#### *“Abordaje de los conflictos en infantil con*

#### *inteligencia emocional”*

CEIP Infantes de Lara

Soria

19 de noviembre de 2019

**Dr. Carlos Hué, psicólogo**

Conflictos más frecuentes en infantil

|  |  |
| --- | --- |
| Ámbito | Tipo de conflicto |
| Entre docentes |  |
| Docentes y familias |  |
| Entre el alumnado |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Autoestima | Autocontrol | Empatía | Liderazgo |
| *Motivación* |  |  |  |  |
| *Regulación emocional* |  |  |  |  |
| *Trabajo en equipo* |  |  |  |  |
| *Relaciones sociales* |  |  |  |  |
| *Disminución de los conflictos* |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competencias emocionales del/la maestro/a de infantil** | | | | | | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1. Autoconocimiento |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autocrítica |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Autovaloración |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autoestima |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Energía (cap. Reacción) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Autocontrol |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aceptación autoridad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autocontrol |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Realismo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Automotivación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Eficaz |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Eficiente |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Capacidad de análisis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Interpretador de datos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Coordinación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Creatividad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Iniciativa |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Espontaneidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Asunción nuevas respons. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Motivación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fantasía |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Calidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Toma decisiones |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Criterio propio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resolución de problemas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Decisión |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cap. Organización |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curiosidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Conocer a los otros |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comunicación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Hablar en público |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Participar en reuniones |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Empatía |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Valorar a los otros |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cumplidor (trabajador) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dispuesto (metehoras) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Trabajo en equipo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (No conflictivo) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prevención riesgos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Humor |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Disponibilidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Liderazgo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Asertividad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mediador en conflictos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ayuda a compañeros |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Responsabilidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Liderazgo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Compromiso |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Emociones** | **Sentimientos** |
| ***1.- Por el carácter de la respuesta*** | |
| Respuesta automática | Respuesta mediada (por el pensamiento) |
| Respuesta involuntaria | Respuesta modulada |
| Respuesta primaria | Respuesta secundaria |
| Son respuestas adaptativas de evitación | Son respuestas de adaptación |
| Respuestas específicas a cada estímulo | Respuestas globales a cada estímulo |
| Difíciles de ocultar | Fáciles de ocultar |
|  | |
| ***2.- Por su base fisiológica*** | |
| Se regulan desde zonas infracorticales | Se regulan desde zonas corticales |
| Expresión fisiológica autónoma | Expresión controlada |
|  | |
| ***3.- Por su duración*** | |
| Corta duración | Larga duración |
|  | |
| ***4.- Por su influencia en el temperamento*** | |
| Ayudan a modular el temperamento | Constituyen parte del temperamento |
| Provocan una rápida toma de decisiones | Modulan la toma de decisiones |
| Son elementos de los sentimientos (color) | Engloban las emociones (tonalidad) |
| Significado fisiológico | Significado psicológico |
| Son respuestas simples | Son emociones más pensamiento |

**El marco de la competencia emocional según Goleman**

1. Competencia personal

1.1.- Conciencia de uno mismo:

(Conciencia de nuestros propios estados internos, recursos e intuiciones)

* Conciencia emocional: reconocer las propias emociones y sus efectos.
* Valoración adecuada de uno mismo: conocer las propias fortalezas y debilidades.
* Confianza en uno mismo: seguridad en la valoración que hacemos sobre nosotros mismos.

1.2.- Autorregulación:

(control de nuestros estados, impulsos y recursos internos)

* Autocontrol: capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos.
* Confiabilidad: fidelidad al criterio de sinceridad e integridad.
* Integridad: asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal.
* Adaptabilidad: flexibilidad para afrontar los cambios.
* Innovación: sentirse cómodo y abierto ante las nuevas ideas, enfoques e información.

1.3.- Motivación:

(Las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos)

* Motivación de logro: esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.
* Compromiso: secundar los objetivos de un grupo u organización.
* Iniciativa: prontitud para actuar cuando se presenta la ocasión
* Optimismo: persistencia en la consecución de los objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos.

2. Competencia social:

2.1.- Empatía:

(Conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas)

* Comprensión de los demás: tener la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan.
* Orientación hacia el servicio: anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de los clientes.
* Aprovechamiento de la diversidad: aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentess tipos de personas.
* Conciencia política: capacidad de darse cuenta de las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo.

