

CARTA DE RECLAMACIÓN

CONTEXTUALIZACIÓN:

Un amigo tuyo que no sabe inglés te ha mandado un correo electrónico* en el que **explica** un problema que tuvo en su viaje a Dublín y te pide que, por favor, le escribas una carta de reclamación en inglés para mandársela a la compañía aérea y que le devuelvan todo o parte del dinero.

*CORREO ELÉCTRONICO DE TU AMIGO:

Hola, ¿Cómo estás?

Yo llegué antes de ayer de Dublín(7 julio 2019). Mira, te escribo porque en el viaje a Dublín me perdieron una maleta donde llevaba una tablet que compré y todos los regalos que había comprado para la familia. Por suerte he guardado todos los recibos (958 euros en total). Encima, el vuelo se retrasó 5 horas!! He llamado por teléfono pero me dicen que tengo que escribir una carta de reclamación. En las cláusulas (ver adjunto) creo que pone que me tienen que pagar algún tipo de indemnización, pero no las entiendo muy bien porque están en inglés. Podrías por favor, escribir tú la carta a Ryanair para que me paguen lo que me perdieron. Muchísimas gracias por el favor, de verdad. Te prometo que compensaré! A ver si me apunto de una vez a la escuela oficial de idiomas...

Un abrazo.

P.D : Te copio Las cláusulas* :

TAREA: Utilizando la información del correo electrónico y las cláusulas de la compañía aérea, **escribe una carta de reclamación** dirigida a la compañía para **conseguir** el máximo de compensación posible para tú amigo,según la normativa. (Número de palabras = 250)

*CLAÚSULAS DE LA COMPAÑÍA AÉREA

Under EU Regulation 261/2004, passengers are entitled to up to €600 (£536) in compensation when their flight lands at their destination more than three hours late.

While for cancelled flights, you have the right to take an alternative flight with the same airline to your destination, or cancel the flight and receive a full refund.

The Montreal Convention deals with lost or delayed luggage. Under this Convention which was incorporated into EU law under Regulation 889/2002/EC, the maximum liability of the airline in the event of lost or delayed luggage is limited to 1,000 Special Drawing Rights (SDRs) per passenger. The value of a SDR will vary each day and is linked to exchange rates. To give an idea of its value, 1,000 SDRs equalled 1,201.67 euros on 12th September 2018.

If the baggage is damaged, delayed, lost or destroyed, the passenger must write and complain to the air carrier as soon as possible. In the case of damage to checked baggage, the passenger must write and complain within seven days, and in the case of delay within 21 days, in both cases from the date on which the baggage was placed at the passenger's disposal.

EVALUACIÓN

Descriptores específicos de mediación:

ADECUACIÓN				
Selección de la información relevante	2	1,5	1	0,5
Transmite la información relevante de manera clara y eficaz.	2	1,5	1	0,5

Mantenemos los bloques de descriptores de las tablas en vigor en Castilla y León (Registro y Formato, Corrección gramatical, riqueza, Vocabulario) y añadimos estos dos descriptores al bloque ADECUACIÓN.

Grupo formado por 3 miembros:

Félix Santander

Mónica Otero

Víctor Pinzón