

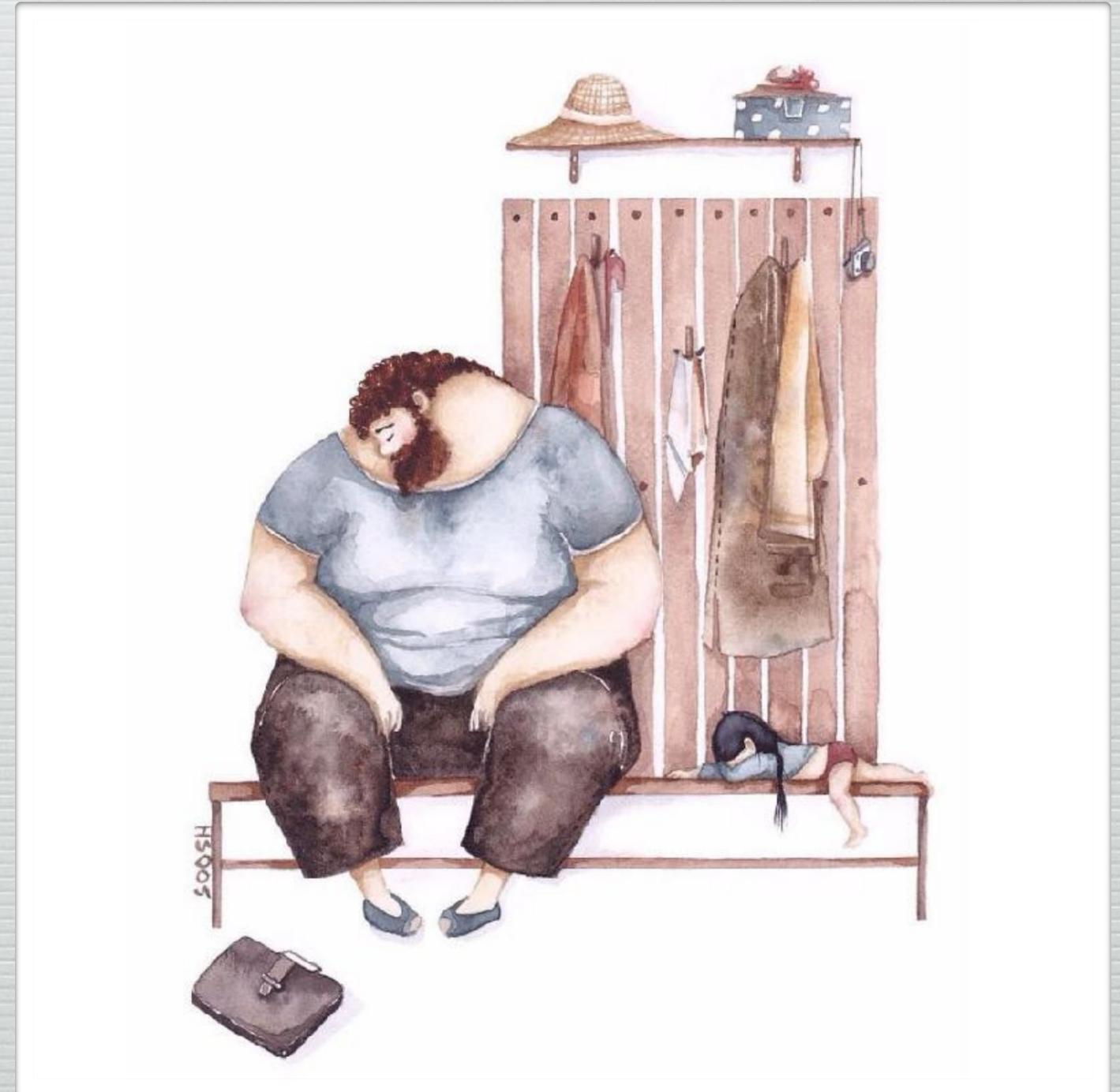
TRABAJAR CON FAMILIAS

FORMACIÓN PARA EL EOEP BURGO DE OSMA Curso 24/25

Esta presentación ha utilizado las ilustraciones de la artista ucraniana Snezhana Soosh. Ella cree que las relaciones padre-hija pueden ser realmente mágicas. Esa es la inspiración que hay detrás de su serie de ilustraciones que representan el vínculo entre un padre y su niña.

