

PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

Vanessa Ramajo-Psicóloga

vanessaramajo@hotmail.com



CONVIVENCIA



- **PREVENCIÓN:** DINÁMICAS HHSS Y HHEE
- **DETECCIÓN:** PROTOCOLO CONDUCTA
- **ACTUACIÓN:** ENFOQUE REACTIVO O PROACTIVO. PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

“Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, el grado exacto, en el momento oportuno, eso, ciertamente , no resulta tan sencillo”

(Aristóteles, Ética a Nicómaco)



PRINCIPIOS ENFOQUE RESTAURATIVO



PRINCIPIOS ENFOQUE RESTAURATIVO



Principio 1 – Percepciones personales e igualmente valoradas.

Todo el mundo tiene su punto de vista sobre una situación. Merece oportunidad de expresarlo, sentirse respetado, valorado y escuchado.

Principio 2 – Los pensamientos influyen en las emociones y las emociones, a su vez, influyen en las acciones. PSC

Principio 3 - Empatía y responsabilidad afectiva.

Cuando hay conflictos= daños (emociones “negativas” o daño a las relaciones). Para LA CONVIVENCIA = empatía y Responsabilidad afectiva

PRINCIPIOS ENFOQUE RESTAURATIVO



Principio 4 – La identificación de las necesidades viene antes que la identificación de las estrategias para satisfacer estas necesidades

¿Qué necesitan? ¿Qué buscan? Hasta que no se satisfaga su NN no se reparará el daño.

Principio 5 – Responsabilidad colectiva por los actos y por sus consecuencias

Comprometerse en la búsqueda de la solución y en la toma de decisiones.

Implica respeto y confianza, desarrolla habilidades prosociales y confianza y refuerza las relaciones.

ACTUACIONES RESTAURATIVAS



CÍRCULOS RESTAURATIVOS



CÍRCULOS RESTAURATIVOS

PRINCIPIO: las relaciones se pueden restaurar abogando por valores de inclusión, pertenencia, solidaridad y escucha activa entre otros.

- Reducir los comportamientos o relaciones violentas de los participantes
- Mejorar la conducta
- Restaurar las relaciones humanas
- **Reparar el daño**
- Proporcionar un liderazgo efectivo

Disponer de un lugar en el que los conflictos pudiesen tratarse, de forma que pudiésemos expresarnos y saber que nuestra verdad es oída



TIPOS CÍRCULOS RESTAURATIVOS



Círculos de diálogo

- **PREVENTIVO:** preventivo: para evitar la posible aparición de futuros conflictos.
- **OBJ:** actividades cohesión grupal , expresen sentimientos, opiniones, lleguen a puntos en común y muestren su estado de ánimo.
- **ANTICIPACIÓN CONFLICTOS.** Estrategias. HHSS Y HHEE

TIPOS CÍRCULOS RESTAURATIVOS



Círculos terapéuticos

- **RESTAURATIVO**
- **OBJ:** restaurar relaciones y sinergias dañadas a raíz de un conflicto.
- **Una vez APARECE el conflicto pero no ha llegado a un término satisfactorio** para todas las partes.
- QUIEREN RESOLVER CONFLICTO, EVITAR NUEVOS.

3 FASES CÍRCULOS RESTAURATIVOS

CLIMA: seguridad, respeto e igualdad.



Pre-círculo

- **Identificar problema** o conflicto
- **Escuchar** empáticamente su experiencia respecto al acto
- Información recíproca
- Planificar las sesiones

3 FASES CÍRCULOS RESTAURATIVOS

CLIMA: seguridad, respeto e igualdad.



Círculo

- **Comprensión** mutua
- Estimular el diálogo
- Respetar turno de palabra
- Respetar silencios
- Hablar de forma constructiva: **ASERTIVA**
- Respetar a todos los miembros por igual
- No recriminar
- **Responsabilidad personal y afectiva con respecto a los hechos**
- **Acuerdos** para proseguir
- Realizar actividades y juegos participativos si procede
- Aplicar prácticas restaurativas
- Garantizar que todos los miembros cumplen normas de civismo básico

3 FASES CÍRCULOS RESTAURATIVOS

CLIMA: seguridad, respeto e igualdad.



Post-círculo

- Revisión y evaluación de resultados
- Celebrar logros y progreso en el aporte de una solución para el conflicto
- **Cerrar el círculo** o reprogramar otro si fuera necesario

CONVERSACIÓN RESTAURATIVA



*"No se puede desatar un nudo sin saber
cómo está hecho".*

(Aristóteles).



