

# APOYO CONDUCTUAL POSITIVO



## LA EVALUACIÓN FUNCIONAL

# EL PROCESO DE EVALUACIÓN FUNCIONAL



- Evaluación general

---

<i>Momento</i>	<i>Actividad</i>	<i>Objetivos</i>
<i>Antes de la evaluación funcional</i>	<i>Entrevistar Tests</i>	<i>Conocer aspectos generales de la persona y sus habilidades</i>

# EL PROCESO DE EVALUACIÓN FUNCIONAL



- Evaluación específica de la conducta problemática:

<i>Momento</i>	<i>Actividad</i>	<i>Objetivos</i>
<i>Durante la fase de Evaluación</i>	<i>1º reunión</i>	<i>- Descripción clara de la conducta problemática - Identificar sucesos, momentos situaciones que predicen la aparición y la no aparición de la conducta problema - Identificar las consecuencias que mantienen la conducta problemática.</i>
	<i>Observación</i>	<i>- Iniciar la observación de la conducta problemática en los contextos habituales.</i>
	<i>2º y/o 3º reunión</i>	<i>- Elaborar una hipótesis general sobre la persona - Elaborar hipótesis funcionales de cada conducta</i>
<i>Durante la fase de seguimiento</i>	<i>Análisis funcional</i>	<i>- Verificar las hipótesis funcionales</i>
	<i>Entrevistas</i>	<i>- Comprobar incrementos de la conducta alternativa y descensos en la conducta problemática</i>
	<i>Registros</i>	<i>- Comprobar mejoras en la calidad de vida</i>

# PROCEDIMIENTOS PARA RECOGER INFORMACIÓN



- Entrevistas y discusiones en grupo: hablar con el propio usuario (si es posible) y con las personas que mejor le conocen.
- Observación directa: observar y registrar la conducta de la persona en su ambiente natural a lo largo de un periodo amplio de tiempo.
- Análisis funcional: manipular sistemáticamente, en condiciones naturales o análogas, las variables (consecuencias y variables situacionales) que pueden estar controlando la conducta problemática y observar los efectos en la conducta de la persona.

# PREGUNTAS CLAVE EN LA ENTREVISTA



- Qué conductas problemáticas preocupan más a todos.
- Qué sucesos o condiciones físicas tienen lugar mucho antes de la conducta problemática y qué hacen más probable que aparezca.
- Qué sucesos antecedentes inmediatos realmente pueden predecir que aparezca la conducta problemática y cuáles predicen que no aparecerá
- Qué consecuencias parecen mantener la conducta problemática para cada situación
- Cuál es la eficacia relativa de las conductas problemáticas en términos de esfuerzo físico y con qué frecuencia y rapidez las personas responden a esas conductas

# PREGUNTAS CLAVE EN LA ENTREVISTA



- Cuál es la forma básica que tiene la persona de comunicar sus deseos a otros.
- Qué otras cosas más generales se han de hacer o evitar para dar un apoyo eficaz a la persona.
- Qué cosas le gustan a la persona y le refuerzan
- Qué se sabe sobre programas previos que se han intentado para reducir o eliminar las conductas y qué efectos han tenido

# ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN FUNCIONAL



- **1. Obtención de información general sobre la persona:**
  - Puntos fuertes y débiles en las habilidades de la persona.
  - Diario de actividades cotidianas.
  - Preferencias y metas de la persona y su familia.
  - Cuestiones de salud.
  - Calidad de vida de la persona: relaciones sociales, bienestar emocional, capacidad para elegir y autocontrol, acceso a actividades preferidas e inclusión en la comunidad.

# ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN FUNCIONAL



- **2. Obtención de información específica sobre la conducta:**

- Identificar y describir las condiciones que se asocian habitualmente a la conducta problemática.
- Identificar la función de esa conducta.



- OBSERVACIÓN DIRECTA
- CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FUNCIONAL (CEF)

# CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FUNCIONAL (CEF)



- 1. Descripción de las conductas problemáticas.
- 2. Identificar posibles sucesos contextuales  físicos, fisiológicos o fisiopatológicos o sociales.
- 3. Cuándo es más probable que la persona presente la conducta problemática: hora del día, contexto físico, con qué personas, en qué actividades, ante qué tipo de órdenes.
- 4. Identificar qué función o propósito tiene la conducta problemática.



