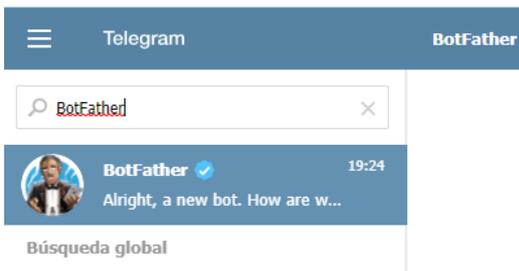


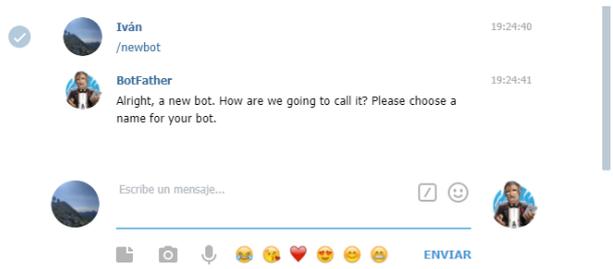
CREACIÓN DE CHATBOTS PARA EL ÁMBITO EDUCATIVO

1. CREAR BOT EN TELEGRAM

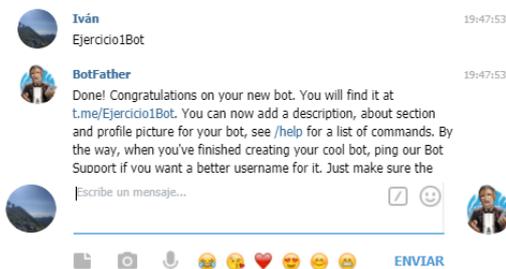
El primer paso será buscar **BotFather** (bot que controla y permite crear otros bots) en el buscador de Telegram.



Entramos en BotFather e iniciamos una **conversación** escribiendo: /newbot

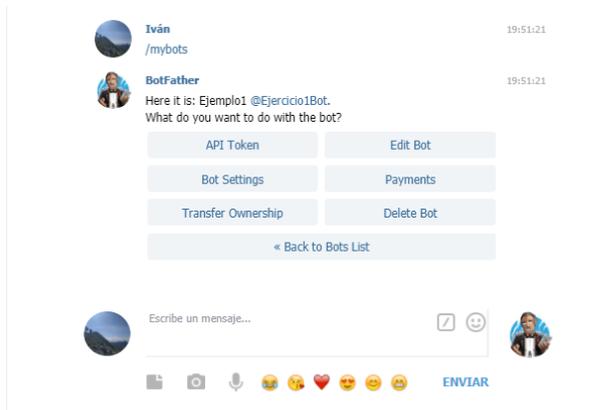


Damos un nombre al bot y otro al usuario.



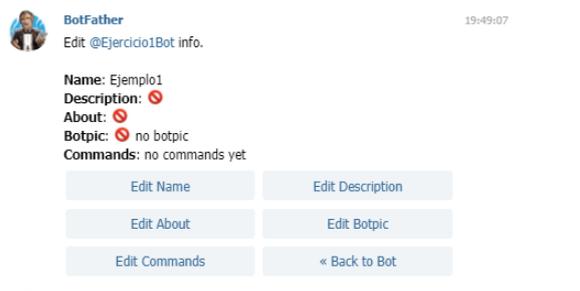
Escribimos en el chat: /mybots

Seleccionamos el bot creado y accedemos a las **opciones**.

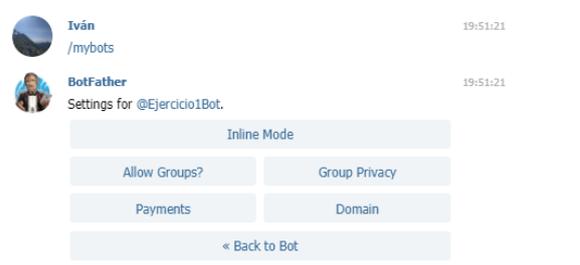


Las opciones nos permiten:

- **API TOKEN:** Genera el token (código de seguridad) de tu bot.
- **EDIT BOT:** Puedes modificar el **nombre**, añadir una **imagen**, una **descripción**, el about y los comandos.



