

El enfoque restaurativo y los círculos



Cuaderno de trabajo. 1a sesión

Asun Gallardo y Vicenç Rul·lan
Febrero de 2021



ASSOCIACIÓ DE JUSTÍCIA I PRÀCTICA RESTAURATIVA

En una pagina

Planteamiento del curso

- Antes de empezar, comprueba que zoom funciona bien en tu ordenador
- Queremos hacer un curso práctico. Para tenga un efecto en tu práctica docente, tienes que practicar durante la sesión y fuera de la sesión
- Cada sesión plantea materiales que merece la pena revisar
- Después de la mayoría de las sesiones se proponen tareas para practicar y reflexionar

Antes de la primera sesión

Te proponemos algunas actividades para hacer antes de la primera sesión a fin de empezar el curso con ideas básicas sobre las prácticas restaurativas

Contenidos y actividades de la primera sesión

Actividad 1. Nos presentamos

Se trata de una primera actividad para empezar a conocernos y fomentar el sentimiento de comunidad, que está en la base del enfoque restaurativo

Actividad 2. Qué son las prácticas restaurativas

Un repaso muy breve a lo que es la justicia restaurativa y de qué manera fundamenta la práctica restaurativa en los centros educativos y en otras comunidades.

Actividad 3. La pirámide de la convivencia

El enfoque restaurativo se basa en una intervención a tres niveles, uno para utilizar en el día a día, de creación de comunidad, y otras acciones preventivas; otro de gestión de conflictos cotidianos; otro de gestión de conflictos que piden una intervención más compleja.

Actividad 4. Círculos de diálogo. ¿Qué son? Práctica

Introducimos los ciclos, hacemos una práctica en pequeño grupo y ponemos en común la experiencia

Actividad 5. Tipos de círculos. Círculos breves. ¿Como formular preguntas?

Hablamos sobre círculos con diversas finalidades. Nos detenemos en los círculos breves, de inicio y de cierre y reflexionamos sobre cómo formular preguntas que funcionen mejor.

Actividad 6. Cierre de la primera sesión

Antes de despedirnos, os recomendamos que entre hoy y la próxima sesión practiquéis los círculos.

Actividades de práctica y ampliación de la primera sesión

Al final del documento encontrarás una propuesta práctica y varias propuestas para repasar o completar información.

Planteamiento del curso	4
Presentación del cuaderno de trabajo.....	4
Antes de empezar.....	5
Aspectos informáticos	5
¿Cómo entendemos el aprendizaje en este curso? El ciclo experiencial.....	5
Antes de la primera sesión.....	7
Actividad 1: ¿Qué son las prácticas restaurativas?	7
Actividad 2: Pirámide de la convivencia.....	8
Actividad 3: clima y tarea.....	9
Actividad 4: Los círculos de diálogo	9
Contenidos y actividades de la primera sesión	10
Actividad 1 Nos presentamos.....	10
Actividad 2 ¿Qué son las prácticas restaurativas?	11
Actividad 3 La pirámide de la convivencia	11
Actividad 4 Círculos de diálogo. ¿Qué son? Práctica	12
Actividad 5 Tipos de círculos. Círculos breves. ¿Como formular preguntas?	14
Actividad 6 Cierre de la primera sesión	15
Actividades de práctica y ampliación de la primera sesión.....	16
Actividad 2: Los círculos de diálogo	16
Ampliación de contenidos de la actividad 2	17
Ampliación de contenidos de la actividad 3	18

El enfoque restaurativo y los círculos ©
2021, Asun Gallardo y Vicenç Rullán.

Licencia [CC BY-NC 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) 

Planteamiento del curso

Este curso es una introducción práctica al enfoque restaurativo.

Las prácticas restaurativas tienen la vocación de crear un entorno de convivencia en el que el buen clima de relaciones contribuya a que todos los miembros de la comunidad se sientan incluidos y puedan aprender a gusto. Por ello, parte del curso se centrará en aspectos preventivos, de creación de un buen clima de convivencia.

Aunque damos mucha importancia a los aspectos preventivos, sabemos que los conflictos son consustanciales a las relaciones entre las personas. Por ello, dedicaremos también espacio al tratamiento del conflicto, sin perder de vista que crear un buen clima en el grupo es una mejor inversión de nuestro tiempo educativo que centrarnos en resolver conflictos y a apagar fuegos.

Por tanto, manejaremos una idea de convivencia como bienestar de todo el mundo, en un ambiente de buenas relaciones, participación, diálogo y responsabilización. Este enfoque de convivencia positiva es más amplio que el planteamiento de la convivencia que la reduce a la resolución de los conflictos de disciplina que se plantean en las aulas.

Presentación del cuaderno de trabajo.

El objetivo de este cuaderno es facilitar la participación y el aprendizaje. Para cada sesión se presentan:

1. Contenido a trabajar durante la sesión

El objetivo es que quién lo desee pueda ver los contenidos antes o después de cada sesión.

