

«MEJORA DE LA CONVIVENCIA».

RE-GENERANDO UN CLIMA DE CONVIVENCIA Y DE RESPETO

CFIE LEÓN::11, 16 Y 18 MARZO 2021

DURACIÓN: 5 HORAS

PONENTE: VANESSA RAMAJO-PSICÓLOGA

VANESSARAMAJO@HOTMAIL.COM





Elaborado por:
Vanessa Ramajo–Psicóloga
Formadora.
vanessaramajo@hotmail.com

CONTENIDOS

1. MENÚ DE HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA

2. ACOSO ESCOLAR: CONCEPTOS GENERALES, PROTOCOLO Y MATERIALES PREVENTIVOS.

3. PROTOCOLO DE CONDUCTA.





**MENÚ DE HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES
PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA**

AUTOESTIMA





DINÁMICA AUTOESTIMA

FLOR CUALIDADES POSITIVAS Y A MEJORAR





DINÁMICA CONVIVENCIA

EL ÁRBOL DE LA CONVIVENCIA





DINÁMICA AUTOESTIMA

ESCUDO DE TI MISMO





DINÁMICA AUTOESTIMA

ABANICO DE LA AUTOESTIMA



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN



ESCUCHA ACTIVA





DINÁMICA ESCUCHA

EL AUTOBÚS



DINÁMICA ESCUCHA EL DIBUJO





DINÁMICA COMUNICACIÓN/CONVIVENCIA

EL NUDO DE MANOS



EMPATÍA





CUENTO EMPATÍA

«CAPERUCITA ROJA DESDE EL PUNTO DE
VISTA DEL LOBO»





DINÁMICA CONVIVENCIA

PIEDRAS Y ALGODONES



ACOSO ESCOLAR



DEFINICIÓN



Hablamos de maltrato entre iguales cuando un/a chico/a, o un grupo, pega, intimida, acosa, insulta, humilla, excluye, incordia, ignora, pone en ridículo, desprestigia, abusa sexualmente, amenaza, rechaza, se burla, aísla, chantajea, etc. a otro/a chico/a, de forma **repetida** y **durante un tiempo prolongado**, y lo hace **con intención** de hacer daño.



CARACTERÍSTICAS



INTENCIONALIDAD



**REPETICIÓN, HABITUAL,
PERSISTENTE Y
SISTEMÁTICO**



DESEQUILIBRIO DE PODER, ASIMETRÍA, ABUSO DE PODER



INDEFENSIÓN APRENDIDA Y PERSONALIZACIÓN



PERMANECE SECRETA



NO ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO



MIEDO, SILENCIO



CONFLICTO VS. ACOSO ESCOLAR



CONFLICTO	ACOSO ESCOLAR
IGUALES: AMBOS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	ASIMETRÍA, ABUSO DE PODER AUSENCIA HHSS O CONTEXTO NO APOYA PARA AFRONTAR SITUACIÓN
INTENCIÓN: JUSTIFICARSE, TENER RAZÓN	INTENCIONALIDAD: HACER DAÑO DISFRUTE CON LA AGRESIÓN
NO SUELE OCULTAR EL CONFLICTO	SECRETO OCULTO
PUNTUAL	FRECUENTE
AMBOS CONOCEN ORIGEN DEL CONFLICTO	MOTIVO PERSONAL
SE DILUYE CON EL TIEMPO	PERMANECE EN EL TIEMPO
OBSERVADORES: SE ALIAN CON AMBOS IMPLICADOS	OBSERVADORES: PROSOCIALES, REFORZADORES, SILENCIO
ENFADO	SILENCIO, MIEDO, INDEFENSIÓN

PROTOCOLO

ORDEN EDU/1071/2017, de 1 de diciembre, por la que se establece el «Protocolo específico de actuación en supuestos de posible acoso en centros docentes, sostenidos con fondos públicos que impartan enseñanzas no universitarias de la Comunidad de Castilla y León». (Boletín 14 de diciembre 2017)



PROGRAMAS PREVENTIVOS



PROTOCOLLO CONDUCTA

A whiteboard with a black border is the central focus, displaying the text 'PROTOCOLLO CONDUCTA' in a bold, black, sans-serif font within a black-bordered rectangular box. The whiteboard is set on a light-colored wooden desk. To the left of the whiteboard, there are several books in red, white, and blue, and a brown geometric paper object. To the right, there is a clear glass pencil holder containing a wooden pencil and blue liquid, and a pencil with a black eraser and a yellow pencil lying on the desk.

