

# Orientaciones para firmar con AutoFirma en MS Windows

1.- Certificado digital

- 1.1 Importar certificado con el navegador Mozilla Firefox
- 1.2 Importar certificado con el navegador Chrome
- 2.- Firma electrónica con autoFirma
- 3.- Problemas más comunes
  - 3.1 Se ha actualizado el navegador web Firefox y ya no firma
  - 3.2 Puedo simular la firma pero no me reconoce el certificado
  - 3.3 No me aparecen los certificados alojados en la tarjeta o el DNI electrónico
  - 3.4 Configuración PDF



El equipo informático utilizado para realizar firmas electrónicas con AutoFirma en la Plataforma de Administración Electrónica (PAE) de la Junta de Castilla y León, debe cumplir unos requisitos en cuanto a:

- Sistema operativo: Microsoft no da soporte a los sistemas operativos anteriores a Windows 7.
- Navegador Web: se recomienda trabajar con navegadores web actualizados.
- Certificados electrónicos reconocidos.

### 1 Certificado

Siempre que vayamos a realizar un proceso de firma electrónica basada en certificados, es necesario que éstos estén disponibles en el ordenador para la aplicación que va a realizar la firma.

En el caso de los certificados contenidos en una **tarjeta digital**, como el **DNI electrónico**, la propia tarjeta es el almacén. Los **certificados software**, como los **certificados de la FNMT**, se guardan en el **almacén o llavero de certificados**, por lo que para poder utilizarlos primero se deben importar los certificados en el llavero de certificados del usuario.

### - 0 × 10 + î = 1**1**11 0 X Copiar Cortar Pegar 0 General Avanzado 110% + Q Buscar Certificados General Elección de datos Red Actualizar 00 ≡ Nueva venta-Nueva venta-Guardar pána privada gina A Solicitudes 0 ¢ Cuando un servidor solicite su ce do personal Privacidad 8 máticamente Seleccionar uno au Historial Pantalla com-Imprimi 9 Seguridad pleta Pregunta cada vez Ω Ö ÷ () Consultar a los s res respondedores OCSP para confirmar la validez actua Busca Avanzado Abrir opciones tos × Ver certificados Dispositivos de seguridad Desarrollador Pestañas sin-

### 1.1 Importar certificado con el navegador Mozilla Firefox

Abrir opciones  $\rightarrow$  Avanzado  $\rightarrow$  Certificados  $\rightarrow$  Ver certificados



Plaza del Milenio, 1 - 47014 VALLADOLID Teléfono 983 41 26 00 - Fax 983 41 26 77 http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/dpvalladolid



	Ac	iministrador de	certificados		
us certificados Personas	Servidores	Autoridades	Otros		
e certificados de estas organiz	aciones que le iden	tifican:			
mbre del certificado	Dispositivo de	seguridad	Número de serie	Caduca el	
		5			
u Useersenis I	la ser senia da tada	Importan	Fliminer		
Facer copia	lacer copia de <u>t</u> odo.	Importar	Elimina <u>r</u>		
				A	Acep
	Si	us certificados	→ Importar		
😻 Archivo de certificado p	para importar			×	
000- 📕 « 🖬	CEF	RTIFICADO DIGITAL	• • Buscar CER		
Organizar 👻 Nueva o	carpeta			# • 🗖 📀	
OneDrive		* N	ombre	✓ Fec	
ConeDrive para la	Empresa	6	👌 firma digital.p12	05/	
Bibliotecas	-				
Documentos	Contrasena re	querida			
🔚 Imágenes		oduzca la contraseña	que se usó para cifrar esta copia	a de respaldo del certificado:	
Música					
Música Videos					
👌 Música 📕 Vídeos			Aceptar Cancelar		
<ul> <li>Música</li> <li>Vídeos</li> <li>Equipo</li> </ul>			Aceptar Cancelar		
<ul> <li>Música</li> <li>Vídeos</li> <li>Equipo</li> <li>Disco local (C:)</li> </ul>			Aceptar Cancelar		
<ul> <li>Música</li> <li>Vídeos</li> <li>Equipo</li> <li>Disco local (C:)</li> <li>Datos (D:)</li> </ul>			Aceptar Cancelar		
<ul> <li>Música</li> <li>Vídeos</li> <li>Equipo</li> <li>Disco local (C:)</li> <li>Datos (D:)</li> </ul>		• •	Aceptar Cancelar		
<ul> <li>Música</li> <li>Vídeos</li> <li>Equipo</li> <li>Disco local (C:)</li> <li>Datos (D:)</li> </ul>	nbre: firma digital.	• • [	Aceptar Cancelar	CS12 (*.p12;*.pf) •	

