

“Activación del Proyecto de Vida”

***Atención centrada
en lo Importante
para la Persona***

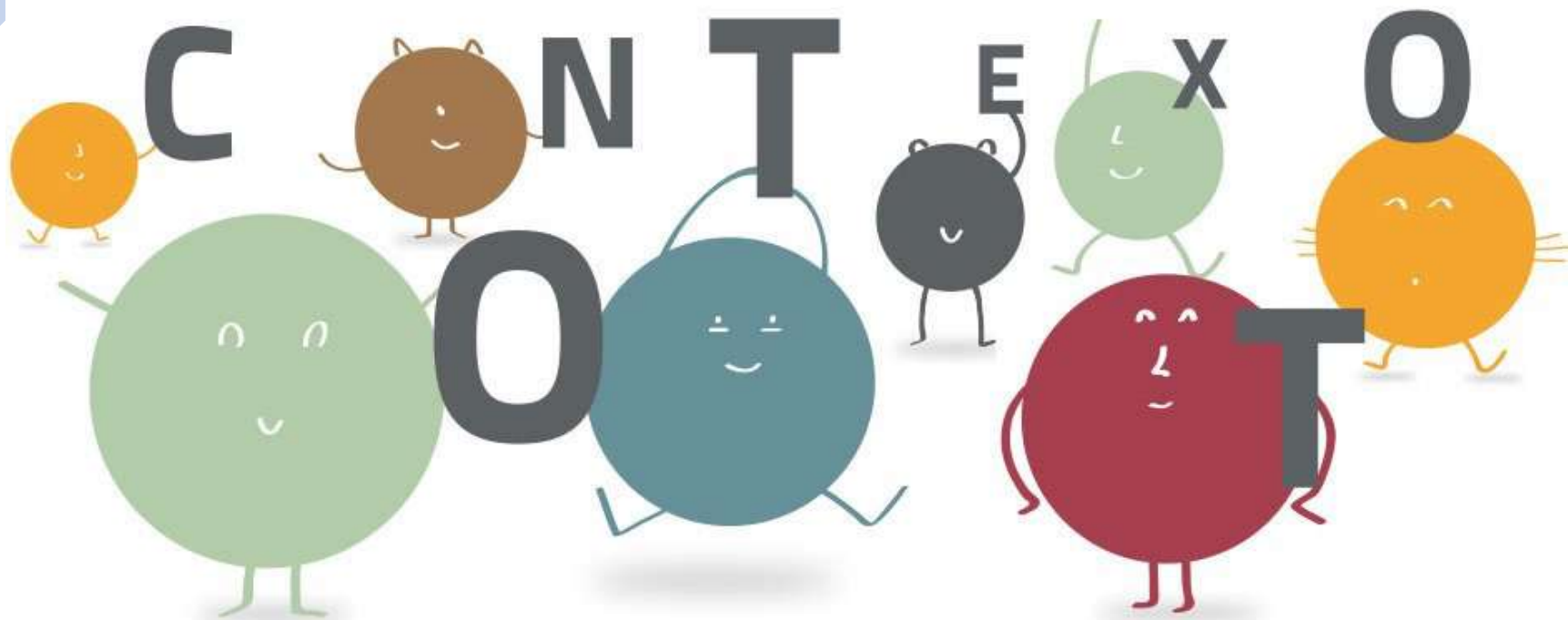
donde ocurre la magia



CFIE León

Carlos Salgado Pascual
Universidad de Valladolid
Universidad Europea Miguel de Cervantes
Centro de Psicología PsicACT







ATENCIÓN
BASADA EN LO
IMPORTANTE
PARA LA
PÈRSONA

A close-up photograph showing a human hand on the left, holding a small pile of light blue, spherical seeds. The seeds are being sown onto a layer of dark brown soil. To the right of the hand, four seedlings of increasing size are shown, illustrating the growth process. The first seedling is a small brown seed just starting to sprout. The second is a small green shoot with a single leaf. The third is a slightly taller green shoot with two leaves. The fourth is the tallest, with a more developed green shoot and two leaves. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural outdoor setting.

¿CÓMO SE HA HECHO MAYOR?

SERVICIO DE APOYO PARA LA ACTIVACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

- OBJETIVO

QUE TODAS LAS PERSONAS QUE ACUDAN A LOS SERVICIOS SOCIALES SEAN ATENDIDOS Y APOYADOS TOMANDO COMO BASE SUS INTERESES, VALORES Y LO QUE DE VERDAD LE IMPORTA A LA PERSONA.

EVOLUCIÓN

SERVICIO DE APOYO PARA LA ACTIVACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA





Apoyo al proyecto
de vida

ACIP

Atención centrada en lo importante para la persona

Despatologización

Dignidad

Vulnerabilidad
compartida

Construcción

Empoderamiento real

Conexión social

Principios básicos de la conducta e investigación básica

Contextualismo funcional



“Aproximación contextual-funcional a la atención y apoyo a las personas en riesgo o situación de vulnerabilidad, tanto en el contexto social como de la salud”



“Es un modelo que destaca a la persona, su esencia, su valor como ser humano y aquello que le importa, tanto desde lo que le gusta, le apasiona y se le da bien hacer como desde aquello que le hace sufrir”

(Salgado, 2021)

ATENCIÓN
BASADA EN LO
IMPORTANTE
PARA LA
PÈRSONA (ACIP)



ACIP

ATENCIÓN CENTRADA EN LO IMPORTANTE PARA LA PERSONA

ACEPTACIÓN

A

ATENCIÓN

COMPROMISO

C

CENTRADA

I

IMPORTANTE

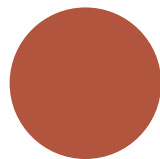
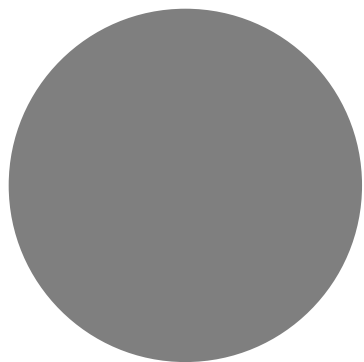
P

PERSONA



ACIP

Atención Centrada en lo
Importante para la Persona



HACIA UN CAMBIO DE PARADIGMA EN EL APOYO A LAS PERSONAS



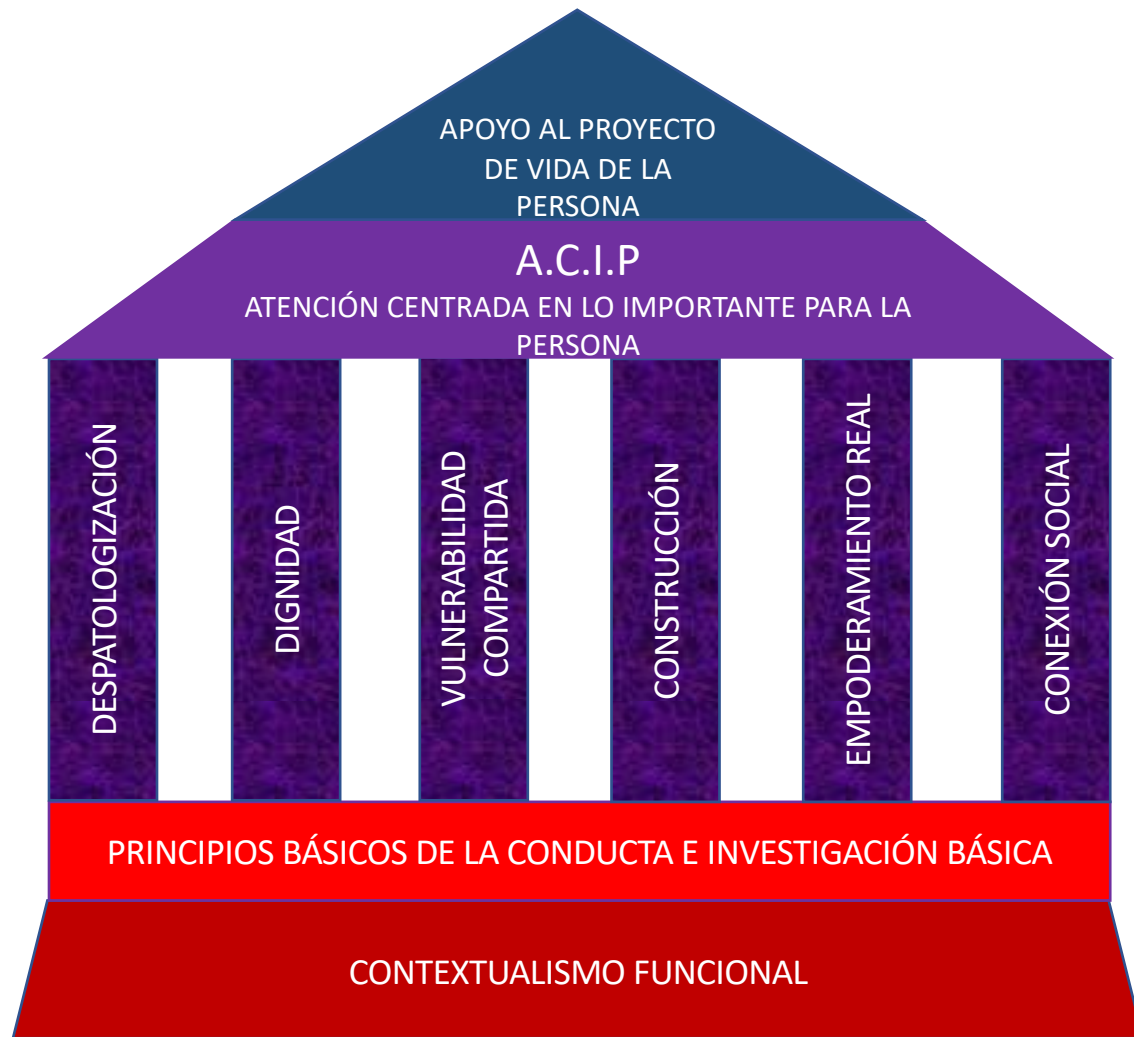


¿De dónde surge la necesidad de
realizar una atención centrada en
lo **importante** para la persona?

