Prácticas Restauratividas en centros educativos

ASSOCIACIÓ DE JUSTÍCIA I PRÀCTICA RESTAURATIVA

EXTINTOR

Repertorio de Prácticas Restaurativas

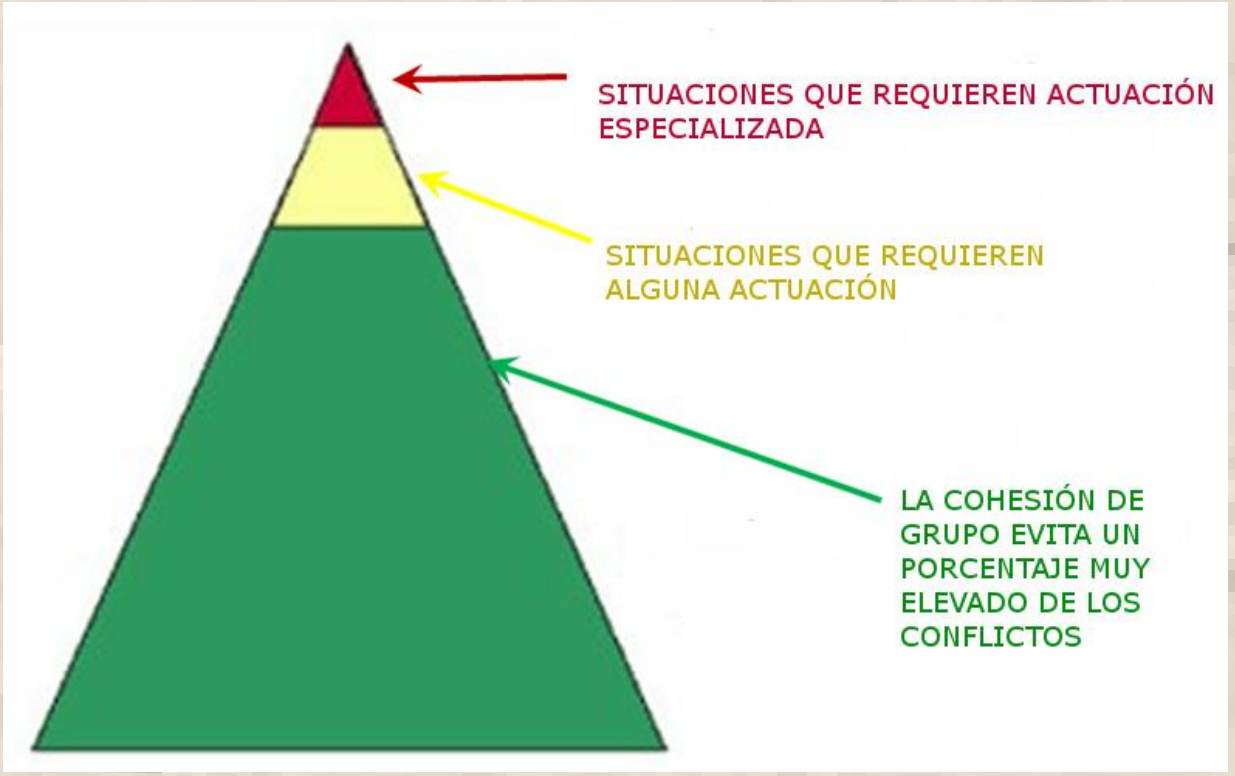
Prácticas Restaurativas

Orígen

- Justicia retributiva vs. justicia restaurativa
- Asunción de responsabilidad
- Participación de las partes
- Conflictos mejor resueltos: menor reincidencia
- Potencia el sentido de la comunidad, y la mejora de las relaciones
- De la justicia a la educación

Prácticas Restaurativas

El conflicto: El conflicto siempre existe ligado a la convivencia.



