

## PROBLEMA CON EL NAVEGADOR GOOGLE CHROME

Se ha detectado que con el navegador “Chrome” se puede producir un mal funcionamiento del portal en la **zona de autenticación**, consistente en que no se muestran las casillas donde teclear los datos de acceso.

Es posible que aparezca una imagen similar a la que se muestra en la fig.1

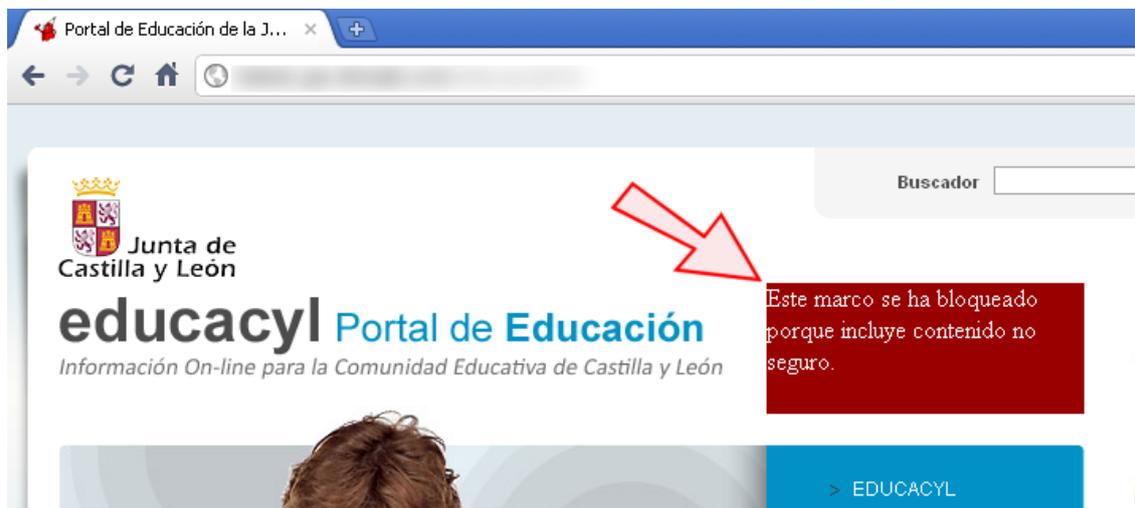


Fig. 1

Para solucionarlo, proponemos lo siguiente:

1. Hacer clic con el botón derecho en la zona de autenticación (señalada con un recuadro rojo en la fig. 1).
2. En el menú de contexto que aparece, seleccionar “Abrir el marco en una pestaña nueva”. (Ver fig. 2)



Fig. 2

3. Al hacerlo, se verá el contenido que se muestra en la fig. 3:

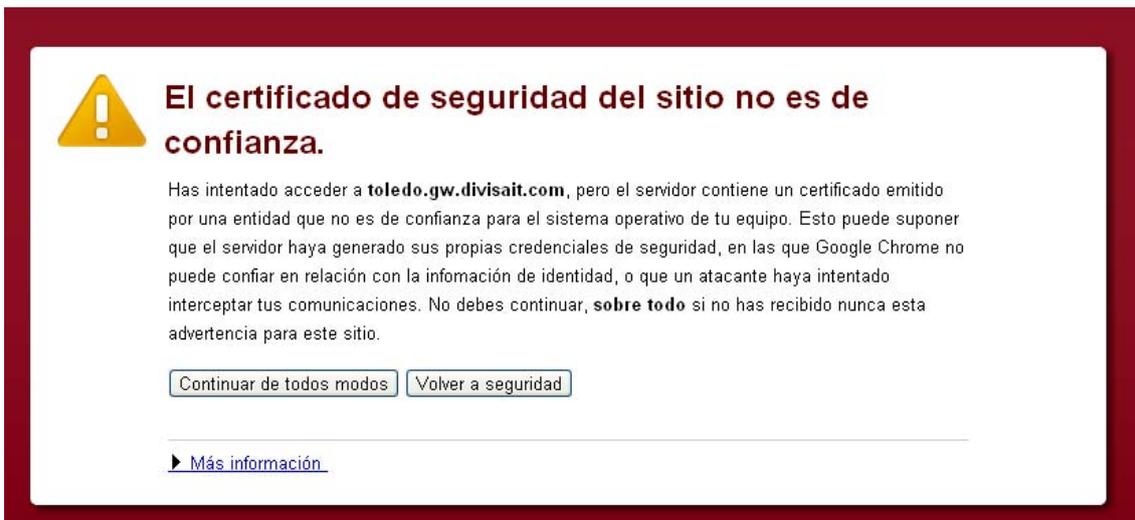


Fig. 3

4. En esta pantalla, pulsar sobre el botón “Continuar de todos modos”.
5. Al hacerlo, se muestran las casillas de autenticación del acceso privado. (Fig. 6)