2. Propuestas de actividades de aplicación práctica

Este curso quiere ser práctico. Por este motivo, es imprescindible que los participantes practiquen las estrategias no sólo durante las sesiones presenciales sino, sobre todo, fuera de ellas.

3. Materiales que conviene ver antes o después de la sesión, y que también pueden servir de referencia, una vez finalizado el curso.

Estos materiales se componen de videos y documentos escritos que amplían lo que tratamos en la sesión presencial. Nuestro propósito es dedicar poco tiempo de la sesión presencial a presentar materiales que se pueden ver perfectamente de manera individual. Así, podremos dedicar la sesión presencial a actividades participativas, que impliquen de manera activa a todos los participantes.

Antes de empezar.

Aspectos informáticos

Las sesiones tendrán lugar a través de la plataforma zoom. Recomendamos que cada participante se conecte a través de un ordenador personal, con cámara y micrófono.

Si bien es posible conectarse por teléfono o tableta, el ordenador suele dar mejores resultados. Es importante mantener la cámara en funcionamiento, puesto que así nos podemos ver y se facilita que la formación sea más dinámica y participativa. Esta participación activa es importante de cara a fomentar el sentimiento de comunidad y un buen ambiente de aprendizaje.

Durante el curso haremos muchas actividades en pequeño grupo. Es importante que cada participante disponga de su propio ordenador.

Para poder empezar el primer día sin problemas técnicos, es importante asegurarnos que todo funciona con antelación, sin esperar a los últimos días antes de empezar el curso.

Si ya conoces zoom, basta que unos días antes del inicio del curso te conectes un momento en el siguiente enlace, que nos servirá para todas las sesiones:

<https://us02web.zoom.us/j/88538119784?pwd=alNQNGdwdlBSa1FMZlcyTFF3Wm1ZUT09>.

En el caso que te solicite una contraseña, escribe “1234”.

Si eres nuevo/a en zoom, descarga esta pequeña aplicación de zoom:

<https://zoom.us/client/latest/zoominstaller.exe> . Una vez la tengas, prueba el enlace de más arriba. Si tienes alguna dificultad para entrar en el curso que no puedan resolver las compañeras de TIC de tu centro, coméntamelo por correo (vrullan@gmail.com) y veremos de resolverlo.

Una cosa más: si tienes dudas sobre la velocidad de tu internet, pruébala a través de este [test de velocidad](#). Si notas que es menor de 3 Mb/s, mira si puedes conectarte a internet con un cable directamente conectado al ordenador, en lugar de hacerlo vía wifi.

¿Cómo entendemos el aprendizaje en este curso? El ciclo experiencial

Cada uno de nosotros tiene su propia concepción del aprendizaje, de cómo aprendemos nuevos contenidos y habilidades. Quiero presentaros brevemente qué idea de cómo aprendemos utilizo en este curso.

En los años '70 del siglo pasado, David Kolb planteó que si queremos aprender algo (montar en bicicleta, facilitar círculos o reuniones restaurativas) normalmente tenemos que seguir un ciclo de cuatro pasos:

1. **Participamos en una experiencia** concreta. Por ejemplo, en un círculo de diálogo. Ello nos permite vivenciar lo que se siente al hacerlo, nos sugiere ideas, etc. Diferentes participantes tendrán visiones propias de lo vivido. Es diferente que nos expliquen qué un círculo (conceptualización) o que participemos en uno (vivencia)

2. **Reflexionamos** sobre la experiencia.
Reflexionamos y ponemos en común cómo ha ido, cómo nos hemos sentido, qué aspectos que nos han gustado, qué cosas que nos han sorprendido, etc. La puesta en común nos permite poner palabras a la vivencia y, si la hacemos en grupo, completar nuestra vivencia con las reflexiones de los demás.
3. **Conceptualizamos**. Con nuestras reflexiones y las de los demás, nos formamos una idea de cómo podríamos nosotros facilitar un círculo, cómo nos podemos preparar, qué debemos tener en cuenta, etc.
4. **Aplicamos**. Con el bagaje acumulado en los puntos anteriores, ponemos en práctica el círculo en nuestra aula o con profesores y así vemos cómo funciona lo que habíamos imaginado.



Mientras facilitamos el círculo vivimos una experiencia concreta (paso 1) y observamos qué pasa. Una vez terminado el círculo pensamos en lo observado y reflexionaremos sobre cómo ha ido (paso 2). Con esto podemos llegar algunas conclusiones o conceptualizaciones, que nos lleven a nuevas ideas y a planear modificaciones a partir de lo aprendido (paso 3). Con todo ello, planearemos y facilitaremos un nuevo círculo (paso 4): con ello adquiriremos nuevas experiencias sobre las que reflexionaremos ... Y así sucesivamente.