Reparar el mal provocado

Reforzar los vínculos

Prácticas Restaurativas

Crear COMUNIDAD, para **prevenir conflictos**

Comunidad entendida como:

- Crear relaciones /vínculos
- Mantener los vínculos
- Fomentar una participación responsable
- Reparar las relaciones cuando no van bien

Prácticas restaurativas: crear comunidad

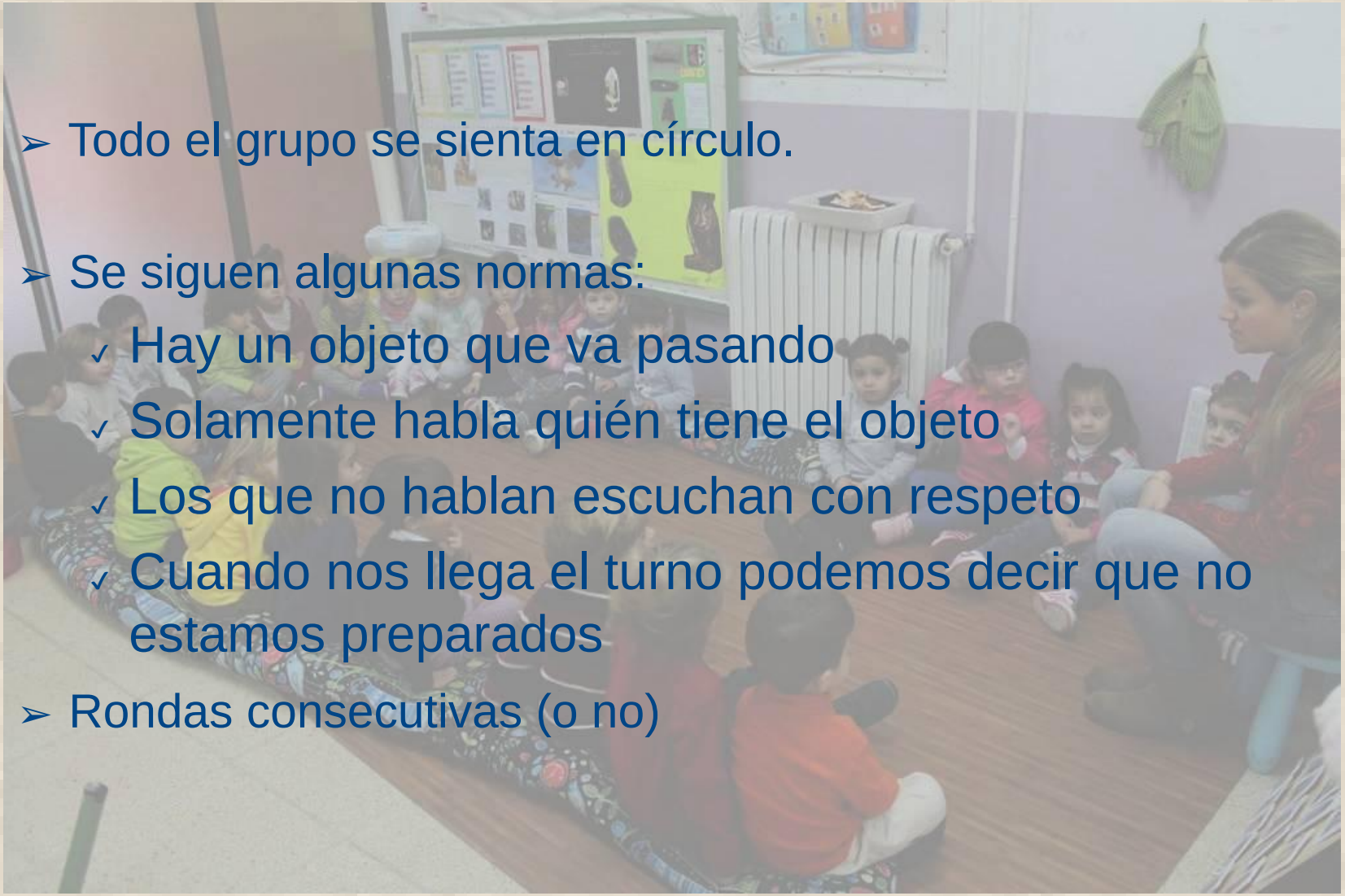
Piensa en aquellas cosas que ayudan a crear comunidad en un centro educativo

CÍRCULOS DE DIÁLOGO

SIRVEN PARA

- Crear COMUNIDAD (entrada / salida)
- Aprender
- Recoger ideas
- Resolver problemas
- Planificar
- Evaluar

