



**Junta de
Castilla y León**
Delegación Territorial de Valladolid
Dirección Provincial de Educación

MEMORIA PLAN DE MEJORA CURSO 2020-21

USO DE HERRAMIENTAS EDUCACYL OFFICE 365 PARA EVENTOS MASIVOS DE FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB

**Área de Programas Educativos
de Valladolid**



INDICE:

1. Datos de identificación del Servicio.
2. Localización.
3. Antecedentes de la Experiencia de Calidad.
 - 3.1. Justificación.
4. Planteamiento y desarrollo de la Experiencia de Calidad.
 - 4.1. Áreas de mejora abordadas, y objetivos propuestos para cada área.
 - 4.2. Metodología de trabajo.
 - 4.3. Actuaciones realizadas, temporalización, valoración y propuestas de mejora.
 - 4.4. Recursos internos y externos, asesoramiento y apoyo externo.
 - 4.5. Seguimiento y Evaluación.
5. Resultados:
 - 5.1. Impacto en el servicio, en el entorno.
 - 5.2. Resultados constatados.
 - 5.3. Incidencias no previstas.
6. Valoración y conclusiones.
7. Responsables y Equipo de Mejora.
8. Ficha de recogida de datos para la certificación de créditos de formación.

1. Datos de identificación del Servicio:

Nombre del Centro:	ÁREA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS			Público	<input checked="" type="checkbox"/>
	DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN			Concertado	<input type="checkbox"/>
	VALLADOLID				
Dirección:	Plaza del Milenio 1				
Código de Centro:	47005590	Localidad:	Valladolid		
Código Postal:	47014	Teléfono:	983412600	FAX:	
Dirección de correo electrónico	Programas.dpva@jcyL.es				

2. Localización:

El Área de programas educativos (APE) de Valladolid es una de las cuatro áreas administrativas en las que se articula de Dirección provincial de educación de Valladolid, junto al Área de secretaría técnica y administrativa, al Área de inspección educativa y al Área técnica de construcciones y equipamiento.

El propósito principal del área es impulsar, promover y coordinar el desarrollo de los programas educativos, ordinarios y extraordinarios, que desde los servicios centrales de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León se establecen. En el actual marco de nuestro sistema educativo, un programa educativo es el instrumento orientado, fundamentalmente, a asistir y complementar los procesos de formación integral del alumnado de nuestra Comunidad, tal como se expresa en la Orden EDU/1224/2004, de 23 de julio, por la que se regula la planificación y desarrollo de programas educativos en el sistema educativo de Castilla y León. Asimismo, debe contribuir a promover la modernización y la mejora de los servicios educativos con el objeto de garantizar una educación de calidad.

El Área de programas educativos tiene un carácter marcadamente transversal dentro del Sistema Educativo, lo que implica una notable flexibilidad y dinamismo en su funcionamiento, así como una intensa coordinación con otros servicios. Los procesos de diferente nivel del APE son los de gestión estratégica y táctica, y los de prestación de servicio a centros y servicios educativos que constituyen, estos últimos, los procesos clave para el área.

3. Antecedentes de la Experiencia de Calidad

Durante el tercer trimestre del curso 2019-20, debido a la situación de confinamiento domiciliario derivada de la pandemia COVID19, en el marco la 7ª edición del curso de Ayudantes (y mediadores) para la mejora de la convivencia en los centros educativos, promovido por la Consejería de Educación, no fue posible realizar de manera presencial la jornada final prevista para el mes de mayo. Desde el APE de Valladolid se estudió la posibilidad de realizar una sesión de MS Teams “en vivo”, herramienta MS Office 365 de Educacyl que permite programar y producir eventos retransmitidos en línea a grandes audiencias y que, hasta el momento no había sido puesta en práctica con anterioridad. Además, en el momento mencionado las sesiones de MS Teams ordinarias no permitían la concurrencia de más de 9 participantes simultáneos, cuando se precisaba la participación de decenas de alumnos/as y profesores, además de ponentes y asesores, cada uno desde su domicilio. Por otro lado, se precisaba un sistema que permitiese a los organizadores la puesta en primer plano y la articulación del control de audio y video de cada uno de los participantes de manera ordenada y precisa.

3.1. Justificación

No se quería perder la riqueza de la mencionada sesión final del curso puesto que estaba previsto que aportase un importante valor añadido ya que los centros participantes transmitirían la experiencia y prácticas de cada uno al resto, además de que los ponentes proporcionasen las estrategias finales de cierre de la actividad. Por ello, se decidió explorar la vía de MS Teams en vivo, ya que la Consejería de educación contaba con dos licencias “de prueba”.

Y ante la situación socio-educativa posiblemente futura debida del COVID19 y debido a que la realización de actividades y programas de la administración educativa, que se llevan desarrollando desde hace varios años e involucran un número importante de personas, no se podría realizar de manera presencial, creemos en la necesidad del uso de las herramientas digitales de comunicación corporativas masivas para garantizar el desarrollo de dichas actividades y la consecución de sus objetivos, ya sea de forma exclusivamente telemática o mixta.

De hecho, además de la mencionada actividad se previó que MS Teams en vivo podría ser el medio de realización de otras importantes para el próximo curso, como son la formación para la participación educativa, tanto de alumnado como de familias, que involucraría la participación de miles de usuarios; las actuaciones asociadas al fomento de la lectura y de las capacidades orales del alumnado,

como son los certámenes de lectura en público y el programa para la mejora de las destrezas de expresión oral “Liga-Debate”, que involucran la participación simultánea de decenas de centros y de alumnos, así como de centenares de personas de audiencia potencial de la comunidad educativa; y las actividades formativas relacionadas con el día de Internet seguro, con centenares/miles de receptores potenciales.

Se debe destacar que ésta ha sido la primera experiencia de este tipo que se realiza en nuestra Comunidad, y que ha servido como pilotaje para toda Castilla y León.

4. Planteamiento y desarrollo de la Experiencia de Calidad

4.1. Áreas de mejora abordadas, y objetivos propuestos para cada área.

Para desplegar esta experiencia se plantearon varias fases: experimentación o pilotaje, desarrollo e implantación. El pilotaje se desarrolló con la mencionada sesión final del curso de alumnos para la mejora de la convivencia, y el desarrollo e implantación con el resto de las actuaciones mencionadas.

De hecho, una vez comprobada la eficacia del sistema MS Teams en vivo superada la fase experimental, en el primer trimestre del curso 2020-21 la Consejería de Educación adquirió una quincena de licencias para su uso simultáneo en toda Castilla y León.

A. Alumnos ayudantes. Mejora de la convivencia escolar.

1. Enseñar las estrategias y habilidades necesarias para desempeñar la función de alumno ayudante en conflictos y discusiones entre iguales a través de MS Teams “en vivo”.
2. Favorecer la participación directa de los alumnos en la resolución de conflictos en los centros educativos.
3. Potenciar la responsabilidad compartida y la implicación en la mejora del clima afectivo de la comunidad educativa.
4. Fomentar los valores de solidaridad, diálogo, respeto, tolerancia y participación.

5. Fomentar el intercambio profesional entre el profesorado participante.
6. Realizar la Jornada Final del curso a través de MS Teams “en vivo” ante la imposibilidad de desarrollar la sesión presencial debido al estado de pandemia.

B. Formación digital dirigida a los alumnos. Acciones formativas para una educación mixta y a distancia.

1. Conocer el potencial educativo de las herramientas incluidas en el paquete Office 365.
2. Aplicar las herramientas Office 365 al trabajo en el aula y en el centro.
3. Conocer el entorno del aula virtual.
4. Formar sobre el uso seguro de internet.
5. Ofrecer información y ayuda en relación con situaciones no deseadas, usurpaciones de identidad, comportamientos inadecuados, contenidos inapropiados o ilegales, etc.