ASPECTOS BÁSICOS

REUNIONES CON PADRES



PAUTAS PARA REUNIONES CON PADRES

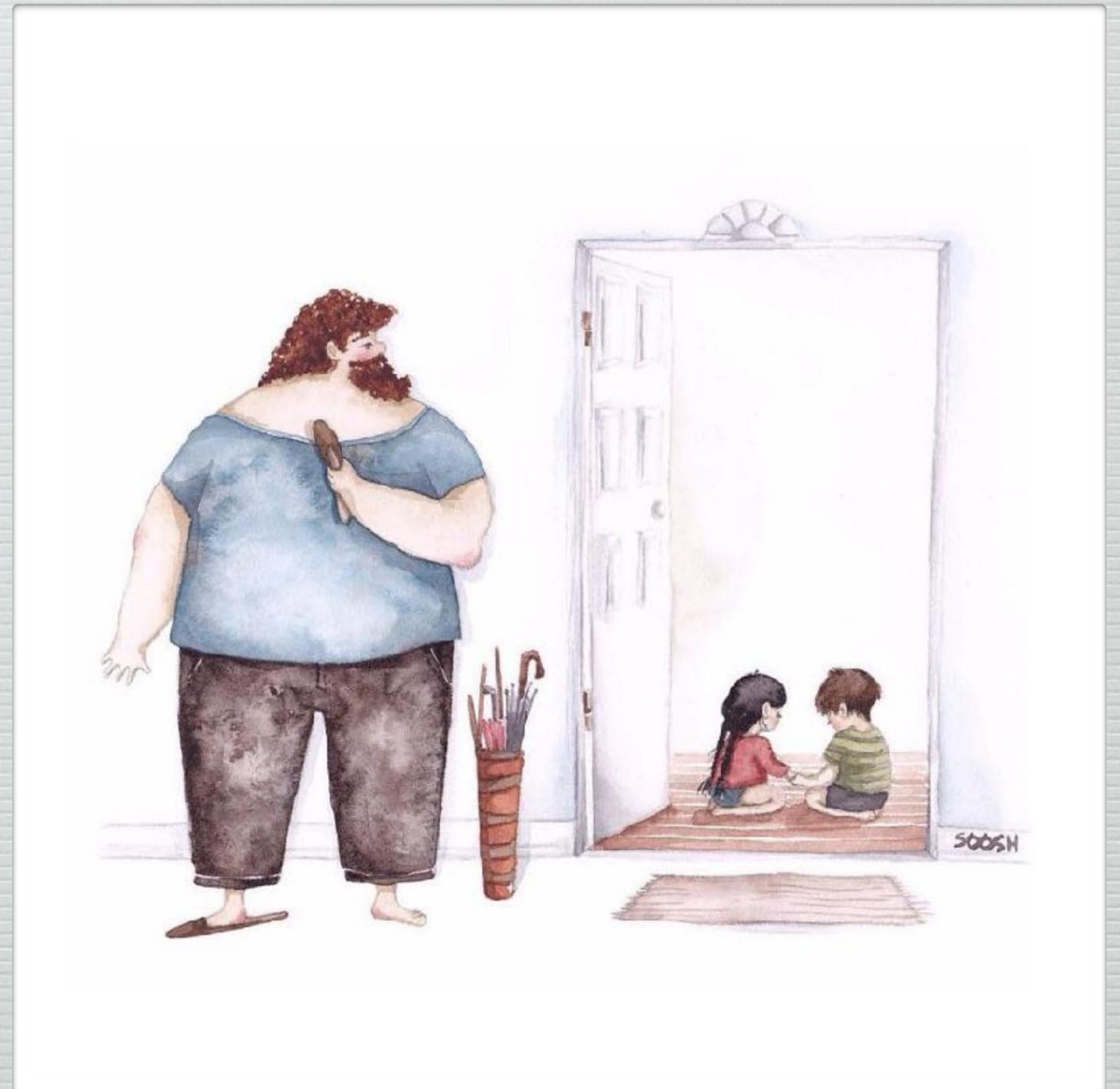
- 1. Citar con tiempo
- 2. Flexibilizar todo lo que podamos
- 3. Espacio acogedor: recibir, relajar, establecer dialogo, manejar la escucha activa
- 4. Adelantar contenido sesión: incorporar asuntos urgentes que puedan traer, tareas para casa (repasar), tema a trabajar, situaciones prácticas, tareas para casa (las que se llevan), nota recordatorio de la idea clave de la sesión..
- 5. Emplear esquemas visuales, líneas de tiempo, recordatorios plastificados, horarios visuales, representantes de padres e hijos, registros, agendas para logros...
- 6. Encajar críticas, rechazos...

PAUTAS PARA REUNIONES CON PADRES

- 7. En todas las sesiones buscaremos algo positivo de su parentalidad
- 8. Explicar, revisar y entrenar en refuerzo positivo, deben aprender a reconocer los aspectos positivos del comportamiento del niño
- 9. Comprobar que no se usa el castigo físico o el castigo emocional
- 10. Evitar entrar en críticas a otros profesionales, queremos enseñarles responsabilidad.
- 11. Muy importante: reconducir y reconducir, el contenido de la sesión y sus tiempos los manejamos nosotras.

ASPECTOS BÁSICOS

INTERVENCIÓN CON PADRES



PAUTAS PARA INTERVENCIÓN CON PADRES

- 1. Siempre que se pueda contar con la participación o punto de vista de todos los implicados en el cuidado del niño, evitar posicionarnos al lado de uno de ellos, la descripción adecuada de lo correcto permitirá que cada uno se ubique.
- 2. Debemos representar un apoyo, una ayuda, nunca juzgar
- 3. La empatía, el agradecimiento, el cuidado se enseña desde el ejemplo
- 4. Evitar decirle lo que ya sabe, centrarnos en soluciones, hay que dar estrategias, entrenar habilidades.
- 5. Normalizar los problemas dentro de un continuo para reducir ansiedad.
- 6. Nada cambiará demasiado si nos limitamos a acudir a las entrevistas, el trabajo en casa es la clave. Tareas pequeñas, muy concretas a realizar cada día varias veces,

PAUTAS PARA INTERVENCIÓN CON PADRES

- 7. Anticipar las dificultades: resistencia al cambio (no tengo tiempo, yo no estoy preparada/o para hacer esto, la culpa es de su padre/madre/abuela, eso ya lo hemos probado y no funciona, a mi esto me parecen tonterías...), retornos a la zona de confort, falta de colaboración de otros cuidadores, enfermedades (ansiedad, depresión, fibromialgia, cáncer, otras), identificarlas y trabajar con ellas.
- 8. Trabajar la idea de la maternidad y la paternidad, definir responsabilidades y diferenciar de lo opcional. Somos padres 24 horas, no hay descanso si no hay relevo.
- 9. Trabajar con situaciones reales de su día a día.
- 10. Empoderar la figura de cuidadores, localizar fortalezas.