Descripción de un círculo



- Todo el grupo se sienta en círculo.
- Se siguen algunas normas:
  - ✓ Hay un objeto que va pasando
  - ✓ Solamente habla quién tiene el objeto
  - ✓ Los que no hablan escuchan con respeto
  - ✓ Cuando nos llega el turno podemos decir que no estamos preparados
- Rondas consecutivas (o no)

Algunos tipos de círculos

- **Entrada** (cómo estoy hoy)
- **Salida** (una cosa que te ha gustado, sorprendido o has aprendido)
- **Normas de aula** (qué cosas facilitan el aprendizaje)
- **Contenidos** (cosas que hemos aprendido del aparato digestivo)
- **Metas académicas** (qué te propones para esta semana, cómo va el proyecto)
- **Pequeños conflictos** (qué ha pasado, cómo nos sentimos cuando alguien se ríe de nosotros)
- **Proactivos** (cómo deberíamos actuar en la siguiente salida, qué podemos hacer si alguien nos molesta en el patio)
- **Formación de grupo** (actividades para conocernos mejor, para expresar nuestros sentimientos)

Educació Física.

REGISTRE DELS CERCLES RESTAURATIUS REALITZATS AMB L'ALUMNAT[2] NIVELL: ~~...~~ primària

DATA	PREGUNTA O QÜESTIÓ PLANTEJADA PER FER EL CERCLE
8/10/2012	Què has fet aquest cap de setmana que t'ha agradat molt? (5è)
*	Com te sents avui? (Repetim cada dia se pregunta). (5è)
16/10/2012	Si poguessis realitzar un bot des d'un lloc molt alt, quin lloc triaries?? (3r-4t)
18/10/2012	Si poguessis demanar un desitj quin seria? (3r-4t-5è)
22/10/2012	Anomena una cosa bona del teu company. (1r, 5è)
25/10/2012.	" " cosa bona que et surti molt bé. (3r-5è) 4t.
26/10/2012	Anomena el teu plat favorit. (4t)
29/10/2012.	Quins dibuixos animats t'agraden més, explicacho als teus company! (1r, 2n, 3r, 4t)
5/11/2012	Pensa en una persona q respectes molt i digues com és la seva personalitat. (5è).
6/11/2012.	Quin és el teu color preferit? (3r-4t).
8/11/2012	Pel què te van posar el teu nom? (4t)
15/11/2012	Si haguessis de protestar per alguna cosa, quina seria i per què?
26/11/2012	Aixecat i agafa la mà d'un company explicant-li alguna cosa que t'agradi d'ell. (3r-4t-1r)
4/12/2012	A què et vols dedicar gran quan siguis gran?
10/12/2012	Què vols que et portin els reis?
21/12/2012	Si haguessis de per un regal a algú, que regalaries i a qui? (5è-3r-4t)
7/01/2013	Alguna cosa que hagis fet aquestes festes que t'has agradat molt. (5è).
14/01/2013	Inica un animal amb qui t'identifiquis i explica perque?
5/01/2013	Pensa en un moment bo del dia i digueix com ha estat! (4t-3r)

[2] Per totes aquelles situacions que **NO** corresponen a reunions formals (tutories, reunions delegats...) que queden registrades a les actes ni estan adreçades a resoldre conflictes sinó a crear comunitat. A emplenar per cada tutor/a implicat en el projecte.

Círculos con alumnado

- Cómo estas hoy?
- Qué te gusta de…
- Música o comida que te gusta…
- Cierra los ojos y piensa en un amigo tuyo, cómo es? Cómo se comporta contigo? Qué hace que le consideres un amigo?

Círculo sobre las relaciones en el grupo

- Entrada: Una canción que me gusta.
- Algo que me gusta de esta clase.
- Algo que me gustaría que mejorase en esta clase.
- Algo que puedo hacer yo para mejorar esta clase.
- Algo que deberíamos cambiar todos.
- Cómo será la clase si hacemos estos cambios?

