



# Construyendo futuros resilientes: Preparando a los jóvenes para la vida

Colegio Sagrada Familia Jesuitinas Valladolid



**José Antonio Veiga**

 **Jesuitinas**  
IHS Sagrada Familia

# Justificación del proyecto

## ■ Bienestar emocional

Fundamental para el desarrollo integral

## ■ Salud mental

12,74% de población con sintomatología depresiva

## ■ Detección temprana

Capacitación de la comunidad educativa



# Objetivos del proyecto

1

## Formación específica

Capacitar al personal educativo: alumnos, padres y profesores.

2

## Intervención positiva

Promover el buen trato.

3

## Derivación efectiva

Conocer protocolos de atención primaria.

4

## Buenas prácticas

Difundir, analizar, evaluar y dar seguimiento.



# Metodología

1

## Identificación de necesidades

Encuestas y entrevistas

2

## Definición de objetivos

Claros y medibles

3

## Diseño del programa

Actividades y talleres

4

## Implementación

Formación y puesta en marcha





# Actividades para profesores



## Formación

Capacitación en bienestar emocional



## Integración curricular

Incluir temas emocionales en clase



## Detección temprana

Observar señales de alarma



# Actividades para alumnos

## Educación emocional

Talleres y actividades prácticas en el aula.

## Participación activa

Equipos de mediación y alumnos ayudantes.

## Espacios seguros

Rincones de emociones y asambleas.

## Patios inclusivos

Orientar, estructurar y actuar en el momento del recreo con aquellos alumnos que presenten dificultades a la hora de comunicarse y relacionarse con sus iguales.

## Proyectos creativos

Arte, música y escritura para expresión emocional.

## Círculos restaurativos

Reparación y aprendizaje a través de un proceso de participación y toma de decisiones grupal y colectiva.

# Actividades para familias

Charlas y talleres.

Sobre bienestar emocional y comunicación efectiva

Círculos de conversación.

Espacios para compartir experiencias

Actividades creativas.

## Implantación de la Mediación Escolar

Nuevo curso 23-24

- Alumnos
- Padres
- Profesores



Si deseas formar parte del equipo de mediación de tu colegio manda mail a: [convivencia@jesuitinasvalladolid.es](mailto:convivencia@jesuitinasvalladolid.es)

# Recursos utilizados

## Recursos humanos

Profesores, orientadores, expertos, familias y ALUMNOS.

## Materiales didácticos

Presentaciones, folletos, videos.

