

ANALIZANDO UNA SITUACIÓN DE DIFICULTAD EMOCIONAL DE UN ALUMNO

Laura González Lafuente

Descripción de la situación-problema:

Desmotivación en el aula. Rechaza realizar las actividades, fundamentalmente, aquellas que implican participación grupal (salir a la pizarra, hablar en alto...)

Cuando está en gran grupo, la alumna demuestra estrés, desmotivación, rechaza realizar las actividades y en los trabajos grupales apenas participa.

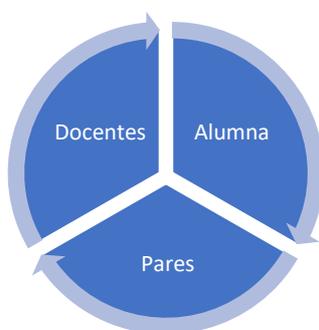
No habla con los pares y en los momentos de cambios de clases y recreos está sola.

Para tratar de solucionar el problema, se llevarán a cabo los siguientes pasos:

Sistema interaccional

En primer lugar, es necesario conocer quiénes están implicados en la situación, para planificar estrategias y actuaciones que tengan en cuenta a todos ellos, así como para analizar cuáles pueden ser los factores influyentes en el mantenimiento de la conducta (refuerzos sociales, condicionantes de la realidad).

En este sentido, en la situación problema están implicados:



Soluciones intentadas

Una vez descrita la situación y conociendo a las personas implicadas, es necesario reflexionar, como parte de la propia práctica docente, acerca de cuáles han sido las estrategias utilizadas hasta ahora, ya que esto nos permitirá determinar cuáles están funcionando (y, por tanto, hay que reforzar) y cuáles no (soluciones intentadas disfuncionales).

Hasta ahora, las estrategias implementadas son:

- **Soluciones intentadas por el docente:**
 - Forzar su participación, aunque no quiera (obligar a salir a la pizarra, preguntarla oralmente por sorpresa).
 - Refuerzo negativo (castigo, corrección)
 - Se asume que es una persona “poco sociable”
- **Soluciones intentadas por el grupo:**
 - Se la ignora
- **Soluciones intentadas por la alumna:**
 - Evita tener la iniciativa
 - Espera a que el docente la asigne un grupo y acude a él, pero con poca participación
 - Negar con la cabeza cuando el docente la “obliga” a participar en clase

Objetivos

A fin de sistematizar las estrategias a llevar a cabo, es necesario determinar de manera operativa qué objetivos queremos conseguir.

En este sentido, serán objetivos de intervención:

- Aumentar su participación en clase
- Aumentar interacciones con compañeros

Estrategias

Para llevar a cabo las actuaciones que nos permitan alcanzar los objetivos planteados, se hará uso de las siguientes estrategias de intervención con la alumna y con el grupo-clase:

- **Estrategias con la alumna:**
 - Escucha activa para dar la oportunidad a la alumna de expresar sus emociones, sentimientos,
 - Detección de distorsiones cognitivas y pensamientos limitantes que puedan estar influyendo en su conducta e intervención sobre ellos
 - Refuerzo positivo, fundamentalmente, refuerzos sociales.
 - No someter a la alumna a situaciones de estrés o de fracaso, sino plantear situaciones de éxito, que se vean reforzadas en grupo (p.e: avisar de cuándo va a salir a la pizarra o va a hacer una lectura oral)
 - Entrenar en el uso de estrategias de detención del pensamiento (p.e: “*no voy a salir a la pizarra, porque lo voy a hacer mal, se van a reír, me voy a poner roja...*”).

- Animar a usar un diario personal en el que apuntar pensamientos postpuestos que le generen estrés. No se trata, por tanto, de eliminarlos, sino de posponerlos y trabajar sobre ellos en determinados momentos del día.

➤ **Estrategias con el grupo-clase:**

- Desarrollar la empatía a través de dinámicas de autoconocimiento y de conocimiento grupal
- Contemplar momentos de expresión de sentimientos

Asimismo, tan importante es poner en marcha estrategias que promuevan la consecución de los objetivos como dejar de implementar las estrategias que están resultando disfuncionales. Concretamente, es necesario dejar de:

- Forzar a la alumna y exponerla a situaciones que generen estrés.
- Usar el refuerzo negativo
- Etiquetar, ignorar, no intervenir, ...

Evaluación

Como parte del proceso de intervención, es necesario llevar a cabo una evaluación continua de la evolución del caso y de nuestra propia práctica, de manera que podamos ir ajustando las estrategias a las necesidades de la alumna.

No se trata, por tanto, de poner en marcha todas las estrategias simultáneamente, sino ir tanteando, eliminar aquellas que no estén dando los resultados esperados e incorporar nuevas actuaciones.

Para ello, resulta muy útil estrategias tales como: observación, registro, triangulación de la información entre todas las personas que intervienen en el caso, ...

Definición del problema:

ALUMNA, empieza 1ºE.S.O en el instituto. Clase nueva, profesores nuevos, uno por asignatura, compañeros nuevos. Viene de un colegio muy pequeño y no conoce a ningún compañero. Además es una niña extremadamente tímida e insegura. Prácticamente todos los días tiene que llamar a casa (se encuentra mal, dolor de cabeza, estomago) etc...Su madre viene a recogerla y se la lleva.