Círculo para evaluar

- Entrada: Un programa de TV que me gusta.
- Una cosa que te ha ido bien en esta evaluación.
- Una cosa que podrías mejorar en esta evaluación.
- Una cosa que te gusta de la clase.
- Una cosa que quieres que mejore de la clase.
- Algo que puedes aportar tú para que todo vaya mejor.

Círculo sobre estar bien en un grupo

- Entrada: un sueño que he tenido últimamente
- Piensa en un momento en que has estado contento y orgulloso de pertenecer a un grupo. Cómo era? Da detalles
- Pensando en lo que hemos compartido, qué crees que hace que un grupo sea “bueno”?
- Alguna cosa que nos ayudaría a todos a crear grupo
- Cierre: Una cosa que he aprendido o que me ha gustado de lo que hemos hablado

PROBLEMAS COTIDIANOS

Qué nos aporta hablar en círculo?

ALGUNAS IDEAS

- Igualdad
- Fomento de la participación
- Responsabilidad
- Construye relaciones
- Empatia
- Seguridad, autoconfianza
- Ayuda al proceso de aprendizaje
- Permite compartir experiencias
- Una rutina que ayuda a dar estructura
- ...

DOS OREJAS, UNA BOCA
Actividad por parejas

Obstáculos para la comunicación

Dar consejos	**Esconder información**	**Analizar**
Amenazar	**Animar**	**Criticar**
Cambiar de tema	**Insultar**	**Interrumpir**
Juzgar	**Mandar**	**Quitar importancia**
Desviar el tema	**Etiquetar**	**Interrogar**

Facilitadores de la comunicación

Un lugar tranquilo	**Mostrar interés por el otro**	**Mirada y actitud de escuchar**
Tener tiempo para el otro	**No tener interferencias personales (ser consciente de cómo estamos)**	**Dos orejas, una boca**
Estar y hablar con tranquilidad	**Hablar claro, que nos puedan entender**	**No querer imponer nuestro punto de vista**

Para una buena comunicación ...

- Coherencia entre lenguaje verbal y no verbal
- Asertividad
- Escucha activa
- Empatia

Coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal

- Postura abierta y atenta
- La mirada, la sonrisa, expresión facial
- Gestualidad de acuerdo con lo que se está hablando
- El tono y la manera de decir las cosas

Técnicas de escucha activa

- Mostrar interés: sencillamente, estar pendiente del otro.
- Parafrasear: repetir con las propias palabras las ideas principales que ha expresado el otro.
- Reflejar: retornar no solo los conceptos, sinó también los sentimientos que nos llegan de la persona, con Empatia.
- Clarificar: hacer preguntes para acabar de entender alguna cosa.
- Resumir: expressar brevemente un conjunto de ideas de la otra persona.
- Reformular: ofrecer (con prudencia) un parafraseo que presenta otra manera de ver las cosas.

Técnicas de escucha activa

- Preguntas circulares e hipotéticas:

- Preguntamos a la persona cosas que afectan a otra
- De aquí viene el nombre circular, del círculo entre el que pregunta, la persona que contesta y la persona o personas sobre las que se pregunta.

  El componente hipotético lo dan preguntas sobre situaciones posibles "*qué pasará si no os poneis de acuerdo?*", o "*cómo crees que reaccionará la persona A cuando pase tal cosa?*"

SINÓNIMO

Conflicto

Dos o más personas que interaccionan y perciben una ***incompatibilidad*** de objetivos.