Figura 1: Introducir contraseña del certificado

Una vez importado conviene realizar una copia de seguridad del certificado:





Figura 2: Realizar copia de seguridad

La contraseña del certificado de respaldo que pong	a aquí protegerá el archivo de respaldo que está
a punto de crear. Debe poner esta contrasena para	proceder con la copia de respaido.
Contraseña de respaldo del certificado:	
Contraseña de respaldo del certificado (confirmar):	
	이 사람이 있는 것 같은 것 같
Importante: si olvida la contraseña de respaldo de s respaldo más tarde. Guárdela en un lugar seguro.	u certificado, no podrá restaurar esta copia de
Importante: si olvida la contraseña de respaldo de s respaldo más tarde. Guárdela en un lugar seguro. Medidor de calidad de la contraseña	u certificado, no podrá restaurar esta copia de
Importante: si olvida la contraseña de respaldo de s respaldo más tarde. Guárdela en un lugar seguro. Medidor de calidad de la contraseña	u certificado, no podrá restaurar esta copia de
Importante: si olvida la contraseña de respaldo de s respaldo más tarde. Guárdela en un lugar seguro. Medidor de calidad de la contraseña	u certificado, no podrá restaurar esta copia de

Figura 3: Crear contraseña para la copia del certificado

### 1.2 Importar certificado con el navegador Google Chrome



Figura 4: Configuración →Ajustes →Mostrar configuración Avanzada →Administrar certificados





Figura 5: Asistente para la importación de certificados

2 Firma electrónica con autoFirma



*Figura 6:* <u>https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/</u> → Ayuda sobre administración electrónica