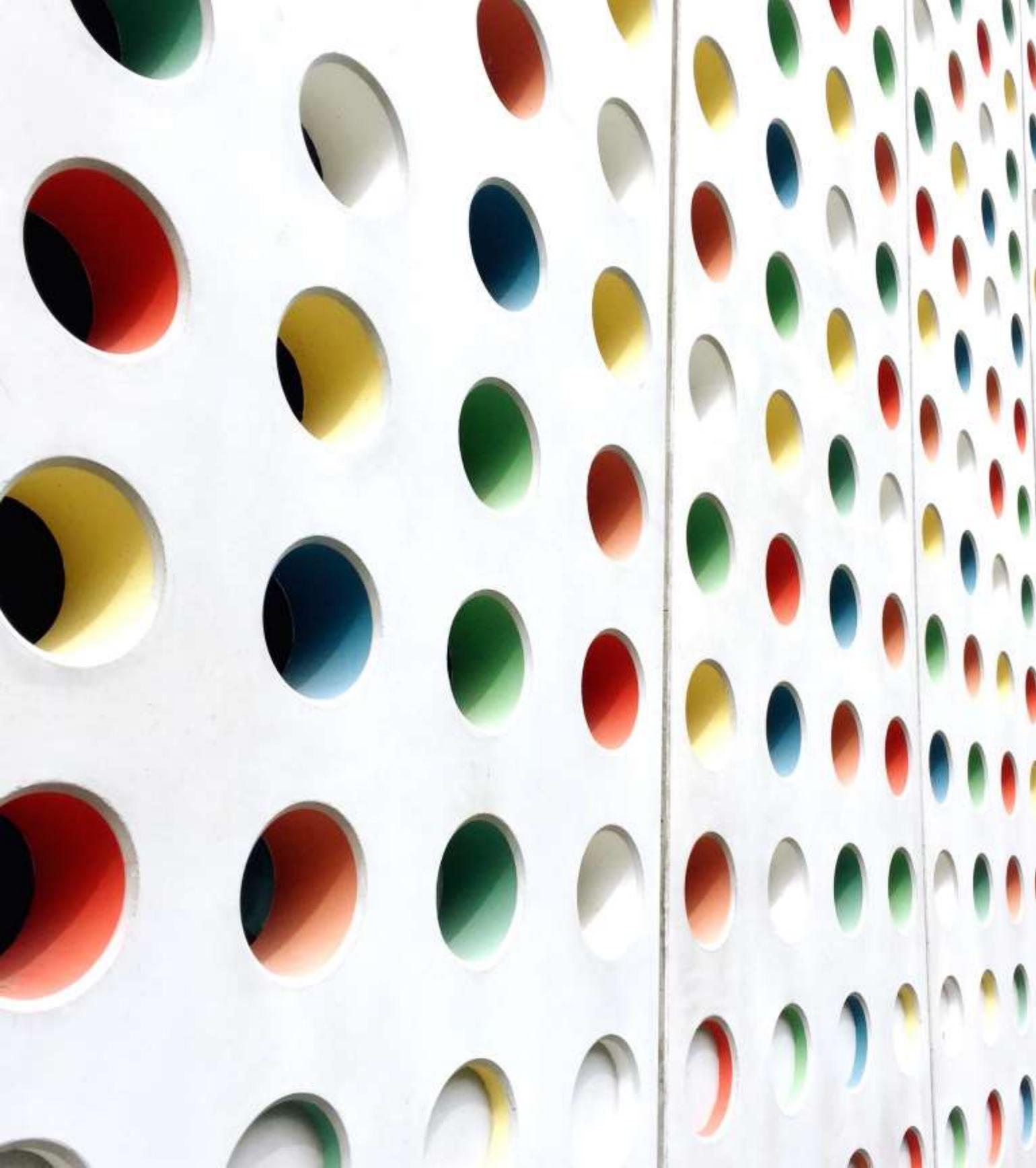
## Espacios físicos

Aulas, salas de reuniones, rincones de relajación

## Formación y capacitación

Manuales, guías, expertos en bienestar.