Elemento substantivo
Los hechos

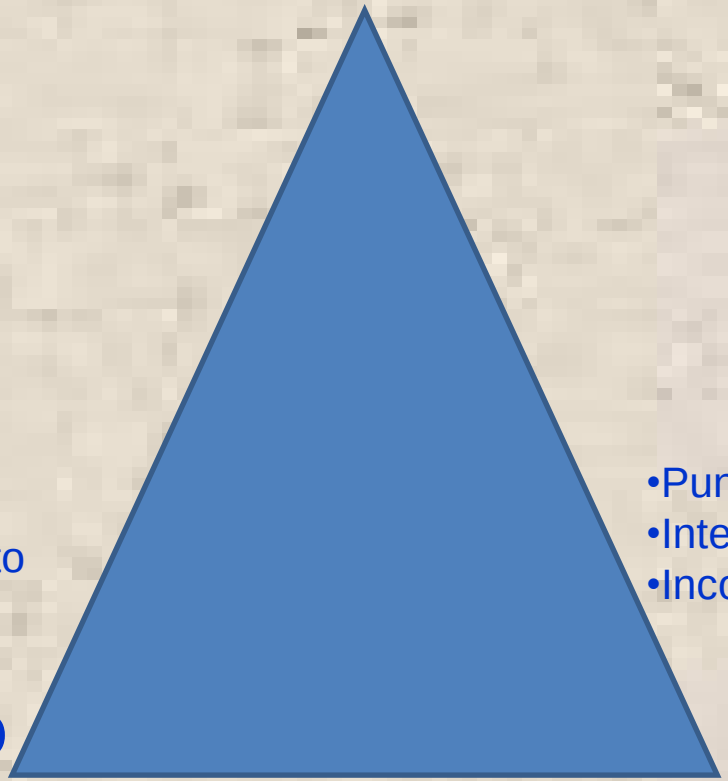
Elemento subjetivo
Percepción de cada uno

Elemento interactivo
Relaciones entre las partes

Entender los conflictos

PERSONAS

Cada una con sus
- Sentimientos
- Emociones
- Percepciones



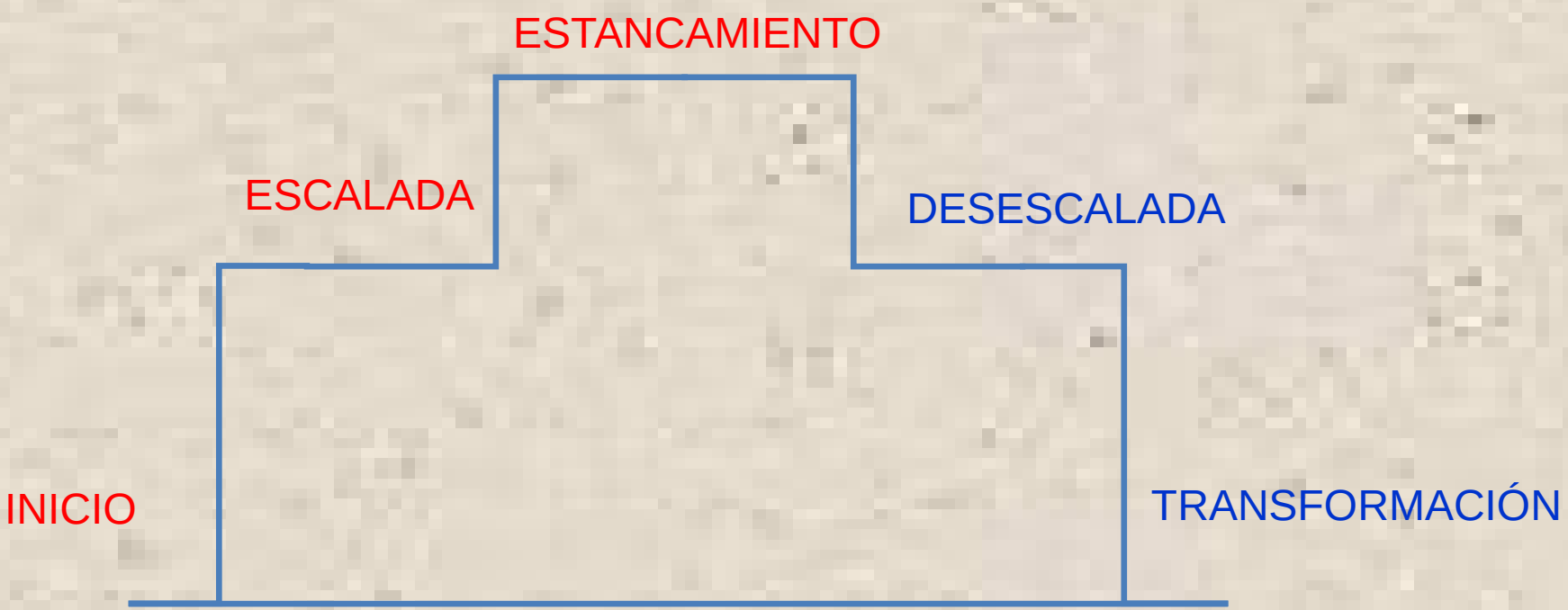
- Puntos de vista diferentes
- Intereses o valores contrapuestos.
- Incompatibilidades personales

PROBLEMA

- Escalada del conflicto
- Transformación

PROCESO

Dinámica del conflicto



RECORDAMOS

- Los conflictos son inevitables, son parte de la convivencia entre las personas.

