización de una visita guiada a la sala de Grecia y los fondos del Museo.
- Facilita al Instituto el acceso a los espacios necesarios para la realización de la actividad.

### Asociación de Familiares de Alzheimer de Coslada (AFA)

- Proporciona formación específica sobre la enfermedad y las peculiaridades de los usuarios.
- Define con los alumnos los objetivos de la acción solidaria y proyecta con ellos las actividades a desarrollar, proporcionándoles los recursos materiales necesarios.
- Valora el desempeño de los alumnos participantes.

## Calendario y descripción de las fases del proyecto

FASES	FECHAS	TAREAS
<b>Diseño del Proyecto</b>	<i>Septiembre</i>	Inclusión en las Programaciones de los Departamentos. Coordinación con las entidades colaboradoras. Distribución temporal de las actividades. Presentación del proyecto al alumnado y motivación.
<b>Acogida de las personas mayores</b>	<i>Octubre</i>	Presentación del proyecto a los destinatarios: Desayuno de bienvenida al centro. Título del Proyecto.
<b>Formación</b>	<i>Octubre-marzo</i>	Jornadas formativas específicas y visitas guiadas. Trabajo en las aulas sobre los contenidos curriculares.
<b>Realización del servicio</b>	<i>Octubre-mayo</i>	Desarrollo de las actividades de servicio ya descritas
<b>Evaluación</b>	<i>Octubre-mayo</i>	Seguimiento y adecuación de cada una de las actividades a la marcha del proyecto
	<i>Mayo</i>	Reuniones y cuestionarios de valoración final
<b>Celebración</b>	<i>19 mayo 2016</i>	Fiesta final en el Centro Municipal José Saramago de San Fernando de Henares.

## Actividades de aprendizaje y reflexión

- Visitas al Museo Arqueológico, a las trincheras de Morata de Tajuña y a la ETSI Agrónomos para conocer in situ los campos de trabajo de cada una de las actividades del proyecto.
- Tratamiento en el aula y búsqueda de información sobre los temas seleccionados para cada actividad, por ejemplo, evolución de la cerámica griega, mitos, siembra y recolección, cultivos y semillas, tipos de riego, análisis de suelo, el contexto histórico de la Guerra Civil española y la posguerra, elementos de una dieta equilibrada.
- Estudio comparativo de una receta de la posguerra y de un plato de comida rápida.
- Elaboración de ejes cronológicos murales de la historia de la España del siglo XX.
- Creación, utilización y mantenimiento de un blog.
- Elaborar un informe final tras la realización de cada proyecto.
- Reflexión en la clase de Filosofía sobre los males que aquejan a las democracias occidentales, el papel de una ciudadanía responsable y los modos de la participación política, el papel de la Filosofía en la creación de un proyecto (laboral o vital), los diferentes modos de emprendimiento (económico, social o personal), la importancia de los aprendizajes como paso previo a cualquier emprendimiento (aprender para emprender) y los fundamentos teóricos de los proyectos de aprendizaje y servicio.
- Jornada formativa sobre la enfermedad de Alzheimer, las necesidades específicas de los enfermos y el valor de las terapias dirigidas a frenar el deterioro cognitivo de los enfermos.

## Actividades de servicio e impacto en el entorno

- Encuentros en el instituto y entrevistas en los centros de mayores en los que alumnos y alumnas y las personas mayores reflexionan en torno a los temas propuestos y evalúan en común las actividades.
- Limpieza y puesta a punto del huerto para el cultivo de distintas hortalizas según el calendario de siembra; recolección de los frutos, elaboración de productos naturales (mermeladas, cosméticos, etc.) y donación de parte de los frutos a familias desfavorecidas.
- Organización de una gymkhana para los mayores por las vitrinas de la sala de Grecia del Museo Arqueológico Nacional.
- Sesiones de juego con la Wii, ayudando a personas enfermas de Alzheimer a manejarse con este instrumento con el fin de mejorar sus reflejos y realización de talleres de estimulación de la memoria (descripción de elementos de un paisaje a partir de una fotografía, realización de dibujos sobre lugares o acontecimientos de su vida, conversación en grupo sobre momentos importantes de sus vidas para desarrollar, a partir de los recuerdos, diferentes emociones...).
- Desarrollo de sencillas coreografías grupales para estimular la coordinación, la motricidad, el ritmo.
- Trabajos de decoración con flores (ikebana) destinados a desarrollar la sensibilidad, la atención y la paciencia.
- Acompañamiento en actividades manipulativas creativas (manualidades) y de reconocimiento (juegos de construcción y puzzles).



## Celebración

La celebración de cierre del proyecto tuvo lugar en un acto conjunto de todas las entidades y los participantes que se organizó en el Centro Municipal José Saramago de San Fernando de Henares el día 19 de mayo. Diversas actuaciones de jóvenes y mayores amenizaron el acto y en cuya clausura se hizo la entrega de diplomas a todos los alumnos participantes, en los que se describía el servicio realizado y se certificaban las horas dedicadas.

## Difusión

- Reseña con imágenes del proceso para la página web del centro
- Descripción y documentación de las fases del proyecto en los blogs específicos de cada área.
- Difusión de la actividad del MAN por su Departamento de comunicación y mención en los informativos de la noche de Telemadrid el 18 de mayo, Día Internacional de los Museos.

- Vídeo resumen de las actividades colgado en youtube.
- Seguimiento de algunas de las actividades en Facebook y en Twitter.
- Entrevistas al alumnado en Onda Cero de Coslada.
- Elaboración de un díptico para la celebración del proyecto.

## Presupuesto, recursos humanos y materiales

El proyecto ha contado con los recursos humanos del Instituto (profesorado, personal de administración, auxiliares, mantenimiento, limpieza, etc.) gracias al alto grado de implicación de la comunidad educativa del IES Miguel Catalán en la metodología del APS. Todo ello ha contado siempre con la colaboración de las familias, que han dado todo tipo de facilidades para el desplazamiento de sus hijos e hijas y la difusión de las actividades y han hecho además aportaciones los encuentros (alimentos, etc.).

## Evaluación del proyecto

### *Instrumentos empleados en la evaluación:*

- Cuestionarios rellenos por el alumnado.
- Sesiones de valoración cualitativa y puesta en común de los resultados.
- Informes de las entidades colaboradoras y del profesorado del instituto.

### *Principales conclusiones:*

- Las entidades han valorado muy positivamente la colaboración de los alumnos y varios colectivos de ambas localidades han solicitado su participación para el próximo curso.
- La Subdirección General de Museos Estatales se ha interesado por la actividad que ha llevado al Museo Arqueológico Nacional a dos colectivos poco habituales en sus salas.
- Las personas mayores han destacado la imagen tan positiva que han obtenido de la juventud de su localidad a través de esta iniciativa.
- Alumnos y alumnas participantes han manifestado su deseo de seguir colaborando con personas mayores y han reconocido su cambio de opinión con respecto a dicho colectivo.
- El alumnado participante ha valorado de forma especial el sentirse escuchado y valorado por las personas a las que consideraba más alejadas de su entorno.
- A partir de estas experiencias, alumnos y alumnas han demandado a la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Coslada la realización de cursos de formación del voluntariado.

- Estas iniciativas han tenido muy buena acogida por parte del Instituto y de las familias, que empiezan a comprender y compartir con nosotros la convicción de la importancia de estos “emprendizajes” desde la perspectiva de una formación integral de la persona.
- Destacamos el esfuerzo de la Concejalía de Juventud, por alentar la participación de los jóvenes en iniciativas que buscan mejorar el entorno y la convivencia.

### *Dificultades detectadas y puntos a mejorar del proyecto:*

- No se ha conseguido la implicación de profesores y profesoras de disciplinas que podían haber aportado aprendizajes importantes al proyecto.
- Solapamiento de actividades del proyecto con otras actividades extraescolares del centro.
- Aún podemos implicar más al alumnado en el diseño de algunas tareas.
- Falta de reconocimiento de horas lectivas para el profesorado coordinador de estos proyectos.
- Escasez de recursos económicos para la realización de las actividades.

**Proyecto "Generación Inter"**  
**APS intergeneracional**  
**IES Miguel Catalán**  
**Coslada**  
**curso 2015-2016**

### **Vídeo GENERACIÓN INTER**

<https://www.youtube.com/watch?v=dy99wTXzWEE>



## Experiencia 4. Servicio comunitario. Jóvenes comprometidos y capacidad de cambio.

**Gené Gordó i Aubarell**  
**Departament d'Ensenyament**  
 Generalitat de Catalunya

*“Lo que nos hace ciudadanos hoy es nuestra capacidad de compromiso. ....La vida democrática viva y renovada depende que todos tengamos el coraje de querer ser ciudadanos”*

**Josep-Maria Terricabras**



**Gené Gordó i Aubarell** es licenciada por la Universidad de Barcelona y Master en Gestión de la Información y el conocimiento por la Universitat Oberta de Catalunya. Catedrática de secundaria. Ha ejercido como directora de centros educativos y actualmente es Subdirectora general de Suport i Atenció a la Comunitat Educativa del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, donde, entre otras responsabilidades, desarrolla y coordina la dinamización de los planes educativos de entorno, el servicio comunitario así como los temas relacionados con la convivencia y otras medidas orientadas principalmente al alumnado en riesgo de exclusión, y relación con las familias. Ha investigado y publicado temas relacionados con la organización de centros y redes educativas.

**Contacto:** [ggordo@xtec.cat](mailto:ggordo@xtec.cat)

### Resumen

El servicio comunitario es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto en el que el alumnado pone su conocimiento y competencias al servicio de las otras personas, de modo que aprende a ejercer la ciudadanía desde la práctica. El Departament d'Ensenyament ha optado porque el servicio comunitario se integre en el currículum de modo que se garantiza que todo el alumnado, a lo largo de su trayectoria escolar, experimente i protagonice acciones de compromiso cívico, aprendan en el ejercicio activo de la ciudadanía y pongan en juego sus conocimientos y capacidades al servicio de la comunidad.

### Palabras clave

Servicio comunitario, aprendizaje-servicio, jóvenes, compromiso, competencia social y ciudadana.

## Introducción

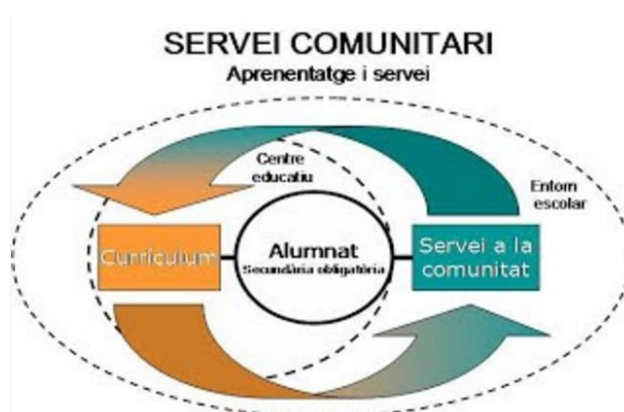
“La cultura occidental puede contarse como la historia de un Yo que ha ido engordando” nos comenta José Antonio Marina. Lo que comenzó como la defensa de los derechos individuales y la autonomía personal se ha convertido hoy en una obsesión por uno mismo, en términos de Marina en una “hipertrofia del yo”, en un narcisismo galopante. La divulgación obsesiva de *selfies* en las redes o la búsqueda del éxito rápido son algunas muestras de esa cultura del yo que tiñe el espacio moral de nuestra sociedad y con ella la de nuestros jóvenes, orientándolos hacia unos valores más centrados en conseguir el reconocimiento individual que en crear comunidad. También, desde el ámbito educativo, preocupados por formar ciudadanos altamente cualificados, a menudo olvidamos la necesidad de despertar en el alumno aquellos valores y habilidades que le permitan ver el éxito desde una visión más amplia, como producto de un proyecto compartido, donde el bienestar individual y social se retroalimentan en una sociedad sana y cohesionada.

## Servicio comunitario, una acción con visión internacional y arraigada en el país

Ante esta situación, pigmentada de un individualismo acérrimo, países como Estados Unidos, Holanda o Argentina han reaccionado desarrollando acciones de compromiso cívico como parte de su formación obligatoria. Bajo el nombre de *Civic Intership*, *Service-learning* o *Servicio Sociocomunitario Solidario*, encontramos políticas educativas orientadas a avivar en el alumno el deseo de utilizar sus habilidades y conocimientos, no solo en beneficio propio, sino también en el de los otros.

Sensibles a esta necesidad de formar jóvenes comprometidos y comprometidas socialmente, con una dimensión intelectual fuerte pero también humana y moral, el *Departament*

*d’Ensenyament* impulsa desde 2012 el Servicio Comunitario, una iniciativa orientada al aprendizaje del ejercicio activo de la ciudadanía. Una acción donde el alumno, trabajando con entidades sociales de su entorno -sea en proyectos dirigidos a las personas mayores, a la preservación del medio ambiente o al apoyo a la escolarización- analiza su contexto, detecta necesidades y pone su conocimiento y esfuerzo al servicio de la comunidad, contribuyendo a mejorar su entorno al mismo tiempo que aprende los valores y las habilidades propias de la competencia social y ciudadana. Es aquella idea de que a ser ciudadano, ciudadana, solo se aprende desde la práctica, ejerciendo.



Hay que decir que el Servicio comunitario nace a partir de una larga muestra de buenas experiencias. Son muchos los centros educativos de Cataluña que con el nombre de Aprendizaje Servicio u otras denominaciones y apoyados por diversas entidades, entre las que sobresale el *Centre Promotor d’Aprentatge i servei*, han ido desarrollando buenas prácticas en materia de servicio a la comunidad. El mismo Departament d’Ensenyament impulsa desde 2008, en el marco de los Planes educativos de entorno, el aprendizaje-servicio.