# Funciones de adquisición de la conducta problemática



## Lograr sucesos deseados

Obtener estimulación interna/privada

Estimulación visual/auditiva

Estimulación propioceptiva

Liberar endorfinas

Refuerzo Positivo

*Automático*

Obtener estímulos externos/  
sociales

Atención

Sonrisas/abrazos

Expresiones faciales

Reprimendas

Conversación/interacción

Refuerzo Positivo

*Social*

Objetos/actividad

Actividades prefe

Juguetes, comida,  
juegos

Dinero

Refuerzo Positivo

*Tangible*

# Funciones de evitación de la conducta problemática



## Evitación de sucesos no deseados

### Evitación de sucesos internos

Estímulos dolorosos

Cansancio

Efectos de la medicación

Depresión

Refuerzo Negativo

*Automático*

### Evitación de sucesos externos/sociales

Atención

Sonrisas/abrazos

Expresiones faciales

Reprimendas

Conversación/interacción

*Refuerzo Negativo*

*Evitación social*

Tareas/sucesos/lugares

Tarea difícil

Lugar muy/nada estimulante

Cambios en rutinas

Interrupción actividades preferidas

*Refuerzo Negativo*

*Evitación de tareas, lugares o actividades*

# CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FUNCIONAL (CEF)

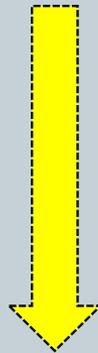


- 5. Establecer la eficiencia de las conductas problemáticas:
  - Las conductas más eficientes son las que requieren menos esfuerzo, logran resultados más consistentes y producen resultados rápidamente.
- 6. Qué conductas funcionales y alternativas sabe y puede realizar la persona.
- 7. Qué estrategias comunicativas utiliza generalmente la persona para comunicarse con otros.
- 8. Qué tipo de cosas deberían hacerse y cuáles deberían evitarse en el trabajo de apoyo a esta persona.
- 9. Qué cosas le gustan o le refuerzan.

# CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FUNCIONAL (CEF)



- Qué información hay sobre la historia de comportamiento problemático de la persona, tipo de programas aplicados y los efectos que produjeron.
- Resumen de los antecedentes y consecuencias que mantienen las conductas problemáticas.



# Antecedentes y consecuentes de una conducta problemática



## Contexto

Antecedente  
Situacional

Antecedente  
inmediato

Conducta  
problemática

Consecuencia  
habitual

Más probable  
si aún no ha  
salido de la  
sala en toda la  
mañana

Cuando llega el  
cuidador

Grita, insulta y  
va por la sala  
dando saltos y  
empujando a  
todo el que  
encuentra por  
el camino

Para SALIR  
DE LA SALA  
A DAR UN  
PASEO  
durante el  
que consigue  
atención  
social y  
golosinas a  
veces

4

2

1

3

# ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN FUNCIONAL



- **3.Elaboración de hipótesis:**

- Hipótesis generales: reúnen todos los elementos que están influyendo en la conducta.
  - Hipótesis funcionales: cuándo ocurre, qué ocurre y con qué propósito.
- **El análisis funcional:**
  - Verificación de las hipótesis funcionales.



Desarrollo del Plan de Apoyo Conductual

# ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DEL PLAN DE APOYO CONDUCTUAL



- Se atiende a 4 componentes:
  1. Modificaciones de los antecedentes y los sucesos contextuales.
  2. Enseñanza de habilidades alternativas.
  3. Intervenciones sobre las consecuencias.
  4. Intervenciones sobre el estilo de vida de la persona.



