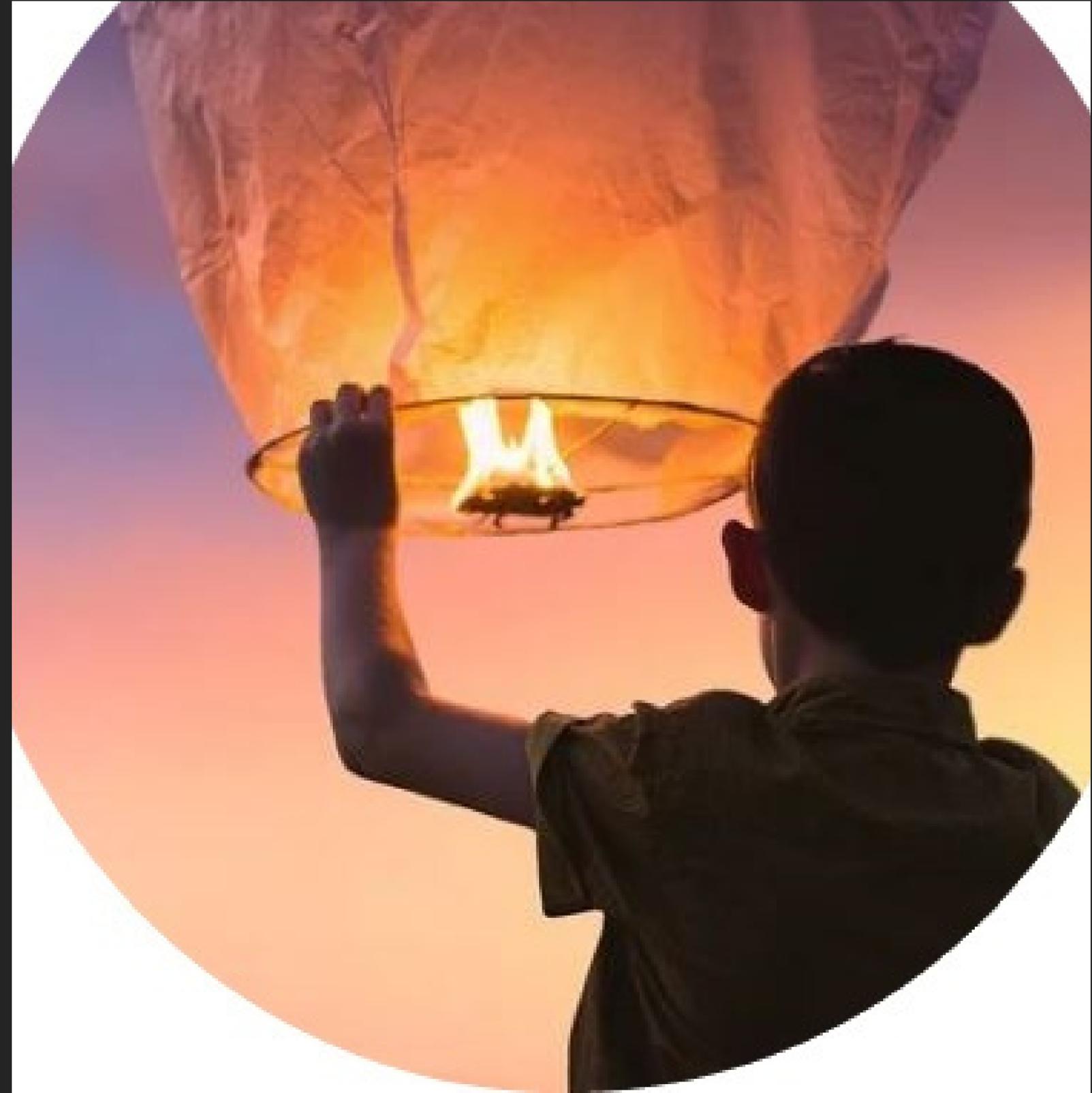


PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

Vanessa Ramajo-Psicóloga

vanessaramajo@hotmail.com



ANALIZANDO EL CONFLICTO



QUÉ ES UN CONFLICTO Y EMOCIONES ASOCIADAS

“Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, el grado exacto, en el momento oportuno, eso, ciertamente , no resulta tan sencillo”