¿QUÉ ES?

Es un **plan de actuación** que incluye elementos a tener en consideración para **mejorar el clima de convivencia del centro**. Tiene que tener en cuenta tanto el **favorecer conductas positivas** como estrategias para **reducir las conductas inadecuadas**.



¿PARA QUÉ SIRVE?

- Seguridad
- Constancia
- Coherencia
- Cohesión profesorado
- Firmeza
- Puntos en común



PROCESOS DE CONTROL

MANTENIMIENTO DE LÍMITES

¿QUÉ INCLUYE?

- Advertencias
- Advertencias en privado
- Compromisos
- Sanciones
- Derivaciones



ADVERTENCIAS

¿QUÉ ES?: **Aviso relajado** pero firme en el que se indica que debe cesar en su comportamiento. **Oportunidad para rectificar y evitar sanción.**

¿CUÁNDO?:

NO: Soslayar incumplimientos leves, aislados y poco significativos.

¿CÓMO?

- Breves: gesto (mirada, mueca, acercamiento) mejor que frase corta (por favor) o que un largo discurso.
- Privada: Evitar distracciones y refuerzo. Nos situamos cerca.
- Relajada: El grito, explosión refuerza al alumnado. No funciona si es frecuente, si funciona firmeza y subir tono si es necesario puntualmente.
- Única: Para ser eficaz, si es repetitiva no es advertencia= permisividad.
- Positiva: para evitar la sanción, como autocontrol. De forma positiva.
- A tiempo: No esperar a que nos supere la situación o a estar tensos/as puesto que explotaríamos.

ADVERTENCIAS EN PRIVADO

1º ANUNCIO DE LA CONVERSACIÓN EN PRIVADO :

2º ANUNCIO DE LA IMPOSIBILIDAD DE SEGUIR TOLERANDO LA CONDUCTA +
RAZONES alegando también los derechos de las demás personas +
RECORDATORIO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DEL CENTRO +

3º DESCRIPCIÓN DE LA CONDUCTA INADECUADA: concretar, confirmar que nos
entiende

4º PETICIÓN DE COMPROMISO

5º PREVISIÓN DE LAS CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO Y DEL
CUMPLIMIENTO (te lo reconoceré que has sido capaz)

COMPROMISOS

+**PEDIR SOLUCIONES.** *¿Qué propones? ¿a qué te comprometes?* A un alumno/a o al grupo. Lluvia de ideas sobre alternativas.

+**CAMBIAR “LO QUE HICE HOY..POR LO QUE HARÉ MAÑANA”.** Explicar por escrito las conductas inconvenientes para cambiarse por conductas adecuadas.

- **Si es sincero /a**=modifique cada conducta por una adecuada.

- **Si no,** Modificar listado y cambiar verbos.

+**LA PRÓXIMA VEZ:** Se pide que explique qué hará la próxima vez que se encuentre en las mismas circunstancias.

+**TABLA DE RETOS Y LOGROS** Con conductas concretas a alcanzar.

+**DIARIO ALUMNO /A (REVISADO POR FAMILIA).** El alumno/a describe lo que hace cada día, tanto las conductas positivas como negativas. El profesorado revisa lo anotado. La familia deberá firmar todos los comentarios. Permite comunicación fluida entre familia y profesorado, para aplicar medidas correctoras.

COMPROMISO: CONTRATO CONDUCTUAL



+CONGELACIÓN DE MEDIDAS: Si mejora su comportamiento se anula la sanción pero si persiste el mal comportamiento se amplía la sanción. Se traslada la responsabilidad al alumno de sus consecuencias.

+COMPROMISO PÚBLICO ANTE EL GRUPO: Explica al grupo el compromiso de cambio de conducta que ha adquirido. Solicitará que le recuerden este compromiso en caso de incumplimiento.

+ASAMBLEA DE LA CLASE: LOS COMPROMISOS COLECTIVOS

+CUÁNDO? El problema está generalizado.

+QUÉ? Se evalúa la conducta concreta y se llegan a acuerdos.

+CÓMO? Deben opinar toda la clase. Debe centrarse el debate en la búsqueda de soluciones. **Las soluciones deben aceptarse por toda la clase** Se deben poder observar y evaluar los cambios, así como hacer un seguimiento.