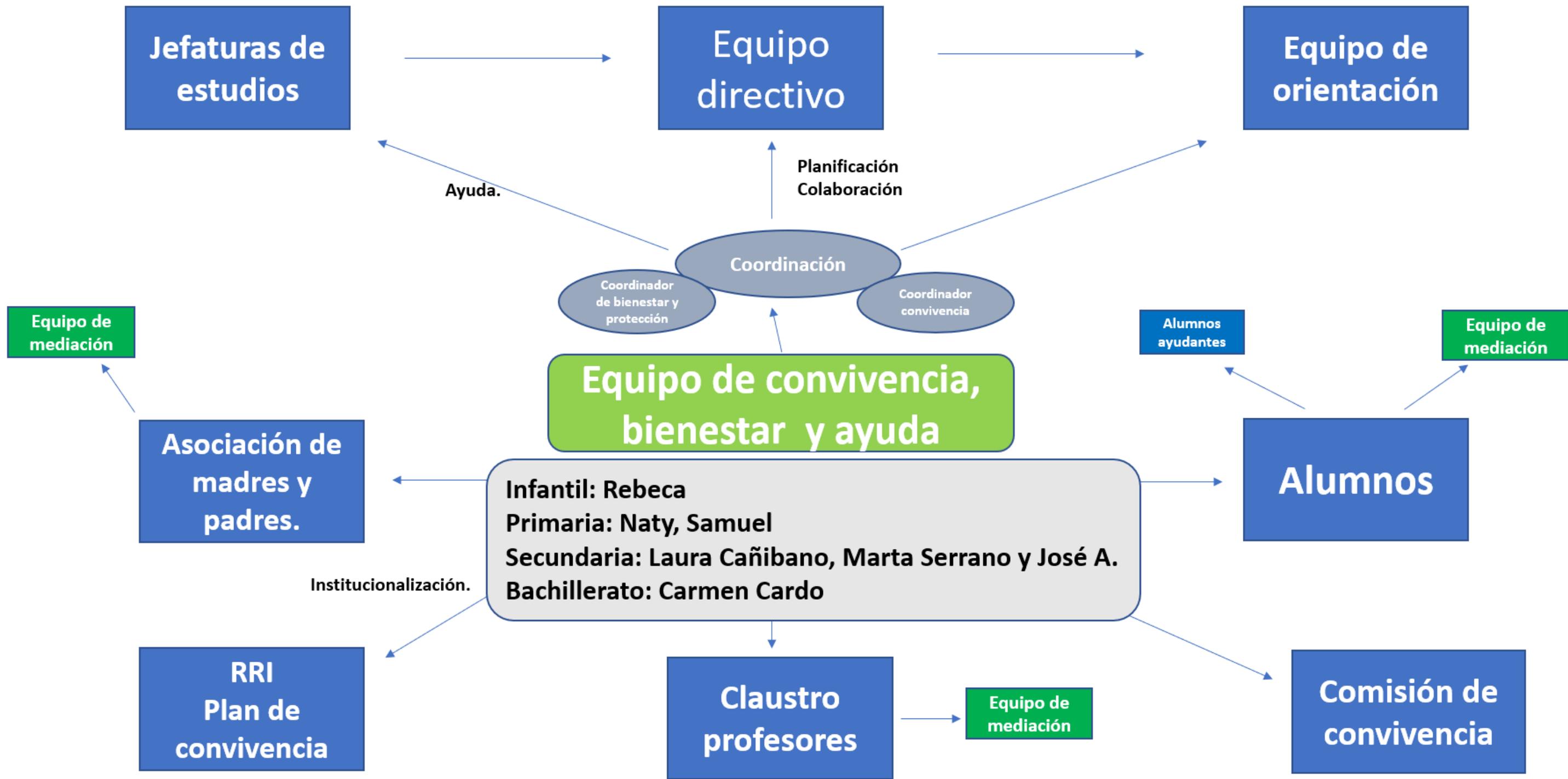


# Equipo de convivencia, bienestar y ayuda.

---

CURSO 24/25

 **Jesuitinas**  
IHS Sagrada Familia



**Curso 23/24**

**Programa alumnos  
ayudante  
1º y 2º ESO**

**Equipo de mediación  
educativa  
3º y 4º ESO**

**Consolidación.**

**Consolidación.**

# Curso 24/25

Programa alumnos  
ayudante  
5º y 6º E.P  
1º y 2º ESO

Consolidación .

Aula de  
convivencia

Puesta en marcha.

Equipo de mediación  
educativa  
3º y 4º ESO

Consolidación.

## PARTES DE CLASE

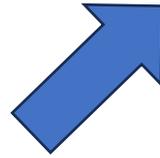
	SEPT.			OCT.			NOV.			DIC			ENE.			FEB.			MAR.		
	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24
1°ESO	0	0	0	1	3	5	6	10	7	9	3	12	1	12	0	1	15	15	2	3	3
2°ESO	1	1	6	13	5	3	13	10	12	3	2	5	9	2	1	10	4	3	10	5	5
3°ESO	19	1	1	18	7	8	19	2	6	4	9	2	12	5	8	15	2	9	22	14	10
4°ESO	4	2	6	13	11	10	9	21	9	4	5	2	5	7	7	3	2	12	4	11	11
<b>TOTALES</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>29</b>
	ABR.			MAY.			JUN.														
	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24												
1°ESO	1	6	2	4	7	3	2	5	2												
2°ESO	5	8	4	5	14	5	11	11	0												
3°ESO	8	11	4	12	12	12	6	6	3												
4°ESO	1	11	3	0	3	2	3	3	0												
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>5</b>												