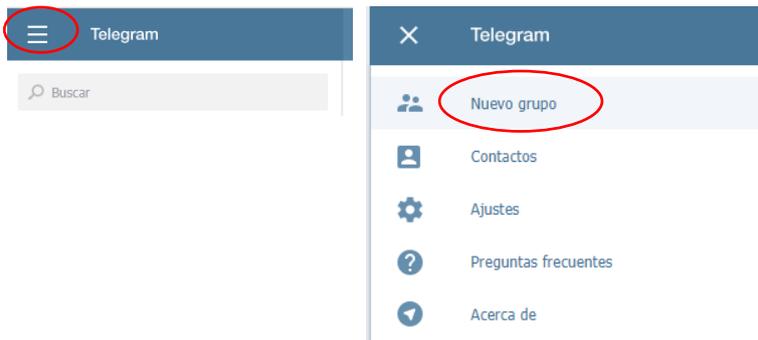
- **BOT SETTINGS:** accedemos entre otras funciones a:
 - Allow groups (opción de unirlo a grupos privados o públicos).
 - Delete bot: para eliminar el bot.



Creado y editado nuestro bot, pasamos al punto siguiente que consistirá en crear un grupo para que pueda interactuar con personas.

2. CREAR Y ADMINISTRAR GRUPO

Crearemos un **grupo** en el que meteremos a los alumnos y pondremos a nuestro **bot** y a **@GroupHelpBot** (bot que ayuda a gestionar grupos) como **administradores**. Para ello, lo primero que haremos será crear el grupo en Telegram.



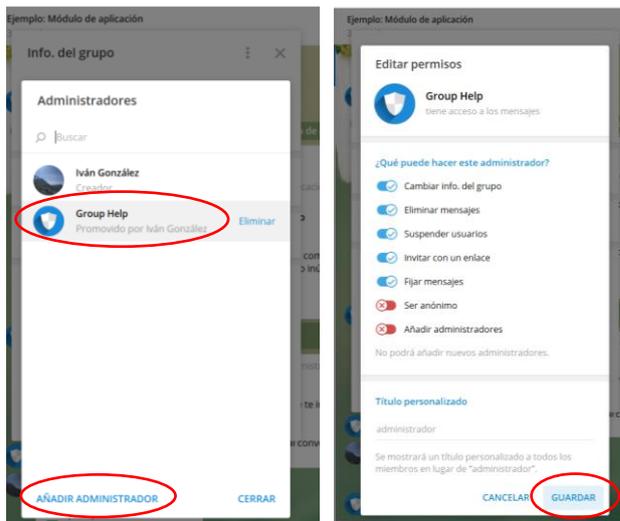
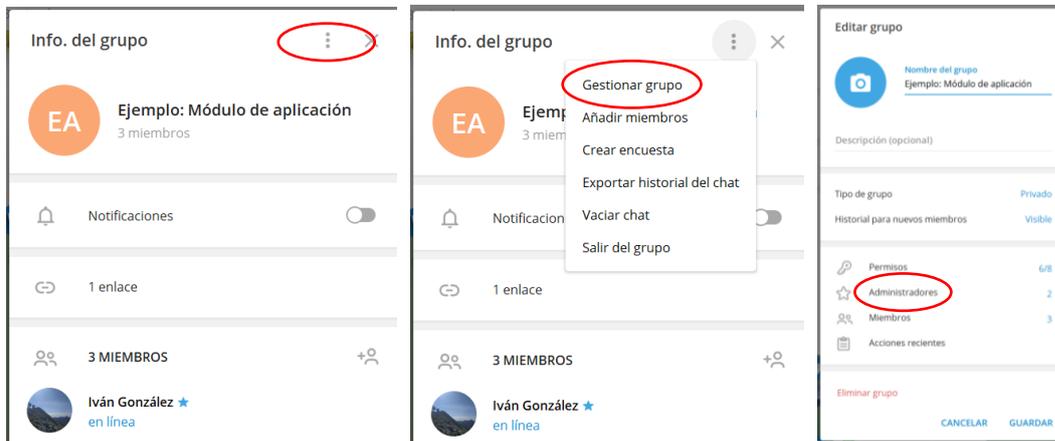
Añadimos **participantes** y posteriormente escribimos **@GroupHelpBot** en el buscador.



