



# Orientaciones para firmar con AutoFirma en MS Windows

## 1.- [Certificado digital](#)

1.1 [Importar certificado con el navegador Mozilla Firefox](#)

1.2 [Importar certificado con el navegador Chrome](#)

## 2.- [Firma electrónica con autoFirma](#)

## 3.- [Problemas más comunes](#)

3.1 [Se ha actualizado el navegador web Firefox y ya no firma](#)

3.2 [Puedo simular la firma pero no me reconoce el certificado](#)

3.3 [No me aparecen los certificados alojados en la tarjeta o el DNI electrónico](#)

3.4 [Configuración PDF](#)

El equipo informático utilizado para realizar firmas electrónicas con AutoFirma en la Plataforma de Administración Electrónica (PAE) de la Junta de Castilla y León, debe cumplir unos requisitos en cuanto a:

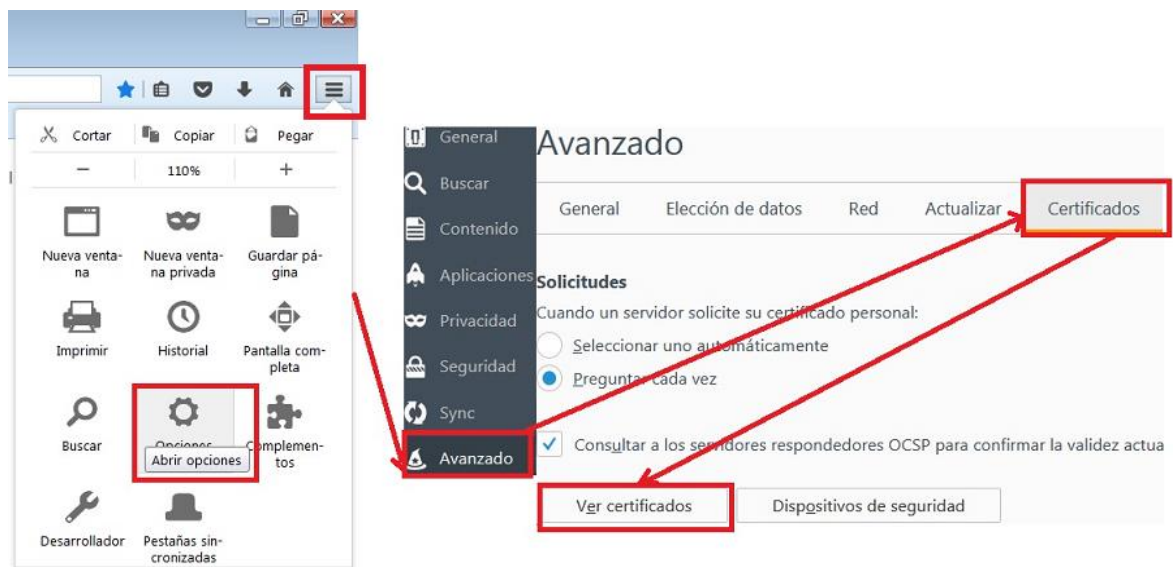
- Sistema operativo: Microsoft no da soporte a los sistemas operativos anteriores a Windows 7.
- Navegador Web: se recomienda trabajar con navegadores web actualizados.
- Certificados electrónicos reconocidos.

## 1 Certificado

Siempre que vayamos a realizar un proceso de firma electrónica basada en certificados, es necesario que éstos estén disponibles en el ordenador para la aplicación que va a realizar la firma.

