CEIP LA GRANJA
17 y 24 de marzo de 2022
3 horas

CONVERSACIÓN RESTAURATIVA Y ANÁLISIS DE CASOS

Vanessa Ramajo-Psicóloga

vanessaramajo@hotmail.com

ANALIZANDO EL CONFLICTO

“Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, el grado exacto, en el momento oportuno, eso, ciertamente , no resulta tan sencillo”

(Aristóteles, Ética a Nicómaco)

CONVERSACIÓN RESTAURATIVA

«RESOLVER UN CONFLICTO TIENE MUCHO QUE VER CON **CAMBIAR UNA NARRATIVA** Y DARLE UNA FORMA QUE EN LA QUE LA OTRA PARTE PUEDA **ESCUCHAR**”.

AUTOR DESCONOCIDO.

CONVERSACIÓN RESTAURATIVA

¿QUÉ ES?

Permite **afrontar conflictos invocurando a la(s) persona(s)** implicadas a través de un diálogo constructivo.

CARACTERÍSTICAS

- **Realización de PREGUNTAS** sobre lo que ha sucedido, hasta un plan de acción **para lograr la transformación del conflicto.**
- **Busca el MOMENTO ADECUADO,** a nivel EMOCIONAL y las condiciones para poder mantener un diálogo.

.

"No se puede desatar un nudo sin saber cómo está hecho".

(Aristóteles).

CONVERSACIÓN RESTAURATIVA

ESTRUCTURA EN U PARA UNA CONVERSACIÓN RESTAURATIVA

INFORMACIÓN
¿Qué pasó, según tu punto de vista?

¿Qué estabas pensando en ese momento?

¿Cómo te sientes ahora?

CONSECUENCIAS
¿Cómo te afecta a ti?
¿A quien mas afecta y como?

NECESIDADES
¿Qué necesitas tú para arreglar las cosas?
¿Que necesitan las otras personas implicadas?

OPCIONES
¿Qué se puede hacer para arreglar las cosas?
¿Que puedes hacer tu?

PLAN DE ACCIÓN
¿Cómo te gustaria seguir a partir de ahora? ¿Qué se puede hacer para que no vuelva a ocurrir?

Modelo ISSOK

REFLEXIÓN

¿CONVERSACIÓN RESTAURATIVA O MEDIACIÓN ESCOLAR?

Criterios.

HHSS

HACER PETICIONES DE FORMA ASERTIVA

«EN OCASIONES LA MANERA DE PEDIR LAS COSAS CAMBIA EL RESULTADO”.

.

ACTIVIDAD

Realiza un esquema de cómo harías una petición de cambio de comportamiento

HACER PETICIONES

- 1.Pensar cuál es la queja: QUÉ SE DIRÁ Y CÓMO.
- 2.Escoger el MOMENTO Y EL LUGAR ADECUADO
- 3.DESCRIBIR la conducta inadecuada.
- 4.EXPRESAR CÓMO SE SIENTE en relación a la conducta
- 5.EMPATIZAR: Expresar que se comprende el comportamiento realizado
- 6.ESPECIFICAR EL CAMBIO de conducta que se desea
- 7.EXPONER LAS RAZONES por las que se desea el cambio. EXPLICAR LAS VENTAJAS que se derivan
- 8.Explicar las POSIBLES CONSECUENCIAS NEGATIVAS que pueden derivarse de no aceptar el cambio de conducta
- 9.REFORZAR POSIBLES ACUERDOS Y RECONOCIMIENTOS

GESTIÓN DE AULA: PROCESOS DE CONTROL

Vanessa Ramajo-Psicóloga

LA CONDUCTA PROBLEMÁTICA EN EL AULA:

LA DISRUPCIÓN

LA MARIPOSA DE AUSTIN

AUSTIN Y SU MARIPOSA. - YOUTUBE

VARIABLES GESTIÓN AULA

- NORMAS: IMPLÍCITAS/EXPLÍCITAS
- ANÁLISIS CONDUCTUAL
- ADVERTENCIAS
- ADVERTENCIAS PRIVADO
- COMPROMISOS
- SANCIONES

TRABAJO COOPERATIVO: Cuaderno equipo , rompecabezas, tutoría iguales, torneo por equipos…

- EDUCACIÓN EMOCIONAL

HÁBITOS POSITIVOS: ANTES, DURANTE

ÁNALISIS CONDUCTUAL: ANÁLISIS DE LAS 3 CON

CONTEXTO → CONDUCTA → CONSECUENCIAS

ACTUACIÓN ANTE CONDUCTAS INADECUADAS: PROCESOS DE CONTROL

PROCESOS DE CONTROL:

MANTENIMIENTO DE LÍMITES

- Advertencias.
- Advertencias en privado.
- Compromisos.
- Sanciones.
- Derivaciones.