C. Formación digital dirigida a las familias. Acciones formativas para una educación mixta y a distancia.

1. Conocer el potencial educativo de las herramientas incluidas en el paquete Office 365.
2. Aplicar las herramientas Office 365 en el trabajo diario.
3. Mejorar las comunicaciones con los centros educativos e instituciones educativas.
4. Ofrecer canales de información, comunicación y ayuda a través las posibilidades de MS TEAMS.
5. Conocer y revisar los contenidos web del portal de educación.
6. Favorecer un uso seguro y responsable de las TIC.

D. Día de Internet segura 2021.

1. Concienciar de la importancia del buen uso de Internet a través de talleres para Primaria, Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional.
2. Trabajar las Habilidades Sociales: convivencia en la red, respeto, ciberacoso, tecnoadición en el taller para 5º y 6º de E. Primaria: “¿Eres tú el impostor?”
3. Profundizar en el desarrollo de las habilidades sociales en el uso de dispositivos: Fake News y retos virales.
4. Concienciar sobre la violencia de género digital.
5. Trabajar la adicción sin sustancias en el taller Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional: “Stranger internet Things”

E. Certamen Lectura en Público.

1. Dar continuidad al programa desarrollado años anteriores de forma telemática debido a la situación de pandemia actual.
2. Fomentar el hábito y gusto por la lectura en público.
3. Potenciar las competencias lectora y oral del alumnado.

F. Programa para la mejora de las destrezas de expresión oral “Liga Debate”

1. Dar continuidad al programa desarrollado años anteriores de forma telemática debido a la situación de pandemia actual.
2. Mejorar la expresión oral del alumnado.
3. Desarrollar herramientas que mejoren las habilidades oratorias del alumnado.
4. Fomentar la conciencia democrática, los valores del parlamentarismo y los que impregnan nuestro sistema educativo.

4.2. Metodología de trabajo.

Para conseguir los objetivos propuestos en cada una de las actuaciones llevadas a cabo en esta Experiencia de Calidad y garantizar el desarrollo de las mismas con la participación de diferentes agentes educativos, se realizaron reuniones de organización, preparación, pruebas y ensayos de las diferentes sesiones de MS Teams, tanto reuniones en la plataforma como los eventos en vivo.

ACTIVIDADES	PROCESOS
Alumnos Ayudantes. Mejora de la convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de evento en vivo. • Prueba del evento en vivo en el Área de Programas con los ponentes. • Prueba del evento en vivo con centros, profesores y alumnos. • Desarrollo del evento en vivo.
Formación digital dirigida a los alumnos. Acciones formativas para una educación mixta y a distancia	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de eventos en vivos para Primaria y Secundaria. • Prueba del evento en vivo en el Área de Programas con los maestros colaboradores. • Desarrollo de los eventos en vivo para las diferentes etapas educativas.
Formación digital dirigida a las familias. Acciones formativas para una educación mixta y a distancia	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de evento en vivo. • Prueba del evento en vivo en el Área de Programas con los maestros colaboradores. • Desarrollo del evento en vivo.
Día de Internet segura 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de eventos en vivos para Primaria y Secundaria. • Prueba del evento en vivo en el Área de Programas con los maestros colaboradores. • Desarrollo de los eventos en vivo para las diferentes etapas educativas.
Certamen Lectura en Público	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de reunión en la plataforma MS Teams. • Prueba de la reunión con los centros, profesores, alumnos y jurado. • Programación del evento en vivo. • Prueba de compartir la reunión de la plataforma a través del evento en vivo. • Desarrollo de la actividad, tanto reunión en la plataforma como evento en vivo.

Programa para la mejora de las destrezas de expresión oral “Liga Debate”	<ul style="list-style-type: none">• Programación de reuniones en la plataforma MS Teams.• Prueba de las reuniones con los centros, profesores, alumnos y jurado.• Programación de los eventos en vivo.• Prueba de compartir las reuniones de la plataforma a través de los eventos en vivo.• Desarrollo de la actividad, tanto reuniones en la plataforma como eventos en vivo.
--	---

Por lo tanto podemos considerar que hemos implementado una metodología activa, participativa, colaborativa y motivadora. Son actividades que involucran la participación simultánea de varios centros y decenas de alumnos, así como la audiencia de muchos agentes de la comunidad educativa.

4.3. Actuaciones realizadas, temporalización, valoración y propuestas de mejora.

A. Alumnos ayudantes. Mejora de la convivencia escolar.

Actuaciones realizadas y temporalización.

En el curso 2019-20 se llevó a cabo la 7ª edición del curso de Alumnos Ayudantes y Mediadores para la mejora de la convivencia para alumnos de 5º y 6º de E. Primaria; curso que se interrumpió por el confinamiento debido al Covid 19 y ante la imposibilidad de realizar la jornada final de manera presencial, desde el APE de Valladolid se estudió la posibilidad de llevarla a cabo de manera experimental con la presencia de profesorado y alumnado de los 4 centros que de manera voluntaria quisieron participar a través de la herramienta de Office 365 del portal de educación de Castilla y León con MS Teams “en vivo”, aplicación que permite programar y producir eventos retransmitidos en línea a grandes audiencias.

Antes de realizar el evento en directo, se hicieron varias sesiones de prueba entre los asesores del APE, ponentes de la Universidad de Alcalá de Henares de Madrid, profesorado de los 4 centros y alumnos que estarían en el directo (a los que se les solicitó autorización de imagen y voz). El último simulacro se realizó el día 14 de mayo de 2020.

Centros participantes:

1. CEIP Kantic@ Arroyo (Arroyo de la Encomienda)
2. CEIP M^a Teresa Iñigo de Toro (Valladolid)
3. CEIP Gonzalo de Berceo (Valladolid)
4. CEIP Nuestra Señora del Villar (Laguna de Duero)

La sesión se celebró el día 22 de mayo de 2020.

En el evento estuvieron presentes varios participantes pero de dos modos distintos:

- En la sala se encontraban los productores (Jefe y Asesor TIC del APE) junto a moderadores: Asesora del APE, 3 ponentes de la Universidad Alcalá de Henares de Madrid, que permanecieron todo el tiempo que duró la conexión, y 6 participantes que iban saliendo y entrando entre profesorado de centros y alumnado,
- El resto de alumnos, profesores, compañeros del APE y de la Inspección Educativa participaron en vivo a través de la web, interactuando con ponentes y compañeros mediante un chat lateral.

La actividad comenzó con la intervención del Jefe del Área de programas, saludando a la audiencia, presentando la actividad, recordando las sesiones celebradas en el mes de febrero así como lo característico de la herramienta MS TEAMS en vivo, y dando paso a la Directora Provincial.



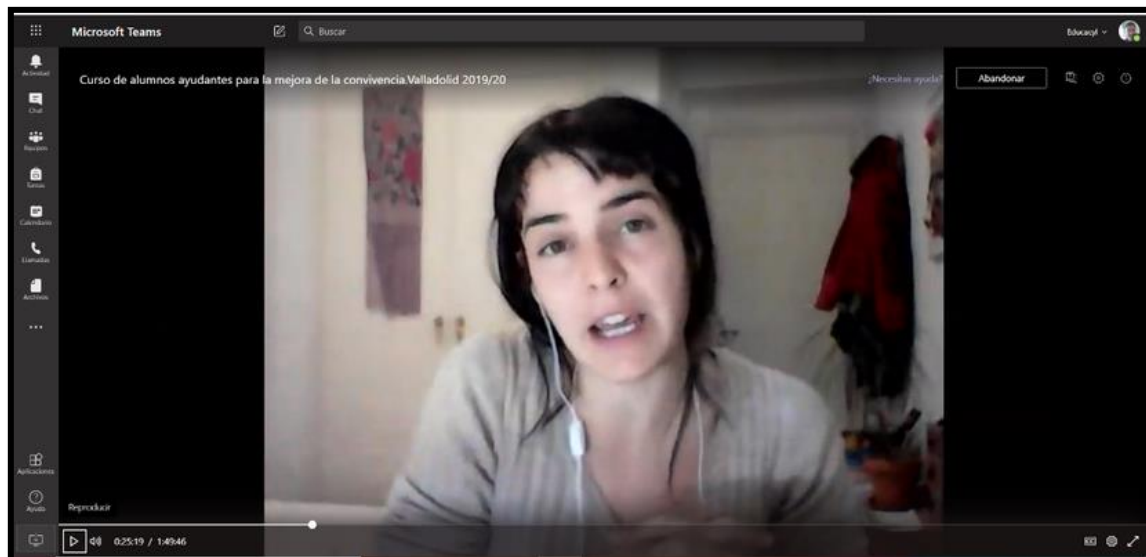
Después de su intervención, tomó la palabra la Directora Provincial quien tuvo la ocasión de agradecer a los centros su participación, recordar la importancia de actividades de este tipo en la mejora de la convivencia y clima de trabajo en los centros, sin olvidarse de los alumnos, como protagonistas de esta formación.