TIPOS DE FAMILIAS

SEGÚN SU POSICIÓN ANTE EL PROBLEMA



- Padres que no saben que necesitan ayuda ni la quieren.
- Padres que saben que necesitan ayuda pero no la quieren
- Padres que piden ayuda pero no se dejan ayudar
 - a. Padres que quieren que les resolvamos nosotros su dificultad
 - b. Padres que quieren cambios sin cambiar nada
- Padres que quieren trabajar con nosotros

1. Precontemplación

2. Contemplación

3. Determinación

4. Acción

5. Mantenimiento

Superación

Recaída



- Precontemplación: la persona no cree que haya ningún problema
- Contemplación: es una fase de ambivalencia que sucede cuando **damos información suficiente**. Hay conciencia de problema pero con cierta distancia.
- Determinación: hemos desequilibrado lo suficiente y se reconoce la dificultad de forma plena. **Reforzamos su valentía y responsabilidad. Estamos con ellos**
- Acción: empiezan a hacer cambios, momento clave para **nuestras sugerencias**.
- Mantenimiento: compromiso con los cambios, todavía influídos por antiguas creencias, códigos familiares. **Les devolvemos esa imagen**.
- Superación: el problema se termina del todo. Ha habido una evolución total y ya no hay marcha atrás. **Compartimos su éxito**.
- Recaída: **enfocarlo como una fase y un aprendizaje**

MODELOS DE INTERVENCION FAMILIAR

PSICOTERAPIA

El profesional asume el control y toma las decisiones
Se tiene poco en cuenta el punto de vista de los padres
Dependencia del experto
Los padres ejecutan las instrucciones del profesional
Uso de tecnicismos

ENTRENAMIENTO A PADRES

Los padres están potencialmente capacitados
Los padres no participan de la estructura del programa pero si de su ejecución
Requiere capacidad para instruir y mantener una relación positiva y continuada con los padres

CENTRADO EN LA FAMILIA

El profesional reconoce la competencia de los padres
Se adapta a cada familia
El profesional dinamiza la toma de decisiones familiar
Implica transformaciones sistémicas

Trabajo centrado en la familia

OBJETIVO



- Capacitar a las familias para actuar de forma efectiva en sus contextos naturales de forma que tenga un mayor control personal y mayor poder en la toma de decisiones.
- Ayudarles a identificar sus fortalezas y recursos para aumentar su sentimiento de capacidad

Trabajo centrado en la familia

ELEMENTOS CLAVE



- La familia es la unidad de actuación no solo el niño
- Respeto por las elecciones de la familia
- Centrada en los puntos fuertes y la capacitación

Trabajo centrado en la familia METODOLOGÍA



- Identificar las necesidades de la familia: facilitar, escuchar, resumir y clarificar
- Identificar puntos fuertes y recursos: preguntar por su vida diaria, su historia de vida
- Identificar las fuentes de apoyo: animar a utilizar sus propios recursos
- Dar autoridad y capacitar: crear oportunidades para que se sientan competentes

TRABAJO PSC

3.1 Pautas cuidados básicos:
comida, sueño e higiene

3.2 Pautas horarios y rutinas

3.3 Pautas organización familiar

3.4 Pautas acompañamiento escolar



SOOSH



Comunicación no violenta

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN NO VIOLENTA

- Observación
- Sentimientos
- Necesidades
- Petición



OBSERVACIÓN

- Lo que observo, (he visto, leído o escuchado)
- Conversar sobre lo que observamos y conversar sobre lo que pensamos
- Diferenciar hechos de juicios, interpretaciones y evaluaciones

SENTIMIENTOS

- Expresar cómo nos sentimos aportará claridad, tanto a mí misma como a quien esté recibiendo mi mensaje.
- Hablar de nuestros sentimientos es un lenguaje que humaniza.
- Ampliar nuestro vocabulario emocional
- Diferenciarlos de palabras que son falsos sentimientos o juicios encubiertos (me siento presionada, ninguneada, me siento engañada, traicionada).
- Existen muchísimos sentimientos

SENTIMIENTOS (de las personas)

Cuando nuestras necesidades están satisfechas

AFECTO
Afectuosa
Amorosa
Cariñosa
Compasiva
Comprensiva
Simpática
Tierna

INSPIRACIÓN
Impresionada
Inspirada
Maravillada
Parada

CONFIANZA
Capaz
Confiada
Fuerte
Ilusionada
Orgullosa
Receptiva
Segura

ESPERANZA
Alentada
Esperanzada
Expectante
Optimista

PAZ
Aliviada
Sosegada
Calmada
Centrada
Cercana
Cómoda
Contenta
Desahogada
Despreocupada
Lúcida
Plácida
Realizada
Relajada
Satisfecha
Serena
Tranquila

ENTUSIASMO
Animada
Apasionada
Entusiasmada
Estimulada
Excitada
Fascinada
Ilusionada
Impresionada
Sorprendida

INTERÉS
Abierta
Atenta
Atraída
Comprometida
Curiosa
Decidida
Dispuesta
Inspirada
Interesada
Intrigada
Involucrada
Motivada

EUFORIA
Eufórica
Exultante
Efusiva

DESCANSO
Descansada
Refrescada
Renovada
Reposada
Restaurada

FELICIDAD
Alegre
Complacida
Feliz
Gozosa
Placentera

GRATITUD
Agradecida
Conmovida
Emocionada
Generosa
Plena

Cuando nuestras necesidades no están satisfechas

DESCONEXIÓN
Aburrida
Afectada
Aislada
Apática
Desconectada
Desidiosa
Distante
Fría
Indiferente

CONFUSIÓN
Bloqueada
Confusa
Desorientada
Dividida
Dudosa
Escéptica
Espesa
Indecisa
Paralizada
Pensativa
Perdida
Perpleja
Vacilante

AVERSIÓN
Asco
Desdeñosa
Horrorizada
Desprecio
Odio
Repugnada

IRRITACIÓN
Consternada
Frustrada
Impaciente
Irrascible
Irritada
Malhumorada
Molesta

TENSIÓN
Ansiosa
Conmocionada
Desbordada
Estresada
Irritable
Nerviosa
Sobrecargada
Sobrepasada
Tensa

TRISTEZA
Decepcionada
Deprimida
Desanimada
Desgraciada
Desilusionada
Infeliz
Triste