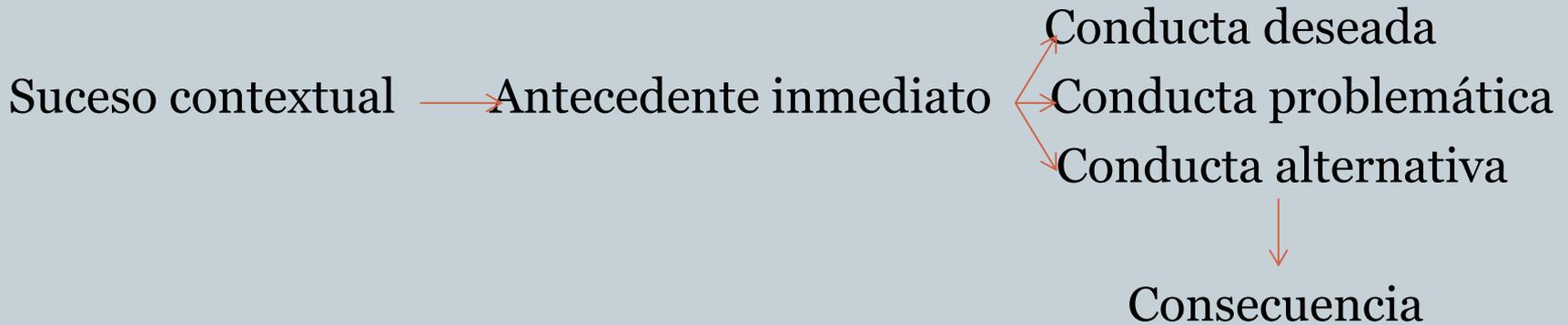
Interdependientes

## A. Intervenciones dirigidas a las hipótesis específicas



- Debemos hacernos 2 preguntas para identificar que conductas compiten con la conducta problemática:
  1. Ante el antecedente inmediato que activa la conducta problemática, cuál es la conducta apropiada que te gustaría que hiciera la persona?
  2. Ante el antecedente inmediato que activa la conducta problemática qué conducta socialmente apropiada, con la que tendría la misma consecuencia que la conducta problemática, puede realizar la persona?
- Se utiliza “el diagrama de resumen y secuencia de la conducta alternativa”

# DIAGRAMA RESUMEN Y SECUENCIA DE CONDUCTA ALTERNATIVA



Lista de estrategias que hacen que la conducta problemática sea irrelevante, ineficaz, ineficiente

Estrategias para los Sucesos contextuales	Estrategias para los antecedentes inmediatos	Estrategias de enseñanza	Estrategias para consecuencias

# 1. Modificación de los antecedentes y los sucesos contextuales



- Hace que la conducta problemática sea menos probable, más irrelevante e innecesaria.
- Hace que la intervención tenga un carácter preventivo.
- Se elabora específicamente para cada persona.
- Objetivo: eliminar o modificar los antecedentes para minimizar la probabilidad de la conducta problemática, reduciendo su frecuencia.
- Se crean condiciones para no tener que aplicar estrategias de intervención en crisis.

# Ejemplos



<b>Estrategias</b>	<b>Situaciones de trabajo</b>	<b>Sucesos sociales</b>	<b>Sucesos fisiológicos</b>
Eliminar un suceso problemático	-Evitar tareas difíciles para el trabajo independiente -Evitar tareas repetitivas	-Evitar grupos de trabajo muy numerosos -Evitar esperas largas	-Evitar bebidas estimulantes
Modificar un suceso problemático	-Reducir la duración de las sesiones -Reducir el número de actividades por tarea -Modificar la estrategia de enseñanza Modificar el ritmo de enseñanza	-Modificar el tono de voz -Cambiar el horario -Cambiar la forma de dar las instrucciones	-Incrementar la fibra en la dieta -Tratar la enfermedad si la hay

Estrategias	Situaciones de trabajo	Sucesos sociales	Sucesos fisiológicos
-------------	------------------------	------------------	----------------------

<p>Intercalar sucesos agradables en sucesos desagradables</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mezclar tareas fáciles con tareas difíciles</li> <li>-Combinar tareas que se dominan con tareas que se están aprendiendo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Programar actividades no deseadas entre deseadas</li> <li>-Dar instrucciones fáciles de cumplir</li> </ul>	
---	---	--	--

<p>Añadir sucesos que favorecen la conducta adecuada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proporcionar alternativas de tareas</li> <li>-Incorporar las preferencias de la persona</li> <li>-Estrategias de aprendizaje cooperativo</li> <li>-Especificar la ejecución correcta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Programar actividades preferidas en la rutina diaria</li> <li>-Implicar a la persona en la planificación de actividades</li> <li>-Variedad de actividades</li> <li>-Incrementar las oportunidades de la persona para mantener interacciones sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ejercicio diario</li> <li>-Dieta saludable</li> </ul>
--	---	---	---

