Material de Apoyo

F-A ENTREVISTA A FAMILIA. RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

(Orientadores y/o PTSC)

Una vez se nos ha comunicado o hemos detectado una posible conducta de riesgo de ideación suicida o conducta autolesiva, es necesario mantener una entrevista con la familia del alumno/a para recabar información y ver si es conocedora de dicha situación o por el contrario es la primera vez que se encuentra con esa información sobre su hijo o hija.

Dependiendo en qué situación nos encontremos el objetivo de la entrevista es diferente en cada caso.

En cualquier situación es fundamental crear un clima de aceptación, calidez y seguridad, tanto para que sienta nuestro apoyo y ayuda como para trasmitir discreción en todo lo que nos diga, aunque a la vez haciéndole ver que, sin meternos en detalles sobre lo que le pasa a su hijo o hija, habrá varios agentes educativos que deben conocer el problema para poder dar una respuesta adecuada a sus necesidades.

Si la familia es conocedora de dicha situación, la entrevista se centrará en recabar datos para tener un mayor conocimiento y ajustar la intervención por parte del centro.

En este caso, las preguntas irán encaminadas a conocer los factores de riesgo y de protección con los que cuenta el alumno o alumna, estos girarán en torno a:

- Desde cuando está teniendo este tipo de conductas.
- Si está recibiendo ayuda de salud mental: nombre y lugar del especialista.
- Si tiene informe y pautas de intervención de salud mental.
- Si tiene antecedentes familiares de suicidio o problemas relacionados con la salud mental.
- Cómo se siente en los distintos ámbitos (familiar, escolar, personal, de relaciones entre iguales, amistades, redes sociales...) y por qué cree que se siente así.
- Si se ha producido un cambio radical en su personalidad, autoestima o manera de actuar y en qué ha consistido. Cómo se mostraba antes de esta situación. Historia de vida.
- Recursos psicológicos con los que cuenta para afrontar las dificultades o conflictos: habilidades en resolución de problemas, autoestima, habilidades de comunicación, competencia social, valores positivos ante la vida, grado de control interno, pensamiento, resiliencia, gestión adecuada de la frustración…
- Si ha tenido miedos y angustias a lo largo de su vida. En caso positivo recoger cuáles han sido.
- Valorar la competencia parental (a nivel afectivo, comunicación, grado de exigencia y disciplina (normas y límites).

- Si la familia tiene una visión clara de la situación de su hijo/a, expresarles cómo creen que se puede ayudar desde el centro educativo para que su hijo/a se pueda sentir más relajado/a y en las mejores condiciones para afrontar cada día en el instituto o escuela.

Toda esta información se preguntará en algunos casos de forma directa; y en otras, se irá recogiendo de forma natural dependiendo lo que nos vaya contestando, así nos surgirán nuevas preguntas encaminadas a las respuestas objeto.

Si la familia no es conocedora de dicha situación, la entrevista se centrará en comunicarles el hecho o hechos acontecidos (fecha del hecho, persona que alerta…), evitando valoraciones subjetivas.

Dependiendo de la situación y respuesta emocional de los padres, se valorará si es el momento o no de completar la información sobre cómo se siente el alumno o alumna en los distintos ámbitos (social, familiar, escolar, relaciones entre iguales, amistades, redes sociales…). En el caso de que se decida que no es el momento, se consensuará día y hora para la próxima cita para este objetivo.

En este caso las preguntas irán dirigidas a:

- Si se ha producido un cambio radical en su personalidad, autoestima o manera de actuar y en qué ha consistido. Cómo se mostraba antes de esta situación. Historia de vida.
- Si tiene antecedentes familiares de suicidio o problemas relacionados con la salud mental.
- Recursos psicológicos con los que cuenta para enfrentar las dificultades o conflictos (habilidades en resolución de problemas adecuada autoestima, habilidades de comunicación, habilidades sociales, valores positivos ante la vida, grado de control interno, pensamiento, resiliencia, gestión adecuada de la frustración…
- Si ha tenido miedos y angustias a lo largo de su vida.
- Valorar la competencia parental de los padres o tutores legales (afectiva, comunicación, grado de exigencia y disciplina (normas y límites).
- Si tiene una visión clara de la situación de su hijo/a, expresarles cómo cree que puede ayudar el centro para que la persona se pueda sentir mejor en el día día en el centro educativo.

Un ejemplo de entrevista

Saludar, **presentarnos** y comentar el motivo de la entrevista (te hemos llamado porque estamos muy preocupados con la conducta y estado de ánimo de tu/vuestro hijo/a), necesitamos intercambiar información entre familia y escuela para poder abordar la mejor respuesta y que se encuentre lo mejor posible para evitar en la medida de lo posible conductas de riesgo.