CONVERSACIÓN RESTAURATIVA

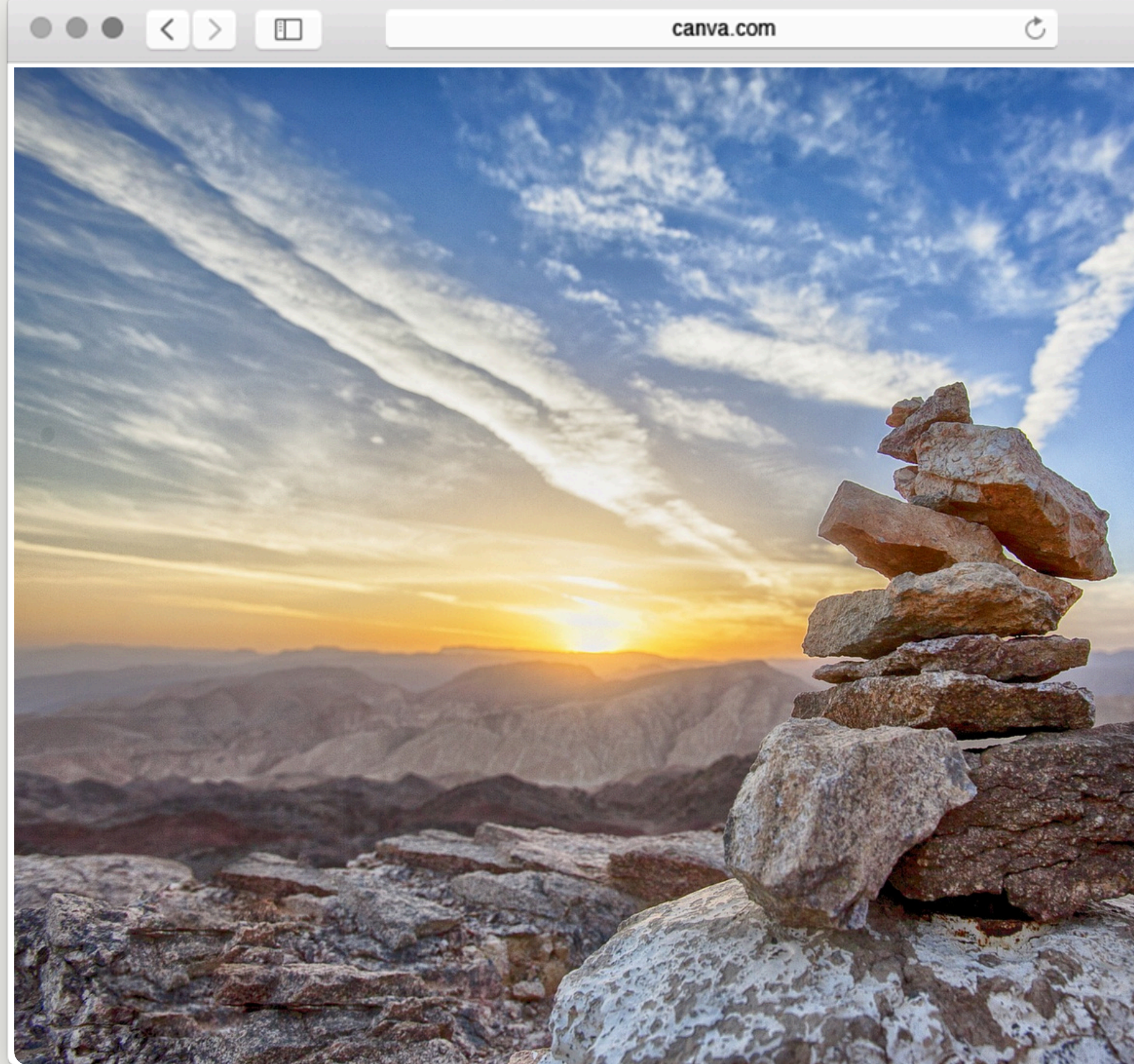
ESTRUCTURA EN U PARA UNA CONVERSACIÓN RESTAURATIVA

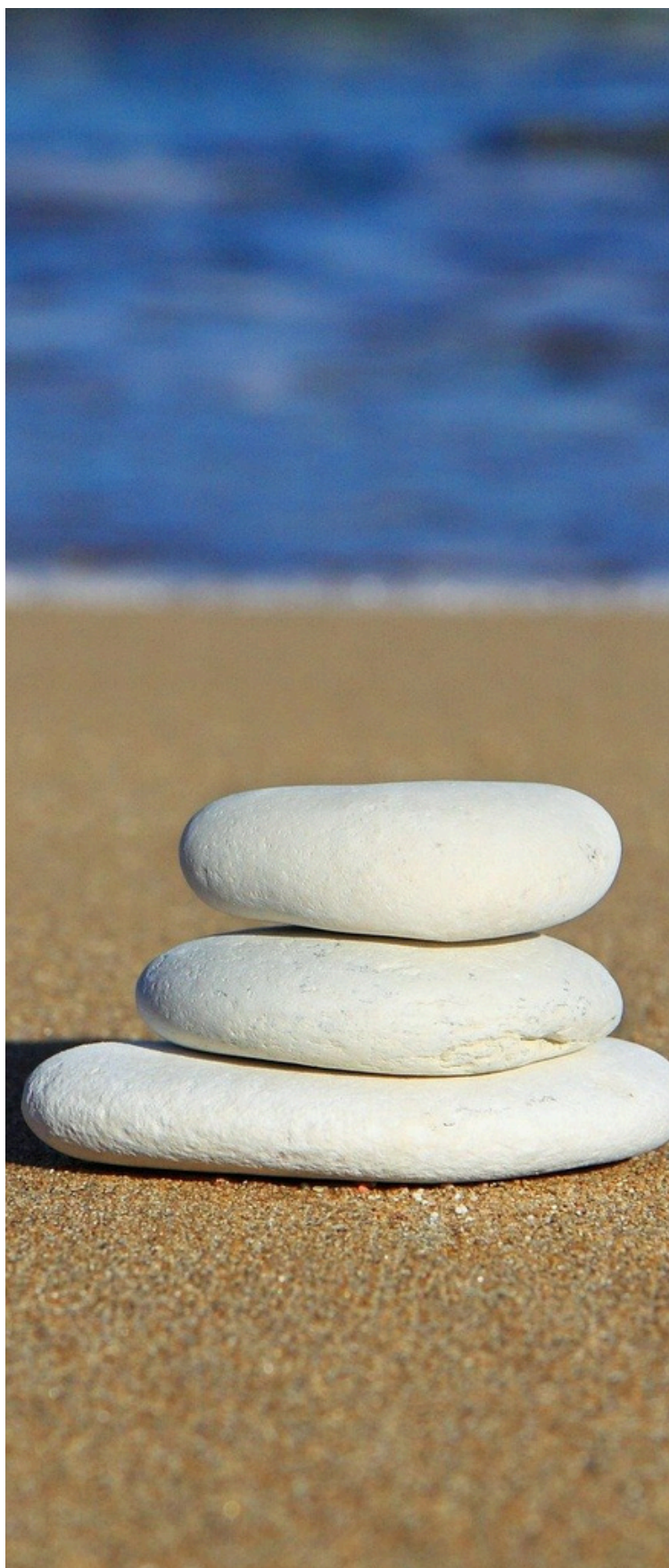


LA MEDIACIÓN ESCOLAR



¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN ESCOLAR?





La mediación es...

Es una forma de **resolución pacífica de los conflictos**, que permite que las partes implicadas puedan comunicarse entre sí, **expresando sus puntos de vista**, argumentos, intereses, necesidades y/o expectativas.

Gestión de aula: compromiso.

Práctica restaurativa.

