

CENTRO DE TRABAJO:		 Junta de Castilla y León Consejería de la Presidencia Dirección General de Función Pública
PUESTO:		

ENCUESTA BÁSICA ERGONOMÍA-PSICOSOCIOLOGÍA

Estimada/o empleada/o:

La Junta de Castilla y León en su proceso de análisis de las condiciones de trabajo y después de las consultas a los representantes de los trabajadores, ha establecido, como objetivo la continuación de la evaluación/análisis de los riesgos ergonómicos/psicosociales, en todos los puestos de trabajo, de la misma forma que se realiza para el resto de riesgos laborales.

La metodología que se plantea aplicar contempla la cumplimentación de una encuesta o cuestionario básico de carácter voluntario por parte de los trabajadores, sobre las condiciones de trabajo con posibles riesgos a la seguridad y la salud de modo que permita recoger indicaciones detalladas sobre la identificación de los posibles riesgos ergonómicos/psicosociales de forma que facilite la realización de la evaluación inicial de riesgos laborales o su revisión, y por otro lado, permita valorar la necesidad de realizar una evaluación específica sobre estos riesgos, si fuera necesario.

Los datos obtenidos a través de estos cuestionarios tienen todas las garantías de privacidad, confidencialidad y anonimato, ya que lo único que hay que indicar es la denominación del puesto de trabajo/zona de trabajo. En el caso de que haya puestos de trabajo ocupados por una sola persona, se tendrán en cuenta las consideraciones efectuadas para la evaluación de sus condiciones de trabajo, pero no aparecerán dichos datos en el informe. Estos datos serán conocidos por los técnicos de prevención de riesgos laborales de los servicios de prevención y por los delegados de prevención, dentro de las competencias y facultades que la Ley de Prevención de Riesgos Laborales les atribuye.

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una “X” la opción que considere que más se ajuste a su trabajo actual.

Muchas gracias por tu colaboración.

CENTRO DE TRABAJO:

PUESTO:



**Junta de
Castilla y León**
Consejería de la Presidencia
Dirección General de Función Pública

ENCUESTA BÁSICA ERGONOMÍA-PSICOSOCIOLOGÍA

1. Se producen corrientes de aire molestas	NO	SI
2. Considera que la humedad en el ambiente de trabajo no es adecuada y le produce molestias	NO	SI
3. La iluminación le produce reflejos molestos o considera que puede ser insuficiente para desarrollar las tareas	NO	SI
4. La electricidad estática le produce molestias	NO	SI
5. El nivel de ruido de fondo le perjudica la audición de la información necesaria para dar una respuesta adecuada a la tarea	NO	SI
6. En los últimos años, ¿ha sufrido lesiones o dolores por sobreesfuerzos en su puesto de trabajo?	NO	SI
7. ¿Mantiene posturas estáticas durante tiempo prolongado (de pie, sentado, etc.) sin que la actividad le permita la posibilidad de cambiar de postura?	NO	SI
8. De efectuar tareas de carácter repetitivo y/o monótono, ¿Estas se desarrollan sin disponer de períodos de recuperación o alternancia con otras tareas de distinto contenido?	NO	SI
9. Si trabaja con pantallas de visualización más de 2 horas diarias, ¿Detecta algún problema o disfuncionalidad significativa con el mobiliario (mesas, sillas, accesorios, etc.), programas informáticos, organización del trabajo? En caso afirmativo, indique cuál:	NO	SI

CENTRO DE TRABAJO:		 Junta de Castilla y León Consejería de la Presidencia Dirección General de Función Pública
PUESTO:		

ENCUESTA BÁSICA ERGONOMÍA-PSICOSOCIOLOGÍA

10. Para el desarrollo de su trabajo ¿Tiene que establecer relaciones con otras personas? (En caso negativo pase a la pregunta 11)	NO	SI
11. ¿En estas relaciones personales es necesario que usted se enfrente a situaciones conflictivas o trate problemas de los demás?	NO	SI
12. ¿En caso de ser necesario vincularse o implicarse afectivamente con los usuarios del servicio, supone para usted un problema?	NO	SI

