

# ATENCIÓN AL CLIENTE

Hoy aprenderemos  
como recibir clientes



Aprende bien estas  
indicaciones



- ❖ Estaremos atentos a su llegada, recibimos con una sonrisa amable, mirándole y empleando su nombre si es posible.
- ❖ Le invitamos a la ropa de abrigo
- ❖ Le atenderemos y escuchamos con calma sus demandas y requerimientos.
- ❖ Si tiene que esperar, le indicamos aproximadamente el tiempo y le ofrecemos alguna bebida, revista, etc.
- ❖ Se le entrega la bata o capa de protección general del salón.
- ❖ Se le acompaña y acomoda en el lugar requerido.
- ❖ Se le protegen: ropa, accesorios de forma específica si es necesario.