A continuación intervino la Asesora de Atención a la Diversidad que fue la encargada de informar sobre el contenido de la sesión y el orden de intervención de ponentes, profesorado y alumnado.




Tomaron la palabra los ponentes del curso, en este orden: 1º ROCÍO TORREGO

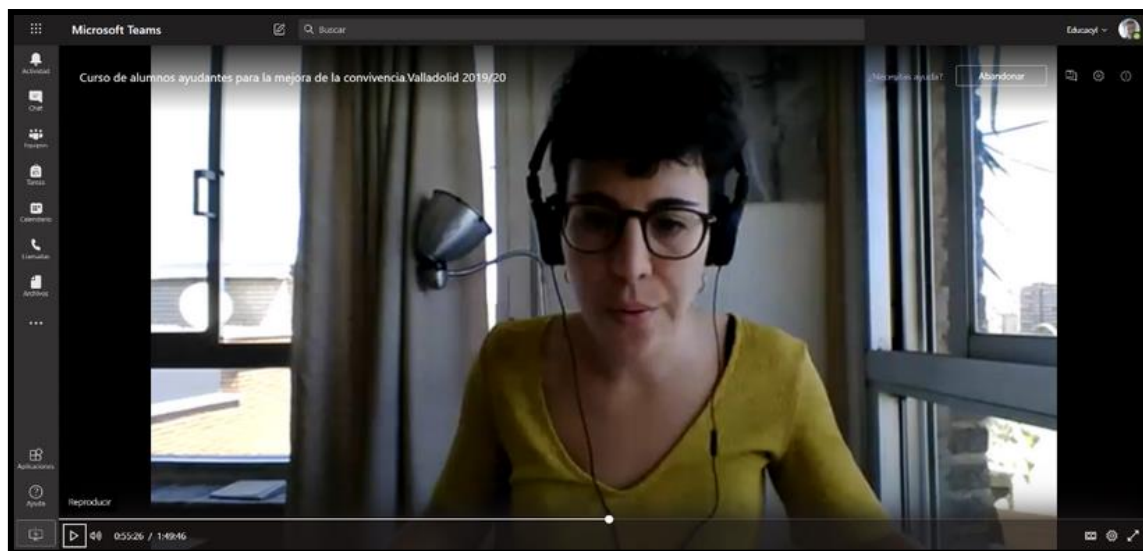


BLOQUE I: Perfil, funciones, valores

- 0. **Selección alumnado:** dinámica del secreto. Confianza, horizontalidad.
- 1. **Acercamiento a la "ayuda".** Cuando he ayudado, cuando me han ayudado. Educación emocional.
- 2. **Elaborar el perfil del AA:** Sí es, NO es.
- 3. Ver posibles ejemplos de funciones, debatir.
- 4. **Funciones:** Informar, Difundir, Acoger, Derivar, Detectar.
- 5. **Valores:** confidencialidad, compromiso, respeto, solidaridad, disponibilidad.



Posteriormente ANA GRANADOS




BLOQUE 2: Habilidades de comunicación (I)

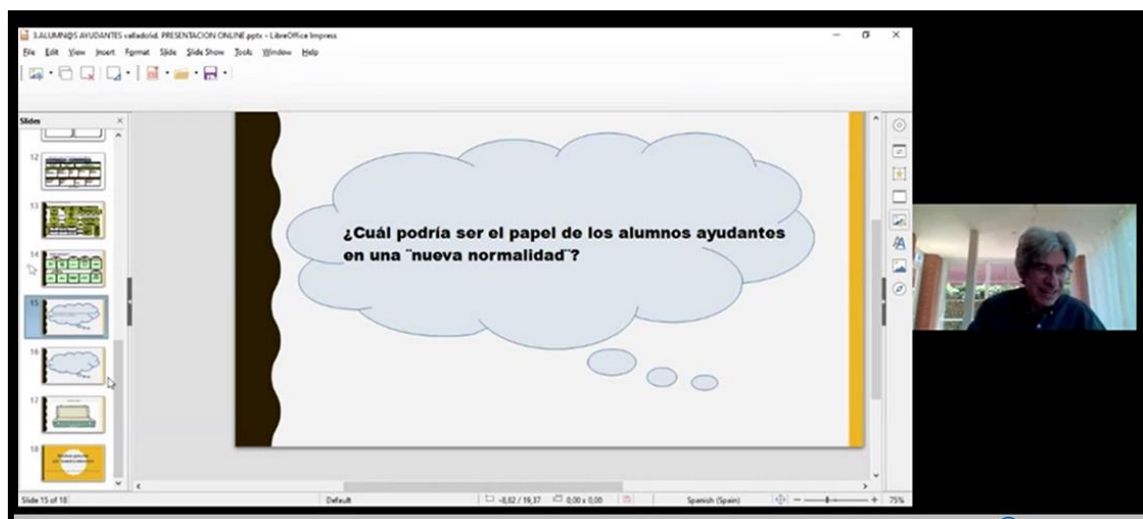
5. **Estilos de Comunicación.** Representar la misma situación con los tres tipos de afrontamiento, pasivo, agresivo, asertivo. Análisis participativo de las escenas. ¿Con cuál os sentís más identificado? ¿A cuál debe aspirar un AA?

6. **Mensajes en primera persona/mensajes YO.** Expresar lo que uno desea, piensa, necesita, sin acusar, agredir, desde un lugar de REGULACIÓN EMOCIONAL. Video "Just breath", youtube. Cada alumno comparte su manera de regularse.

7. **Comunicación no verbal.** Dramatizar.



El broche final lo puso CARLOS MAS



Una alumna y una profesora de cada centro, actuaron como representantes de su colegio, trasladando preguntas de sus compañeros, participando en el directo (dentro de la sala):

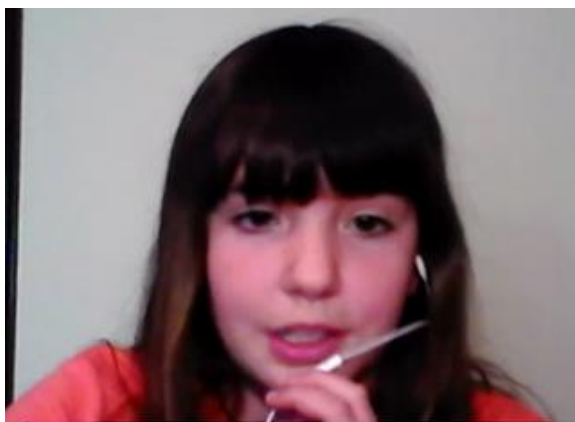
CEIP GONZALO DE BERCEO



CEIP KANTIC@ ARROYO



CEIP MARÍA TERESA IÑIGO DE TORO



CEIP NUESTRA SEÑORA DEL VILLAR



Al final de la sesión se mostró a los centros el diploma que se entregó a los alumnos al inicio del curso próximo como muestra de su dedicación y participación en el curso de formación.



El enlace al video de la sesión en vivo:

[Video sesión en vivo 19 de mayo, Curso de alumnos ayudantes para la Mejora de la convivencia escolar en Valladolid 2019-20](#)

Valoración muy positiva al poder finalizar el Curso de Alumnos Ayudantes y Mediadores dirigido al alumnado de 5^o y 6^o de E. Primaria, desarrollando la última sesión en vivo y en directo en pleno confinamiento, logrando que el profesorado y los alumnos participaran desde sus casas, consiguiendo entre todos, que resultara una actividad muy interesante, novedosa, enriquecedora y participativa.