VULNERABILIDAD
Frágil
Impotente
Insegura
Sensible
Tímida
Vulnerable

MIEDO
Acongojada
Asustada
Atemorizada
Aterrorizada
Desconfiada
Pánico
Preocupada

INQUIETUD
Agitada
Agobiada
Alarmada
Arrepentida
Avergonzada
Desconcertada
Escandalizada
Incómoda
Inquieta
Intranquila
Preocupada
Sobresaltada
Sorprendida
Temblorosa

CANSANCIO
Abatida
Agotada
Cansada
Débil
Dolorida
Fatigada
Afligida
Angustiada
Desconsolada
Deshecha

ANHELO
Añorada
Celosa
Deseosa
Envidiosa
Melancólica
Nostálgica
Sola

FALSOS SENTIMIENTOS (Juicios)

Abandonada, Acosada, Amenazada, Atacada, Censurada, Coaccionada, Desacreditada, Despreciada, Engañada, Estafada, Excluida, Explotada, Humillada, Ignorada, Infravalorada, Juzgada, Presionada, Rechazada, Reprochada, Ridiculizada, Traicionada, Utilizada



NECESIDADES

- Las necesidades son nuestros valores y anhelos esenciales. Diferenciar de estrategias, que son acciones.
- Todo lo que hacemos y decimos va encaminado a satisfacer nuestras necesidades, tengamos conciencia de ello o no.
- Los conflictos se sitúan a nivel de las estrategias y no de las necesidades.
- “Los juicios no son más que la expresión trágica de nuestras necesidades insatisfechas”. (M. Rosenberg)

Inventario de necesidades

Esta lista no es completa, ámate a completarla.

CONEXIÓN

Aceptación
Agradecimiento
Coherencia
Colaboración
Compasión
Comunicación
Conocer y ser conocidx
Conexión
Confianza
Consideración
Cooperación
Empatía
Entender y ser entendidx
Estabilidad
Inclusión
Interconexión
Pertenencia
Realidad compartida
Reciprocidad
Respeto/autorrespeto
Seguridad emocional
Ver y ser vistx

BIENESTAR FÍSICO

Abrigo
Agua
Aire
Alimento
Comodidad
Descanso/sueño
Espacio
Expresión sexual
Intimidad
Movimiento/ejercicio
Protección/refugio
Seguridad
Silencio

CERCANÍA

Afecto
Amor
Apoyo
Calidez
Cercanía
Compañía
Comunidad
Contacto físico
Cuidado
Delicadeza
Interdependencia
Intimidad
Placer
Proximidad
Reconocimiento

CELEBRACIÓN

Alegría
Celebración
Diversión
Humor

AUTONOMÍA

Elección
Espacio
Espontaneidad
Independencia
Libertad
Respeto

INTEGRIDAD

Autenticidad
Honestidad
Identidad
Presencia
Sinceridad
Solidaridad
Transparencia

SENTIDO

Aprendizaje
Auto-expresión
Capacidad
Claridad
Clausura
Conmemoración
Comprensión
Consciencia
Contribución
Creatividad
Crecimiento
Descubrimiento
Duelo
Efectividad
Eficacia
Esperanza
Estímulo
Exploración
Importar
Participación
Realización
Reto
Objetivo
Variedad

PAZ

Armonía
Belleza
Comunión
Equilibrio
Espiritualidad
Igualdad
Inspiración
Orden
Quietud
Soledad
Tranquilidad

PETICIONES

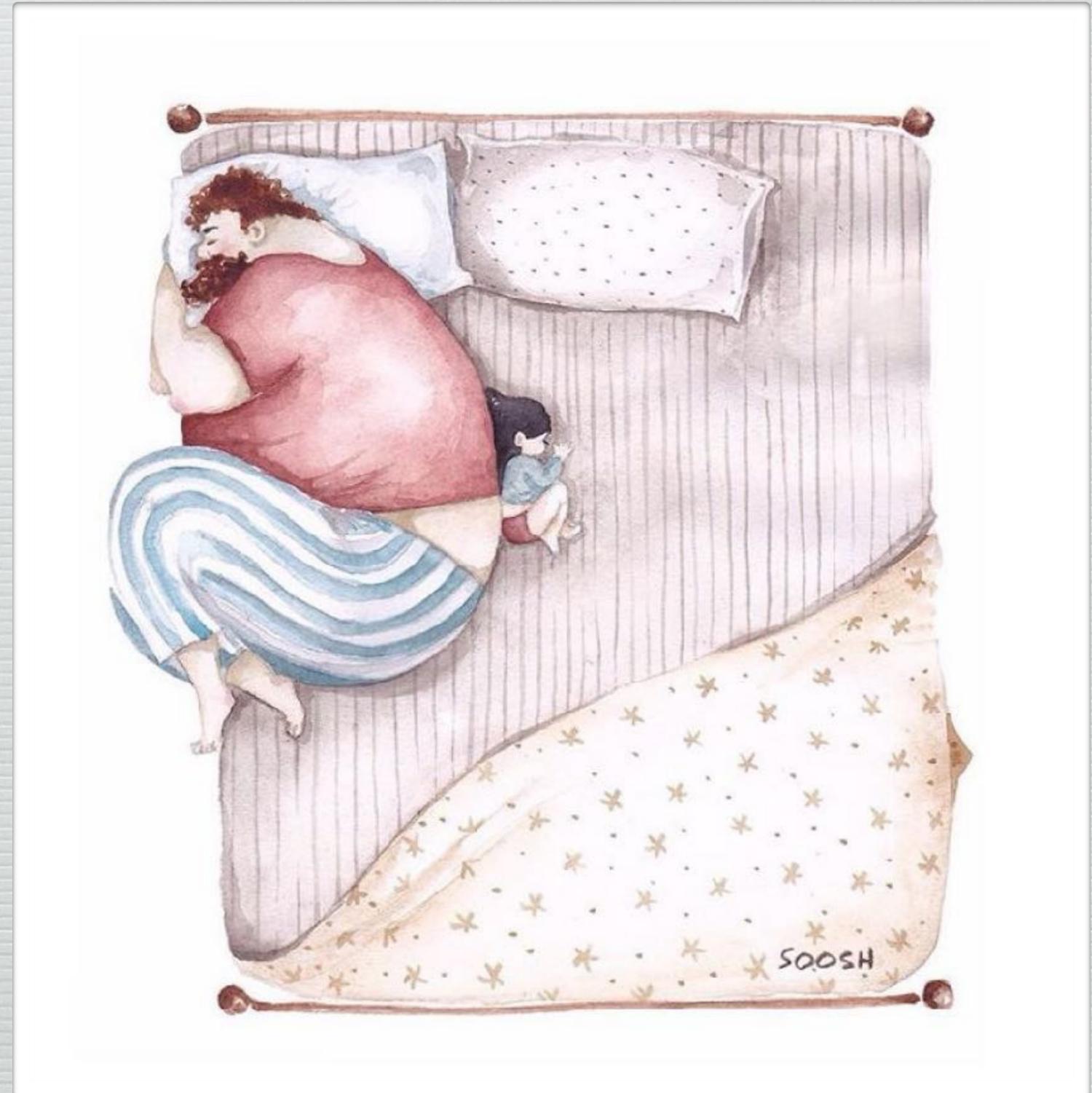
- La acción que pedimos ha de ser clara
- Se dirigirá a alguien en concreto;
- La formularemos de manera que enunciemos con claridad qué pedimos y cuándo lo deseamos.
- Será expresada en lenguaje positivo: pido lo que quiero y no lo que no quiero.
- Será realista, realizable y evaluable (podremos chequear si se ha realizado o no).
- La manera de formular la petición podría ser: ¿Estarías de acuerdo en ... ? ¿Es posible para ti....? ¿Te puedes comprometer a...?