ADVERTENCIA

PROCESOS DE CONTROL:

ADVERTENCIAS

¿QUÉ ES? : Aviso relajado pero firme en el que se indica que debe cesar en su comportamiento. **Oportunidad para rectificar y evitar sanción.** Fomenta el autocontrol.

¿CUÁNDO?

NO: incumplimientos leves, aislados y poco significativos. **¿que pasaría si no intervengo?** Evitar distracción, no reforzar lo que se pretende extinguir… ¿Cómo? O ignoramos, o le hacemos ver que nos hemos dado cuenta con un gesto que invite al autocontrol.

SI: Ante incumplimientos (frecuentes, reiterados) que distorsionan la clase.

PROCESOS DE CONTROL:

ADVERTENCIAS

¿CÓMO ?

-**Breves:** gesto (mirada, mueca, acercamiento) mejor que frase corta (por favor) o que un largo discurso.

-**Privada:** Evitar distracciones y refuerzo. Nos situamos cerca.

-**Relajada:** El grito, explosión refuerza al alumno. No funciona si es frecuente, si funciona firmeza y subir tono si es necesario puntualmente.

PROCESOS DE CONTROL:

ADVERTENCIAS

-**Única:** Para ser eficaz, si es repetitiva no es advertencia= permisividad.

-**Positiva:** para evitar la sanción, como autocontrol. De forma positiva. SABÉIS QUE OS LO DIRÉ UNA VEZ, DESPU ÉS SI SE REPITE HABRÁ SANCIÓN POR REITERACIÓN.

-**A tiempo:** No esperar a que nos supere la situación o a estar tensos puesto que explotaríamos.

ADVERTENCIA EN PRIVADO

PROCESOS DE CONTROL:

ADVERTENCIAS EN PRIVADO

CUANDO ES REITERADO, para evitar refuerzo del grupo

¿Se comportaría igual si se lo pido en privado? Controlamos mejor la situación.

Valorar si a solas, con su tutor, aviso a familia, etc.

Cambiar el contexto no la estrategia.

PROCESOS DE CONTROL:

ADVERTENCIAS EN PRIVADO

1º ANUNCIO DE LA CONVERSACIÓN EN PRIVADO : “Después al finalizar la clase quiero hablar contigo” si vemos que es necesario salir en ese momento con el fuera de la clase.

2º ANUNCIO IMPOSIBILIDAD DE SEGUIR TOLERANDO CONDUCTA + RAZONES también los derechos de los demás+ RECORDATORIO CUMPLIMIENTO DE NORMAS + “No puedo permitir que sigas….porque …… para tus compañeros….y por las condiciones necesarias en un aula…..sabes que esta conducta no está permitida por las normas del centro….

3º DESCRIPCIÓN CONDUCTA INADECUADA: concretar, confirmar que nos entiende

4º PETICIÓN COMPROMISO : ¿Qué vas a hacer para evitar que se repita esta situación? No vale un gesto ni si o no, debe decir compromiso que adquiere.

5º PREVISIÓN CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO ¿Y si no lo cumples? Que podemos hacer? Y DEL CUMPLIMIENTO (te lo reconoceré que has sido capaz)

ADVERTENCIAS EN PRIVADO EJEMPLOS

•«Con tus conductas indeseadas **estás eligiendo** consecuencias indeseadas»

•«E**res tú quién estás en el poder** de elegir que va a ocurrir yo me limito a hacer cumplir las normas y las consecuencias»

•«**Está en tu mano** el evitarlo o no, estás a tiempo de rectificar y confío en ello»

•«Ayúdame a resolver esto sin sanciones». Fomenta la empatía y el compromiso de autocontrol.

•«Tendrás una queja al final de la clase» : si persiste como una queja formal, una sanción o amonestación.

