

Mejora de la convivencia

CUADERNO DE BITÁCORA

Sep 21 – Dec 21

S0 – Presentación 10-09-21

Presentación

Revisión de planificación

Expectativas

Alberto:
Lidiar con problemas de convivencia, cuando nos ven como enemigos

Raquel:
Aprender a manejar problemas de convivencia entre niños (discusión, pegar, alguien que siempre discute)

Ricardo:
Con las 2-3 familias que desconfían:
- Convencernos y convencerlas de que actuamos bien
- Prevenir que no contagien a otras familias.
Equilibrar la atención que prestamos.

Antonio:
Cuando 1 persona estropea la clase saber cómo actuar

Ana:
Estrategias para resolver como equipo y con actitud positiva estas situaciones

Maite:

Simón:
1. Estrategias de mediación sencillas, claras y efectivas
2. Protocolo común ante problemas de convivencia
3. Identificar los roles: familia, estudiante, maestro

S1 – Inicio 15-09-21

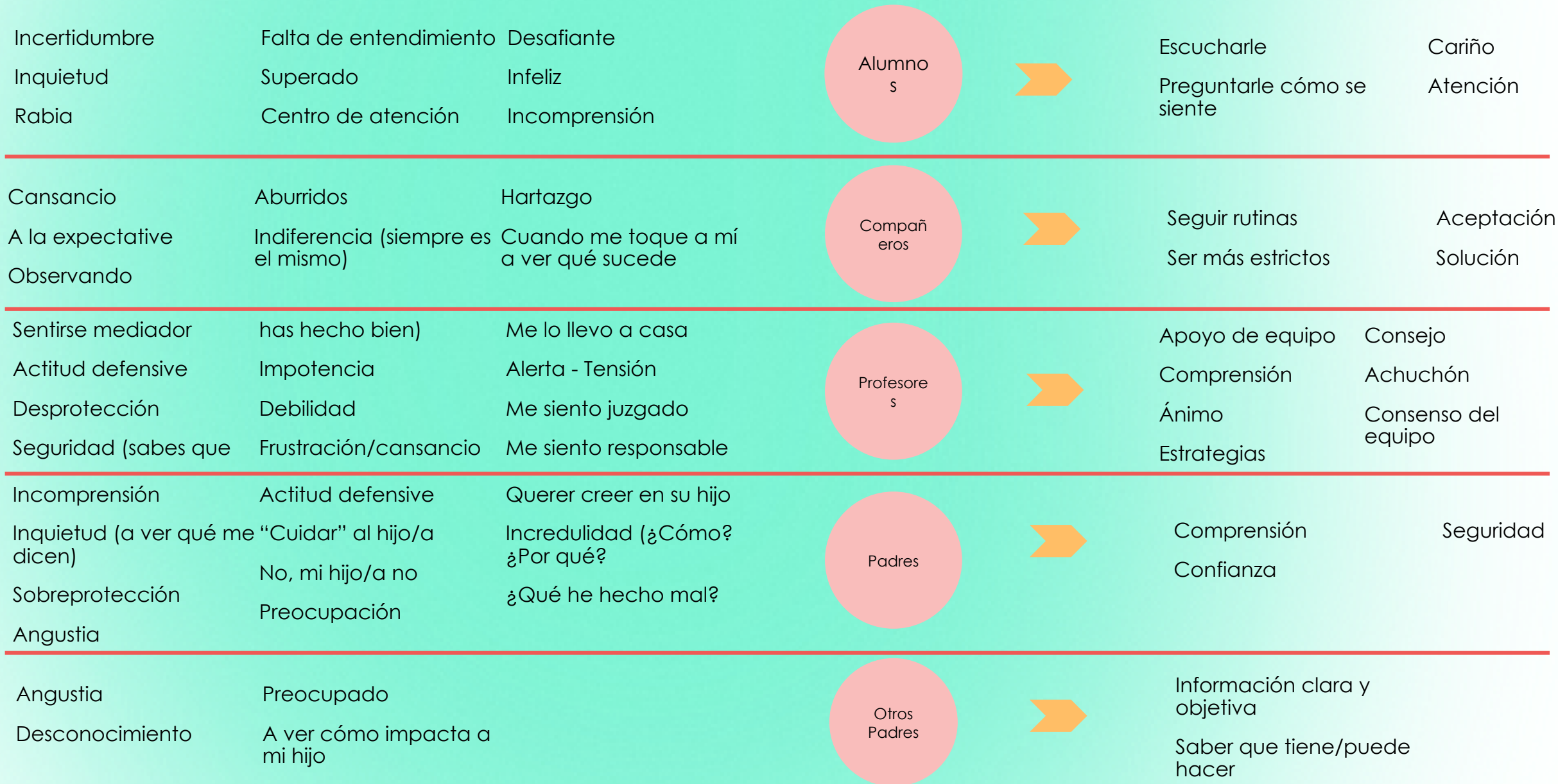
Revisión y priorización de expectativas

Alianza de estas sesiones: confidencialidad, permiso para interrumpir, libertad,

¿Qué tienen en común todos los casos que comentaron en la presentación? Con los padres, con alumnos,...: Todos son sobre una mejor convivencia

Realizamos un mapa de Empatía para entender a todas las partes:

- Primero una ronda previa de cómo cada uno se siente
- Después pasamos por los siguientes roles: padres que sostienen el problema, resto de padres, alumno hijo, resto alumnos,
- Compartimos y después vamos a la posición del sabio para ver qué cambia.....



RESUMEN DE HERRAMIENTAS QUE HEMOS VISTO EN S1:

- Check in. Respirar y tomar consciencia antes de una reunión
- Alianza. Acuerdos básicos en un equipo para funcionar alineados
- Anclaje del espacio. Cuando vayamos a afrontar un conflicto
- Empatía. Ponernos en el lugar del otro, físicamente
- Tomar distancia. Desde la posición del sabio, con una vision global, las cosas se ven de otra manera
- Soltar la responsabilidad de tener que arreglarlo todo. Aceptar que hay cosas que no cambiarán

TEMAS A TRABAJAR PARA LA SESIÓN 2:

- Ver el video de la Alianza https://youtu.be/kHQhcur_73c
- Pensar en posibles temas a incluir en vuestra alianza de equipo
 - ¿Qué os va a ayudar a gestionar mejor los conflictos?