ACTIVIDAD

“¿Podrías decirme con tus palabras lo que has entendido?, me importa mucho que no haya malentendidos”.

INDICADORES DE BUEN TRATO



- Necesidad de vínculos: un apego sano y seguro
- La necesidad de aceptación: gestos y palabras que acogen
- La necesidad de ser importante para el otro

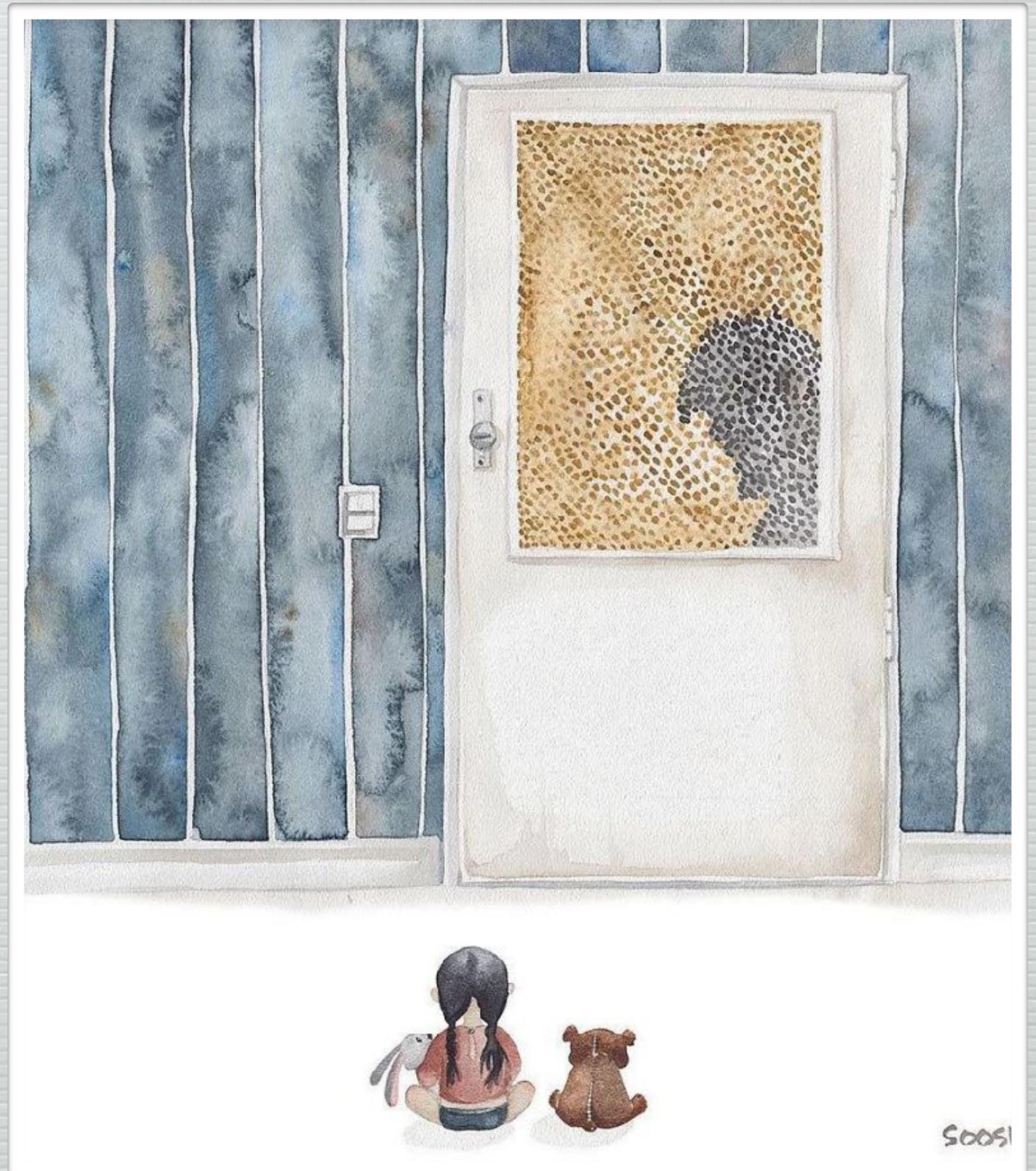
- Necesidades básicas: alimentación, sueño, vestido, cuidados médicos.
- Necesidades afectivas: afectividad, gestión emocional.
- Necesidades cognitivas: de estimulación, de refuerzo, de experimentación.
- Necesidades educativas: aprendizaje de modelos de conducta.
- Necesidades sociales: de comunicación, de reconocimiento como personas válidas, de estructuras.
- Necesidades de valores: respeto a la vida y a las personas

