

CUERPO:	PROFESORADO DE SECUNDARIA
ESPECIALIDAD:	PROCESOS COMERCIALES
PRUEBA:	PRIMERA PRUEBA (PRIMERA PARTE: PRÁCTICO)
TURNO:	1 y 2

EJERCICIO 1º

Los supermercados *EcoSabor* presentan los siguientes históricos de datos comerciales sobre las ventas y stocks de una serie de referencias lácteas pertenecientes a la familia de "Leches Desnatadas Especiales" durante el último mes.

Tabla 1: Datos de Ventas y Precios comerciales

Referencia	PVP (Precio de Venta)	Pc (Precio de Coste)	Unidades Vendidas (Q)
Láctea	0,84 €	0,59 €	957
Delicia	0,95 €	0,78 €	720
Pastizales	0,78 €	0,66 €	358
Al-Andalus	0,61 €	0,29 €	1.345

Tabla 2: Control de Existencias en el Almacén / Lineal

Referencia	Stock Inicial	Stock Final
Láctea	900	880
Delicia	750	654
Pastizales	450	557
Al-Andalus	75	67

A partir de la información de los cuadros anteriores, **calcule para cada una de las cuatro referencias y para el conjunto de la familia de productos:**

1. El **Margen Bruto** unitario. (0,5 ptos).
2. El **Beneficio Bruto** total generado por cada referencia y el beneficio total de la subfamilia. (0,5 ptos).
3. El **Índice de Rotación (IR)** de las existencias en el lineal durante dicho periodo. (0,5 ptos).
4. El **Índice de Ventas** (Cuota o porcentaje de aportación de cada referencia sobre la cifra de ventas total de la familia). (0,5 ptos).

EJERCICIO 2º

Supongamos un fletamento marítimo de 94.500 toneladas de mineral de un buque que viene del puerto de Saldanha Bay (Sudáfrica) hasta el puerto de Gijón.

El ritmo de descarga de la mercancía es de 15.000 toneladas al día, y tal y como aparece en la póliza de fletamento, se hace en condiciones "WWD 24 consecutive hours SSHEX", con días de plancha no reversibles. Sabemos que el horario de la oficina de Gijón para la presentación de la documentación, así como otros temas administrativos y legales, es desde las 8:00 a las 17:00 horas.

Orden EDU/2/2026, de 5 de enero (BOCyL núm. 8 de 14 de enero)

Asimismo, encontramos otra serie de datos de interés en la hoja de hechos (*Statement of Facts*):

- El buque llega al puerto de Gijón el miércoles 11 de febrero de 2026 a las 10.00 horas.
- A las 10.15 horas es aceptada la carta de alistamiento (*Notice of Readiness*).
- El día 17 de febrero es festivo en Gijón.
- El día 18 de febrero llueve torrencialmente desde las 14:00 a las 19:00 horas.
- La descarga finaliza el jueves 19 de febrero a las 9.30 horas.

En los casos en los que se presente la documentación que confirme que el buque está listo para descargar antes de las 12:00 horas del mediodía, las operaciones podrán comenzar ese mismo día a las 14:00 horas.

Si se hiciese después de las 12:00 horas del mediodía, el tiempo de plancha comenzaría a contar a partir del día siguiente.

Se pide calcular, si procede, la penalización por demora para esta operación, que se establece en 15.000€ al día (o prorata), o la bonificación por pronto despacho, que sería la mitad del importe anterior.

En el caso de tener decimales, se debe redondear a la centésima. (2 puntos).

EJERCICIO 3º

Una empresa distribuidora de recambios y material industrial dispone de un almacén con una zona específica de picking manual destinada a la preparación de pedidos de clientes. Está equipada con estanterías convencionales de picking, destinadas para cajas individuales y unidades sueltas, en las que las operaciones de reposición y extracción se realizan manualmente.

La empresa trabaja con un catálogo de 7000 SKU (referencias activas). La operativa actual se basa en órdenes de picking en papel: los operarios recorren los pasillos con la lista de preparación, localizan la ubicación, extraen las unidades requeridas y las depositan en un carro de picking para su posterior consolidación y embalaje.

Las características físicas de la zona de picking son las siguientes:

- Estantería: 20 m de longitud × 1 m de anchura.
- Accesibilidad: estanterías con acceso y posibilidad de efectuar la recogida por ambos lados.
- Pasillos: 1,70 m de anchura.
- Niveles de almacenamiento por estantería: 5.
- Capacidad de ubicaciones por nivel y por cara: 25 ubicaciones de picking.

Los pedidos expedidos el último año fueron 135 000, de los cuales 13 000 pedidos presentaron incidencias/devoluciones atribuibles a errores de picking.

Se pide:

- a) Determinar el número de ubicaciones de picking de cada estantería. Estimar cuántas estanterías serían necesarias para ubicar 7000 SKU si se asigna 1 SKU por ubicación. (0,4 puntos).
- b) Determinar la superficie que ocupa esta zona dentro del almacén. (0,4 puntos).
- c) ¿Cuál fue la precisión del picking el pasado año? Interpretar el resultado. (0,3 puntos).
- d) Con el objetivo de reducir los errores y aumentar la rapidez en la preparación de pedidos, enumera tres sistemas de paperless picking que se podrían implantar. (0,45 puntos).
- e) Para mejorar su sistema de picking, ha contactado con un proveedor de soluciones logísticas. Señale tres propuestas de sistemas de picking producto a operario que podría ofrecerle este proveedor con el objetivo de maximizar la eficiencia en la preparación de pedidos y reducir los tiempos de espera. (0,45 puntos).