13. ¿Normalmente le da tiempo a realizar todo su trabajo en su jornada laboral diaria?	NO	SI	
14. ¿Cómo considera su ritmo de trabajo?	Bajo – Adecuado - Alto		
15. ¿Generalmente puede hacer pausas en su trabajo? (las reglamentarias y alguna otra)	NO	SI	
16. ¿Su ritmo o carga de trabajo depende de...	...una programación establecida?	NO	SI
	...la demanda del servicio?	NO	SI
17. ¿Para el desarrollo de su trabajo tiene que realizar diferentes tareas de forma simultánea con frecuencia?	NO	SI	
18. Considera que su trabajo es...	Monótono – Variado - Complejo		
19. ¿Se producen interrupciones frecuentes (teléfono – emergencias-consultas – otros)?	NO	SI	
20. ¿Las decisiones que toma en su trabajo, pueden producir errores, fallos o daños con consecuencias graves?	NO	SI	
21. Considera que tiene autonomía suficiente para....	...la realización de las tareas (método, orden)?	SI	NO
	...el tiempo de trabajo (pausas, ritmo)?	SI	NO
	...la organización de su trabajo (objetivos, normas)?	SI	NO
22. ¿Realiza usted trabajo a turnos (rotación de turnos)?	NO	SI	

CENTRO DE TRABAJO:

PUESTO:



**Junta de
Castilla y León**

Consejería de la Presidencia
Dirección General de Función Pública

ENCUESTA BÁSICA ERGONOMÍA-PSICOSOCIOLOGÍA

23. ¿Realiza usted su trabajo en horario nocturno?	NO	SI
24. ¿Conoce claramente cuáles son sus funciones y tareas?	NO	SI
25. ¿Conoce la finalidad de su trabajo?	NO	SI
26. ¿Cree que su trabajo le ayuda a desarrollarse profesionalmente – personalmente?	NO	SI
27. ¿Se siente realizado/a y/o satisfecho con su trabajo?	NO	SI

28. ¿Considera negativas las relaciones interpersonales en su trabajo con	compañeros?	NO	SI
	superiores?	NO	SI
	subordinados?	NO	SI
29. ¿En el último año se han producido situaciones de conflictividad con sus	compañeros?	NO	SI
	superiores?	NO	SI
	subordinados?	NO	SI
30. ¿Recibe apoyo, en caso de necesitarlo, por parte de sus	compañeros?	NO	SI
	superiores?	NO	SI
	subordinados?	NO	SI
31. ¿Son frecuentes, por parte de los usuarios del servicio las	amenazas?	NO	SI
	agresiones verbales?	NO	SI
	agresiones físicas?	NO	SI
32. La comunicación en el centro de trabajo se efectúa mediante...	Reuniones periódicas	NO	SI
	Comunicación directa	NO	SI
	Otros:	NO	SI
	La comunicación es deficiente	NO	SI

CENTRO DE TRABAJO:

PUESTO:



Junta de
Castilla y León

Consejería de la Presidencia
Dirección General de Función Pública

ENCUESTA BÁSICA ERGONOMÍA-PSICOSOCIOLOGÍA

33. ¿Al acabar la jornada se siente más cansado	físicamente	como consecuencia de exigencias del trabajo?	NO	SI
		como consecuencia de las relaciones con compañeros?	NO	SI
		como consecuencia de las relaciones con superiores?	NO	SI
		como consecuencia de las relaciones con subordinados?	NO	SI
		como consecuencia de las relaciones con usuarios?	NO	SI
	mentalmente	como consecuencia de exigencias del trabajo?	NO	SI
		como consecuencia de las relaciones con compañeros?	NO	SI
		como consecuencia de las relaciones con superiores?	NO	SI
		como consecuencia de las relaciones con subordinados?	NO	SI
		como consecuencia de las relaciones con usuarios?	NO	SI

OBSERVACIONES (anote cualquier aspecto relacionado con las condiciones, la organización o el diseño de las tareas que considere no hemos mencionado y pueda repercutir en su salud laboral):