Si una formación sólo ofrece el punto 1 (vivencias), puede que sea gratificante, divertida, emocionante y nos parezca práctica, pero le faltará la reflexión, el aclarar ideas y la práctica posterior.

Si se centra sólo en la conceptualización (paso 3) será una formación “teórica”, en las que nos transmiten reflexiones hechas por otras personas. También puede ser una formación a base de “recetas” con propuestas que han funcionado a otras personas.

Si queremos aprender a diseñar o facilitar círculos es necesario pasar por los cuatro pasos. Un paso al que no se da la importancia que tiene es el 4: **aplicar fuera del curso lo que se ha aprendido, sea en el entorno personal o en el laboral**.

En este curso vamos a favorecer las actividades que proporcionan **experiencias** concretas, a pedir **reflexiones** sobre estas actividades, a fin de llegar por nosotros mismos y en grupo a **conceptualizaciones**. Luego, se os va a pedir que lo pongáis en **práctica**, reflexionéis sobre cómo ha funcionado, lo compartáis con el grupo, etc. El ciclo completo.

Antes de la primera sesión

En la primera sesión, nuestro objetivo es tratar por encima algunos aspectos fundamentales de las prácticas restaurativas y a continuación centrarnos en los círculos de diálogo. Para ello, puede ir bien que, en la medida en que sea posible, las participantes tengan algunas ideas básicas sobre:

1. ¿Qué son las prácticas restaurativas?
2. La pirámide de la convivencia
3. Clima y tarea. Formación de grupos. La escala de provención
4. El círculo de diálogo

Por este motivo, es recomendable que se hagan actividades entorno a estos temas, aunque también se pueden hacer en otro momento. El objetivo es ver que los círculos y otras intervenciones se relacionan con un enfoque más amplio, con unos valores propios que deben estar en los círculos que hagamos.

Si estas actividades se realizan en grupo, os sugiero que las hagáis en círculo, con momentos de reflexión individual, otros para compartir por parejas y otras para hacer una ronda y poner en común con gran grupo. Si no se puede realizar en grupo, haced sólo los pasos que implican reflexión individual.

Si disponéis de una hora para reuniros, mi propuesta es hacer conjuntamente las actividades 1 y 2. Luego, propondría hacer de manera individual, quien pueda, las actividades 3 y 4. Una manera de ganar tiempo de cara a una sesión conjunta con las actividades 1 y 2, es que antes de la reunión hayan visto el vídeo 1 y así quedaría más tiempo para las actividades de reflexión y puesta en común.

En todo caso, no se trata de algo rígido que haya que hacer este modo. Una vez empezemos el curso podemos adaptar los contenidos dependiendo de lo que se haya hecho.

Actividad 1: ¿Qué son las prácticas restaurativas?

El objetivo de esta actividad es comprender mejor qué es la justicia restaurativa y de qué manera toma la forma de práctica o enfoque restaurativo cuando entra en la escuela.

1. Antes de ver el vídeo, de manera individual, realiza la siguiente tarea



Con lo que sabes en estos momentos, haz una pequeña lista de palabras que relacionas con el término “prácticas restaurativas” (2 minutos)

2. Miramos el vídeo sobre qué son las prácticas restaurativas <https://youtu.be/h-7R8uSM6u0> (Duración: 8:12 minutos)
3. Una vez visto el vídeo



De manera individual, completa y modifica la lista que has hecho anteriormente. Así como vayas participando en el curso, practicando y reflexionando irás viendo nuevos matices que te ayudarán completar tu lista. (1 minuto)



Formamos parejas para compartir la lista y hacer cambios, si hace falta. Después, imaginad que le contáis a una compañera de otro centro que vas a hacer un curso sobre prácticas restaurativas y ella os pregunta de qué va eso y para qué puede servir. Escribid uno o dos párrafos, explicándole qué son las prácticas restaurativas de una forma que le motive a saber más (10 minutos)

4. Haced una ronda leyendo algunas de las descripciones. No hace falta leerlas todas.

Tiempo total estimado para realizar esta actividad: 25 minutos

Actividad 2: Pirámide de la convivencia

1. Mirad el vídeo sobre la pirámide de la convivencia: <https://youtu.be/qzl6-80Jzak> (Duración: 8:42 minutos)
2. El vídeo expone dos maneras de enfocar la convivencia. Formamos parejas o grupos de tres para:
 - Poner en común lo que habéis entendido sobre una y otra manera de concebir la convivencia.
 - ¿Qué ventajas e inconvenientes veis en cada una de las pirámides?
 - Pensad que visitáis un centro. En qué os fijaríais o qué preguntaríais para saber si para saber sobre qué veríais en un centro que funciona con una u otra pirámide. (10 minutos)

3. En círculo, una portavoz de cada grupo va compartiendo las respuestas a las tres preguntas, siguiendo el siguiente sistema
 - a. Un grupo comparte la respuesta a la primera pregunta. Al siguiente grupo se le pregunta si tienen algo diferente que añadir, y así con el resto de los grupos.
 - b. >Para la segunda pregunta se empieza con otro grupo y se procede del mismo modo: "¿algo diferente?"

