Junta de Castilla y León
Consejería de Educación

GUIA PARA EL ALUMNADO

Correo de Soporte:	soporte.2fa@educa.jcyl.es



2FA - Educacyl

IMPLANTACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CONDICIONAL CUANDO SE ACCEDE A *APLICACIONES* MICROSOFT 365 DESDE FUERA DE LA RED EDUCATIVA (RCE)

ÍNDICE

1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS.....3

Caso A: Equipo está dentro de un centro público, conectado a la Red de Centros Educativos (RCE). ..3

Caso B: Equipo no conectado a la Red de Centros Educativos (RCE). 5

2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE. 6

3. Notas 10

4. Servicio de Soporte 10

1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS

Primero) En cualquier equipo conectado a Internet, **acceda a su zona privada** en el Portal de Educación con su usuario y contraseña.

https://www.educa.jcyl.es/educacyl



Segundo) Una vez en su zona privada **acceda a cualquiera de los siguientes iconos**:

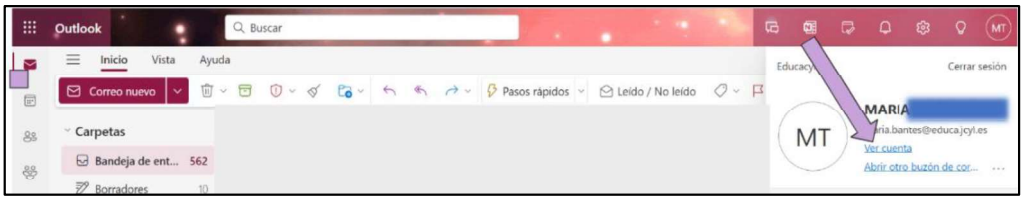


Tercero) ***Según*** sea el equipo/dispositivo desde el que usted se encuentre conectado:

Caso A*:** Equipo está ***dentro de un centro público, *conectado* a la Red de Centros Educativos (RCE).

I. En la esquina superior derecha clique donde aparece su usuario y seleccione '*Ver Cuenta*'.

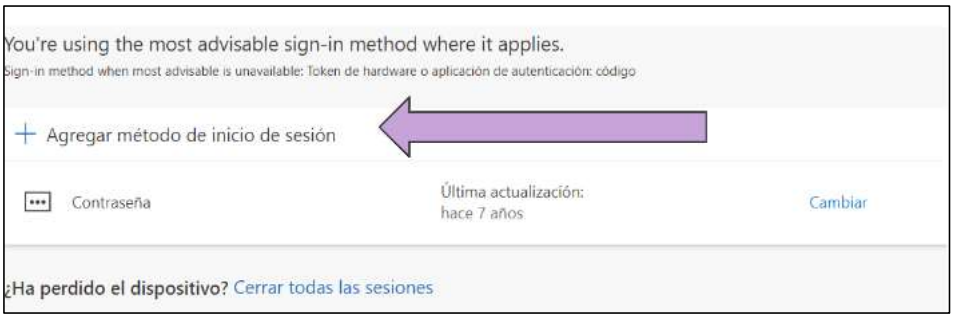


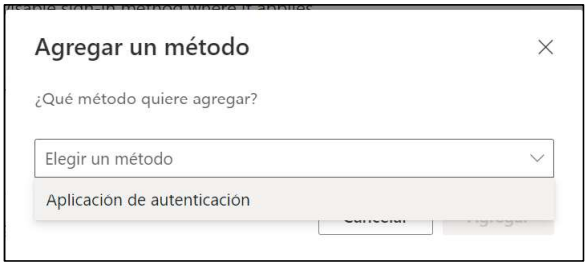


II. A continuación, en la tarjeta "*Información y Seguridad*" seleccione ACTUALIZAR INFORMACIÓN



III. Ahora seleccione '*Agregar Método*' de Inicio de Sesión y elija '*Aplicación de Autenticación*' y pulsar el botón 'Agregar'.