B. Formación digital dirigida a los alumnos. Acciones formativas para una educación mixta y a distancia.

Actuaciones realizadas y temporalización.

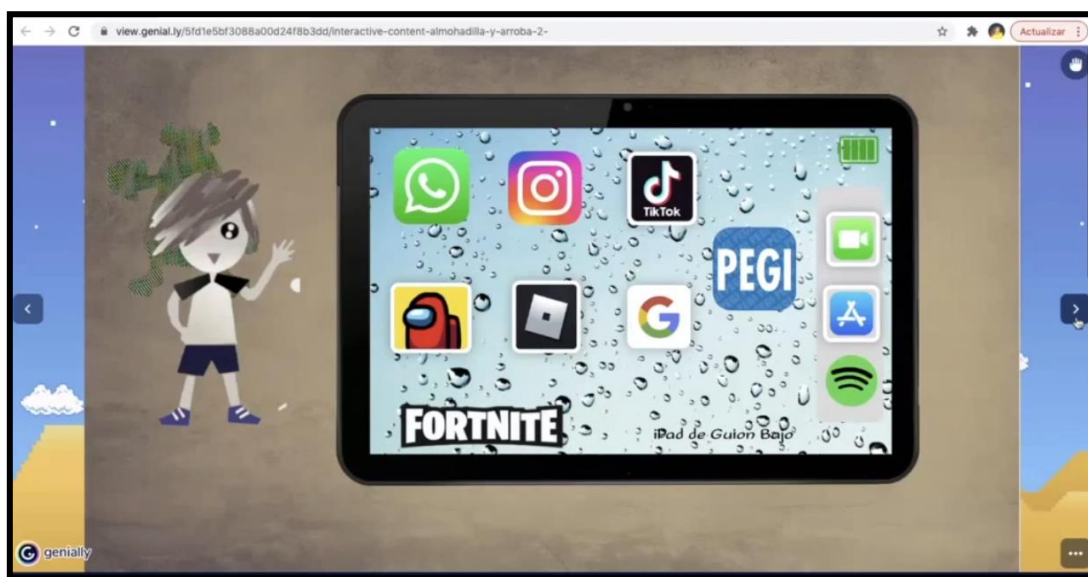
Dentro del Proyecto "Plan de Seguridad y Confianza Digital en el ámbito educativo" en la Comunidad de Castilla y León que regula la Orden EDU/834/2015 se realizan todos los años talleres formativos dirigidos al alumnado por parte de los Maestros Colaboradores de Valladolid.

Este curso 2020-2021 debido a la restricción de entrada de personas ajenas a los centros educativos por la pandemia Covid 19, desde el APE junto con el CFIE de Valladolid se decidió realizarlos a través de la herramienta MS Teams de office 365.

Se han realizado webinarios los días 26 de noviembre de 2020 y 19 de enero de 2021: “Herramientas para una Educación Mixta”.

WEBINAR 1: martes 26 de noviembre de 2020

- Ed. Primaria Primer Internivel (1º- 2º- 3º)



- Ed. Primaria Segundo Internivel (4º- 5º- 6º)



E D U C A C I O N
2 0 2 0 . 2 0 2 1

Castilla y León,
comunidad educativa sobresaliente

Castilla y León, nuestra Educación importa

HERRAMIENTAS PARA UNA “EDUCACIÓN MIXTA”

Actividad formativa dirigida al alumnado

Valladolid, 26 de noviembre de 2021

E D U C A C I O N
2 0 2 0 . 2 0 2 1

 **Junta de Castilla y León**
Delegación Territorial de Valladolid
Dirección Provincial de Educación

- Ed. Secundaria (ESO, Bachillerato, FP)



WEBINAR 2: martes 19 de enero de 2021.

- Ed. Primaria Primer Internivel (1º- 2º- 3º)



- Ed. Primaria Segundo Internivel (4º- 5º- 6º)



E D U C A C I O N
2 0 2 0 . 2 0 2 1

Castilla y León,
comunidad educativa sobresaliente

Castilla y León, nuestra Educación importa

HERRAMIENTAS PARA UNA “EDUCACIÓN MIXTA”

Actividad formativa dirigida al alumnado

Valladolid, 19 de enero de 2021

E D U C A C I O N
2 0 2 0 . 2 0 2 1

 **Junta de Castilla y León**
Delegación Territorial de Valladolid
Dirección Provincial de Educación

- Ed. Secundaria (ESO, Bachillerato, FP)



En la siguiente página del Portal de Educación educacyl están disponibles los webinarios para los alumnos:

<https://www.educa.jcyl.es/dpvalladolid/es/informacion-especifica-dp-valladolid/area-programas-educativos/tic-sigie/talleres-formativos-centros-alumnado-familias/talleres-centros-alumnado/webinar>

La valoración es muy positiva, resultando una actividad con una gran acogida por parte de los centros y alumnos participantes. Se debe señalar la manifestación de varios centros para que esta actuación, dentro del Plan de Seguridad y Confianza Digital, se mantenga los años venideros y tenga una continuidad para el profesorado y alumnado.

Evaluación de la actuación en el CFIE. Al tratarse de una actividad desarrollada a través de una convocatoria del CFIE de Valladolid pueden observarse las puntuaciones otorgadas. Participaron 120 profesores:

Número	Pregunta	Valoración
1	Nota global de la actividad	8.45
2	Adecuación de Instalaciones y espacios	8.14
3	Adecuación de equipamiento y materiales	7.97
4	Interés de los contenidos	8.79
5	Utilidad para su aplicación al aula/trabajo	8.3
6	Adecuación metodológica - innovación	8.15
7	Distribución de tiempos	8.03
8	Organización - gestión de la actividad	8.27
9	Clima - ambiente de realización	8.41
10	Valoración global de los formadores	8.82
11	Grado de cumplimiento de las expectativas	8.18
12	Grado de aprovechamiento individual	8.15
13	Desarrollo de competencias profesionales	8.06
14	Compromiso de aplicación al aula/trabajo	8.27
15	Satisfacción con la formación realizada	8.45

C. Formación digital dirigida a las familias. Acciones formativas para una educación mixta y a distancia.

Actuaciones realizadas y temporalización.

Dentro del Plan de Seguridad y Confianza Digital desde la Consejería de Educación se ha diseñado una línea formativa especial dedicada a la "Educación mixta y a distancia" con el objetivo de informar y formar a las familias sobre las herramientas, estrategias y actuaciones necesarias para ayudar a sus hijos en este nuevo modelo de educación híbrida. Además de conocer su funcionamiento, también lo consideran como un elemento necesario para la comunicación con el centro, con los tutores de sus hijos e incluso entre las mismas familias.

Para la planificación, organización y desarrollo de este plan de formación se han tenido en cuenta las peticiones de las familias a través de las Federaciones, AMPA y desde los equipos directivos y tutores de los centros.

PLAN DE MEJORA 2020-21

Este curso 2020-2021, debido a la restricción de entrada de personas ajenas a los centros educativos por la pandemia Covid 19, el asesor TIC del APE planteó la posibilidad de dar continuidad a la fase experimental del MS Teams “en vivo” y desarrollar dos talleres para las familias de forma telemática, llevados a cabo por los maestros colaboradores de Valladolid.

WEBINAR 1: martes 1 de diciembre de 2020



WEBINAR 2: jueves 14 de enero de 2021



En la siguiente página del Portal de Educación educacyl están disponibles los webinarios para las familias:

<https://www.educa.jcyl.es/dpvalladolid/es/informacion-especifica-dp-valladolid/area-programas-educativos/tic-sigie/talleres-formativos-centros-alumnado-familias/talleres-familias>

Para valorar esta actividad se elaboró un formulario a través de la herramienta de Office 365 Forms del Portal de Educación educacyl

https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?id=7iKSZuXVOUWYfqMBWrBfMb9QyX8_cQhLhSNIYZhcgklUN0dEVjiRT05VNDdRRihSWEZXUU5HRFNMWS4u&AnalyzerToken=Xn8T6amwfJqihhjXRFERR4qFXbjb9H7Z

La valoración general de la actividad es 3,6 sobre 4 y el grado de satisfacción es el 3,62 sobre 4.