			m a la		
() https://www.bramitacastilayleon.jcyles/	veb/jcyl/Administracio	onElectronico/es/Plantilla100/1284386354238/ / /	e e o	V SUSTRY VIE	0 + n
l nortede castilla - 8 🦓 Más visitados 🔋 D	irección Provincial D.	G Valladolid ciudad			
Junta de Castilla y León	≥ 9 <u>0</u>	Q Texto de búsqueda busscare	-		
Sede electrónica	(@	Der Ser.	TO T	) 🂊	<b>)</b>
Ayuda sobre administración elect	rónica	Trámites y servicios		Enlaces de interés	
Requisitos Técnicos de Firma y otras utilidades	Preguntas Más Fr	recuentes   Sede y Administración electrónica   Normativa	a sobre administración	electrónica	
Requisitos Técnicos de Firma y otras utilidades Inicio   Ayuda sobre administración electrónico	Preguntas Más Fr	recuentes   Sede y Administración electrónica   Normativa es de Firma y obras utilidades	a sobre administración	electrónica	
Requistos Técnicos de Firma y otras utilidades Inicio   Aguda sobre administración electrónica   Requisitos Técnicos de Firma y	Preguntas Más Fi Requisitos Técnico V otras utilida	recuentes   Sede y Administración electrónica   Normativa s de Firma y obros utilidades Ides	a sobre administración	electrónica	
Requisitos Técnicos de Firms y otras utilidades Inclo] Ayuda sobre administración electrónica] Requisitos Técnicos de Firma y	Preguntas Más Fi Requisitos Técnico Y otras utilida	recuentes   Sede y Administración electrónica   Normativa es de Firma y otras utilidades Ides	a sobre administración	electrónica	
Requisitos Técnicos de Firma y otras utilidades Inclo] Aguda sobre administración electrónica] Requisitos Técnicos de Firma y Requisitos de Firma Electrónica	Preguntas Más Fr Requisitos Técnico y otras utilida	recuentes   Sede y Administración electrónica   Normatina es de Firma y otras utilidades Ides	a sobre administración :	electrónica	
Requistos Técnicos de Filma y otras utilidades Inicial Aguda sobre administración electrónical Requisitos Técnicos de Firma y Requisitos de Firma Electrónica Il uso do centificados electrónicos es impres focumento firmado.	Preguntas Más Fr Requisitos Técnico y otras utilida cindible para acredi	recuentes   Sede y Administración electrónica   Normatina s de Firma y otros utilidades id <b>es</b> Itar la identidad del ciudadano y para asociar la identidad	a sobre administración d del firmante al	electrónica	nida
Requisitos Técnicos de Firma y otras utilidades Inicial Anuda sobre administración electrónica   Requisitos Técnicos de Firma y Requisitos de Firma Electrónica El uso de centificados electrónicas El uso de centificados electrónicas es impres forumento firmado.	Preguntas Más Fi Requisitos Técnico y otras utilida cindible para acredi reder a otros servicio	recuentes   Sede y Administración electrónica   Normativa s de Firma y otros utilidades ides itar la identidad del ciudadano y para asociar la identidad ina referencia un navecode de deletemente confinuencia.	a sobre administración d del firmante al trónica de la Junta y un certificado	electrónica	nida teriida
Requisitos Técnicos de Firma y otras divístidos Inicial Aguda sobre administración electrónica   Requisitos Técnicos de Firma y Requisitos de Firma Electrónica El uso de centificados electrónicas es impres documento firmado. 1ªras iniciar uno tramitación electrónica o so le destida y León, es necesano disponer de le distribuis de verte les canonados punctas	Preguntas Más Fr Requisitos Técnicos y otras utilida cindible para acred un equipo con come administraciones p	recuertes   Sede y Administración electrónica   Normativa s de Firma y otros utilidades ides tor la identidad del oudadane y para asociar la identidad ios relacionados de la Plataforma de Administración Elect sória a reperta. Un navegador debidamente configurado, oblicas españolas.	a sobre administración d del firmante al trónica de la Junta γ un <u>certificado</u>	electrónica	rida terida
Requisitos Técnicos de Firma y otras culidades Inclo   Apuda sobre administración electrónica   Requisitos de Firma Electrónica   El cas de certificados electrónica es impres documento firmado. Ha construinteción electrónica o so a ras imicar una tramiteción electrónica no tas lectrónica de activa las racionacións not tas lectrónica de activa las racionacións not tas Attice los siguientes enlaces que permitera ve nuede Vd. user una o los dos tecnologías de stangari)	Preguntas Más F Requisitos Técnico y otras utilida cendible para acredi mediar a otros servici n equipo con come prificar que su equij ima electrónica exi	recuentes   Sede y Administración electrónica   Normatina es de Firma y otros utilidades rdes ttar la identidad del ciudadano y para asociar la identidad ins relacionados de la Plataforma de Administración Elect oblicas españos de la Plataforma de Administración Electrónica de la plataforma de Administración de Administración de Administración de Administración de Administración de Ad	e sobre administración d del firmante al trónico de la Junta , y un <u>certificado</u> io web que acceda nico con Applets (o	electrónica	rido terido
Requisitos Técnicos de Firma y otras culidades Inclo   Apuda sobre administración electrónica   Requisitos de Firma Electrónica   El cua de certificados electrónica e so incurento firmados. El cua de certificados electrónica e so ara inicar una tranitación electrónica o so de Cestila y León, es necesario disponer de lectrónica de arter la la reancandos anotas. Atice los siguientes enlaces que permitera ve nuede Vd. user una e las dos tecnologías de istinguari Firma electrónica con Autofirma	Preguntas Más F Requisitos Técnico y otras utilida cindble para arred meder a otros servici n equipo con ones p rificar que su equi ima electrónica exi	recuentes   Sede y Administración electrónica   Normatina es de Firma y otros utilidades rdes ttar la identidad del ciudadano y para asociar la identidad tar la identidad del ciudadano y para asociar la identidad ciudas españo de la Plotaforma de Administración Elect oblicas españo de la Plotaforma de Administración españo oblicas españo de la Plotaforma de Administración d	e sobre administración d del firmante al trónico de la Junta , y un <u>certificado</u> io web que acceda nico con Applets (o	electrónica	rido terido
Requisitos Técnicos de Firma y otras cuividade Inscie   Ayuda sobre administración electrónica   Requisitos Técnicos de Firma y Requisitos de Firma Electrónica El uso da centificados electrónicas es impres documento firmado. La contra translación electrónica o so de Castila y León, es necesario disponer de vilactrónica de entre las cracionacidos nor las. Elício los sido-entre o Inscendo de nor las vilación de entre las tracionacidos nor las visito-una o las dos tecnologías de sisto-una electrónica con Autofirma Firma electrónica con Autofirma	Preguntas Más F Requisitos Técnico y otras utilida cindible para acredi an equipo con cone administraciones padministraciones o administraciones os equip imma electrónica exi	recuentes   Sede y Administración electrónica   Normatina es de Firma y otros utilidades rdes itar la identidad del ciudadano y para asociar la identidad ins relacionados de la Plataforma de Administración Elect sión a relacionados de la Plataforma de Administración Elect sión a relacionados de la Plataforma de Administración Elect ciúcia eseguañolas. obcinas españolas.	sabe administración d del firmante al trónica de la Junta , y un <u>certificado</u> io velo que acceda nica con Apoleta (a	electrónica	rido terido

