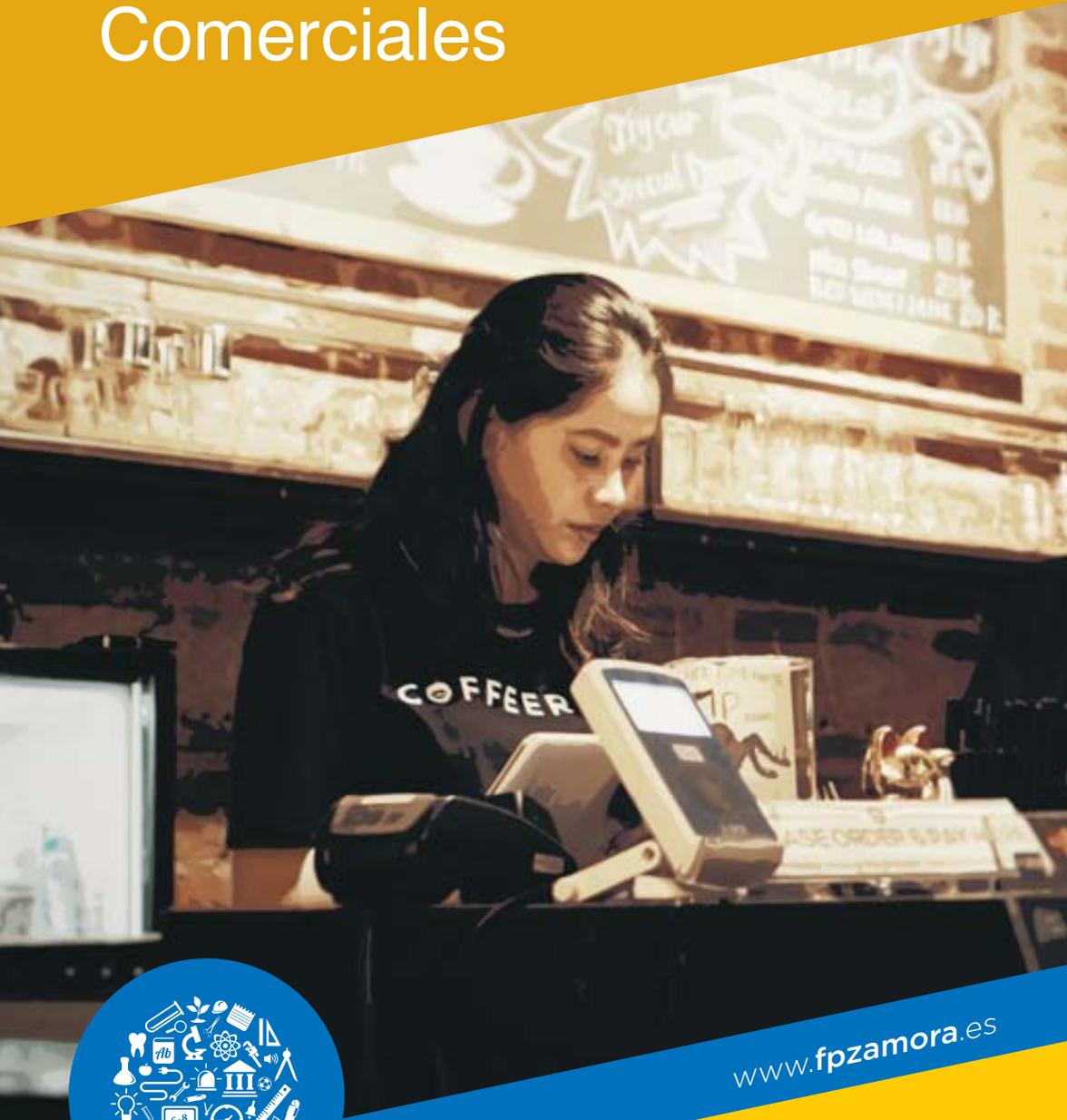


# Técnico en Actividades Comerciales



[www.fpzamora.es](http://www.fpzamora.es)



OFERTA EDUCATIVA EN ZAMORA  
**Formación Profesional**



## DURACIÓN DEL ESTUDIO

2000 horas (2 cursos académicos, 1620 horas en el centro educativo y 380 horas en el centro de trabajo).

## COMPETENCIA GENERAL

La competencia general de este título consiste en desarrollar actividades de distribución y comercialización de bienes y/o servicios, y en gestionar un pequeño establecimiento comercial, aplicando las normas de calidad y seguridad establecidas y respetando la legislación vigente.

## ENTORNO PROFESIONAL

Las personas que obtienen este título ejercen su actividad en cualquier sector productivo dentro del área de comercialización o en las distintas secciones de establecimientos comerciales, realizando actividades de venta de productos y/o servicios a través de diferentes canales de comercialización o bien realizando funciones de organización y gestión de su propio comercio.

Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- Vendedor.
- Representante comercial.
- Promotor/a.
- Venta a distancia.
- Información/atención al cliente.
- Operador de contact-center.
- Comerciante de tienda.
- Técnico en gestión de stocks y almacén.
- Responsable de recepción de mercancías.
- Técnico en logística de almacenes.
- Vendedor/a técnico/a.
- Orientador/a comercial.
- Televendedor/a.
- Teleoperador/a (call center).
- Cajero/a o reponedor/a.
- Administrador de contenidos online.
- Gerente de pequeño comercio.
- Jefe de almacén.
- Responsable de expedición de mercancías.
- Técnico de información/atención al cliente en empresas.

## PLAN DE FORMACIÓN

### 1<sup>er</sup> CURSO

| MÓDULO PROFESIONAL                         | Horas Semanales | Horas Totales |
|--|-----------------|---------------|
| Inglés                                     | 4               | 132           |
| Marketing en la actividad comercial        | 5               | 165           |
| Gestión de compras                         | 4               | 132           |
| Dinamización del punto de venta            | 6               | 198           |
| Procesos de venta                          | 4               | 132           |
| Aplicaciones informáticas para el comercio | 4               | 132           |
| Formación y orientación laboral            | 3               | 99            |

### 2<sup>o</sup> CURSO

| MÓDULO PROFESIONAL               | Horas Semanales | Horas Totales |
|----------------------------------|-----------------|---------------|
| Gestión de un pequeño comercio   | 8               | 168           |
| Técnicas de almacén              | 7               | 147           |
| Venta técnica                    | 5               | 105           |
| Servicios de atención comercial  | 5               | 105           |
| Comercio electrónico             | 5               | 105           |
| Formación en centros de trabajo* |                 | 380           |

## CENTROS DONDE SE IMPARTE EN ZAMORA

**IES LEÓN FELIPE**  
(Centro público)  
Benavente  
Avda. Federico Silva Muñoz, 46  
980 63 03 64

**IES CLAUDIO MOYANO**  
(Centro público)  
Zamora  
Avda. Requejo, 4  
980 52 04 00

## NORMATIVA

- Título: REAL DECRETO 1688/2011, de 18 de noviembre (BOE de 27 de diciembre)
- Currículo Castilla y León: DECRETO 77/2015, de 10 de diciembre (BOCyL de 14 de diciembre)