

# **INCLUDUERO: CENTROS REFERENTES DE COLABORACIÓN EN ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES. EVIDENCIAS EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE SAN ESTEBAN DE GORMAZ**

**María Begoña Hernando Catalina<sup>1</sup>, Esther Soria Aldavero<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Colegio de Educación Infantil y Primaria Virgen del Rivero. San Esteban de Gormaz, Soria (España)

<sup>2</sup>Área de Inspección Educativa. Dirección Provincial de Educación de Soria (España)

mbhernando@educa.jcyl.es; esoriaa@educa.jcyl.es

## **Resumen**

Esta comunicación se enmarca en el Proyecto de Investigación Educativa “INCLUDUERO: desarrollo de procesos inclusivos a través de prácticas educativas emocionales, intergeneracionales y restaurativas (EDUCYL2018\_03)”, financiado por la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León a través de la Dirección General de Innovación y Formación del Profesorado. Expone el desarrollo y evidencias de éxito de actuaciones intergeneracionales entre Centros de Educación de Personas Adultas, Infantil y Primaria (huerto escolar con alumnos de Aula Específica y materia de valores en 6º) y Secundaria (práctica restaurativa) en San Esteban de Gormaz (Soria).

**Palabras clave:** Intergeneracionalidad; emociones; adultos; comunidad.

Metodologías favorecedoras del principio de inclusión.

## **Introducción**

Ainscow, Booth, y Dyson (2006) definen Escuela Inclusiva como *proceso de análisis sistemático de culturas, políticas y prácticas escolares, para tratar de eliminar o minimizar, a través de iniciativas de mejora e innovación escolar, las barreras de distinto tipo que limitan la presencia, el aprendizaje y la participación de los alumnos en la vida escolar de los centros, con particular atención a aquellos más vulnerables a la exclusión*, movimiento educativo apoyado por la UNESCO dentro del programa Escuela para todos). La cultura del cuidado es la forma de entender la inclusión desde el ámbito social y educativo. El concepto *diversidad* y aprendizaje no sólo alude a alumnos, sino también a Equipos Docentes, Centros, Familias y Contextos. El concepto de Inteligencias Múltiples de Gardner (1983) incluye conceptos de inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal. Salovey y Mayer, autores en 1990 del término Inteligencia Emocional, reconocen la importancia de la gestión que cada uno hagamos de nuestras emociones, y de cómo actuemos respecto a ellas en nuestra comprensión e interacción con las de los demás. El concepto aprendizaje durante toda la vida o aprendizaje permanente es una realidad de los contextos educativos, donde las Escuelas de Adultos suponen una oportunidad de estímulo cultural, social y educativo, especialmente en áreas rurales. Mariano Sánchez, profesor de la Universidad de Granada, representa a expertos que reconocen en los programas intergeneracionales *medios, estrategias, oportunidades y formas de creación de espacios para el encuentro, la sensibilización, la promoción del apoyo social y el intercambio recíproco, intencionado, comprometido y voluntario de recursos, aprendizajes, ideas y valores encaminados a producir entre las distintas generaciones lazos afectivos, cambios y beneficios individuales, familiares y comunitarios, entre otros, que permitan la construcción de sociedades más justas, integradas y solidarias*, lo que coincide plenamente con la Cultura de Cuidado. Existen evidencias científicas, como las propuestas por Schmitz (2018) de que el modelo educativo de prácticas restaurativas frena el comportamiento negativo de forma más efectiva que modelos basados en sanciones o castigos, reduciendo la probabilidad de reincidencia, facilitando restauración de relaciones entre personas implicadas, ayudando a crear sentimiento de pertenencia a la comunidad, favoreciendo la reparación de daños causados a víctima y aumentando implicación personal y grado de satisfacción general de los afectados. Los mentores pueden proporcionar un contexto seguro para conversaciones y confidencias mientras transmiten valores adultos, consejo y perspectivas. También servir como modelos de rol para adolescentes, proporcionarles apoyo emocional y refuerzo positivo.