En consecuencia, se considera una actividad muy satisfactoria, señalando la importancia de haber dado respuesta a la gran preocupación que tienen las familias para poder acompañar con seguridad y confianza a sus hijos en el desarrollo de una competencia digital eficaz, además de conocer las herramientas que la administración pone a su disposición para la comunicación con el centro, con los tutores de sus hijos e incluso para comunicación entre las mismas familias.

Algunos comentarios de las familias en el formulario:

- *Muchas gracias por esta oportunidad, nos sentimos muy perdidos en el período de confinamiento y es muy gratificante sentirse*

acompañado con una guía. es triste que haya tenido que llegar la pandemia para que se haya producido. muchas gracias al AMPA por gestionar esta posibilidad formativa.

- *Desarrollar más actividades formativas de este tipo a lo largo del curso.*
- *Que realicéis más, son interesantes.*
- *Es una información muy útil. Algunas cosas sirven de recordatorio (que viene muy bien) y otras son novedades muy útiles para estar al día y entender lo que están haciendo nuestros hijos. Muchas gracias.*
- *Me hubiese gustado que hubiese sido algo más práctico y nos explicasen más claramente los pasos a seguir para descargarme aplicaciones de control parenteral o donde pinchar para configurar la privacidad de nuestros perfiles o los de nuestros hijos, un saludo y muchas gracias por la charla, así y todo siempre viene bien recordar conceptos, sobre límites, normas acordadas y responsabilidad.*

D. Día de Internet Segura 2021.

Actuaciones realizadas y temporalización.

Dentro del Proyecto “Plan de Seguridad y Confianza Digital en el ámbito educativo” en la Comunidad de Castilla y León que regula la Orden EDU/834/2015 se hace hincapié todos los años en el “Día de Internet Segura”.

Este año el 9 de febrero de 2021 se celebró en todo el mundo el Día de Internet Segura o *Safer Internet Day*, bajo el lema en esta edición ‘Una Internet mejor comienza contigo: más conectados, más seguros’. Un evento promovido por la red INSAFE/INHOPE, con el apoyo de la Comisión Europea, que se celebra cada mes de febrero con el objetivo de promover un uso seguro y positivo de las tecnologías digitales, especialmente entre niños y jóvenes.

Con motivo de la celebración de este día se han desarrollado dos talleres online para alumnado de primaria y secundaria para concienciar de la importancia del buen uso de Internet, impartidos por los maestros colaboradores de Valladolid para toda la comunidad a través de la herramienta MS Teams “en vivo” y organizados y producidos por David García Pérez (asesor TIC del APE).

La jornada comenzó con el saludo y la introducción de la Consejera de Educación D^a Roció Lucas.



Taller de Primaria (5º y 6º). ¿Eres tú el impostor?

Contenidos del taller:

- Habilidades Sociales: Convivencia en la Red, Respeto, Ciberacoso y Creación de contenido positivo.
- Tecnoadicción.



Junta de Castilla y León
Consejería de Educación

Plan de Seguridad y Confianza Digital

Día de Internet Segura 2021

Martes 9 Febrero de 10 a 11:30h

Talleres para el alumnado bajo el lema:
"Una internet mejor es posible contigo"

#SIDCyL2021



Taller de Secundaria. Stranger Internet things

Contenidos del taller:

- Habilidades Sociales en el uso de dispositivos: Fake News y Retos Virales.
- Violencia de género Digital.
- Adicción sin sustancias.





En el siguiente enlace de educacyl se encuentra la información del Día de Internet Segura 2021:

<https://www.educa.jcyl.es/plandeseuridad/es/materiales/propuesta-talleres-centros-familias-alumnado/dia-internet-segura-2021>

Esta actividad se valora positivamente todos los años; debido a la situación de pandemia ha sido muy satisfactorio dar continuidad al trabajo realizado años anteriores, hay que agradecer a los Maestros Colaboradores de Valladolid la organización y el desarrollo de los talleres para toda la Comunidad dándose comentarios muy positivos de otras provincias.

E. Certamen Lectura en Público.

Actuaciones realizadas y temporalización.

El certamen de Lectura en Público se lleva convocando desde el año 2017; en la actualidad la Orden EDU/1035/2019 de 23 de octubre, (Boletín Oficial de Castilla y León n.º 215, de 7 de noviembre de 2019), regula el Certamen de Lectura en Público en la Comunidad de Castilla y León.

La ORDEN EDU/1352/2020, de 25 de noviembre, por la que se convoca el Certamen de Lectura en Público en la Comunidad de Castilla y León, correspondiente al curso académico 2020-2021. Debido a la situación de pandemia y las restricciones de aforo actuales se decidió realizarlo de forma telemática.

PLAN DE MEJORA 2020-21

La fase provincial se celebró los días 9 de febrero (categoría A) y 10 de febrero (categoría B). Este año los textos de lectura han sido fragmentos de alguna obra de Miguel Delibes seleccionados por la Consejería de Educación.

Se llevaron a cabo a través de la herramienta Microsoft Teams de Office 365. Los centros y el jurado lo realizaron en una reunión de MS Teams y, a la vez, se emitía en abierto para el resto de las clases y público en general a través de MS Teams “en vivo” dentro de la fase de desarrollo de esta experiencia de calidad del APE.

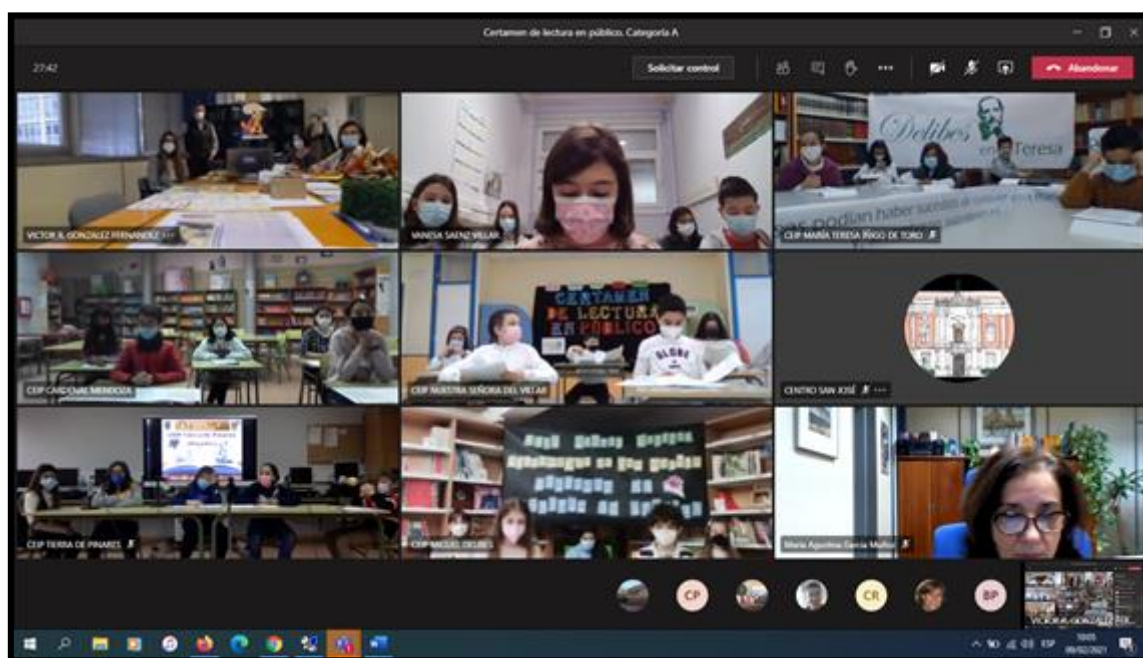
El productor del MS Teams “en vivo” fue David García Perez (asesor TIC del APE) y el moderador de la reunión de los centros fue Victor González Fernández (jefe del APE).