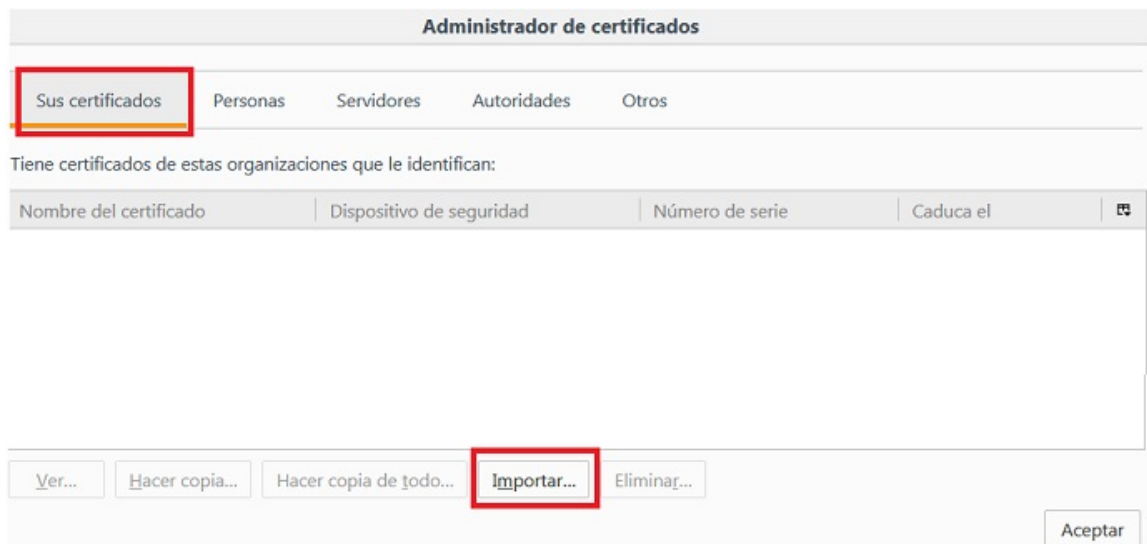
En el caso de los certificados contenidos en una **tarjeta digital**, como el **DNI electrónico**, la propia tarjeta es el almacén. Los **certificados software**, como los **certificados de la FNMT**, se guardan en el **almacén o llavero de certificados**, por lo que para poder utilizarlos primero se deben importar los certificados en el llavero de certificados del usuario.

### 1.1 Importar certificado con el navegador Mozilla Firefox



*Abrir opciones → Avanzado → Certificados → Ver certificados*





Sus certificados → Importar

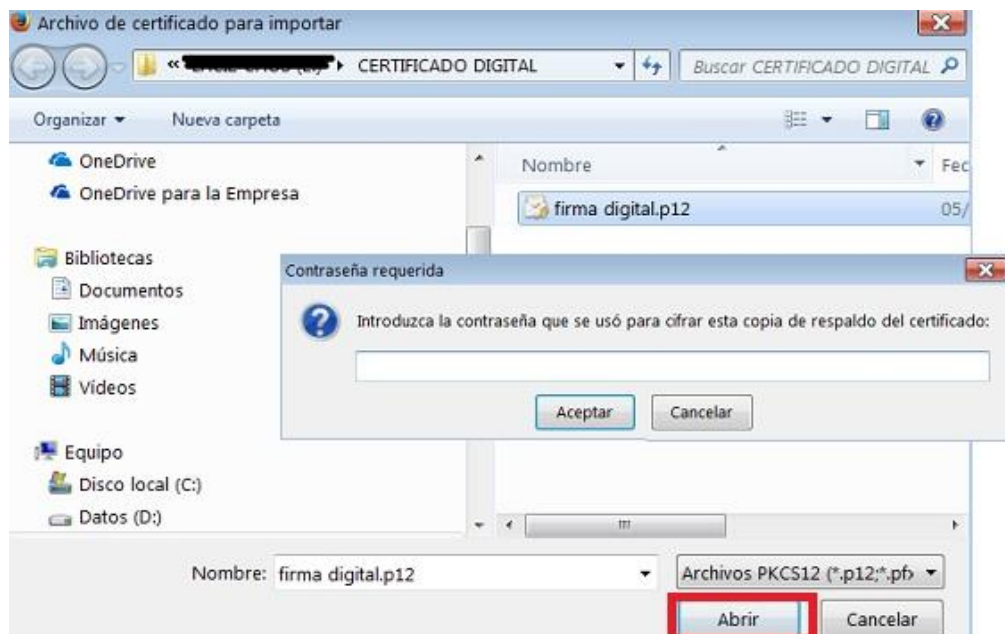


Figura 1: Introducir contraseña del certificado

Una vez importado conviene realizar una copia de seguridad del certificado:

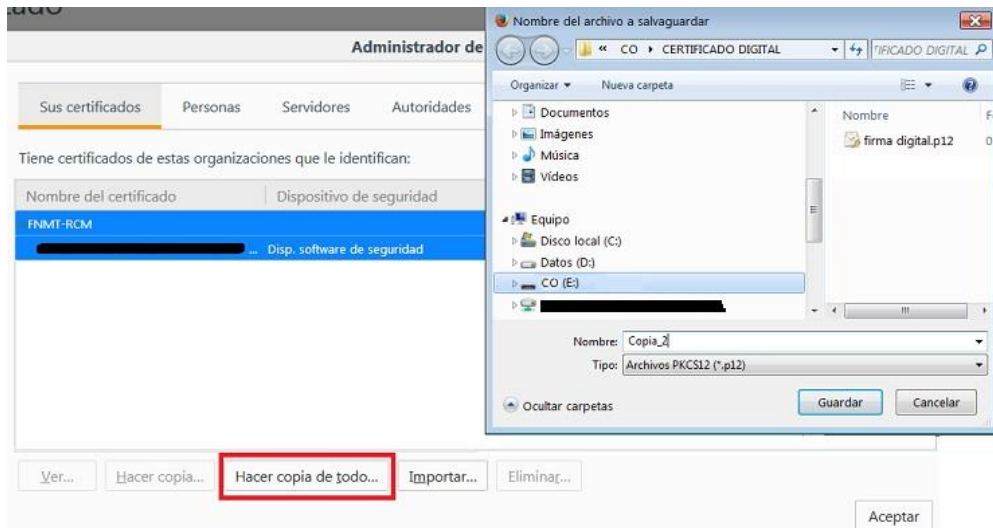


Figura 2: Realizar copia de seguridad

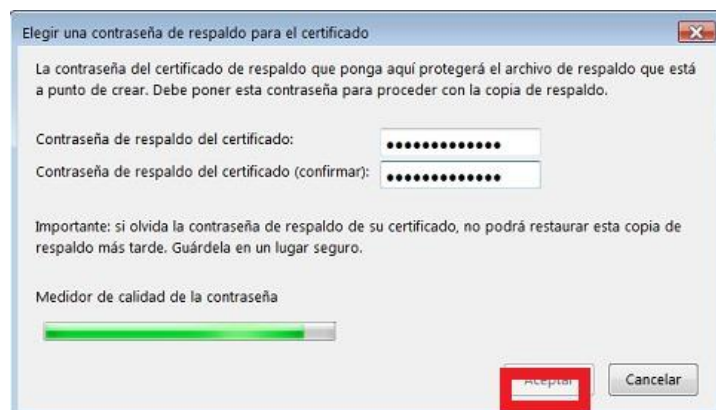


Figura 3: Crear contraseña para la copia del certificado

## 1.2 Importar certificado con el navegador Google Chrome

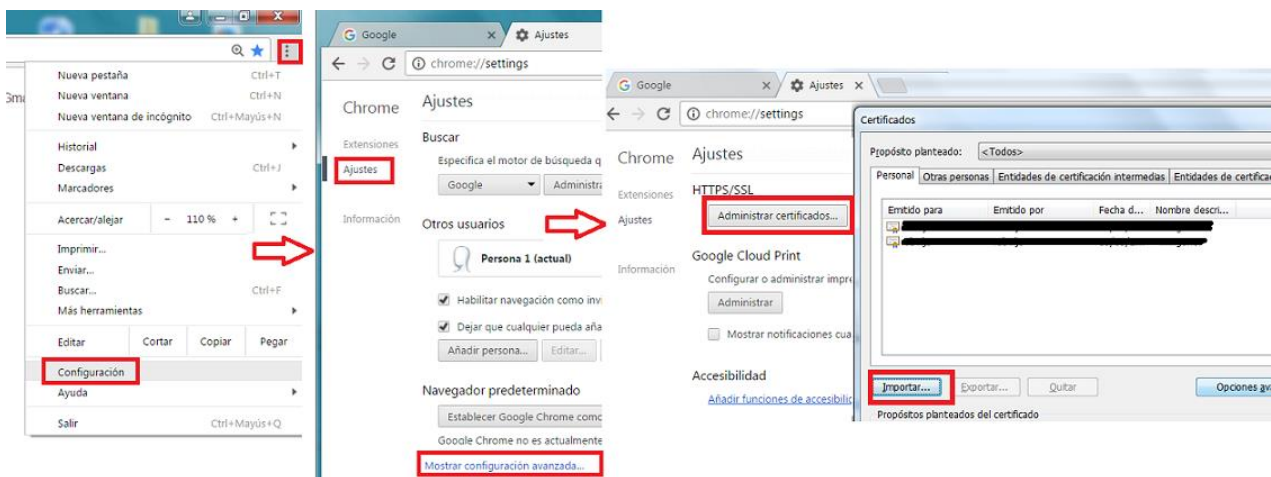


Figura 4: Configuración → Ajustes → Mostrar configuración Avanzada → Administrar certificados