+MOLDEADO: Se va reforzando los pequeños logros que se acercan a la conducta meta deseada.

+¿EN QUÉ QUIERES COLABORAR?: Se trata de que el alumno/a elija entre varias propuestas o responsabilidades grupales (mantenimiento de la clase, limpieza de encerado, colocación de las mesas, fotocopias, etc) de manera voluntaria como consecuencia a una acción como forma de disminuir la conducta disruptiva.

+OBSERVADOR /A NEUTRAL: Cuando un alumno/a de forma sistemática niegue ser el autor /a de los hechos o niegue la conducta problema. Se selecciona una persona que lo observe para comprobar sus incumplimientos e informe de los mismos. Esta se puede seleccionar por parte del profesorado, o de forma misteriosa.

COMPROMISO SOBRE EL PUPITRE

+Requiere voluntariedad del cambio de conducta.

+META DE LA CLASE: modificar conductas que son propias de cada uno/a. Cada alumno/a hace una tarjeta con la conducta a modificar y la pone encima de la mesa. Cuando haya logrado el objetivo el profesor/a le da la vuelta a modo de refuerzo y reconocimiento. Puede ser un objetivo para una sola persona o todo un grupo.

BORRADO DE QUEJAS:

Cada queja acumulada que requeriría sanción se podrá borrar en una única ocasión si se cumplen ciertas mejoras durante un tiempo concreto.

CONSEGUIR LA FIRMA..

Ante conflicto profesorado y alumnado, tercera persona que medie entre ambos. El alumno/a debe conseguir con sus méritos ganarse la confianza del profesor/a así evitar la sanción. De esta forma, el alumno/a tendrá que cambiar su conducta.

+PACTO CON EL SUBGRUPO NEGATIVO : incumplimientos en un subgrupo localizado que se apoya y refuerza constantemente.

Reunión con todos = compromiso colectivo= informo de las consecuencias incumplimiento. Decir que se espera de cada uno de ellos.

+¿PUEDO FIARME DE TI? Busca confianza y complicidad+ demanda asertiva.

+¿A QUIÉN LE HARÍA CASO..? TUTOR /ADE CONDUCTA: Seleccionar compañeros/as con mas influencia, cuando no influencia del profesorado. Se recurrirá a esta persona para modificar la conducta disruptiva y que intervenga informalmente.

+FELICITACIÓN ANUNCIADA: Anticipar el cambio mostrándole una felicitación dirigida a su familia donde se detalla su conducta positiva. El anticiparlo hace posible la opción e insta a conseguir la meta y a proponer conductas concretas. Cómo sería? Cómo te comportarías? Cómo reaccionarías cuando...?

+**ACUMULAR TIEMPO LIBRE:** tras tiempo de esfuerzo y concentración.

+**PERIODICO: “EL MAÑANA”:** Se elabora un periódico con las noticias de mañana detallando las conductas de cada persona de la clase, anticipando cambios a conductas adecuadas. El profesorado motiva a la consecución de los objetivos.

+**LA CLASE AYUDA A...** Se trata de una ayuda colectiva en la que el alumnado en asamblea deciden ayudar a un alumno/a en concreto en sus dificultades (deberes, tareas, etc) entre los alumnos/as demandantes de ayuda. El profesorado se mantiene en una postura pasiva. Si algún alumno/a no aprovecha la ayuda y no muestra la intención de mejorar, sale de la lista y afronta las consecuencias oportunas. Esto supone una muestra de actitud negativa y que están asumiendo afrontar sus dificultades de una forma disciplinaria.

+TÉCNICA GRUPAL: EL GRANITO DE ARENA: ¿QUÉ PUEDO APORTAR PARA MEJORAR EL CLIMA DE LA CLASE?

- +1º Cada alumno/a anota en papel su nombre y cta a cambiar para mejorar el clima de la clase.
- +2º Entregan nota a un alumno/a que custodiará los compromisos. Esta persona y el profesor /a revisarán los compromisos una vez por semana, evaluando los logros y haciéndolos públicos y resaltando la influencia en el clima de la clase por este compromiso grupal.
- +3º Cada alumno/a puede renovar su nota con un compromiso mayor cuando el anterior se haya logrado.