El objetivo es que cada grupo tenga que escuchar bien y construir sobre lo que se ha dicho. También es una forma de agilizar el círculo.

(12 minutos)

Tiempo total estimado para realizar esta actividad: 30 minutos

Actividad 3: clima y tarea

1. Mira el vídeo sobre la importancia del clima de relaciones en el grupo:

<https://youtu.be/kbso2HxeKtE> (Duración: 11:23 minutos)



De manera individual, reflexiona y anota algunos aspectos que te hayan llamado la atención al ver el vídeo: clima y tarea, formación de grupos, provención, etc.

Si te interesa ver la escala de provención puedes descargarla [aquí](#). Además, [en este enlace](#) puedes ver muchas dinámicas de grupo para trabajar la provención en los grupos.

Tiempo total estimado para realizar esta actividad: 20 minutos

Actividad 4: Los círculos de diálogo

1. Mira este vídeo introductorio sobre lo que son los círculos de diálogo:

<https://youtu.be/JXbL1qBprj8> (Duración: 13:13 minutos)



Anota aspectos que te llamen la atención sobre los vídeos: algo que has aprendido, dudas que te han quedado, etc.

Tiempo total estimado para realizar esta actividad: 20 minutos

Contenidos y actividades de la primera sesión

Actividad 1 Nos presentamos

Para hacer esta actividad formaremos parejas y pediremos que habléis durante 5 minutos sobre estos temas:

1. Algo que he aprendido o que me ha sorprendido durante la pandemia
2. Cuando termine la pandemia, una cosa que quiero hacer es ...
3. Una palabra que relaciono con las prácticas restaurativas
4. Qué sabes sobre prácticas restaurativas y que te gustaría sacar de este curso

Una vez de vuelta en la sala común propondremos una ronda en las que os presentéis por parejas, con la frase incompleta:

- *“Os presento a Cuando termine la pandemia quiere...”*

Para cerrar esta actividad pediremos a algunas personas del grupo qué sentido tiene empezar el curso con esta actividad.

¿Qué sentido tiene esta actividad?

Entendemos en la base de una buena convivencia están las relaciones entre los miembros del grupo y que haya un sentimiento de comunidad, de formar parte del equipo, que todo el mundo se incluya en todo el mundo. Para que los equipos humanos puedan funcionar bien, se tiene que crear una relación de confianza y colaboración que solo puede surgir del conocimiento entre los miembros del grupo.

Esta actividad tiene como objetivo comenzar a crear vínculos entre nosotros y, a la vez, favorecer la interacción y la participación, para contribuir al sentimiento de pertenencia de cada miembro de este grupo.

¿Cómo puedo utilizar una actividad como ésta en nuestro centro?

A pesar de que nos pueda parecer que en nuestro centro ya nos hemos presentado todos con todos y nos conocemos, es fácil que, como pasa en la mayoría de grupos, nos relacionemos sólo con un grupo reducido de personas y raramente hablemos con otras. Si queremos comenzar una conversación sobre cualquier tema (por ejemplo, la convivencia), es importante generar la confianza necesaria para que todo el mundo se atreva a hablar.

Hay muchas dinámicas de presentación y conocimiento que se pueden incluir al inicio de las reuniones. Más adelante volveremos sobre este tema.

Naranjas y limones

Si esta formación fuera presencial empezaríamos por la actividad “naranjas y limones”:

Sin decir nada, miramos a la persona que tenemos a la izquierda y decimos “*naranja*”, después a la que está a su izquierda y decimos “*limón*”, seguimos “*naranja-limón*” y sin decir nada vamos apuntando al siguiente, esperando que diga “*naranja*”. Si no lo dice, lo decimos nosotros. Queremos que ellos sigan diciendo alternativamente naranja-limón hasta llegar a nosotros.

A continuación, decimos

Cuando yo diga naranja, me gustaría que las naranjas se levanten y se cambien de lugar ... pero todavía no lo he dicho

Si digo limón, que los limones se levanten y se cambien de lugar

Y si digo frutero ... (esperar a que digan "todos se cambien de lugar")

¿Por qué te parece que, si pudiera, empezaría por esta dinámica? ¿Qué sentido tiene?

Actividad 2 ¿Qué son las prácticas restaurativas?

Muy brevemente, pondremos en el chat una palabra que relacionamos con las prácticas restaurativas, a fin de definir las entre tod@as.

En la actividad anterior os he pedido vuestras ideas previas sobre lo que son las prácticas restaurativas. En primer lugar, habéis hablado en pequeño grupo y posteriormente os he pedido que dijerais una palabra sobre qué son. De este modo utilizamos un procedimiento propio de una pedagogía relacional o restaurativa para trabajar este concepto y lo construimos de manera conjunta, favorecido al mismo tiempo la colaboración y el clima del grupo.