Figura 7: Requisitos técnicos de firma y otras utilidades  $\rightarrow$  Acceder a la herramienta

Comprobación de R	tequisitos de Firma	0 9
	Para poder utilizar los servicios del cliente firma electrónica, se requiere:	
	Disponer de un certificado digital válido o DNI Electrónico. Este certificado puede estar instalado en el navegador web o alojado en tarjeta criptográfica. Pulse aquí certificados permitidos.	para ver la lista de
	En caso de usar tarjeta criptográfica o DNIe debe tener instalados correctamente los controladores de acceso tanto del lector como de la tarjeta y/o DNIe.	
	Cumplir los requisitos previos exigidos en el equipo para poder ejecutar el cliente de firma.	
Mediante este servici applets Java. Pulse en	o podrá consultar la configuración que necesita su equipo. También le informará de los pasos a seguir para subsanar las posibles carencias detectadas. Es este icono 🕄 si quiere cambiarlo a applets Java.	ste servicio NO utiliza
COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS	VALOR DETECTADO
istema Operativo	Microsoft Windows XP / Vista / Server 2003 / Server 2008 / 7 / 8 / Windows 10, Google Android 4.0.3 o superiores, Linux 2.6 o superiores, Apple OS X 10.10.5 o superiores	🛩 Windows 7
avegador	Explorer 10.0 o superior, Firefox 4.0 o superior, Chrome 15.0 o superior, Safari 6.0 o superior, Opera 10.0 o superior, Edge 14.0 o superior	💅 Firefox 55.0
ector de Documentos DF	Para poder cumplimentar directamente en su navegador formularios PDF debe tener instalado Adobe Reader. Se requiere la versión 10.0 o superior. Puede descargarse en <a href="http://www.adobe.es">http://www.adobe.es</a> NOTA: Solamente Microsoft Explorer soporta Adobe Reader como complemento a su navegador.	0
liente de Firma	Versión: MiniApplet 1.4 o superior	🛩 1.5 ( 3.5.2017071
plicación AutoFirma	Se requiere tener instalada la aplicación AutoFirma. Puede descargar e instalar la aplicación desde los siguientes enlaces: AutoFirma para Windows 32 bits o AutoFirma para Windows 64 bits Para usuarios con Windows XP o Vista recomendamos instalar la versión anterior <u>AutoFirma 1.4.2</u> .	O AutoFirma Windows
li Certificado Digital	Debe realizar una simulación de firma para verificar el estado de su certificado digital	× .
	Simular Firma Rxcluir certificados caducados	

### Figura 8: Descargar de autoFirma para Windows

Una vez descargado, lo descomprimimos en la misma carpeta de descargas y obtenemos dos ficheros, el manual de instalación de la aplicación AutoFirma y el instalador de la aplicación. Para instalar la aplicación, hacemos doble clic sobre el fichero **AutoFirma\_64\_v1\_5\_0\_installer.exe** y se



inicia un asistente que nos guía durante la instalación de la aplicación. (El proceso de instalación requiere **cerrar todos los navegadores** por lo que si tenemos alguno abierto, nos aparecerá una ventana para que lo cerremos para poder instalar la aplicación).