•«¿Qué nota quieres que enviemos a tu familia, una explicándole tu buen comportamiento o tus incumplimientos ?» . Si la familia es un referente importante y existe implicación.

COMPROMISOS

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

•**PEDIR SOLUCIONES.***¿Qué propones? ¿a qué te comprometes?* A un alumno o al grupo. Lluvia de ideas sobre alternativas. Comisión de alumnos que realicen seguimiento de los acuerdos tomados.

•**CAMBIAR "LO QUE HICE HOY..POR LO QUE HARÉ MAÑANA".** Explicar por escrito las conductas inconvenientes que ha llevado a cabo para cambiarse por conductas adecuadas.

–**Si es sincero** =modifique cada conducta por una adecuada.

–**Si no,** Modificar listado y cambiar verbos. Admitir con ironía que esa es la verdad. Se verifica el cumplimiento con supervisión, atendiendo las conductas, reforzando los cambios o sancionando los incumplimientos.

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

•**LA PRÓXIMA VEZ…**Se pide al alumno que explique qué hará la próxima vez que se encuentre en las mismas circunstancias. Se estará atento a que el alumno cumpla lo establecido

•**TABLA DE RETOS Y LOGROS** Con conductas concretas a alcanzar por parte del alumno.

•**DIARIO DEL ALUMNO (REVISADO POR FAMILIA)**. El alumno describe lo que hace cada día, tanto las conductas positivas como negativas. El profesor revisa lo anotado. La familia deberá firmar todos los comentarios. Permite comunicación fluida entre familia y profesor, para aplicar medidas correctoras.

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

CONTRATO CONDUCTUAL:

- Es un compromiso de cambio ante problemas generalizados
- Firmado por alumno, tutor y familia
- Sobre su asistencia, trabajo y conducta.
- Concretar conductas a modificar y Consecuencias
- Cada día el profesor deberá anotar si se han cumplido o no.

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

•Se revisará por el tutor o persona responsable (convivencia).

•**No se modificaran ni negociaran una vez firmadas.**

•**Si tiene valoraciones positivas en todas las asignaturas**, se refuerza

•**Si tiene valoraciones positivas en la mayoría**, analizar motivos incumplimientos y se buscan alternativas, refuerzo logros parciales

•**Si ha tenido valoración negativa en la mayoría de las asignaturas**, y existe ausencia de voluntad y compromiso para el cambio se detiene el contrato y se aportan medidas sancionadoras.

•**Al final de la semana**, se comunica por escrito a la familia los logros conseguidos.

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

•**CONGELACIÓN DE MEDIDAS**: Si mejora su comportamiento se anula la sanción pero si persiste el mal comportamiento se amplía la sanción. Se traslada la responsabilidad al alumno de sus consecuencias. Debe ser solicitado por el alumno ante su petición, ante una intención de cumplir el compromiso de cambio (nota a la familia, apertura de expediente, etc.). El aplazamiento es de dos semanas máximo.

•**COMPROMISO PÚBLICO ANTE EL GRUPO:** Explica al grupo el compromiso de cambio de conducta que ha adquirido. Solicitará que le recuerden este compromiso en caso de incumplimiento. Una o dos personas líderes del grupo pueden garantizar el recordatorio y su compromiso.

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

- **ASAMBLEA DE LA CLASE: LOS COMPROMISOS COLECTIVOS**

- CUÁNDO? El problema está generalizado en toda la clase

- QUÉ? Se evalúa la conducta concreta y se llegan a acuerdos.

- CÓMO? Deben opinar todos. Debe centrarse el debate en la búsqueda de soluciones no en justificaciones de lo ocurrido. **Las soluciones deben aceptarse por todos.** Se deben poder observar y evaluar los cambios, así como hacer un seguimiento.

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

•**MOLDEADO**: Se va reforzando los pequeños logros que se acercan a la conducta meta deseada.

•**¿EN QUÉ QUIERES COLABORAR?**: Se trata de que el alumno elija entre varias propuestas o responsabilidades grupales (mantenimiento de la clase, limpieza de encerado, colocación de las mesas, fotocopias, etc) de manera voluntaria como consecuencia a una acción como forma de disminuir la conducta disruptiva.