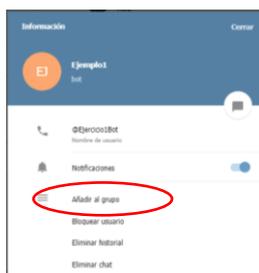
Entramos en Group Help y escribimos: **/start** , pulsamos en la opción “**Agrégame a un grupo**” y lo incluimos en nuestro grupo.



Una vez agregado, tenemos que convertirlo en **administrador**. Lo haremos pinchando en el **nombre** de nuestro grupo, después vamos a los tres puntos >> gestionar grupo >> administradores >> marcamos Group Help, pinchamos en “añadir administrador” y guardamos los cambios.



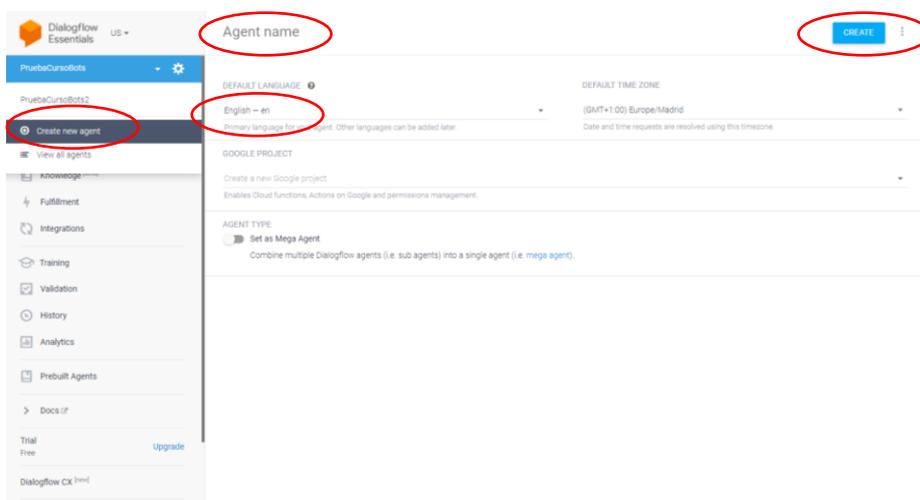
Para **incluir a nuestro bot en el grupo**: entramos en el bot, pinchamos en su **nombre**>> “añadir al grupo” y seleccionamos el grupo que hemos creado.