(Aristóteles, Ética a Nicómaco)



PRINCIPIOS ENFOQUE RESTAURATIVO





KINTSUGI ART

- el arte japonés de reparar con oro
- una inspiración para una filosofía de vida que se asienta en la resiliencia

PRINCIPIOS ENFOQUE RESTAURATIVO



Principio 1 – Percepciones personales e igualmente valoradas.

Todo el mundo tiene su punto de vista sobre una situación. Merece oportunidad de expresarlo, sentirse respetado, valorado y escuchado.

Principio 2 – Los pensamientos influyen en las emociones y las emociones, a su vez, influyen en las acciones. PSC

Principio 3 - Empatía y responsabilidad afectiva.

Cuando hay conflictos= daños (emociones “negativas” o daño a las relaciones). Para LA CONVIVENCIA = empatía y Responsabilidad afectiva

PRINCIPIOS ENFOQUE RESTAURATIVO



Principio 4 – La identificación de las necesidades viene antes que la identificación de las estrategias para satisfacer estas necesidades

¿Qué necesitan? ¿Qué buscan? Hasta que no se satisfaga su NN no se reparará el daño.

Principio 5 – Responsabilidad colectiva por los actos y por sus consecuencias

Comprometerse en la búsqueda de la solución y en la toma de decisiones.

Implica respeto y confianza, desarrolla habilidades prosociales y confianza y refuerza las relaciones.

CÍRCULOS RESTAURATIVOS



CÍRCULOS RESTAURATIVOS



PRINCIPIO: las relaciones se pueden restaurar abogando por valores de inclusión, pertenencia, solidaridad y escucha activa entre otros.

- Reducir los comportamientos o relaciones violentas de los participantes
- Mejorar la conducta
- Restaurar las relaciones humanas
- Reparar el daño
- Proporcionar un liderazgo efectivo

Disponer de un lugar en el que los conflictos pudiesen tratarse, de forma que pudiésemos expresarnos y saber que nuestra verdad es oída

TIPOS CÍRCULOS RESTAURATIVOS



Círculos de diálogo

- **PREVENTIVO:** preventivo: para evitar la posible aparición de futuros conflictos.
- **OBJ:** actividades cohesión grupal , expresen sentimientos, opiniones, lleguen a puntos en común y muestren su estado de ánimo.
- **ANTICIPACIÓN CONFLICTOS.** Estrategias. HHSS Y HHEE

TIPOS CÍRCULOS RESTAURATIVOS



Círculos terapéuticos

- **RESTAURATIVO**
- **OBJ:** restaurar relaciones y sinergias dañadas a raíz de un conflicto.
- una vez APARECE el conflicto pero no ha llegado a un término satisfactorio para todas las partes.
- QUIEREN RESOLVER CONFLICTO, EVITAR NUEVOS.

3 FASES CÍRCULOS RESTAURATIVOS

CLIMA: seguridad, respeto e igualdad.



Pre-círculo

- Identificar problema o conflicto
- Escuchar empáticamente su experiencia respecto al acto
- Información recíproca
- Planificar las sesiones

3 FASES CÍRCULOS RESTAURATIVOS

CLIMA: seguridad, respeto e igualdad.



Círculo

- Comprensión mutua
- Estimular el diálogo
- Respetar turno de palabra
- Respetar silencios
- Hablar de forma constructiva: ASERTIVA
- Respetar a todos los miembros por igual
- No recriminar
- Responsabilidad personal y afectiva con respecto a los hechos
- Acuerdos para proseguir
- Realizar actividades y juegos participativos si procede
- Aplicar prácticas restaurativas
- Garantizar que todos los miembros cumplen normas de civismo básico

Post círculo

3 FASES CÍRCULOS RESTAURATIVOS

CLIMA: seguridad, respeto e igualdad.