- Repasar las herramientas vistas en la Sesión 1 ¿Cómo nos pueden ser útiles? Poner en marcha acciones e identificar dudas
- Encontrar un anclaje específico para el conflicto ¿Con qué queréis conectaros ante un conflicto? ¿Qué elemento os ayuda a representar eso?

S2 – ACEPTAR Y GESTIÓN EMOCIONAL 29-09-21

Personas como Iceberg: generar curiosidad. Actitud curiosa (Ver Video [“Las personas como icebergs”](https://youtu.be/O1pRE2r0Xzw) (<https://youtu.be/O1pRE2r0Xzw>))

Roles distintos que adoptamos. Ante una queja ¿A quién va dirigida la queja?

Profecía autocumplida: Cuando creo algo (este padre me la va a liar) me comporto de manera que hago más probable que suceda (le trato como a un liante y, por tanto, se comporta como un liante)

Una regla básica para dar feedback: pedir permiso primero

Distintos lugares para gestionar conflictos:

- Razón/lógica (cabeza)
- Rabia (tripas)
- Amor (corazón)



RESUMEN DE HERRAMIENTAS VISTAS EN LA SESIÓN 2

- Los roles y observar para quién es la queja. Curiosidad
- Efecto Matrix. Dejar pasar lo que no es tuyo
- Gestión emocional:
 - Preparación emocional previa. Secuestro emocional. Gestión emocional (pienso, siento, actúo)
- Preguntas poderosas ante una queja:
 - ¿Qué necesitas de mí? / ¿Qué esperas que haga?

TEMAS A TRABAJAR PARA LA SESIÓN 3:

- Responder a la pregunta ¿Qué necesitáis como equipo para trabajar mejor?
- Elegir un tótem para la palabra si es que lo necesitáis (para momentos en los que sea importante la escucha)
- Realizar dinámica del elemento que ayude a diferenciar el espacio de gestión de conflictos:
 - Conectáis con lo que se necesita previo a un conflicto. Gestión emocional y tratarlo desde el corazón
 - Cada uno comparte qué objeto le ayudaría a representar esa posición de “gestionarlo desde el corazón”
 - Consensuáis qué objeto os es más útil
- Identificar los distintos roles hacia los que pueden ir las quejas (se trata de extraer todas las posibilidades más habituales)
- Revisar juntos el proceso de gestión de conflictos que adjuntaré y comentarlo

Compartimos casos prácticos. Para la siguiente sesión adelantarán casos prácticos

Qué atención damos a cada alumno?