Ampliación de contenidos de la actividad 2

Actividad 3 La pirámide de la convivencia

En primer lugar, mostramos muy brevemente que hay tres figuras geométricas básicas en las prácticas restaurativas: el triángulo (del que hablaremos en unos momentos), el círculo (del que hablaremos el próximo día) y el cuadrado (del que hablaremos más adelante). Empezamos por el triángulo.

En esta actividad haremos una muy breve presentación de la pirámide, ya que habéis visto y comentado un vídeo introductorio.

Intervenciones preventivas

Respecto al primer nivel de intervención (de color verde), propondremos diversas intervenciones que ayudan a fomentar el sentimiento de pertenencia a la comunidad, así como a crear las condiciones que previenen muchos de los conflictos y favorecen una buena resolución cuando los conflictos se den. Algunas de estas intervenciones:

- Organizativas
 - o Metodología de aprendizaje: no es lo mismo utilizar aprendizaje cooperativo que "clases magistrales"

- Los horarios
- A quien asignamos los cursos más difíciles
- Cómo detectamos situaciones “calientes”, en las que se suelen dar conflictos, y cómo actuamos para cambiarlas
- Programas de educación social y emocional que se aplican sistemáticamente desde educación infantil
- Actividades de fomento de la cohesión de los grupos (alumnado, profesorado, familias)
- Programas de ayuda entre iguales, de mediación, etc.
- Tutorías individuales para algunos alumnos
- Círculos para fomentar la participación de tod@s
- Asamblea de aula para tratar situaciones problemáticas y otros aspectos del funcionamiento del grupo
- Normas de aula creadas entre tod@s, que se van trabajando a lo largo del curso
- ...

Actividad en pequeño grupo

Formaremos pequeños grupos para que habléis de:

- ¿Cómo veis la convivencia a partir de una y otra pirámide de la convivencia?
- Algunas intervenciones para crear comunidad entre el alumnado, profesorado y familias

Actividad alternativa: Análisis de zonas o momentos “calientes” y propuestas alternativas

- Pensad en una situación que genere conflictos de manera repetida
- ¿Qué intervenciones preventivas podéis probar para reducir los aspectos conflictivos de la situación?

A continuación, haremos una puesta en común a partir de representantes de cada grupo

Actividad 4 Círculos de diálogo. ¿Qué son? Práctica

Para empezar

Os pediremos que habléis en pequeño grupo sobre lo que ya sabéis acerca de los círculos de diálogo y de cuál es su funcionamiento.

Para la puesta en común, pedimos una idea a cada una de las representantes de los grupos y procuramos construir conjuntamente una definición de círculos y de las normas de funcionamiento que suele haber en los círculos.

Práctica

A continuación, proponemos hacer una práctica de círculo, para esto:

1. Formamos grupos de seis miembros: es un tamaño que funciona bien a efectos de aprender a hacer círculos
2. Al llegar a la sala, una de vosotras nota del nombre de los participantes, de cara a establecer un orden de intervención que simule cómo estamos sentados en el círculo
3. Cada círculo elige una facilitadora: hace las preguntas, contesta la primera y cuida de que el círculo se mantenga como un espacio seguro que facilite el diálogo
4. La facilitadora hará la primera pregunta, responderá la primera y cuidará de que se siga un orden secuencial de intervenciones, sin interrupciones
5. Haced lo posible para dar respuestas que sean suficientes pero breves, sin alargarlas demasiado

Preguntas:

1. Pregunta de inicio: Un lugar del mundo al que querría viajar
2. Una característica mía que ayuda a crear un buen ambiente en los grupos
3. Un aspecto que funciona bien en la convivencia entre el profesorado de nuestro centro
4. Una cosa que hago o puedo hacer para cuidar las relaciones con mis compañer@s de trabajo
5. Pregunta de cierre: una cosa con la que me quedo de este círculo

Puesta en común

Una vez pasamos a la sala común, haremos una puesta en común en la que habrá preguntas cómo:

- Algo que quiero comentar sobre el círculo en el que he participado
- ¿Cómo me he sentido?
- ¿En qué situaciones podría hacer uno círculo como este o de otro tipo?
- ¿Qué valores aporta hablar en círculo?

Actividad 5 Tipos de círculos. Círculos breves. ¿Como formular preguntas?

Círculos de inicio y de cierre

A partir de lo que se haya aportado en la puesta en común de la actividad anterior, completaremos una lista de situaciones en las que nos podría ir bien hacer un círculo. A continuación, nos centraremos en los círculos de una sola pregunta, particularmente en los círculos de inicio y de cierre.