## **Metodología**

Esta experiencia, con tradición desde el curso 2013, y progresivos planes de mejora y calidad asociados (Camino de San Esteban y Camino de Doña Jimena), se desarrolla en la localidad soriana de San Esteban de Gormaz, municipio rural de 3000 habitantes declarado Conjunto Histórico-Artístico, en el que los centros educativos se encuentran ubicados en un área compartida, lo que facilita el desplazamiento y actividades colaborativas. El Proyecto IncluDuero ha supuesto una oportunidad de asumir la investigación-acción participativa como el modelo indicado para recoger evidencias de las experiencias intergeneracionales, visibilizar, difundir y motivar a otros centros para la réplica contextualizada de actividades, favoreciendo una convivencia

inclusiva en el entorno escolar que permitan las relaciones entre personas de diferentes edades, con la voluntad de incrementar sus vínculos y conocimiento mutuo. Así la investigación dejará de ser *para* la comunidad, siendo validada, asumida y difundida también *desde* la comunidad. La entrevista en grupo o grupo de discusión consiste, según León y Montero (2012), en plantear la entrevista a todo un grupo de personas elegido por su relevancia para el problema de investigación. Se han recogido datos con cuestionarios y entrevistas individuales y grupales para alumnos y docentes, mediante guiones diseñados a propósito que permitieran una estructura común, con flexibilidad en temas que surgieran de forma complementaria. Se analizan desde un punto de vista descriptivo, e interpretativo diferentes resultados, incluyendo análisis de cuestionarios, práctica reflexiva, observación y grupos de discusión con diferentes miembros de la comunidad, que sintetizamos. Las actividades y procesos de recogida han consistido en:




	<p><b>PROYECTO DE HUERTO ESCOLAR Y TALLER DE COCINA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista Directora CEPA Doña Jimena (sobre las tres actividades relacionadas)</li> <li>• Grabación y análisis Grupo de Discusión: alumnos de CEPA Doña Jimena.</li> <li>• Grabación y análisis de entrevista a docente (PT) y alumnos de Aula Específica (EE).</li> </ul>
	<p><b>PROYECTO "APRENDIENDO JUNTOS". ACTIVIDADES MATERIA VALORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grabación y análisis de Grupo de Discusión: alumnos de CEPA Doña Jimena.</li> <li>• Análisis de Cuestionarios alumnos de 6º E. Primaria. Materia de Valores.</li> </ul>
	<p><b>PRÁCTICA RESTAURATIVA ALTERNATIVA A LA EXPULSIÓN EN IES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grabación y análisis de Grupo de Discusión: alumnos de CEPA Doña Jimena</li> <li>• Entrevista a directora y orientadora de IES. Entrevista a alumno. Análisis de resultados.</li> </ul>

Figura 1. Síntesis y fotografías de actividades intergeneracionales desarrolladas.

## Resultados

La valoración de **6 alumnos de 6º EP** de CEIP que trabajaron materia de valores con alumnos de Conocimientos Básicos del Centro Personas Adultas es muy positiva:

1. Hemos realizado diferentes actividades, como entrevistas a bibliotecaria, hacer gráficas. Visitar a la alcaldesa y a jefa de turismo. Hemos aprendido muchas cosas de ellos y ellos de nosotros. Leer libros, jugar a decir palabras que todas empiecen por la misma letra. Hemos utilizado el ordenador para hacer una carta. Les hemos enseñado a utilizar el ordenador, a hacer gráficos...
2. Me sentía bien, a gusto, relajada y útil, porque les podía ayudar. Cómoda. Me ha gustado la experiencia de estar con ellos. Muy agradable y contento. Hemos aprendido palabras que usan ellos, a estar más tranquilo, a respetar a la gente y a ser amable. Bien, porque nos hemos reído, me he sentido a gusto y útil. Bien, porque era trabajo en equipo y todo funcionó bien.
3. Ellos se han sentido igual que nosotros. Nos ayudaban y hacían reír. Creo que les hemos caído bien. Ha sido una experiencia buena que ellos se hayan juntado con nosotros. Bien, porque nos hemos ayudado entre nosotros. Creo que bien porque han estado a gusto con nosotros, han aprendido cosas y han vuelto a su infancia. Bien, porque se ven contentos todos los adultos.
4. Me ha servido para aprender muchas cosas, su forma de hablar y ser silencioso y respetuoso. Relajarme. Vivir una gran experiencia juntos. Aprender cosas antiguas, respetarles, comportarme.
5. Los adultos han aprendido muchas cosas de niños: palabras, a hacer gráficas, usar el ordenador, escribir cartas, cómo nos comportamos con ellos, qué cosas hacemos en el colegio, cómo funciona el ordenador... A hacer entrevistas y a usar el ordenador.
6. Sí, lo recomendaría porque se lo pasa uno muy bien y es muy divertido e interesante. Sí, porque así pueden vivir una gran experiencia con los mayores. Sí, porque es muy divertido participar con los adultos. Sí, porque es una experiencia interesante.
7. Explica que cambiarías o se podría mejorar. Que vengan más seguido. Lo demás está bien. Que nosotros fuésemos a Doña Jimena, y allí jugásemos, que nos enseñaran a bailar y a jugar como lo hacían en su época. Que vinieran todos los días. Que lo sigan haciendo todos los años. Que hubiese más días para estar con ellos. No cambiaría nada, que está perfecto todo.