Seguidamente se podría iniciar las **preguntas** de la forma siguiente: cuéntanos un poquito la historia de vida de tu hija o hijo desde que era pequeño/a. Empezar por aquí ayuda a relajarse a centrarse y a coger seguridad en la entrevista pues son preguntas fáciles de responder; durante este tiempo, con actitud de escucha activa, se va a creando una relación que va a ayudar a responder a preguntas más complicadas y comprometidas.

Algunas preguntas podrían ser:

Infancia

Vamos a irnos a las primeras etapas de su vida, ¿Su nacimiento y parto fue normal? Cuándo aprendió a andar, hablar, control de esfínteres… hábitos de sueño y comida…

Cuando llegó al colegio. ¿Cómo le fue (o le está yendo) en el colegio/instituto en cuanto a aprendizajes? ¿Le costó leer y escribir? ¿Cómo se le daban las distintas materias? ¿Cómo se relacionaba (o relaciona en el colegio/instituto) con otros compañeros? ¿Cómo era (o es) su conducta en el colegio/instituto? ¿Qué os solían (o suelen) decir los profesores sobre él o ella?

Personalidad/Comportamiento/Preocupaciones…

¿Habéis observado cambios repentinos de conducta, personalidad, autoestima o de hábitos que os preocupan?

¿Tiene o ha tenido a lo largo de su vida miedos o angustias importantes? ¿Cómo se han solventado?

¿Ha pasado algo en su entorno o a él mismo que le haya influido en su estado de ánimo?

¿Os ha comentado alguna vez que no quiere vivir o ha manifestado situaciones de mucho malestar y/o falta de control sobre su vida?

¿Cómo describirías a vuestro hijo o hija? ¿Cuáles son sus puntos fuertes? ¿Qué te gusta de él/ella?

¿Qué aspectos debe mejorar? ¿Qué es lo que más te preocupa de él/ella?

Relaciones

¿Cómo es vuestra relación? ¿Con quién tiene mejor relación de la familia?

¿Qué hace cuando llega del instituto o llega del colegio? Aprovechar para ver si siempre está acompañado en su rutina diaria y si no es así en qué momentos está solo/a.

¿Cómo se siente en el centro educativo?

¿Qué suele hacer en su tiempo libre?

¿Tiene móvil? ¿Cuándo lo usa? ¿Tenéis supervisión de contenidos?
¿Cómo es su comportamiento en redes sociales ¿ ¿ Y de los demás con él o ella?
¿Tiene actividades extraescolares?

Normas/límites…

Cuando tiene una conducta no adecuada tanto en estudio, como actitud, comportamiento ¿Qué consecuencias soléis poner? ¿Qué mecanismos utilizáis?
¿Tiene a alguien con quien hablar de sus preocupaciones? ¿Quién?
¿Le había pasado esto antes?

Tratamiento médico/psicológico

¿Está interviniendo salud? ¿Quién? ¿Cada cuánto tiempo?
¿Tiene informe con diagnóstico? ¿Se han dado pautas a la familia y al centro?
¿Hay alguien en la familia con problemas emocionales o intentos de suicidio?

¿**Cómo creéis que podemos ayudar desde el centro** a que esté más tranquilo/a y relajado/a? Es importante además que nos señalen los aspectos del centro educativo que le inquietan o le producen una ansiedad excesiva así como aquellos que le producen alivio y le hacen sentir bien.

Es muy conveniente también que nos señalen si lo saben, las personas que le pueden servir de apoyo y acompañamiento en el centro. Estas dos últimas preguntas son imprescindibles preguntarlas al alumno.

Aunque esta recogida de información es crucial para la toma de decisiones sobre las medidas a tomar por el centro educativo, es fundamental igualmente dar **pautas de actuación a la familia** sobre el abordaje de estas conductas con el adolescente (Ver material de apoyo y ayuda correspondiente).

Lo ideal es que **ambos padres** acudieran a la entrevista juntos. Si esto no es posible: realizar la entrevista a ambos por separado.

También podría ser conveniente que al final de la entrevista entre el **alumno/a** para ver de forma natural las dinámicas de relación de la familia. Se podría comenzar de forma informal con una sencilla introducción:

> "Hola… ya hemos estado hablando y me han contado un poquito sobre ti y tu familia para conocerte mejor y poder ayudarte. ¿Qué crees que me han dicho cuando les he preguntado qué es lo que más les gusta de ti?