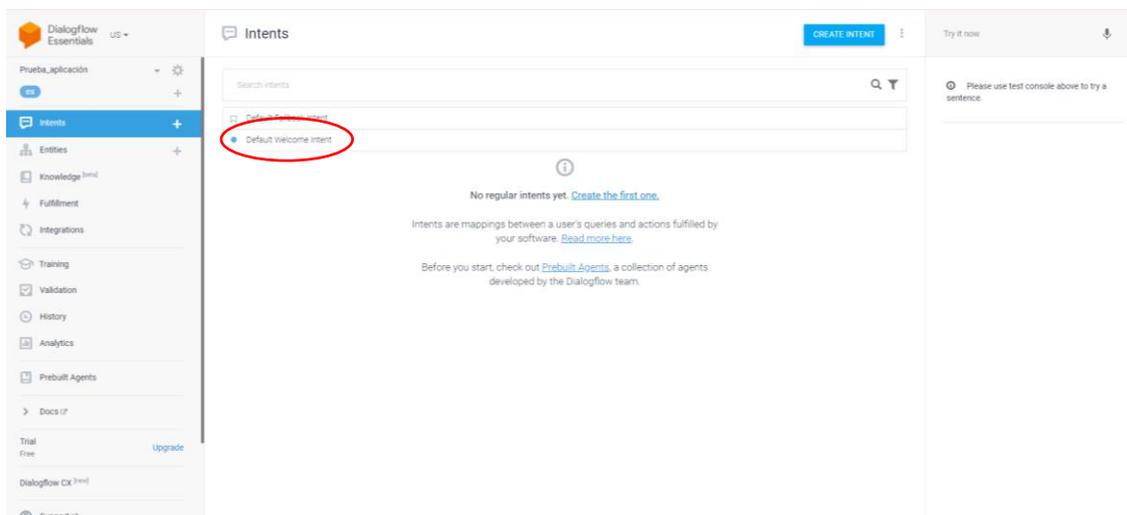
Después lo convertimos en administrador como en el proceso anterior.

3. CONSTRUIR DIÁLOGOS

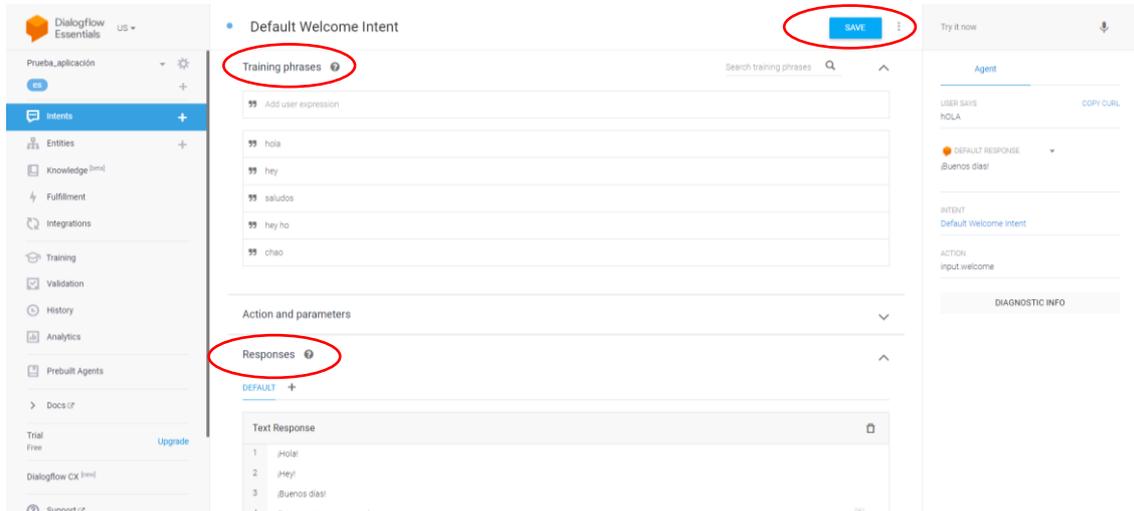
Para construir los **diálogos** que tendrá nuestro Bot, abrimos la herramienta **DialogFlow** (dialog.cloud.google.com) en el navegador y accedemos con nuestra cuenta de Google. Seleccionamos **“Create new agent”** en el menú desplegable, le damos un nombre, elegimos idioma y pinchamos en **“CREATE”**.