Necesidades que dan sentido a una nueva forma de hacer

- Necesidad de percibir a la persona como **valiosa**, que presenta sueños y valores y con derecho a vivir una vida con **significado**.
- Necesidad de seguir un paradigma **constructivo**
- Necesidad de desarrollar apoyos centrados en los intereses y en lo **importante**
- Necesidad de integrar el ámbito aplicado con la investigación básica
- Necesidad de **empoderar** a la persona frente a las circunstancias personales.



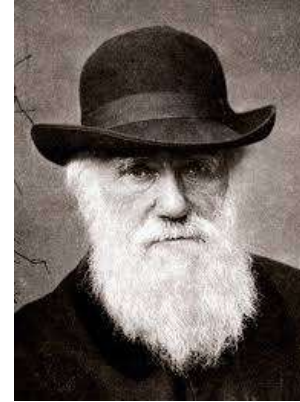


CONTEXTUALISMO FUNCIONAL

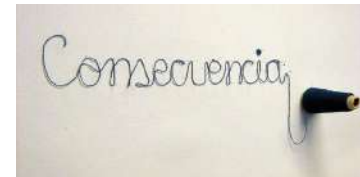
LA IMPORTANCIA DÓNDE PONEMOS LAS CAUSAS



MECANICISTA



SELECCIÓN POR...





- 1. LA IMPORTANCIA DEL CONTEXTO**
- 2. LA IMPORTANCIA DE LA FUNCIÓN**

**CONTEXTUALISMO
FUNCIONAL**

*“NO PODEMOS ENTENDER NI
EXPLICAR UNA CONDUCTA SI
NO CONOCEMOS EL CONTEXTO
EN EL QUE SE PRODUCE”*

LA IMPORTANCIA LA PERSPECTIVA FUNCIONAL

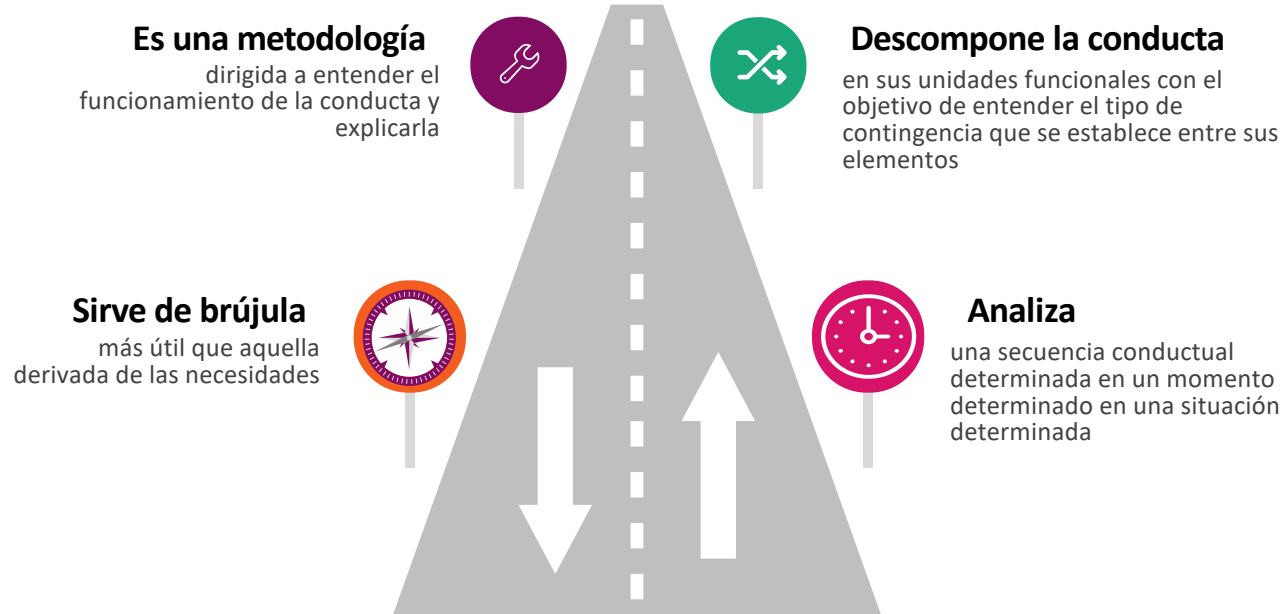


¿POR QUÉ?

¿PARA QUÉ?

ANÁLISIS FUNCIONAL

¿QUÉ ES?





- Toda conducta sirve para algo y por tanto tiene una función. Incluso aquellas que nos puedan parecer más problemáticas.
- Si una conducta se mantiene, es que hay algo que la está manteniendo
- Importante bajar a conductas, es decir no dar explicaciones del tipo “es crónica..” “es resistente...”

NOS COLOCA EN
LA MEJOR
DISPOSICIÓN DE
APOYAR AL OTRO



A

B

C

SITUACIÓN	PROBLEMA EVENTOS PRIVADOS	QUE HA HECHO? CONDUCTA	CONSECUENCIAS A CORTO PLAZO	CONSECUENCIAS A LARGO PLAZO

A

B

C

SITUACIÓN	EVENTOS PRIVADOS	ACCIÓN	CONSECUENCIAS A CORTO PLAZO	CONSECUENCIAS A LARGO PLAZO
Hª LA HORA DE COMER RELACIÓN CON MI HIJA SESIÓN	MIEDO A QUE SE ATRAGANTE SENTIMIENTO DE CULPA	LE DA PURÉS PIDE MÁS RECURSOS Y CONSEJOS A LOS PROFESIONALES NO HACE LOS EJERCICIOS	ALIVIO/COHERENCIA DE QUE ESTOY HACIENDO LO QUE DEBO SENSACIÓN DE QUE ESTOY SIENDO BUENA MADRE/ALGO HAGO ALIVIO	EL MIEDO EL MALESTAR SIGUE ESTANDO COSTE PARA EL DESARROLLO DE LA INDEPENDENCIA DE SU HIJA PEOR RELACIÓN CON LOS PROFESIONALES

CAPACIDAD PARA
RELACIONAR
ESTÍMULOS DE
MANERA ARBITRARIA

CONDICIONAMIENTO
SIMBÓLICO

ALTERAR FUNCIONES DE
ESTÍMULO MEDIANTE
RELACIONES DERIVADAS

PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA CONDUCTA E INVESTIGACIÓN BÁSICA

CONTEXTUALISMO FUNCIONAL

Interacciones basadas
en lo importante

DESPATOLOGIZACIÓN

DIGNIDAD

VULNERABILIDAD
COMPARTIDA

CONSTRUCCIÓN

EMPODERAMIENTO REAL

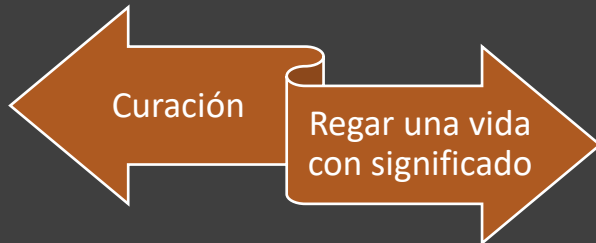
CONEXIÓN SOCIAL

PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA CONDUCTA E INVESTIGACIÓN BÁSICA

CONTEXTUALISMO FUNCIONAL



“Lo que la persona piensa y siente no es una patología”



Cómo reaccionamos como profesionales ante lo que una persona piensa y siente, marcará la diferencia

“¿Y si ello no implica que haya nada dentro de la persona que esté roto o esté funcionando mal?”