Post-círculo

- Revisión y evaluación de resultados
- Celebrar logros y progreso en el aporte de una solución para el conflicto
- Cerrar el círculo o reprogramar otro si fuera necesario

CONVERSACIÓN RESTAURATIVA



«RESOLVER UN CONFLICTO TIENE MUCHO QUE VER CON **CAMBIAR UNA NARRATIVA** Y DARLE UNA FORMA QUE EN LA QUE LA OTRA PARTE PUEDA **ESCUCHAR**».

AUTOR DESCONOCIDO.



"No se puede desatar un nudo sin saber cómo está hecho".

(Aristóteles).



CONVERSACIÓN RESTAURATIVA

ESTRUCTURA EN U PARA UNA CONVERSACIÓN RESTAURATIVA

INFORMACIÓN

¿Qué pasó, según tu punto de vista?

¿Qué estabas pensando en ese momento?

¿Cómo te sientes ahora?

CONSECUENCIAS

¿Cómo te afecta a ti?
¿A quien mas afecta y como?

PLAN DE ACCIÓN

¿Cómo te gustaria seguir a partir de ahora? ¿Qué se puede hacer para que no vuelva a ocurrir?

OPCIONES

¿Qué se puede hacer para arreglar las cosas?
¿Que puedes hacer tu?

NECESIDADES

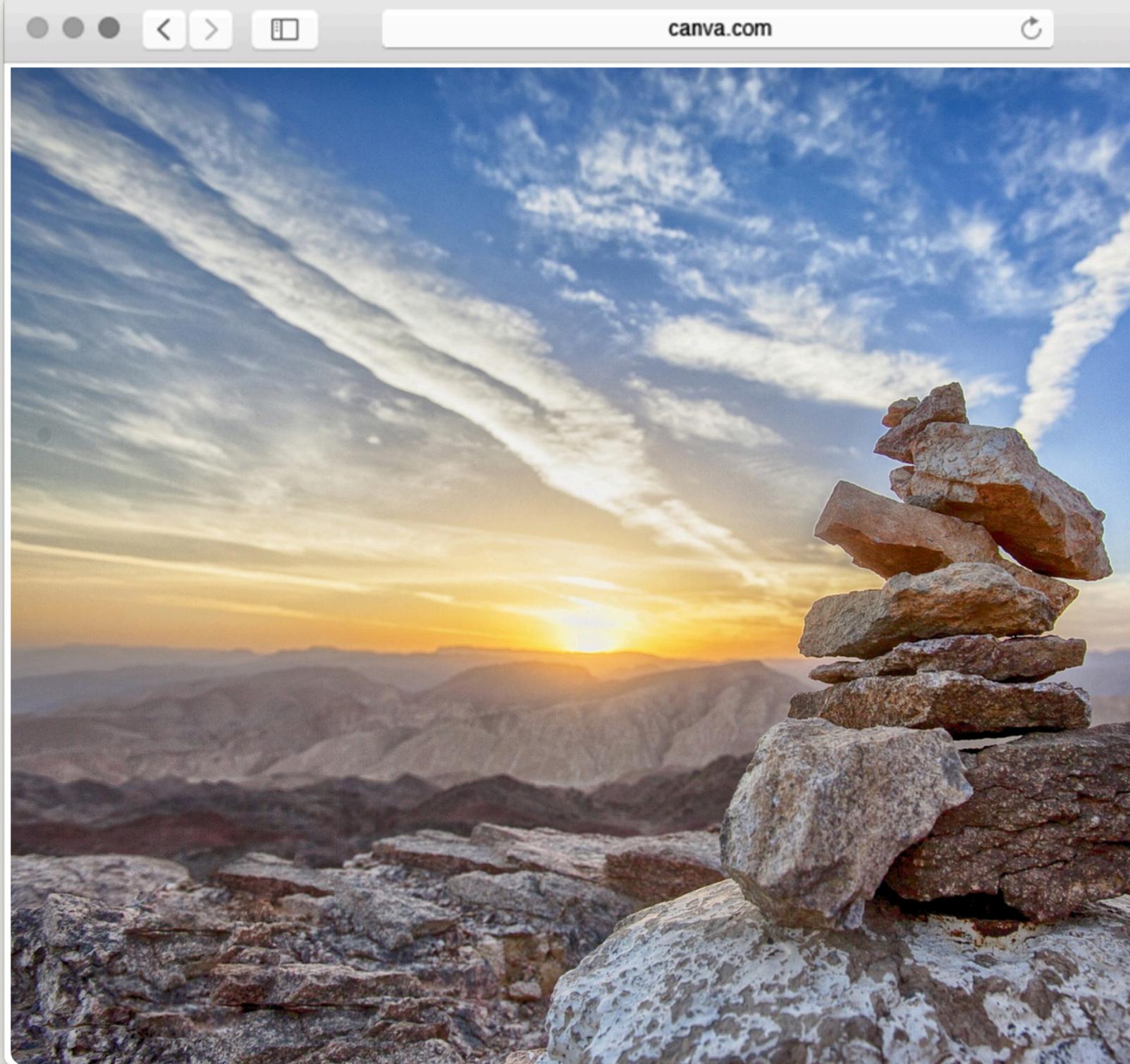
¿Qué necesitas tú para arreglar las cosas?
¿Que necesitan las otras personas implicadas?