- Dividimos en 4 cuadrantes según su capacidad y actitud: A darles retos, animarles a desplegar su potencial, animarles a empezar, reconocer su esfuerzo

Escala del conflicto

Acordamos trabajar con ejemplos y a partir de ahí extraer elementos de cambio:

Caso1.- Familia con la que en los últimos años se observa que no hacen caso al profesor, no confían en él, no te creen

Caso2.- Niño que no hace los deberes y en casa lo permiten o incluso lo fomentan

Caso3.- Niño que distorsiona el funcionamiento normal

TAREAS A REALIZAR:

- Identificar casos concretos

Compartimos un caso práctico que utilizamos para generar el protocolo de actuación ante conflictos

CASO 1 - ALBERTO

Un alumno “acosa” a otro fuera del horario del centro.

Lo hace a través de las redes sociales (whatsapp, por ejemplo) y durante el horario escolar son compañeros en el mismo aula.

En clase no hay ataques directos, o por lo menos no muy graves, pero la convivencia es tensa y repercute en todo el grupo.

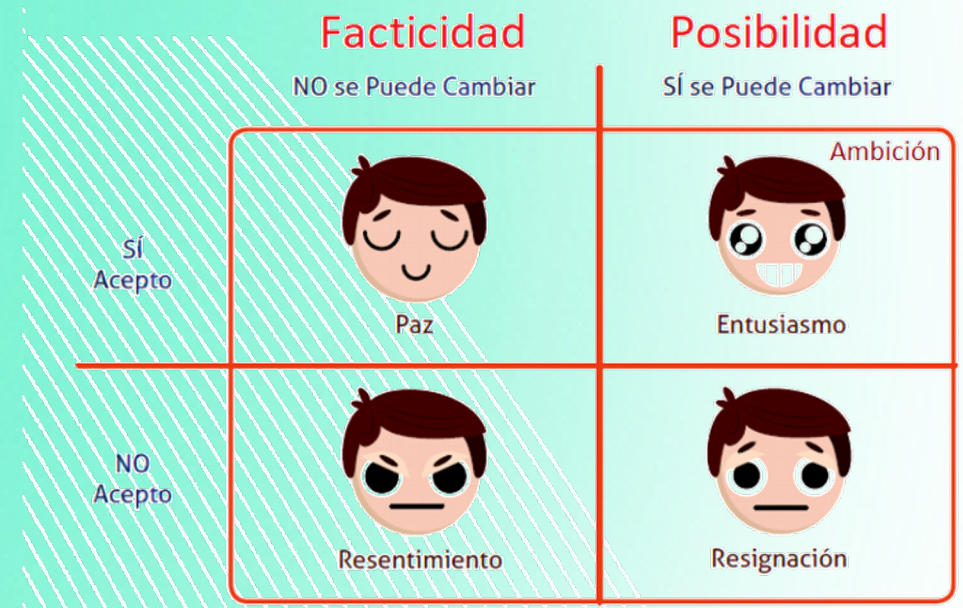
ALGUNOS TIPS

Lo que se resiste persiste

Si hablamos desde la rabia generamos eso mismo

Aceptando y respetando la posición de la otra parte avanzamos más

Todo depende de las “gafas” con las que miremos la realidad



PROTOCOLO

1. Quien trae el caso de conflicto ¿Qué necesita del equipo?
2. Expone el caso
3. Hacemos una ronda de preguntas aclaratorias (1 pregunta por persona hasta que no haya más preguntas)
4. Hacemos una ronda de propuestas del siguiente paso a dar (Quien trajo el caso habla el último)
5. Se toma una decisión. Quien trajo el caso hace una propuesta de qué hacer
6. Se complementa la decisión (teniendo en cuenta posibles riesgos, preocupaciones o aspectos clave)
7. Se recogen los posibles siguientes pasos (sin ordenar, como si fuera una lluvia de ideas)
8. Se coteja con quien trajo el caso si necesita algo más del equipo. O si alguien quiere ofrecerle algo
9. Pactamos cómo queremos hacer el seguimiento de la acción decidida

ALIANZA

Ante un conflicto si la víctima no quiere que intervengamos decidimos en equipo si actuar o no

Si vemos un conflicto actuamos en cualquier caso, sin pedir permiso a ninguna de las partes

Avanzamos en la resolución de conflictos comunicándonos todo el equipo ya que somos pocos

Usamos Kaizala para comunicarnos entre nosotros los avances de algún conflicto

En la reunión mensual de prevención añadimos el punto de “convivencia” para tener un espacio fijo donde poder comentar estas situaciones

Gracias!

Día / Mes / Año