“lo que piensas y sientes tiene una historia, forma parte de ti, pero tu eres más que todo ello”

OBJETIVO: generar, a través de la interacción, un contexto despatologizador

- Implícita: a través de la reacción del profesional
- Explícita: con honestidad
 - ✓ “No creo que haya nada dentro de ti que esté enfermo o esté roto”
 - ✓ “Nada de lo que piensas y sientes es una enfermedad”
 - ✓ “Es lógico que tengas dudas, miedos, te sientas inseguro/a, algo perdido/a, pero ello no implica que haya nada mal en ti...”





Lucha

Aceptación

“No tienes que hacer nada especial para sentirte ni más valorado, ni más digno. Ya tienes dignidad solamente por nacer”





Aceptación incondicional



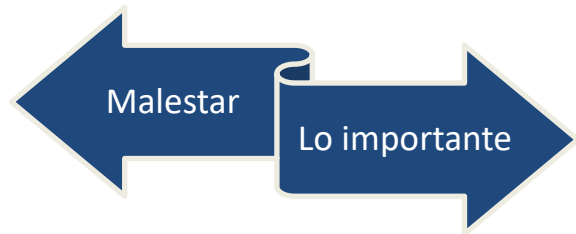
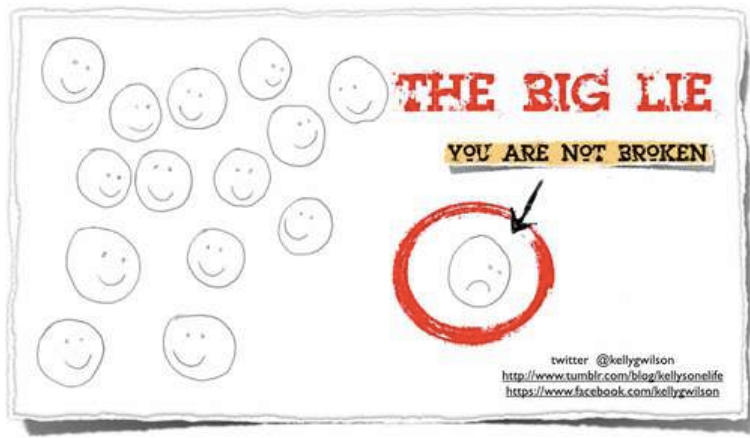
Validación

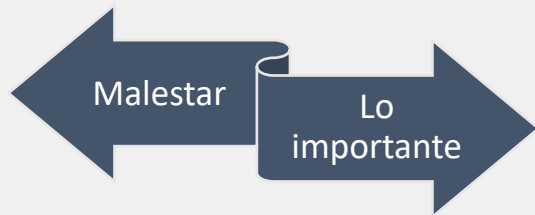
Lucha

Aceptación



La vulnerabilidad no es lo que nos diferencia, es lo que nos une

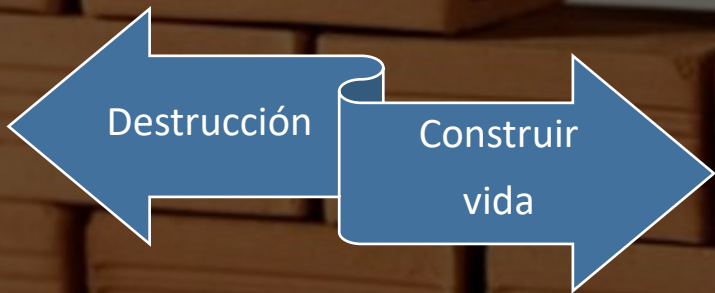




Es importante conocer el contexto en el que tiene que navegar la persona y en el que permanece en contacto con su vulnerabilidad

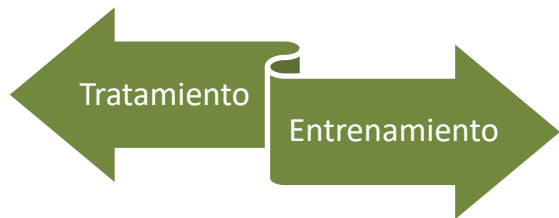


CONSTRUCTIVO



“Esto no va sobre pensar acerca de donde quiero llegar, sino que tiene que ver con construir el camino a seguir”

EMPODERAMIENTO REAL



En el camino que la persona tiene que recorrer y en el diseño de una vida con significado pueden aparecer momentos difíciles, barreras a modo de pensamientos y sentimientos complicados

- ACIP permite aportar los apoyos para que sea la persona la que mande, que pueda coger las riendas de todo aquello que le lleva a construir la vida que quiere



ENTRENAMIENTO

Tratamiento

Entrenamiento

EMPODERAMIENTO

- HACER PODEROSO O FUERTE A UN INDIVIDUO O GRUPO SOCIAL
- DAR PODER



EMPODERAMIENTO

PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA CONDUCTA E INVESTIGACIÓN BÁSICA

CONTEXTUALISMO FUNCIONAL

- MUJERES MALTRATADAS
- BULLYING
- ENFERMEDAD MENTAL
- DISCAPACIDAD
- EXCLUSIÓN SOCIAL...





¿CÓMO EMPODERAR DE MANERA REAL?

PODER

Tener la facultad o
potencia de hacer algo

Tener más fuerza o ser
más fuerte que algo



¿CÓMO EMPODERAR DE MANERA REAL?

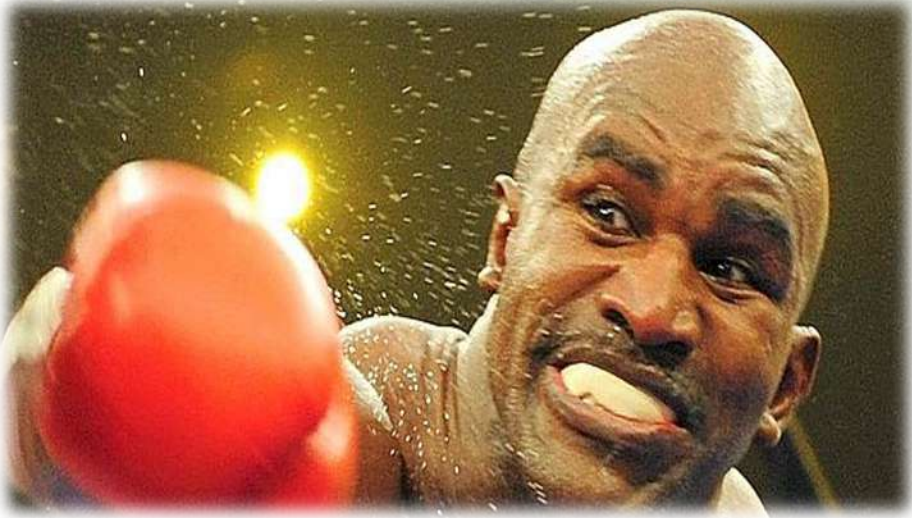
PODER

Tener la facultad o
potencia de hacer algo

Tener más fuerza o ser
más fuerte que algo



EL CONCEPTO DE EMPODERAMIENTO COMO LUCHA PUEDE GENERAR PROBLEMAS



ESTRATEGIAS DE
MINDFULNESS Y
DEFUSIÓN

CONTENIDOS





¿CÓMO EMPODERAR DE MANERA REAL?

PODER

Tener la facultad o
potencia de hacer algo

Tener más fuerza o ser
más fuerte que algo



CONTENIDOS



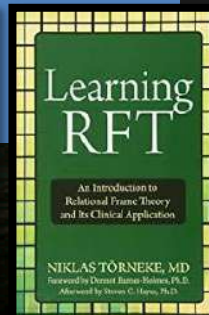
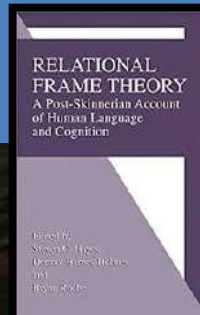
persona



“De qué forma podemos hacer más fuerte a la persona y que adquiriera más potencia, si no es mediante entrenamiento, como si fuese al gimnasio a practicar”

FLEXIBILIDAD PSICOLÓGICA

- *“Capacidad para enmarcar la propia conducta a nivel deíctico y jerárquico (yo-aquí-ahora y mi conducta ahí perteneciente a mí) lo que actualiza la presencia de las funciones importantes para uno” (Luciano, 2017)*





¿PRACTICAR SER ESPECTADORES DE LO QUE PENSAMOS Y SENTIMOS?