2.2.- Habilidades sociales:

(Capacidad para inducir respuestas deseables en los demás)

* Influencia: utilizar tácticas de persuasión eficaces.
* Comunicación: emitir mensajes claros y convincentes.
* Liderazgo: inspirar y dirigir grupos de personas.
* Catalización del cambio: iniciar o dirigir los cambios.
* Resolución de conflictos: capacidad de negociar y resolver conflictos.
* Colaboración y cooperación: ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común.
* Habilidades de equipo: ser capaces de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Los miembros de este grupo | | |
| Nombre | Aptitudes | Rasgos |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Autoconocimiento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cuestionario sobre competencias emocionales** | | | | |
|  | **mD** | **bD** | **bA** | **mA** |
| **Directos** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Indirectos** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **1. Conocimiento propio** |  |  |  |  |
| 1. Conozco bien mis emociones y sentimientos (podría enumerar al menos diez) |  |  |  |  |
| 2 Pocas mañanas analizo lo que voy a hacer durante el día. |  |  |  |  |
| 3 Me considero una persona poco reflexiva |  |  |  |  |
| 4. Uso mi agenda todos los días |  |  |  |  |
| 5. Conozco bien mis capacidades y debilidades |  |  |  |  |
| **Directos: Indirectos: Total: ……** | | | | |
| **2. Autoestima** |  |  |  |  |
| 1. Aprecio mi rasgos de personalidad positivos e intento reducir mis defectos |  |  |  |  |
| 2 Tengo un sentido pesimista de la vida |  |  |  |  |
| 3. Tengo confianza en mí mismo |  |  |  |  |
| 4 Pienso que no soy una persona feliz |  |  |  |  |
| 5. Creo que tengo habilidades y competencias muy importantes |  |  |  |  |
| **Directos: Indirectos: Total: ……** | | | | |
| **3. Autocontrol** |  |  |  |  |
| 1. Habitualmente hago ejercicio físico |  |  |  |  |
| 2. Tengo facilidad para relajarme cuando tengo problemas |  |  |  |  |
| 3 Habitualmente tomo pastillas para dormir por las noches |  |  |  |  |
| 4 Cuando tengo problemas prefiero quedarme solo |  |  |  |  |
| 5 Con frecuencia todo me sale mal |  |  |  |  |
| **Directos: Indirectos: Total: ……** | | | | |
| **4. Automotivación** |  |  |  |  |
| 1. Desarrollo al menos un hobby creativo (tipo pintura…) |  |  |  |  |
| 2. En casa disfruto de la música, el cine, la lectura, etc. |  |  |  |  |
| 3. En mi trabajo me las ingenio para disfrutar, o al menos, no pasarlo mal. |  |  |  |  |
| 4 Me gusta hacer las cosas perfectas. Soy una persona muy meticulosa |  |  |  |  |
| 5 Me cuesta mucho planificar las cosas |  |  |  |  |
| **Directos: Indirectos: Total: ……** | | | | |
| **5. Conocimiento del otro** |  |  |  |  |
| 1 No me es fácil ponerme en lugar de los demás |  |  |  |  |
| 2 No creo que sea importante aprenderse los nombres de otros |  |  |  |  |
| 3. Normalmente, me fijo en la expresión de los demás cuando hablan |  |  |  |  |
| 4 Me cuesta conocer los rasgos de personalidad de las personas con las que trato |  |  |  |  |
| 5. No me es difícil conocer a las personas que me rodean |  |  |  |  |
| **Directos: Indirectos: Total: ……** | | | | |
| **6. Valoración del otro** |  |  |  |  |
| 1. Es bueno estar acompañado |  |  |  |  |
| 2. Las personas que me rodean me consideran una persona afable |  |  |  |  |
| 3 Me cuesta entablar relación con la gente, incluso con personas conocidas |  |  |  |  |
| 4. Lo importante no es sentirse culpable sino asumir nuestras responsabilidades. |  |  |  |  |
| 5 Pienso que si alguien no me entiende, normalmente, es culpa suya |  |  |  |  |
| **Directos: Indirectos: Total: ……** | | | | |
| **7. Liderazgo** |  |  |  |  |
| 1. Tengo facilidad para integrarme en grupos nuevos |  |  |  |  |
| 2 Me cuesta mucho reconocer lo que los demás hacen bien |  |  |  |  |
| 3. Los conflictos no pueden evitarse, pero siempre se puede llegar a acuerdos |  |  |  |  |
| 4 Un mediador no tiene por qué ser una persona afable |  |  |  |  |
| 5. Para ser líder es preciso hacer a los demás protagonistas de sus proyectos |  |  |  |  |
| **Directos: Indirectos: Total: ……** | | | | |
| **TOTAL FINAL: ……** | | | | |
| mD. muy en Desacuerdo; bD. bastante en Desacuerdo; bA. bastante de acuerdo; mA. muy de acuerdo | | | | |
| © C. Hué | | | | |

**Cumplimentación:** colocar un aspa (X) en la casilla que mejor responda a nuestra opinión, según estemos muy en desacuerdo, bastante en desacuerdo, bastante de acuerdo o muy de acuerdo.