## PARTES DE INCIDENCIA

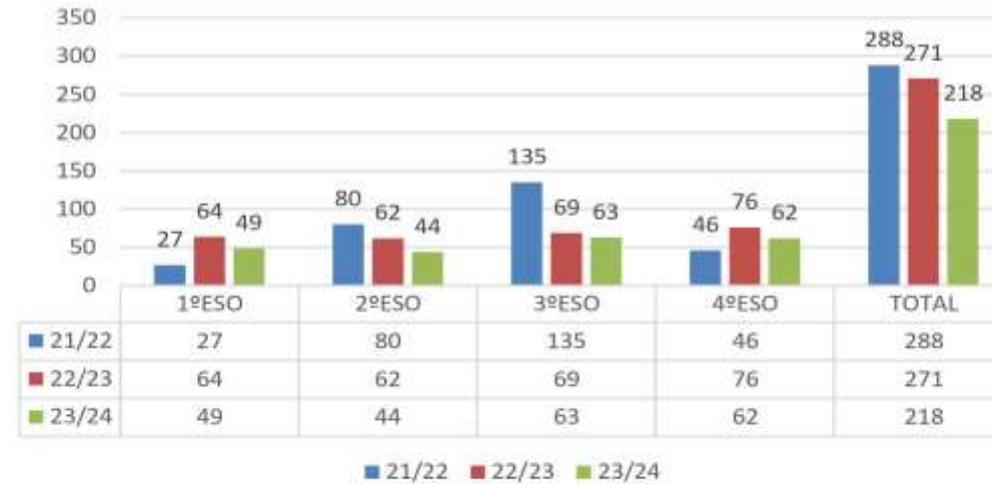
	SEPT.			OCT.			NOV.			DIC			ENE.			FEB.			MAR.		
	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24
1°ESO	0	0	3	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	4	0	0	2	0	0	1	0
2°ESO	0	0	0	2	0	0	1	4	3	1	0	1	2	0	0	4	1	0	6	8	1
3°ESO	4	0	0	4	1	3	7	0	1	5	2	3	4	1	1	3	8	1	14	14	7
4°ESO	0	0	0	7	0	0	4	4	3	0	3	3	2	1	2	0	0	3	1	3	3
<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>11</b>
	ABR.			MAY.			JUN.														
	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24	21/22	22/23	23/24												
1°ESO	0	1	0	3	2	2	2	2	0												
2°ESO	4	1	3	3	4	5	7	3	0												
3°ESO	1	2	1	5	2	1	3	3	1												
4°ESO	0	2	1	0	0	1	4	0	0												
<b>TOTALES</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>1</b>												

### PARTES DE CLASE

	<u>21/22</u>	<u>22/23</u>	%	<u>23/24</u>	%
1°ESO	27	64	137,04	49	-23,44
2°ESO	80	62	-22,50	44	-29,03
3°ESO	135	69	-48,89	63	-8,70
4°ESO	46	76	65,22	62	-18,42
<b>TOTAL</b>	<b>288</b>	<b>271</b>	<b>-5,90</b>	<b>218</b>	<b>-19,56</b>



Partes de clase.