El jurado estuvo constituido por los siguientes componentes:

- D. Victor González Fernández, Jefe del Área de Programas Educativos.
- Dña. Begoña Hernández Brota, Directora del CFIE de Valladolid.
- D. David García Pérez, Asesor Técnico Docente del Área de Programas Educativos.
- Dña. Esther Fernández Grande, Asesora del área Lingüística del CFIE de Valladolid.
- Dña. Gloria M^a Díez San José, directora del CEIP Profesor Tierno Galván.

Los centros participantes de la Categoría A el día 9 de febrero de 2021 fueron:

CENTRO	LOCALIDAD
CEIP Miguel Delibes	Aldeamayor de San Martín
CEIP La Laguna	Laguna de Duero
CEIP Ntra. Sra. Del Villar	Laguna de Duero
CEIP Tierra de Pinares	Mojados
CC Peñalba	Simancas
CC Pinoalbar	Simancas
CEIP Pinoduro	Tudela de Duero
CC Cristo Rey	Valladolid
CC San José	Valladolid
CEIP Cardenal Mendoza	Valladolid
CEIP Fray Luis de León	Valladolid
CEIP M ^a Teresa Íñigo de Toro	Valladolid



El ganador de la Fase Provincial de la Categoría A fue el CEIP La laguna, de Laguna de Duero.

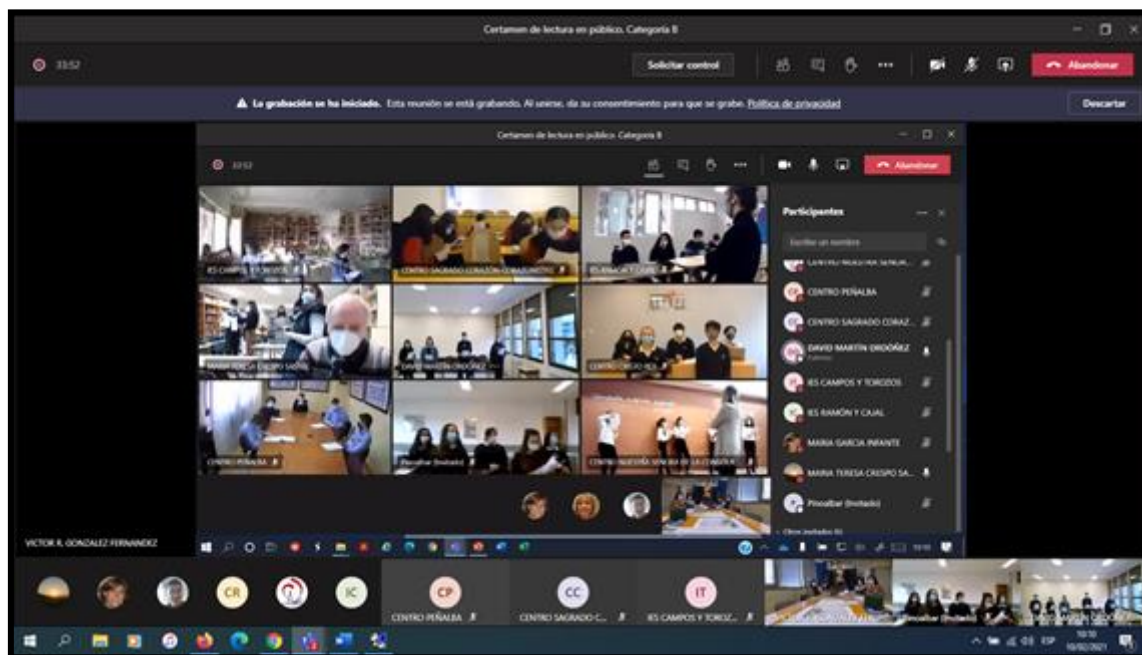
Los centros participantes de la Categoría B el día 10 de febrero de 2021 fueron:

CENTRO	LOCALIDAD
IES Campos y Torozos	Medina de Ríoseco
CC Peñalba	Simancas
CC Pinoalbar	Simancas
CC Apostolado del Sagrado Corazón	Valladolid
CC Cristo Rey	Valladolid
CC Ntra Sra de la Consolación	Valladolid
CC Sagrado Corazón- Corazonistas	Valladolid
IES Pinar de la Rubia	Valladolid
IES Ramón y Cajal	Valladolid



PLAN DE MEJORA 2020-21





El ganador de la Fase Provincial de la Categoría B fue el CC Peñalba, de Simancas.

La valoración es muy positiva en cuanto se ha podido llevar a cabo el programa, altamente valorado años anteriores, a pesar de las restricciones de presencialidad que han obligado a utilizar las herramientas office 365 de MS Teams con un resultado muy satisfactorio en cuanto a la preparación, organización y desarrollo del evento.

F. Programa para la mejora de las destrezas de expresión oral “Liga Debate” 2020-21

Actuaciones realizadas y temporalización.

El objetivo del programa es desarrollar herramientas que mejoren las habilidades oratorias del alumnado, mediante la puesta en práctica de actividades de aprendizaje colectivas. Las actividades a desarrollar se centran en temas de actualidad que resulten del interés del alumnado participante, fomentando la conciencia democrática, los valores del parlamentarismo y los que impregnan nuestro sistema educativo.

El programa de Liga Debate se lleva convocando desde el año 2014 como oratoria, a partir del 2017 pasa a denominarse Liga Debate. En la actualidad la Orden EDU/1004/2020, de 24 de septiembre, regula el programa para la mejora de las destrezas de expresión oral “Liga Debate” en la Comunidad de Castilla y León.

PLAN DE MEJORA 2020-21

La Orden EDU/1094/2020, de 9 de octubre, convoca el programa para la mejora de las destrezas de expresión oral “Liga Debate” en la Comunidad de Castilla y León, correspondiente al curso académico 2020-2021. Debido a la situación de pandemia y las restricciones de aforo actuales se decide realizar de forma telemática.

La «Liga Debate» se organiza en dos categorías: Una categoría para la etapa de tercero y cuarto de ESO y otra categoría para la etapa de primero de bachillerato.

La planificación y temporalización de las jornadas provinciales fue la siguiente:

- Se crean reuniones de MS Teams, una de cada jurado de las dos categorías, y los “eventos en vivo” para la visualización global de las jornadas.
- El día 3 de marzo de 2021 se realiza una prueba en la Dirección Provincial de Educación de Valladolid en el área de Programas para comprobar el funcionamiento de todos los elementos y recursos necesario para el buen funcionamiento de las jornadas (preparación de los pc, paneles, reuniones MS Teams, eventos en vivo)
- El 5 de marzo de 2021, prueba en el Área de Programas de la Dirección provincial de Educación de Valladolid con las personas que van a ejercer de jurado y los centros educativos participantes para probar disposición de los alumnos, el sonido de los equipos de debate en la plataforma MS Teams y la organización general para el día del evento.

DÍA 23 DE MARZO. LIGA DEBATE CATEGORIA A, SECUNDARIA



LUGAR	En los centros a través de la plataforma digital Microsoft Teams
DÍA	SECUNDARIA: Martes, 23 de marzo, a las 9:00
EQUIPOS PARTICIPANTES	ETAPA DE SECUNDARIA (3º y 4º de la ESO) CC Lestonnanc CC Sagrado Corazón- Corazonistas CC Peñalba CC Ntra Sra de la Consolación CC Virgen Niña IES Condesa Eylo Alfonso IES Juan de Juni IES Parquesol
TEMA SECUNDARIA	« ¿El estado de alarma es una medida eficaz en caso de pandemias como la Covid-19? »

La composición de los dos jurados de la jornada provincial es la siguiente:

Jurado 1:

- Presidente: D. Victor González Fernández. Jefe del Área de Programas Educativos.
- D. Rubín Martín Revilla. Asesor del CFIE de Valladolid.
- Dña. Ana Mª Paíno Carmona. Asesor del CFIE de Valladolid.
- Control del cronometro: Dña. Mª Jesús Vallejo Fernandez. Asesora Técnico Docente del Área de Programas Educativos

Jurado 2:

- Presidente: Dña. Valle Francia Conde. Asesora Técnico Docente del Área de Programas Educativos
- D. Jesús David García Pérez. Asesor Técnico Docente del Área de Programas Educativos
- Dña. Mª Luisa Mínguela Merino. Asesora del CFIE de Valladolid.
- Control del cronometro: D. Juan Carlos Clavero Pérez Asesor Técnico Docente del Área de Programas Educativos.