Sistema interaccional y soluciones intentadas

- Problema es con los compañeros, ya dicen: "se hace la enferma para no venir"...(falta de comprensión a su problema y por lo tanto de empatía)
- Problemas con el profesorado en general. (falta mucho y está un poco perdida en cuestiones académicas) .Hay mucho profesorado implicado, eso dificulta la tarea. Algunos son conscientes, otros ni se han enterado o consideran que se le acabara pasando y que la culpa es de los padres por consentirlo.
- Los padres están preocupados, y angustiados por la propia situación. Temían el comienzo de las clases, por el carácter de ALUMN@, también porque no conocía a nadie, sin ser conscientes transmiten esa preocupación, se sienten responsables y culpables y adoptan la solución que creen ayuda a ALUMN@: recogerla, que se quede en casa en cuanto dice que se encuentra mal.

OBJETIVOS y ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS

1. ALUMN@ se tiene que encontrar "a gusto" en la clase. (no es necesario que sea en todas). Tiene que encontrar algún **compañero/a** con quien interactuar de forma positiva, tanto en clase como en el patio.
La estrategia que usaremos será hablar con un par de compañeros (elegidos previamente) no al azar, para exponerles de manera muy básica lo que le ocurre a ALUMN@ y lo que esperamos de ellos: que estén un poco pendientes los primeros días a la hora del patio, que le pidan que se siente con ellos en alguna asignatura, si no está en el grupo de clase, preguntar si le apetece estar (whastapp)
2. Se ha pedido **a los profesores** que le den cierta libertad a la hora de elegir compañero/a, y que le refuercen positivamente la estancia en clase.
(ALUMN@, "ya sé que has faltado, ¿necesitas que te diga que hemos hecho en la clase de ayer?? Qué bien que has venido hoy que vamos a hacer esto y es muy importante para el examen". ;
"Muy bien que has hecho el trabajo que mande, aunque no estabas"...
Estos comentarios sencillos, mejor, individualmente, cuándo el profesor revisa la tarea por mesas y también comenta cosas a otros alumnos.
Somos conscientes que no todos los profesores lo harán, pero si lo hacen cada día alguno, será una manera de reforzar positivamente su presencia en clase y lo normal es que ella coja confianza, se encuentre a gusto y mejore su autoestima.
3. **Los padres:** primeramente, se habla con ellos y se les tranquiliza: ALUMN@ está muy bien en el instituto y poco a poco estará mejor. El Objetivo es que si llama a su casa, no vengán inmediatamente a recogerla, Pueden estar trabajando, haciendo algo importante, ella tiene que entenderlo, solo vendrán si es algo muy urgente. se puede estar en el instituto con alguna molestia etc. Si que puede llamar y hablar con alguno de ellos, si eso le da más seguridad.

Necesitamos que ellos sean asertivos en este tema. Es probable que al principio la estrategia de la llamada no funcione, excepcionalmente, podría ir alguno de sus padres, pero no llevársela a casa. (salvo algo grave). Es importante que tanto sus padres como ella vean el instituto de manera positiva. Hay que dejar de añorar el colegio y ver la nueva etapa como un “obstáculo” a la infancia interrumpida. Sería conveniente que en su casa los comentarios sobre las normas y el funcionamiento del instituto sean siempre constructivos, para que mejore su percepción del nuevo entorno educativo.

ENCINA CONDE LÓPEZ

CURSO: APRENDIENDO A GESTIONAR Y CONOCER LAS EMOCIONES DE NUESTRO ALUMNADO. PROFESORES DEL IES BERGIDUM FLAVIUM.

ANALIZANDO UNA SITUACIÓN DE DIFICULTAD EMOCIONAL DE UN ALUMNO/A

Definición del problema:

Se trata de una alumna que repite 1º ESO. La alumna expresa desde el primer día de clase que no va a hacer nada en ninguna materia. O bien no trae el material (libro...) para las asignaturas o se niega a sacarlo para realizar las tareas. Coincide en la misma clase con otro compañero que también se niega a trabajar y además interrumpe con comentarios inadecuados, cantando o mostrando otros comportamientos disruptivos (cuando coinciden los dos la alumna incrementa sus comportamientos disruptivos). Además de lo anterior en algún cambio de hora se va por los pasillos del instituto para no acudir a la siguiente clase. En los recreos a veces intenta escapar fuera del centro (no le está permitido debido a su edad).

Sin la pretensión de hacer un diagnóstico profundo parece que busca atención, tal vez la que no encuentra en su entorno familiar e incluso entre sus compañeros.

Sistema interaccional:

La alumna con sus profesores, con sus compañeros (en particular con el otro alumno que muestra frecuentes conductas disruptivas), con su familia. Veamos lo que ocurre en particular con cada uno de estos.

