



**Junta de  
Castilla y León**

Delegación Territorial de León  
Dirección Provincial de Educación

# MEMORIA

## CATÁLOGO DE SERVICIOS Y COMPROMISOS DE CALIDAD

Curso 2021-2022



**CEIP “SANTA BÁRBARA” de Matarrosa del Sil**



## LOCALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE CALIDAD

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO

Nombre del Centro	CEIP "Santa Bárbara"				
Dirección	Plaza El Campo, s/n				
Código de Centro	24011811	Localidad	Matarrosa del Sil		
Código postal	24460	Teléfono	987525004	Fax	
Correo electrónico	24011811@educa.jcyl.es				

## DESCRIPCIÓN DEL CENTRO/SERVICIO EDUCATIVO

El pueblo de Matarrosa del Sil se encuentra situado a medio camino entre Ponferrada y Villablino. Está bañado por el río Sil. Las poblaciones limítrofes son: Toreno, Santa Leocadia del Sil, Villamartín del Sil, San Pedro Mallo y Peñadrada. Las montañas leonesas flanquean por ambos lados al pueblo dándole su carácter de pueblo del alto Bierzo.

Nuestro pueblo está atravesado longitudinalmente por la carretera C-631. Lo que supone una división del pueblo en dos partes. Esto conlleva un riesgo al atravesarla pues tiene un intenso tráfico al ser la única vía de enlace con la comarca de Laciana y Asturias.

Matarrosa es una localidad de tradición minera. Hoy en día, con las prejubilaciones y el cierre de las minas la población ha emigrado a ciudades cercanas como Ponferrada. Esto ha ocasionado una disminución económica en el pueblo y el aumento del paro entre los jóvenes.

Población escolar de clase media y media baja, buenos edificios escolares, patios amplios. La matrícula actual asciende a 15 alumnos de Infantil y Primaria, distribuidos en 2 unidades, una de Infantil y otra de Primaria. La plantilla del centro está compuesta por 2 maestras a tiempo completo, 1 a tiempo parcial, 1 maestra de música compartida con Toreno, 1 de religión compartida con Páramo del Sil y 1 PT y 1 AL compartidas con Páramo del Sil y Palacios del Sil.

Las aulas son suficientes para la matrícula y población de nuestra zona de influencia. Las instalaciones deportivas son adecuadas a las que un centro de estas dimensiones precisa. Tenemos espacios disponibles para biblioteca, Sala de Bilingüismo, Aula de Informática, así como despachos para Dirección y Sala de Profesores. No se dispone de comedor escolar dado que todos los alumnos que acuden al Centro son del pueblo.



La actividad cultural en el pueblo se limita a dos Asociaciones Folclóricas (Grupos de Gaitas), a La Asociación de Pensionistas, la Asociación de Mujeres “La Rosa del Sil”, la Asociación de Padres y Madres del alumnado de nuestro colegio y la Casa de la Cultura, que cuenta con biblioteca. También incluimos en este apartado, la visita mensual del Bibliobús número cinco de la Diputación de León con quien se realizan préstamos mensuales de libros y se participa en todos los concursos o actividades que propone.

Nuestro centro mantiene buenas relaciones con el Excmo. Ayuntamiento de Toreno a lo largo de todo el curso a través de su representante en el Consejo Escolar, del correo electrónico, así como llamadas telefónicas entre el Equipo Directivo y las distintas concejalías. El Ayuntamiento muestra interés por este centro manteniendo sus instalaciones, organizando y participando en las actividades complementarias y extraescolares que conjuntamente se realizan.

También mantenemos relaciones fluidas y periódicas: vía telefónica, vía e-mail con nuestra Asesora del CFIE de Ponferrada y con nuestro Inspector del Servicio de Inspección Educativo de Ponferrada.

Hay que destacar la relación con las asociaciones del pueblo, en especial la Asociación de Mujeres de Matarrosa “La Rosa del Sil” que ha contribuido en la puesta en práctica de este plan. Además existe una relación muy buena y continua con el AMPA del centro que ha sido clave para la realización del mismo.