- La violencia no es inevitable.

- El conflicto no es negativo. Según como lo gestionemos puede ayudarnos a crecer. **Lo que hacemos para tratar el conflicto** puede ayudar a transformar la situación o la puede empeorar.

Resolver conflictos requiere

Pasar de les

Posiciones

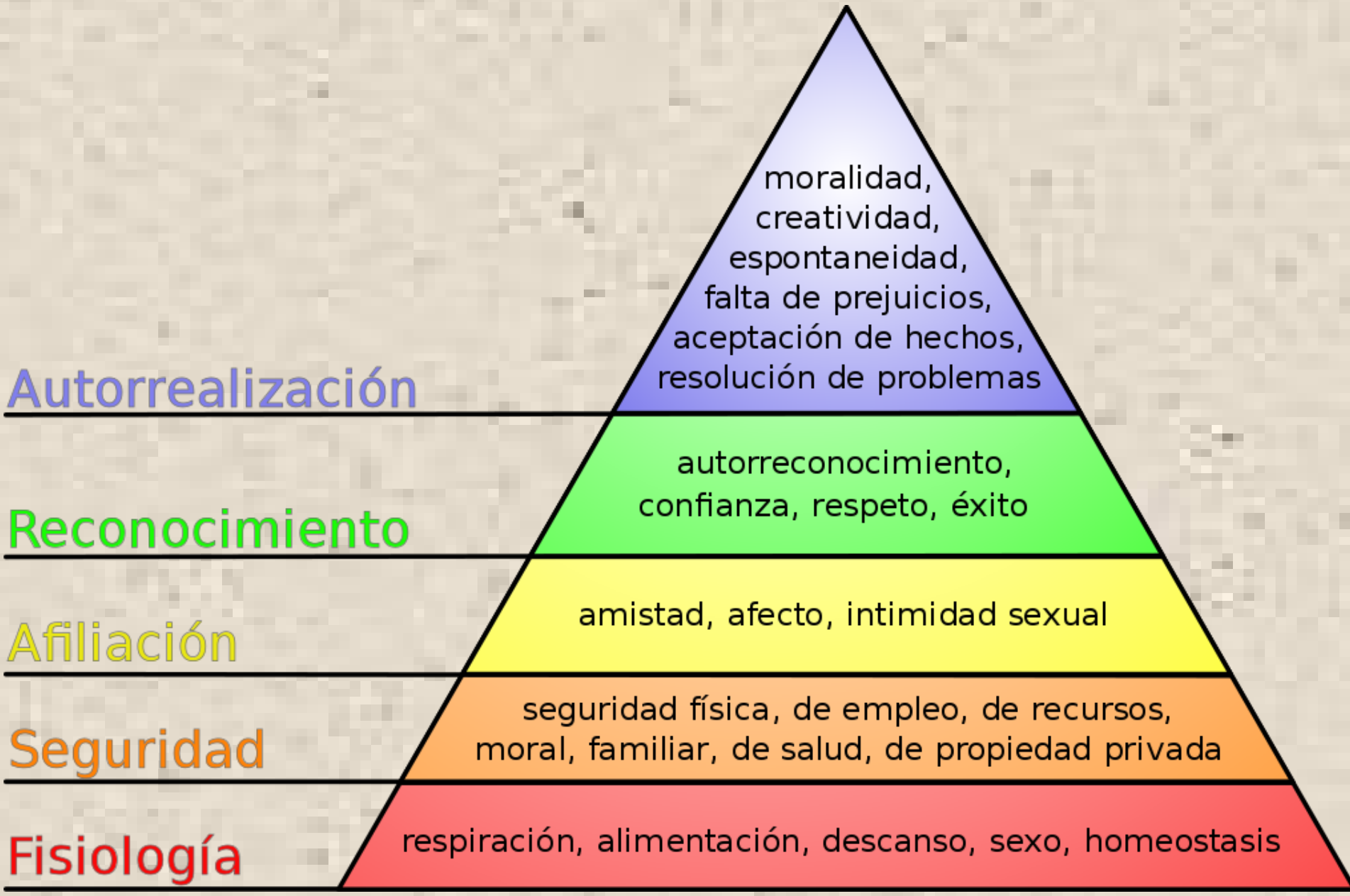
a los

Intereses

DOS HERMANAS

- Con frecuencia se presentan intereses y necesidades sin diferenciarlos.

- Posible diferencia:
  - Los INTERESES son *tangibles*
  - Las NECESIDADES son intangibles (seguridad, identidad, respeto, límites ...)


Autorrealización
moralidad,
creatividad,
espontaneidad,
falta de prejuicios,
aceptación de hechos,
resolución de problemas
Reconocimiento
autorreconocimiento,
confianza, respeto, éxito
Afiliación
amistad, afecto, intimidad sexual
Seguridad
seguridad física, de empleo, de recursos,
moral, familiar, de salud, de propiedad privada
Fisiología
respiración, alimentación, descanso, sexo, homeostasis

Cuando nos encontramos ante un conflicto, podemos …

Evitarlo

Acomodarnos

Llegar a un Compromiso

Cooperar

Competir

ESTILOS THOMAS-KILMANN
PARA AFRONTAR EL CONFLICTO
alto
Asertividad
"Satisfacer los propios intereses"
bajo
Competitivo
Colaborador
Comprometido
Evasivo
Complaciente
bajo
Cooperación
alto
"Satisfacer los intereses de los demás"
@p_torrijos

Prácticas Restaurativas

Afrontar los conflictos de **manera restaurativa**

- Nos hace sentir nuestra relación con los demás
- Refuerza los vínculos
- Favorece que haya menos conflictos

EXPRESIÓN AFECTIVA

- ✓ Expresión asertiva, no culpabilizadora
- ✓ Mensajes facilitadores/ no obstructores