Por otra parte, mencionar que esa mirada responde también a una identidad muy arraigada. Cataluña proviene de una larga tradición de participación cívica que ha ido forjando un fuerte tejido asociativo en el territorio, formado por personas que dedican su tiempo y esfuerzo al servicio de las demás personas.



## Adquisición de la competencia social y ciudadana desde el currículum obligatorio

El servicio comunitario responde a esa idea de que la educación es una herramienta de mejora social, orientada a formar seres completos, miembros de una ciudadanía altamente cualificada, pero también altamente comprometida, reflexiva y crítica, capaz de analizar el entorno en que viven y de implicarse en su mejora. En este sentido, más allá de la competencia lingüística o la matemática entendemos que hay que ir avanzando también en aquellas competencias que recogen ciertos valores y habilidades cívicos.

Pero si realmente nos creemos esa idea, por otra parte recogida en todos los documentos normativos, si creemos que no hay competencias básicas de primera y de segunda clase, si creemos que educar es también ayudar a despertar esa capacidad de comprometerse con la sociedad, este evidentemente es un deber que tenemos con todo el alumnado. Por ello entendemos debe formar parte del currículum obligatorio.

Ese es el gran valor que aporta el servicio comunitario, un compromiso real con la educación que garantiza que todos los estudiantes de secundaria, a lo largo de su trayectoria escolar, experimenten y protagonicen -desde el currículum y mediante una metodología de aprendizaje-servicio- acciones de compromiso cívico. Así lo recoge el Decreto de ordenación de las enseñanzas de la educación secundaria del 2015, según el cual *el servicio comunitario es una acción educativa orientada a desarrollar la competencia social y ciudadana, en la que el alumno, con el fin de mejorar su entorno, realiza un servicio a la comunidad, aplicando sus conocimientos, capacidades y habilidades, a la vez que aprende el ejercicio activo de la ciudadanía.*

## Un proyecto con finalidad transformadora

A menudo situamos el “contexto social” como un factor determinante para el éxito educativo. En este sentido, las diferentes administraciones han visto la necesidad de trabajar con este contexto o bien para mejorarlo o bien para contrarrestar aquellos factores que dificultan los procesos educativos. Pero quizás entre todos hemos subestimado el potencial que el propio alumnado tiene sobre este contexto. El Servicio comunitario considera al alumnado como un agente de cambio capaz de mejorar su propio entorno.

Desde esa mirada transformadora, el servicio comunitario al mismo tiempo que quiere incidir en los chicos y las chicas, -empoderándoles como protagonistas activos y comprometidos- pretende también incidir sobre el contexto, dando una respuesta educativa a las necesidades emergentes del entorno escolar, aumentando la participación en el tejido asociativo del alumnado y, en definitiva, contribuyendo a construir entornos más justos y cohesionados.



### SERVEI COMUNITARI A LA CERDANYA

Un projecte nou d'aprenentatge i servei social a l'Institut Pere Borrell

Finalment, podem considerar-ne. Alguns d'ells han passat etapes i s'han dit que han de tornar a casa i ho han dit algun cop i en han dit altres moltes vegades i en recordem que han estat allí, però que han estat amb un únic objectiu: «per una altra». És la mateixa idea constant: «Perquè aquest món sigui el nostre i el nostre sigui el nostre».

Aquí describeu una alumnada de l'Institut que van ser en el seu últim dia de Servei Comunitari en una residència d'avis. Tria i agraïu, com la vida mateixa, perquè la seva vida durant aquestes hores ha estat una experiència de vida.

#### UN PROJECTE NOU

Aquest curs que ja comença, l'Institut Pere Borrell de Puigcerdà ha posat en marxa un nou projecte de servei social. Els alumnes de 1r i 2n de secundària han participat activament en aquest projecte de servei social i a partir d'ara, la seva vida serà més rica i plena.

El projecte de servei social, per una banda, té a veure amb el desenvolupament de les habilitats socials i cíviques dels alumnes. Per altra banda, té a veure amb el desenvolupament de les habilitats personals dels alumnes. Els alumnes aprendran a treballar en equip, a treballar amb responsabilitat i a treballar amb respecte. A més, els alumnes aprendran a treballar amb respecte i a treballar amb respecte.

#### HABILITATS, CONEIXEMENTS, VALORS

El projecte d'aquest projecte té diversos objectius. El primer és, com sempre, el desenvolupament de les habilitats socials i cíviques dels alumnes. Els alumnes aprendran a treballar en equip i a treballar amb respecte. A més, els alumnes aprendran a treballar amb respecte i a treballar amb respecte.

El tercer objectiu és que l'alumnat adquireixi una valor que li ajudarà a ser més responsable i més compromès. Valors de

La revista Colors, de la Cerdanya, publica un artículo sobre los proyectos de Servicio Comunitario organizados por el Instituto Pere Borrell de Puigcerdà (pp. 14-16).

## Ejes clave en el proceso de implementación

Imaginar a setenta mil alumnos de tercero o cuarto de ESO realizando experiencias de servicio comunitario, fuera del horario escolar y en colaboración con entidades sociales del entorno, nos puede dar cierta idea del grado de complejidad del proyecto. A pesar de ello, tras un estudio riguroso de las experiencias existentes y después de llevar a cabo -conjuntamente con el Centre Promotor d'Aprenentatge i servei - un pilotaje de dos años, decidimos finalmente apostar por los beneficios comentados a lo largo de este artículo e introducir el servicio comunitario en el currículum obligatorio y desarrollar su implementación en cinco años. Es decir, en el curso 2019/2020 todos los centros educativos de secundaria de Catalunya llevarán a cabo proyectos de servicio comunitario.

A partir de los objetivos del proyecto, pero también de los riesgos y oportunidades detectados en el proceso, decidimos pivotar la fase de implementación en torno a cinco ejes básicos:

- **El partenariado.** El servicio comunitario es una acción de corresponsabilidad entre los centros educativos y las entidades sociales, sellada a través de un acuerdo de colaboración entre ellas y de un convenio de colaboración con el Departament d'Ensenyament. La previsión de unos setenta mil alumnos por año requiere la construcción una potente red de partenariado. Por tanto, sensibilizar y difundir el proyecto entre las entidades, tejer esas redes de complicidad, crear un mapa de entidades colaboradoras son algunas de las prioridades. Para ello hemos contado desde los inicios con la colaboración, por ejemplo, de la *Taula d'Entitats del tercer Sector Social de Catalunya* o la *Federació Catalana d'ONG per al Desenvolupament* que agrupan numerosas entidades.
- **La formación.** En este caso una formación compartida entre los centros de una misma zona y las entidades sociales interesadas en formar parte del proyecto. La razón es clara: al mismo tiempo que se da a conocer el servicio comunitario, sus fases de desarrollo, las estrategias para la elaboración de proyectos o los instrumentos para evaluar al alumnado, este tipo de formación compartida sirve de plataforma para conectar centros y entidades y facilitar el desarrollo de proyectos.
- **Los agentes facilitadores y el trabajo en red.** Podríamos definir el servicio comunitario como el resultado de una acción educativa en red. El alumnado actúa como protagonista, el centro educativo vincula los proyectos al currículum del centro, las entidades sociales generan el espacio donde desarrollar el servicio comunitario... El servicio comunitario conlleva un flujo permanente de actividad entre los centros educativos y su entorno inmediato y ello requiere la existencia de un agente facilitador que establezca puentes y coordine acciones. En muchos países ese agente ha sido contratado por empresas externas configurando el grueso del coste económico del proyecto. En Catalunya hemos visto la oportunidad de atribuir ese rol a las y los profesionales de los servicios educativos, referentes que conocen el territorio y que, por su actividad, tienen relaciones frecuentes con los centros educativos y las entidades sociales del entorno. Su situación estratégica los hace idóneos para colaborar en la formalización del proyecto, realizar la formación y proporcionar a los centros el acompañamiento y seguimiento necesario.
- **La administración local.** Como máxima responsable del territorio, la administración local puede resultar especialmente relevante a la hora de desarrollar el Servicio comunitario. Su conocimiento sobre las necesidades emergentes y el mapa de recursos y entidades de la zona la convierte en

un agente clave. Para potenciar esta colaboración y facilitar esa red de conexiones de la que hablamos en el párrafo anterior se ha establecido –de acuerdo con la Federación y Asociación de Municipios- un convenio de colaboración entre el Departament d'Ensenyament y los diferentes Ayuntamientos con el objetivo de crear una comisión impulsora del servicio comunitario en el municipio, formada por representantes de los diferentes agentes educativos del territorio y encargada de detectar necesidades, proponer proyectos alineados a esas necesidades y valorar los existentes.

- **Modelos transferibles.** La complejidad del proyecto nos empujó a elaborar modelos transferibles para cada uno de los ámbitos del servicio comunitario (ámbito intergeneracional, apoyo a la escolarización, medio ambiente...). Esos modelos ofrecen a los centros educativos orientaciones y recursos para llevar a cabo con los alumnos en las diferentes fases del proyecto: sensibilización, diagnóstico de necesidades, diseño y planificación del servicio, ejecución del mismo, valoraciones del aprendizaje... La finalidad última es garantizar que se trabajan todos y cada uno de los valores y actitudes que configuran la competencia social y ciudadana. Hemos de mencionar que cada alumno será evaluado según el grado de adquisición de esa competencia. También se ofrece a los centros indicadores para evaluarla

## Impacto del Servicio comunitario

Tras cuatro años de impulso y a tres años de su plena implementación, ¿Cuál es el estado de este proyecto? y ¿qué logros ha obtenido? En este momento 480 centros educativos de secundaria, es decir, aproximadamente un 40% de los centros educativos de Catalunya, están desarrollando proyectos de servicio comunitario. Seguidamente mostramos algunos de los datos más interesantes

extraídos de las diferentes evaluaciones llevadas a cabo.

**En cuanto al impacto sobre el alumnado,** el 98% de los centros consideran, que el servicio comunitario contribuye en un grado elevado a desarrollar la competencia social y ciudadana, objetivo principal del proyecto. Así mismo el 77 % de los centros consideran que contribuye notablemente a la mejora del rendimiento académico en la materia o materias donde se ha desarrollado. Dato que ayuda a confirmar esa idea de que el alumnado, al poner en práctica sus aprendizajes, consolida sus conocimientos. Y finalmente, el 83% de los centros consideran que contribuye a la mejora de la convivencia al centro, lo que nos hace suponer que el cambio de rol en este tipo de proyectos -más participativo y lleno de responsabilidades- junto con ese cambio de mirada, abierta al otro y a la sociedad, ejerce en los alumnos un cambio en la forma de relacionarse.

**En cuanto al impacto sobre el entorno,** de las valoraciones cualitativas se desprende que el Servicio comunitario está contribuyendo a aumentar el conocimiento de los alumnos, las alumnas, y las familias de las entidades de su entorno. Así mismo se prevé un aumento de la participación de alumnado en el tejido asociativo del territorio. En este sentido, es interesante observar que el 26% del alumnado manifiesta su voluntad de continuar vinculado a la entidad en que ha realizado el servicio comunitario. Y por último también parece contribuir el trabajo en red.

## Retos de futuro

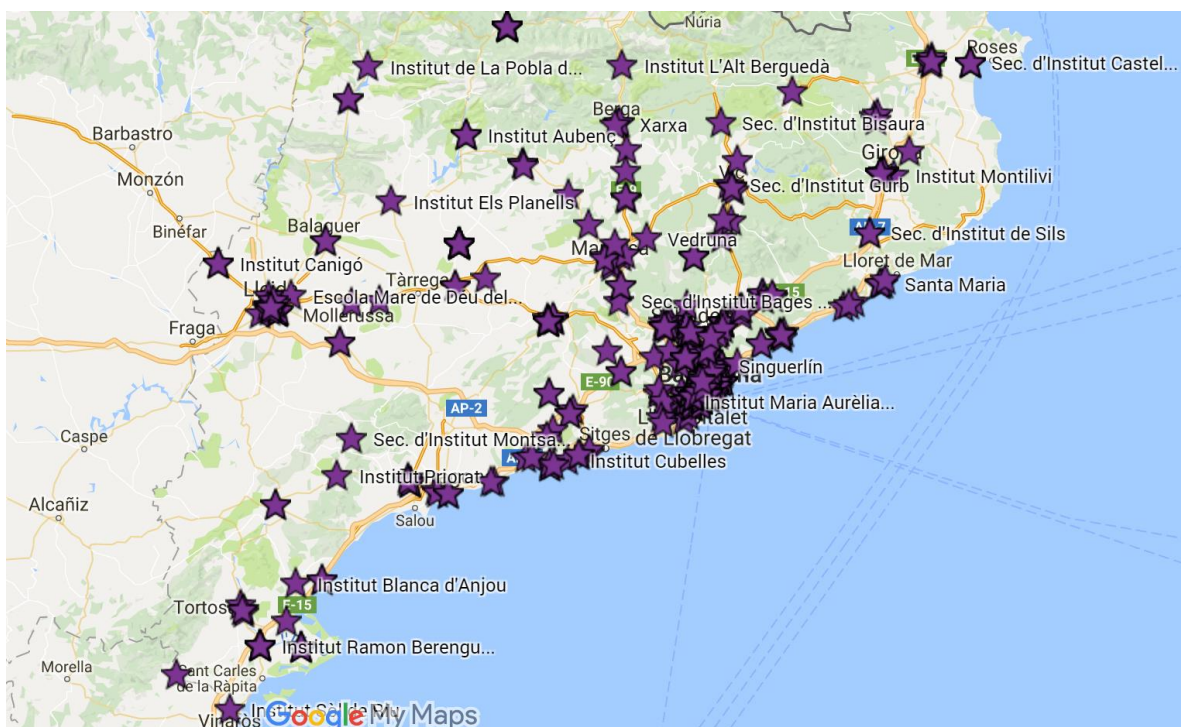
Desde el inicio del proyecto y desde diferentes sectores se ha cuestionado la oportunidad de situar este tipo de acciones en el marco de las enseñanzas obligatorias. No se cuestiona la bondad de la iniciativa, sino los peligros que puede comportar implementar esta práctica con carácter obligatorio en todos los centros de

Cataluña. El riesgo de rechazo por parte del profesorado, la pérdida del control sobre la calidad de la acción o el riesgo de banalización del proyecto serian algunos peligros planteados. Hay que decir que por el momento no se ha detectado ninguno de esos síntomas, aunque no podemos olvidar que nos encontramos aun en el ecuador de la fase de implementación. El reto es pues, culminar el proceso salvando esos riesgos, intentando tomar medidas como una buena formación y acompañamiento o la evaluación constante de los procesos. Entre todos hemos de

ser capaces de garantizar el éxito del proyecto para que todo el alumnado pueda protagonizar este tipo de experiencias y aprendizaje. Somos corresponsables de la arquitectura de nuestro país y responsables de hacer despertar en el alumnado aquellas competencias que puedan ayudar a construirlo.