Los círculos de inicio nos pueden servir para:

- Empezar una sesión: para conocimiento entre los miembros, crear conexión, etc.
- Hacer una pregunta sobre un tema de clase: ideas previas, una cosa que han aprendido, opinión rápida sobre un tema, dudas, etc.

Los círculos de cierre pueden ir bien:

- Para cerrar una clase o actividad y pedir qué se ha aprendido, que ha gustado, que se puede aplicar
- Para valorar la semana (el viernes): una cosa que he aprendido, una actividad que me ha gustado, etc.

¿Qué preguntas nos funcionan mejor?

No todas las preguntas nos funcionarán igual de bien en la hora de plantearlas en los círculos. En general, nos pueden ir bien preguntas que sean:

- Abiertas (pero no excesivamente generales)
 - o Sí: “una cosa que te gusta de nuestro centro”
 - o No: “qué piensas del colegio”
- Sugerentes, con un poco de historia y contextualización
 - o Piensa en el día de hoy, en cómo te sientes. Pensando en esto, ¿con qué animal te identificas hoy?
- Creadas por el alumnado
- En ocasiones, con respuesta no-verbal
 - o Que se pongan a este lado los que prefieren la playa y a este lado los que prefieren la montaña

Preguntas con diferentes grados de compromiso

Hay preguntas más “superficiales”, que no nos comprometen mucho:

- Una cosa que te gusta para comer
- Un lugar del mundo al que te gustaría viajar

Otras preguntas son más “profundas” y piden más compromiso personal:

- Un recuerdo de tu infancia que te hace sonreír
- Una cualidad que admiras en las personas

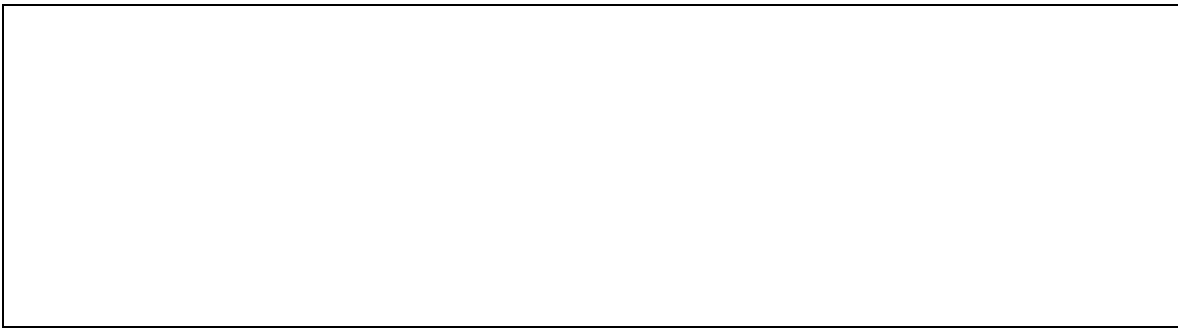
La calificación como superficial o profunda es subjetiva. Pensamos que una buena opción es que cuando empecemos a trabajar en un grupo en el que de momento todavía hay poca confianza, es mejor hacer preguntas más ligeras, o con un punto de humor. De

manera progresiva, cuando nos conozcamos más y haya más confianza podremos hacer preguntas más personales.

Elaboración de preguntas

Ahora, formaremos pequeños grupos para que penséis algunas preguntas que podríais hacer a vuestro alumnado (o en un entorno no laboral) entre hoy y la próxima sesión. Procurad formular las preguntas de una forma que os parezca que funcionará con vuestros destinatarios. Asignad a cada pregunta un número, del 1 al 4, donde 1 es “superficial” y 4 es “profunda”

Para poner en común, os pediremos que escribáis las preguntas al chat, junto con su valoración numérica, y comentaremos algunas.



Actividad 6 Cierre de la primera sesión

Os proponemos que para la próxima sesión os aseguréis de haber practicado los círculos, sean círculos breves, de una pregunta, o círculos más largos.

Para acabar, hacemos una ronda con la pregunta *“una cosa con la que me quedo de esta sesión y una cosa de la que querría más en la próxima sesiones”*

Actividades de práctica y ampliación de la primera sesión

Actividad 1 Práctica de círculos

1. Esta actividad se puede hacer a dos niveles:
 - a. Si no tienes experiencia en facilitación de círculos breves, te recomiendo buscar varias ocasiones a lo largo de la semana para facilitar un círculo breve (de inicio o cierre), con una duración de 5-10 minutos. Si quieres, puedes ver ejemplos de preguntas en este documento: [Ejemplos de preguntas para círculos](#)
 - b. Si ya has facilitado círculos de una pregunta (de inicio o de cierre), puedes facilitar un círculo más largo. En el enlace anterior encontrarás algunos ejemplos.
2. En uno u otro caso, escribe una pequeña crónica, indicando las preguntas utilizadas y describiendo
 - La experiencia: qué ha ocurrido, como lo hemos vivido
 - Las reflexiones realizadas a partir de la experiencia
 - Qué has aprendido, a qué conclusiones has llegado

Actividad 2: Los círculos de diálogo

En la próxima sesión continuaremos hablando de los círculos de diálogo. Te puede ir bien ver estos videos que muestran un círculo y una entrevista en la que se explica más sobre su funcionamiento.