CLAVES RELACIONALES
DEÍCTICAS Y DE
INCLUSIÓN



DOS FORMAS DE ENTRENAR EL PODER

EN EL
ENTRENAMIENTO

EN LA
INTERACCIÓN



EN EL ENTRENAMIENTO

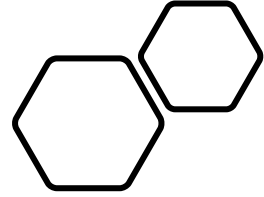




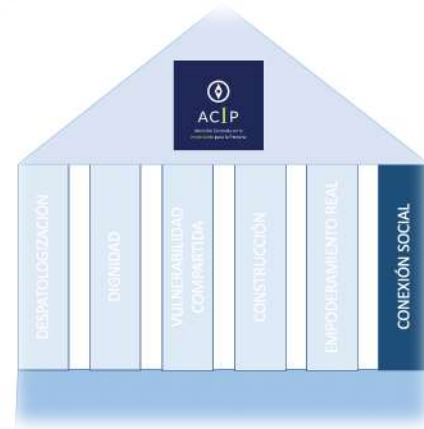
EN LA INTERACCIÓN

CÓMO EL PROFESIONAL
INTERACCIONA,
PUEDE EMPODERAR A LA
PERSONA

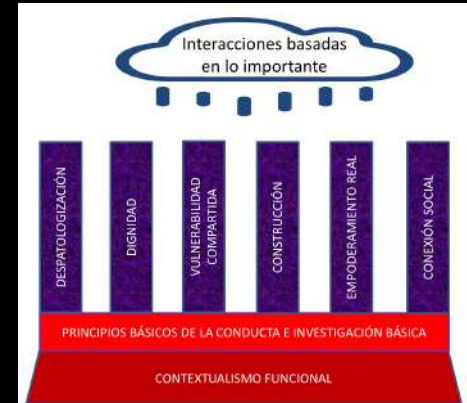




*“La soledad es tóxica
y las relaciones
buenas y cálidas nos
hacen felices y
saludables”*



UNA DE LAS ACTIVIDADES
PRINCIPALES EN EL PROCESO DE
APOYO AL PROYECTO DE VIDA SERÁ LA
CONSTRUCCIÓN DE LOS PILARES Y LA
EMERGENCIA DE LOS VALORES A
TRAVÉS DE **INTERACCIONES BASADAS
EN LO IMPORTANTE**





¿Qué necesitas para
tener una buena vida y
feliz a medida que
avances en la vida?



**¿Y si pudiéramos ver vidas
enteras conforme se
desarrollan en el tiempo?**

*Estudio del
Desarrollo de Adultos
de Harvard*

Robert Waldinger

CONCLUSIONES

**Las relaciones
buenas y cálidas
nos hacen más
felices y
saludables.**

1.Las conexiones sociales nos hacen bien y la soledad mata

- Las personas con más vínculos, con la familia, amigos, con la comunidad, son más felices, más sanos y viven más.
- Experimentar soledad resulta tóxico.

2.Lo que importa es la calidad de las relaciones

- No tiene que ver con la cantidad de amigos, tampoco con si tenemos o no una relación
- Lo que importa es cómo son esas relaciones. Cómo de cercanas son
- Lo que predice ser un octogenario feliz, no fue los niveles de colesterol por ejemplo, sino el grado de satisfacción con sus relaciones

3. Las buenas relaciones protegen el cerebro

- **Estar en una relación de apego seguro da protección**
- **Las personas que están en relaciones con otra persona con la que pueden contar y confiar, han demostrado que sus recuerdos se mantienen más nítidos y durante más tiempo**

LA BUENA VIDA SE CONSTRUYE CON BUENAS RELACIONES

¿Qué implicaciones tiene
esto para nuestro
trabajo?

Nuestro trabajo consiste en relaciones

- ¿Cómo podemos aportar para que la gente no sienta soledad?
- ¿Cómo podemos aportar calidad a la relación?
- ¿Cómo podemos generar confianza, cercanía y apego?

FRENTE A LA SOLEDAD:

Mostrar vulnerabilidad, una relación horizontal. Aceptación incondicional. La persona vulnerable no está rota

DE CALIDAD:

Natural, genuina, escuchar, centrada en el otro. Hacer sentir que nos importa, mostrar gratitud

CONFIANZA

Validación. Tomar perspectiva de nuestros valores, de aquello que pensamos que es mejor para la persona y centrarnos en lo importante

Este pilar se construye haciendo que el profesional refleje la aceptación incondicional y promueva la inclusión a través de interacciones significativas.

Mostrarse genuino, natural, centrado en el otro/a haciéndoles sentir escuchado/a, que no está solo/a y que nos importa

CONCLUSIÓN 1

“El reto de hacer conectar con aquello que da sentido a la vida es muy relevante y grande, pero **hacerlo va de lo pequeño** y además está premiado con una mejor salud”

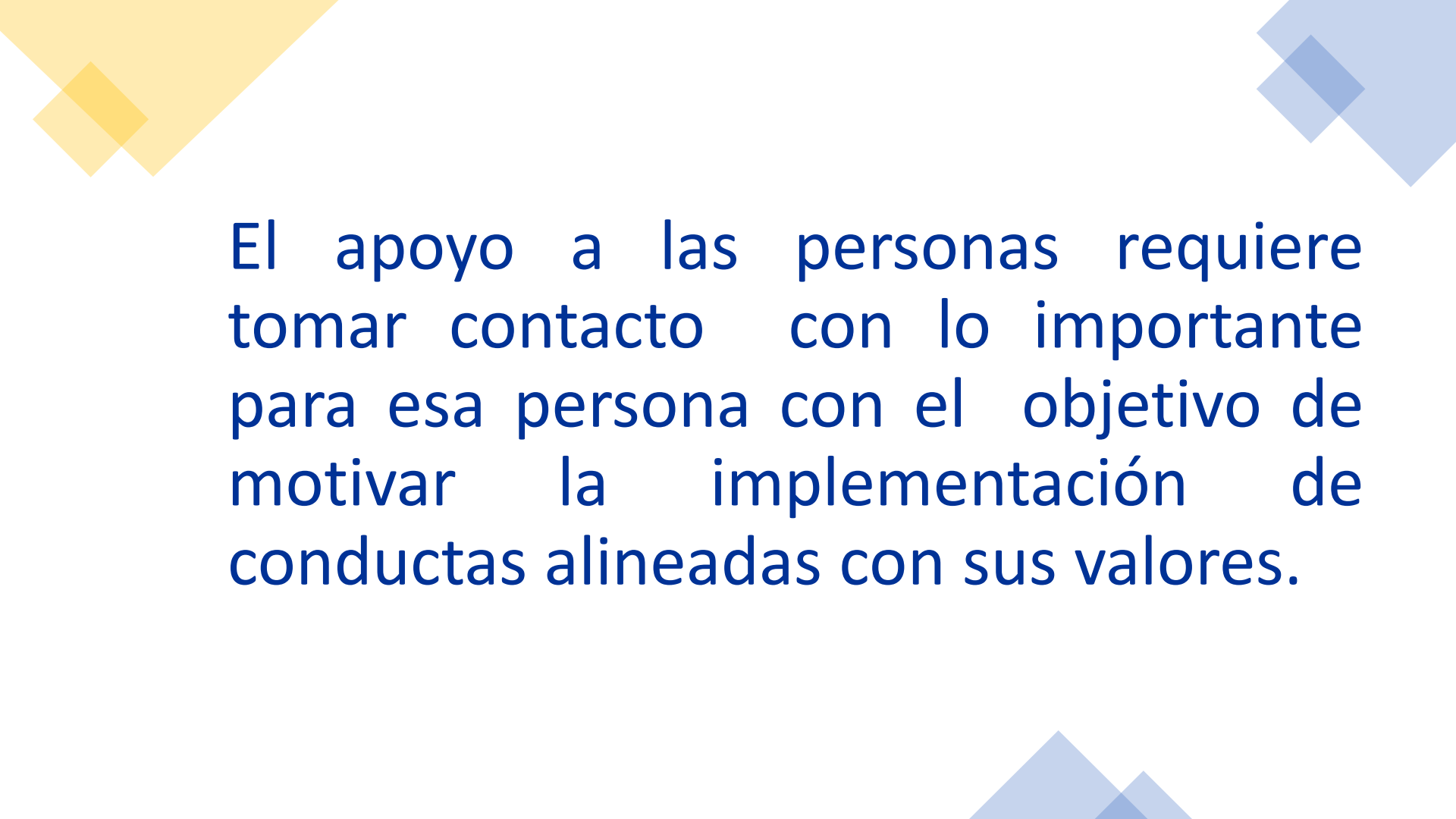
Las cosas pequeñas cuentan y
hacerlo de manera natural también

CUALIDADES DE LAS INTERACCIONES

- **HORIZONTALIDAD:** el profesional da la vision de lo que ve desde su perspectiva
- **ESCUCHA ACTIVA:** está atento a la información que emite la persona
- **VALIDACIÓN:** ratifica tanto verbal como no verbalmente aquello que expresa la persona (decisiones, preferencias, opciones, etc)
- **CONEXIÓN Y CERCANÍA:** interacciones lo más cercanas y naturales posibles
- **EMPATÍA:** se pone en la piel de la persona
- **PRESENCIA DE VULNERABILIDAD:** es lo que nos une