El Equipo Directivo, formado por la directora, presenta el siguiente horario de atención:

HORAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
9:00 a 10:00	Directora				
10:00 a 11:00					
11:00 a 12:00					
12:00 a 12:30					
12:30 a 13:00				Directora	
13:00 a 14:00			Directora	Directora	
13:30 a 14:00					Directora

Además todos los docentes, adscritos al centro, dedican una hora semanal de atención a familias y permanecen, al menos, una tarde en el centro hasta las 18 horas, en la que imparten su taller.

Para responder a las nuevas demandas de la sociedad y desarrollar sus Competencias profesionales, el profesorado de este centro realiza actividades de formación permanente en sus diversas formas: cursos presenciales o a distancia en Centros de Formación del Profesorado...etc. Además, el 71% del profesorado del centro participa en el Plan de Mejora actual y en la elaboración del Catálogo de Servicios.

## ANTECEDENTES EN CALIDAD

En nuestro centro, a lo largo de los años, se han llevado a cabo numerosas experiencias de calidad entre las que destacan las siguientes:

### Autoevaluaciones:

- Curso 2004/2005: Cuestionarios del Ministerio de Educación
- Curso 2007/2008: Modelo de Autoevaluación para organizaciones educativas de Castilla y León.
- Curso 2010/2011. Modelo de Autoevaluación para organizaciones educativas de Castilla y León.
- Curso 2011/2012. Autoevaluación según el Modelo de la EFQM.

### Planes de Mejora:

- Curso 2001/2002: "Servicio Público y Mejora Profesional"
- Curso 2002/2003: "Mejora Profesional y Servicio Público"
- Curso 2003/2004: "Apertura de las Instalaciones a la Comunidad"
- Curso 2004/2005: "Aprendemos a Convivir Jugando"
- Curso 2005/2006: "La biblioteca escolar, un lugar abierto a la Comunidad"
- Curso 2006/2007: "La biblioteca escolar, un lugar abierto a la Comunidad"
- Curso 2007/2008: "Educar para convivir"
- Curso 2008/2009: "Mejora de la comunicación entre el centro y la C. Educativa"



- Curso 2009/2010: “Vivimos la biblioteca”
- Curso 2010/2011. “Estamos conectados”
- Curso 2012/2013: “Caminando hacia la Calidad”
- Curso 2018 – 2019: “Our Magic World”.
- Curso 2019 – 2020: “Our Magic World II”.
- Curso 2020 – 2021: “Our Magic World III”.
- Curso 2021 – 2022: La mejora de la convivencia a través de espacios de aprendizaje. (Proyecto “Our Magic World”).

#### Catálogo de Servicios:

- Curso 2014 – 2015.
- Curso 2018 – 2019.
- Curso 2021 – 2022.

#### Premios y/o Reconocimientos:

- Curso 2002/2003: Premio a las Mejores Experiencias de Calidad bajo la modalidad “mejores iniciativas” por el proyecto “El Souto”.
- Curso 2002/2003: Premio Experiencia de Calidad por el Plan “Mejora Profesional y Servicio Público”.
- Curso 2003/2004: 10º Premio Nacional del concurso “Equipo Investigador”, titulado “El Souto” convocado por el MECD.
- Curso 2008/2009: Premio Experiencia de Calidad por el Plan “Mejora de la comunicación entre el centro y la Comunidad Educativa”.
- Curso 2012/2013: Ganadores de la provincia de León en el “II Concurso de Ortografía” de la Junta de Castilla y León.
- Curso 2013/2014: Ganadores Autonómicos en el “III Concurso de Ortografía”
- Curso 2010/2011: Diploma acreditativo del nivel de excelencia 5 en TIC
- Curso 2011/2012: Publicación de la trayectoria en fomento a la lectura en la sección “Hoy Libro” de la web de educación de la Consejería de Castilla y León.
- Curso 2012/2013: Publicación del libro digitalizado “The Traveller Salmon” en la Web de educación de la Consejería de Castilla y León.
- Mejores experiencias de Calidad 2012/2013. (ORDEN EDU/111/2014).
- Curso 2014/2015: Diploma acreditativo del nivel TIC 4.

## CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO DE MEJORA

Apellidos y Nombre	NIF	Asistente o Coordinador
ÁLVAREZ CARRERA, ALBA	44493646P	Coordinadora
ÁLVAREZ GARCÍA, MARÍA EMMA	71502469T	Asistente
BELLO PRADA, NURIA	71512957T	Asistente
CADENAS TORRÓN, BEATRIZ	71524522L	Asistente
GARCÍA FERNÁNDEZ, BERTA	71499668M	Asistente
TURIENZO ARES, VERÓNICA (Hasta febrero)	10204677Z	Asistente



## PLANTILLA DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS

### NOMBRE Y TIPO DE CENTRO

CEIP "Santa Bárbara"

### DIRECCIÓN, TELÉFONO, FAX, EMAIL, PAGINA WEB

Plaza El Campo, s/n. 24460. Matarrosa del Sil (León)

Teléfonos 987525004

Email: [24011811@educa.jcyl.es](mailto:24011811@educa.jcyl.es)

Página web: <http://cpsantabarbaramatarrosa.centros.educa.jcyl.es>

### HORARIOS

Del centro: de 9:00 a 14:00 horas (de septiembre a mayo)

de 9:00 a 13:00 horas (en junio)

Talleres extraescolares: de 16:00 a 18:00 horas

### QUIENES SOMOS

El CEIP "Santa Bárbara" es un colegio bilingüe de titularidad pública dependiente de la Junta de Castilla y León, que imparte Educación Infantil y Educación Primaria, cuyo principal objetivo es conseguir el máximo desarrollo integral de nuestro alumnado, llevando a cabo una atención personalizada, ofreciéndoles estrategias que posibiliten el desarrollo adecuado para su equilibrio personal e inserción social.

Además, se favorece la adecuada coordinación entre niveles y etapas para facilitar la promoción del alumnado.

Existe una buena colaboración entre todos los docentes manteniendo su esfuerzo personal, responsabilidad y formación permanente.

### FRASE RESUMEN DE LA FILOSOFÍA DEL CENTRO

Calidad educativa para conseguir el desarrollo integral de nuestro alumnado como personas activas en la sociedad.



## PREMIOS QUE HA RECIBIDO EL CENTRO

- Reconocimiento: centros docentes cuyas experiencias de calidad han sido evaluadas positivamente, durante los cursos 2018/2019, 2019/2020 y 2020/2021 (Proyecto "Our Magic World").
- Reconocimiento: centros docentes cuyas experiencias de calidad han sido propuestas para su reconocimiento institucional como las mejores experiencias de calidad, durante el curso 2018/2019 (Proyecto "Our Magic World").

## SERVICIOS OFERTA EDUCATIVA

Enseñanza gratuita en las siguientes modalidades:

- Educación Infantil (voluntaria, de 3 a 6 años).
- Educación Primaria (obligatoria, de 6 a 12 años).

## SERVICIOS BÁSICOS

- Proyecto educativo para alumnos de infantil y primaria.
- Atención al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo.
- Informar y gestionar ayudas ofertadas por la Administración.
- Utilización de las TIC.
- Formación en valores, solidaridad, tolerancia y responsabilidad.

## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Jornada escolar continuada.
- Página web.
- Amplio programa de actividades extraescolares y complementarias.
- Actividades del AMPA.
- Actividades para la mejora de la convivencia.
- Biblioteca itinerante (bibliobús).



## INSTALACIONES

- Cinco aulas.
- Aula de apoyo.
- Aula de inglés.
- Aula de informática.
- Gimnasio.
- Laboratorio de idiomas.
- Sala de psicomotricidad.
- Biblioteca.
- Servicios.

## DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

- A elegir libremente el centro.
- A tener una educación que proporcione una formación integral para desarrollar la personalidad.
- A informar sobre el progreso de aprendizaje e integración socioeducativa del alumnado.
- A participar en el funcionamiento y la vida del centro educativo a través de los órganos colegiados y la asociación de madres y padres.
- A ser oídos en decisiones que afecten a la orientación académica del alumnado y la convivencia en el centro.
- A recibir las ayudas y apoyos precisos para compensar desventajas entre el alumnado con dificultades educativas.