**Más información en:**

<http://xtec.gencat.cat/ca/comunitat/serveicomunitari/>



**Mapa de centros que implementado el servicio comunitario durante el curso 2015-2016**





# Experiencia 5. Construyendo sonrisas. Una experiencia de inclusión educativa.

Fundación Pioneros  
La Rioja



*Segundo Premio Categoría Bachillerato y ESO  
en la 1ª convocatoria de los premios Aprendizaje-Servicio 2015*



La Fundación Pioneros es una entidad sin ánimo de lucro cuyo ámbito de intervención es la Comunidad Autónoma de La Rioja.

El objetivo es mejorar las oportunidades educativas de niños, jóvenes y adolescentes para lograr su plena integración en la sociedad, ofreciéndoles, desde 1968, una segunda oportunidad a través de la educación.

El principal logro de Pioneros desde su creación ha sido plasmar que es posible, necesario y eficaz trabajar en la prevención de situaciones de riesgo de inadaptación de los menores para conseguir su pleno desarrollo madurativo.

## Resumen

Este artículo describe la experiencia compartida de un equipo docente en el proceso de elaboración e implementación de un Proyecto de Educación Emocional como eje vertebrador de la Convivencia de un centro de Educación Infantil y Primaria.

## Palabras clave

Educación Emocional, atención plena, mindfulness, fortalezas personales, educación positiva, psicología positiva, Aulas Felices, factores protectores ambientales, factores protectores personales.



## Introducción

La experiencia que hemos vivido ha sido un viaje continuo a través de la metodología de Aprendizaje y Servicio. En este viaje hemos descubierto nuevos modos de aprendizaje en un contexto diferente, que ha posibilitado un fortalecimiento de los vínculos sociales entre iguales, docentes y la comunidad, en definitiva, hemos vivido un viaje excepcional.

### 1. Los Protagonistas del viaje

Un grupo de jóvenes con edades comprendidas entre 13 y 17 años, cursando 1º y 2º de la ESO, en los programas de Aulas Externas y Pre-laboralidad (dirigido a jóvenes con medida judicial) de la Fundación Pioneros.

El sistema educativo considera que estos jóvenes en este momento de su ciclo vital, no se están adaptando a la formación, ni a la convivencia en un centro ordinario (instituto o colegio), bien por problemas graves de conducta o por riesgo de abandono escolar.

Con este viaje hemos contribuido a pasar del camino predeterminado por el llamado “fracaso escolar” a un camino que genera nuevas oportunidades, rescatando las fortalezas que tienen estos jóvenes, sus familias y la propia metodología del aprendizaje y servicio.

Entendemos que determinadas etiquetas nos hacen introducirnos en caminos de exclusión y vulnerabilidad los cuales inciden directamente en el autoconcepto, en las expectativas de cambio, en la dignidad..., no sólo de estos jóvenes, sino de sus familias también, conduciéndonos así a una ruptura de la convivencia y de los lazos sociales que hemos creado.

Este viaje por el aprendizaje y servicio nos ha permitido fortalecer la reconstrucción de redes sociales, estimular las fortalezas (autonomía, responsabilización) que tenemos individualmente y como grupo, donde consideramos que se ha

devuelto el protagonismo robado a estos jóvenes excluidos y hemos podido constatar que pueden construir otras relaciones, otros aprendizajes y otros entornos más inclusivos y más favorecedores.

### 2. Iniciamos el viaje. Nuestro punto de partida

Celebrando el día 20 de noviembre sobre la Convención de los derechos de los niños. Los jóvenes decidieron que había dos derechos, como son el derecho al juego y el derecho a la educación, sobre los cuáles querían aportar su granito de arena.

A partir de este momento comenzamos a soñar con este viaje y con una finalidad, los jóvenes reflexionaban sobre que no habían tenido la oportunidad de disfrutar aprendiendo en la escuela y ellos querían conocer como estaba la escuela en estos momentos y si podían contribuir en algo dentro de sus posibilidades.

Haciendo un análisis de la realidad, nos encontramos con un Colegio Público de Primaria cercano a nuestro Centro, este colegio coincidía además con nosotros porque es una Comunidad de Aprendizaje.

Nos pusimos en contacto con el cole, tuvimos una recepción magnífica y a partir de ahí comenzaron los encuentros para definir la necesidad. En estos encuentros participaron profesores, niños de primaria y familias del colegio, jóvenes y educadores de Fundación Pioneros.

Soñamos juntos y nació una necesidad clara que tenía este colegio y a la cual podíamos responder y contribuir desde nuestros aprendizajes.

### 2. Nuestro destino, nuestro sueño y nuestra principal motivación

Generar una experiencia educativa, inclusiva, comunitaria, que atienda la diversidad del entorno en el cual se ha desarrollado este proyecto.

Dónde los jóvenes experimentarían:

- El deseo de aprender y saber.
- Necesidad de colaborar entre todos y para todos.
- Rescatar y gestionar emociones, derivadas de la experiencia educativa y de aprendizaje que están viviendo.
- Implicación activa en los aprendizajes, en la toma de decisiones, en los servicios prestados.
- El aprendizaje entre iguales, en este espacio cada uno con sus distintas fortalezas, tienen su oportunidad de contribuir y reforzar los aprendizajes.
- Descubrir el significado que tienen lo que están haciendo, en el colegio, en el entorno y en otras personas.
- Celebrar junto con la comunidad el resultado de su trabajo.

Para generar esta experiencia teníamos un reto: el aprendizaje a través de las sonrisas. Fabricamos materiales pedagógicos en nuestros talleres, contribuimos al sueño de generar un patio más dinámico, y todo esto para favorecer el aprendizaje de los niños y niñas de este colegio público de primaria a través de los sentidos y el juego.



## CONSTRUYENDO SONRISAS

<https://vimeo.com/113782192>



### 3. Iniciamos el viaje. Imprescindibles en nuestra mochila

Hay tres Imprescindibles:

1. El Centro de Formación de Fundación Pioneros, con los jóvenes motivados y decididos a iniciar el viaje, y con unas instalaciones que nos permitían realizarlo.
2. Un Colegio, que es una Comunidad de Aprendizaje, formado por profesores, niños y niñas de distintos países y sus familias, con una necesidad muy clara respecto a cómo mejorar su cole, y con una disponibilidad total para colaborar en este viaje.
3. Y unos objetivos claros tanto de aprendizaje como del servicio que íbamos a realizar.



## Objetivos del Aprendizaje

### Matemática

- Números naturales
- Sistema métrico decimal
- Geometría
- Proporcionalidad

### Comunicación lingüística

- Descripción
- Expresión oral y escrita
- Fuentes de información
- Textos publicitarios y periodísticos
- Organización de la información
- Esquemas
- Lectura
- Realización de un reportaje periodístico

### Tratamiento de la información y competencia digital

- Interpretación de imágenes
- Manejo de programas informáticos
- Manejo de cámara fotográfica y de vídeo
- Búsqueda de información en Internet
- Tratamiento de textos

### Aprender a aprender

- Trabajo en equipo
- Utilización de estrategias de trabajo
- Estrategias de aprendizaje en función de las necesidades
- Partir de un conocimiento para ampliarlo a través del descubrimiento

### Humanística y artística

- Pedagogía Montessori
- Realización de planos
- Diseño de pancarta publicitaria
- Composición de un círculo cromático

### Social y ciudadana

- Derechos del niño
- Responsabilidad instituciones públicas y agentes sociales
- Tomar contacto con otras personas que intervienen en el proyecto
- Identificación de sentimientos y emociones
- Respeto a las normas de convivencia y diálogo

### Autonomía e iniciativa

- Asistencia y puntualidad
- Iniciativa
- Resolución de conflictos
- Ejecución de la tarea
- Diseño y planificación
- Respeto de turnos y horarios

## Objetivos del Servicio

- Realización de materiales pedagógicos del método Montessori para las aulas de Infantil y de Primaria del Colegio Caballero de La Rosa.
- Diseño, elaboración y montaje diferentes juegos, herramientas pedagógicas y mejoras en el patio del Colegio.
- Realización de actividades de jardinería junto con los alumnos del CEIP y fabricación y colocación de elementos de educación ambiental en el patio del colegio.
- Entrega de materiales y realización de varios encuentros pedagógicos con los niños y niñas para reforzar los aprendizajes.

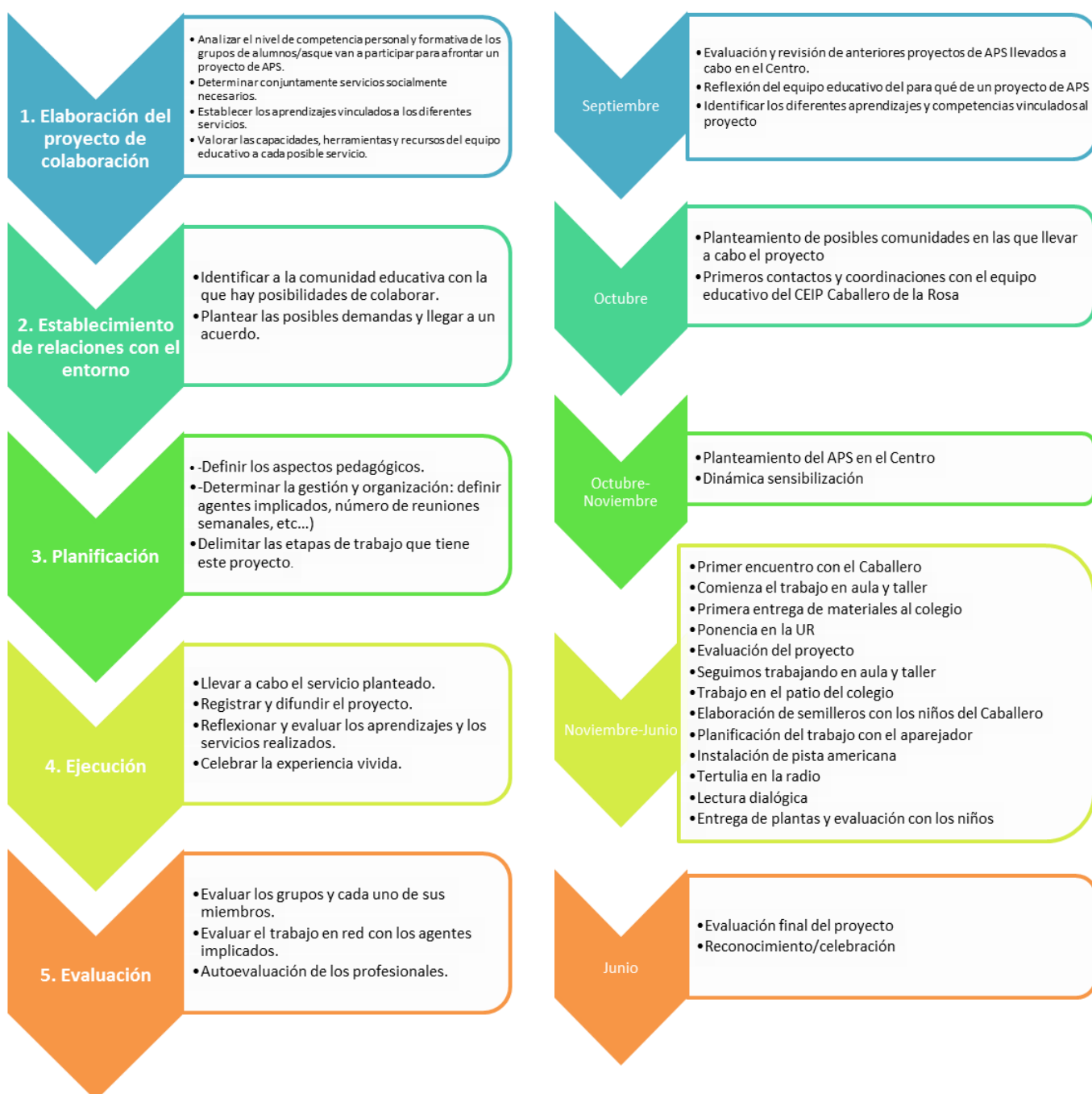
## 4. Viajamos, descubrimos y construimos paso a paso

Este viaje, nos ha permitido encontrarnos con personas que nos han ayudado y han contribuido a enriquecer nuestro camino, como por ejemplo:

**El trabajo en red** con el Ayuntamiento de Logroño, voluntarios y asociaciones que ya participaban en el colegio, la Universidad de La Rioja, la Cadena Ser, cadena de televisión popular T.V., y diario de La Rioja.

