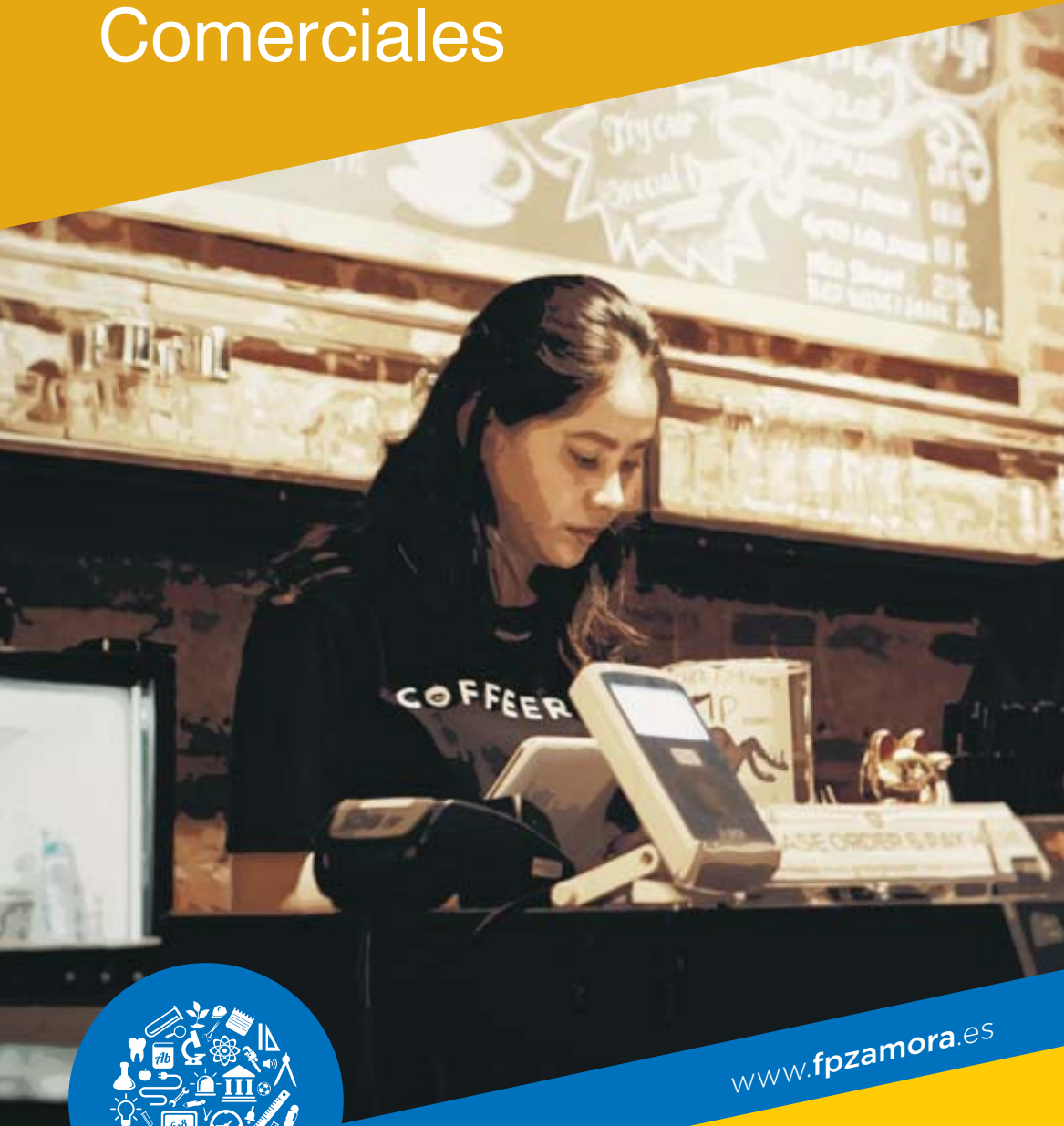


Técnico en Actividades Comerciales



www.fpzamora.es



OFERTA EDUCATIVA EN ZAMORA
Formación Profesional



DURACIÓN DEL ESTUDIO

2000 horas (2 cursos académicos, 1620 horas en el centro educativo y 380 horas en el centro de trabajo).

COMPETENCIA GENERAL

La competencia general de este título consiste en desarrollar actividades de distribución y comercialización de bienes y/o servicios, y en gestionar un pequeño establecimiento comercial, aplicando las normas de calidad y seguridad establecidas y respetando la legislación vigente.

ENTORNO PROFESIONAL

Las personas que obtienen este título ejercen su actividad en cualquier sector productivo dentro del área de comercialización o en las distintas secciones de establecimientos comerciales, realizando actividades de venta de productos y/o servicios a través de diferentes canales de comercialización o bien realizando funciones de organización y gestión de su propio comercio.

Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- Vendedor.
- Representante comercial.
- Promotor/a.
- Venta a distancia.
- Información/atención al cliente.
- Operador de contact-center.
- Comerciante de tienda.
- Técnico en gestión de stocks y almacén.
- Responsable de recepción de mercancías.
- Técnico en logística de almacenes.
- Vendedor/a técnico/a.
- Orientador/a comercial.
- Televendedor/a.
- Teleoperador/a (call center).
- Cajero/a o reponedor/a.
- Administrador de contenidos online.
- Gerente de pequeño comercio.
- Jefe de almacén.
- Responsable de expedición de mercancías.
- Técnico de información/atención al cliente en empresas.

PLAN DE FORMACIÓN

1^{er} CURSO

MÓDULO PROFESIONAL	Horas Semanales	Horas Totales
Inglés	4	132
Marketing en la actividad comercial	5	165
Gestión de compras	4	132
Dinamización del punto de venta	6	198
Procesos de venta	4	132
Aplicaciones informáticas para el comercio	4	132
Formación y orientación laboral	3	99

2^o CURSO

MÓDULO PROFESIONAL	Horas Semanales	Horas Totales
Gestión de un pequeño comercio	8	168
Técnicas de almacén	7	147
Venta técnica	5	105
Servicios de atención comercial	5	105
Comercio electrónico	5	105
Formación en centros de trabajo*		380

CENTROS DONDE SE IMPARTE EN ZAMORA

IES LEÓN FELIPE
(Centro público)
Benavente
Avda. Federico Silva Muñoz, 46
980 63 03 64

IES CLAUDIO MOYANO
(Centro público)
Zamora
Avda. Requejo, 4
980 52 04 00

NORMATIVA

- Título: REAL DECRETO 1688/2011, de 18 de noviembre (BOE de 27 de diciembre)
- Currículo Castilla y León: DECRETO 77/2015, de 10 de diciembre (BOCyL de 14 de diciembre)