**Procedimiento de corrección:**

1º. Rodear con un círculo todas las aspas (X) de las preguntas cuyo número tenga un punto detrás de él. (ejm: 4.)

2º. Sumar los puntos directos (1, 2, 3, 4) según corresponda mD, bD, bA, mA (positivos) y colocar el resultado en “Positivos:” de cada uno de los siete apartados.

3º. Tachar con una cruz (+) todas las aspas (X) de las preguntas cuyo número NO tenga un punto detrás de él. (ejm: 4)

4º. Sumar los puntos indirectos (4, 3, 2, 1,) según corresponda mD, bD, bA, mA (negativos) y colocar el resultado en “Negativos:” de cada uno de los siete apartados.

5º. Obtener el total en cada competencia. Una puntuación superior a 10 indica en cada apartado un nivel suficiente de dominio en cada competencia.

6º. Una puntuación final superior a 70 indica un nivel suficiente de dominio en pensamiento emocional.

1. **AUTOESTIMA**

**La medición del bienestar subjetivo**

Lee las afirmaciones siguientes y considera en qué medida estás de acuerdo con ellas. Si estás completamente de acuerdo marca el 9 a la derecha de la frase. Si estás completamente en desacuerdo marca el 1. Si la verdad está en un punto intermedio entre los dos extremos, marca un número comprendido entre el 2 y el 8, indicando el grado de acuerdo. El 5 indica que no es verdad ni mentira.

1. Estoy más ocupado que otras personas. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Tengo numerosas actividades de tiempo libre. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Estoy casi siempre "haciendo camino". 1 2 3 4 5 6 7 8 9

4. Tengo más amigos que la mayoría de la gente. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

5. Tengo relaciones sociales varias veces a la semana. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

6. Realmente me gusta pasar el tiempo con otras personas. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

7. Encuentro mi trabajo sumamente interesante. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

8. El tiempo vuela cuando estoy trabajando. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

9. Normalmente trabajo de forma eficiente. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

10. Mi vida está cuidadosamente ordenada. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

11. Puedo localizar mis documentos casi inmediatamente. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

12. Normalmente tengo cada semana el tiempo suficiente para hacer

lo que quiero hacer. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

13. Me preocupo más que las otras personas 1 2 3 4 5 6 7 8 9

14. Normalmente me resulta imposible mantener las

preocupaciones alejadas de mi mente. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

15. La vida es una fuerte de preocupaciones 1 2 3 4 5 6 7 8 9

16. Me tomo la vida como viene 1 2 3 4 5 6 7 8 9

17. No tengo ninguna gran aspiración insatisfecha 1 2 3 4 5 6 7 8 9

18. Espero que el futuro sea en gran medida como el pasado 1 2 3 4 5 6 7 8 9

19. En general soy optimista. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

20. Tengo confianza en que mi vida irá bien. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

21. Generalmente espero que tus cosas vayan lo mejor posible. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

22. Pienso en el presente mucho más que en el pasado o en el futuro. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

23. El "aquí y ahora”' es de mi interés prioritario. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

24. Siempre trato de vivir "al momento”. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

25. Mis amigos me consideran una persona muy bien ajustada. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

26. Estoy casi siempre alegre. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

27. Generalmente supero las adversidades. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

28. Soy más extrovertido que la mayoría de la gente. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

29. La gente piensa que soy muy sociable. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

30. Soy una persona particularmente amistosa. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

31. Nunca simulo al estar con otras personas. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

32. Estoy contento de ser yo mismo. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

33. No tengo ningún deseo de ser como alguna otra persona. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

34. No creo que mis problemas sean insuperables. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

35. No pierdo el tiempo envidiando a otras personas. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

36. Raramente experimento frustración y rabia. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

37. Tengo relaciones íntimas con una persona. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

38. Mi vida familiar ha sido siempre muy amorosa. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

39. Tengo más amigos íntimos que la mayoría. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

40. Siempre hago lo que puedo para ser feliz. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

41. Considero la felicidad como el objetivo principal de la vida. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

42. Prefiero más bien ser un don nadie feliz que un Sócrates infeliz. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