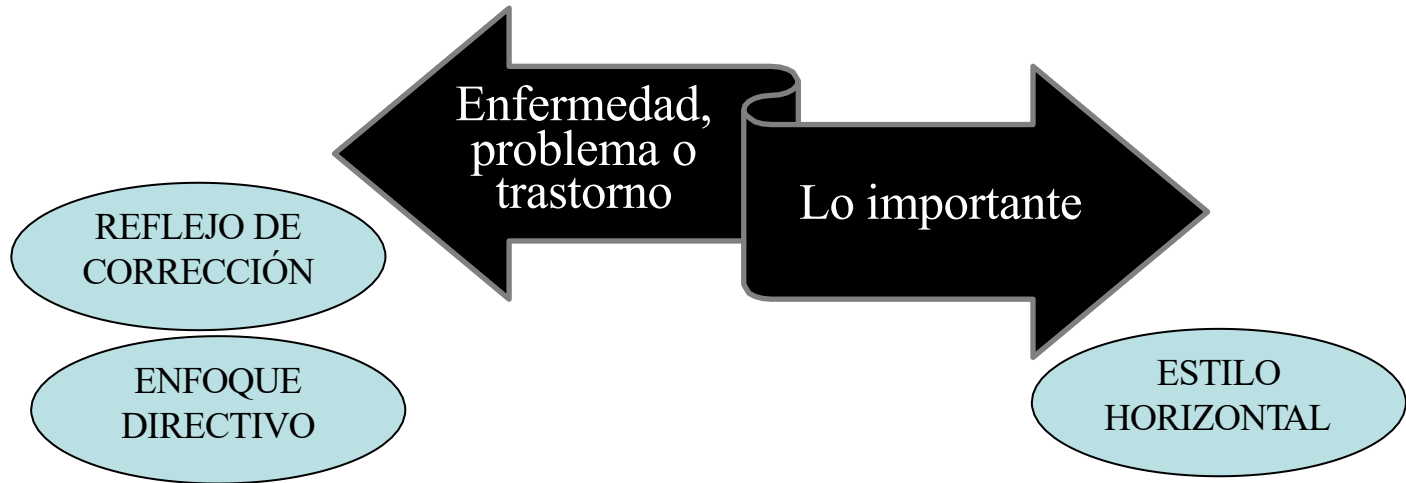
CONCLUSIÓN

GRAN IMPORTANCIA DEL
ENTRENAMIENTO EN INTERACCIONES
BASADAS EN LO IMPORTANTE



El apoyo a las personas requiere tomar contacto con lo importante para esa persona con el objetivo de motivar la implementación de conductas alineadas con sus valores.

Existe un modo de organizar las interacciones con la que persona que sufre que pone el foco en el problema con el objetivo de mejorar su calidad de vida.



¿Cómo son las conversaciones basadas en lo importante?

VITALES: son activas, dinámicas. Con un patrón de conversación basado en construir. (utilizar elementos como escuchar música significativa, película favorita, persona a quien admire, etc)

“Una conversación que pierda dinamismo, repetitiva, muy intelectualizada, invita a pensar que estamos ante una conversación basada en la evitación”



¿Cómo son las conversaciones basadas en lo importante?



EXPERIENCIA DE ELEGIR. Que la conversación ayude a construir la capacidad de elegir y tomar decisiones dentro de una situación. Focalizar la atención en lo que la persona elige en esos momentos.

ORIENTADAS AL PRESENTE. Algo que la persona valora lo hace en este momento. Aprender a traer a la persona al momento presente y hacer que consecuencias reforzantes a largo plazo lo sean también en el momento actual



¿Cómo son las conversaciones basadas en lo importante?

DISPUESTOS AL SENTIMIENTO DE VULNERABILIDAD. Dentro del dolor y la emocionalidad intensa también están los valores.

Cuando las personas se notan que se han movido lejos de lo importante pueden aparecer emociones intensas. Estar dispuesto a que esto esté presente y validarlo

¿Cómo son las conversaciones basadas en lo importante?

EXPANDIR EL IMPACTO DE LAS EMOCIONES MÁS ALLÁ (LEGADO). Las personas a veces se olvidan que las acciones crean huella e influimos en los otros. Lo que la persona hace tiene un impacto en el presente, pero también es duradero.

Debemos ser capaces, a través de las conversaciones, expandir el efecto de la acción.

¿Cómo son las conversaciones basadas en lo importante?

CAMBIO DE FOCO. Pasara de la congruencia con los pensamientos y sentimientos a una congruencia co lo que le importa a la persona

“¿Para qué podría ser útil hacer esto...? ¿Qué acción desde tu perspectiva valoraría eso que te importa?.

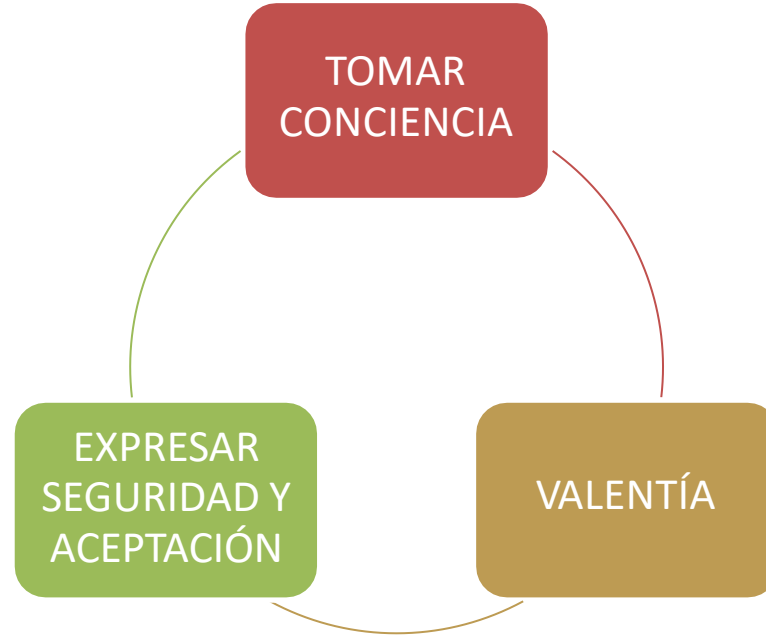
¿Cómo aportar calidad a la relación?
¿Cómo hacer que la persona se sienta
conectada? ¿Cómo generar confianza,
cercanía y apego?

ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES

MODELO ACL (Mavis Tsai)

TRES ASPECTOS
PARA CONOCER
A LA PERSONAS
A TRAVÉS DE
INTERACCIONES

CERCANAS



— TOMA DE CONCIENCIA

-
- Estar abierto a lo que está ocurriendo en el momento presente en una situación social. Implica tomar conciencia de uno mismo, de la otra persona y de lo que está ocurriendo entre los dos. El impacto, la función de nuestra conducta.
 - No es estar en piloto automático, pendiente de la propia mente y desconectado del momento presente

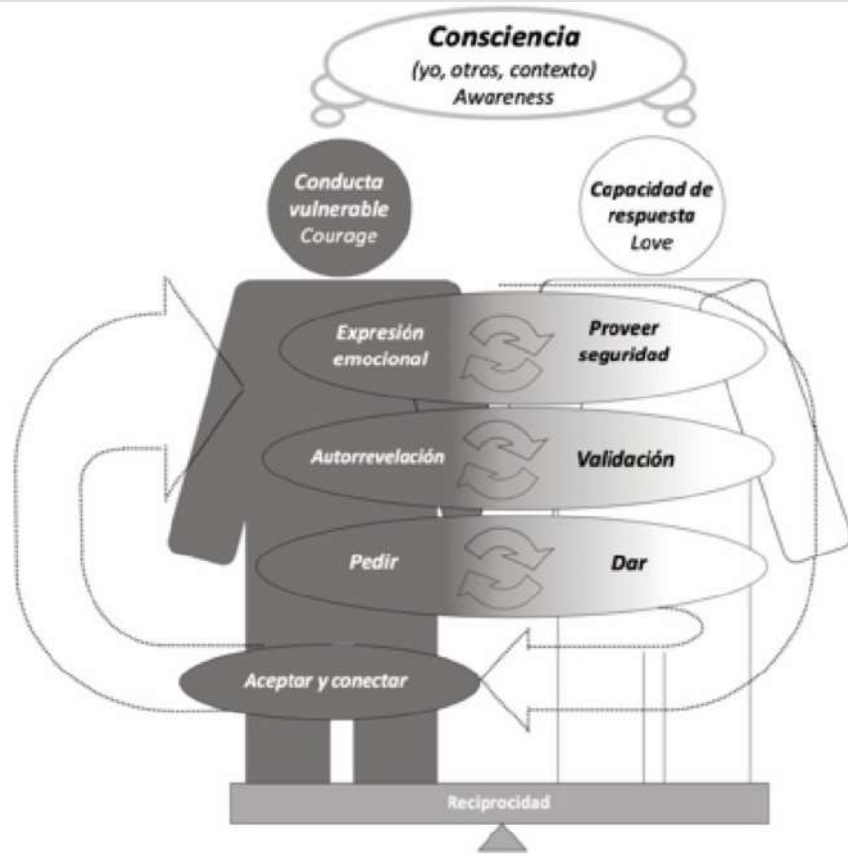
- 
- No es un sentimiento. Es hacer algo importante en un contexto de temor y evitación
 - Implica expresar genuinamente lo que notas para incrementar el significado e impacto de una interacción
 - Expresar vulnerabilidad: esencial en una relación que fomenta la cercanía.
 - Autorrevelaciones: Tan simple como “estoy cansado” o tan complejo como revelar un evento traumático
 - Pedir lo que necesitamos: cercanía, límites, apoyo, feedback
-