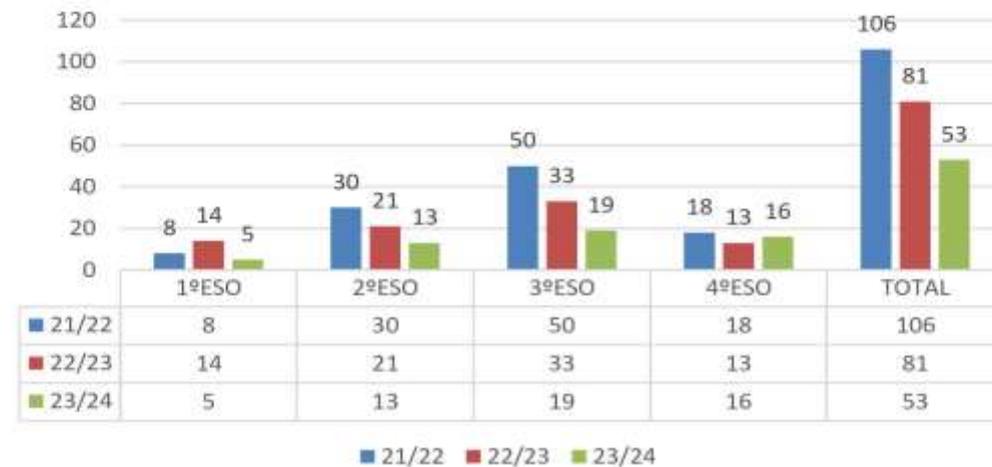


### PARTES DE INCIDENCIA

	<u>21/22</u>	<u>22/23</u>	%	<u>23/24</u>	%
1°ESO	8	14	75,00	5	-64,29
2°ESO	30	21	-30,00	13	-38,10
3°ESO	50	33	-34,00	19	-42,42
4°ESO	18	13	-27,78	16	<b>23,08</b>
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>81</b>	<b>-23,58</b>	<b>53</b>	<b>-34,57</b>



Partes de incidencia.



**Normas de convivencia.**  
Infantil, Primaria, Secundaria, Bachillerato.  
Club deportivo, ALCOR, Comedor

**Partes de  
clase/  
incidencias  
disciplinarias.**

**UNIFICAR CRITERIOS**  
Desde E. Infantil hasta 2º Bachillerato.

**Partes de  
incidencia**

**Nuestro modo  
propio de  
actuación.**

# Evaluación del impacto



# Programa de Alumnos Ayudantes



1

## Selección

Voluntarios de 5º EP a 2º ESO

2

## Formación

Habilidades de comunicación y empatía

3

## Implementación

Apoyo entre compañeros

4

## Evaluación

Seguimiento y ajustes

# Temporalización del proyecto

1

**Curso 22/23**

Implementación inicial

2

**Curso 23/24**

Consolidación de actividades

3

**Curso 24/25**

Equipos de mediación en acción

4

**Curso 25/26**

Plena operatividad





# Aplicaciones web para formación



## Educaplay

Actividades interactivas y juegos educativos



## Blooket

Juegos de aprendizaje y evaluación

# Equipo de Mediación Educativa



1

## Selección

Estudiantes de 3° y 4° de secundaria

2

## Formación

Técnicas de mediación y comunicación

3

## Implementación

Resolución pacífica de conflictos

4

## Evaluación

Impacto en la convivencia escolar

# CONTRA EL

# CONFLICTO



## Colegio Jesuitinas



### MEDIACIÓN escolar

VÍA ORAL

#### PROSPECTO. INFORMACIÓN PARA EL USUARIO

- Conserva este prospecto ya que puedes tener que volver a leerlo.
- Hazlo llegar a tus padres y familiares para compartir la información.
- Si tienes alguna duda consulta con el Equipo de Mediación, el Equipo de Convivencia o la orientadora.

#### QUÉ ES LA MEDIACIÓN Y PARA QUÉ SE UTILIZA

La mediación es un tratamiento frente a los conflictos basado en el diálogo y el respeto, en el que las partes implicadas se reúnen con un mediador/a que dirige el proceso y cuentan lo que ha sucedido. Durante el proceso se intentan buscar soluciones y compromisos para atajar el conflicto, evitando que se produzcan efectos negativos que alteren la convivencia.

#### ANTES DE USAR LA MEDIACIÓN

Previamente al tratamiento con mediación, el mediador/a hablará con las partes implicadas en el conflicto para determinar si procede o no llevar a cabo el tratamiento.

#### CÓMO APLICAR MEDIACIÓN

Debemos tener en cuenta unas normas básicas para aplicar el tratamiento:

- La mediación se aplica de forma voluntaria
- Mientras alguien habla se respetará el turno de palabra y se escuchará con respeto y educación
- Las partes adquieren un compromiso que se revisará un tiempo después
- Tanto el mediador/a como las partes en conflicto deben guardar confidencialidad respecto a lo que se hable durante la mediación
- El no cumplimiento de alguna de estas normas provocará la anulación del tratamiento

#### CONTRAINDICACIONES Y EFECTOS SECUNDARIOS

No existen contraindicaciones y los únicos efectos secundarios observados son la disminución de peleas y el aumento del diálogo en futuros conflictos.