•**OBSERVADOR NEUTRAL**: Cuando un alumno de forma sistemática niegue ser el autor de los hechos o niegue la conducta problema. Se selecciona una persona que lo observe para comprobar sus incumplimientos e informe de los mismos. Esta se puede seleccionar por parte del profesor, o de forma misteriosa.

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

COMPROMISO SOBRE EL PUPITRE: Requiere voluntariedad del cambio de conducta.

•**META DE LA CLASE:** modificar conductas que son propias de cada uno. Cada alumno hace una tarjeta con la conducta a modificar y la pone encima de la mesa. Cuando haya logrado el objetivo el profesor le da la vuelta a modo de refuerzo y reconocimiento. Puede ser un objetivo para una sola persona o todo un grupo.

•**BORRADO DE QUEJAS :** Cada queja acumulada que requeriría sanción se podrá borrar en una única ocasión si se cumplen ciertas mejoras durante un tiempo concreto.

CONSEGUIR LA FIRMA.. Ante conflicto profesor y alumno, tercera persona que medie entre ambos. El alumno debe conseguir con sus méritos ganarse la confianza del profesor así evitar la sanción. De esta forma, el alumno tendrá que cambiar su conducta.

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

•**PACTO CON EL SUBGRUPO NEGATIVO** : incumplimientos en un subgrupo localizado que se apoya y refuerza constantemente. Reunión con todos = compromiso colectivo= informo de las consecuencias incumplimiento. Decir que se espera de cada uno de ellos.

•**¿PUEDO FIARME DE TI?** Busca confianza y complicidad+ demanda asertiva.

•**¿A QUIÉN LE HARÍA CASO..? TUTOR DE CONDUCTA**: Seleccionar compañeros con mas influencia, cuando no influencia del profesor. Se recurrirá a esta persona para modificar la conducta disruptiva y que intervenga informalmente.

•**FELICITACIÓN ANUNCIADA:** Anticipar el cambio mostrándole una felicitación dirigida a su familia donde se detalla su conducta positiva. El anticiparlo hace posible la opción e insta a conseguir la meta y a proponer conductas concretas. Cómo sería? Cómo te comportarías? Cómo reaccionarías cuando...?

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

•**ACUMULAR TIEMPO LIBRE:** tras tiempo de esfuerzo y concentración. Sobre todo utilizar con personas hiperactivas.

•**PERIODICO: “EL MAÑANA”**: Se elabora un periódico con las noticias de mañana detallando las conductas de cada persona de la clase, anticipando cambios a conductas adecuadas. El profesor motiva a la consecución de los objetivos.

•**LA CLASE AYUDA A…**Se trata de una ayuda colectiva en la que alumnos en asamblea deciden ayudar a un alumno en concreto en sus dificultades (deberes, tareas, etc) entre los alumnos demandantes de ayuda. El profesor se mantiene en una postura pasiva. Si algún alumno no aprovecha la ayuda y no muestra la intención de mejorar, sale de la lista y afronta las consecuencias oportunas. Esto supone una muestra de actitud negativa y que están asumiendo afrontar sus dificultades de una forma disciplinaria.

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

•TÉCNICA GRUPAL: EL GRANITO DE ARENA: ¿QUÉ PUEDO APORTAR PARA MEJORAR EL CLIMA DE LA CLASE?

1º Cada uno anota en papel su nombre y cta a cambiar para mejorar el clima de la clase.

2º Entregan nota a un alumno que custodiará los compromisos. Este y el profesor revisarán los compromisos una vez por semana, evaluando los logros y haciéndolos públicos y resaltando la influencia en el clima de la clase por este compromiso grupal.

3º Cada alumno puede renovar su nota con un compromiso mayor cuando el anterior se haya logrado

•MEDIACIÓN

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

•**AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNADO EN RENDIMIENTO Y/O CONDUCTA**: Cuando existe voluntad y autocontrol se le pide que autoevalúe su conducta o rendimiento (de 0: mal comportamiento, 1: comportamiento mejorable, 2: buen comportamiento 3: comportamiento excelente). El profesor revisa y hace observaciones (positivas para mantener la motivación y el esfuerzo) cuando sea necesario y solicita a la familia que lo revise y firme las anotaciones realizadas.