VALENTIA

EXPRESAR SEGURIDAD Y ACEPTACIÓN

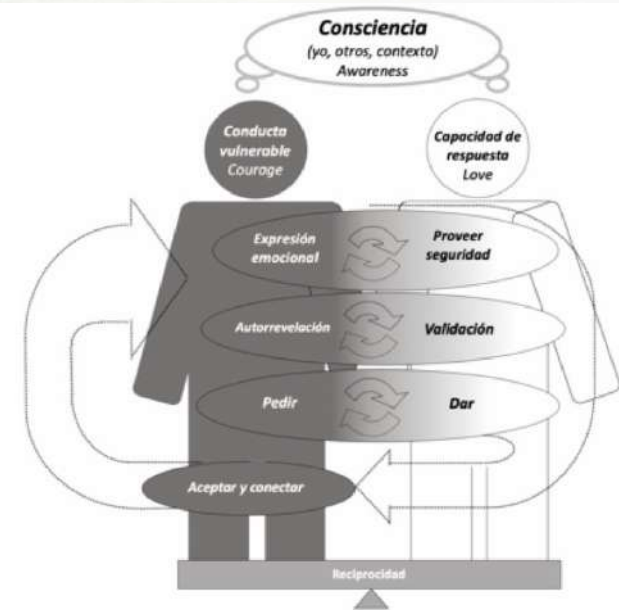
- Proveer reforzamiento positivo cuando otra persona interactúa de forma valiente con nosotros (CR2)
- Ofrecer seguridad y aceptación cuando alguien expresa su experiencia emocional y su vulnerabilidad
- Expresar entendimiento, validación y empatía. Especialmente importante cuando somos vulnerables
- Dar lo que necesita
 - Proveer cercanía: contacto verbal, postura y....verbal
 - Respetar los límites: pedir disculpas, hacer promesas realistas
 - Expresar reconocimiento: describir lo que apreciamos de la otra persona, o describir que ha hecho algo que ha resultado útil
 - Autorrevelaciones recíprocas: responder a una autorrevelación con otra es algo natural en las relaciones cercanas. Han de realizarse al servicio de la otra persona

MODELO INTEGRADOR DE KANTER (2018)



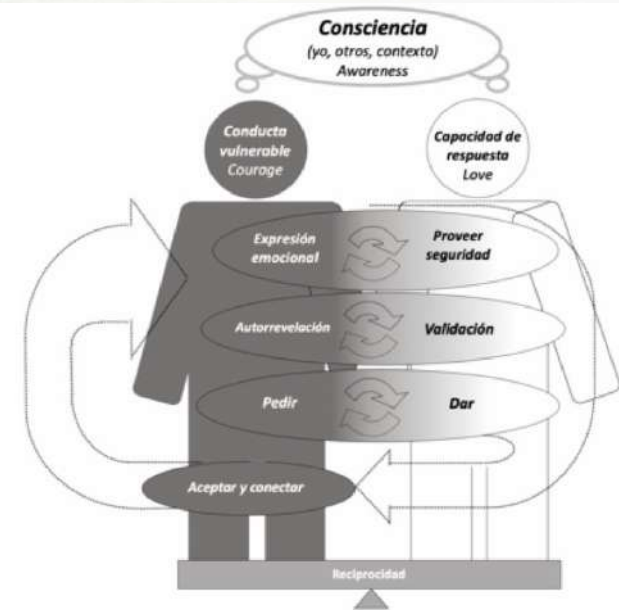
MODELO INTEGRADOR (KANTER, 2018)

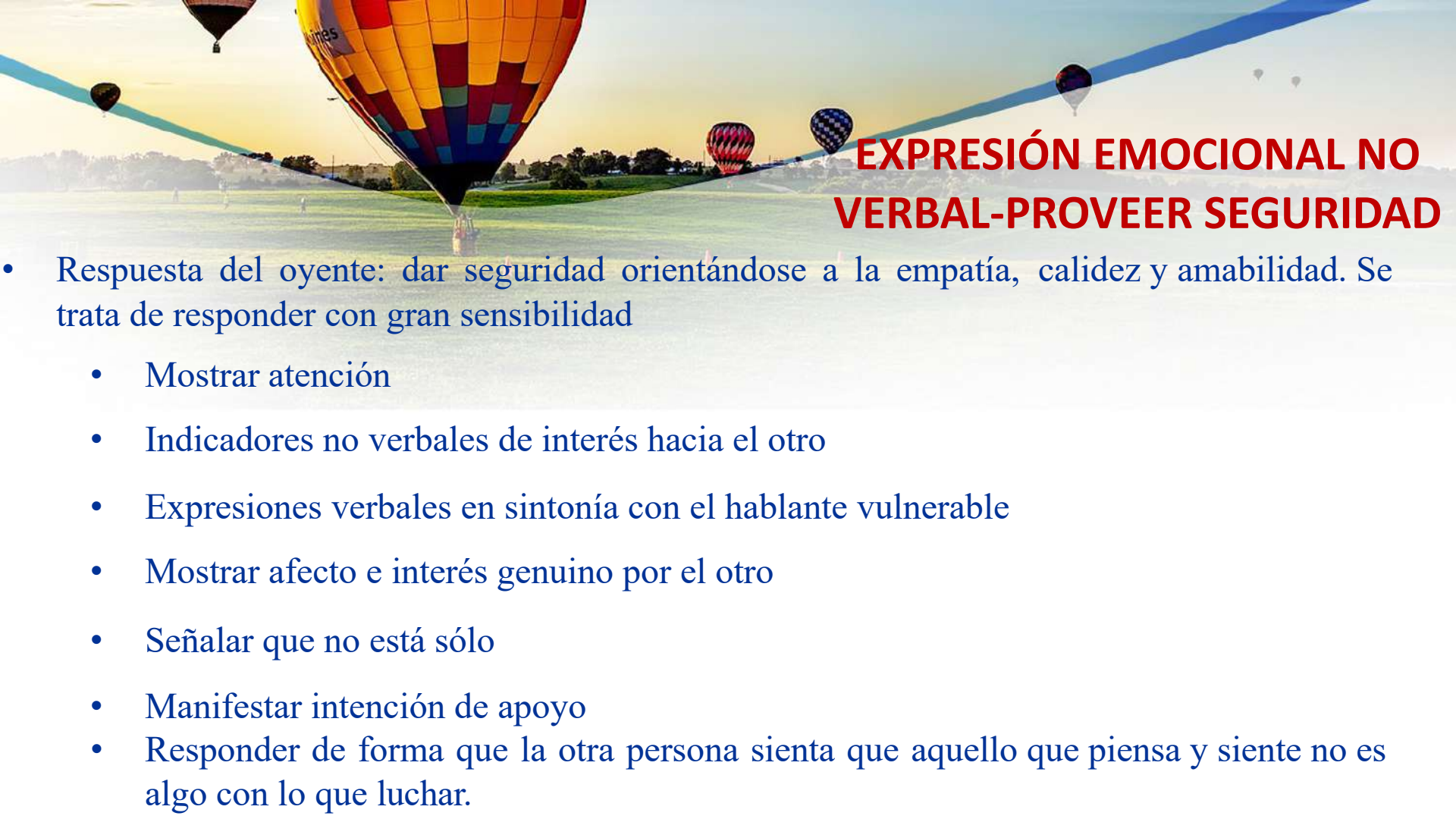
- El hablante percibe la respuesta del oyente como una expresión de comprensión y validación cuando ante la revelación vulnerable del hablante (verbalización, expresión o acción que revela aspectos centrales del Yo a otra persona) le sigue una respuesta receptiva.
- 3 subrelaciones



MODELO INTEGRADOR (KANTER, 2018)