## Estrategias

## Situaciones de trabajo

## Sucesos sociales

## Sucesos fisiológicos

Bloquear o neutralizar el impacto de los sucesos negativos

-Permitir a la persona descansos frecuentes durante las actividades  
-Reducir las demandas de la tarea cuando la persona está nerviosa o agitada

-Permitir tiempo para estar solo y descansar después de una experiencia negativa

-Facilitar descansos cuando la persona está cansada o enferma

## 2. Enseñar habilidades alternativas



Tipo de habilidades	Función	Ejemplos
Conductas alternativas	Reemplazar a las conductas problemáticas	<ul style="list-style-type: none"><li>-Enseñar a pedir ayuda para eliminar una autoagresión durante tareas difíciles</li><li>-Enseñar a llamar cuando la persona requiera atención rompiendo objetos</li></ul>
Habilidades generales	Poder evitar con éxito las situaciones problemáticas	<ul style="list-style-type: none"><li>-Enseñar a la persona a organizar la actividad para evitar frustraciones</li><li>-Enseñar a discriminar estímulos</li><li>-Enseñar a elegir</li></ul>
Habilidades de afrontamiento	Poder afrontar o tolerar situaciones poco gratas	<ul style="list-style-type: none"><li>-Enseñar a utilizar el buen humor</li><li>-Enseñar a tolerar demoras en el refuerzo</li><li>-Enseñar a persistir en el esfuerzo</li></ul>