LA MEDIACIÓN ESCOLAR



¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN ESCOLAR?



SI es...

- Definir el problema desde otro punto de vista. COMUNICACIÓN.
- Identificar y expresar emociones. EMPATÍA
- Escuchar las necesidades y sentimientos de la otra persona. GESTIÓN EMOCIONAL
- Crear soluciones. HHSS
- Escucha activa. ESCUCHA.
- Mensajes «Yo". ASERTIVIDAD.
- Búsqueda equilibrada de soluciones.
- Respeto a los derechos.

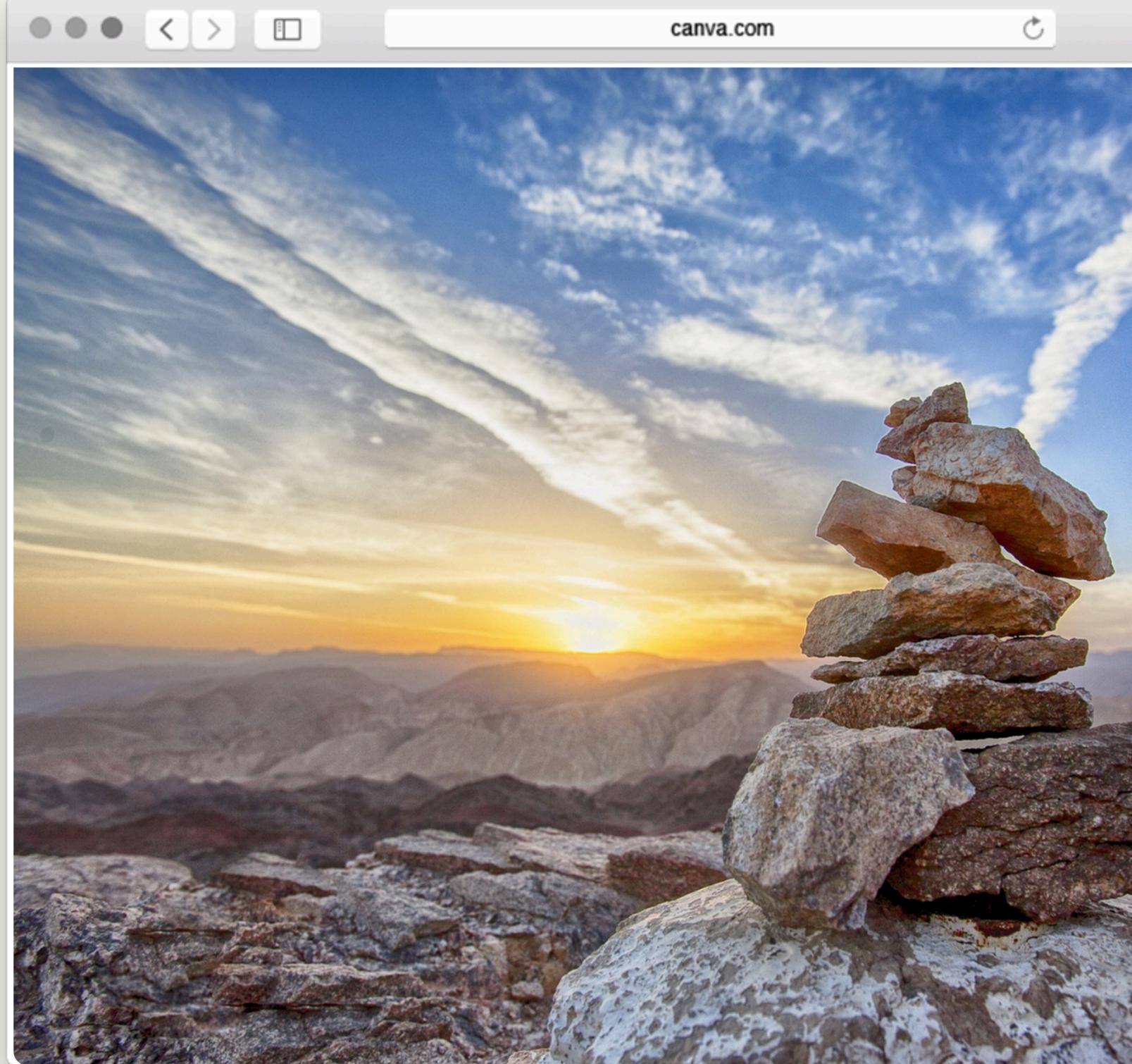
NO es ...

- Decidir quién tiene razón y quién no (**ni jueces ni árbitros**)
- **Culpar** a una de las partes vs. ver parte de responsabilidad de cada uno/a
- **Dictar lo que deben hacer.** Se promueven soluciones, no se plantean.
- Hacer **demasiadas preguntas:** calidad vs. cantidad
- **Emitir juicios** (quienes median no juzgan, supervisan el proceso)
- **Dar consejos**—se intenta que las partes encuentren las opciones que tienen más sentido para ellas.
- **Forzar a la reconciliación**