La Asesora Técnico Docente del APE, María García Infante comparte las reuniones de MS Teams a través de los eventos en vivo para que se puede visionar de manera global.

Todos los centros participantes se conectan a la reunión del jurado 1 a través de la plataforma MS Teams para la inauguración de la jornada por parte del Delegado Territorial de Valladolid D. Augusto Cobos Pérez.



El jurado sortea la postura a defender, a favor o en contra, de cada equipo. En cada debate se les asigna a ambos equipos un tiempo para exposición inicial, refutación y conclusión. El jurado valora los debates conforme a los siguientes criterios: fondo (hasta 3 puntos), forma (hasta 3 puntos), desarrollo (hasta 3 puntos) y actitud (hasta 1 punto).



El ganador de la Jornada provincial de liga debate categoría secundaria fue el CC Nuestra Señora de la Consolación de Valladolid.



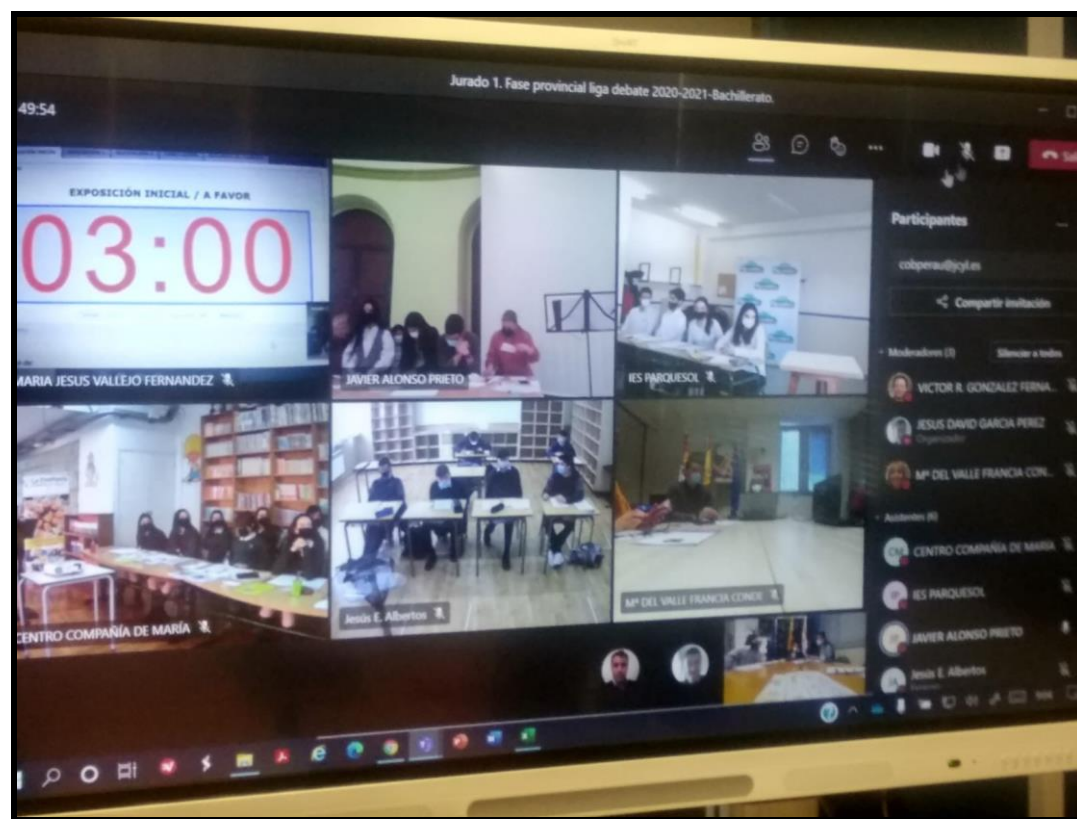
DÍA 24 DE MARZO. LIGA DEBATE CATEGORIA BACHILLERATO



LUGAR	En los centros a través de la plataforma digital Microsoft Teams
	BACHILLERATO: Miércoles, 24 de marzo, a las 9:00
	ETAPA DE BACHILLERATO (1º de Bachillerato) CC Compañía de María CC Peñalba IES Parquesol IES Zorrilla
TEMA BACHILLERATO	« ¿Debe la prueba de EBAU ser igual en todas las comunidades autónomas? ».

La jornada se desarrolla de igual manera que la categoría de Secundaria con las palabras de la Directora Provincial Dña. María Agustina García Muñoz.





El ganador de la Fase provincial de liga debate categoría bachillerato fue el CC Compañía de María de Valladolid.



La valoración de esta actividad es muy positiva a pesar de la dificultad que conlleva la realización de un debate de estas características a través de medios telemáticos. Ha supuesto una preparación compleja en la organización de cada jornada por los turnos de palabra en cada debate y por la pruebas de sonido que se han tenido que realizar para comprobar la calidad aceptable de los medios de cada centro educativo. Las dos jornadas se han desarrollado de manera muy satisfactoria.

En la valoración que realizan los centros a través de la herramienta Forms de Office 365 se recogen opiniones como la siguiente:

- *Las sesiones de la Liga Debate se han desarrollado durante toda la mañana con orden y profesionalidad, a pesar de las dificultades que presenta el "teled debate". Los alumnos y alumnas de nuestro Centro sólo han participado en la fase provincial, pero el grado de satisfacción ha sido muy alto.*
- *El formato de los debates y las herramientas elegidas han sido adecuados a la consecución de los objetivos fijados; la organización ha sido buena. - Didácticamente ha resultado una actividad útil, dado que permite al alumnado adquirir destrezas básicas para expresar en público sus ideas de forma estructurada, fomentando el diálogo y la confrontación de ideas como ejercicio de convivencia y desarrollo de habilidades personales de búsqueda de la información, análisis, expresión oral, actitud de escucha, trabajo en equipo y rapidez de réplica.*
- *La organización de una Liga de Debate en el aula es una oportunidad para el desarrollo integrado de las destrezas comunicativas y del pensamiento crítico argumentado.*

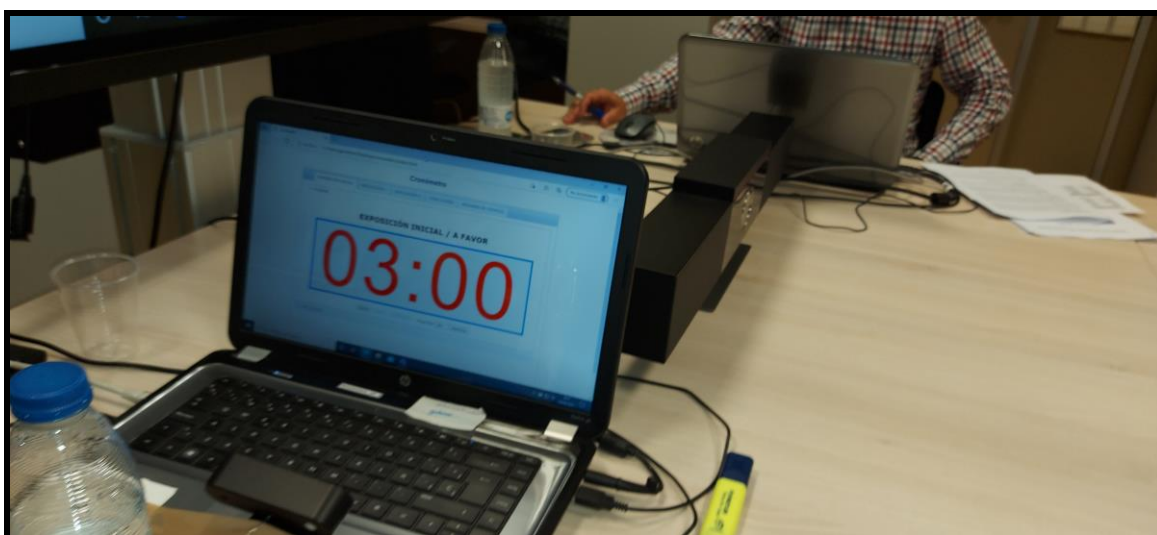
4.4. Recursos internos y externos, asesoramiento y apoyo externo.