#### INTERACCIÓN CON OTROS TRATAMIENTOS

Durante la aplicación de este tratamiento deben detenerse los procesos que puedan existir de expedientes disciplinarios y ejecución de sanciones hasta su finalización. Una vez acabado el tratamiento se estimará cuál será la mejor forma de proseguir con las medidas paralizadas.

# MEDIACIÓN Y BULLYING

Por Yolanda Muñoz Pérez para Diario del Mediador.



## Hola, soy Mediador

Los profesionales en **Mediación Escolar/Juvenil** (mediador/a) intervenimos para **prevenir situaciones de acoso o bullying entre iguales**, a través de la Mediación y la Resolución de Conflictos:



### ¿CÓMO?

- Trabajando **técnicas y herramientas** de prevención.
- Desarrollando **habilidades y valores** para crear relaciones positivas entre los chavales.

### ¿Qué **PILARES** debemos trabajar?

#### CREAR UN CLIMA DE SEGURIDAD

donde se genere un **ambiente firme y seguro** en el que se propicien **relaciones positivas**

#### CREAR CRITERIOS ADECUADOS

para ofrecer **alternativas de conducta y comportamiento** deseables, y tachar las que no lo son.  
Educar para **superar estereotipos y prejuicios**

#### HABILIDADES SOCIALES Y VALORES PARA LA CONVIVENCIA

para conseguir unas relaciones positivas, y una cohesión grupal basada en: **cooperación, solidaridad, asertividad, respeto mutuo y empatía**

### ¿Qué **HABILIDADES** debe tener el profesional?

HABILIDADES COMUNICATIVAS

ESCUCHA ACTIVA

ASERTIVIDAD

EMPATÍA



# MEDIACIÓN

# ESCOLAR



## SOLICITUD VOLUNTARIA

Las partes implicadas en el conflicto buscan solucionarlo de manera pacífica y buscan o aceptan participar en el proceso de mediación de manera voluntaria.

## SITUACIONES DE VIOLENCIA

La situación que se plantea atenta de manera grave contra la integridad (física y/o psicológica) de una o varias personas (por ejemplo una situación de Acoso Escolar) o de las instalaciones del centro. Estas situaciones **NO** pueden solucionarse mediante un proceso de mediación.

## PROTOCOLO ANTE UNA SITUACIÓN DE MEDIACIÓN VOLUNTARIA

El equipo mediador (tanto profesorado como alumnado) tendrá formación específica en procesos de mediación.

El proceso de mediación no puede extenderse más de dos semanas. De ser superior, se considera que no ha funcionado.

La comisión de convivencia evaluará el caso teniendo en cuenta el RRI y el plan de convivencia.

El proceso seguirá las fases de mediación. **NO** se debe saltar ninguna.

Se evaluará el proceso y los resultados, además de hacer un seguimiento.

## PROTOCOLO ANTE SITUACIONES DE VIOLENCIA QUE LLEGAN AL EQUIPO DE MEDIACIÓN

Control y contención de la situación.

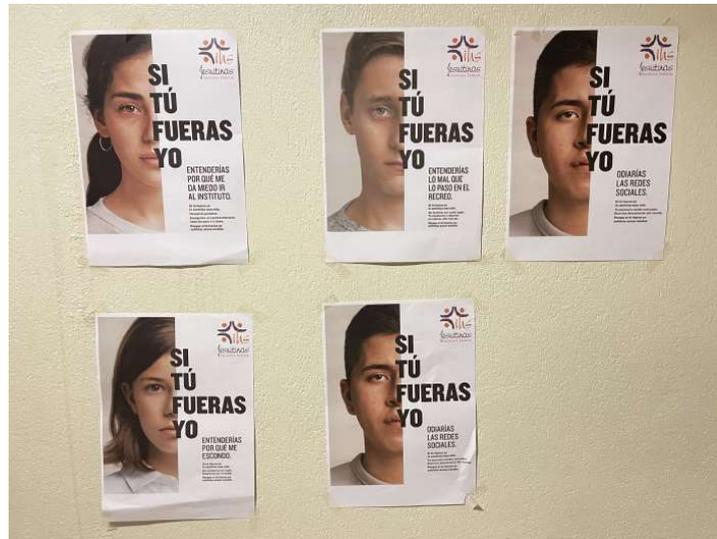
Recogida de información sobre qué ocurrido, participantes, etc.