😨 Instalador de AutoFirma (Cliente @firme) - 🗆 🗙	🐵 Instalador de AutoFirma (Cliente @firma) 🛛 — 🔅 🗙
Bienvenido al Asistente de Instalación de AutoFirma	Por favor revise los términos de la Icencia antes de instalar Auto-Firma.
Este programa instalará AutoFirma en au ordenador.	Presione Avanzar Página para ver el resto del acuerdo.
Se reconiende que derre todas las demás aplicadones antes de inicial la instalación. Esto hará acostor actualater archiros recoconados con el sistema sin tenor que reinidar su ordenador. Hresone Siguente para continuar.	AutoPirma 1.5.0 Coovright 2011, 2017 Gobierno de Españe AutoPirma es Software Libre; puedes recistribuirlo y/o modificario bajo los términos de al menos una de estas dos licencias; - La "ORU General Public Lucreae" Lal como es publicado por la Free Software Foundation; version 2 de la Lucencia, o (a su elección) cualquier versión posterior. - La "European Software License"; versión 1.1 de la Licencia, o (a su elección) cualquier versión posterior. - La "European Software License"; versión 1.1 de la Licencia, o (a su elección) cualquier versión su elección cualquier versión su elección cualquier versión su elección para continuar. Debe aceptar el acuerdo para instalar AutoPirma.
Squiente > Cancelar	Adres Acepte Cancelar
Instalador de AutoFirma (Cliente Ofirma) – C ×     Fleger lugar de instalación     Dia el directorio para instalar AutoFirme.	Instelador de AutoFirma (Cliente @firma)     -      Completando el Asistente de Instalación de AutoFirma
Higa un directiono donde instalar la aplicación:	AutoFirma ha sido instalado en su sistema. Presione Terminar para cerrar este asistente.
C:/Program Files/AutoFirma Examinor	
Espacio requendo: 177.046 Espacio disponibile: 128.068	Client 😑
tadarit betal bytan vi.0 < Atrás Destalar Cancelar	CAttie Teminer Canonie

Figura 9: Instalación de la aplicación AutoFrma

Una vez instalada la aplicación AutoFirma, tendremos un icono de acceso a la aplicación en el escritorio.

Si arrancamos la aplicación de AutoFirma, podemos realizar una prueba de firma de un fichero de la forma siguiente.





•	Comprobación	de	Rea	uisitos	de	Firma
	Comprobación	40	1100	uisitos	40	1 11 11 144

### Para poder utilizar los servicios del cliente firma electrónica, se requiere:

Disponer de un certificado digital válido o DNI Electrónico. Este certificado puede estar instalado en el navegador web o alojado en tarjeta criptográfica. Pulse aquí para ver la lista de certificados permitidos En caso de usar tarieta criptográfica o DNIe debe tener instalados correctamente los controladores de acceso tanto del lector como de la tarieta v/o DNIe. Cumplir los requisitos previos exigidos en el equipo para poder ejecutar el cliente de firma

0 0

Mediante este servicio podrà consultar la configuración que necesita su equipo. También le informará de los pasos a seguir para subsanar las posibles carencias detectadas. Este servicio NO utiliza applets Java. Pulse en este icono G si quiere cambiarlo a applets Java.

COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS	
Sistema Operativo	Microsoft Windows XP / Vista / Server 2003 / Server 2008 / 7 / 8 / Windows 10, Google Android 4.0.3 o superiores, Linux 2.6 o superiores, Apple OS X 10.10.5 o superiores	Vindows 7
Navegador	Explorer 10.0 o superior, Firefox 4.0 o superior, Chrome 15.0 o superior, Safari 6.0 o superior, Opera 10.0 o superior, Edge 14.0 o superior	💉 Firefox 55.0
Lector de Documentos PDF	Para poder cumplimentar directamente en su navegador formularios PDF debe tener instalado Adobe Reader. Se requiere la versión 10.0 o superior. Puede descargarse en <u>http://www.adobe.es</u> NOTA: Solamente Microsoft Explorer soporta Adobe Reader como complemento a su navegador.	0
Cliente de Firma	Versión: MiniApplet 1.4 o superior	
Aplicación AutoFirma	Se requiere tener instalada la aplicación AutoFirma. Puede descargar e instalar la aplicación desde los siguientes enlaces. AutoFirma para Windows 32 bits o AutoFirma para Windows 64 bits Para usuanos con Windows XP o Vista recomendamos instalar la versión anterior AutoFirma 1.4.2.	
Mi Certificado Digital	Debe realizar una simulación de firma para verificar el estado de su certificado digital	

### Acciones Propuestas

Lector de documentos PDF no soportado. Versión no válida o navegador sin soporte de Acrobat Reader como complemento.

