# ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN ESCOLAR?

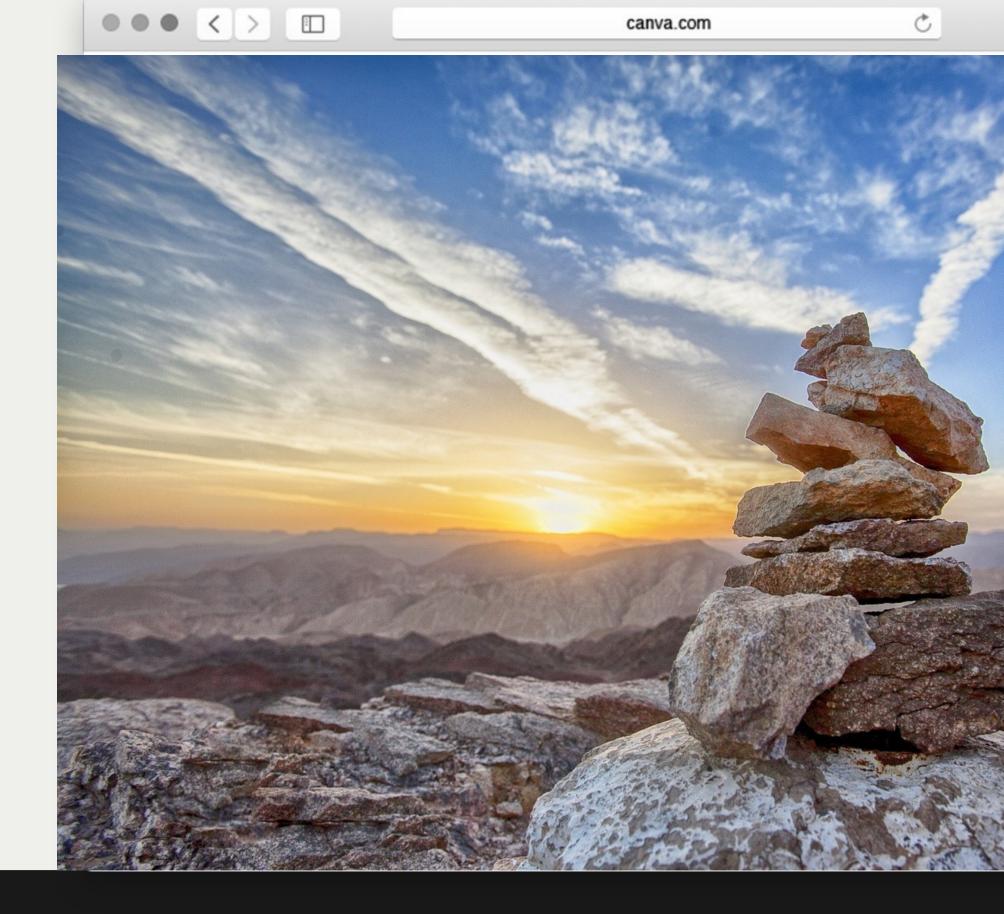
Vanessa Ramajo







## PRINCIPIOS MEDIACIÓN



#### Principios de la mediación

**IMPARCIALIDAD** 

**VOLUNTARIEDAD** 

**INTIMIDAD** 

**IGUALDAD** 

PARTICIPACIÓN DIRECTA

CONFIDENCIALIDAD

COMPROMISO DE DIÁLOGO

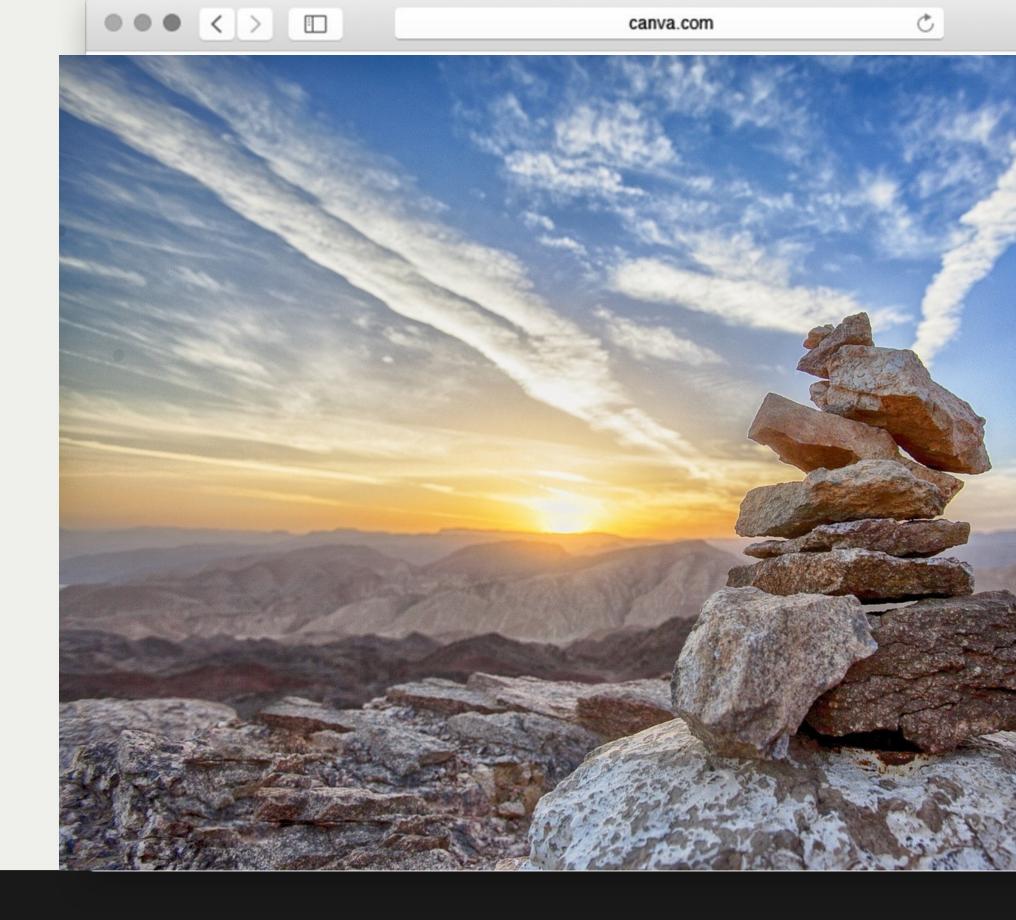
**LEGALIDAD** 

LIBERTAD DE EXPRESIÓN

**SEGURIDAD** 

SIMETRÍA ENTRE LAS PARTES

### FIGURA DEL MEDIADOR/A



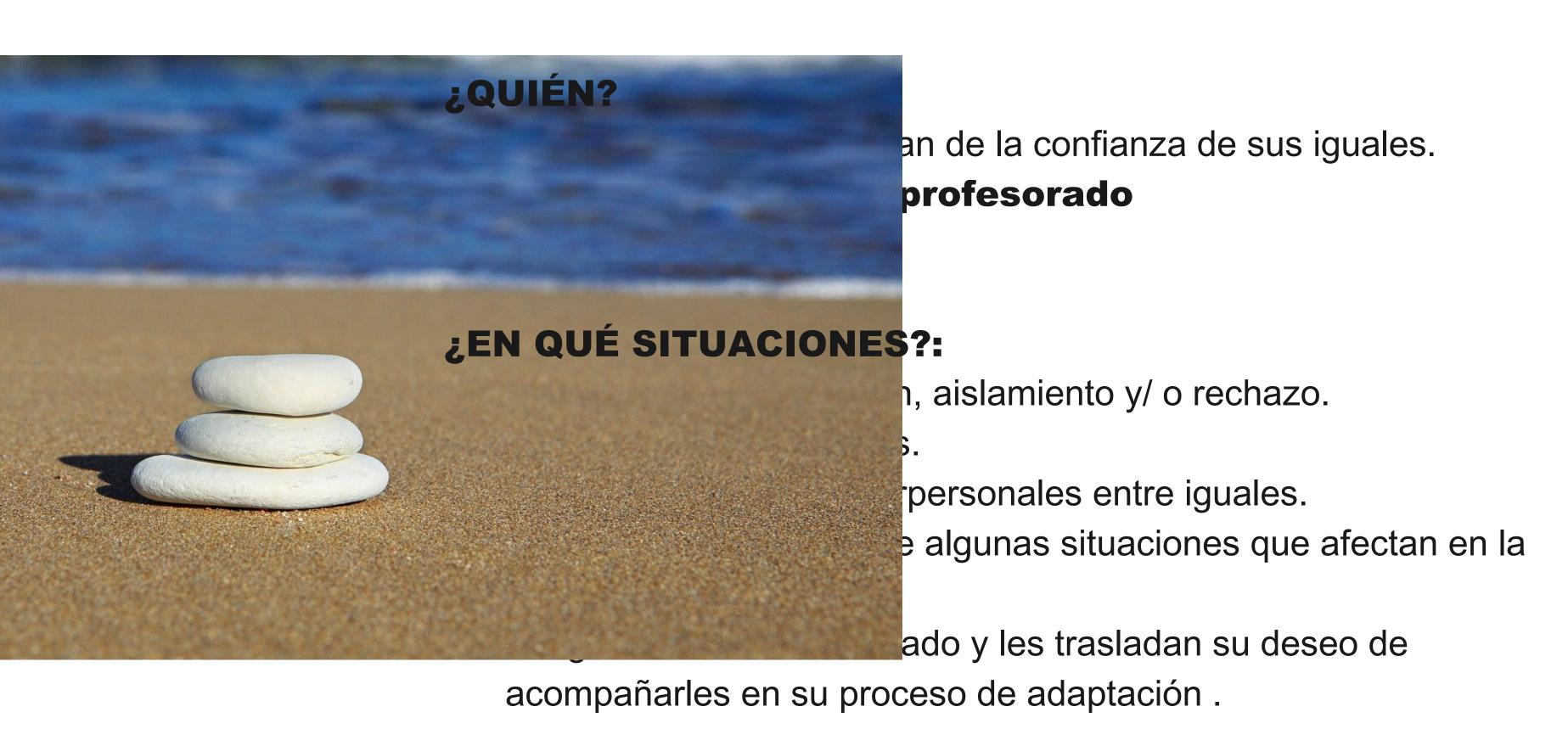


#### EL MEDIADOR/A

histas del conflicto en la n y ayuda a que se den an para llegar a una solución.

ICIALIDAD

#### Alumnado mediador



- Proceso de mediación.
- Patios inclusivos/activos

#### ALUMNADO AYUDANTE VS. MEDIADOR

#### **AYUDANTE**

- +PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN: en el grupo, aislamiento y/ o rechazo.
- +MALENTENDIDOS o rumores. Apagafuegos.
- +CONFLICTOS MEDIANOS: interpersonales entre iguales.