Se informa al equipo dentro del claustro responsable del equipo de mediación y al equipo directivo.

Reunión urgente de la comisión de convivencia del centro educativo.

Información a las familias.

# Campana contra el acoso escolar



## Carteles informativos

Visibles en pasillos y aulas



## Talleres de sensibilización

Actividades interactivas para alumnos



## Diálogos en clase

Fomento de la empatía y respeto

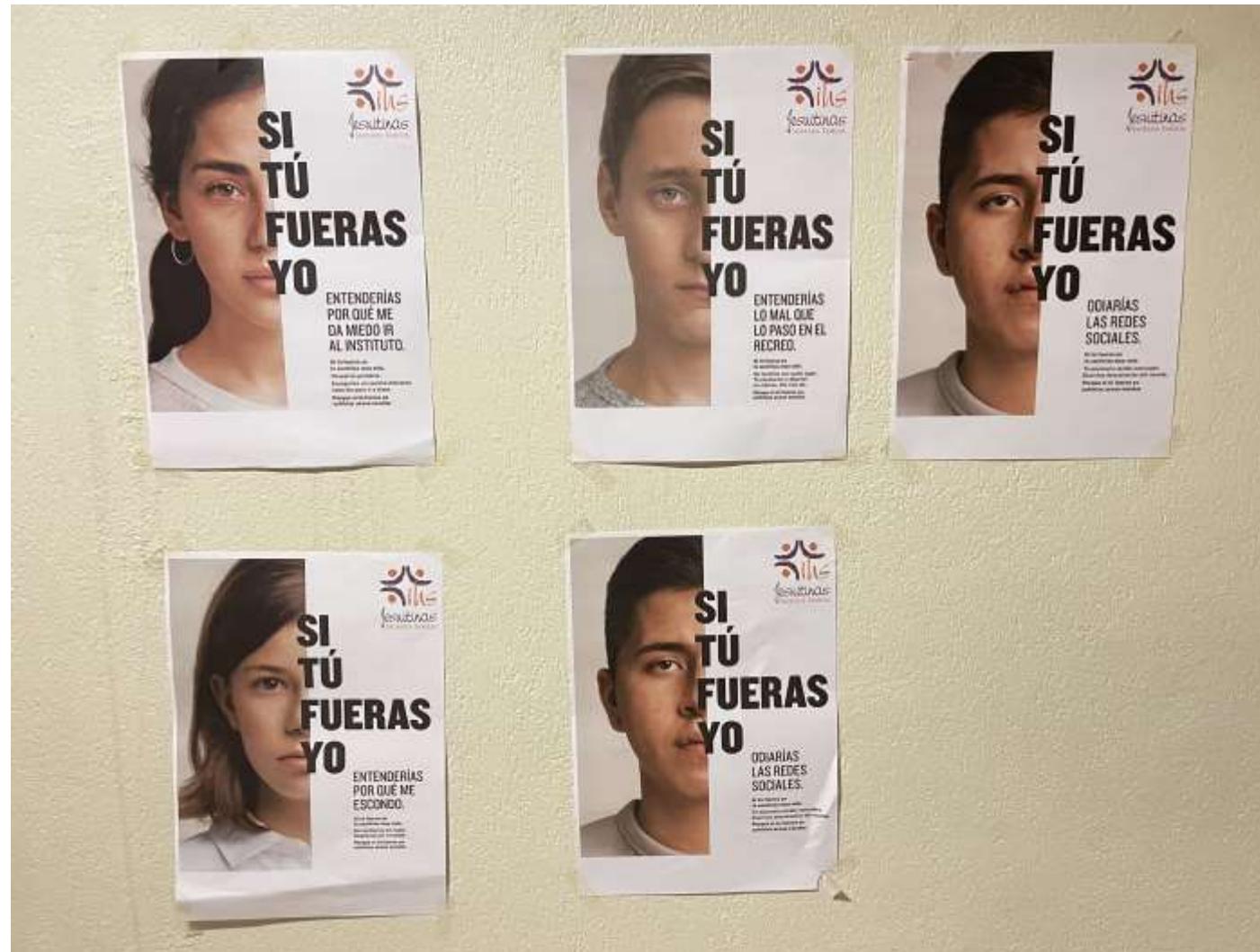
# Carteles para los pasillos.