- Compañeros: A veces le “ríen las gracias” con lo que puede que refuercen conductas disruptivas. Se ha comentado que en una ocasión les amenazó puntualmente porque querían retirar de las paredes de la clase un dibujo que ella había hecho porque no les gustaba. Aparentemente no busca mucho la relación con ellos.
- Profesores: En el aula intenta provocar. Parece que prefiere en ocasiones que le expulsen de la clase para irse al “aula de convivencia” donde permanece cuidada por el profesorado de guardia. Fuera del aula, por ejemplo en el recreo, si habla a veces con los profesores que cuidan el patio sin mostrarse desafiante como hace en el aula.
- Familia: Aunque el padre acude al centro cuando se le llama, puede darse cierta desestructuración familiar (los padres están separados y la niña vive con el padre que, al parecer cuenta con la ayuda de alguna hermana (tía de la alumna). No parece que la conducta que muestra en el centro intente ser reconducida desde su familia.

Soluciones intentadas:

- Profesorado: Parece ser el agente que intenta corregir la conducta con sistemas “tradicionales”: Recordarle constantemente las normas del centro (traer el material, realizar las tareas, no interrumpir...), anotar conductas disruptivas para comunicarlas a la tutora y a su familia, expulsarse del aula en alguna ocasión, vigilarle para que no deambule por los pasillos y para que no se escape en el recreo. Se pide a los compañeros (¿sermones?) que no le “ríen las gracias”. Otra medida es que

alguna hora de la semana lectiva se le permite no acudir a la materia que le toca en ese momento para ir con una profesora que les imparte un taller con la pretensión de que sea más motivador que lo que se les ofrece en el currículo ordinario, la condición para acudir al taller es que esté mostrando buen comportamiento en las otras materias.

Estas actuaciones no están contribuyendo a mejorar la situación.

- Se acuerda entre jefatura de estudios y el profesorado que le da clase que se intentará mejorar la situación partiendo de algunos aspectos básicos: que se coloque correctamente en su sitio, saque el material y no moleste.
- Además se añade un “cuaderno de seguimiento de conducta”, donde, tras cada sesión de clase, el profesor/a correspondiente anota cual ha sido su comportamiento y si ha tenido que adoptar medidas.
- Ha acordado (de forma verbal) con la jefatura de estudios que “se va a portar bien” y a “no liarla”.

Objetivos:

La idea básica es partir de pocos objetivos buscando una mejora progresiva y, por lo menos al principio sin marcarse metas demasiado ambiciosas.

- Pueden ser un punto de partida los señalados en el punto anterior (colocarse correctamente en su sitio, sacar el material) y podría añadirse que al menos se ponga a realizar un número mínimo de tareas en clase (por ejemplo: si hay 5 ejercicios para esta clase que al menos complete 2 ó 3).
- Otro objetivo: que en Educación Física traiga la ropa necesaria para hacer la práctica.
- Podría valorarse en 2 semanas el grado de cumplimiento de los mismos.
- Aunque he planteado una serie de objetivos, lo ideal sería que ella los compartiese, que los sienta como valiosos, porque si sólo le vienen “impuestos” por otra persona será difícil que quiera cumplirlos

Estrategias:

- Cambiar el modo habitual de interacción profesores-alumna (sermones, sanciones...) por una actitud de escucha y acompañamiento. Interesarse por cómo se encuentra cada día, ante conductas disruptivas podría hablarse con ella en privado (¿estás cansada? ¿aburrida? ¿enfadada?...). Buscar con ella posibles soluciones (¿te puede ayudar respirar unos minutos fuera de la clase para luego volver? ¿Necesitas ayuda con esta tarea? ¿Prefieres que te ayude yo o un compañero de la clase?...). En los recreos intentar hablar con ella más allá de temas académicos (no a modo de interrogatorio si no mostrando disponibilidad).
- No pretendería que cambie su conducta de forma inmediata, tal vez continúe mostrándose igual, pero lo importante es transmitirle un cambio de actitud hacia ella, pasando del control-sanción a la disponibilidad-ayuda.
- Que apartarla de la clase sea el último recurso y, aun en este caso, acompañarla e intentar reflexionar con ella sobre lo que ha ocurrido y que podemos probar para mejorar la próxima vez.
- En particular para comprender como se siente en el centro, con la exigencia de horarios, de trabajo, de cumplimiento de normas...se le puede preguntar verbalmente o probar si prefiere expresarse de otras formas (escritura, dibujos...)
- Intentar detectar intereses, aficiones...fuera de lo escolar para tratar de buscarles relación con lo que tratamos en las clases y “engancharle”. Por ejemplo, ya que le gusta cantar, dado que en el centro se realiza un festival antes de las vacaciones de Navidad se le puede proponer que participe en el mismo. O como le gusta una actividad física llamada “parkour”, sugerirle que ayude a preparar un circuito en el gimnasio para practicar ella y el resto de compañeros en algún recreo.
- En cualquier casa reforzar sus logros, aunque sean pequeños (tener presente, aunque no se consiga poner en práctica siempre, la propuesta de expresar 5 aspectos, conductas...positivas por cada 1 negativa)
- Hacer un diario de “mejoras-sentimientos”, donde vaya registrando cada día que mejoras va realizando y que siente al lograrlo.

TRABAJO ELABORADO POR: **Oscar Fernández Abella**