- +PREVENCIÓN Y MEJORA CONVIVENCIA: Colabora con el delegado/a en la gestión de algunas situaciones que afectan en la convivencia del grupo / centro.
- + ACOGIDA ALUMNADO que se incorpora en el centro (1 º de la ESO o escolarización en cualquier momento de curso escolar).
- +VISITAS A 6 º EPO: para darse a conocer e informarles del Programa, sus objetivos y funciones, de las ventajas de participar en el mismo y les trasladan su deseo de acompañarles en su proceso de adaptación y transición al centro de secundaria....

#### ALUMNADO AYUDANTE VS. MEDIADOR

#### **MEDIADOR**

- +SESIONES FORMATIVAS.
- +REUNIONES PREVIAS A UNA MEDIACIÓN.
- +SESIONES DE MEDIACIÓN.
- +REUNIONES SEGUIMIENTO.
- +EVALUACIÓN CONVIVENCIA Y EVALUACIÓN.

#### EL PROCESO DE LA MEDIACIÓN



#### Fases de la mediación

#### Premediación

- Primera toma de contacto entre mediador/a y las partes.
- Se valora que aceptan voluntariamente acudir a mediación.
- Explicación del proceso de mediación.
- Descarga emocional

#### Mediación

- Entrada.
- Cuéntame.
- Situar el conflicto
- Buscar soluciones
- El acuerdo

#### Fases de la mediación

¿Qué es la mediación? Objetivos.

Normas mediación.

RELATALO SUCEDIDO.

¿Qué ha pasado?

¿Cómo te has sentido? Empatía

¿Quieres añadir ālgo más? MOSTRAR INTERÉS

Ya hemos escuchado tu versión...

ACLARAR EL PROBLEMA:

Según tu opinión,

Según te he entendido bien (PARAFRASEAR)

EMPATÍA ¿Cómo crees que se ha sentido el otro?

Buscar puntos en común.

Procedimientos defensivos

ANALISIS DE el conflicto LA SITUACIÓN.

Situar

«Ambos estáis deacuerdo en...»

Se resaltan los aspectos en común expuestos por cada parte.

Petición de aclaraciones. **PROPUESTA** DE SOLUCIONES

Torbellino de ideas realizados por las personas implicadas.

Ideas sobre posibles soluciones.

Se elige una solución de las expuestas en la fase anterior.

Análisis de dicha solución.

oración

Redacción de un acuerdo para que lo firmen las partes.

Seguimiento del acuerdo.

#### MUCHAS GRACIAS

Vanessa Ramajo-Psicóloga