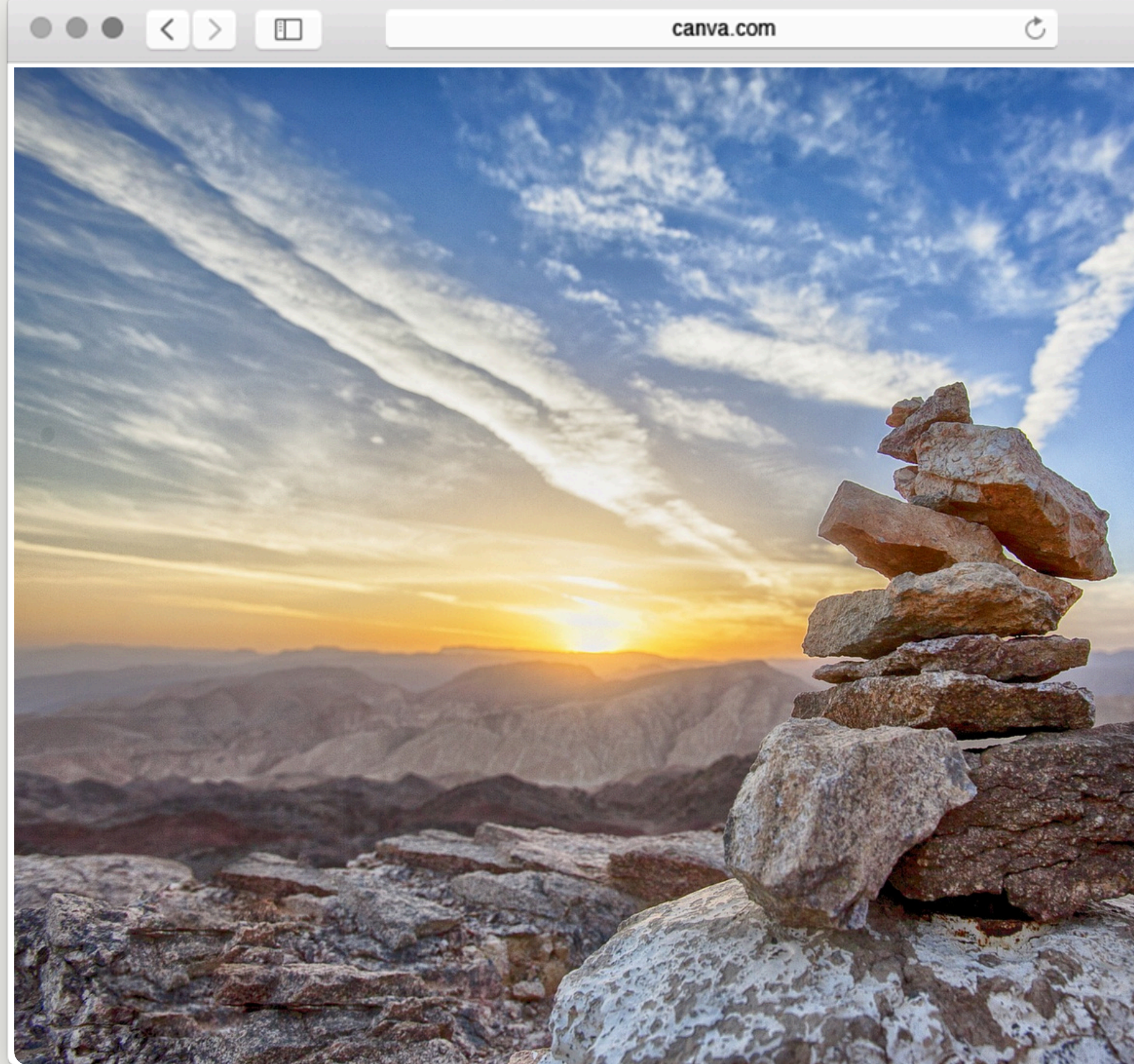
SI es...

- Definir el problema desde otro punto de vista. COMUNICACIÓN.
- Identificar y expresar emociones. EMPATÍA
- Escuchar las necesidades y sentimientos de la otra persona. GESTIÓN EMOCIONAL
- Crear soluciones. HHSS
- Escucha activa. ESCUCHA.
- Mensajes «Yo". ASERTIVIDAD.
- Búsqueda equilibrada de soluciones.
- Respeto a los derechos.

NO es ...

- Decidir quién tiene razón y quién no (**ni jueces ni árbitros**)
- **Culpar** a una de las partes vs. ver parte de responsabilidad de cada uno/a
- **Dictar lo que deben hacer.** Se promueven soluciones, no se plantean.
- Hacer **demasiadas preguntas:** calidad vs. cantidad
- **Emitir juicios** (quienes median no juzgan, supervisan el proceso)
- **Dar consejos**—se intenta que las partes encuentren las opciones que tienen más sentido para ellas.
- **Forzar a la reconciliación**

