



<b>CURSO</b>	4ºA y 4ºB
<b>HABILIDAD</b>	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
<b>ACTIVIDAD</b>	ACTIVIDAD 1.- IDENTIFICACIÓN DE CONFLICTOS

## JUSTIFICACIÓN

El curso pasado trabajamos la habilidad de hacer amigos, el descubrimiento de los otros. En esa relación abierta con los compañeros, surgen inevitablemente conflictos. Por ello las actividades que vamos a desarrollar en el presente curso, van encaminadas a mejorar las habilidades para la resolución de conflictos. En primer lugar, su identificación, después el análisis de los mismos y por último conocer diferentes estrategias de resolución.

## OBJETIVOS

- Identificar los problemas que pueden surgir en las relaciones interpersonales.
- Adquirir la capacidad para generar alternativas de solución a las distintas situaciones problemáticas.
- Favorecer la interacción efectiva con las personas dentro y fuera del contexto escolar.
- Desarrollar la capacidad para expresar las emociones y sentimientos propios y percibir los ajenos.
- Adquirir la capacidad para solucionar los conflictos interpersonales de forma constructiva.

## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Comenzamos abriendo un coloquio en el que preguntamos a los alumnos qué es un conflicto. Ellos responden que una pelea, una discusión, no hablarse, dejar de ser amigos... De sus respuestas observamos que confunden el concepto de conflicto con la respuesta, muchas veces inadecuada, que damos al mismo. Para aclarar dicho concepto trabajamos un texto. Una vez leído y comprendido el texto, reunidos en grupos de 4 hacemos un listado de situaciones de conflicto que hemos vivido últimamente, así como de las respuestas que hemos dado a dichos conflictos.

## COMPETENCIAS

COMPETENCIA SOCIAL

## METODOLOGÍA

- 1.- Comenzamos con un coloquio en gran grupo en el que detectamos las ideas previas de los alumnos.
- 2.- Lectura individual de un texto seleccionado.
- 3.- Conclusiones de la lectura
- 4.- Trabajo en grupo pequeño

## RECURSOS MATERIALES Y PERSONALES

Fernández, I. (1999). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad (2a ed.). Madrid: Narcea.

## TEMPORALIZACIÓN

2 sesiones de 1h.

La 1º sesión para hacer el coloquio , la detección de conocimientos previos y la lectura.

En la 2º sesión hacemos el trabajo en grupos para realizar la relación de conflictos.

## EVALUACIÓN

La actividad se ha desarrollado tal como se había previsto. Los alumnos han entendido la diferencia entre el conflicto y la resolución del mismo.

Hemos evaluado con una escala de observación de trabajo en grupo

## CONCLUSIÓN FINAL - PROPUESTAS DE MEJORA

La actividad es un primer paso en el proceso de aprendizaje de resolución de conflictos. Se continuará con las actividades siguientes.

- Análisis de un conflicto
- . Estrategias para la resolución
- La cooperación como forma de resolución

## ANEXO 1.- TEXTO

Lee el siguiente texto:

Un conflicto es un desacuerdo entre personas (partes) porque quieren lo mismo, piensan distinto o se ofenden entre sí. En las relaciones sociales (familia, cuadrilla, instituto) es normal que surjan conflictos. Eso no debe preocupar, ni asustar o culpar. Lo importante es el modo de tratarlos, porque según cómo lo hagamos, podemos resolverlo pacíficamente ganando algo las dos partes, pero también podemos enquistarlo o incluso agravarlo, de forma que una de las dos partes, o las dos, pierdan y se sientan mal.

Normalmente asociamos el conflicto con algo negativo (bronca, enfado, enfrentamiento, sufrimiento, inhibición...). Sin embargo, se trata sólo de un desencuentro o desacuerdo. Normalmente, confundimos conflicto con la respuesta que le damos. La tendencia es a reaccionar con la huida o con el ataque, lo cual suele agravar el problema. Si lo intentamos resolver pensando, hay más posibilidades de solucionarlo, incluso la relación entre las partes puede mejorar.

---

<b>CURSO</b>	4ºA y 4ºB
<b>HABILIDAD</b>	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
<b>ACTIVIDAD</b>	ACTIVIDAD 2.- ANALIZAMOS CONFLICTOS

### JUSTIFICACIÓN

Esta actividad es un paso más en el proceso iniciado. Primero identificamos conflictos, a continuación analizamos los conflictos propuestos para buscar diferentes soluciones

### OBJETIVOS

- Reflexionar sobre las causas que provocan un problema.
- Desarrollar la autonomía para proponer soluciones.
- Identificar y respetar los sentimientos que producen los problemas en uno mismo y en los demás.
- Adquirir agilidad en la búsqueda de soluciones distintas a un mismo problema.
- Desarrollar actitudes de convivencia y de comunicación positiva.
- Ser capaces de expresar y defender la propia opinión (conducta asertiva).
- Fomentar la empatía, aprendiendo a ponerse en el lugar del otro.

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

En la pizarra digital se presenta una animación:  
"Juan y Laura quieren un ordenador" Educaixa

Después de ver la animación, los alumnos forman grupos de 4 o 5 alumnos y deben ponerse de acuerdo para describir el problema y después contestar a las preguntas mostradas en la pizarra para aportar las posibles soluciones: ¿qué se puede hacer ante este problema?; ¿cómo se podría resolver este problema?; si ocurriera en clase, ¿qué haríais?