1. Inscríbete en el curso gratuito sobre resolución de conflictos:
<https://www.bbvaaprendemosjuntos.com/es/resoluciondeconflictos>
2. Mira los siguientes videos
 - a. 03.2: Círculo de diálogo (Duración: 11.32 minutos)
 - b. 03.1: Claves del círculo de diálogo (Duración: 23.55 minutos)



Anota aspectos que te llamen la atención sobre los videos: algo que has aprendido, dudas que te han quedado, etc.

Tiempo total estimado para realizar esta actividad: 60 minutos

Ampliación de contenidos de la actividad 2

Justicia restaurativa

Las prácticas restaurativas provienen de una filosofía a la que se denomina justicia restaurativa. Es una visión alternativa de la justicia ordinaria. Para mostrarla os contaré la historia de las pintadas del camión. *Érase una vez unos jóvenes que una noche no tenían nada que hacer y se dedicaron a hacer pintadas en un camión. Se ve que no eran muy listos y les pescaron.*

¿Qué se suele hacer en un caso así? ¿Quizás les ponen una multa?

¿Cómo se queda el dueño del camión? Probablemente enfadado y pensando que los jóvenes de hoy en día no tienen remedio. O que quizás estos jóvenes, con la rabia de que les hayan pescado, puede que le pinchen las ruedas, o algo peor.

En este caso, quien tenía que decidir les propuso a unos y otros hacer una mediación víctima-infractor. Cada uno habló de qué había hecho y de cómo se había sentido y esto favoreció la comprensión mutua. El dueño del camión vio que los jóvenes no pensaban que le estuvieran causando ningún mal. Los jóvenes se dieron cuenta de que el dueño del camión tenía vergüenza y rabia de que le hubieran pintado el camión. Al final, llegaron a los acuerdos que habéis visto a las diapositivas.

Normalmente, cuando alguien comete un delito, lo que se hace es detenerle, tratar de probar que es viera que lo ha hecho y sentenciarlo. En este tipo de justicia, no se dedica mucho de esfuerzo a que la víctima pueda intervenir (sólo como testigo) o a que se repare el mal causado.

En la justicia restaurativa lo que se hace es reunir al infractor con su víctima, y a veces también con otros miembros de la comunidad (parientes de los implicados, entre otros), para que, a través del diálogo, mejoren su comprensión mutua y acuerden maneras de reparar los daños y, propongas formas de restaurar la relación.

De la justicia a las prácticas restaurativas

Las prácticas restaurativas aplican los principios de la justicia restaurativa a las relaciones cotidianas de los centros educativos u otras comunidades. Principios de escucha, de respeto, de diálogo, de participación, de responsabilización, etc.



Ampliación de contenidos de la actividad 3

Los tres niveles de intervención

Las prácticas restaurativas plantean la convivencia estructurada en tres niveles de intervención, como se muestra en el triángulo / pirámide.



1. El primer nivel, el que tenemos abajo, de color verde, es el que normalmente se entiende por prevención: intervenciones encaminadas a todos los miembros de la comunidad y que tienen como objetivo crear las condiciones porque se dé una buena convivencia. En general, cuando disponemos de una buena convivencia, habrá menos conflictos y aquellos que se den pueden tener una solución más sencilla, puesto que partimos de la base de una buena relación inicial entre las partes.

El primer nivel se refiere a generar un buen clima de grupo, favoreciendo la cohesión del grupo, a partir de una organización que fomenta la participación y el diálogo. En un grupo en el que hay buen ambiente, hay menos conflictos, hay más facilidad para cooperar, y cuando se dan los conflictos se pueden tratar más fácilmente.

Este primer nivel también tiene que ver con intervenciones como son los programas de educación social y emocional, que ayudan a que los alumnos dispongan de más recursos personales para poder entender los compañeros, sepan cómo actuar sin molestar los otros, se sepan expresar de forma asertiva, etc.

2. El segundo nivel tiene que ver con tratar los pequeños conflictos de manera educativa. Entendemos el conflicto como oportunidad. Hay conflictos más grandes y otros más pequeños. Por ejemplo, en primaria se pueden dar pequeños problemas en el patio sobre quien juega con quién, quien gana, quién es primero en la fila, etc. En secundaria: pequeños problemas de integración en el grupo, faltas de respeto entre compañeros, rumores que llevan a discusiones, etc. A menudo, los pequeños conflictos entre alumnos se dejan pasar (cosas de niños), no se consideran parte de la convivencia o que se tenga que intervenir.