**SI  
TÚ  
FUERAS  
YO**

**ENTENDERÍAS  
POR QUÉ ME  
DA MIEDO IR  
AL INSTITUTO.**

Si tú fueras yo  
te sentirías muy sola.  
Desearías perderte.  
Elegirías un camino diferente  
cada día para ir a clase.  
Porque si tú fueras yo  
sufrirías acoso escolar.



**SI  
TÚ  
FUERAS  
YO**

**ODIARÍAS  
LAS REDES  
SOCIALES.**

Si tú fueras yo  
te sentirías muy sola.  
Te asustaría recibir mensajes.  
Querrías desconectar del mundo.  
Porque si tú fueras yo  
sufrirías acoso escolar.



**SI  
TÚ  
FUERAS  
YO**

**ENTENDERÍAS  
POR QUÉ ME  
ESCONDO.**

Si tú fueras yo  
te sentirías muy sola.  
No confiarías en nadie.  
Desearías ser invisible.  
Porque si tú fueras yo  
sufrirías acoso escolar.



# Evidencias del proyecto: Frases en aseos



# Niveles de voz

**Modo ninja**  
 Silencio  
 Nadie habla ni hace ruido

**Modo espía**  
 Susurro  
 Solo puede escucharte una persona

**Modo Conversación**  
 Voz baja  
 Solo escuchan los que están cerca

**Modo Presidente**  
 Voz alta  
 Se escucha en toda la clase

**Modo Rock Star**  
 Gritar  
 Todos gritan y hablan a la vez



**AUDAZ**  
 RISK-TAKER

Soy valiente y me atrevo a hacer cosas nuevas.

**INTEGRO**  
 PRINCIPLED

Soy justo. Digo la verdad. Soy responsable y trato a todos igual.

**REFLEXIVA**  
 REFLECTIVE

Conozco mis puntos fuertes y débiles. Aprendo de mis errores y pienso siempre cómo mejorar.

**THINKER**

Trato de buscar la mejor solución a los problemas. Tomo decisiones adecuadas.



ai ay -a-e	ee ea	ie y i-e igh
oa o-e ow	ue u-e ew	er ir ur
or au al aw	oi oy	ou ow

**Nuestros Grupos Base**

Los Voleibolistas

Los Matemáticos

LOS ESPAÑOLES

Humanidades 6ºB-1B



# Impacto en la comunidad escolar

**85%**

## Participación

Alumnos involucrados en actividades de bienestar

**30%**

## Reducción de conflictos

Disminución de incidentes reportados

**95%**

## Satisfacción

Familias satisfechas con el programa



# Retos y oportunidades

## Retos

- Mantener el compromiso a largo plazo
- Adaptar el programa a diferentes edades
- Medir el impacto emocional

## Oportunidades

- Crear una cultura de bienestar duradera
- Desarrollar habilidades para la vida
- Mejorar el rendimiento académico



# Próximos pasos

1

## Expansión del programa

Incluir más cursos y niveles

2

## Colaboraciones externas

Asociaciones con expertos y organizaciones

3

## Investigación y publicación

Compartir resultados y mejores prácticas

4

## Formación continua

Actualización constante de habilidades

# Conclusión: Construyendo futuros resilientes

## Compromiso continuo

Con el bienestar emocional de nuestros alumnos

## Impacto duradero

Preparando a los jóvenes para los desafíos de la vida

## Comunidad unida

Colaboración entre alumnos, profesores y familias



“Dime y lo olvido,  
enséñame y  
lo recuerdo,  
involúcrame  
y lo aprendo.”

BENJAMIN FRANKLIN



**Carretera de Segovia,1**

**47012 Valladolid**

**[convivencia@jesuitinasvalladolid.es](mailto:convivencia@jesuitinasvalladolid.es)**