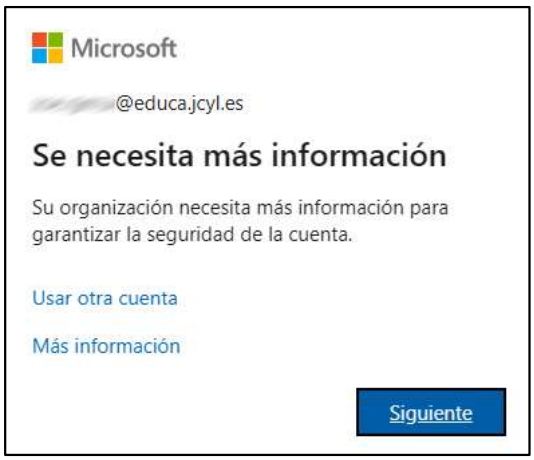




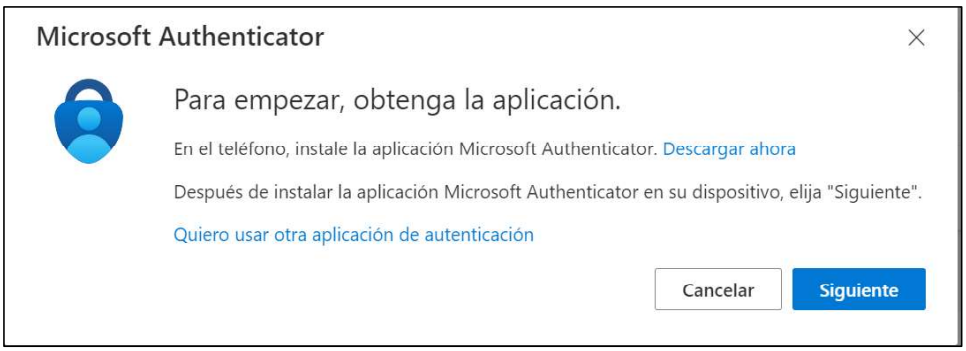
IV. Continúe en el punto ***cuarto)***.

***Caso B*: Equipo *no conectado* a la Red de Centros Educativos (RCE).**

I. Tras pulsar en alguna aplicación *Microsoft 365* se le mostrará el siguiente mensaje. Pulse '***Siguiente***'.



Cuarto) Aparecerá la siguiente pantalla que informa de que en su teléfono **debe disponer la aplicación *Microsoft Authenticator***. Si no es así, clique *descargar ahora* en el Ordenador.



Quinto) En este momento, debe **instalar la *app Microsoft Authenticator***, en caso de que no la tuviese.

2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE.

Seleccione Instalar aplicación, y escanee el código QR que corresponda a su dispositivo ya sea Android o Apple. Posteriormente descarga dicha aplicación en el teléfono, para ello usa el QR que se muestra.



Sexto) Una vez descargada la aplicación en el Teléfono:

a) Clique en el botón 'Aceptar'.

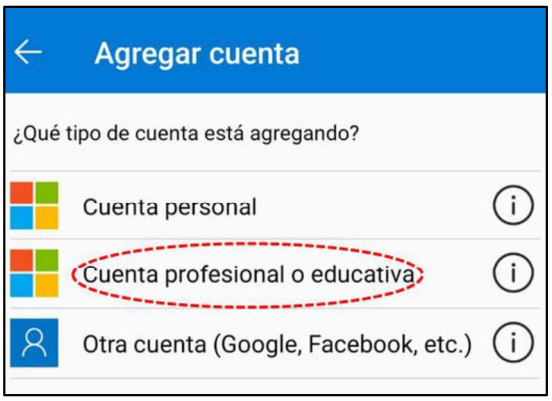
b) Clique 'Continuar' (*no es necesario clicar el cuadro que pone comparta los datos de uso de la aplicación para mejorar la aplicación*).

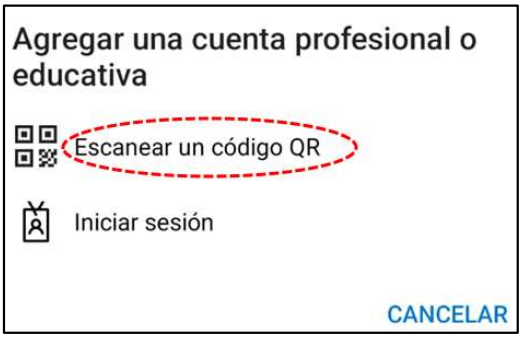
c) Pulse '*OMITIR'* en la esquina de arriba a la derecha.

d) Pulse '***Agregar cuenta***' o bien, el ***signo '+'*** en la zona superior de la pantalla.



e) Seleccione '*Cuenta Profesional o Educativa*' y luego '*Escanear un código QR*'.





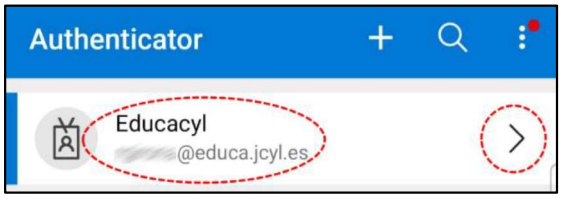
f) En caso de ser solicitado, acepte el permiso de cámara.

Séptimo) En el ***equipo***, pulse "*Siguiente*" para que genere el código QR a escanear con *Microsoft Authenticator*:



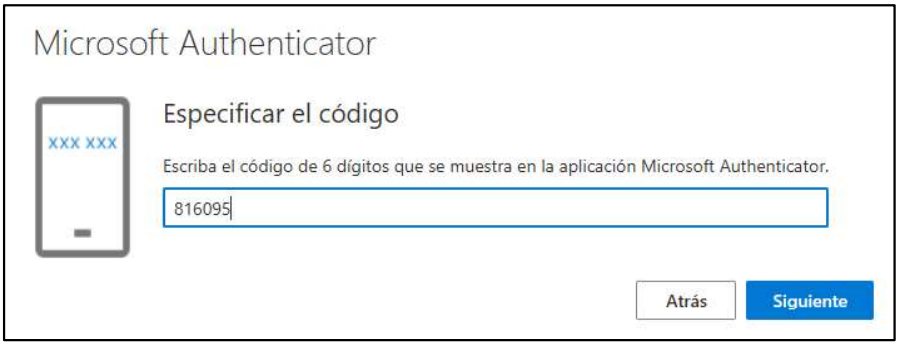


Octavo) Una vez escaneado el código QR, en el *MS Authenticator* aparecerá ***Educacyl*** y tu ***cuenta corporativa***; pulse sobre ella y aparecerá el doble factor de autenticación (un código de 6 dígitos que *cambia cada 30 segundos*).