RECORDANDO PRINCIPIOS MEDIACIÓN



Principios de la mediación



IMPARCIALIDAD

VOLUNTARIEDAD

INTIMIDAD

IGUALDAD

**PARTICIPACIÓN
DIRECTA**

CONFIDENCIALIDAD

**COMPROMISO DE
DIÁLOGO**

LEGALIDAD

LIBERTAD DE EXPRESIÓN

SEGURIDAD

**SIMETRÍA ENTRE LAS
PARTES**

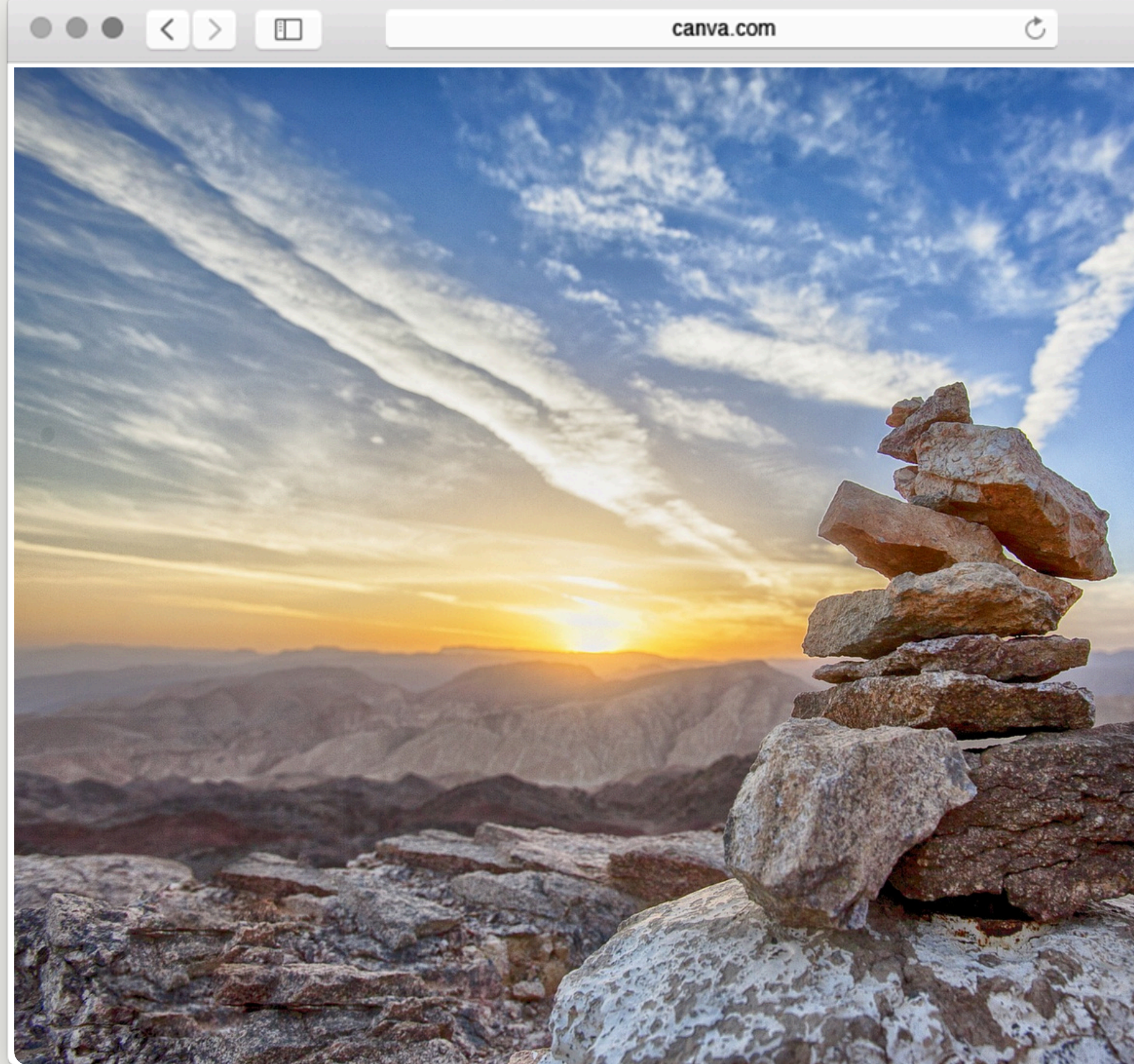
SI es...

- Ojos, orejas, boca y corazón.
- Escucha.
- Ayuda a las personas que están solas.
- Acompaña, está a disposición.
- Empatiza.
- Media.
- Respeta la palabra.
- Deriva situaciones más graves (solo, con compañeros/as, con personas adultas).

NO es ...

- Un chivato.
- Un cotilla.
- Más que las demás personas.
- Ayudante del profesorado.