43. Soy más feliz que la mayoría de la gente. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

44. Soy algo infeliz la mayoría del tiempo. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

45. Deseo poder ser más feliz. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

*Puntuación*

Los ítems se puntúan en grupos de tres. Se puntúan globalmente los primeros tres. después los tres siguientes (4‑6) y así sucesivamente. La puntuación equivale al número marcado en el ítem correspondiente. En las consideraciones siguientes se expone un *memorandum de* los ‑catorce fundamentales" de Fordyce (1977), entre comillas, en los cuales se basa este cuestionario. También se incluye el promedio de las puntuaciones obtenidas por Eysenck (1990: 110) sobre una muestra representativa de ciudadanos americanos. También se aporta para cada bloque la puntuación de corte que separa el 25% inferior. El último bloque (ítems 43‑45) se puntúa de forma diferente, tal como se expone más abajo.

* Items 1‑3 tratan de "mantenerse ocupado y activo". El promedio es l6'5. Puntuaciones inferiores a 13 son bajas, ya que han sido obtenidas sólo por el 25% de la muestra.
* Items 4‑6 tratan de "emplear tiempo en relaciones socia1es". Promedio: l7'6. Puntuaciones inferiores a 13 son bajas.
* Items; 7‑9 tratan de "ser productivo en un trabajo significativo". Promedio: 20'9. Son bajas puntuaciones por debajo de 17.
* Items 10‑12 tratan de "estar bien organizado y planificar las cosas". Promedio: 16´8 Son bajas por debajo de 14.
* Items 13‑15 tratan de "parar las preocupaciones". Promedio: 12'6. Obsérvese que en estos ítems las puntuaciones bajas son indicativas de felicidad. Puntuaciones superiores a 16 son consideradas como muy altas.
* Items l6‑ 18 tratan de "rebajar las expectativas y aspiraciones". Promedio: 11´7. Son bajas las inferiores a 7.
* Items 19‑21 tratan de "desarrollar no pensamiento positivo y optimista". Promedio 19'8. Son bajas las puntuaciones inferiores a 16.
* Items 22‑24 tratan de “estar orientado al presente". Promedio: 14'l. Las inferiores a 10 son bajas.
* Items 25‑27 tratan de "desarrollar una personalidad saludable”. Promedio: 19´7 Son bajas las inferiores a 16.
* Items 28‑30 tratan de “desarrollar una personalidad extrovertida y social”. Promedio, 16'6. Por debajo de 12 son bajas.
* Items 31‑33 tratan de “ser tú mismo". Promedio: 20'5. Las inferiores a l2 son bajas.
* Items 34‑36 tratan de "eliminar sentimientos negativos y problemas". Promedio 18'0. Inferiores a 14 son bajas.
* Items 37‑39 tratan de "relaciones íntimas", Promedio: 19´1. Inferiores a 15 son bajas
* Items 40‑42 tratan de "poner la felicidad como el objetivo prioritario”. Promedio 19'6. Inferiores a 15 son bajas.
* Items 43‑45 tratan del nivel general de felicidad. Es un aspecto añadido a los "catorce fundamentales" de Fordi (1977). Este bloque se puntúa de la forma siguiente. En el ítem 43 hay que restar el número marcado de 10 (por ejemplo, si se ha marcado el 6, entonces 10-6=4). Esta cantidad se suma a los números marcados en los ítems 44 y 45 para obtener el total del último bloque. Promedio 12,8. Obsérvese que una puntuación baja es indicativa de felicidad. Puntuaciones superiores a 15 son más bien altas.

Bisquerra (2000 p.268)

1. **AUTOCONTROL**

# **Evaluación del autocontrol**

# (Extremera y Fernández, 2002)

1. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista

1 2 3 4 5

1. Aunque me sienta mal, intento pensar en cosas agradables.

1 2 3 4 5

1. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.

1 2 3 4 5

1. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.

1 2 3 4 5

1. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, intento calmarme.

1 2 3 4 5

1. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.