En otros casos es el adulto quien dice lo que se tiene que hacer y da la solución. Por ejemplo, dice quién tiene la razón, o resuelve el conflicto antes de que se dé: por ejemplo, en un comedor escolar en el que se dan los platos ya servidos, para evitar discusiones.

Queremos encontrar formas de aprovechar el conflicto como oportunidad. Cuando evitamos la negociación entre los alumnos, estamos perdiendo oportunidades para que aprendan a negociar de manera dialogada.

Cuando hablamos del conflicto como oportunidad queremos decir exactamente esto: si gestionamos los conflictos con el diálogo, hacemos posible que aprendan, entre otras cosas, que:

- Escuchar el punto de vista de los otros es bueno, ayuda a entendernos.
- Podemos encontrar soluciones que vayan bien a los dos

Gestionar los conflictos de manera positiva nos ayuda a aprender, a expandir nuestra percepción, a poner atención en las propias necesidades y en las del otro, etc.

En el segundo nivel se resuelven pequeñas desavenencias antes de que pasen a mayores. Los alumnos aprenden a ser más empáticos, a entender qué molesta a los otros, y por qué. Proporcionamos modelos de cómo afrontar los conflictos, enseñamos que no tenemos que tener miedo del conflicto y que lo podemos resolver hablando y escuchando.

3. El tercer nivel se refiere a la respuesta a conflictos más intensos o complejos, utilizando, *siempre que sea posible*, el diálogo entre las partes en conflicto, así como reuniones orientadas a reconocer el daño causado y proponer una reparación y formas de restaurar la relación. Las prácticas restaurativas nos proporcionan recursos para tratar los conflictos, como puedan ser la mediación escolar o las reuniones restaurativas. Pueden ser una buena alternativa a la sanción como forma habitual de actuar ante los conflictos al ámbito educativo.

Una manera diferente de entender la convivencia nos la muestra la pirámide invertida.



1. El primer nivel (verde) no tiene ninguna presencia, o tiene muy poca. No “tenemos tiempo” o no encontramos importante dedicar tiempo a hacer actividades para mejorar el conocimiento y la confianza entre los miembros del grupo, a procurar que todos los alumnos se sientan integrados, que haya buen ambiente al grupo. Tampoco damos valor a aplicar de forma sistemática un programa de educación social y emocional que dé herramientas a los alumnos para saber convivir.
2. En cuanto al segundo nivel (amarillo), ignoramos los pequeños conflictos (no pensamos que son importantes o que tenemos que estar atentos a ellos), o los resolvemos nosotros apelando a la autoridad del maestro (“tendréis la pelota medio patio cada uno, o un día cada uno”; “haremos un turno para la fila”; “hablaos con respeto!”, “lo que tenéis que hacer es ...”)
3. Cuando hay conflictos significativos (tercer nivel) reunimos de urgencia la comisión de convivencia, y la tendencia es a “resolverlos” aplicando sanciones.

Es una forma reactiva de entender la convivencia, que identifica convivencia con problemas de disciplina y conflictos serios, de forma que mientras no hay conflictos importantes, dedicamos muy pocos recursos a favorecer una buena convivencia, entendida como tener un clima de grupo en el que todos quieran participar y todo el mundo se siente cómodo.

Según esta forma de ver la convivencia, la convivencia se llama “disciplina” y solo se pone en marcha de cara intervenciones de urgencia, conflictos que nos desbordan y exigen una intervención inmediata. Las intervenciones de “convivencia” se dan como intervenciones de urgencia “apagafuegos”. Son centros en los que (a pesar de que cada vez menos) se dice que “no tienen conflictos” ... hasta que tienen un de grave y entonces “sacan la espada”.

Las practicas restaurativas se identifican con la pirámide con una base amplia: es importante planear y llevar a cabo acciones para favorecer las buenas relaciones, hacer

grupo, crear comunidad, dedicar tiempo e interés a la educación social y emocional, sin esperar a que haya conflictos. Lo hacemos porque queremos que todo el mundo esté cómodo y pueda ir contento al centro educativo. Porque queremos que la propia convivencia enseñe a convivir. También hablamos cuando hay pequeños conflictos y hacemos lo posible para resolver los conflictos importantes a partir del diálogo, la reparación de los daños y la restauración de las relaciones.

Las prácticas restaurativas tienen como elemento fundamental la comunidad, entendida como:

- Fomento de las relaciones, de la creación de vínculos
- Fortalecimientos de los vínculos a lo largo del tiempo
- Fomento de una participación responsable
- Reparación y restauración de relaciones cuando hay problemas

Algunos puntos para reflexionar

1. ¿Cómo ves las dos pirámides? ¿Como las ves en tu centro, o en otros que has conocido?
2. ¿Cómo ves la idea del conflicto como oportunidad? Oportunidad, ¿de qué? ¿Qué puedes hacer para que los conflictos afloren y se traten?