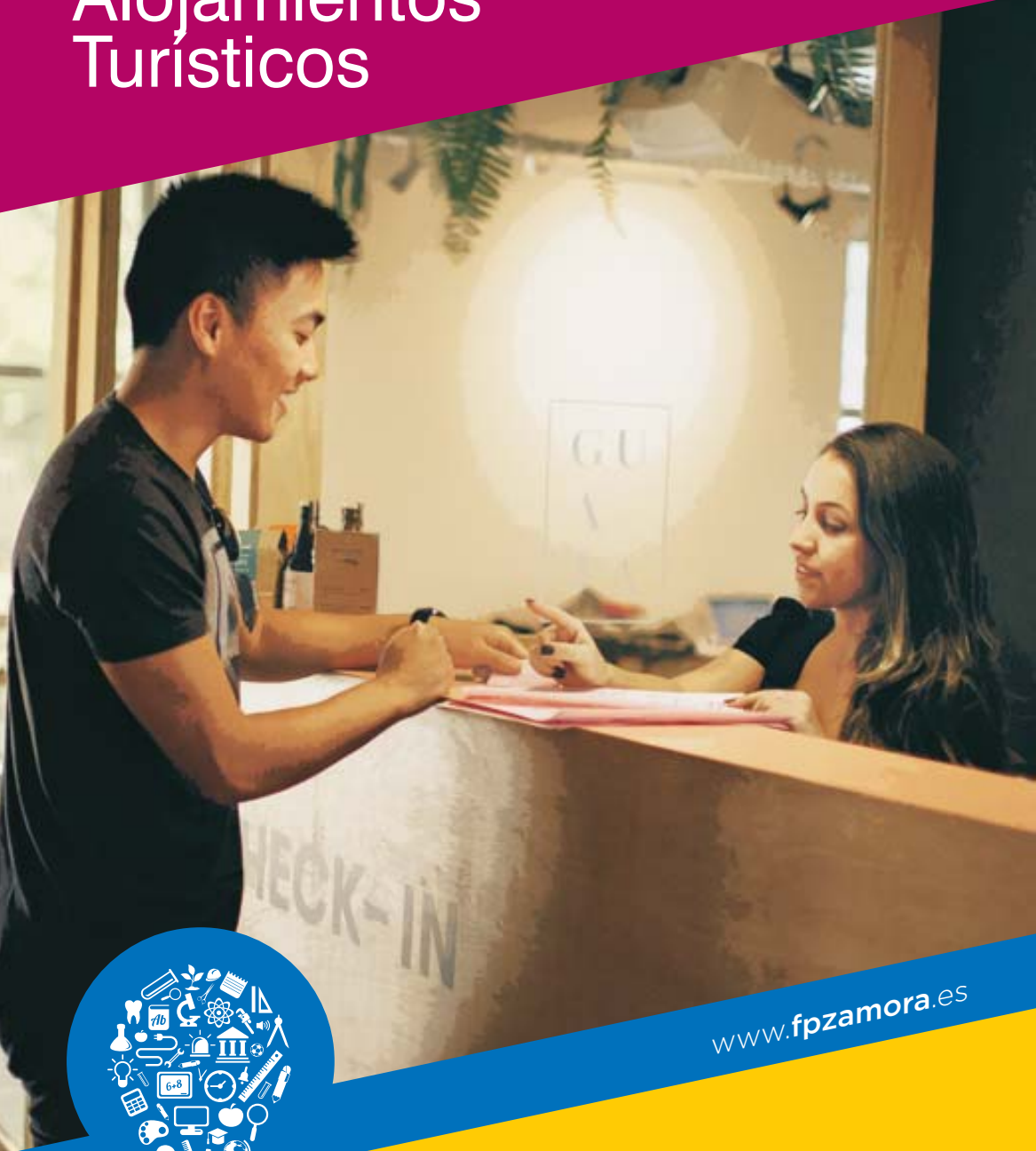


Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos



www.fpzamora.es



OFERTA EDUCATIVA EN ZAMORA
Formación Profesional



DURACIÓN DEL ESTUDIO

2000 horas (2 cursos académicos, 1620 horas en el centro educativo y 380 horas en el centro de trabajo)

COMPETENCIA GENERAL

La competencia general de este título consiste en organizar y controlar establecimientos de alojamiento turístico, aplicando las políticas empresariales establecidas, controlando objetivos de los diferentes departamentos, acciones comerciales y los resultados económicos del establecimiento, prestando el servicio en el área de alojamiento y asegurando la satisfacción del cliente.

ENTORNO PROFESIONAL

Este profesional ejerce su actividad habitualmente en el sector turístico, en especial en el subsector de los alojamientos turísticos tanto hoteleros como extrahoteleros, incluyendo también algunos tipos afines como las residencias sanitarias, hospitalarias, de estudiantes, entre otras, sea cual sea su modalidad.

Se trata de trabajadores fundamentalmente por cuenta ajena, dada la gran inversión en inmovilizado que suele suponer el alojamiento, y que ejercen su actividad en labores de gestión, dirección y supervisión en áreas funcionales de recepción, reservas, pisos y eventos. Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- Subdirector de alojamientos de establecimientos turísticos.
- Jefe de recepción.
- Gobernanta o encargada general del servicio de pisos y limpieza.
- Encargado de reservas.
- Subgobernanta o encargada de sección del servicio de pisos y limpieza.
- Jefe de reservas.
- Gestor de alojamiento en residencias, hospitales y similares.
- Coordinador de calidad.
- Jefe de ventas en establecimientos de alojamientos turísticos.
- Coordinador de eventos.
- Comercial de establecimientos de alojamientos turísticos.
- Gestor de alojamiento en casas rurales.

PLAN DE FORMACIÓN

1^{er} CURSO

MÓDULO PROFESIONAL	Horas Semanales	Horas Totales
Estructura del mercado turístico	3	96
Protocolo y relaciones públicas	3	96
Marketing turístico	4	128
Recepción y reservas	7	224
Inglés	5	160
Segunda lengua extranjera	5	160
Formación y orientación laboral	3	96

2^o CURSO

MÓDULO PROFESIONAL	Horas Semanales	Horas Totales
Dirección de alojamientos turísticos	8	168
Gestión del departamento de pisos	4	84
Recursos humanos en el alojamiento	3	63
Comercialización de eventos	3	63
Proyecto de gestión de alojamiento turístico		30
Empresa e iniciativa emprendedora	3	63
Formación en centros de trabajo*		380
Inglés para el alojamiento	2	42
Segunda lengua extranjera para alojamiento: francés	2	42
Gestión de un departamento de comidas y bebidas en un pequeño establecimiento hotelero	5	105

CENTROS DONDE SE IMPARTE EN ZAMORA

CIFP CIUDAD DE ZAMORA
(Centro público)
Zamora
Avda. Requejo, 39
980 51 54 14

NORMATIVA

- Título: REAL DECRETO 1686/2007, de 14 de diciembre (BOE de 15 de enero de 2008)
- Currículo Castilla y León: DECRETO 69/2009, de 24 de septiembre (BOCyL de 30 de septiembre)