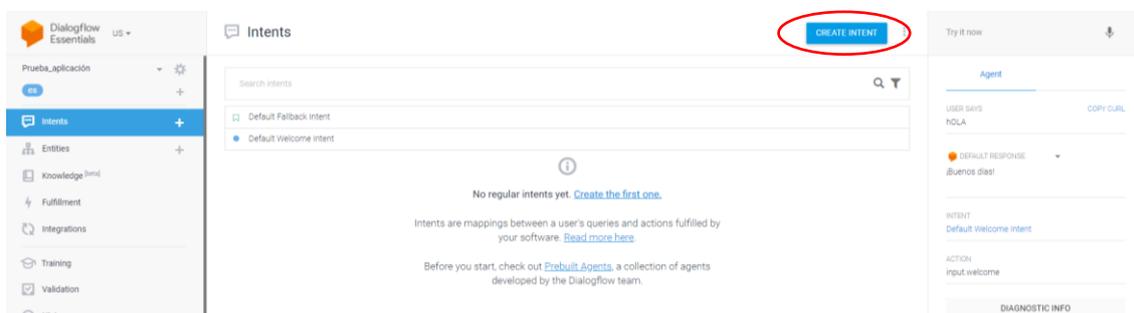
Creado el agente, nos dirigimos a la pestaña **Intents** (en ella se definirán las posibles frases que puedan ser utilizadas por los alumnos y las respuestas que dará nuestro bot). En el apartado **“Default Welcome Intent”** nos aparecen ya integrados los mensajes de bienvenida y saludos.



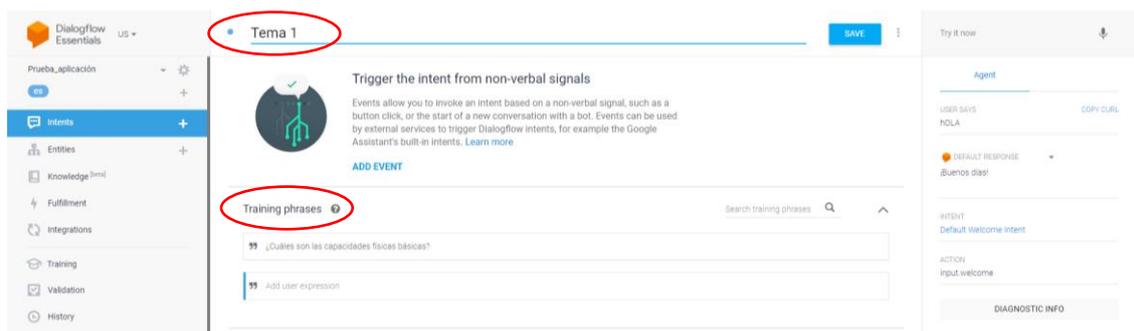
Si queremos añadir alguno más, podemos incluir palabras que queramos que reconozca, en “**Training phrases**”, o añadir otras posibles respuestas a “**Responses**”. Ej. de respuesta: Hola, soy ..., ¿en qué puedo ayudarte?