## MECANISMOS DE RECOGIDA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

- Ante el área de Inspección Educativa de la Dirección Provincial de Educación
- En el buzón virtual de la Junta de Castilla y León ([www.jcyl.es/buzonsugerencias](http://www.jcyl.es/buzonsugerencias) )
- Personalmente a los tutores o equipo directivo.
- Por vía telefónica: para cualquier incidencia que requiera una comunicación rápida.



## COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Promover la realización de actividades complementarias innovadoras relacionadas con el Plan de Mejora del Centro.
2. Realizar una jornada anual de Puertas Abiertas para las familias y los alumnos de nueva incorporación al Centro.
3. Mantener actualizada la página web del centro.
4. Promover la formación del profesorado.
5. Realizar actividades para integrar al alumnado de diferentes etnias y nacionalidades.

## INDICADORES DE CALIDAD

1. Número de actividades complementarias que realiza el centro.
2. Realización de la jornada anual de Puertas Abiertas para las familias y los alumnos de nueva incorporación al Centro.
3. Número de actualizaciones de la web:  
<http://ceipsantabarbaramatarrosa.centros.educa.jcyl.es/sitio/index.cgi>
4. Número de actividades de formación que se llevan a cabo en el centro.
5. Número de actividades de integración que se realizan en el centro durante el curso.

## PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN LA TOMA DE DECISIONES Y EN LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

La Comunidad Educativa podrá participar en el funcionamiento del centro a través de los siguientes medios:

- Reuniones: padres, alumnos y profesores.
- Entrevistas personales con los tutores o el Equipo directivo.
- Formando parte de los Órganos Colegiados.
- Participando en las actividades culturales propuestas.



## PLAN DE COMUNICACIÓN

**3.3.1 Interno:** la directora propone la participación en esta Experiencia de Calidad a todo el profesorado del centro.

**3.3.2 Externo:** su difusión va dirigida a toda la Comunidad Educativa, con especial hincapié en las familias. También va dirigido a todo el público en general, como forma de dar a conocer el centro e impulsar la matriculación de nuevo alumnado en el mismo. Se realizará a través de las redes sociales del centro (Facebook e Instagram), mediante notificaciones y reuniones con las familias. Además, aparecerá reflejado en la página web del centro. Al cierre del presente curso académico, este documento formará parte de la Memoria final de curso.

## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

### \*ANTECEDENTES:

En primer lugar, se constituyó el Equipo Evaluador. A continuación se realizó la formación del profesorado. Dicha formación se llevó a cabo en el propio centro y fue impartida por el responsable del Área de Programas Educativos de León. Con él hemos mantenido contacto telefónico y vía e-mail a lo largo de todo el proceso de elaboración del Catálogo de Servicios.

### \*EVALUACIÓN:

El Equipo Directivo (compuesto por la directora), con la ayuda del Equipo de Mejora, realizará una revisión periódica de los Indicadores de Calidad incluidos y, paralelamente, realizará un seguimiento de la satisfacción de los usuarios del servicio.

### **Momentos**

Se pretende lograr la mejora en la calidad de nuestro centro a partir del esfuerzo individual, del trabajo cooperativo y colaborativo, de la formación permanente, la creatividad e innovación.

Para llevar a cabo todo este proceso fueron imprescindibles las reuniones y la coordinación de todos los participantes.

Una vez elaborado el Catálogo de Servicios, se ha realizado esta Memoria a lo largo del mes de mayo.

Al finalizar este curso escolar, se procederá a la revisión del grado de cumplimiento de los compromisos reflejados en dicho Catálogo.

### **Responsables**

La tarea de evaluar el desarrollo y cumplimiento de todo lo propuesto es este Catálogo de Servicios recaerá en el Equipo Directivo, formado en este caso por la Directora del Centro, y en el Equipo de Mejora, compuesto por el profesorado que ha participado en la elaboración del mismo.

### **PLANES DE MEJORA**

Durante este curso 2021/2022 se ha llevado a cabo un Plan de Mejora llamado:

La mejora de la convivencia a través de espacios de aprendizaje. (Proyecto "Our Magic World").