**Dos alumnos de Aula Específica de Educación Especial en CEIP** valoraron:

¿Qué hacíais con las cosas del huerto?	Mermelada de fresa, tomate verde... Tarta de fresa del huerto, nos ayudó P.
¿Sabíais hacer mermelada?	No, pero hemos aprendido.
¿Cómo os habéis sentido?	Bien. Nos hemos sentido bien de cocineros.
¿Lo hacíais en casa? ¿Usabais herramientas?	No me dejan en casa. No me dejan tampoco, así que...
¿Qué os ha parecido la experiencia?	Nos daba ilusión, miedo no. Me daba vergüenza, pero lo hemos pasado bien.
¿Les queréis? ¿Os hacen sentir bien?	Sí, les dábamos abrazos. Les digo hola cuando les veo por la calle.
¿Han aprendido mucho ellos?	Sí, un montón. Sí hemos aprendido todos. Nos ayudan. Están contentos.
Gracias a vosotros, los mayores se sienten bien	Les dábamos abrazos. Y mimos. (agradecen refuerzo positivo)
¿Dejaríais venir a alumnos que se portan mal?	No, no; porque no se lo merecen. Nos hemos comportado bien.
¿Les ayudará esta actividad a mejorar?	(Guiamos) ¿Será bueno o malo? Bueno ¿Les ayudará? Sí
¿Elegís estar en clase ir al huerto?	Sin duda al huerto. También nos gusta subir a clase con otros compañeros.
¿Sabéis que cuando vais a adultos trabajáis?	(Guía de ejemplo) Mate: medir, pesar. Lengua: escribir recetas, leer...”Ya, ya”
¿Qué es lo que más os ha gustado?	Cuando hicimos batido fresas. Les conocía, pero no había hablado con ellos.
A otros alumnos ¿qué les diríais?	Sí, eso que sí. Les animan a que lo hagan. Es algo bueno y divertido.

La especialista de Pedagogía Terapéutica considera el Proyecto muy positivo, trabajando currículo a través del huerto, experiencias de ayuda mutua “lo que les cuesta, (motricidad), lo hacen perfectamente”. Organizativamente hay que invertir tiempo, “cuando lo haces con ilusión sale adelante”. Observa en tareas logro de autonomía compartida “al principio éramos público, luego querían fregar, cortar” “Al final ha sido trabajo grupal, hemos aprendido mucho”. Constata cambio percibido en adultos, venciendo resistencias iniciales “a ver si paso un poco el rato” con altísima motivación y disposición final “se peleaban por venir”. Considera que reportó beneficios “de repente han encontrado un aliciente tremendo”. Sobre alumnos con necesidades educativas especiales “hay desconocimiento, he notado cambio radical en el trato” Ha supuesto gran aprendizaje, “Lo transmiten, les ayuda mucho como personas”. De la **entrevista con alumno** de 2º ESO del IES con Acuerdo Reeducativo de acudir 3 días a trabajar con grupo de Conocimientos Básicos como alternativa a la expulsión, siendo mentorizado por dos alumnas mayores como práctica restaurativa y emocional, destaca:

¿Por qué acudiste a trabajar con los alumnos del CEPA Doña Jimena? Porque soy una persona que le gusta estar más con gente mayor que yo, sobre todo entre 70-80, que aportan muchísimo. Fue en un horario específico. Para trabajar.
¿Cómo crees que era tu situación previa en el centro? No sé si fue como parte, o castigo... Pero de castigo nada.
¿Conocías el concepto de “práctica restaurativa”? Suena a hábitos que has dejado atrás. Lo afirmo, “No sé estar en clase”. Ni aquí ni en cualquier instituto. ¿Y allí? Sí, es totalmente distinto. Me daba más respeto portarme mal con gente de esa edad.
¿Cuál fue tu situación inicial? Al principio no quería. ¿Por qué? Pensaba que era otra cosa, ir a otra clase, otra gente. Lo veía castigo. Fui el primer día y me integraron en grupo, la gente fenomenal. Hicimos tareas, un trabajo. Me sentí uno más, me recibieron muy bien, como el niño de la clase. No les disgustó nada, el revés, me sentía mejor. Me sentía muy a gusto, bien.
Explica qué recursos y organización crees ha tenido que realizar tu centro. Hombre, trabajo extra tener que organizarlo todo. Han hecho un esfuerzo, entre R. (orientadora), N. (jefe de estudios) y tú (inspectora). ¿Por qué? Para que me diera cuenta de que no se puede estar como estaba en clase, que se puede hacer aquí y allí. ¿Crees que lo has aplicado aquí? Ni mucho ni poco, lo he intentado. Lo estoy intentando. Cuesta mucho, no estoy como estaba al principio. ¿Crees que los profes lo sienten? No sé, haya cambio o no, no les importa. Están a lo suyo, son así más o menos si me porto mal. ¿Y allí? Allí sí, les importaba.
¿Cómo ha sido el proceso de trabajo colaborativo? El comportamiento muy positivo. Esfuerzo y trabajo también muy bien. ¿Igual que en el IES? No. ¿Hay cambio? Ni parecido. No sé por qué. Allí no suponía esfuerzo. Me sentía más valorado. ¿Y aquí? Sí, el equipo directivo. Aquí no me sale tan fácil. Necesitar no, tiene que salir de mí, no tiene que hacer nadie nada.
¿Crees que esta medida ha modificado tu actitud y comportamiento que muestras a partir de ahora en tu IES? Sí. Portarme, saber estar en clase. Tema estudio se me ha metido en la cabeza gracias a alguna de ellas, “si no hay estudios no hay vida”.
¿Repetirías experiencia? ¿Crees que las actuaciones intergeneracionales tienen utilidad? Sí, lo pedí, de hecho, no hay duda.
¿Consideras que la práctica restaurativa ha servido para algo? Sí, las personas adultas son las que más te pueden aportar. Han vivido su vida más o menos. ¿Podrían ayudar a otros? Ayudar sí. No físicamente, pero meterles en la cabeza... explicándoles que si no hacen lo que quieren hacer de pequeños no podrán elegir lo que quieren hacer. No me importaría. Sí podría ser.
¿Cuál es tu compromiso? Cambiar. Tema estudio radical, hacer tareas, estudiar, estar en clase, comportamiento. Lo voy a dejar, salía a fumar. Me entran ganas, y no era capaz de controlar. Ir a FP y hacer lo posible para sacarla. Voy haciendo cosas. Aprobé 2. ¿Por qué? No lo saco, no hago mucha cosa en exámenes. Sentirán decepción, si han puesto su granito de arena.

**Directora y orientadora de IES** concretan que “la práctica en sí muy bien, su respuesta en la actividad, inmejorable. Porque le gustó ver que todos estaban pendientes de él, y era actividad en que podía participar y aportar. No puso pega”, pero “la repercusión no ha cambiado en IES. En tema absentismo ha empeorado en tercer trimestre, comportamiento más desafiante ante límites. No hay esfuerzo, hay apatía y falta actitud de trabajo. “En la segunda evaluación solo hizo lo que le gusta, esfuerzo diferencial”. Reconocen que el coste organizativo es alto, pero positivo “Estuvo bien, reconforta ver una experiencia positiva, pero existe limitación de horarios disponibles, y supone carga de dedicación”. Sobre temporalización “ha sido práctica limitada. Tal vez habría mejoría con mayor continuidad y días”. De grupos de discusión con **alumnos de Conocimientos Básicos del CEPA** y entrevista a **su directora**, destacan valoraciones:

<b>Tipo de actividad y motivo estimado de realización y colaboración con el centro educativo determinado</b>
<b>Adultos sobre P.R.</b> Es un niño que está a falta de cariño. Había faltado. Conmigo habló la directora-profesora, a ver qué podíamos hacer. Tenía problemas de adaptación y necesitaba un cambio. También puede ser el ámbito familiar.
<b>Situación inicial como grupo, expectativas y posible continuidad de actuaciones intergeneracionales</b>
<b>Directora CEPA.</b> Dado que el Aula Específica está integrada en centro, se valora ampliar con más actividades y otros grupos. CEIP diseña organizativamente actividad, CEPA se adapta. Los mayores tienen sensibilidad especial, saben posicionarse.
<b>Emociones propias de los alumnos entrevistados</b>
<b>Adultos sobre P.R.</b> Imagino que sería un poco viva la virgen. Contaron ejemplos para motivarle “Tienes que hacer lo mismo, es tu vida, yo vengo no por capricho sino por aprender, y mira los años que tengo, tú que eres joven tienes que dar el callo ahora, superarte, sacar el título. Igual que nos recibieron en Doña Jimena cuando empecé, éramos muy mayores, este centro ha sido... queríamos subir el certificado básico de estudios y tener Graduado, nos ha dado nuevas experiencias. Experiencia nueva, satisfacción grande, hemos estado muy bien con él y creemos que él también se sintió a gusto. Estamos acostumbradas a actividades intergeneracionales, nos da satisfacción con CEIP e IES, ver que da buenos resultados. Aprendemos, surge empatía.
<b>Estimación de emociones ajenas</b>
<b>Adultos sobre P.R.</b> Relacionándose con personas mayores le vino bien a él. A lo mejor no ha tenido ese cariño, pues aquí se sintió como uno más. Le ha aportado que alguien se preocupara de él. El hablar de su abuela, se le abrió el corazón.
<b>Utilidad y beneficios estimados</b>
<b>Adultos sobre huerto, cocina y valores.</b> Más personal. El trabajo se les olvidará, pero llegan y te saludan, te dan un abrazo. Nosotros no lo vemos (de aprendizajes curriculares). Si ha servicio para ayudarles bienvenido sea. Habría que ver exámenes.
<b>Valoración de aprendizajes curriculares y logro efectivo de resultados</b>
<b>Adultos sobre P.R.</b> El comportamiento estupendo. Ha trabajado, explicaba cosas de pueblo, leía, tenía interés, le dejamos actuar por sí mismo. En IES no lo sé. Algo habrá influido. Si hemos influido en que pueda estudiar, alabado sea. <b>Adultos sobre huerto, cocina y valores.</b> Estar acompañado cuando siempre estoy solo. A P. le ha dado la vida –dice directora– Están más familiarizados que en la calle. Lo siguen en Twitter, lo puso Ana y yo estoy encantada. La directora añade que se sienten muy orgullosos porque sus nietos los ven en redes. Si tiene repercusión fuera de la escuela. No sienten perder contenidos. <b>Directora CEPA.</b> Yo creo que todo es aprender, el que adultos puedan enseñar a los niños y ellos a los adultos no tiene precio.
<b>Recomendación, valoración, locus de control</b>
<b>Adultos sobre huerto, cocina y valores.</b> Que colaboren, que sean ellos mismos y conociéndonos nos vamos integrando, cogen nuestra cultura y nosotros la de ellos. Merece la pena. Viene muy bien. He faltado porque tienes otra vida pero te encuentras mucho mejor, el rato que vienes te animas. Para recordar nuestros tiempos y aprender, cosas que hace tiempo no habías hecho, bien para memoria. Si no vengo me echan bronca (risas). Ejemplos a nietos, orgullo, te llena “es el cole de mi abuela”. Vínculos.
<b>Incidencia en la comunidad y vínculos establecidos</b>
<b>Adultos sobre P.R.</b> Les contó su historia de vida difícil a las tres personas con las que hacía el trabajo. <b>Directora CEPA.</b> Creo que sí, pero no solamente el huerto. Desde 2014 Begoña y yo empezamos actividades puntuales de carácter intergeneracional, no existía el camino de San Esteban ni nada de eso y la gente está encantada, tanto niños como mayores, porque luego se ven en la calle y crean un vínculo especial, creo que es una manera de que los niños respeten aún más a los mayores, porque luego los ven y corriendo van a saludarlos, cosa que de otra manera seguramente no lo hubiesen hecho, y hablan a los padres. Mi hija va al colegio y viene y dice mamá, hemos hecho actividad... hemos estado con tal ... y con la tal...
<b>Convivencia, comportamientos mostrados y actitud de trabajo</b>
<b>Adultos sobre P.R.</b> Pidió que si le dejaban aquí, quiso/pidió venir más días, como se encontraba cómodo dijo “otro día más”... El comportamiento fabuloso, no protestó, tuvo respeto. Con nosotros sí, bien, trabajó estupendamente.
<b>Percepción e imagen de otras generaciones</b>
<b>Adultos sobre huerto, cocina y valores.</b> Se les quita cosa de “señoras mayores”. Te tratan con cariño, agradecimiento. Los niños no son nietos, son estudiantes y no te ven como abuelo, sino como profe. El trato ha de ser diferente. Te decían por la calle “-- , que he hecho--” Con alegría por el aprendizaje. En polideportivo saltando sensación de ridículo, pero lo pasaron muy bien.
<b>Proceso de práctica restaurativa</b>
<b>Adultos sobre P.R.</b> Una persona que está caída, le das ánimo y levantas un poco la autoestima de él, es bueno. <b>Directora CEPA</b> Experiencia muy positiva. Me di cuenta de que el chico necesitaba ayuda. Las sesiones que estubo trabajando se portó fenomenal, no me podía creer que actuara de esa manera en IES. Se fue muy contento, pidió por escrito venir más. Los alumnos le aportaron mucho, he sabido que no ha cambiado su actitud, es una pena, y sí, me ha dicho que no, que sigue en la misma línea, que él es así y ya está. No creo que hubiera cambiado con más tiempo, le hace falta otro tipo de ayuda psicológica.