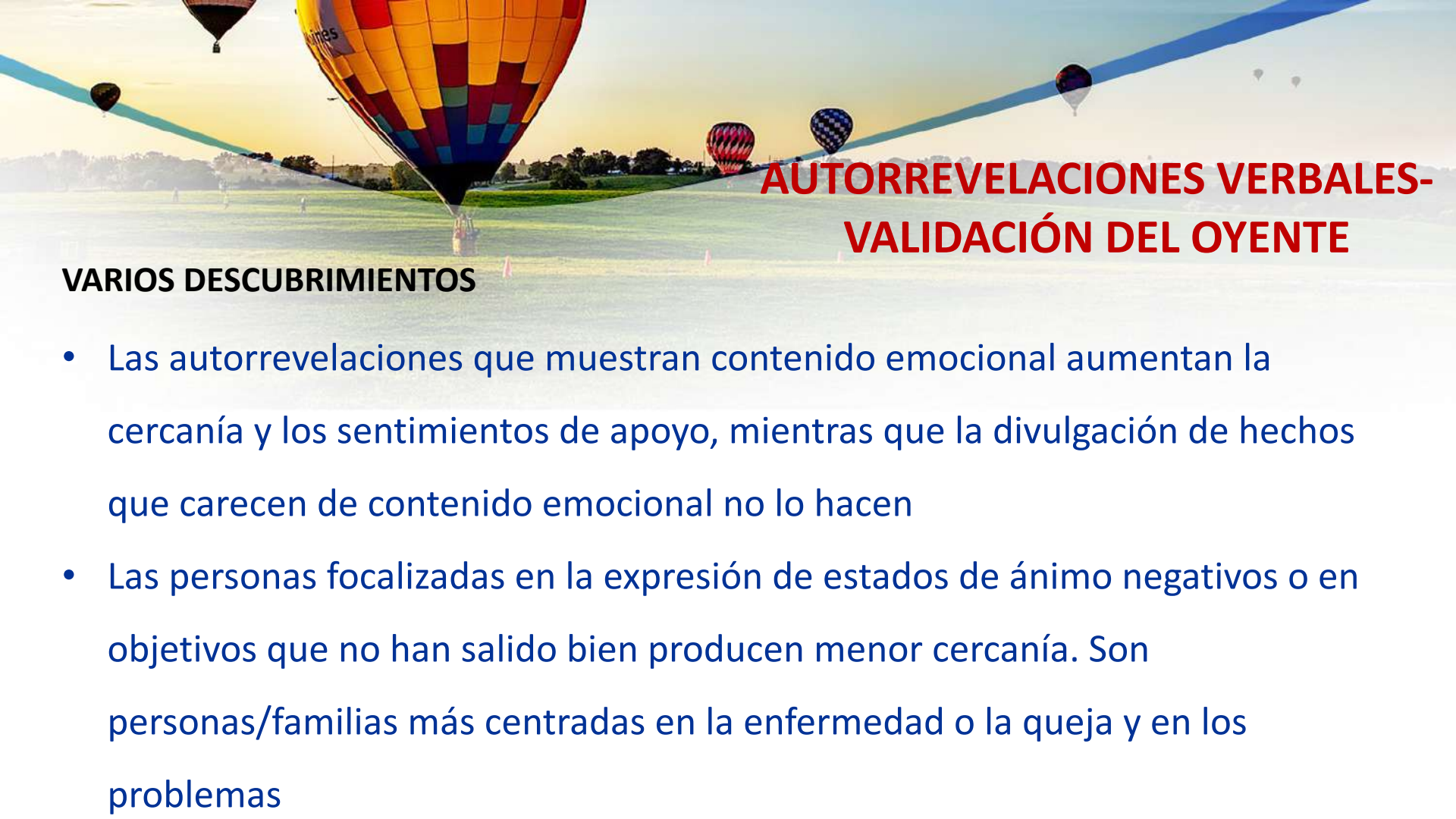
- Cada momento comienza con conciencia e incluye a una persona involucrándose con coraje y a la otra respondiendo con amor





EXPRESIÓN EMOCIONAL NO VERBAL-PROVEER SEGURIDAD

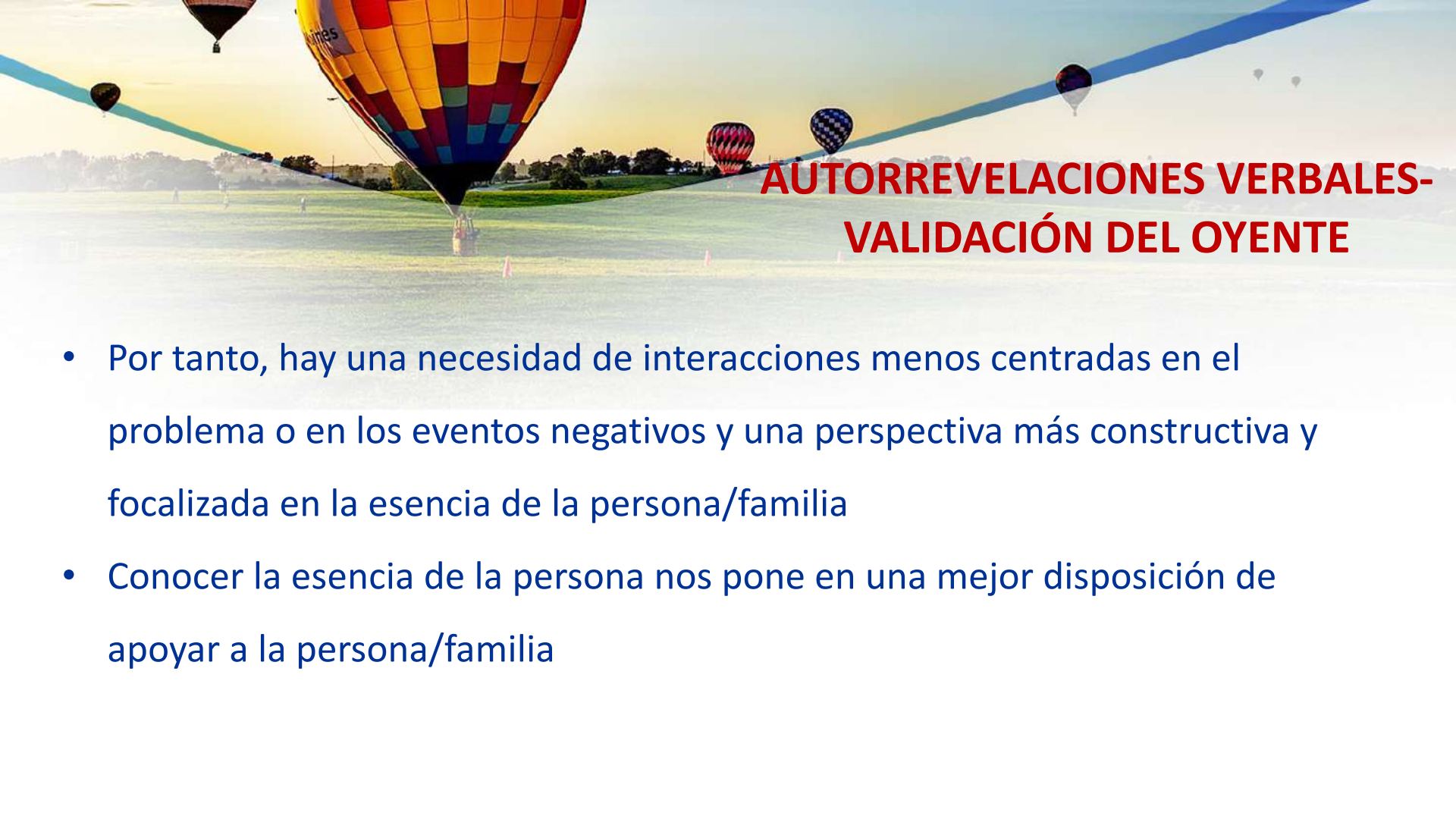
- Respuesta del oyente: dar seguridad orientándose a la empatía, calidez y amabilidad. Se trata de responder con gran sensibilidad
 - Mostrar atención
 - Indicadores no verbales de interés hacia el otro
 - Expresiones verbales en sintonía con el hablante vulnerable
 - Mostrar afecto e interés genuino por el otro
 - Señalar que no está sólo
 - Manifestar intención de apoyo
 - Responder de forma que la otra persona sienta que aquello que piensa y siente no es algo con lo que luchar.