A continuación los alumnos completarán una ficha (Anexo 2)

## COMPETENCIAS

COMPETENCIA SOCIAL

## METODOLOGÍA

Utilizamos el recurso interactivo "Juan y Laura quieren el ordenador" de Educaixa. En primer lugar los alumnos ven el problema y en pequeño grupo analizan el conflicto, según el modelo aprendido en clase.

A continuación comparamos la resolución planteada por los alumnos con la propuesta de la actividad. De este modo nos enriquecemos con más aportaciones

## RECURSOS MATERIALES Y PERSONALES

**eduCaixa**  
Un mundo de actividades educativas

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:  
Juan y Laura quieren el ordenador**



Recurso  
educativo  
Interactivo

## TEMPORALIZACIÓN

2 sesiones de 55 minutos

La 1ª sesión para ver la presentación del problema y realizar el análisis del conflicto.

La 2ª sesión para ver las soluciones que plantea el recurso y compararlas con las suyas. Puesta en común y síntesis

### **EVALUACIÓN**

La actividad ha resultado muy interesante. En un 1º momento les costaba expresar con palabras las necesidades, sentimientos... Pero al ver la propuesta del recurso, les ha ayudado. Después hemos analizado conflictos reales del aula y los alumnos se han implicado y han participado activamente

### **CONCLUSIÓN FINAL - PROPUESTAS DE MEJORA**

La actividad ha dado pie a una nueva actividad:  
diferentes estrategias para resolver conflictos.  
¿Qué hago en este caso? (anexo 3)

## ANEXO 2.- ANALIZAR CONFLICTOS

Antes de decidir, hay que analizar:

- Exactamente qué pasa (hechos).
- Por qué ha sucedido (causas).
- Cómo se sienten las personas (sentimientos).
- Qué necesitan (necesidades).
- Cuántas maneras se me ocurren de solucionarlo.
- ¿Cuál es la mejor? (¿Qué pasaría si...?)
  
- ¿Qué hacer para conseguirlo?

<b>QUÉ .- (HECHOS)</b>	<b>POR QUÉ (CAUSAS)</b>
<b>CÓMO NOS SENTIMOS</b>	
<b>QUÉ SOLUCIONES VEO</b>	
<b>CUÁL ES LA MEJOR</b>	
<b>QUÉ HACER PARA CONSEGUIRLO</b>	

ANEXO 3





<b>CURSO</b>	4ºA Y 4º B
<b>HABILIDAD</b>	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
<b>ACTIVIDAD</b>	LA COOPERACIÓN .- EL PUENTE

### JUSTIFICACIÓN

Tras las actividades realizadas anteriormente, vemos la necesidad de potenciar la idea de cooperación como la mejor forma de resolver un conflicto

### OBJETIVOS

- Adquirir la capacidad para generar alternativas de solución a las distintas situaciones problemáticas.
- Favorecer la interacción efectiva con las personas dentro y fuera del contexto escolar.
- Desarrollar la capacidad para expresar las emociones y sentimientos propios y percibir los ajenos.
- Adquirir la capacidad para solucionar los conflictos interpersonales a través de la colaboración

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Partimos del visionado del corto: "El Puente" Este vídeo pertenece a la colección cortos para educar en valores .En el corto, dos grandes animales deciden cruzar un puente, cada uno por su lado. Pero cuando coinciden en el centro no hay espacio para los dos. En vez de buscar una solución, se enzarzan en una pelea para ver quién de los dos retrocede. Mientras, llegan otros dos animalillos que son expulsados violentamente por los grandes animales. Entonces, los pequeños animales deciden roer las cuerdas de uno de los extremos del puente, de forma que el puente se vuelca y los grandes animales caen al vacío. Los animalillos se proponen cruzar por el lateral, pero llegan al mismo punto que los anteriores, no pueden pasar los dos. Se comunican y llegan a un acuerdo: uno de ellos se agacha y el otro salta por encima.

Este corto nos enseña la importancia de la **COMUNICACIÓN** para la resolución de conflictos. También las consecuencias del uso de la **VIOLENCIA**, pues nunca lleva a nada bueno. Y la necesidad de **COLABORACIÓN** para conseguir objetivos.

Pasados varios días proponemos una actividad similar en la clase de Educación física. Hay que pasar de un lado a otro de la clase a través de un banco muy estrecho, donde sólo si cooperan ambos consiguen su objetivo

### COMPETENCIAS

COMPETENCIA SOCIAL

## **METODOLOGÍA**

En una sesión vemos y comentamos el corto.

Pasados quince días, reproducimos la situación en el gimnasio, para ver si reproducen la situación del vídeo en una propuesta real: pasar de un lado a otro del gimnasio a través de un banco sueco

## **RECURSOS MATERIALES Y PERSONALES**

Ordenador y pantalla para ver el corto "El puente"

Gimnasio.- Bancos suecos

## **TEMPORALIZACIÓN**

2 sesiones de 30 minutos. La 1º para ver y comentar el vídeo. La 2º para realizar la práctica.

## **EVALUACIÓN**

La actividad ha gustado mucho a los alumnos, tanto el vídeo como la práctica.

En un principio, intentaban pasar ellos solos, hasta que comprendieron que sólo podían tener éxito si cooperaban

### CONCLUSIÓN FINAL - PROPUESTAS DE MEJORA

Actividad muy divertida para los alumnos. Les ha hecho reflexiunar y darse cuenta que hoy no hay tareas individuales y los equipos que mejor cooperan obtienen mejores resultados

ANEXO 4





Junta de  
Castilla y León  
Consejería de Educación

