****

 **GUIÓN MEDIACIÓN ESCOLAR**

1. **PRESENTACIÓN Y EXPLICACIÓN DEL PROCESO:**

**(Crear Clima)**

(Inicio de la sesión de mediación, los mediadores comentarán algunos aspectos del desarrollo como establecimiento de una serie de normas que se deben cumplir durante el proceso.)

**Mirando a cada una de las personas:**

• ¡Buenos Días! Nos llamamos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_\_\_\_ somos los/as mediadores-as.

• Habéis decidido voluntariamente venir a mediación para solucionar el problema que tuvisteis.

• Vuestros nombres son \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

• Para poder ayudaros mejor, tenemos que establecer una serie de normas para esta sesión, que todos debemos respetar. Las normas son las siguientes:

* Se establecerán turnos de palabra para contar el problema que habéis tenido.
* Mientras que uno habla el otro permanecerá en silencio escuchándole. No se puede interrumpir el discurso de la otra persona. Vais a tener el mismo tiempo para intervenir.
* No está permitido: dar voces, insultarse, menospreciarse, utilizar motes, etc.
* No se consentirá ningún tipo de agresión.
* Lo que hablemos es totalmente confidencial y no deberá salir de este espacio.

¿Habéis entendido las normas? Si estas normas no se cumplen en algún momento, podremos dar por finalizado el proceso.

(Los/as mediadores/as comentarán algunos de los aspectos de su papel en el proceso de la mediación)

**Mediadores:**

• Nosotros no somos jueces, somos mediadores-as.

• No haremos juicios de valor ni de las personas ni de las opiniones.

• No os vamos a decir lo que tenéis que hacer.

• Nuestras intervenciones servirán para clarificar el problema.

• Trataremos de que lleguéis a un acuerdo.

• Nosotros/as no vamos a definir la verdad, no vamos a valorar lo sucedido, no vamos a aconsejaros sobre lo que tenéis que hacer.

• Si lo creemos necesario, y todos estamos de acuerdo, podemos realizar alguna sesión individual con cada uno/a de vosotros/as.

1. **CUÉNTAME: (Cada una de las partes cuenta su visión del conflicto)**

Les daremos el tiempo necesario en una primera intervención. En las siguientes, se puede limitar el tiempo si vemos que se alarga mucho. Se invitará a que cada una de las partes cuente lo sucedido, cómo lo ha vivido, los sentimientos que le produjo esta situación, qué ha significado para él/ella….. Intentando que lo cuente con Mensajes YO

**Dirigiéndose a una de las personas:**

Por favor \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ puedes contarnos lo que sucedió \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Una vez que haya intervenido una persona, se le pedirá a la otra que haga lo mismo. Es muy importante que, en este momento, no se interrumpan, que escuchen el relato de la otra persona en silencio.

**PERSONA 1**

**PERSONA 2**

7

1. **SITUAR EL CONFLICTO:**

En esta fase lo que vamos a intentar es identificar y aclarar el conflicto, conocer el problema que han tenido en profundidad y lo que puede haber significado para cada uno/a de ellos/as. Se utilizarán las técnicas aprendidas en la formación de mediadores:

**Mirar, asentir y mostrar interés: ESCUCHA ACTIVA**

• ¿Nos puedes aclarar un poco más lo referido a..? : *CLARIFICAR*

• ¿Lo que quieres decir con.. es que …? : *PARAFRASEAR* (preguntas abiertas para buscar sentimientos)

• Por favor, dinos cómo te sentiste en el momento en que … *MENSAJES YO*

• ¿Entonces, en ese momento, sentiste que …?: *REFLEJAR* sentimientos

• ¿Lo que quieres decir en resumen es que…?: RESUMIR

• ¿Cómo te sentirías tú si a ti te hubiese pasado lo mismo? Buscar *EMPATÍA*

Paciencia; Creatividad; Replantear Asuntos; Estructurar el Conflicto

Persona 1 Persona 2

1. **BUSCAR SOLUCIONES:**

Los mediadores hacen un resumen de ambas posiciones y sobre todo de los intereses de cada parte, dejando clara la estructura del conflicto y los elementos positivos comunes. Nos informaremos de hasta dónde están dispuestos a llegar en el acuerdo cada una de las partes.

• ¿Cómo piensas tú que esto puede resolverse? ¿Qué cosas deberían cambiar para ello?

• ¿Qué crees que puedes hacer tú para ayudar a solucionar este problema?

• ¿Se os ocurre alguna idea para solucionar esto? (Posible ***LLUVIA DE IDEAS***, si el proceso se estanca)

Resaltar los puntos favorables a los que hayan llegado en la fase anterior

Buscar INTERESES comunes y alejarse de POSICIONES inamovibles Ser creativos y pacientes en la búsqueda de soluciones.

**POSIBLES SOLUCIONES**

1. **EL ACUERDO**

Resumir los posibles acuerdos a los que han llegado las dos personas en conflicto:

• ¿Entonces Tú \_\_\_\_\_\_\_ estarías dispuesto/a a \_\_\_\_\_\_\_ y Tú \_\_\_\_\_\_\_ estarías dispuesto/ a \_\_\_\_\_\_\_ (Esperar respuesta)

• ¿Con esto pensáis que quedaría solucionado el problema? (Esperar respuesta)

• ¿Os parece bien a los dos esta solución? (Esperar respuesta)

• Bueno, el proceso ha resultado muy bien y os damos la enhorabuena a Ti \_\_\_\_\_\_\_ y a TI \_\_\_\_\_\_\_ por el acuerdo al que habéis llegado.

• ¿Os parece adecuado que redactemos el acuerdo y lo firmemos? (Esperar respuesta)

**Acuerdo Finales**

FECHA:

FDO: FDO:

Muchas gracias por haber realizado este esfuerzo por solucionar vuestro problema de una forma pacífica con el diálogo. Para cualquier cosa que necesitéis, el Equipo de Mediación del centro está a vuestra disposición.