+**MEDIACIÓN** : Cuando existe un conflicto entre dos partes, la mediación sirve para fomentar un dialogo a través de un tercero y llegar a un acuerdo. Decisiones desde una perspectiva cooperativa “yo gano, tú ganas” y no competitiva (“yo gano, tu pierdes”). Es fundamental la empatía.

+PIDEME OTRA OPORTUNIDAD:

La demanda por parte del alumno/a de una alternativa para evitar la sanción es un indicador de eficacia, siempre y cuando no se utilice para librarse de la consecuencia si no para subsanarla, posponerla demostrando una mejoría. Supone un voto de confianza que debe aprovechar y un compromiso que debe asumir.

+VEN TODOS LOS DIAS A VERME

Los compromisos necesitan mantenerse y para ello hay que hacer recordatorios.

Basta con un simple gesto o una visita corta por parte del alumno/a al tutor/a responsable o directivo para indicar que todo sigue bien y se sigue manteniendo el compromiso.

SANCIONES

AISLAMIENTO DENTRO DEL AULA:

Ante conductas no graves, pero persistentes.

Consiste en desplazarle a un lugar aislado, de fácil control visual (en una esquina, zona frontal del aula, etc).

AISLAMIENTO TEMPORAL EN SALA CON TAREAS:

Si es para más de una clase solicitar permiso a la familia.

DESPLAZAMIENTO CON TAREAS A UNA CLASE DE EDAD MUY DISTANTE

Consiste en separarle de su contexto habitual, para evitar refuerzos.

HORA SUPLEMENTARIA PARA REALIZACIÓN DE TAREAS (A PETICIÓN DE LA FAMILIA)

En casos graves, la recuperación del tiempo perdido es una consecuencia natural.

EXPULSIÓN: EXCLUSIÓN DE DURACIÓN CONDICIONADA A LA REALIZACIÓN DE TAREAS

CUÁNDO:

- +No han funcionado otro tipo de medidas
- +Riesgo de peligros mayores
- +Se está perjudicando a otros alumnos en su rendimiento, en el clima de la clase, les arrastra a conductas indeseadas
- +Impide desarrollar la clase

COMPLEMENTAR CON:

- +Realización de tareas
- +Se busca la implicación de la familia con medidas paralelas
- +Antes de reincorporarse , entrevista

LA SOMBRA: EL ALUMNO /A ACOMPAÑA AL PROFESOR /A EN TODAS SUS CLASES: Cuando un profesor/a usa la exclusión de clase de forma abusiva e indiscriminada, Para ello, este profesorado deberá llevar consigo a este alumno/a a todas sus clases con las tareas que no ha realizado. Así fuera de su contexto podrá controlar mejor al alumno/a- no aplicarlo con profesorado con poca influencia sobre el alumno.

EXCLUSIÓN TEMPORAL DEL CENTRO A UN AULA EXTERNA

Controlados por un educador/a

Sirve para los casos en los que la expulsión sea un premio más que una sanción.

CAMBIO DE GRUPO:

Suprime los refuerzos del contexto. Puede ser una medida temporal o permanente.

EXCLUSIÓN DE ALGUNAS CLASES CON TAREAS:

De forma temporal, no asiste a ciertas asignaturas con cuyos profesores/as tiene dificultades y se mantiene en otra aula con tareas intensivas (que le supongan esfuerzo y tiempo). Solo cuando existe conflicto entre profesorado y alumnado o cuando el alumnado le tiene tomada la medida al profesorado.

RECREO CONTROLADO: CERCA, LUGAR VISIBLE:

Cuando se han dado conductas peligrosas se mantiene bajo observación por parte de profesor/a de guardia en el recreo en sitio acotado.

TAREAS FUERA DE HORARIO CON ACOMPAÑAMIENTO DE LA FAMILIA:

Cuando familia colabora. Se les pide que acudan al centro con su hijo/a mientras este realiza las tareas que no ha hecho durante el día. La familia supervisa la realización de las tareas. Habrá un profesor/a que les recibirá y atenderá si lo requieren. Se trata de implicar a las familias y que el hijo/a observe una pérdida de tiempo el no hacer las tareas en su momento, ya que deberá perder su tiempo libre para hacerlas en el mismo centro.



¡GRACIAS!

¿Alguna pregunta?

Podéis contactar conmigo en:

+ vanessaramajo@hotmail.com