En este trabajo en red, hemos descubierto lo que supone un trabajo de colaboración, compartir espacios, protagonismo, ha sido un paso muy importante en el proceso de aprendizaje.

Otro descubrimiento importante ha sido un **cronograma bien definido**, para poder cumplir con los objetivos marcados:



**La celebración** es un ritual fundamental para poner de manifiesto el aprendizaje, el cambio y el servicio realizado por toda la comunidad implicada en este APS. Estos rituales durante este proyecto los hemos hecho coincidir con los momentos de evaluación y de entrega de los materiales que formaban parte del servicio, han sido cuatro a lo largo del curso y hemos intentado que en cada celebración estuviera presente toda la comunidad, para poder obtener un feedback y favorecer encuentros entre las personas implicadas.

La importancia de la **difusión del proyecto**. Se forma la comisión de comunicación, dentro del APS, constituida por tres alumnos con el apoyo de un educador. La difusión ha sido constante durante todo el proceso de este APS, los alumnos han participado activamente, esto tiene una doble intención:

- Que sean los propios alumnos del proyecto los que promuevan la difusión.
- Facilitar el poner nombre a lo que se está viviendo, ayudando a traducir lo que para cada uno puede significar, a través de narrar la experiencia para comunicarla a otros.

Rescatamos estas herramientas de difusión: Pancarta identificativa con el lema y el logo del proyecto de APS (tanto en el Centro de Formación de Fundación Pioneros, como en el CEIP Caballero de La Rosa que ha estado colgada durante dos cursos completos, como muestra del proceso que estamos viviendo los dos centros), blogs, boletines cuatrimestrales, presencia en la web, programas de radio, periódico, televisión, y en congresos y jornadas dirigidas a profesionales.

## 5. Lo importante no es el destino, sino el viaje

Este viaje ha durado dos cursos completos, no porque hayamos llegado al destino, porque ya no es importante cuál era el destino, ahora lo importante es el proceso, el viaje, de esta importancia hemos sido conscientes a través de

una evaluación constante durante todo el proyecto (fichas con indicadores de evaluación previamente definidas por los participantes en el proyecto, murales, entrevistas, pruebas de evaluación académica, etc...).

De la evaluación podemos rescatar:

Los altos niveles de participación de los profesionales, de los jóvenes y sus familias. Cabe destacar como la implicación de las familias en este APS y poder experimentar los resultados, les ha permitido confiar en un posible cambio de itinerario en el futuro de sus hijos.

Cómo los antiguos alumnos han sabido transmitir los aprendizajes y la ilusión por el servicio a los nuevos alumnos, esto ha hecho continuar un curso más.

Y los profesionales no hemos dudado en continuar con este proyecto de APS, ya que nos ha permitido conseguir metas educativas integradoras, que de otra forma serían difícilmente posibles, como por ejemplo:

- Mantener la motivación del alumnado, lo cual nos conduce a poder acelerar aprendizajes, a despertar proyectos personales de futuro, a que distintas capacidades sean necesarias para llevar a cabo las distintas tareas. Por tanto alumnos muy diferentes se sienten capaces y protagonistas.
- Mejorar la convivencia dentro del Centro, a través del desarrollo de la confianza básica que se traduce en formas de comportamiento, que ayuda a construir la identidad, moralidad y conocimiento.
- Realizar este proyecto de ApS, en la parte vinculada al servicio, supone un cambio de rol de nuestros jóvenes, respecto a la “institución escuela”, convirtiéndose en alumnos que generan un beneficio en el CEIP Caballero de La Rosa (colegio de primaria), el cual es visto, reconocido y valorado como apoyo. Estos ingredientes contribuyen al autoconcepto, la creatividad, iniciativa y empatía.



- Y por supuesto, otro agente clave en nuestro centro, son las familias, ellas también han hecho una apuesta por continuar con este proyecto de Aprendizaje y Servicio, valorando todos los elementos que está aportando este proyecto a sus hijos, en definitiva a su vida familiar.

Dentro de este viaje, hicimos un alto en el camino para recoger el 2º premio Nacional de Aprendizaje y Servicio, que les otorgaron a estos jóvenes en la

categoría de Bachillerato y ESO, estamos muy agradecidos porque para ellos fue un reconocimiento que les permitió vivir una experiencia que les permitía entender que habían conseguido construir y llevar a cabo un proyecto importante no solo por lo que había supuesto en sus vidas, sino también en lo que significaba para los demás..., viajaron en tren, se alojaron en un hotel, disfrutaron de Valencia y las personas que allí estaban se encargaron de recordarles que habían hecho algo muy valioso para la sociedad.



Y para finalizar, rescatamos algunas de las frases que los protagonistas recogían en sus cuadernos de viaje:

*“Me he sentido generoso porque he dedicado mi tiempo y mi trabajo a los niños,... sólo espero que les guste”*

*“Me gusta que el colegio haya confiado en nosotros y creo que se van a sentir satisfechos con el trabajo”*

*“Estoy contento con las cosas nuevas que he aprendido en el aula y en el taller”*

*“Todos hemos sido felices”*

*“Siento que lo que hago es útil”*

## Experiencia 6. Proyecto “La integración natural”

### CEOM. Asociación para la Integración de Personas con Discapacidad Intelectual

El Palmar (Murcia)



*Primer Premio modalidad de Formación Profesional/Ocupacional  
en la 2ª convocatoria de los premios Aprendizaje-Servicio 2016*



La Asociación fue constituida el 31 de Enero de 1990, por un grupo de padres y madres de chicos y chicas con discapacidad intelectual que comenzó a gestarse en el colegio público de educación especial Pérez Urruti de Murcia, ante la necesidad de dar respuesta a la realidad de sus hijos una vez finalizada la etapa de educación escolar obligatoria.

CEOM desarrolla proyectos en varias líneas de trabajo. Algunos proyectos integran a otros colectivos en riesgo de exclusión además de personas con discapacidad intelectual. El objetivo es formar a estos colectivos para poder conseguir un puesto de trabajo. Las líneas de los proyectos son medioambientales y de emprendimiento social.

**Contacto:** [formacion@asociacionceom.es](mailto:formacion@asociacionceom.es)

### Resumen

La integración natural consiste en la dinamización de un aula de la naturaleza en el entorno natural de Rambla Salada, del municipio de Las torres de Cotillas, para escolares de primaria a través de actividades y talleres multisensoriales desarrollados por personas con discapacidad intelectual. Estas actividades se han configurado, personalizado y adaptado según los contenidos que se estudian en los tres ciclos de primaria.

### Palabras clave

Aprendizaje-Servicio, personas con discapacidad intelectual, integración, aula de naturaleza, talleres multisensoriales.

## El origen

“La Integración Natural” nace a raíz, de la confluencia, de varias situaciones, que favorecieron que este proyecto tomase forma.

Por un lado, en el año 2012, CEOM realizó un curso del SEF, para alumnos con Discapacidad Intelectual, en el albergue juvenil de Las Torres de Cotillas (Murcia), en el entorno natural de Rambla Salada, llamado “Organización y dinamización de albergues en el medio rural” para gestionar estos establecimientos. De esta formación surge una **IDEA: ¿Por qué no enseñarles a los escolares del municipio la flora, la fauna y el relieve de Rambla Salada y que además, puedan colaborar en la conservación del medio ambiente?**

Y por otro, tras un análisis de equipo técnico, para orientar a un grupo de jóvenes con posibilidades reales de trabajar, se determina que necesitan alternativas (formación para el empleo a través de proyectos) que les permitan una **formación adecuada para la inserción laboral**.

Ante esta realidad, en el año 2013, se presenta la IDEA al Programa Think Big, sobre emprendimiento social, de Fundación Telefónica y se establece una estrecha vinculación con los objetivos de aprendizaje, previstos en el Proyecto Formativo de Inclusión Social y Laboral, de modo, que este conjunto de circunstancias, da paso al **PROYECTO “La Integración Natural”**.



<http://laintegracionnatural.tk/>

## Problema que resuelve el proyecto

Todos los días, oímos, que nuestro planeta se está deteriorando, por tanto, creemos que es

importante concienciar a la población, desde pequeños, de la fragilidad que vive nuestro entorno y de la necesidad de respetar y cuidar tanto el medio ambiente como las personas que nos rodean.

Es necesaria, la Sensibilización y Concienciación medioambiental de la comunidad educativa. Cubrir la demanda de actividades curriculares complementarias de los centros educativos en materia medioambiental y social. Y la Inclusión, Normalización, y Sensibilización respecto a la Integración Sociolaboral de las personas con Discapacidad Intelectual.

## Solución que ofrece el proyecto

Como respuesta al problema hemos puesto en marcha un aula natural destinada a la sensibilización medioambiental para escolares de primaria. A través, de sesiones multisensoriales al aire libre y adaptadas a las características y necesidades de cada grupo. Dinamizada por jóvenes con Discapacidad Intelectual y apoyados por dos facilitadoras de la entidad.

Las actividades se ofertan a los escolares de primaria en sesiones de 32 alumnos (como máximo). Éstas se organizan en una sesión, en horario de mañana, con una duración de dos horas y media.

Las sesiones se desarrollan en el entorno del Albergue Juvenil de Las Torres de Cotillas y se configuran en función al nivel educativo al que pertenece el grupo, a las características de accesibilidad a los distintos espacios por parte de todos los alumnos y a las características climatológicas (lluvia, frío y calor).

Los niños y niñas participantes, descubren aspectos relacionados con La Conservación del Medio Ambiente, la Flora, La Fauna y el Relieve de la zona de Rambla Salada. Además, interactúan con personas con discapacidad intelectual, sirviendo de base para la normalización e inclusión social de nuestro colectivo, desde edades tempranas.





Este proyecto es una estupenda FUSIÓN de Naturaleza, Infancia, Discapacidad y Respeto. Con un elevado potencial para llegar a desarrollar un gran impacto social y medioambiental.



## Participantes

Actualmente, las actividades del Proyecto se dirigen a los más de 500 centros educativos de la Región de Murcia, públicos, privados, concertados y específicos que atienden a más de 100.000 alumnos de Educación Primaria.

Pretendemos que se beneficien directamente miles de escolares y, como consecuencia, el resto de la sociedad.

Desde el curso 2013-2014 hasta la fecha, han participado en las sesiones multisensoriales de sensibilización medioambiental:

- 920 escolares
- 11 centros educativos (5 de Las Torres de Cotillas, 3 de Murcia, 1 de Casillas y 2 de El Palmar).

- 110 Docentes
- 53 personas voluntarias (Voluntarios y voluntarias de CEOM, Alumnado en prácticas CEOM, miembros del Equipo Think Big – Fundación Telefónica, Trabajadores CEOM)

Además, durante los cursos 2013-14, 2014-15, 2015-16 y 2016-17 han participado 22 jóvenes con Discapacidad Intelectual (usuarios de CEOM), en la gestión y dinamización del proyecto, apoyados por 2 facilitadores (técnicos de CEOM)

Actualmente, el equipo está organizado y estructurado según los siguientes perfiles:



**EQUIPO GESTOR:** 10 jóvenes con DI que participan en la organización, dinamización y evaluación de todas las sesiones de sensibilización medioambiental que se desarrollan.

**EQUIPO ADJUNTO:** 3 jóvenes con DI que participan en la dinamización de todas las sesiones de sensibilización

**EQUIPO RESERVA:** En caso de que algún miembro de los equipos anteriores, cause baja de forma puntual, contamos con 3 jóvenes con DI que participan como reserva para efectuar la sustitución en las tareas de dinamización.

**FACILITADORES/AS:** personal técnico (2) de la entidad que apoyan a los jóvenes con DI en la organización, dinamización y evaluación del proyecto.

**VOLUNTARIOS/AS:** Son personas que de forma voluntaria, realizan tareas de acompañamiento con los grupos de escolares, a lo largo de todo el recorrido

Gracias al apoyo y colaboración de muchas personas, este proyecto se ha hecho realidad, y puede seguir VIVO.

**CEOM,** ha aportado contactos, recursos materiales, tecnológicos e infraestructuras para la gestión del proyecto; vehículos para el traslado a reuniones y sesiones; y recursos humanos (usuarios, facilitadores y voluntarios).

Además, hemos tenido el respaldo y el apoyo de:

- ✓ **Think Big Jóvenes** (Fundación Telefónica): El proyecto se inició en marzo de 2013, en la 2ª convocatoria del Programa Think Big a nivel nacional, hasta el 31 de enero de 2015. El proyecto ha sido el único liderado por jóvenes con discapacidad intelectual que ha conseguido superar todos los niveles establecidos dentro del Programa, recibiendo formación en gestión de proyectos, mentoring y financiación, para cubrir gastos de recursos materiales, tecnológicos y logísticos, y desarrollar con éxito el proyecto.
- ✓ **Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas (Murcia):** Desde el principio ha habido una clara voluntad política en colaborar con el proyecto, para que éste se ejecute en la localidad. Nos ha facilitado el uso del espacio público de las inmediaciones del albergue juvenil local. Nos ha facilitado el contacto con la empresa que gestiona el albergue. Ha aplicado una bonificación en el transporte urbano, para que los grupos de escolares de la localidad accedan al espacio de las sesiones. Y han difundido a los centros educativos locales la calidad y el valor del proyecto.