EL PROCESO DE LA MEDIACIÓN



Fases de la mediación

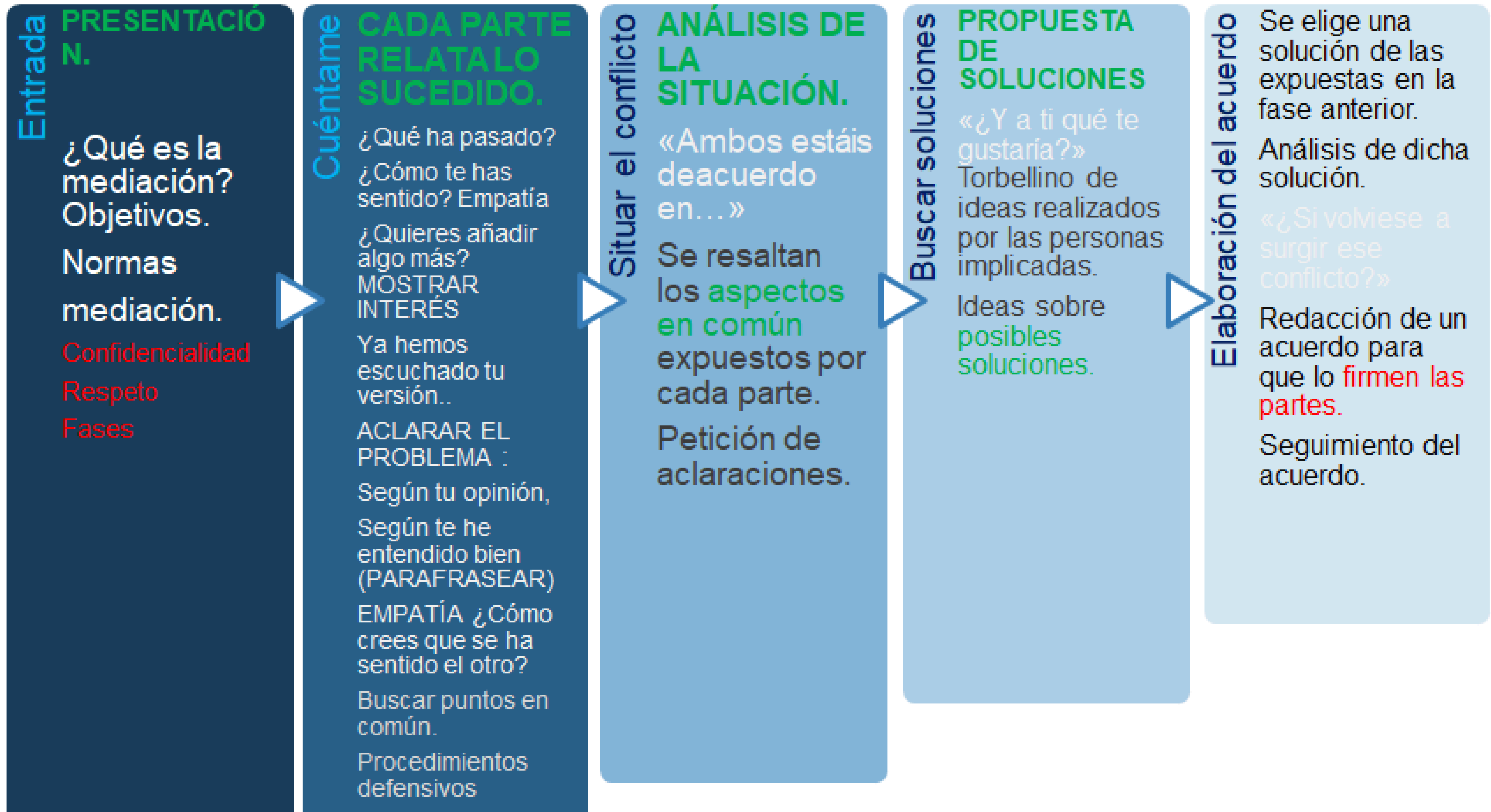
Premediación

- Primera toma de contacto entre mediador/a y las partes.
- Se valora que aceptan voluntariamente acudir a mediación.
- Explicación del proceso de mediación.
- Descarga emocional

Mediación

- Entrada.
- Cuéntame.
- Situar el conflicto
- Buscar soluciones
- El acuerdo

Fases de la mediación



MUCHAS GRACIAS

Vanessa Ramajo-Psicóloga

VANESSARAMAJO@HOTMAILCOM