ESTILOS PARENTALES

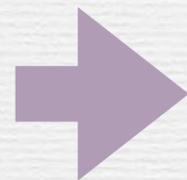


- **DEMOCRÁTICO:** Alto nivel de apoyo. Conocen y responden a las necesidades de sus hijos. Alto nivel de exigencia. Calidez emocional. Fomentan la comunicación. Control y guía.
- **AUTORITARIO:** Bajo nivel de apoyo. Alto grado de exigencia. Poca comunicación. No cambian las estrategias adaptándose a los niveles evolutivos. Castigo y amenaza. Ejercicio de poder.
- **PERMISIVO O INDULGENTE:** Aceptan los impulsos del niño. Evitan regular su conducta. Imponen pocas reglas. Se realizan pocas demandas al niño. Alto nivel de apoyo o respuesta a las demandas del niño.
- **NEGLIGENTE:** Bajo nivel de apoyo y afecto. Bajo nivel de exigencia. Escasez de afecto y de límites. Forma de maltrato.

SISTEMA FAMILIAR



CAMBIO



Periodos críticos
Nacimiento
Escolarización
Aparición problemas conducta
Cambios de residencia
Diagnóstico de trastorno
Comunicación a los otros
Inicio en los servicios
Percepción rechazo social

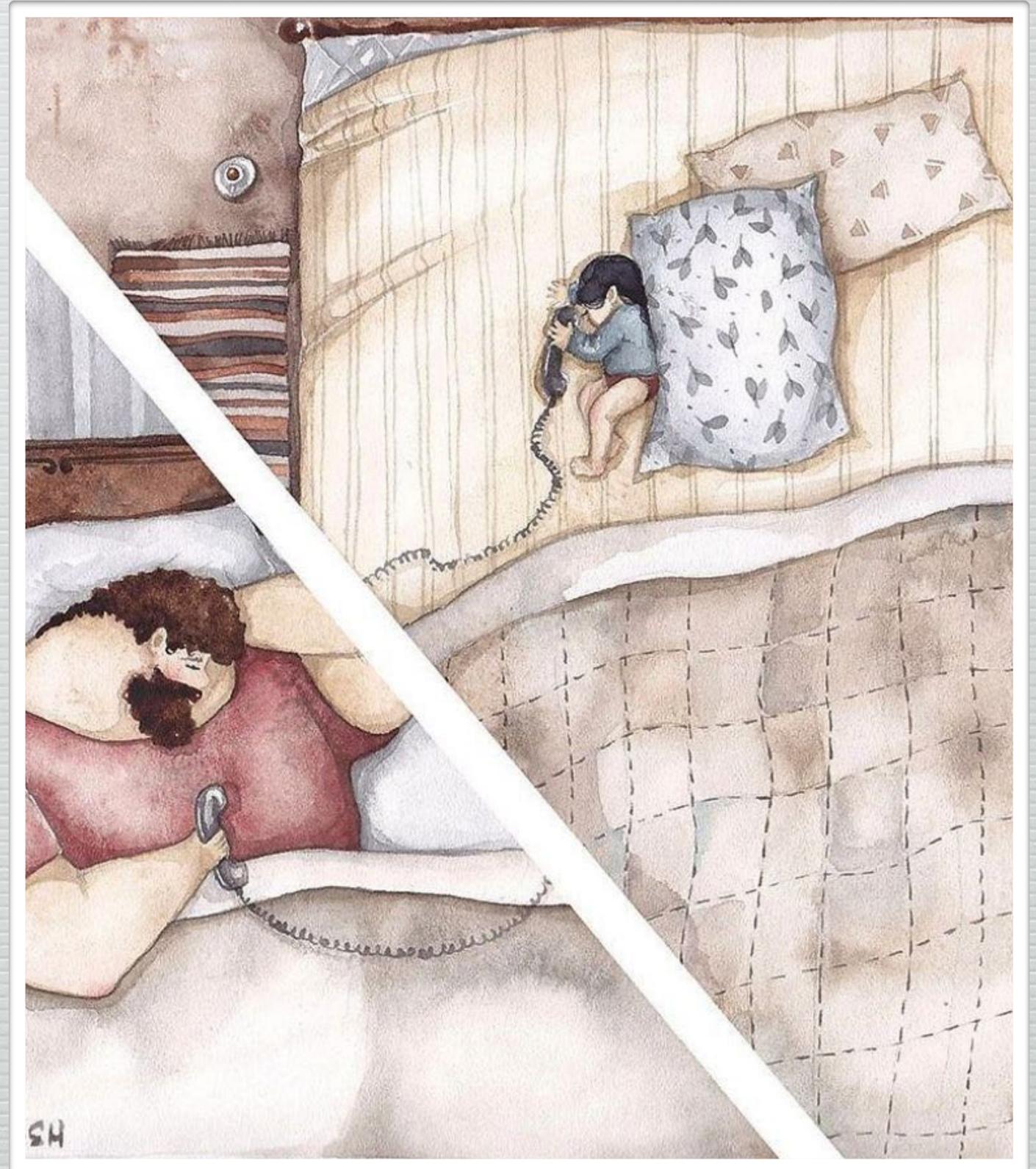


CRISIS

Cambio en las reglas
Adaptación equilibrio

Rigidez. Síntoma.
Cronicidad. Patología

DIALOGO EN LA
INTERVENCION
CENTRADA EN
SOLUCIONES



PROBLEMAS

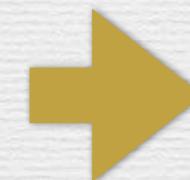
VERSUS

SOLUCIONES

Círculos viciosos

Círculos virtuosos

Lenguajes
Lógicas
Posiciones
Construcciones de realidad



Diferentes

Realidades inmutables

Construcciones renegóciales

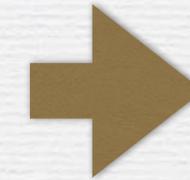
COSAS DEL LENGUAJE

- Pero - y a la vez, y al mismo tiempo
- Por qué - cómo es qué/para qué
- No puedo - así que hasta ahora/de modo que todavía
- No se - piénsalo ahora/como si lo supieras