RECORDANDO

PRINCIPIOS

MEDIACIÓN



Principios de la mediación



IMPARCIALIDAD

VOLUNTARIEDAD

INTIMIDAD

IGUALDAD

**PARTICIPACIÓN
DIRECTA**

CONFIDENCIALIDAD

**COMPROMISO DE
DIÁLOGO**

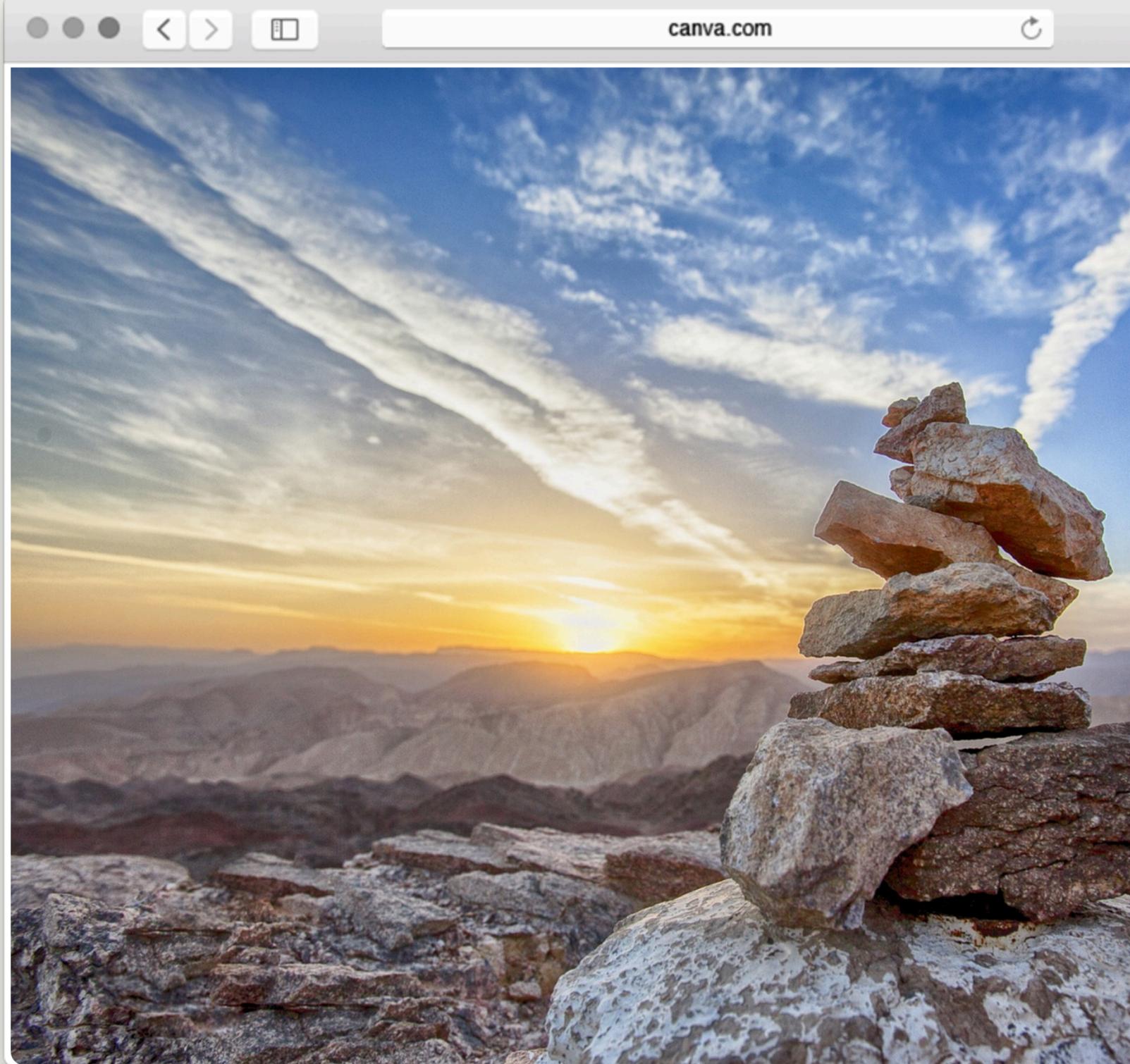
LEGALIDAD

LIBERTAD DE EXPRESIÓN

SEGURIDAD

**SIMETRÍA ENTRE LAS
PARTES**

EL PROCESO DE LA MEDIACIÓN



Fases de la mediación

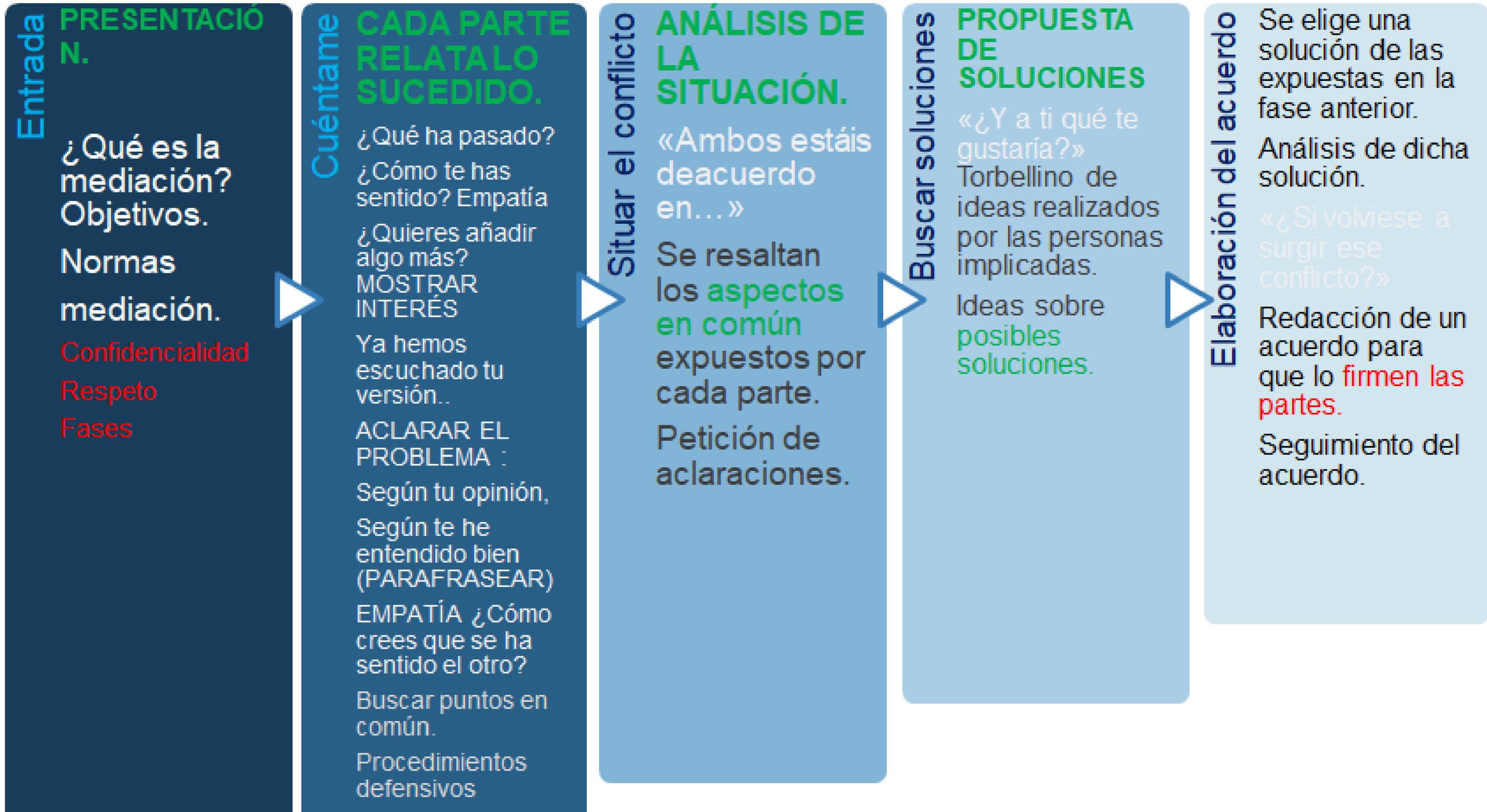
Premediación

- **Primera toma de contacto** entre mediador/a y las partes.
- Se valora que **aceptan voluntariamente** acudir a mediación.
- **Explicación del proceso** de mediación.
- Descarga emocional

Mediación

- Entrada.
- Cuéntame.
- Situar el conflicto
- Buscar soluciones
- El acuerdo

Fases de la mediación



MUCHAS GRACIAS

Vanessa Ramajo-Psicóloga

VANESSARAMAJO@HOTMAILCOM