✓ **Alverdes** (Empresa gestora del Albergue Juvenil de Las Torres de Cotillas): Nos ha cedido el uso de las instalaciones del albergue para la realización de las sesiones de sensibilización medioambiental.

✓ **Consejería de Educación de la Región de Murcia:** Ha aportado difusión del proyecto a la comunidad educativa de la Región, a través, de Educarm del Servicio de Atención a la Diversidad.

✓ **Grupo Scout Ítaca 603 y El Centro de Visitantes El Valle,** dependiente de la Dirección General de Medioambiente de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia: Nos han aportado información y orientación beneficiosa para la elaboración de los materiales desarrollados para las sesiones.

✓ **Centros participantes:** Han solicitado y participado en las sesiones medioambientales

1. CFP Ntra. Sra. de la Salceda (Las Torres de Cotillas)
2. CE INF-PRI Valentín Buendía (Las Torres de Cotillas)
3. Colegio Susarte (Las Torres de Cotillas)
4. CEE Pérez Urruti (Murcia)
5. CEIP El Parque (Las Torres de Cotillas)
6. Colegio Divino Maestro (Las Torres de Cotillas)
7. CFI. Gabriel Pérez Cárcel (Murcia)
8. Colegio Ntra. Sra. de la Fuensanta de Senda En medio (Murcia) - Jesús y María
9. CE INF-PRIM Gloria Fuertes (El Palmar)
10. CE INF-PRIM Juan de la Cierva (Casillas)
11. CEOM (El Palmar)



Sin estas colaboraciones, hubiese sido muy complicado, e incluso casi imposible, que se hubiese ejecutado el proyecto.

A todo esto, se añade el reciente reconocimiento que desde Edebé, Educo y la Red Española de Aprendizaje-Servicio, se ha hecho a toda la trayectoria del proyecto, otorgándole el 1<sup>er</sup> Premio Aprendizaje-Servicio 2016, en la modalidad de Formación Profesional/Ocupacional.



## Calendario y fases del proyecto

El siguiente cronograma es el que seguimos para el curso escolar 2016-2017, el cuál es similar al que seguimos cada curso escolar desde que iniciamos en 2013.

	<b><u>Fase 1:</u></b> <b><u>Solicitud de permisos</u></b>	<b><u>Fase 2:</u></b> <b><u>Difusión del proyecto.</u></b>	<b><u>Fase 3:</u></b> <b><u>Preparación de materiales.</u></b>	<b><u>Fase 4:</u></b> <b><u>Ejecución de sesiones de sensibilización medioambiental</u></b>	<b><u>Fase 5:</u></b> <b><u>Evaluación y mejora del proyecto.</u></b>
JUNIO 16					
JULIO 16		INICIAL			
SEPTIEMBRE 16		INICIAL			
OCTUBRE 16		CONTINUA			CONTINUA
NOVIEMBRE 16		CONTINUA			CONTINUA
DICIEMBRE 16		CONTINUA			CONTINUA
ENERO 17		CONTINUA			CONTINUA
FEBRERO 17		CONTINUA			CONTINUA
MARZO 17		CONTINUA			CONTINUA
ABRIL 17		CONTINUA			CONTINUA
MAYO 17		CONTINUA			CONTINUA
JUNIO 17		CONTINUA			FINAL

## Grado de satisfacción

En todo momento, hemos tenido en cuenta las valoraciones, recomendaciones y propuestas de mejora, realizadas por los escolares, docentes y voluntarios para ir modificando y mejorando el desarrollo de las sesiones.

A la inmensa mayoría, a un 98% de las y los escolares, les han gustado todas las actividades que se han desarrollado.

Y el 100% del profesorado y de las personas voluntarias recomiendan la participación en una de nuestras sesiones.

De todos estos logros, son conscientes tanto las familias como la entidad, por ello se está apostando para que este proyecto pueda consolidarse, adquiera una mayor visibilidad y la posibilidad de una futura inserción laboral real.

En definitiva, está siendo TODO UN ÉXITO.



## Viabilidad

La Integración Natural, aporta un fuerte beneficio social y medioambiental, siendo además, una estupenda solución para aquellas empresas que quieran invertir en Políticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y un magnífico reclamo publicitario.

Actualmente, la actividad es GRATUITA. Ceom está aportando al proyecto el capital suficiente para el desarrollo del mismo, aunque pretendemos conseguir financiación a través de subvenciones, inversores privados, donaciones u otros medios.

Con la aportación de capital de CEOM, la colaboración del Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas, la empresa Alverdes y la participación de los distintos Centros de Educación Primaria de la Región de Murcia, la viabilidad y continuidad del proyecto está asegurada.

## Conclusiones

A lo largo de los cuatro cursos escolares, en los que venimos desarrollando el proyecto, en el Albergue de Las Torres de Cotillas, hemos comprobado el **gran beneficio** que está reportando en todos los participantes (alumnos, docentes, voluntarios, dinamizadores, facilitadores) a nivel medioambiental, social, personal y laboral. Y para el propio municipio de Las Torres de Cotillas, dando a conocer las bondades del entorno natural de Rambla Salada a su paso por la localidad.

Por tanto, creemos que es necesaria la continuidad de este proyecto.

De cara al actual curso, seguimos:

- Recepcionando y confirmando las solicitudes que nos hacen los centros educativos.
- Dinamizando las sesiones multisensoriales de sensibilización medioambiental a escolares de primaria de la Región de Murcia que nos solicitan sesión.
- Evaluando y mejorando las sesiones y el propio proyecto.
- Y por supuesto, seguimos formándonos para CRECER todo lo que podamos.

Una vez se afiance el proyecto, creemos que el modelo puede ser exportable a otras zonas. De esta manera se podrán beneficiar más personas con DI, más escolares y como consecuencia el resto de la sociedad.





## Contactos



[www.asociacionceom.org](http://www.asociacionceom.org)



[www.laintegracionnatural.tk](http://www.laintegracionnatural.tk)



[laintegracionnatural@gmail.com](mailto:laintegracionnatural@gmail.com)



[www.facebook.com/laintegracionnatural](https://www.facebook.com/laintegracionnatural)



[www.twitter.com/integranatural](https://www.twitter.com/integranatural)

## Otros enlaces de interés

VIDEO DEL PROYECTO – PREMIOS APS 2016 <https://youtu.be/8K8BPRMaLd0>

REPORTAJE DEL PROYECTO – Programa “En Positivo” 7RM 2016 <https://youtu.be/vMkNTq2-Dyw>

# Entrevista



**Enrevista a...****Roser Batlle****APRENDIZAJE-SERVICIO Y CONVIVENCIA**

*Roser Batlle Suñer es pedagoga especializada en aprendizaje-servicio y comunicación en público.*

*Emprendedora social de la red Ashoka. Se dedica a la difusión del Aprendizaje-Servicio*

*Ha sido educadora en el tiempo libre, maestra de educación especial, directora de la escuela de animadores del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, cofundadora del movimiento educativo Movibaix, trabajando durante más de 30 años como voluntaria o como profesional en el Tercer Sector.*

*Autora y coautora de publicaciones educativas entre ellas "Aprendizaje-Servicio (ApS). Educación y compromiso cívico" (2009), "Aprendizaje-Servicio en España. El contagio de una revolución pedagógica necesaria" (2013).*

*Forma parte del Centre Promotor d'Aprenentatge Servei, de Zerbikas Fundazioa y de la Red Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio. Colabora con Fundación SES (Argentina) y con la Cátedra Medellín- Barcelona. Es presidenta de la red española de Aprendizaje-Servicio (RedApS).*

Son las diez de la mañana cuando Roser Batlle, Charo, nos abre las puertas de su casa y nos invita a sentarnos a charlar con ella. Charo es una mujer menuda, pero ‘menuda fuerza’. En la hora y media que compartimos da respuesta a todas nuestras preguntas con profunda convicción y entusiasmo contagioso.



<https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/>

**Recientemente se ha celebrado la entrega de premios de Aprendizaje-Servicio en Gijón. ¿Desde cuándo se aplica la metodología ApS en España? ¿En qué lugares empieza?**

Una precisión, en Gijón entregamos por segunda vez los premios Aprendizaje-Servicio y por novena vez nos encontramos los grupos territoriales que movemos el ApS en España. El ApS se empieza a divulgar en España hacia el 2003, 2004, y se genera a partir de un grupo de Catalunya integrado por cuatro personas: Teresa Climent de la Fundación Jaume Bofill, Carme Bosch de la Diputación de Barcelona, Josep María Puig de la Universidad de Barcelona y yo. A partir de aquí empezamos a ver la posibilidad de mover el ApS porque nos daba la sensación de que había muy buen terreno abonado, es decir, lo que detectamos, al menos en Catalunya, es que muchísimas escuelas tenían tendencia a hacer cosas, acciones, intervenciones en el territorio y, por otra parte, muchas entidades sociales que lanzaban propuestas de programas y de actividades a las escuelas. Estos dos ingredientes estaban como flotando, pero sin mezclarse del todo. La gracia del ApS es que mezcla bien ambas cosas. A partir de esta experiencia en Catalunya y

con el mismo objetivo, se creó en el País Vasco la fundación Zerbikas y en el 2008 el ayuntamiento de Portugalete nos invitó a estas dos iniciativas más una tercera, todavía muy incipiente, que era la de Madrid. Y así nos reunimos en Portugalete, catalanes, vascos y madrileños como si fuera un chiste. Éste fue el primer encuentro de ApS.

**¿Puedes resumir en un breve párrafo qué es el ApS?**

En menos, en 7 palabras: es aprender haciendo un servicio a la comunidad. Es que es muy simple, no es un invento sofisticado salido de un laboratorio de pedagogía alejado de la realidad. Es un descubrimiento, porque está en el ADN de las buenas escuelas, las buenas entidades sociales y en las buenas prácticas educativas en general. Se descubre en el momento en que se ponen en valor todos los aprendizajes que se pueden movilizar de manera sistemática a partir de desarrollar una actividad de servicio a la comunidad como, por ejemplo, un concierto de música en la residencia de ancianos desde el currículum de música, o una campaña de donación de sangre desde el currículum de la clase de ciencias o de biología o desde lengua si lo que

interesa más, académicamente hablando, es trabajar el lenguaje publicitario, o, en tecnología vamos fabricar cajas nido para que aniden los carboneros que se comen la procesionaria del pino y luchar así contra esta plaga que ataca nuestros bosques... Hay muchísimas actividades en que niños, niñas o adolescentes saltan a la comunidad, piensan en algo útil que les permita enfrentarse a un reto, a un problema, a una necesidad social y en este proceso, y persiguiendo un resultado de impacto social, aprenden muchas cosas.

### ***ApS: aprender haciendo un servicio a la comunidad.***

**Se aprende, pues, por competencias. ¿Qué más aporta el ApS?**

Se aprende por competencias porque para desarrollar un servicio a la comunidad hay que aplicar saberes, hay que aplicar habilidades, conocimientos, destrezas que primero se ejercitan en el aula, pero que se aplican también en la comunidad. Si los chicos y chicas organizan una campaña para rifar un jamón y, de este modo, abaratar el precio de su viaje de final de curso, están haciendo un aprendizaje por competencias, pero no un aprendizaje-servicio. Lo que busca el ApS es que la práctica sea solidaria, que sea una práctica de servicio, altruista, abierta a la alteridad.



**También genera motivación...**

Claro, despierta la motivación por el compromiso. El compromiso social aumenta la tensión del aprendizaje para que la tarea esté mejor

planificada, porque no va para ti, va para otras personas. Este es el tema.

**¿El ApS es útil para el alumnado que tiene problemas para seguir el currículum ordinario y se prevé que no va a titular? Por otro lado, ¿no supondrá un retraso para el alumnado que no tiene dificultades, que no va a poder estudiar lo que establece el currículum?**

El ApS beneficia a todo el alumnado. Lo que sí ocurre es que el alumnado con más dificultades en las clases convencionales, con los aprendizajes más académicos en el sentido estricto de la palabra, se siente mal, tiene baja autoestima y no ve que lo que está haciendo le dé resultados. Cuando se tiene una oportunidad de aprendizaje en la que se sale de las aulas, se relaciona con personas mayores o con guardias forestales o con una asociación de vecinos... se movilizan cosas que no son estrictamente académicas, y estos chicos y chicas se encuentran mejor, y al encontrarse mejor encuentran un sentido a lo que estudian porque se puede aplicar. Por todo ello, es muy frecuente que mejoren sus resultados académicos.

***En el ApS se movilizan cosas que no son estrictamente académicas y encuentran un sentido a lo que estudian porque se puede aplicar.***

**El profesorado tiene que hacer frente a un currículum muy amplio. ¿Dónde tiene cabida el ApS?**

Bueno, es que nada es fácil con el currículum, ¿no? Tampoco lo es la inclusión, ni una excursión para conocer una zona volcánica... Cualquier cosa que sea salir de las aulas tiene muy mal acomodo en un currículum que es excesivamente academicista. Ayer en la televisión catalana, en el telediario de la noche, ofrecieron un reportaje sobre la pedagogía de proyectos. Mostraron dos escuelas, una en la que ya se aplicaba y otra que

desearía hacerlo y, a continuación, dos personas expertas en pedagogía ofrecieron puntos de vista distintos. Una de estas personas, Xus Martín, una gran especialista en ApS y en pedagogía del proyecto defendía que es una práctica que tiene que estar en el menú de la educación de nuestros chicos y chicas. El otro pedagogo opinaba que estas prácticas distraen al alumnado, que no se centran en el cumplimiento del currículum. Pero si el currículum es absurdo y está cargado de cosas que no tienen mucho sentido, quizás el problema, no está en las prácticas significativas que quitan tiempo a estudiar cosas no significativas, sino que el problema lo tenemos en el currículum.