CONVERSAR CON PREGUNTAS

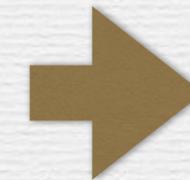
- Las preguntas transmiten ciertas presuposiciones
- Las preguntas pueden dirigir una conversación
- Pequeñas diferencias en la forma de preguntar pueden generar grandes cambios
- El cambio en el otro se produce cuando el otro habla, si solo es nuestro discurso no mueve. Evitar enfoque médico.

1º. Validar
Su situación parafraseando lo que han dicho:
Dificultades, decisión de actuar...



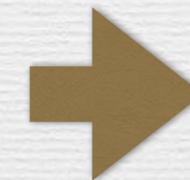
Recapitular

2º Elogiar
Reconocer lo que hacen bien y certificar sus recursos



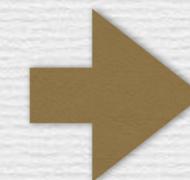
Destacar lo que funciona

3º Tareas
Proponemos tareas
Vamos a hacer un experimento



Promovemos la cooperación

4º Cierre
Reflexión, compromiso y elogio



Aumentamos la motivación

Queja	Salir de la queja	¿Cómo va a cambiar eso?
Enunciado negativo	Pasar a positivo	¿Qué es lo que harías si no...?
De forma inespecífica	Concretar	¿En qué vas a notar..?
A nivel individual	Incorporar a la otra parte	¿Cómo vas a reaccionar cuando el otro..?
Si se agota un tema	Seguir investigando	¿ Y qué mas?
Motivar	Atribuir control	¿Cómo lo has conseguido?
Profundizar	Crear intensidad	¿Qué fue para ti lo mas importante?

SISTEMA DE ATRIBUCIONES



SISTEMA DE ATRIBUCIONES



PERCEPCIÓN DE AUTOCOMPETENCIA

Profesional acompañante.
Familia construye  Percepción de autocompetencia
Proceso de andamiaje

ATRIBUCIONES GENERADORAS DE ESTRÉS



Relativizar, reubicar, colocar

ATRIBUCIONES GENERADAS DE COMPETENCIA



Potenciar, reforzar

Sistema de atribuciones

- Compleja estructura de ideas, constructos, creencias o modelos mentales, interrelacionados entre sí, a diversos niveles de significación.
- Está determinado por la experiencia de cada individuo que le ha permitido ir validándolas
- Es diferente para cada persona
- Están relacionadas entre sí mediante reglas
- Tienen un carácter implícito y son de difícil acceso
- SE MANIFIESTAN A TRAVÉS DE ENUNCIADOS

Categorías de atribuciones

- Atribuciones relativas a conceptos - DEFINICIONES
- Atribuciones relativas a sistemas - DESCRIPCIONES
- Atribuciones relativas a referencias - COMPARACIONES
- Atribuciones relativas a emociones - SENTIMIENTOS
- Atribuciones relativas a expectativas - CREENCIAS

CONCEPTOS
Definiciones

Que entiendo por...

REFERENCIAS
Comparaciones

En relación con...

SISTEMAS
Descripciones

Como es...

EMOCIONES
Sentimientos

Que siento hacia

EXPECTATIVAS
Creencias
Que espero de...

PAPEL DEL PROFESIONAL

- Validar inicialmente el sistema de atribuciones de la familia
- Descubrir las atribuciones de modo que se pueda operar sobre ellas.
- Identificar el lugar que ocupan las atribuciones en el continuo
- Reforzar las atribuciones generadoras de competencia
- Reubicar las atribuciones generadoras de estrés transformando los enunciados, para neutralizar sus efectos.
- Observación de los conflictos cognitivos que ponen en cuestión las atribuciones previas
- Sustitución de las atribuciones previas por las nuevas

Cuando presionamos para que se produzca un cambio hacia el polo deseado



La familia pone en marcha acciones orientadas a preservar su sentido de identidad



Si respetemos esa coherencia:
Aumentará la calidad de la alianza terapéutica
Disminuirán las resistencias
Aumentará la eficacia de la intervención

EVITAREMOS



- Reproches, descalificaciones.
- Juicios de valor
- Expresiones que denoten imposibilidad de cambio
- Trivialización
- Entrar en conflicto, discutir
- Expresiones que resten importancia al interlocutor
- Responder a la defensiva

LA ESCUCHA ACTIVA



Cuando escuchas activamente tu cometido no es solucionar los problemas de quien te habla o aconsejarle de la forma más sabia posible. Tu misión es lograr que reconozca y entienda sus sentimientos para que encuentre las soluciones por sí mismo. Sólo así podrá quedar convencido de que realmente ha encontrado la mejor solución para él. Pau Forner Navarro

- Activar la curiosidad: interesarnos por los demás.
- Aprender a callarnos.
- Cuidar el lenguaje corporal.
- Registrar nuestras sensaciones
- Se trata de sintonizar con nuestro interlocutor