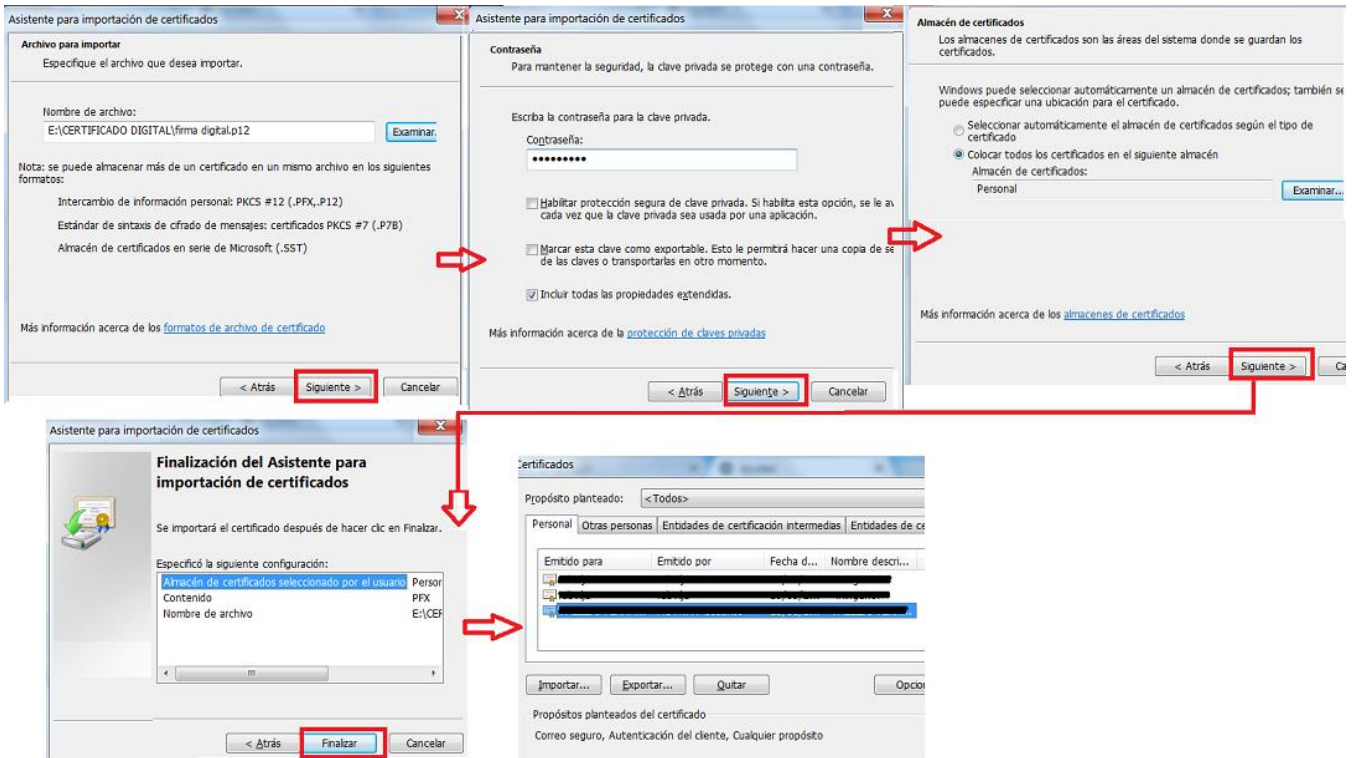


Figura 5: Asistente para la importación de certificados

## 2 Firma electrónica con autoFirma

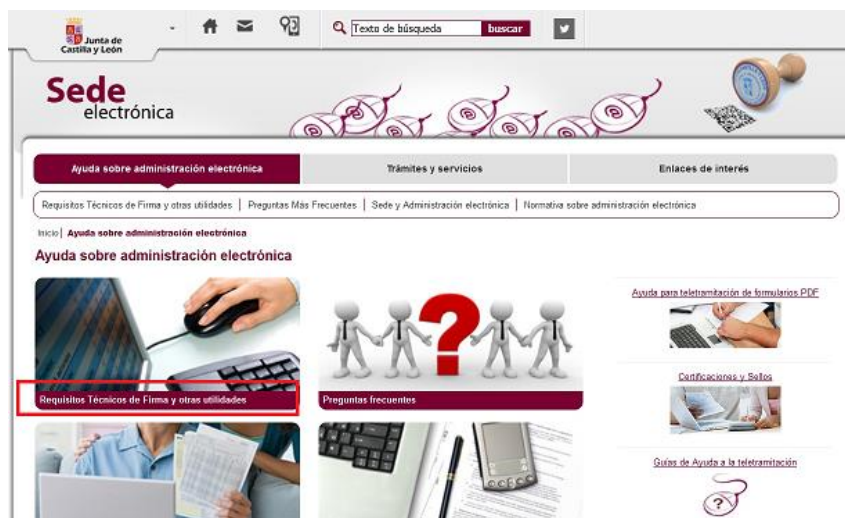


Figura 6: <https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/> → Ayuda sobre administración electrónica



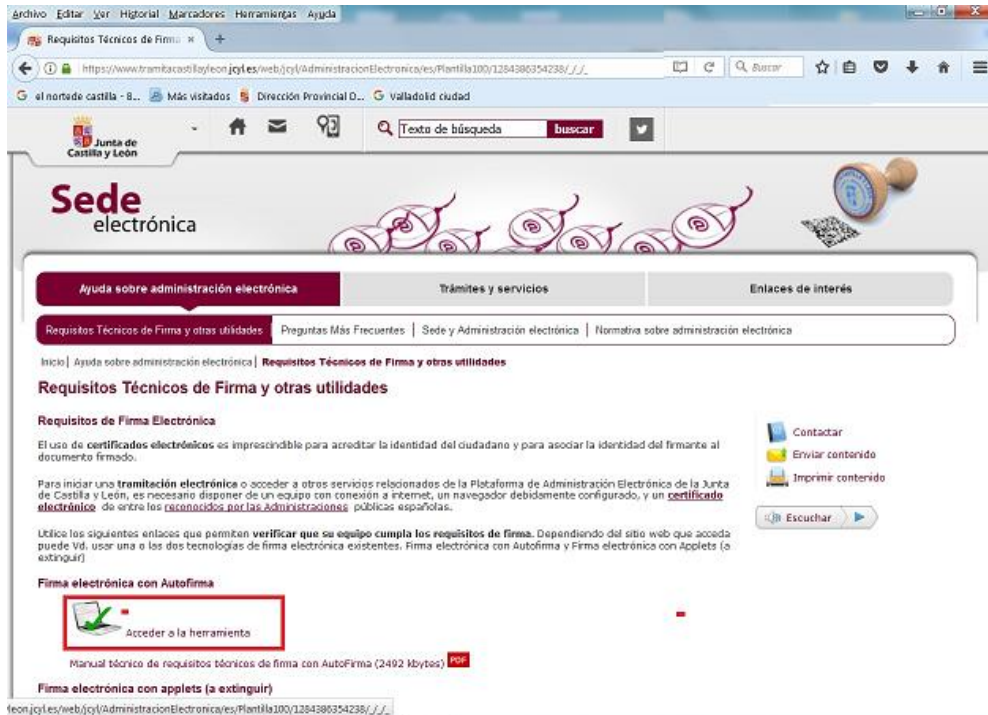


Figura 7: Requisitos técnicos de firma y otras utilidades → Acceder a la herramienta



**Comprobación de Requisitos de Firma**

Para poder utilizar los servicios del cliente firma electrónica, se requiere:

- Disponer de un certificado digital válido o DNI Electrónico. Este certificado puede estar instalado en el navegador web o alojado en tarjeta criptográfica. Pulse [aquí](#) para ver la lista de certificados permitidos.
- En caso de usar tarjeta criptográfica o DNIe debe tener instalados correctamente los controladores de acceso tanto del lector como de la tarjeta y/o DNIe.
- Cumplir los requisitos previos exigidos en el equipo para poder ejecutar el cliente de firma.