### ¿Hace falta una revisión del currículum?

Sí, sí, creo que falta una revisión del currículum, pero que también es necesario que docentes y educadores no tengamos tanto miedo a ser desobedientes. Ningún cambio, ninguna mejora, ninguna innovación se ha dado obedeciendo las leyes y siendo excesivamente prudentes. Todo cambio a mejor ha comportado un “tirarse a la piscina”.

**De modo que, además de revisar el currículum, hace falta también que el docente decida que quiere explorar...**

Claro, pero es que el docente no puede renunciar a su papel clave en el entorno. La tarea que hace es demasiado importante, demasiado trascendente para que no influya en el entorno.

Yo creo que en general los docentes y educadores, en el entorno de la educación formal y no formal, trabajan en cosas interesantísimas, llevan a cabo proyectos muy buenos en un anonimato injusto y eso hace que al final se lo crean. Muchos educadores se minusvaloran y minusvaloran la tarea que están realizando. Y esto también tiene que cambiar.

**Hay quien asocia innovación a novedad. Con el tiempo que lleva en marcha el ApS parece que es algo más que una novedad, una moda. ¿Es realmente el ApS una práctica innovadora?**

Interesante pregunta. La mejor definición de lo que significa innovación, la leí hace unos años en una publicación de Alfons Cornella, investigador de temas de innovación. La definición decía: innovar es explorar y explotar”. Es decir, explorar caminos nuevos y explotar caminos viejos dando soluciones a retos que antes no tenías. Es en este sentido que el ApS aporta innovación: explota las muchas y buenas prácticas que hay en el corazón de los centros educativos, que se acercan o son ApS pero no les han dado ese nombre. Lo que hace el ApS es ponerlas en valor, resaltarlas, que no queden como un apéndice solidario. Si tú has descubierto que se movilizan aprendizajes interesantes y significativos, ponlo en valor, sistematiza, inclúyelo bien en el currículum, evalúa. En este sentido el ApS explota lo que ya tienes. Pero el ApS también explora, da alas a las escuelas para que exploren alianza con los agentes educativos y sociales del territorio. Desde este punto de vista lo que explora el docente es su papel como dinamizador social.

***El ApS aporta innovación porque explota caminos viejos y explora caminos nuevos dando soluciones a retos que antes no tenías.***

**Si el ApS es tan positivo, ¿deberíamos trabajar todo el currículum a través de este tipo de proyectos?**

No, yo creo que no, creo que debe estar en el menú, pero no puedes alimentarte solo de ApS. Creo que en el frutero de la educación debe haber de todo.



**Sin embargo, sí deberíamos garantizar que todos los niños y las niñas tengan la oportunidad de hacer un proyecto de ApS.**

Esta es la idea básica, que al menos una vez en la vida, a lo largo de su proceso de educación obligatoria, todos los niños y las niñas tengan una experiencia de ApS en la que actúen como ciudadanas y ciudadanos activos, comprometidas y comprometidos con su entorno.

Esto ya lo vio el presidente Obama cuando subió al poder en EEUU. Obama conocía el ApS y, convencido de la bondad de estas prácticas, quiso que el Senado aprobara una ley por la cual una vez en secundaria, todas las chicas y chicos americanas tuvieran que hacer un ApS de manera obligatoria. Como tantas otras cosas, el Senado se la tumbó. Pero eso que no se llevó a cabo en EEUU, pero si se ha hecho en la educación secundaria en Holanda o en Argentina y en otros países en el ámbito universitario.



**En Catalunya el “servei comunitari” es una práctica obligatoria para todo el alumnado de la ESO. ¿Qué te parece?**

Creo que al Departament d'Ensenyament cuando empezó a impulsar esta práctica, hace ya tres años, con una lógica de implementación progresiva, le animaba este espíritu. Desde este punto de visto aplaudo la iniciativa, lo que me preocupa es que se haga bien y que realmente las

prácticas que ya estaban realizando los centros de ApS puedan encajar bien en todo esto. Pero se trata de una preocupación lógica cuando quieres que algo salga bien.

Comparto que, si es bueno, no debe estar sujeto a la aleatoriedad y, por ello, es bueno que esté incluido en el currículum.

*Si el ApS es bueno, **no** debe estar sujeto a la aleatoriedad.*

**¿Qué papel pueden, y deben jugar las organizaciones sociales de cara al desarrollo educativo de nuestros niños, niñas y jóvenes? ¿Qué aporta, en este sentido, el ApS?**

En general, los proyectos de ApS no se pueden llevar a cabo en solitario sino que se necesita la complicidad del entorno: de la entidad para el medio ambiente, de la asociación de vecinos, del banco de sangre, de la residencia de mayores, de la ONG X... y esta exploración produce muchos efectos positivos en la educación de los chicos y las chicas, pero también en la cohesión social del territorio. Por eso se dice que el ApS refuerza, mejora el capital social de las comunidades.

El tejido social en algunos lugares es más espeso que en otros. Un ejemplo de extraordinario desarrollo del ApS por esa sinergia y esa conexión entre los centros educativos con las entidades sociales, es mi ciudad, L'Hospitalet. L'Hospitalet de Llobregat, que recientemente ha recibido el premio Ciudades Educadoras a nivel internacional precisamente por sus políticas de ApS, es una ciudad en la que se llevan a cabo anualmente más de un centenar de proyectos ApS, en los que están implicados unos 40 centros educativos y unas 70 entidades. En este caso se trata de entorno con muchas y diversas entidades sociales que ofrecen muchas posibilidades. Sí que ayuda tener muchas entidades sociales, diversas, plurales, con muchos acentos. Si esto no se da, puede ser más complejo, pero no imposible: siempre es posible que en una escuela los mayores ayuden a los pequeños o el

alumnado de la ESO puede preparar juegos de patio para los niños y las niñas de la escuela de al lado. Si bien es cierto que no salen de la escuela, sí se abren a la alteridad, a “otros” con quienes habitualmente no se relacionan.

### ***El ApS refuerza, mejora el capital social de las comunidades.***

**Cuando analizamos la evaluación del ApS vemos impactos a nivel académico, a nivel personal, sobre el entorno, pero, ¿cómo evalúan los chicos y chicas el Aps?**

Yo creo que lo primero que citan son temas de tipo emocional: lo bien que se han sentido, lo que se siente sabiéndose útil, la ilusión que tienen cuando los demás reciben lo que han preparado, lo interesante que ha sido... La primera reacción, el primer impacto es emocional. Si sigues preguntando, te van hilando cosas como "he aprendido mucho más en una hora dando este servicio que en un mes o en un trimestre trabajando este tema en la escuela". Es ahí cuando el alumnado es capaz de valorar los contenidos curriculares.

Las palabras más habituales que dicen son: gratitud, agradecimiento, emoción... Se podría hacer una nube con todas las cosas que dicen, pero es significativo que, por muy bien sistematizado que esté el aprendizaje estrictamente curricular, lo primero que relata el alumno es la situación emocional vivida, porque quizás es lo más espectacular de lo que hacen. Después, tras esta piel, cuando les pides "cuéntame, ¿qué has aprendido?" te dicen cosas como: he perdido el miedo a hablar en público, ahora entiendo el problema de la donación de sangre, ahora sé porque es necesario un grupo de sangre y no otro, ahora entiendo el proceso del fitoplancton y el zooplancton y el problema de las aguas residuales... "Ahora lo entiendo porque lo he vivido, me he ensuciado las manos, me arremangado, me he puesto a hacer, y eso ha

hecho que aquellos contenidos que de manera académica y libresca no me entraban, me hayan entrado. Es genial..."

***“Ahora lo entiendo porque lo he vivido”***

**Después del ApS, ¿el alumnado accede más al voluntariado?**

Bueno, esto es una investigación que tendríamos que hacer. Intuitivamente nos parece que sí, pero hay que comprobarlo. De hecho, es interesante porque este fue uno de los motivos por los que el gobierno holandés, en el año 2011, se lanzó a poner prácticas de ApS obligatorias en el currículum de la ESO, en su enseñanza secundaria. El gobierno holandés ante la realidad de que se estaban quedando sin gente joven en las asociaciones, en la sociedad civil, en el tejido asociativo, en el tercer sector, pensó que había que acercar a las y los estudiantes a estas entidades, a las causas sociales. Fue un motivo social, que no académico. Después, a ese motivo social le añadieron motivaciones académicas y de innovación. Ahora sería muy interesante ver hasta qué punto lo han conseguido los holandeses que nos han precedido en esta obligatoriedad. Eso no quita que podamos desarrollar por nuestra cuenta estudios de impacto en este campo.

La mayoría de prácticas de ApS se realizan en la adolescencia, en un momento de "efervescencia emocional", que les puede llevar a pensar que querrán continuar llevando a cabo acciones de voluntariado, pero sería necesario comprobar si esto se consolida.

Para entrar en las entidades como voluntarios y voluntarias hay que ser mayor de edad. La no continuidad del ApS en el bachillerato o en los ciclos formativos de grado medio abre un paréntesis que no tiene por qué ser bueno, probablemente se enfríen cosas.

No me parece un error que el ApS sea obligatorio en la secundaria obligatoria si se hace bien, pero no me parecería bien circunscribirlo a este período y que no se pueda llevar a cabo con alumnado más pequeño o con el alumnado de FP o de bachillerato. De hecho, en la FP llevar a cabo proyectos ApS sería muy fácil, porque el carácter práctico de estos estudios te conduce a ello. Existen muchas prácticas en este sentido. Es realmente sencillo: has aprendido una cosa, para aprenderla mejor, aplícala y, para aprenderla aún mejor, aplícala a alguien que lo necesita.

*Has aprendido una cosa; para aprenderla mejor, aplícala y para aprenderla aún mejor, aplícala a alguien que lo necesita.*

**Hemos comentado el impacto positivo en los chicos y las chicas, en el entorno... ¿y en la convivencia?**

La convivencia es uno de los resultados que se han investigado. Podemos preguntar al profesorado que lo aplica y nos ofrecerá evidencias porque las hay. O podemos ir a las fuentes de investigación americanas. El investigador de referencia Andrew Furco, de Berkeley, hizo un estudio de impacto, tanto en el currículum, como en la motivación, compromiso, desarrollo personal, y también en la convivencia. Él dice que hay seis áreas en las que el impacto positivo es evidente. En la que más, en la que él llama el desarrollo personal y social.

Lo que está comprobado es que, como el ApS trabaja estos parámetros de desarrollo personal y social, el resultado es doble: mejora el resultado académico y mejora la convivencia en el aula. Esto a partir de investigaciones americanas pero, si tú ahora hablas con docentes de aquí que llevan a cabo ApS, te dirán que han comprobado que en el aula mejora la convivencia entre chicos y chicas. ¿Por qué? de entrada, porque (haciendo un poco de psicología barata y todo el mundo me va a perdonar) yo creo que una de las claves es que se

descentra la mirada hacia el ombligo. Tienen un proyecto común de ayudar a otras personas y eso diluye muchas pequeñas historias a nivel de relaciones entre chicos y chicas, te pone en la dirección de un objetivo común, tangible, que mejora la vida de las otras personas, desarrollas la empatía con personas ancianas, con niñas y niños menores, con personas con discapacidad, con una asociación medioambiental... y ese desarrollo de la empatía lo transfieres a tu práctica de convivencia en el aula. Igual lo que digo no funciona así, pero cuando me he planteado por qué mejora tanto la convivencia en el aula, que es uno de los impactos que la gente señala, yo creo que es eso, el desarrollo de la empatía: una vez tienes la empatía desarrollada, no la encierras en una botella, sino que impregna el resto de tu vida. En los procesos empáticos todo lo que das se multiplica, no te vacías, cuánto más das más tienes.

*En los procesos empáticos como el ApS, cuánto más das, más tienes.*

**¿Qué le dirías a un o una docente que quiere empezar a trabajar el ApS? ¿Y a un centro educativo?**

Busca algo que ya estés haciendo en tu escuela, que se acerque al aprendizaje-servicio y ponle un poco de salpimentado de servicio, si es un trabajo de campo, o un poco de salpimentado de aprendizaje, si era una acción solidaria. Construye sobre tus propios activos

En los cursos dedico mucho tiempo a decirles a las y los docentes que se tranquilen y que empiecen por un arroz hervido antes de hacer una paella.

La velocidad no es buena, las cosas tienen su tiempo. En los centros educativos, a veces, se funciona como "ollas exprés", de modo que se quiere conseguir caldo en media hora cuando bien se sabe que un buen caldo necesita tres horas...

Es más, en algunos centros se "evalúa" antes de empezar un proyecto, de modo que antes de que el caldo empiece a hacer "chup-chup", ya se dice que no va a servir para nada.

Hay que dar tiempo para consolidar. Si la práctica es tan buena, tan identitaria, tan buque insignia, no podemos renunciar a ella porque cambie el profesorado.

Pienso, además, que hay que tener en cuenta a las familias, no solo invitarlas, sino que se puedan sentir parte. No es difícil. Padres y madres forman parte de las asociaciones o entidades del entorno o bien regentan un negocio, o tienen un huerto y conocen bien cómo trabajar la tierra... y todo ello les puede facilitar la participación.