AUTORREVELACIONES VERBALES- VALIDACIÓN DEL OYENTE

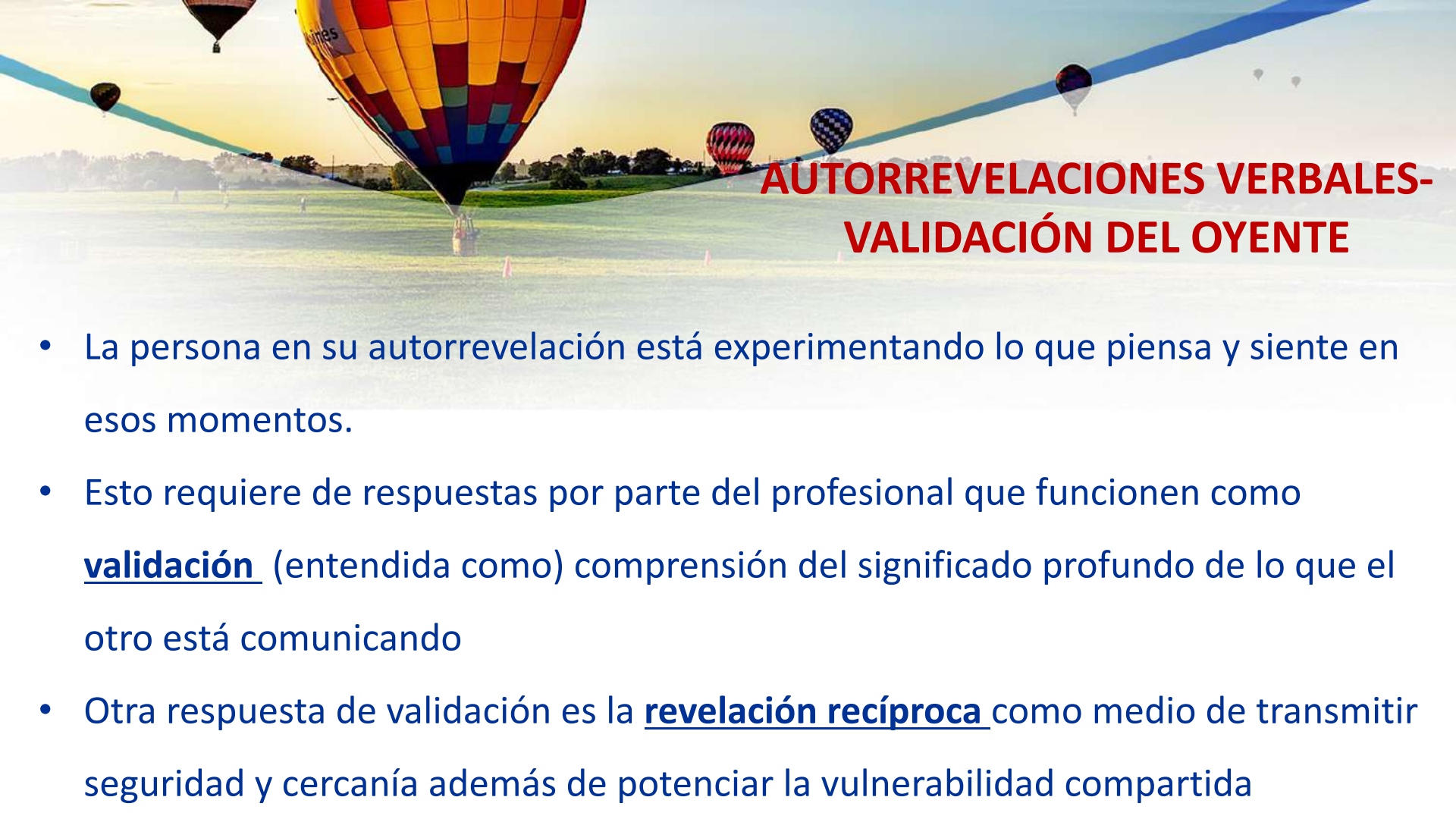
VARIOS DESCUBRIMIENTOS

- Las autorrevelaciones que muestran contenido emocional aumentan la cercanía y los sentimientos de apoyo, mientras que la divulgación de hechos que carecen de contenido emocional no lo hacen
- Las personas focalizadas en la expresión de estados de ánimo negativos o en objetivos que no han salido bien producen menor cercanía. Son personas/familias más centradas en la enfermedad o la queja y en los problemas



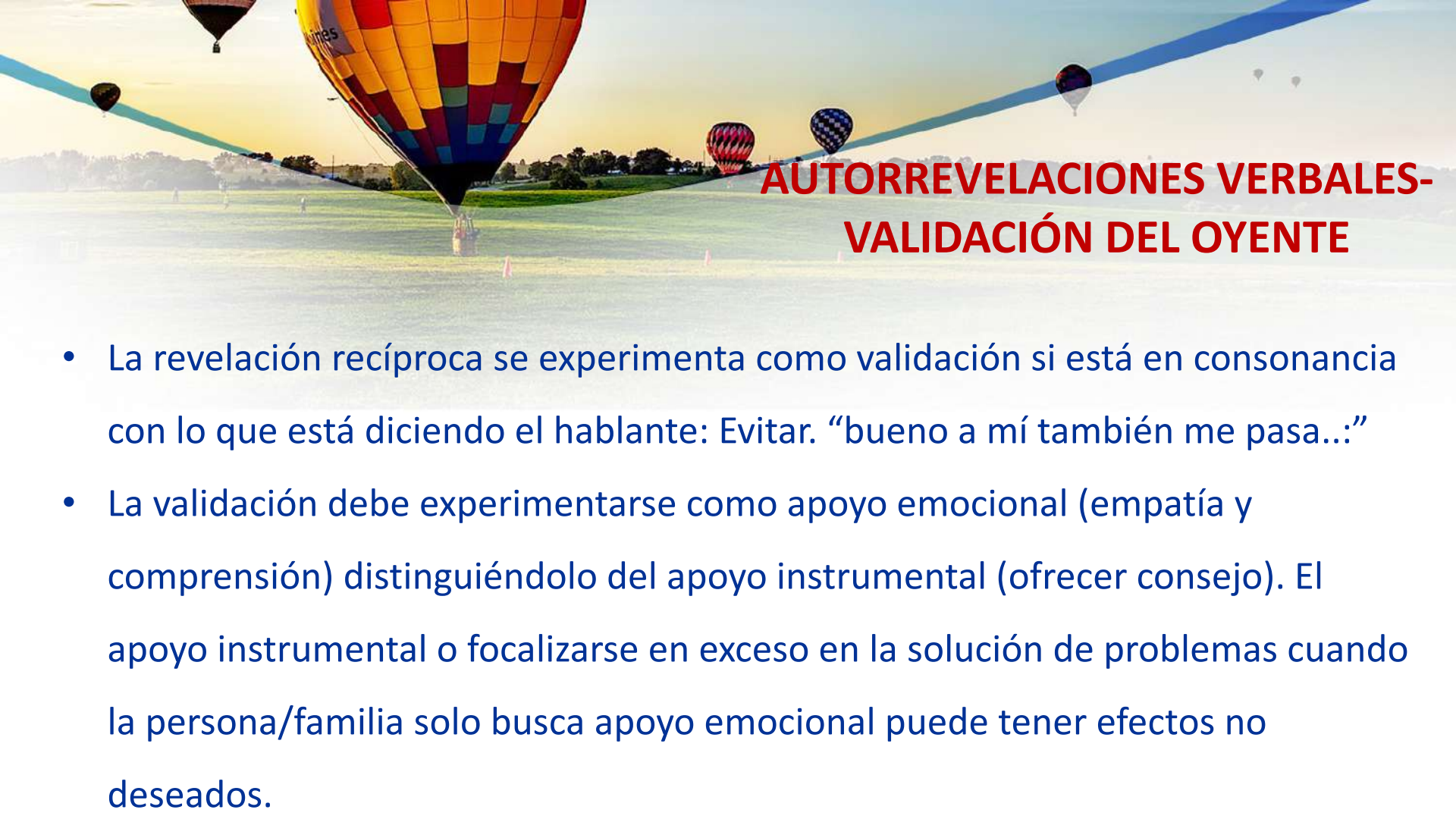
AUTORREVELACIONES VERBALES- VALIDACIÓN DEL OYENTE

- Por tanto, hay una necesidad de interacciones menos centradas en el problema o en los eventos negativos y una perspectiva más constructiva y focalizada en la esencia de la persona/familia
- Conocer la esencia de la persona nos pone en una mejor disposición de apoyar a la persona/familia



AUTORREVELACIONES VERBALES- VALIDACIÓN DEL OYENTE

- La persona en su autorrevelación está experimentando lo que piensa y siente en esos momentos.
- Esto requiere de respuestas por parte del profesional que funcionen como validación (entendida como) comprensión del significado profundo de lo que el otro está comunicando
- Otra respuesta de validación es la revelación recíproca como medio de transmitir seguridad y cercanía además de potenciar la vulnerabilidad compartida



AUTORREVELACIONES VERBALES- VALIDACIÓN DEL OYENTE

- La revelación recíproca se experimenta como validación si está en consonancia con lo que está diciendo el hablante: Evitar. “bueno a mí también me pasa...”
- La validación debe experimentarse como apoyo emocional (empatía y comprensión) distinguiéndolo del apoyo instrumental (ofrecer consejo). El apoyo instrumental o focalizarse en exceso en la solución de problemas cuando la persona/familia solo busca apoyo emocional puede tener efectos no deseados.



PEDIR-DAR

- En este caso el hablante además de realizar una autorrevelación, tiene la necesidad de algo específico
- La necesidad de cercanía, debe equilibrarse con otras necesidades no relacionales, las cuales son negociadas en la relación (ej: necesidad de una determinada intervención en el caso de atención temprana)
- Las familias pueden realizar peticiones que los profesionales, por diferentes motivos no puedan atender.



PEDIR-DAR

- Cuando una familia pide algo específico, no es suficiente con validar, sino que es necesario proporcionar el apoyo pedido. Esto es importante a la hora de que vengan con objetivos concretos que tienen que ver con reducir un determinado malestar (sentimiento de culpa, etc) o con resolver problemas que no están bajo control ("quiero que mi hijo ande...")
- Esto va a requerir una importante sutileza y preparación por parte del profesional que será abordada en cursos posteriores.