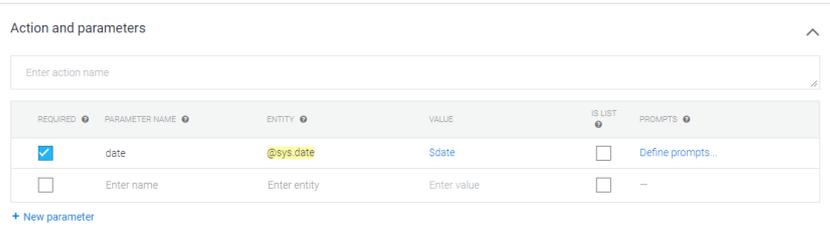
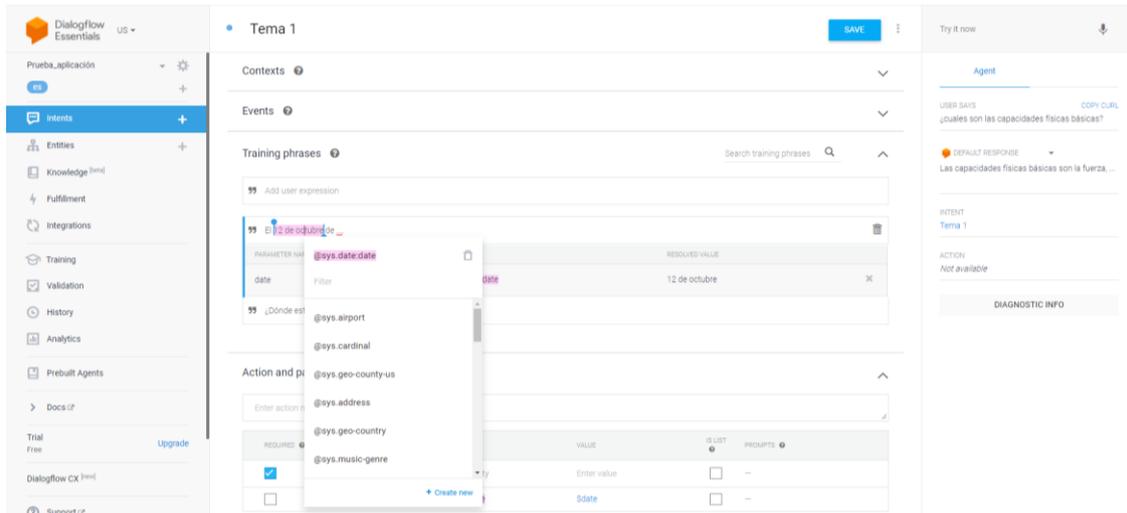
Para la creación de **nuevos diálogos**, pinchamos en “**Create intent**”. Para definir los *Intents*, incluiremos frases o preguntas que puedan realizar nuestros alumnos (Training phrases) y respuestas (responses) que queramos que dé nuestro bot.



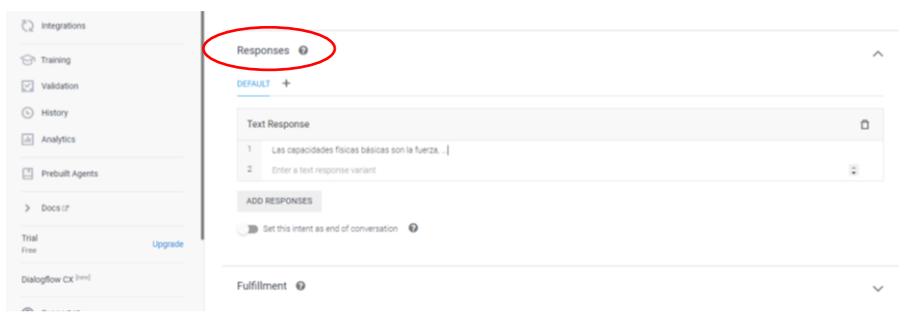
Iniciamos poniendo un nombre al *intent* y comenzamos a introducir las posibles preguntas que pueden formular los alumnos en **Training phrases**.



“**Action and parameters**”. Los **parámetros** son valores que el Dialogflow extrae de las expresiones del interlocutor. Configuramos los parámetros para que el programa genere respuestas más lógicas. Podemos seccionar solo aquellos que consideremos **necesarios** para nuestro bot. Ej. Fechas, lugares, números,...



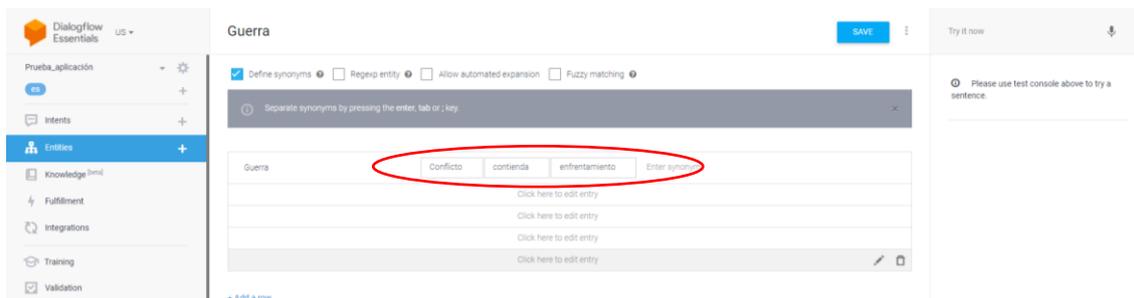
Introducidas las “frases de entrenamiento” pasamos a añadir las **respuestas** que queremos que devuelva nuestro bot cuando sea preguntado.