## Conclusiones / Discusión

De acuerdo a Newman y Smith (1997), destacan pese a limitaciones de alcance resultados positivos de intercambio de beneficios y recursos entre necesidades de jóvenes (ser educados, enseñados, aprender sobre y del pasado, tener identidad cultural, contar con modelos positivos, estar conectado con generaciones anteriores, empoderamiento, crecimiento personal y resiliencia) y de personas mayores (educar, enseñar, repasar de modo satisfactorio sus vidas, compartir pautas culturales, comunicar valores positivos, dejar legado, obteniendo mejor autoconcepto, sentimiento de utilidad, generatividad, bienestar físico y mental, participación en solución de problemas comunitarios, crecimiento personal y resiliencia. Siguiendo a Sánchez (2008), se dan criterios para un buen programa intergeneracional: existe participación de personas de diferentes generaciones, hay intencionada y cuidada organización con actividades planificadas y documentadas, e intercambio de recursos entre generaciones, que aportan diferentes intenciones, conocimientos, destrezas, valores, lenguajes y emociones. Se concluye que los programas intergeneracionales en San Esteban de Gormaz son exitosos. Se pone en valor el capital humano, se visibiliza una experiencia innovadora de aprendizaje permanente, optimizando competencias de docentes y alumnos; se ejercita el principio de inclusión mediante disposición de metodologías activas y atención personalizada, y se construye vínculo social y emocional en torno a una experiencia positiva de aprendizaje compartido, emocionando a los participantes como motor esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje, recuperando y fijando capital lingüístico, cultural y simbólico de inestimable riqueza, que entrecruza tradición, historias de vida, memoria, compromiso y afecto, que permanece como un programa de la cultura del cuidado entre centros educativos de una implicada Comunidad Educativa.

## Referencias bibliográficas

- Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). *Improving Schools, Developing Inclusion*. New York: Routledge.
- León, O. y Montero, I. (2012). *Métodos de investigación en Psicología y Educación*. Madrid. MC Graw Hill.
- Pinazo, S., Sánchez, M., Sáez, J., Díaz, P., y López J. (2009) La mejora de la convivencia escolar desde la intergeneracionalidad. La mentorización como recurso. *Revista Información Psicológica*, 95, 27-45.
- Salovey, P., Brackett, M., y Mayer, J (2004). *Emotional Intelligence*. Naples: Dude.
- Sánchez, M., Sáez, J., Díaz, P., & Campillo, M. (2018). Intergenerational Education in Spanish Primary Schools: Making the Policy Case. *Journal of Intergenerational Relationships*, 16(1-2), 166-183.
- Schmitz, J. (2018). Prácticas restaurativas para la prevención y gestión de conflictos en el ámbito educativo. Guía de formación. La Paz: ProgettoMondo Mlal.
- UNESCO – Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015). Declaración de Incheon – Educación 2030: Hacia una Educación Inclusiva y Equitativa de Calidad y un Aprendizaje a lo Largo de la Vida para Todos. Foro Mundial sobre Educación 2015, Incheon (República de Corea).