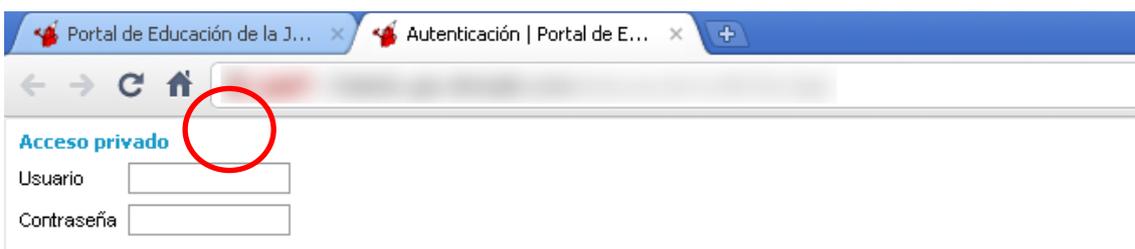


Fig. 6

6. Cerrar la pestaña, con lo que se mostrará de nuevo la inicial tal como se veía antes (fig 5)

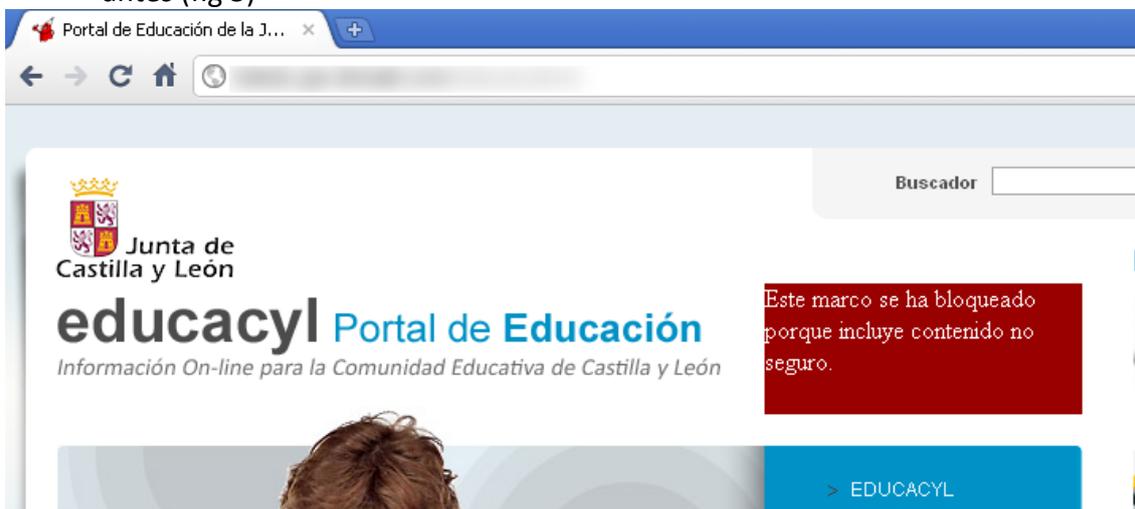


Fig. 7

7. Recargar la página (F5).
8. A partir de este momento siempre aparecerán las casillas de autenticación.  
(Ver fig. 8)

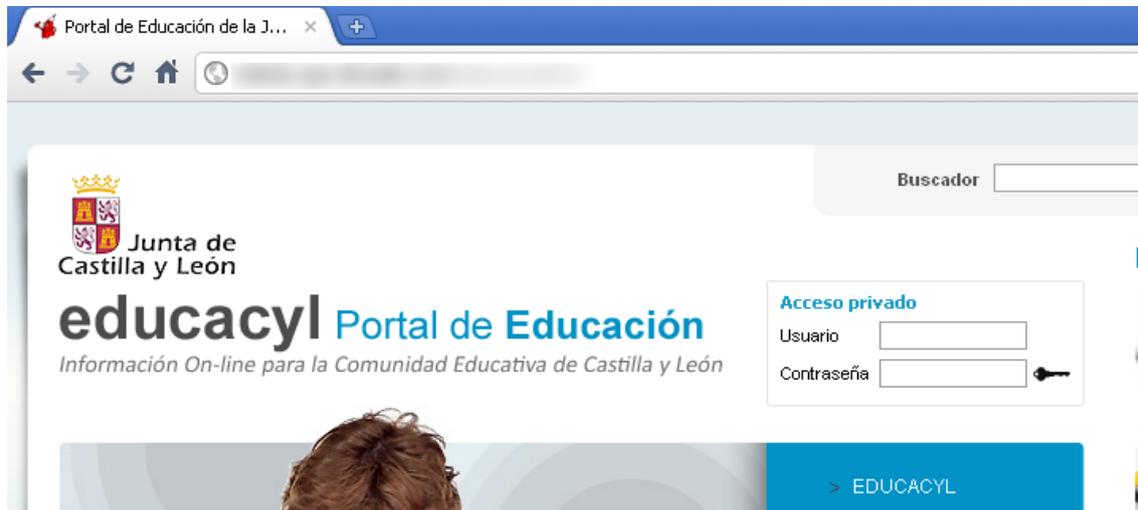


Fig. 8