### 3. Intervenciones sobre las consecuencias

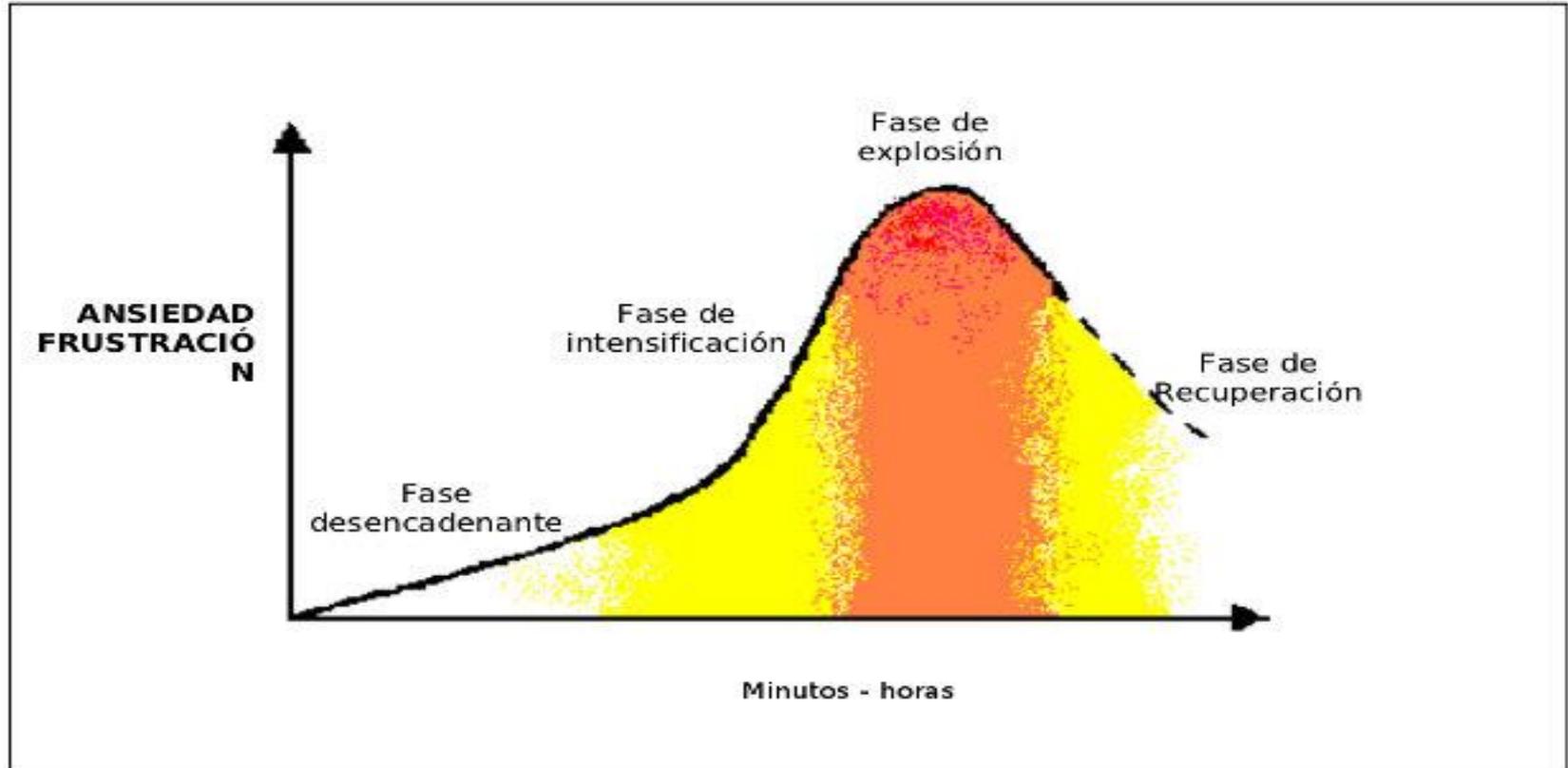


<b>Elementos de la intervención</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategias</b>
Incrementar el uso de las habilidades alternativas	Enseñar que las habilidades alternativas son apropiadas y relevantes	<ul style="list-style-type: none"><li>-Buscar una conducta alternativa lo más sencilla posible y de fácil comprensión (si es un gesto).</li><li>-Reforzar la conducta alternativa sin complicaciones y rápidamente, proporcionando el propósito de la conducta.</li><li>-Reforzar toda habilidad adaptativa apropiada a la situación.</li></ul>

<b>Elementos de la intervención</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategias</b>
Reducir las consecuencias gratificantes de la conducta problemática	Enseñar que la conducta problemática es irrelevante, inútil y socialmente inapropiada	<ul style="list-style-type: none"><li>-Eliminar toda posibilidad de refuerzo de la conducta problemática.</li><li>-Ignorar la conducta problemática.</li><li>-Redirigir la conducta, y/o ayudar a realizar conductas adaptativas.</li><li>-Aplicar “consecuencias naturales” a la conducta problemática.</li></ul>

<b>Elementos de la intervención</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategias</b>
Controlar las situaciones de crisis	Desactivar una situación de crisis y proteger riesgos a la persona y a otros	<ul style="list-style-type: none"><li>-Identificar signos de inicio de la crisis y procedimientos de protección de control inicial.</li><li>-Establecer procedimientos de protección y control cuando se produce la crisis.</li><li>-Establecer procedimientos para tranquilizar y para evitar que se repita la crisis.</li></ul>

# Intervención ante una crisis



**Grafica 1. Modelo de Whitaker y cols (2001)**

## 4. Intervención sobre el estilo de vida



Elementos de la intervención	Estrategias
<p>Generar una percepción positiva de la propia vida</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Ayudar a la persona a mantener relaciones sociales satisfactorias.</li><li>-Proporcionar oportunidades para elegir y ejercer control sobre el entorno.</li><li>-Proporcionar oportunidades para realizar actividades significativas y que la persona desea.</li><li>-Facilitar la integración en actividades dentro de la comunidad.</li></ul>

## Elementos de la intervención

## Estrategias

Establecer apoyos y adaptaciones a largo plazo para mantener los cambios

- Establecer mecanismos de apoyo emocional.
- Establecer apoyos para ampliar las habilidades a nuevos contextos.
- Introducir cambios para neutralizar los antecedentes de la conducta problemática.

Establecer una relación positiva

- Convertirnos en una señal de refuerzo positivo proporcionando objetos, actividades y situaciones agradables al individuo.
- Facilitar el acercamiento y la comunicación mediante la espera estructurada.
- Ayudar a la persona a mostrarse de modo agradable.
- Buscar intereses comunes con la persona

