

# BUENAS PRÁCTICAS EN LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Estrategias para responder a una  
conducta antes de que empeore

# IGNORAR LA CONDUCTA

- Se puede aplicar cuando la conducta no suponga riesgo de causar daños.
- Ignorar la conducta, nunca a la persona.

# REDIRIGIR A LA PERSONA HACIA OTRA ACTIVIDAD

- Realizar antes de los primeros indicios de que se pueda producir una crisis.
- Cuanto antes se redirija mayor éxito de intervención y menos probabilidad de que aparezca la conducta problemática.

# DAR RETROALIMENTACIÓN

- A través de la retroalimentación, recordar a la persona cual es la conducta que se espera de ella y puede conseguir si se controla.

# APROVECHAR EL MOMENTO PARA PRACTICAR HABILIDADES ALTERNATIVAS

- Enseñar a la persona comportamientos más apropiados para conseguir los objetivos que persigue.
- Algunos ejemplos:
  - Autocontrol
  - Comunicación
  - Habilidades sociales
- Practicarlo en el momento en el que se produce la conducta problemática.

# APLICAR LA ESCUCHA ACTIVA

- Pautas para realizar la escucha activa:
  - Preste absoluta atención a la persona
  - Sea neutral, no le juzgue
  - Céntrese en los sentimientos, no sólo en lo que dice o hace
  - Permita tiempos de silencio para la reflexión
  - Recurra a la repetición para aclarar el mensaje

# CONTROLAR LA CONDUCTA POR PROXIMIDAD

- Acercarse a una persona cuando está nerviosa, en ocasiones es suficiente para evitar un episodio o disminuir su gravedad.

# CONTROLAR LA CONDUCTA MEDIANTE INSTRUCCIONES

- Se puede utilizar con personas acostumbradas a seguir instrucciones.
- Estas pueden ser:
  - Verbales
  - Escritas
  - Gestuales

# MEJORAR SU ESTADO DE ÁNIMO

- Se llevará a cabo en el caso de que previamente a la conducta la persona se muestre triste o irritable.
- Pueden hacerse bromas o comentarios graciosos para intentar modificar su estado de ánimo.

# FACILITAR LA COMUNICACIÓN

- Ayudar a la persona a expresarse con el fin de evitar la crisis, en ocasiones esta se produce o se agrava por la falta de habilidades comunicativas.

# FACILITAR LA RELAJACIÓN

- Si la persona sigue nerviosa o presenta conductas autolesivas o destructivas, se puede recurrir a las diversas técnicas de relajación conocidas.