

EL OBJETIVO DE ESTE CUESTIONARIO ES QUE USTED MANIFIESTE, DE FORMA ANÓNIMA SI ASÍ LO DESEA, SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN DE SEGOVIA. AL FINALIZAR LAS RESPUESTAS A ESOS ÍTEMS, TENDRÁ USTED UN ESPACIO DEDICADO A LAS APORTACIONES Y SUGERENCIAS QUE QUIERA HACER, PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL Y SUS DIFERENTES ÁREAS: DIRECCIÓN, SECRETARÍA TÉCNICA, INSPECCIÓN, PROGRAMAS Y CONSTRUCCIONES Y EQUIPAMIENTOS.

A continuación se presentan unas afirmaciones. Exprese si está de acuerdo, en desacuerdo o indiferente ante tales afirmaciones. Puntúe (marque con una cruz) sabiendo que: 1 significa en total desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 indiferente, 4 de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo.

INDIQUE EL ÁREA Y/O SECCIÓN DONDE HA SIDO ATENDIDO:

		1	2	3	4	5
1	En general la atención ha sido buena o muy buena.					
2	Los funcionarios han sido amables y el trato ha sido correcto.					
3	La información recibida ha sido la que necesitaba.					
4	El problema que tenía se ha resuelto o aclarado.					
5	La actuación ha sido rápida y diligente.					

A CONTINUACIÓN, EXPRESE DE FORMA ABIERTA AQUELLAS QUEJAS QUE CREA CONVENIENTES Y, SOBRE TODO, EXPLIQUE SUS SUGERENCIAS, O PROPUESTAS DE MEJORA RESPECTO A LA ATENCIÓN RECIBIDA Y A SU RELACIÓN CON LOS FUNCIONARIOS QUE LE HAN ATENDIDO. SUS OPINIONES SERÁN TENIDAS EN CUENTA.

Escriba aquí.