Mediante este servicio podrá consultar la configuración que necesita su equipo. También le informará de los pasos a seguir para subsanar las posibles carencias detectadas. Este servicio NO utiliza applets Java. Pulse en este icono si quiere cambiarlo a applets Java.

COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS	VALOR DETECTADO
Sistema Operativo	Microsoft Windows XP / Vista / Server 2003 / Server 2008 / 7 / 8 / Windows 10, Google Android 4.0.3 o superiores, Linux 2.6 o superiores, Apple OS X 10.10.5 o superiores	Windows 7
Navegador	Explorer 10.0 o superior, Firefox 4.0 o superior, Chrome 15.0 o superior, Safari 6.0 o superior, Opera 10.0 o superior, Edge 14.0 o superior	Firefox 55.0
Lector de Documentos PDF	Para poder cumplimentar directamente en su navegador formularios PDF debe tener instalado Adobe Reader. Se requiere la versión 10.0 o superior. Puede descargarse en <a href="http://www.adobe.es">http://www.adobe.es</a> <b>NOTA: Solamente Microsoft Explorer soporta Adobe Reader como complemento a su navegador.</b>	
Cliente de Firma	Versión: MiniApplet 1.4 o superior	1.5 ( 3.5.20170712)
Aplicación AutoFirma	Se requiere tener instalada la aplicación AutoFirma. Puede descargar e instalar la aplicación desde los siguientes enlaces: <a href="#">AutoFirma para Windows 32 bits</a> o <a href="#">AutoFirma para Windows 64 bits</a> Para usuarios con Windows XP o Vista recomendamos instalar la versión anterior <a href="#">AutoFirma 1.4.2</a> .	AutoFirma Windows
Mi Certificado Digital	Debe realizar una simulación de firma para verificar el estado de su certificado digital	-

[Simular Firma](#)  Excluir certificados caducados

**Acciones Propuestas**  
Lector de documentos PDF no soportado. Versión no válida o navegador sin soporte de Acrobat Reader como complemento.

Figura 8: Descargar de autoFirma para Windows

Una vez descargado, lo descomprimos en la misma carpeta de descargas y obtenemos dos ficheros, el manual de instalación de la aplicación AutoFirma y el instalador de la aplicación. Para instalar la aplicación, hacemos doble clic sobre el fichero **AutoFirma\_64\_v1\_5\_0\_installer.exe** y se



inicia un asistente que nos guía durante la instalación de la aplicación. (El proceso de instalación requiere **cerrar todos los navegadores** por lo que si tenemos alguno abierto, nos aparecerá una ventana para que lo cerremos para poder instalar la aplicación).



Figura 9: Instalación de la aplicación AutoFirma

Una vez instalada la aplicación AutoFirma, tendremos un icono de acceso a la aplicación en el escritorio.

Si arrancamos la aplicación de AutoFirma, podemos realizar una prueba de firma de un fichero de la forma siguiente.





**Comprobación de Requisitos de Firma**

Para poder utilizar los servicios del cliente firma electrónica, se requiere:

- Disponer de un certificado digital válido o DNI Electrónico. Este certificado puede estar instalado en el navegador web o alojado en tarjeta criptográfica. Pulse [aquí](#) para ver la lista de certificados permitidos.
- En caso de usar tarjeta criptográfica o DNle debe tener instalados correctamente los controladores de acceso tanto del lector como de la tarjeta y/o DNle.
- Cumplir los requisitos previos exigidos en el equipo para poder ejecutar el cliente de firma.

Mediante este servicio podrá consultar la configuración que necesita su equipo. También le informará de los pasos a seguir para subsanar las posibles carencias detectadas. Este servicio NO utiliza applets Java. Pulse en este icono si quiere cambiarlo a applets Java.

COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS	VALOR DETECTADO
Sistema Operativo	Microsoft Windows XP / Vista / Server 2003 / Server 2008 / 7 / 8 / Windows 10, Google Android 4.0.3 o superiores, Linux 2.6 o superiores, Apple OS X 10.10.5 o superiores	Windows 7
Navegador	Explorer 10.0 o superior, Firefox 4.0 o superior, Chrome 15.0 o superior, Safari 6.0 o superior, Opera 10.0 o superior, Edge 14.0 o superior	Firefox 55.0
Lector de Documentos PDF	Para poder cumplimentar directamente en su navegador formularios PDF debe tener instalado Adobe Reader. Se requiere la versión 10.0 o superior. Puede descargarse en <a href="http://www.adobe.es">http://www.adobe.es</a> . <b>NOTA:</b> Solamente Microsoft Explorer soporta Adobe Reader como complemento a su navegador.	
Cliente de Firma	Versión: MiniApplet 1.4 o superior	1.6 ( 3.5.20170712)
Aplicación AutoFirma	Se requiere tener instalada la aplicación AutoFirma. Puede descargar e instalar la aplicación desde los siguientes enlaces: <a href="#">AutoFirma para Windows 32 bits</a> o <a href="#">AutoFirma para Windows 64 bits</a> . Para usuarios con Windows XP o Vista recomendamos instalar la versión anterior <a href="#">AutoFirma 1.4.2</a> .	AutoFirma Windows
Mi Certificado Digital	Debe realizar una simulación de firma para verificar el estado de su certificado digital	-

**Simular Firma**  Excluir certificados caducados

**Acciones Propuestas**  
Lector de documentos PDF no soportado. Versión no válida o navegador sin soporte de Acrobat Reader como complemento.

Figura 10: Comprobar que cumplimos todos los requisitos de firma → Simular firma



Figura 11: Seleccionamos el certificado correcto



✓ La simulación de firma se ha realizado correctamente.

**Su navegador puede realizar trámites con la Administración Electrónica de la Junta de Castilla y León con el certificado electrónico seleccionado**

---

**DATOS DEL CERTIFICADO**

Emitido por : FNMT-RCM (FNMT PF SW)

Firmante : [Redacted]

NIF : [Redacted]

Figura 12: Si la simulación funciona nos saldrá una ventana con los datos de nuestro certificado





### **3 Errores más comunes**

#### **3.1 Se ha actualizado el navegador web Firefox y ya no firma**

Cuando se actualiza Firefox a 49 o 50 (quizás para cualquier actualización) puede que empiece a fallar y no recuperar el certificado.

Se soluciona desinstalando e instalando de nuevo **AutoFirma**.

Esto también se soluciona ejecutando por línea de comandos en el directorio de instalación de la aplicación **AutoFirma** el comando **AutoFirmaConfigurador -p**, recreando los certificados necesarios y volviendo a ejecutar la aplicación, siempre con los navegadores cerrados.

#### **3.2 Puedo simular la firma pero no me reconoce el certificado**

Este error puede ser debido a que se ha seleccionado para realizar la firma un certificado no reconocido a nivel estatal. En el siguiente enlace se pueden ver los [Certificados Reconocidos por la Junta de Castilla y León](#).

#### **3.3 No me aparecen los certificados alojados en la tarjeta o el DNI electrónico**

Este error puede deberse a una configuración incorrecta del software de control (driver) del lector de tarjetas inteligentes (Smart Card Reader) o a una instalación incorrecta del software de control de la tarjeta del DNI electrónico. Para resolver cualquier problema relacionado con el DNI electrónico es aconsejable consultar la información disponible en el Portal del DNI Electrónico.