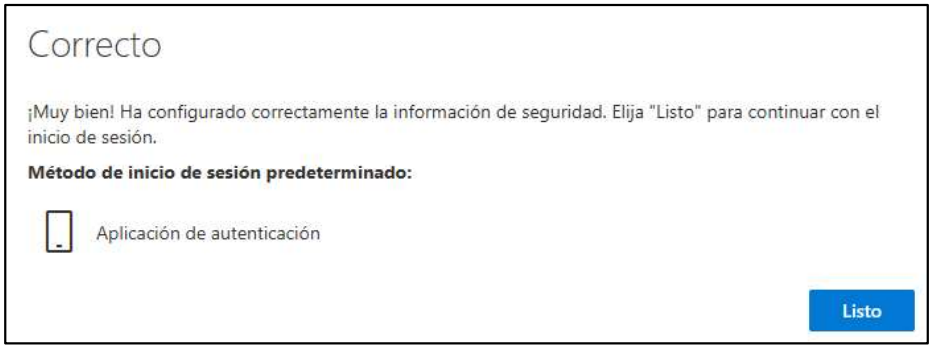




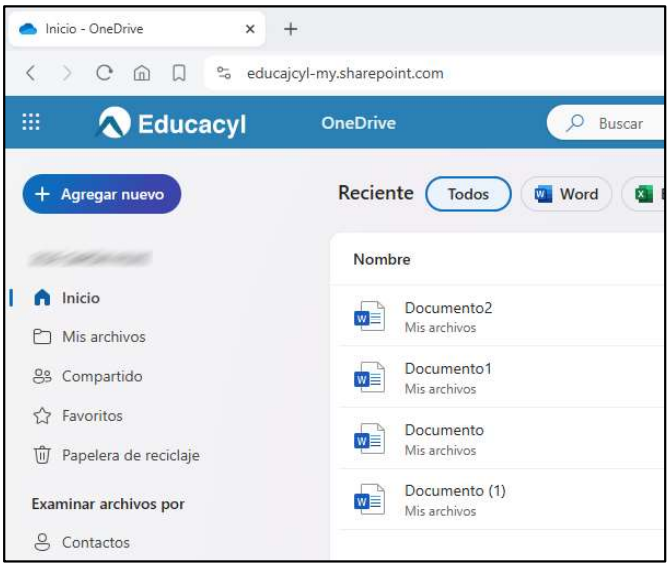
Noveno) En el equipo, tras pulsar '*Siguiente*' aparecerá la pantalla que le solicita este código de "*doble factor*". Escriba el que le indique *Microsoft Authenticator* y pulse '*Siguiente*'.



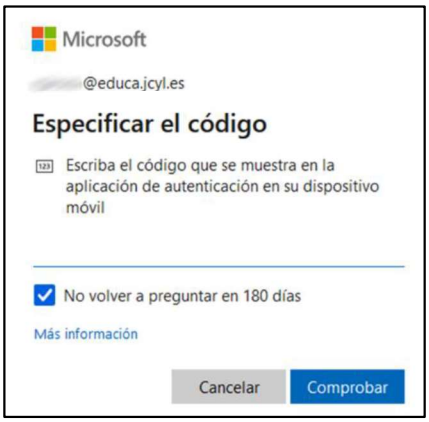
Décimo) Finalmente le informa que la configuración ha sido exitosa.



Undécimo) Y accederá a la aplicación Microsoft 365 que eligió al inicio del proceso.



Duodécimo) Las siguientes veces que se le solicite el doble factor lo hará con estas pantallas:





3. Notas

Recuerde:

I. Cada vez que se ejecuta la *app* Microsoft *Authenticator* genera un código de doble factor diferente. Éste cambia cada 30 segundos.

II. ***Reinicio*** *del doble factor de autenticación*. En los siguientes casos deberá solicitar este *reinicio* al servicio de soporte, para poder repetir la configuración del doble factor de autenticación:

II.I. ***Cambio*** de dispositivo móvil.

II.II. ***Reinstalación*** de Microsoft Authenticator.

II.III. ***Borrado*** *su cuenta* Educacyl *de Microsoft Authenticator.*

4. Servicio de Soporte

Para obtener soporte y ayuda en la configuración del doble factor de autenticación en aplicaciones Microsoft 365 puede contactar con:

Correo de soporte	**soporte.2fa@educa.jcyl.es**