•**NOTA COMPORTAMIENTO PARA ALUMNADO CON MAYOR Nº CONFLICTOS** En conductas inadecuadas cuando la familia es muy colaboradora el prof puede hacer un registro de la conducta por semanas y por asignaturas. Se detallará de 0-3 el comportamiento que ha tenido el alumno, según indicaciones anteriormente mencionadas.

•**PIDEME OTRA OPORTUNIDAD**: La demanda por parte del alumno de una alternativa para evitar la sanción es un indicador de eficacia, siempre y cuando no se utilice para librarse de la consecuencia si no para subsanarla, posponerla demostrando una mejoría. Supone un voto de confianza que debe aprovechar y un compromiso que debe asumir.

PROCESOS DE CONTROL:

COMPROMISOS

- **VEN TODOS LOS DIAS A VERME**

Los compromisos necesitan mantenerse y para ello hay que hacer recordatorios.

Basta con un simple gesto o una visita corta por parte del alumno al tutor responsable o directivo para indicar que todo sigue bien y se sigue manteniendo el compromiso.

SANCIONES

PROCESOS DE CONTROL:

SANCIONES

CUÁNDO?

- Caso omiso de las advertencias y no se asumen compromisos
- Conducta obstaculiza la convivencia
- Cuando se han intentado otras medidas y no han dado resultado
- **FUNCIÓN:**
- Para evitar conductas inadecuadas y persistentes
- como último recurso ya que deterioran la relación profesor-alumno y **producen habituación.**

PROCESOS DE CONTROL:

SANCIONES

AISLAMIENTO DENTRO DEL AULA: Ante conductas no graves, pero persistentes. Consiste en desplazarle a un lugar aislado, de fácil control visual (en una esquina, zona frontal del aula, etc).

AISLAMIENTO TEMPORAL EN SALA CON TAREAS: Si es para más de una clase solicitar permiso a la familia.

DESPLAZAMIENTO CON TAREAS A UNA CLASE DE EDAD MUY DISTANTE: Consiste en separarle de su contexto habitual, para evitar refuerzos**.**

HORA SUPLEMENTARIA PARA REALIZACIÓN DE TAREAS (A PETICIÓN DE LA FAMILIA): casos graves, la recuperación del tiempo perdido es una consecuencia natural.

PROCESOS DE CONTROL:

SANCIONES

EXPULSIÓN: EXCLUSIÓN DE DURACIÓN CONDICIONADA A LA REALIZACIÓN DE TAREAS

•No han funcionado otro tipo de medidas. Riesgo de peligros mayores

•Se está perjudicando a otros alumnos en su rendimiento, en el clima de la clase, les arrastra a conductas indeseadas. Impide desarrollar la clase

COMPLEMENTAR CON:

•Realización de tareas. Se busca la implicación de la familia con medidas paralelas

•Antes de reincorporarse , entrevista

PROCESOS DE CONTROL:

SANCIONES

LA SOMBRA: EL ALUMNO ACOMPAÑA AL PROFESOR EN TODAS SUS CLASES: Cuando un profesor usa la exclusión de clase de forma abusiva e indiscriminada, Para ello, este profesor deberá llevar consigo a este alumno a todas sus clases con las tareas que no ha realizado. Así fuera de su contexto podrá controlar mejor al alumno- no aplicarlo con profesorado con poca influencia sobre el alumno.

EXCLUSIÓN TEMPORAL DEL CENTRO A UN AULA EXTERNA Controlados por un educador. Sirve para los casos en los que la expulsión sea un premio más que una sanción.

PROCESOS DE CONTROL:

SANCIONES

CAMBIO DE GRUPO:

Suprime los refuerzos del contexto. Puede ser una medida temporal o permanente.

EXCLUSIÓN DE ALGUNAS CLASES CON TAREAS:

De forma temporal, no asiste a ciertas asignaturas con cuyos profesores tiene dificultades y se mantiene en otra aula con tareas intensivas (que le supongan esfuerzo y tiempo). Solo cuando existe conflicto entre profesor y alumno o cuando el alumno le tiene tomada la medida al profesor.

RECREO CONTROLADO: CERCA, LUGAR VISIBLE:

MUCHAS GRACIAS

Vanessa Ramajo-Psicóloga

VANESSARAMAJO@HOTMAILCOM