Completado este apartado, guardamos los cambios.

Las **entities**, son **palabras clave** extraídas de las frases de entrenamiento (Training phrases). Crear entidades, nos permite no tener que crear un nuevo *intent* para cada sinónimo (o palabra con un significado parecido) que puedan utilizar los alumnos. Ej: En la asignatura de Historia un alumno puede realizar alguna pregunta sobre una guerra utilizando el término conflicto o contienda.

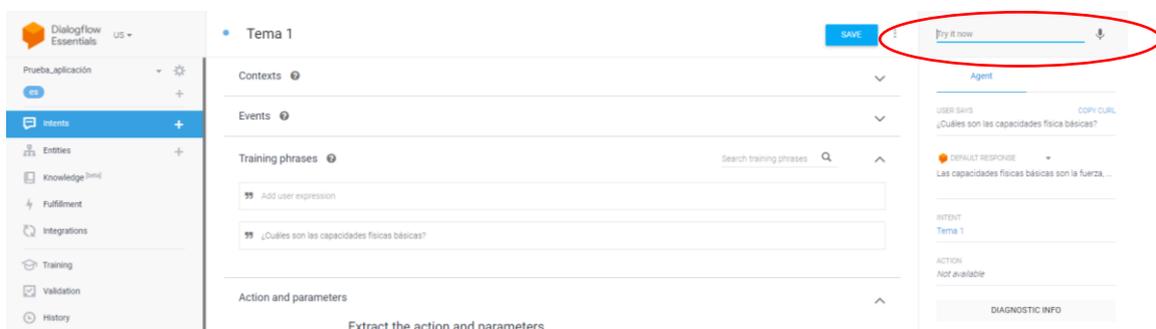
Para ello, debemos poner posibles expresiones y sinónimos que nuestros alumnos puedan utilizar para referirse a un mismo concepto.



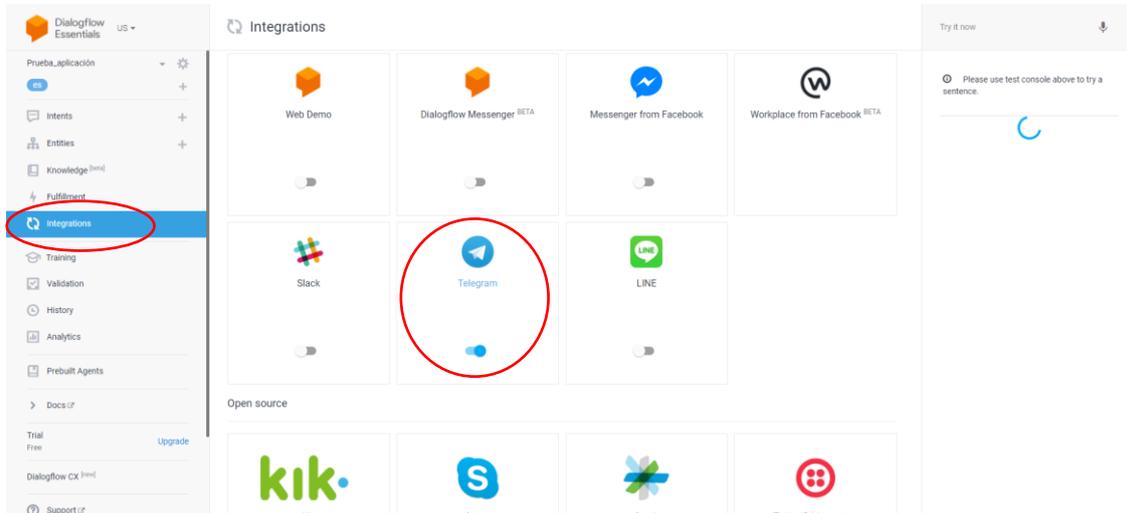
De esta manera el bot reconocerá esos sinónimos cuando le pregunten.