- ✓ Pasar del mensaje tú-culpabilizador, als mensaje yo- que explica cómo me siento, concreta qué nos molesta y pide cambios
- ✓ Cuándo podemos utilizar las EA: actuaciones immediatas / dar ejemplo / felicitar
- ✓ Ruta de la expresión afectiva

La ruta de la expresión afectiva

JUICIO / IMPERATIVO

OBSERVACIÓN

SENTIMENTO

NECESIDAD

PETICIÓN

Practicamos la expresión afectiva buscando las necesidades reales

JUICIO / IMPERATIVO

OBSERVACIÓN

SENTIMENTO

NECESIDAD

PETICIÓN

ALTO

DESDE la autoridad

CON los otros

CONTROL

SIN hacer nada

PARA los otros

BAJO — APOYO — ALTO

Preguntas restaurativas

- Qué ha pasado?
- [Qué pensabas cuando lo hiciste?]
- A quién ha afectado el incidente?
- Cómo crees que les ha afectado?
- Qué piensas ahora de lo que ha pasado?
- Qué podrías hacer para mejorar la situación? (una vez se hayan hecho las preguntas al receptor)

Estimulan la participación
Promueven la **responsabilidad**

NO es un interrogatorio
NO es un juicio

Preguntas restaurativas

Cuando una persona se siente herida por otra persona

- ➔ Qué ha pasado?
- ➔ Cómo te sientes ahora con lo que pasó?
- ➔ Cómo te ha afectado a ti y a otras personas?
- ➔ [Qué ha sido lo más difícil para tí?]
- ➔ Qué necesitas que pase a partir de ahora?

Práctica de conversación restaurativa desde las necesidades

- ✓ Un niño ha cogido dinero a sus padres para comprar chucherías.
- ✓ Un alumno que ha copiado en un examen.
- ✓ Una alumna que no trae el material a clase
- ✓ Un hijo que llega tarde a casa sobre el horario previsto
- ✓ Un alumno que pierde el respeto a un profesor por haberse peleado....

Y AHORA?