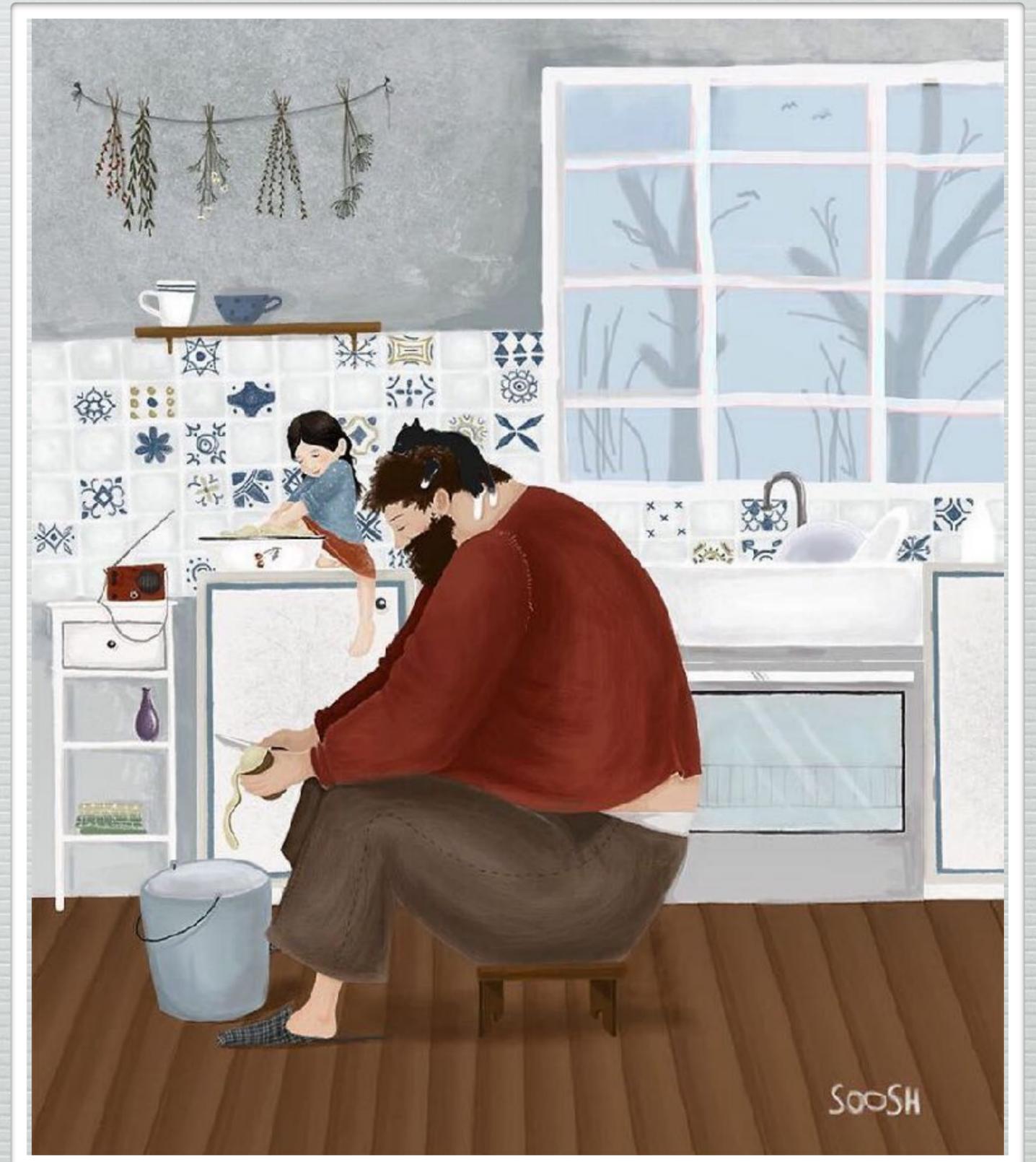
HABILIDADES DE ESCUCHA ACTIVA

Reflejar	Repetir las palabras exactas
Parafrasear	Usar palabras distintas que no cambian el sentido
Resumir	Repetir lo que se ha dicho pero abreviado
Clarificar	Expresar el núcleo de lo que se ha dicho y añadir algo de valor que se ha detectado
Promover la expresión corporal	Generar confianza y comodidad
Suspender el juicio y la crítica	Mantener la mente abierta.
Buscar el potencial	Centrase en las capacidades y fortalezas del alumno
Escuchar con el corazón	Atender a los mensajes no verbales, a las señales emocionales.



Como vamos a cambiar ciertos comportamientos para mejorar tu situación, debemos asegurarnos de no cambiar eso que está funcionando.

FEEDBACK



- Modela el comportamiento del emisor.
- Reforzar positivamente, evitar emitir juicios y conservar la confianza para preservar la relación.
- Feedback positivo: cosas que ya hacen bien, cosas que mejoran de forma espontánea y cosas que mejoran por esfuerzo.
- Debe ser específico.
- Sugerencia de mejora: no señalamos lo que hacen mal sino lo que nos gustaría que mejoraran

FEEDBACK

EFICAZ

INEFICAZ

Respetuoso

Modificable

Oportuno

Justificado

Focalizado

Constructivo

Ejemplificado

Deseado

Objetivo

Emplea juicios de valor

Generaliza

Se demora

De rebote

Señala consecuencias vagas

No deseado, impuesto

Referido a comportamientos de los padres sobre los que tienen nulo control

No valora el concepto de proceso

Está distorsionado por la necesidad del profesional de quedar a salvo para vencer/ser mejor

LIBROS RECOMENDADOS



- La comunicación no violenta. Marshall B. PNL para profesores. Richard Churches Rosenberg.
- Habilidades para niños. Ben Furman
- Enseñamos lo que somos. Trinidad Lara
- La escuela del alma. Josep María Esquirol
- El poder de la palabra. Roberts Dilts
- La magia de la metáfora. Nick Owen
- El empleo de metáforas en psicoterapia. *Historias curativas*. George w. Burns

No hay mayor necesidad en la infancia que sentirse protegido.
Sigmund Freud.



mteresa.plamar@educa.jcyl.es