Figura 10: Comprobar que cumplimos todos los requisitos de firma  $\rightarrow$  Simular firma





la Junta de Castilla y León con el certificado electrónico seleccionado

NIF :

Emitido por : FNMT-RCM (FNMT PF SW) Firmante :

Figura 12: Si la simulación funciona nos saldrá una ventana con los datos de nuestro certificado Plaza del Milenio, 1 - 47014 VALLADOLID Teléfono 983 41 26 00 - Fax 983 41 26 77 http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/dpvalladolid



### 3 Errores más comunes

### 3.1 Se ha actualizado el navegador web Firefox y ya no firma

Cuando se actualiza Firefox a 49 o 50 (quizás para cualquier actualización) puede que empieza a fallar y no recuperar el certificado.

Se soluciona desinstalando e instalando de nuevo AutoFirma.

Esto también se soluciona ejecutando por línea de comandos en el directorio de instalación de la aplicación **AutoFirma** el comando **AutoFirmaConfigurador** -**p**, recreando los certificados necesarios y volviendo a ejecutar la aplicación, siempre con los navegadores cerrados.

### 3.2 Puedo simular la firma pero no me reconoce el certificado

Este error puede ser debido a que se ha seleccionado para realizar la firma un certificado no reconocido a nivel estatal. En el siguiente enlace se pueden ver los <u>Certificados</u> <u>Reconocidos por la Junta de Castilla y León.</u>

### 3.3 No me aparecen los certificados alojados en la tarjeta o el DNI electrónico

Este error puede deberse a una configuración incorrecta del software de control (driver) del lector de tarjetas inteligentes (Smart Card Reader) o a una instalación incorrecta del software de control de la tarjeta del DNI electrónico. Para resolver cualquier problema relacionado con el DNI electrónico es aconsejable consultar la información disponible en el Portal del DNI Electrónico.

## 3.4 Para poder cumplimentar directamente en el navegador formularios PDF es necesario tener instalado Adobe Reader. Se requiere la versión 10.0 o superior. Puede descargarse en <u>http://www.adobe.es</u>.

Para que no se presenten problemas de funcionamiento es importante realizar la configuración siguiente:





En el navegador Google Chrome:

700	Chrome   chromes/settings	⇒ C	Schrome   chrome://settings/content/pdfDocuments	☆
⊟ Ajustes	Q. Buscar ajustes		A Buener alustas	
	Configuración avanzada 🔹 🔺			
	Google Chrome puede utilizar los servicios web para mejorar tu experiencia de navegación. Puedes habili inhabilitar estos servicios. Más información	tar o	← Documentos PDF	
	Utilizar un servicio web para intentar resolver errores de navegación	•		
	Utilizar un servicio de predicciones para completar búsquedas y URL escritas en la barra de direcciones	•	Descargar archivos PDF en lugar de abrirlos automáticamente en Chrome	
	Utilizar un servicio de predicciones para que las páginas se carguen más rápido	•		
	Enviar automáticamente información del sistema y contenido de las páginas a Google para que pueda detectar aplicaciones y sitios web peligrosos	>		
	Obtener protección para ti y para tu dispositivo frente a sitios web peligrosos	• ~		
	Enviar automáticamente estadísticas de uso e informes sobre fallos a Google			
	Enviar una solicitud de no seguimiento con tu tráfico de navegación	10		
	Utilizar un servicio web para revisar la ortografía Corrección ortográfica más inteligente al enviar el texto que introduces en el navegador a Google			
	Gestionar certificados Administrar configuración y certificados HTTPS/SSL			
	Configuración de contenido Controla la información que pueden utilizar los sitios web y el contenido que pueden mostrarte	•		
	Borrar datos de navegación Borra el historial, las cookies, la caché y mucho más	¥.		

Figura 14: Ajustes  $\rightarrow$ Configuración avanzada  $\rightarrow$ Privacidad y seguridad  $\rightarrow$ Configuración de contenido  $\rightarrow$ Documentos PDF $\rightarrow$ Descargar archivos PDF...



### En el navegador Mozilla Firefox:

Figura 15: Opciones  $\rightarrow$ Aplicaciones  $\rightarrow$ Archivo PDF  $\rightarrow$ Guardar archivo