### **¿Hay alguna organización, algún tipo de red entre las personas que trabajan ApS en España?**

De hecho, a día de hoy hay tres redes, todas ellas con muchas cosas en común y buena relación. Una es la RedApS, de carácter territorial, hay un grupo territorial en cada una de las comunidades autónomas. Desde el primer año en Portugalete, cada año se han ido añadiendo grupos. Se ha trabajado en red desde el principio. Luego hay la red específicamente universitaria, la ApS-U y, en tercer lugar, hay una red de ayuntamientos, liderada y coordinada por el ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat. Sin embargo, las tres redes están imbricadas. En cada grupo territorial hay personas de diversas procedencias: representantes de ayuntamientos, asociaciones como Convives, las universidades, docentes,... Los grupos territoriales son muy diversos, eso nos da mucho juego, juego de relaciones de miradas, de qué iniciativas se pueden llevar a cabo en el territorio. A su vez, el profesorado universitario de los diferentes territorios, están en la red universitaria y los representantes de ayuntamientos en la red de ayuntamientos... Estamos juntos, pero no revueltos, haciendo cada uno lo que le es propio.

### **Si algún lector o lectora de Convives, a partir de las buenas prácticas que les presentamos en la revista, tiene inquietud por saber más, ¿es fácil acceder a la red para conocer más buenas prácticas o tener un acompañamiento para poner en marcha algún proyecto?**

De la RedApS directamente no, de los grupos territoriales sí. La Red española básicamente hace tres cosas, organizar el encuentro anual, el premio APS que hemos lanzado con Edebé y Educo, y alimentar una web sencillita, que sirva de acceso para llegar a la web de su territorio. Nos interesa tener un "perfil bajo", porque lo importante es que los nudos de esta red sean fuertes y los nudos de esta red son los grupos territoriales. Nudos fuertes que hacen que la red sea fuerte. Creo que estamos en una sociedad del "co", como dice también Alfons Cornella, co-crear, co-pensar, co-planificar... pocas cosas las podemos hacer solos, necesitamos aprender mucho a trabajar en equipo, porque aunque queramos no siempre es fácil.

### **Añadiría también el co- de CONVIVIR.**

Claro, convivir es un poco la condición y la finalidad: necesitamos convivir para seguir adelante y necesitamos seguir adelante para conseguir la meta de convivir.

Para practicar la vida, hay que salir del aula y relacionarte con las demás personas.

### **Hemos estado charlando de manera intensa, emotiva, vivida... Trasmites tanto entusiasmo... Ha sido un placer. ¿Quieres añadir alguna cosa más?**

Antes he hablado brevemente sobre el capital social. Para mí es muy importante insistir en ello. Yo creo que nos equivocamos si solo vemos el ApS como una metodología educativa, que lo es, pero no solo. De entrada, es también, como dice Josep María Puig, una filosofía educativa porque enfoca la educación en un sentido ético profundo, de la



ética del cuidado. Y también es una estrategia de desarrollo comunitario. Aunque el mundo educativo ignorara el ApS, aunque no lo hubiera descubierto, que lo ha descubierto y lo lleva en el corazón, aunque no lo hubiera descubierto, digo, como ciudadanos como habitantes, como moradores de nuestros pueblos, de nuestras ciudades, de nuestras comunidades, necesitamos este tipo de prácticas no ya mejorar los resultados educativos y académicos de nuestros niños y niñas, que también, sino para mejorar la cohesión social. El ApS es una manera de enfrentarse conjuntamente a los retos que tenemos: desde el bullying y cyberbullying, al consumo, el

despilfarro, el deterioro del planeta o a la ayuda a personas mayores. Puede hacer frente a cantidad de retos que todo el avance científico y tecnológico propio del siglo XXI no ha sido capaz de dar respuesta. Para resolver todos estos retos es necesario descubrir, redescubrir la dimensión social. ¿Para qué sirve la educación si no es para mejorar el mundo?

Para mejorar el mundo, dice Charo, para mejorarnos en el mundo, apunta Cesc.

Gracias Charo  
**Àngels Grado y Cesc Notó**

# Más... en la web

<http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/>



## Más... en la web

Son muchas y muy buenas las experiencias de ApS. Con este monográfico hemos querido mostrar que los proyectos de ApS puede llevarlos a cabo niños y niñas de educación infantil y primaria, chicos y chicas de educación secundaria, formación profesional, ocupacional..., en todos los casos con el objetivo aplicar aquello que han aprendido para dar respuesta a una necesidad a través de un servicio a la comunidad.

Algunas de las que nos han llegado se publican en el blog. Aquí tenéis una breve descripción.

### “Ciencio, luego existo”

---

El alumnado con espíritu científico del IES El Calero se reúne y selecciona los temas a trabajar y para diseñar los talleres que llevaran a la práctica con niños y niñas de educación primaria. Este trabajo de preparación se realiza durante los recreos y alguna que otra tarde fuera del horario escolar. Los talleres seleccionados fueron 4: el aire, el agua, la luz y la electricidad, y los imanes y el magnetismo.

**Fernando Monzón González.**  
IES El Calero. Las Palmas de Gran Canaria

### VegaEduca: educar para transformar y habitar el común

---

Decía Eduardo Galeano que *“somos lo que hacemos, para cambiar lo que somos”*. Esa esencia es la que ha arropado la labor que ha guiado la génesis de nuestro proyecto VegaEduca, orientado a la construcción de competencias de ciudadanía y la mejora del futuro que nos pertenece. El lema *“piensa en global, actúa en local”*; el motivo: descubrir la vega. Así nació VegaEduca. Cada año se fueron sumando más centros en esta labor. Hoy somos 142 centros y miles de alumnos unidos bajo este deseo de salvar la Vega.

**Javier Alonso Magaz**

### Nuestro/vuestro hueco en el ciberespacio

<http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/>

---

Esperamos vuestras aportaciones para mejorarla, enriquecerla y hacerla más vuestra. Podéis contactar a través del correo electrónico de la asociación: [aconvives@gmail.com](mailto:aconvives@gmail.com)

# Comentando la actualidad

# Comentando la actualidad

De septiembre a diciembre de 2016



**Antonio Lobato Cantos**

## El bullying que no cesa

En éstos últimos meses, hemos asistido a nuevos episodios de acoso que han saltado a los informativos. Y nos sigue llamando la atención el tratamiento que los medios le están dando al problema, casi siempre muy centrados en el espectáculo, en las declaraciones contundentes y en alguna que otra imagen donde destaque incluso la presencia de la policía en los centros.

Hemos observado también la aparición de “especialistas” que ofrecían milagrosas respuestas para acabar con el fenómeno.

En Convives, valoramos positivamente que el fenómeno bullying sea asumido por la sociedad como un asunto de importancia, un asunto que conviene conocer y tratar de erradicar, sin embargo nos preocupa mucho que se desvíe la atención hacia lo exclusivamente mediático. Nos llama la atención la velocidad cómo aparece y desaparece de las pantallas, hasta que vuelva a saltar (esperemos que no) un nuevo y desagradable caso.

Hoy, el bullying ya no es noticia. Sin embargo, nosotros sí que somos conscientes que en estos momentos, ahora mismo, hay algún chico o chica que lo está sufriendo en algún centro. Y también su familia. Es por lo que volvemos a recordar la necesidad de que el tratamiento del grave problema del acoso escolar sea una estrategia integral y preventiva. Una estrategia que forme parte de las políticas educativas de las distintas administraciones. Un programa global que cree redes de protección en torno a los chicos más frágiles, que pivote sobre la información, sobre la formación, sobre la prevención. Conocemos programas eficaces que ya estamos trabajando en los centros y cuyos resultados han mejorado de forma notable el bienestar de toda la comunidad educativa.

Y sin necesidad de traerlo de Finlandia..

## Las revalidas: estudiantes en lucha

Hace pocos días, Iñigo Méndez de Vigo apareció en la televisión para anunciarnos la paralización de las revalidas de la LOMCE y el inicio de un acercamiento entre las distintas fuerzas políticas para la búsqueda, de nuevo, del consabido Pacto por la Educación. Vaya por delante nuestro escepticismo. Habrá que ir viendo que pasos se dan...



Lo que sí tenemos claro es nuestro reconocimiento al esfuerzo realizado por una gran parte de la Comunidad Educativa para paralizar la aplicación de la LOMCE. Y en especial al modo en cómo los estudiantes han tomado la calle para mostrar su rechazo. De ellos y de ellas es el mérito. ¡Bravo!

## Vientos de cambio

En éstos meses hemos ido de sobresalto en sobresalto. La irrupción de Trump al frente de Estados Unidos, el sorprendente Brexit y los previsibles nuevos gobiernos en Europa, nos parecen llevar irremediablemente a una época de insolidaridad, aislamiento y fronteras. Sin embargo, para una asociación como Convives, que trabaja por la Convivencia, si ha habido una noticia que nos haya resultado especialmente dura es el fracaso del referéndum por la paz en Colombia. Inexplicable.

Creemos que es momento de reinventarnos. Es momento de revisar todo lo que estamos haciendo en la escuela en materia de valores, y volver a inundar la Escuela de todo aquello en lo que hemos creído siempre: el respeto a la diversidad cultural, la tolerancia, la integración y la solidaridad deben hacerse presentes permanentemente en programas, actividades y en el propio currículum de aula. De manera que sean las generaciones futuras las que vuelvan a poner en pie este edificio que tanto nos costó construir y que vemos que se va desmoronando a golpe de racismo, xenofobia y fronteras cerradas.

Quizás éste monográfico sobre Aprendizaje-Servicio sea una buen reflejo de todo que queremos decir con éstas palabras, sea un buen ejemplo a difundir por todos y por todas.

## Deberes: la huelga de “bolis caídos”

La huelga nos sorprendió. Vemos claramente el problema de la saturación de deberes que muchos alumnos y alumnas llevan a casa y entendemos que es una práctica que es necesario racionalizar. Lo que no tenemos muy claro es que la decisión haya sido unilateral. Es necesario hablarlo, y hablarlo entre todos, profesorado, alumnado y familia. Y tomar aquellas decisiones que se consideren más consensuadas y razonables. Aunque quizás la huelga de bolis caídos haya sido una forma eficaz de poner en la mesa un problema del que todo el mundo habla. Si es así, bienvenido sea el debate...

## El pacto por la educación

¿Qué podemos decir? Que nos parece difícil. Suscribimos las palabras de la profesora Carmen Rodríguez de la Universidad de Málaga, en una entrevista al Diario de la Educación:

*“Hoy, tras la crisis y el modelo de la LOMCE, hablamos de dos perspectivas muy enfrentadas. De un lado, los progresistas, movimientos, organizaciones y partidos, que quieren una escuela para todo el mundo, que sea igualitaria; y de otro el modelo neoliberal, la modernización conservadora, que quiere que se rompa el derecho a la educación y se convierta en un derecho de mejor escuela para las familias de clase media y alta. Y que continúe la reproducción social más fuerte que nunca.*

*Creo que son imposibles de casar. No se puede casar la laicidad con la religión, la equidad con los concertos... El pacto tal y como quieren diseñarlo es imposible. Nunca ha sido posible porque los acuerdos siempre han sido a base de cesiones de la izquierda.*

*Sí es posible una cultura más deliberativa, democrática, que no tenemos. Desde luego, lo que hace falta es un acuerdo en el que se tenga en cuenta a la sociedad y a la comunidad. Podemos ceder muchas cosas, pero lo que no podemos es salirnos de los límites del derecho universal a la educación.”*

Tampoco anima al optimismo el hecho de que la subcomisión que parece que se va a encargar de iniciar el proceso haya salido adelante sólo con los apoyos de PP, PSOE y C,s. Pero Convives es una asociación llena de gente optimista. Vamos a pensar que se abre una nueva oportunidad, y también nosotros vamos a estar ahí, peleando por la defensa de ese derecho universal a la educación. Ojala esta vez sea la buena.

## **Y finalmente, PISA**

Para ir cerrando el año, el Ministerio muestra su satisfacción con los últimos resultados PISA. Y nos preocupa mucho como se desajusta el foco para mostrar una realidad determinada.

En Convives tenemos muchas dudas sobre una herramienta como PISA, que está más cerca de una mercantilización que de una mejora integral de la educación que reciben nuestros alumnos y alumnas. No se evalúa el desarrollo personal ni la asunción de valores. Entendemos que es una clara apuesta neoliberal para estandarizar la educación en el mundo y para optimizar el gasto en educación.

Se ha vuelto a abrir la negra frontera norte/sur, el estudio confirma que el alumnado con mayores recursos obtienen mejores resultados.

Se analizan los datos con lupa y empiezan a salir los distintos consejeros y consejeras a explicar su posición en el "ranking". Es curioso, porque en los informativos y en las redes parece más el día después de unas elecciones, donde todo el mundo ha ganado, que el análisis reflexivo de un sistema educativo. En fin...

# Libros y recursos

# Proyectos con alma

## Trabajo por proyectos con servicio a la comunidad

**Xus Martín**

**Editorial Graó. Barcelona 2016**



Son conocidos los trabajos de la profesora Xus Martín en torno al aprendizaje por proyectos (“Descarados”, “Aprender a investigar”) y sus aportaciones a obras colectivas sobre Aprendizaje-Servicio junto con miembros del Grupo de Investigación en Investigación Moral (GREM). En este libro profundiza sobre el valor añadido que el servicio a la comunidad aporta al aprendizaje por proyectos y las ventajas educativas que hacen del mismo una propuesta necesaria.

En su primera parte la autora presenta la narración de un proyecto de servicio a la comunidad llevado a cabo por alumnos y alumnas de sexto de Primaria. Cuenta la forma en que fue planteado, los pasos que fueron dando hasta su formulación definitiva, las dificultades que fueron solucionando, la forma de difundirlo, evaluarlo y celebrarlo. Se trata de un estudio etnográfico de gran interés, que sirve de introducción para el resto del trabajo.