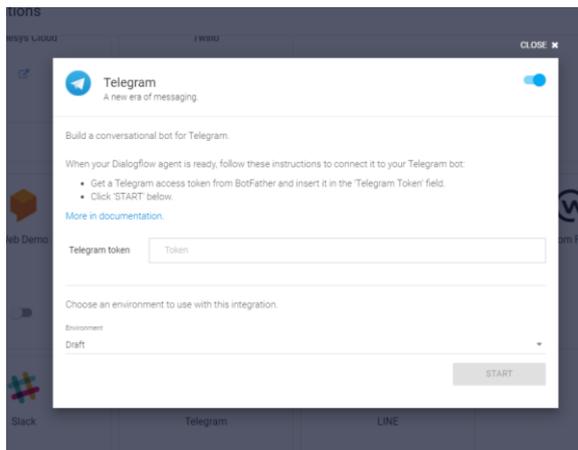
Para **comprobar** si todo funciona correctamente, podemos escribir en la parte superior derecha (**Try it now**) las preguntas que hemos programado y revisar si el bot responde de manera adecuada.



Si todo funciona correctamente, **integraremos** el agente de diálogo que acabamos de crear en nuestro chatbot de **Telegram**. Para realizarlo, nos vamos al apartado “**Integrations**” y seleccionamos la opción Telegram.



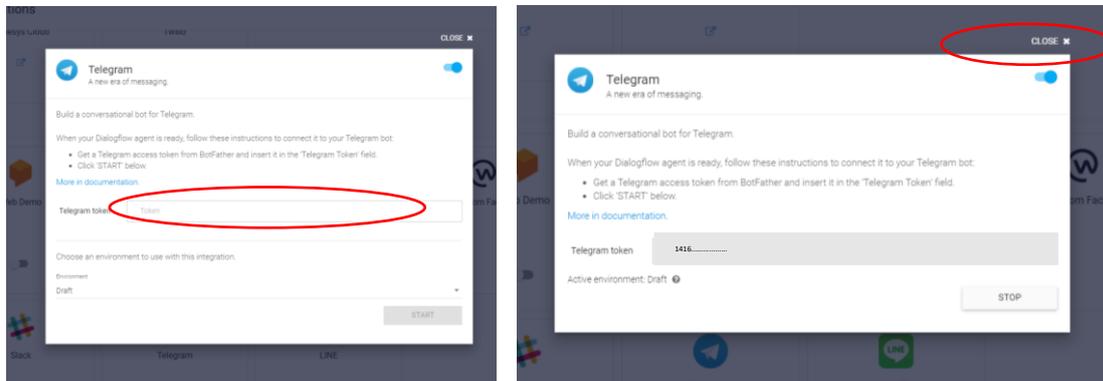
Nos pedirá el **Token** del bot en el que queremos integrar el agente de diálogo.



Para copiar el **token de nuestro bot**, abrimos **Telegram**, nos vamos a Botfather, escribimos “/mybots”, seleccionamos el bot y pinchamos en API Token.



Copiamos el **código** generado y lo pegamos en **Dialogflow**. Cerramos y ya estaría funcionando nuestro **bot** en Telegram.



Por último, entramos en nuestro **grupo** de Telegram y comprobamos que el **bot** contesta correctamente a nuestras preguntas.