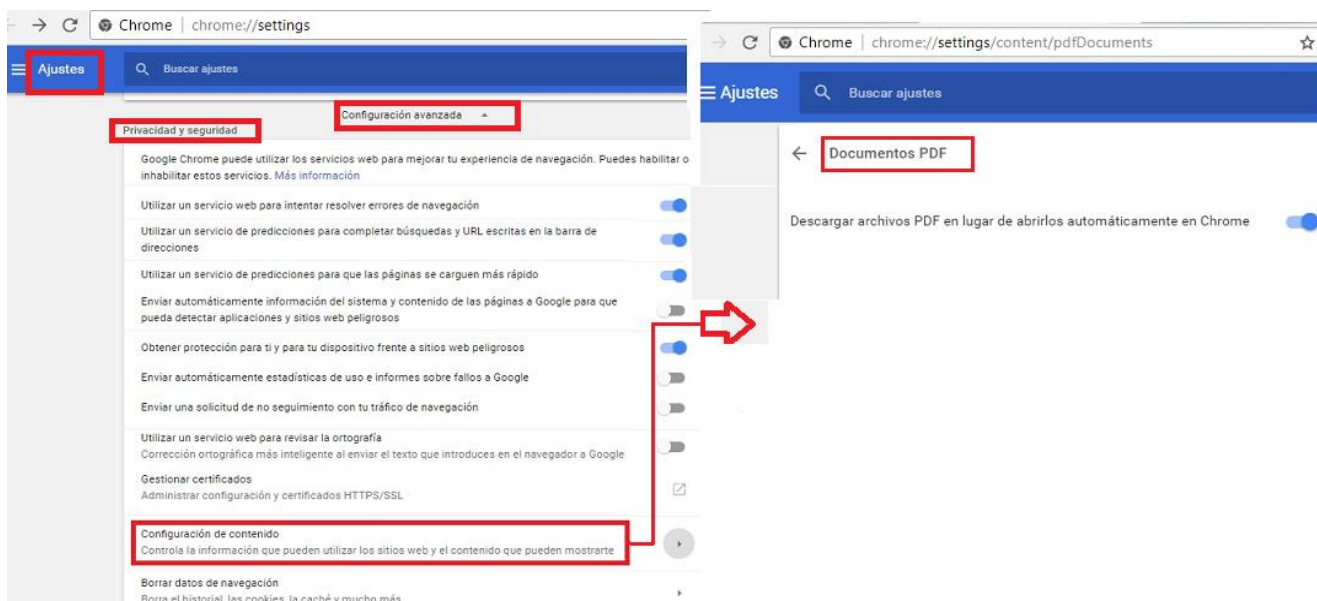
#### **3.4 Para poder cumplimentar directamente en el navegador formularios PDF es necesario tener instalado Adobe Reader.** Se requiere la versión 10.0 o superior. Puede descargarse en <http://www.adobe.es>.

Para que no se presenten problemas de funcionamiento es importante realizar la configuración siguiente:



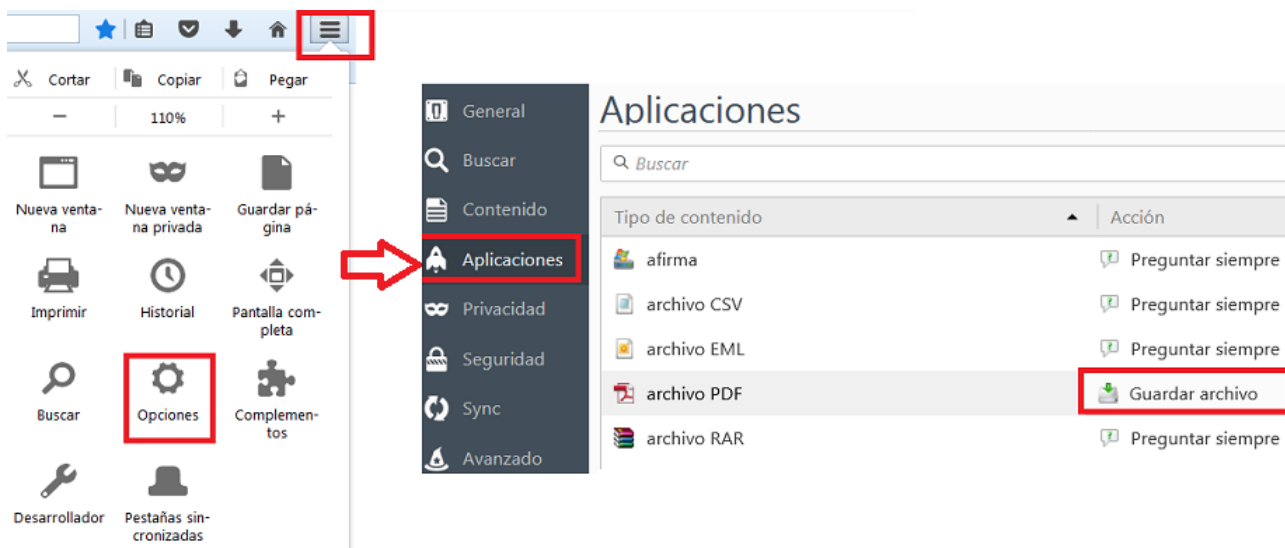


*En el navegador Google Chrome:*



*Figura 14: Ajustes → Configuración avanzada → Privacidad y seguridad → Configuración de contenido → Documentos PDF → Descargar archivos PDF...*

*En el navegador Mozilla Firefox:*



*Figura 15: Opciones → Aplicaciones → Archivo PDF → Guardar archivo*