EJERCICIO 4º

1. La empresa CASTELLANOLEONESA, S.A. fabrica sillones orejeros, siendo los principales factores valorados para la selección de proveedores/as: el precio, la calidad y el servicio. Ha solicitado a vari@s fabricantes de confección de telas, presupuesto para adquirir 200 piezas de tejidos de 50 m c/u. Las ofertas preseleccionadas han sido las siguientes, teniendo en cuenta la siguiente información proporcionada por dos sastrerías:

SASTRERÍAS	VALLISOLETANA	PALENTINA
Precio por pieza	250 €	234,5 €
Descuento comercial	6%	5%
Embalajes	Incluidos	50 €
Transporte	120 €	125 €
Plazo de entrega	7 días	5 días
Forma de pago	L/ 90 d/f	L/ a 60 d/f
Calidad	Muy buena	Buena
Solvencia en la entrega	Puntual	Formal

Los criterios que dan la puntuación máxima establecida para evaluar las ofertas son:

- Coste unitario: según el departamento de compras se pueden pagar 220 € por pieza.
- Plazo de pago: se considera óptimo 90 días.
- Plazo de entrega: ha de ser inferior a 10 días porque sirven a los/as clientes a 7 días de pedido y el proceso de tapizado es de 3 días.

El departamento de compras de la empresa establece el siguiente baremo en virtud de los criterios anteriores:

- Coste unitario: 40 puntos.
- Forma de pago: 15 puntos.
- Calidad: 15 puntos sobre las telas, otorgando la siguiente puntuación:
 - 15 puntos si es muy buena,
 - 10 puntos si es buena,
 - 5 puntos si es aceptable
 - 0 puntos si es regular o inferior.
- Plazo de entrega: 20 puntos adjudicando la siguiente puntuación:

○ 20 pts si la entrega el mismo día,	○ 8 pts si se entrega en 6 días,
○ 18 pts si se entrega en 1 día,	○ 6 pts si se entrega en 7 días,
○ 16 pts si se entrega en 2 días,	○ 4 pts si se entrega en 8 días,
○ 14 pts si se entrega en 3 días,	○ 2 pts si se entrega en 9 días,
○ 12 pts si se entrega en 4 días,	○ 0 pts si se entrega en 10 o más días.
○ 10 pts si se entrega en 5 días,	
- Solvencia y puntualidad: 10 puntos designando la siguiente puntuación:
 - 10 pts a las muy solventes y puntuales.
 - 5 pts a las solventes y puntuales.
 - 0 pts a las poco solventes o informales.

Se pide:

1. Calcular el coste unitario de cada producto. (0,25 pts).
2. Calcular la puntuación que corresponde a cada oferta presentada por cada empresa. (0,75 pts).
3. Establecer el baremo y calcular la puntuación que corresponde a cada oferta. (0,5 pts).
4. Razonar la respuesta de quién será el/a proveedor/a seleccionado/a según los resultados obtenidos. (0,5 pts).

Orden EDU/2/2026, de 5 de enero (BOCyL núm. 8 de 14 de enero)

EJERCICIO 5º

La empresa Agro-Logistics CyL gestiona su cadena de suministro mediante el método DRP. La red de distribución se estructura a partir de un almacén central (AC) desde donde gestiona la distribución de un producto de gama alta a dos centros periféricos, AP1 y AP2. A su vez, el almacén central se aprovisiona directamente desde la planta de fabricación.

Las condiciones operativas de la red se detallan en la siguiente tabla:

	AP1	AP2	AC
Tiempo de suministro	2 días*	1 día*	2 días*
Stock inicial (unidades)	120	180	700
Stock de seguridad (unidades)	0	0	0
Lote de pedido (unidades)	200	100	1.000

**El plazo de entrega (lead time - LT-) se computa a partir del día siguiente a la fecha de emisión del pedido. La mercancía se considera disponible para la venta en el momento de su recepción (día de pedido + LT).*

La dirección logística se encuentra planificando un horizonte temporal de cinco jornadas, cuyas previsiones de demanda, en unidades, son las siguientes:

Almacén	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
AP1	140	120	110	100	90
AP2	70	90	120	150	100

En el ámbito económico-financiero, se establece un coste de adquisición de 45 €/unidad y un precio de venta de 85 €/unidad. El coste de oportunidad anual se fija en un 12%, mientras que el coste de mantenimiento (almacenamiento físico) es de 0,15 € por unidad/día, calculado sobre el stock final de cada jornada.

Respecto a los costes logísticos de transporte, se establece una tarifa fija de 120 € por cada expedición de distribución, y de 350 € por cada envío de aprovisionamiento.

Se pide:

- Elaborar la matriz de planificación de necesidades de distribución (DRP) para los tres nodos logísticos (AP1, AP2 y AC) para el horizonte temporal de 5 días, cumplimentando las tablas anexas. (1,25 puntos).
- Determinar el stock medio y el índice de rotación de existencias para la delegación AP1 durante el ciclo de planificación establecido, con dos decimales. (0,25 puntos).
- Calcular el coste de almacenamiento físico total de la delegación AP1 durante el horizonte temporal de cinco días. (0,15 puntos).
- Cuantificar el coste total de transporte de la red, desglosando los costes de aprovisionamiento y los costes de distribución capilar. (0,35 puntos).

AP1

			1	2	3	4	5
Necesidades brutas							
Existencias iniciales							
Necesidades netas							
Recepciones previstas							
Emisión Pedido							

AP2

			1	2	3	4	5
Necesidades brutas							
Existencias iniciales							
Necesidades netas							
Recepciones previstas							
Emisión Pedido							

AC

			1	2	3	4	5
Necesidades brutas							
Existencias iniciales							
Necesidades netas							
Recepciones previstas							
Emisión Pedido							