La segunda parte se centra en la elaboración de un proyecto de ApS, señalando cuatro etapas fundamentales: la detección de necesidades y definición del proyecto, la elaboración de la información y preparación del servicio, la síntesis de los conocimientos necesarios y realización del servicio y, por último, la evaluación y comunicación de los resultados. La experiencia narrada anteriormente sirve de referencia y de ejemplificación para el desarrollo de estas cuatro etapas de los proyectos de ApS.

Continúa la autora señalando y describiendo con profundidad los elementos pedagógicos presentes en este tipo de proyectos: el contacto con la realidad. El servicio a la comunidad, la investigación, la cooperación y autonomía, la participación, la reflexión y el partenariado. En todos ellos aporta reflexiones claras, prácticas y muy sugerentes para su aplicación en el aula.

Completa el libro un capítulo sobre el papel de los educadores en la realización de este tipo de proyectos: guiar la participación tanto dentro como fuera del aula, animar la actitud científica a través del diálogo y la reflexión, cuidar las relaciones interpersonales y crear vínculos afectivos y velar por la dimensión ética del proyecto.

Se termina la lectura del libro y los lectores y lectoras se quedan con ganas de más. Son muchas las ideas y sugerencias que hace la autora que sirven, sobre todo, para presentar una visión de conjunta en la que quedan situados todos los elementos del ApS. Pero, a la vez, cada uno de los puntos aporta elementos para una reflexión más profunda, tanto sobre los elementos que conforman el ApS como sobre las consecuencias que los mismos tienen para el aprendizaje. Libro sencillo, pequeño, pero de una gran riqueza y absolutamente recomendable.

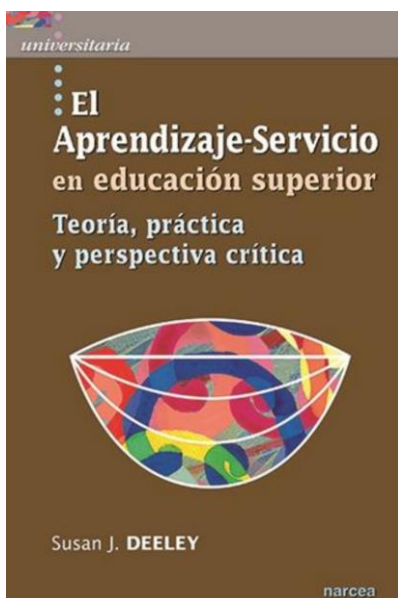
**Pedro M<sup>a</sup> Uruñuela**

# El Aprendizaje-Servicio en educación superior

## Teoría, práctica y perspectiva crítica

Susan J. Deeley

Editorial Narcea. Madrid 2016



Aunque el título pueda hacer pensar que se trata de un libro dirigido a las personas que trabajan en la Universidad, también puede ser muy útil y aprovechable para todos los interesados e interesadas en lo que es el Aprendizaje-Servicio y su desarrollo en las diversas etapas educativas. Destaca el sentido crítico que la autora desarrolla a lo largo de todo el libro.

Tras presentar en el primer capítulo los objetivos que busca la autora con este libro, dedica los dos siguientes a una reflexión acerca de lo que es el Aprendizaje-Servicio y las bases teóricas en las que se apoya.

El tercer capítulo muestra las relaciones y diferencias que presenta el ApS respecto de otras propuestas pedagógicas como el constructivismo social, el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje experiencial o el aprendizaje en personas adultas. En todas ellas se apoya en ejemplos que muestran las conexiones y, a la vez, las diferencias con estas propuestas.

En el capítulo cuarto, la autora analiza el ApS como pedagogía crítica, mostrando su contribución a las tareas de concienciación y concientización, así como a las tareas de transformación social que busca de manera intencional. Señala igualmente, en el capítulo quinto, cómo el ApS contiene y desarrolla elementos propios del pensamiento y reflexión crítica, sirviendo de modelo para el desarrollo de esta capacidad y mostrando los potenciales beneficios educativos que pueden obtenerse con su desarrollo en los proyectos de ApS.

Tras una consideración del empleo de la escritura y los diarios de reflexión como elemento importante del ApS, (tal vez el capítulo más estrictamente universitario), plantea una serie de reflexiones sobre la evaluación y sus formas, desde la autoevaluación a la coevaluación, señalando las características principales de la misma y su papel de cara a la investigación académica. Termina el libro, en su capítulo octavo, con una reflexión global de lo que es el ApS.

Se trata de un libro serio y riguroso, que exige una lectura reposada y reflexiva, pero que hace pensar y lleva a descubrir, desde la mirada crítica, todo el potencial que supone el ApS. Tal vez la traducción puede ser mejorable, única 'pega' que se puede poner a un libro que, por encima de ello, aporta serias y sólidas reflexiones sobre lo que es el Aprendizaje-Servicio, sus principales características y su potencialidad educativa.

**Ángels Grado**



# Aprender cambiando el mundo

**Pedro M<sup>a</sup> Uruñuela**  
**Editorial Edebé. Barcelona2016**



Nuestro compañero, y presidente honorario de CONVIVES, Pedro M<sup>a</sup> Uruñuela ha elaborado esta guía práctica sobre lo que es el Aprendizaje-Servicio, que divide en tres partes.

En la primera, *“¿Por qué el ApS en mi aula?”*, parte de las razones por las que se considera de interés practicar el ApS, recordando la célebre frase de Víctor Frankl que nos señala que “quien tiene claro el por qué, encuentra fácilmente el cómo”. Presenta la definición de lo que es el ApS, indicando los tres elementos imprescindibles: la necesidad social de la que se parte, el servicio que se plantea como respuesta y los aprendizajes que se consideran necesarios para llevarlo a cabo. Asimismo, señala otras características importantes de esta metodología y propuesta educativa.

La segunda parte, *“¿Alguien me explica su experiencia en ApS?”*, recoge ocho prácticas llevadas a cabo en los centros educativos, en distintas etapas (Primaria, Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional) y en distintos ámbitos sociales, desde el sanitario al de medio ambiente, pasando, entre otros, por el propiamente educativo y el del mundo digital.

La tercera parte, *“¡Me has convencido! ¿Cómo lo llevo a la práctica?”*, describe los cinco pasos a seguir en la implantación de un proyecto de ApS: el punto de partida, motivar al grupo, planificación, realización del proyecto y, por último, la evaluación, celebración y mejora.

Se trata de una guía sencilla, clara y eminentemente práctica. Está muy bien presentada y la editorial EDEBE la distribuye de manera gratuita. Una buena herramienta para practicar y poner en marcha proyectos de ApS.

**Cesc Notó**

# Webgrafía

## Webgrafía

<p>Red Española de Aprendizaje-Servicio <small>A great World@Procom.es</small></p>  <p><a href="https://aprendizajeservicio.net/bienvenida/">https://aprendizajeservicio.net/bienvenida/</a></p>	<p>La <b>Red Española de Aprendizaje-Servicio (RedApS)</b> es una asociación sin ánimo de lucro constituida por <b>17 grupos territoriales</b> en 17 Comunidades Autónomas. La RedApS tiene como misión difundir el aprendizaje-servicio; potenciar la colaboración entre los grupos territoriales y representarlos frente a otras instituciones de carácter supralocal.</p>
 <p><a href="http://www.zerbikas.es/">http://www.zerbikas.es/</a></p>	<p><b>Zerbikas</b> es el Centro Promotor del Aprendizaje y Servicio Solidario en Euskadi. Es un espacio generador de iniciativas, un lugar de confluencia de acciones encaminadas a facilitar y reforzar proyectos de AySS. Es una entidad con voluntad de servicio público, independiente de la Administración, que asocia el AySS con la innovación y la calidad educativa.</p>
 <p><a href="http://www.aprenentatgeservei.org/index.php?cm=03">http://www.aprenentatgeservei.org/index.php?cm=03</a></p>	<p>El <b>Centre Promotor d'Aprenentatge Servei</b> es un espacio generador de iniciativas y confluencia de acciones encaminadas a facilitar y reforzar los proyectos de ApS. Es una red de entidades con voluntad de servicio público que trabaja para asociar el ApS a la innovación educativa.</p>
<p><b>RED UNIVERSITARIA ESPAÑOLA DE APRENDIZAJE-SERVICIO (ApS-U)</b></p> <p><a href="https://sites.google.com/site/redapsuniversitario/">https://sites.google.com/site/redapsuniversitario/</a></p>	<p>Esta página Web es una iniciativa de un grupo de <a href="#">profesores</a> universitarios que incorporan la perspectiva del <a href="#">Aprendizaje-Servicio</a> en su Docencia e <a href="#">Investigación</a>. Pretende ser un espacio virtual que permita a profesionales del ámbito universitario (y no universitario) intercambiar información, experiencias y/o recursos en Aprendizaje-Servicio.</p>
 <p><a href="http://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS">http://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS</a></p>	<p><b>RIDAS</b>, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio, es una revista científica de la Red Iberoamericana de Aprendizaje Servicio y de la Red Universitaria Española de Aprendizaje Servicio.</p> <p>Publica artículos relacionados con el ámbito de la solidaridad, la ciudadanía y la educación, tomando como eje la propuesta del aprendizaje-servicio en diferentes ámbitos y etapas educativas.</p>
 <p><a href="http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/02/Guia-APS_CAST.pdf">http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/02/Guia-APS_CAST.pdf</a></p>	<p><b>“Aprende, participa y dona”</b> es una guía sobre cómo promover proyectos de ApS basados en la promoción de la donación de sangre, que se desarrollan en todas las etapas del sistema educativo.</p> <p>Ha sido elaborada por el Banco de Sangre y Tejidos, con el acompañamiento del grupo de investigación de educación moral de la Universidad de Barcelona.</p>

Antonio Lobato Cantos

# CONVIVES

## en las redes sociales



sumario

## ¿CONVIVES EN LAS REDES?

El acoso escolar ha sido portada en muchos medios de comunicación. En muchos se ha difundido una respuesta educativa reduccionista, basada en un enfoque policial y punitivo. En Convives hemos respondido a través de las redes sociales para hacer valer otro punto de vista, más proactivo y menos alarmista, en el que la solución al acoso escolar pasa por situar la convivencia escolar en un lugar central de lo que enseña en las escuelas. Sobre esto y otras cosas ¿Te interesa saber lo que más ha gustado, se ha visitado y compartido?

# 1.



En nuestro twitter @aconvives

Los tuits que más han  y lo más  son...

1. Las reflexiones de @Nzaitegi sobre Acoso Escolar:  
Cámaras en las escuelas para prevenir? Intervenciones externas al centro?  
REFLEXIONES IMPRESCINDIBLES #AcosoEscolar  
<https://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/2016/10/reflexiones-en-torno-al-maltrato-entre.html?m=1>
2. La visita de @aconvives con el ayuntamiento de Madrid para comentar nuestras ideas.
3. Un guía escrita por miembros de convives para iniciar en tu centro un servicio cibermentoría.  
[@roserbatlle](#) #APS

Reunión de @aconvives @MADRID y @ManuelaCarmena para trabajar Convivencia escolar y #APS Complicidad y entusiasmo



 CONVIVES  
@aconvives

Cibermentores, la guía gratuita para implantar este servicio de ayuda entre iguales.  
#Ciberbullying @PantallasAmigas  
[drive.google.com/file/d/0BwmG\\_r...](drive.google.com/file/d/0BwmG_r...)





# 2.



En nuestro Facebook [/aconvives](#)

¡Junto con muchas más cosas que han gustado y se han compartido!



La carta de Pedro Uruñuela a Ana Pastor sobre el programa especial que El Objetivo (La Sexta) realizó sobre el fenómeno del acoso escolar. Léela de nuevo en:

<http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/2016/09/carta-abierta-ana-pastor-de-el-objetivo.html>

# 3.



En nuestro Blog <http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es>

Además de las entradas sobre acoso escolar, lo más visitado y que puedes volver a leer es:

- El artículo “Simplifica tu escuela” de María Carmen Boqué Torremorell:  
<http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/2016/10/simplifica-tu-escuela.html>



Una red de personas comprometidas con la convivencia positiva, la educación y los ddhh.

*sumario*

[http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/  
aconvives@gmail.com](http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/aconvives@gmail.com)

CONVIVES

INCLUSIÓN Y CONVIVENCIA

# Ahora tú tienes la palabra:

Como venimos diciendo desde el número 0, esta es una publicación de ida y vuelta.

Necesitamos saber quién la lee y que uso se hace de ella. ¿Sirve para algo? ¿Facilita la tarea a quienes la leen?, ¿en qué?, ¿qué es más útil y qué menos?, ¿qué sobra o qué falta? ...

Todo esto nos lo preguntamos la gente de CONVIVES, pero no tenemos las respuestas.

Pedimos vuestra colaboración:

1. Opiniones, críticas, etc. sobre el contenido de la revista
2. Colaboraciones en forma de artículos, experiencias, ideas y sugerencias de todo tipo.

¿Cómo hacerlo?

1. A través de la web de la asociación donde está alojada la revista:

[convivesenlaescuela.blogspot.com.es](http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es)

2. Enviando un correo electrónico a

[aconvives@gmail.com](mailto:aconvives@gmail.com) o [tagrado@gmail.com](mailto:tagrado@gmail.com)

***Cuantos más seamos, más podremos compartir y enriquecernos, de modo que más posibilidades tendremos de hacer mejor las cosas y, así, contribuir a facilitar la tarea a todo el profesorado comprometido con la mejora de la convivencia en los centros educativos.***