Los recursos personales implicados en las actuaciones de esta experiencia de Calidad:

- Jefe y asesores del Área de Programas.
- CFIE de Valladolid.
- Maestros Colaboradores de Valladolid.
- Ponentes externos.
- Profesorado y alumnado de los centros educativos.

Los recursos materiales necesarios para las sesiones:

- Pc y portátiles del Área de Programas.



- Herramientas educacyl MS Office 365, reuniones y eventos en vivo de la plataforma de MS Teams.



- Paneles interactivos cedidos a la Dirección Provincial por empresas comercializadoras.



En cuanto a asesoramiento y apoyo externo:

- Centro de Formación del Profesorado e Innovación Educativa de Valladolid.
- Comisión Provincial de Mejora.
- Maestros Colaboradores de Valladolid.
- Servicio de Tratamiento de la Información Educativa de la Dirección General de Centros, Planificación y Ordenación Educativa de la Consejería de Educación.

Se ha asesorado y apoyado a:

- Servicio de Participación Educativa y Ayudas al Estudio de la Dirección General de Innovación y Formación del Profesorado de la Consejería de Educación.
- Servicio de Formación del Profesorado, Innovación e Internacionalización de la Dirección General de Innovación y formación del profesorado de la Consejería de Educación.

- La asesora Técnico Docente del APE, María García Infante, ha colaborado en el desarrollo de las semifinales de la Liga de Debate organizadas por la Consejería de Educación.



- El asesor Técnico Docente TIC del APE, Jesús David García Perez, ha participado en la organización y desarrollo de las jornadas regionales y finales de Lectura en Público y Liga debate llevadas a cabo en la Consejería de Educación.





4.5. Seguimiento y Evaluación.

El seguimiento de esta experiencia de calidad ha sido muy activo según se han ido desarrollando las diversas iniciativas y actividades realizadas. Para ello, además del apoyo del asesor de formación del CFIE, se ha tenido presente la retroalimentación que se recibía tanto por parte de los agentes implicados como de los participantes de las iniciativas realizadas.

La proactividad del seguimiento ha servido para la resolución de aquellos problemas técnicos que hayan podido surgir, así como para redirigir las acciones que se habían planteado hacia su éxito garantizado tanto la satisfacción de los participantes, como su resultado final.

La evaluación que se ha realizado ha sido continua y sistemática. Por un lado, la formación realizada para la capacitación de los asesores del Área de Programas Educativos ha cumplido con las expectativas generadas. Por otro lado, la realización de los eventos en vivo y demás actividades, ha puesto en valor el esfuerzo realizado y los logros alcanzados. Asimismo, ha realizado una evaluación cuantitativa de la que se han extraído datos relativos a número participantes, número de seguidores, desarrollo de las diversas iniciativas y mensajes recibidos.

En los informes de seguimiento y evaluación elaborados por el CFIE se recogen, además de lo anteriormente dicho, las propuestas de mejora para poder hacer extensiva esta experiencia tanto a otras Áreas de Programas Educativos, como a los propios Servicios centrales de la Consejería de Educación.

Sería recomendable que experiencias como la realizada sirvieran de cauce formativo y de apoyo para el buen uso de las herramientas empleadas.

5. Resultados:

5.1. Impacto en el servicio, en el entorno.

Muy elevado, ha permitido implementar actuaciones muy necesarias para el sistema educativo.

5.2. Resultados constatados.

En las valoraciones de cada actividad queda constancia de los buenos resultados conseguidos en cada una de las actuaciones desarrolladas en el marco de esta Experiencia de Calidad.

5.3. Incidencias no previstas.

No se han contemplado incidencias no previstas.

6. Valoración y conclusiones:

Se ha puesto de manifiesto que las herramientas digitales corporativas de comunicación masiva han garantizado de una manera eficaz y eficiente el desarrollo de actividades y programas que la administración educativa lleva desarrollando desde hace varios años y que durante este curso no era posible realizar de la manera presencial habitual debido a la situación de pandemia actual.

La herramienta educacyl MS Office 365 Teams, mediante la combinación de su versión estándar con la de "eventos en vivo", ha permitido la participación simultánea de decenas de centros y centenares de alumnos, así como la audiencia de muchos agentes de la comunidad educativa.

Por lo anteriormente citado se considera la experiencia altamente útil y positiva, y se considera que se ha desarrollado un importante trabajo de coordinación y de participación de los centros educativos, alumnado, profesorado y familias.

Como Propuesta de Mejora señalamos la necesidad de adquirir licencias digitales de la herramienta MS Office 365 Teams “eventos en vivo” para cada una de las provincias de Castilla y León.

7. Responsables y Equipo de Mejora:

EQUIPO DE MEJORA.			
TITULO DEL PLAN: USO DE HERRAMIENTAS EDUCACYL OFFICE 365 PARA EVENTOS MASIVOS DE FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB			
RESPONSABLES	NOMBRE Y APELLIDOS	NIF	SITUACIÓN ADMINISTRATIVA
COORDINADOR	GONZÁLEZ FERNÁNDEZ, VICTOR	09287731D	Comisión de servicio
RESPONSABLES	GARCÍA PÉREZ, JÉSUS DAVID	44906122W	Comisión de servicio
	MANCHADO PÉREZ, FRANCISCA	9311992M	Comisión de servicio
	FRANCIA CONDE, MARÍA DEL VALLE	12741855Q	Comisión de servicio
	GARCÍA INFANTE, MARÍA	12380563P	Comisión de servicio

8. Ficha de recogida de datos para la certificación de créditos de formación:

EQUIPO DE MEJORA.			
TITULO DEL PLAN: USO DE HERRAMIENTAS EDUCACYL OFFICE 365 PARA EVENTOS MASIVOS DE FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB			
	NOMBRE Y APELLIDOS	NIF	SITUACIÓN ADMINISTRATIVA
COORDINADOR	GONZÁLEZ FERNÁNDEZ, VICTOR	09287731D	Comisión de servicio
PARTICIPANTES	LAS HERAS SALA, EVA MARIA	09343293A	Comisión de servicio
	RODRÍGUEZ LÓPEZ, RAQUEL	13934691A	Comisión de servicio
	JUAREZ GÓMEZ, SEBASTIAN	18207397E	Comisión de servicio
	VALLEJO FERNÁNDEZ, MARÍA JESÚS	12366030B	Comisión de servicio
	MANCHADO PÉREZ, FRANCISCA	9311992M	Comisión de servicio
	FRANCIA CONDE, MARÍA DEL VALLE	12741855Q	Comisión de servicio

PLAN DE MEJORA 2020-21

	HERRERA TOQUERO, JUAN	71130463L	Comisión de servicio
	GARCIA PEREZ JESUS DAVID	44906122W	Comisión de servicio
	CLAVERO PÉREZ, JUAN CARLOS	09283934F	Comisión de servicio
	GARCÍA INFANTE, MARÍA	12380563P	Comisión de servicio

El coordinador del Equipo de Mejora.

Fdo. Victor R. Gonzalez Fernández

Valladolid a 19 de mayo de 2021

Vº Bº Jefe del Área de Programas Educativos
(P.A. Res. 18 de mayo de 2021)

Fdo. Valle Francia Conde

SRA. PRESIDENTE DE LA COMISION PROVINCIAL DE MEJORA