1 2 3 4 5

1. Tengo mucha energía cuando me siente feliz

1 2 3 4 5

1. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo

1 2 3 4 5

1=nunca 2=raramente 3=alguas veces 4=frecuentemente 5=muy frecuentemente

1. .**AUTOMOTIVACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| **D.A.F.O.** | |
| **Fortalezas** | **Debilidades** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Oportunidades** | **Amenazas** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Conocer a los demás**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Los miembros de este grupo | | |
| Nombre | Aptitudes | Rasgos |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**6. Empatía**

**Cómo valorar a las personas que nos rodean**

a) Con el gesto:

* La mirada
* Una sonrisa
* Una caricia amable y que respeta
* Un gesto amable: ok con la mano

b) Con la palabra:

* Llamándolos por su nombre
* Una palabra amable relativa a:

+ Su apariencia física: belleza, vestido

+ Su apariencia psicológica: resaltar su alegría, su optimismo

+ Su capacidad de trabajo

+ Su capacidad intelectual

+ Su conocimiento de la asignatura

+ Su capacidad de hacer preguntas oportunas en la empresa

+ Su capacidad de aportar ideas en la empresa

* Preguntándoles por sus:

+ Problemas

+ Proyectos

+ Opiniones

+ Valores

+ Intereses

* Interesándonos por sus... cuando sea él quien nos los cuente

+ Problemas

+ Proyectos

+ Opiniones

+ Valores

+ Anécdotas

c) Acerca de la tarea:

* Dejarles iniciativa en la forma de afrontar un tema
* Dejar que sean protagonistas en la empresa

Dejarlos que aborden un problema, actividad o trabajo según su parecer **7.**  **Liderazgo**

Sociograma subjetivo

**BIBLIOGRAFÍA EMOCIONAL**

* **Bisquerra, R., 2011. *Educación emocional y bienestar*. Madrid: Wolters Kluwer.**
* Bisquerra, R., 2015. *Universo de las emociones.*Valencia: PalauGea.
* Bisquerra, R. 2009. *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
* Bona, César, 2015. *La Buena educación.* Barcelona: Plaza & Janés.
* Bradberry, Travis & Greaves, Jean, *Emotional Intelligence.* San Diego: Talent Smart.
* Csikszentmihalyi, Mihaly, 2008. *Flow. The psychology of optimal experience.* New York: Haperperenial.
* Damasio, Antonio, 2010. *Y el cerebro creó al hombre*. Barcelona: Destino
* Domènech, Joan, 2010. *Elogio de la educación lenta*. Barcelona: Graó
* Extremera Pacheco, Natalio y Fernández Berrocal, Pablo, 2002. *El autocontrol emocional: claves para no perder los nervios.* Málaga: Arguval.
* Gaja Jaumeandreu, Raimon, 2001. *Bienestar, autoestima y felicidad.* Barcelona: Plaza y Janés.
* Gallego, Domingo y Gallego, Mª José, 2004 *Educar la inteligencia emocional en el aula.* Madrid: PPC.
* Goleman, Daniel, 1997. *La Inteligencia emocional* Ed. Kairós, Barcelona
* Goleman, Daniel, 2006. *La inteligencia social* Ed. Kairós: Barcelona
* Goleman, Daniel, 2009. *Inteligencia ecológica* Ed. Kairós: Barcelona
* Hernández, P., 2002. *Los moldes de la mente*. La Laguna. Ed. Tafor.
* Hué, Carlos, 2011. Competencias directivas y liderazgo emocional. En Bris, Mario. *El liderazgo educativo: los equipos directivos en centros de primaria, elementos básicos del éxito escolar.* Ministerio de Educación, IFIE.
* **Hué García, Carlos, 2008, *Bienestar docente y pensamiento emocional*. Madrid: Wolters Kluber.**
* **Hué García, Carlos, 2007, *Pensamiento emocional*. Zaragoza: Mira.**
* Hué García, Carlos (2007) *Guide for the development of the Emotional Intelligence in the Continuous Training* TREIN Project. Zaragoza: CREA.
* Hue García, Carlos, 2004. *Aplicaciones de la inteligencia emocional.* En Iglesias Cortizas, Mª José (Coord.), 2004. *El reto de la educación emocional en nuestra sociedad.* Coruña: Universidade da Coruña.
* Marina, José Antonio, 2011. *El cerebro infantil: la gran oportunidad.* Barcelona: Editorial Planeta.
* Marina, José Antonio, 2011. *La educación del talento.* Barcelona: Editorial Planeta.
* Navarro, Marisa, 2015. *La medicina emocional.* Madrid: Vivelibro.
* Redorta, J., Obiols, M. y Bisquerra, R. 2006. *Emoción y conflicto. Aprender a manejar las emociones.* Barcelona: Paidós
* Servan-Schreiber, David, 2004. *Curación emocional*. Barcelona: Kairós.
* Seligman, Martin, 2006. *Learned Optimism: How to change your mind and your life.* New York: First Vintage Edition.
* Soler, Jaume y Conangla, M. Mercé, 2004. *La ecología emocional.* Barcelona: Amat
* Seligman, Martin, 2013. *Flourish. A visionary new understanding of happiness and well-being.* New York: Atria Paperback